



# COMMISSIONER'S DIRECTIVE

705-3

# DIRECTIVE DU COMMISSAIRE

---

## IMMEDIATE NEEDS AND ADMISSION INTERVIEWS

## BESOINS IMMÉDIATS ET ENTREVUES À L'ADMISSION

Issued under the authority of the Commissioner of the  
Correctional Service of Canada

Publiée en vertu de l'autorité du commissaire du  
Service correctionnel du Canada

**2006-04-10**

*The most up-to date version of this document resides on CSC's InfoNet under the heading Policies/SOPs. Individuals who choose to work with a paper copy of this document should verify that the printed version is consistent with the electronic version on the Web site. This document may contain hyperlinks to other documents that are not available with the printed version.*

*La dernière version de ce document se trouve dans l'InfoNet du SCC, sous la rubrique Politiques et instructions permanentes. Si vous préférez utiliser une version imprimée de ce document, assurez-vous que celle-ci correspond à la version électronique affichée dans ce site. Ce document peut contenir des hyperliens qui se rapportent à d'autres documents qu'on ne peut se procurer avec la version imprimée.*

---



| TABLE OF CONTENTS   | Paragraph<br>Paragraphe | TABLE DES MATIÈRES  |
|---|-------------------------|---|
| Objective   | 1-2                     | Objectif  |
| Roles and Responsibilities                                    | 3-5                     | Rôles et responsabilités  |
| Immediate Needs Interview                                     | 6-8                     | Entrevue sur les besoins immédiats  |
| Admission Interview   | 9                       | Entrevue à l'admission  |
| Content Guidelines – Immediate Needs                          | <b>Annex(e) A</b>       | Lignes directrices sur le contenu – Besoins immédiats   |
| Content Guidelines for Casework Record on Admission Interview | <b>Annex(e) B</b>       | Lignes directrices sur le contenu du compte rendu de l'entrevue à l'admission à consigner au Registre des interventions |



# COMMISSIONER'S DIRECTIVE DIRECTIVE DU COMMISSAIRE

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Number - Numéro:<br><br>705-3 | Date 2006-04-10<br><br>Page: 1 of/de 3 |
|-------------------------------|--|

## IMMEDIATE NEEDS AND ADMISSION INTERVIEWS

## BESOINS IMMÉDIATS ET ENTREVUES À L'ADMISSION

### OBJECTIVE

1. To ensure public safety by identifying offenders' immediate needs at arrival and providing standards for the admission interview for all sites of the Correctional Service of Canada (CSC).
2. This CD is to be read in conjunction with [CD 705 Intake Assessment Process](#).

### ROLES AND RESPONSIBILITIES

3. The Institutional Head will ensure that the immediate needs interview is conducted on each offender as soon as possible upon admission, and prior to placement in open population.
4. The institutional Parole Officer/Primary Worker must interview the offender on the first working day, after the offender's arrival to complete the admissions interview.
5. The Institutional Head will ensure that for offenders who self-identify as Aboriginal, an Elder or Aboriginal Liaison Officer will be invited to be present during the interview/assessment process, with the offender's consent, to assist with the process, where operationally possible.

### IMMEDIATE NEEDS INTERVIEW

6. The person completing the admission interview will:

### OBJECTIF

1. Assurer la sécurité publique en repérant les besoins immédiats des délinquants à leur arrivée et en établissant des normes à suivre pour l'entrevue à l'admission dans toutes les unités opérationnelles du Service correctionnel du Canada (SCC).
2. Il faut lire cette DC en se référant à la [DC 705, « Processus d'évaluation initiale »](#).

### RÔLES ET RESPONSABILITÉS

3. Le directeur de l'établissement doit veiller à ce que chaque délinquant soit soumis à l'entrevue sur les besoins immédiats aussitôt que possible après son admission, avant d'être placé dans la population carcérale générale.
4. L'agent de libération conditionnelle/intervenant de première ligne en établissement doit soumettre le délinquant à l'entrevue à l'admission le premier jour ouvrable suivant l'arrivée de celui-ci.
5. Dans le cas de délinquants qui s'identifient comme Autochtones, le directeur de l'établissement doit veiller à ce qu'un Aîné ou un agent de liaison autochtone soit invité, avec le consentement du délinquant, à assister à l'entrevue et au processus d'évaluation afin d'y collaborer lorsque la chose est possible sur le plan opérationnel.

