

Le printemps est arrivé!

Voici l'édition printanière du bulletin du BGC, **La Voix**. Après la parution de l'édition inaugurale en décembre, de nombreux lecteurs nous ont indiqué qu'ils appréciaient le bulletin et le format trimestriel adopté. Dans la présente édition, nous traitons du soutien qu'offre le BGC aux communautés de GI, de TI et de PS, ainsi que des progrès accomplis dans les domaines suivants :

apprentissage et perfectionnement, renouvellement des ressources humaines (initiatives de dotation collective) et **descriptions de travail génériques**. À la Division des politiques de TPSGC, on a récemment déclaré : « Le sous-ministre (SM) et les cadres supérieurs du Ministère souhaitent que l'on fasse davantage appel aux descriptions de travail génériques et ont convenu d'en favoriser la mise en œuvre (...) ». Quelle belle manifestation d'appui à l'égard de notre équipe!

Pour de plus amples renseignements, je vous invite à communiquer avec le BGC et, encore une fois, je vous remercie pour l'intérêt que vous portez à La Voix. Nous sommes impatients de recevoir vos commentaires.

Nikolas Florakas
Directeur général

Communauté de GI

La communauté de gestion de l'information (GI) est formée de spécialistes et de gestionnaires chargés d'assurer le leadership, et d'offrir des conseils ainsi que des services en gestion de l'information au gouvernement du Canada (GC). La Division du développement de la Communauté (DDC) de gestion de l'information (GI) du BGC s'emploie à offrir, à la communauté de GI, conseils, outils et solutions en faveur du développement de la communauté.

Perfectionnement professionnel en GI

Ce programme a pour objet d'améliorer la reconnaissance professionnelle et les possibilités de perfectionnement professionnel des membres de la

communauté de GI. Conjointement avec l'École de la fonction publique du Canada, la Division du développement de la communauté (DDC) de GI a dirigé

l'élaboration de sept cours de GI qui sont offerts par l'École de la fonction publique du Canada dans tout le Canada et dans les deux langues officielles (certains cours sont offerts sans frais). Vous trouverez ci-joint un aperçu des cours. Vous pouvez accéder au service d'inscription en visitant le site www.cspcs-efpc.gc.ca.



Certification en GI

La DDC de GI a également dirigé l'élaboration de la première norme nationale en matière de compétences en GI, en partenariat avec l'Office des normes générales du Canada (ONGC). La réunion de lancement a eu lieu les 20 et 21 mars 2006.

Portail de GI

Le Portail de GI renferme des liens menant à des centaines de sites canadiens et internationaux traitant de questions liées à la GI, et on y ajoute régulièrement d'autres liens.

Le Portail est un outil qui aide les spécialistes de la GI dans leur travail et qui augmente leur capacité d'apprendre des autres. Il donne également accès aux politiques, aux directives, aux tendances et aux pratiques exemplaires en matière de GI afin d'aider les gestionnaires à prendre des décisions éclairées et à être plus à même de réaliser les priorités de GI au chapitre de l'amélioration des services, de la réduction des coûts et de la responsabilisation.

La phase II de l'élaboration du Portail comportera un forum Web qui vise à favoriser les échanges d'idées et de contenu. On y trouvera également une fonction de publication et de personnalisation.

Visitez le Portail de la gestion de l'information à l'adresse www.informationmanagement.gc.ca

Communauté de PS

La communauté de prestation des services (PS) est formée de professionnels et de

praticiens des services de première ligne du GC qui répondent aux préoccupations quotidiennes des gens concernant notamment la pension ou les autres avantages, la recherche d'emploi et les formulaires à remplir. Les membres de la communauté de PS se trouvent principalement à l'extérieur d'Ottawa.

Le Conseil fédéral de la Nouvelle-Écosse a récemment invité Margaret Rudolf de la Division du développement de la communauté (DDC) de prestation des services (PS) du BGC à rencontrer les praticiens de PS du secteur.



Cette rencontre avait pour objet d'aider le Conseil à définir une communauté de pratique axée sur le domaine de la PS. Deux ateliers ont permis à 80 professionnels de la PS de se rencontrer, d'en apprendre davantage sur le type de travail qu'ils accomplissent et de déterminer s'il existe un intérêt en faveur de l'établissement d'une communauté de pratique de la PS.

Ces ateliers représentent le stade préliminaire et visent à éveiller un sentiment d'appartenance à la communauté et à définir comment un BGC peut soutenir davantage la communauté de prestation des services du gouvernement.

