



Travaux publics et
Services gouvernementaux
Canada

Public Works and
Government Services
Canada

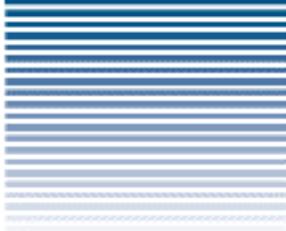
ENTREVUE STRUCTURÉE

Guide des gestionnaires

Recrutement des agents de prestation des services : Niveau d'entrée

Rédigé par le Centre de psychologie du personnel
de la Commission de la fonction publique du Canada, pour
le Bureau de gestion du changement

Révisé en Juillet 2004



ENTREVUE STRUCTUREE POUR LE RECRUTEMENT DES AGENCES DE PRESTATION DES SERVICES

Nom Candidate/ de la candidate:

Date:

Nom Candidate/ de la candidate:

Date:

TABLE DES MATIÈRES

Aperçu de l'entrevue	3
Donner le ton de l'entrevue	3
Questions portant sur l'entrevue	4
Stratégie d'entrevue	4
Poser des questions.....	4
Temps	4
Précisions.....	5
Prendre le contrôle de l'entrevue	5
Prise de notes	5
Récapitulation	5
Aperçu de l'évaluation	6
Évaluation des candidats et des candidates	7
Feuilles de cotation	8
Communication	9
Relations interpersonnelles	10
Partenariat.....	11
Responsabilisation personnelle.....	12
Feuille de révision finale	13

Nom Candidate/ de la candidate:

Date:

APERÇU DE L'ENTREVUE

La présente entrevue est une évaluation individuelle polyvalente et interactive du candidat ou de la candidate. Elle diffère des entrevues de sélection traditionnelles en ce sens qu'elle comprend des questions sur les comportements et des questions sur les situations. Les principes d'évaluation sous-jacents à l'entrevue sont un mélange des principes associés aux entrevues de sélection et de ceux associés aux « centres d'évaluation » ou aux processus d'évaluation à outils multiples du même genre. L'objectif de ce mélange de principes d'évaluation est de tirer profit de l'approche plus personnalisée, plus « humaine » de l'entrevue de sélection tout en :

- i) profitant du contexte plus vaste de la simulation pour simuler de plus près le comportement au travail; et
- ii) en donnant de l'information sur l'évaluation dans un format qui peut être interprété et intégré dans le contexte de toutes les données d'évaluation de la prestation des services.

L'entrevue de sélection évalue quatre des huit compétences en prestation des services. **Ces quatre compétences sont la communication, les relations interpersonnelles, le partenariat et la responsabilisation personnelle.**

Pour une copie de ce guide, veuillez contacter :

Carmen Davis
Bureau de gestion du changement
Carmen.Davis@pwgsc.gc.ca

Julie Gallienne
Bureau de gestion du changement
Julie.Gallienne@pwgsc.gc.ca