Communauté de la TI

La Division du développement de la communauté (DDC) de la technologie de l'information (TI) continue de mettre au point des outils axés sur les compétences pour le groupe CS, en fonction du modèle de cadre des ressources humaines (RH).

Autres nouvelles en page 2

Descriptions de travail génériques

L'équipe du projet de cadre des RH de la communauté de la TI a mis la dernière main aux descriptions de travail génériques pour les niveaux CS-01 à CS-05 des organisations de TI grandes ou moyennes, grâce aux commentaires formulés par 18 ministères et par le syndicat. Ces 35 descriptions de travail génériques, qui englobent sept domaines de travail, font actuellement l'objet d'une classification et seront disponibles en ligne d'ici le début de l'été.

En avril, nous commencerons à élaborer les profils de compétences d'emplois pour chaque description de travail générique. Nous prévoyons terminer les travaux en septembre 2006.

Dictionnaires des compétences

Le dictionnaire des compétences comportementales et le dictionnaire de compétences techniques propre à la communauté TI, qui serviront à remplir les profils de compétences d'emplois, sont maintenant disponibles en ligne à l'adresse www.solutions.gc.ca/oro-bgc/comapp/comapp_f.asp

Programme de perfectionnement du leadership en TI

On a rencontré les DPI de la GI et de la TI au cours de l'été 2005 afin de déterminer l'incidence des services partagés sur les DPI. Les programmes de perfectionnement du leadership actuels seront harmonisés pour tenir compte des constatations découlant de ces rencontres, ainsi que des nouvelles compétences en matière de leadership pour la PS et de la Loi sur la modernisation de la fonction publique (LMFP).

Plan intégré de RH pour la GI et la TI

On a mis sur pied un groupe de travail formé de DPI afin d'élaborer un plan intégré de ressources humaines (RH) à l'échelle du gouvernement pour les communautés de GI et de TI. Le BGC organisera une séance d'une journée avec les DPI pour concevoir un plan de RH en collaboration avec l'Agence de gestion des ressources humaines de la fonction publique du Canada (AGRHFPC).



Dotation collective

Dans le cadre de la nouvelle LMFP, la DDC de la TI se prépare à lancer des initiatives de dotation collectives pour les postes de niveau CS-05, EX-02 et EX-03.

Services partagés

La DDC de la TI collabore avec le secteur des Services partagés et les organisations partenaires de la Vague 1 pour déterminer s'ils sont prêts à faire la transition vers une organisation de services partagés de technologie de l'information (OSPTI). Les domaines de travail du BGC et les modèles organisationnels fonctionnels ont été utiles au cours de ce processus; le BGC a acquis une meilleure connaissance de la façon dont nous pouvons appuyer l'OSPTI et ses organisations partenaires.

Comment nous rejoindre

Personnes-ressources du BGC

Division du développement de la Communauté de GI Catherine.Zongora@tpsgc.gc.ca

Projet de cadre des RH de la communauté de la TI John.Devlin@tpsgc.gc.ca

Programme de dotation collective et de perfectionnement du leadership Christine.Tremblay@tpsgc.gc.ca

Division du développement de la Communauté de PS Margaret.Rudolf@tpsgc.gc.ca

La Voix

Leah.Murray@tpsgc.gc.ca

Site Web du BGC

www.solutions.gc.ca/oro-bgc/index_f.asp

Planification et responsabilisation en matière de RH - AGRHFPC

Voici un extrait du site Web de l'Agence de gestion des ressources humaines de la fonction publique du Canada (AGRHFPC) :

« Un des éléments clés d'une fonction publique moderne est sa capacité à attirer, à retenir et à perfectionner une main-d'œuvre efficace. Les ministères et organismes fédéraux appliquent à des degrés divers la gestion axée sur les compétences (GAC), ce qui leur permet plus facilement de nommer les personnes appropriées aux fonctions qui leur conviennent au moment opportun.

D'après les résultats signalés, la pratique de la GAC contribue à :

- améliorer les modèles d'apprentissage continu;
- instaurer des programmes d'assistance professionnelle, de leadership et d'encadrement;
- harmoniser les méthodes de rétroaction tous azimuts;
- mettre en place des programmes de relève et de planification de carrière;
- favoriser l'utilisation de nouvelles stratégies de recrutement et de dotation;
- faciliter la gestion du rendement des employés ».

Pour plus de renseignements, visitez le site www.hrma-agrh.gc.ca/hr-rh/tld-fap/CBHRM/idc/idccbm-cimgac_f.asp

La Voix – version non formatée

Pour visualiser une version non formatée de La Voix, visitez le site www.solutions.gc.ca/oro-bgc/index_f.asp