### ENTREVUE SUR LES BESOINS IMMÉDIATS

6. La personne qui soumet le délinquant à cette entrevue à son admission doit :



- a. gather information required for cell/room assignment (i.e. incompatibles, co-convicted, serious harm, gang membership and race and cultural considerations);
  - b. complete the following Immediate Needs Checklists (Annex A) and review to confirm information acquired through the Preliminary Assessment:
    - i. Medical,
    - ii. Mental Health,
    - iii. Security, and
    - iv. Suicide Risk;
  - c. enter critical information as "alerts" "flags" or "needs" in the Offender Management System (OMS) as required.
7. Staff completing admission interviews will document the interview in an OMS Casework Record (Annex B).
8. Facilitate a telephone call between the newly admitted inmate and his or her lawyer or an individual identified on his or her authorized call list to inform them of the admission to a penitentiary. If the offender is incapable of making the communication him/herself and requests that notification be made, the information will be communicated to the designated person by institutional authorities. Where the offender is capable of doing so, the request will be submitted in writing. Record this contact in a Casework Record.
- a. recueillir l'information requise pour l'affecter à une cellule ou à une chambre (c.-à-d. la présence d'antagonistes, l'existence de co-condamnés, l'existence d'un dommage grave, l'appartenance à un gang et les facteurs de race et de culture);
  - b. remplir les listes de contrôle suivantes des besoins immédiats (annexe A) et les vérifier pour confirmer les renseignements recueillis au cours de l'évaluation préliminaire :
    - i. Médicaux,
    - ii. Santé mentale,
    - iii. Sécurité,
    - iv. Risque de suicide;
  - c. entrer les renseignements critiques comme des « alertes », « indicateurs » ou « besoins » au Système de gestion des délinquants (SGD).
7. Le membre du personnel qui soumet le délinquant à une entrevue à son admission doit en consigner le compte rendu au Registre des interventions dans le SGD (annexe B).
8. Il faut permettre au détenu nouvellement admis de téléphoner à son avocat ou à toute personne inscrite à sa liste d'appels autorisés pour l'informer de son admission au pénitencier. Si le délinquant est incapable d'établir lui-même la communication et demande qu'une de ces personnes soit informée de son admission, les autorités de l'établissement transmettront le renseignement à la personne désignée. La demande doit être faite par écrit si le délinquant en est capable. La communication doit être consignée au Registre des interventions.

### **ADMISSION INTERVIEW**

9. The Parole Officer/Primary Worker will conduct the Admission Interview and complete the following:
- a. confirm language requirements and need for an interpreter;
  - b. inform offender of the role of each member of the Case Management Team;
  - c. supplement and verify information already

### **ENTREVUE À L'ADMISSION**

9. L'agent de libération conditionnelle/intervenant de première ligne doit mener l'entrevue à l'admission et exécuter les tâches suivantes :
- a. confirmer la langue de préférence du délinquant et établir si un interprète est requis;
  - b. informer le délinquant du rôle de chacun des membres de l'équipe de gestion des cas;
  - c. vérifier les renseignements déjà recueillis,



gathered and identify areas of need that require immediate attention;

- d. make any necessary referrals to appropriate specialists (e.g. mental health assessments);
- e. provide an initial brief orientation to institutional operating procedures. Explain behavioural expectations, institutional rules, how offenders may access Elders and Chaplains, etc.;
- f. explain the expectations of the case management team with respect to changes;
- g. inform offender of their approximate eligibility dates for day and full parole and the timeframes for submitting the applications;
- h. discuss private family visit eligibility;
- i. share the Preliminary Assessment report, if available, with the offender;
- j. ensure that the name and FPS of any co-convicted offenders are entered into the "Offender Contacts" screen of OMS.

obtenir des précisions et repérer tout besoin dont il faut s'occuper immédiatement;

- d. orienter le délinquant vers tout spécialiste qu'il doit consulter selon ses besoins (p. ex., pour une évaluation de sa santé mentale);
- e. donner au délinquant un bref aperçu initial des procédures opérationnelles en établissement et lui expliquer le comportement attendu, les règlements de l'établissement, la marche à suivre pour entrer en contact avec des Aînés et des aumôniers, etc.;
- f. expliquer au délinquant les changements auxquels l'équipe de gestion des cas s'attendra de sa part;
- g. informer le délinquant de la date approximative de son admissibilité à la semi-liberté et à la libération conditionnelle totale ainsi que des délais dans lesquels il doit présenter les demandes;
- h. discuter avec le délinquant de son admissibilité aux visites familiales privées;
- i. mettre le délinquant au courant du contenu du rapport de son Évaluation préliminaire, si ce rapport est disponible;
- j. entrer le nom et le numéro SED de tout co-condamné à l'écran des contacts du délinquant au SGD.

Commissioner,

Le Commissaire,

Original signed by / Original signé par

Keith Coulter



## ANNEX(E) A – Content Guidelines/ Lignes directrices sur le contenu – Immediate Needs / Besoins immédiats

### Medical / Médicaux

*As much as possible, a value must be entered for each indicator (yes-no-unknown)*

*Autant que possible, une valeur doit être entrée pour chaque indicateur (oui-non-inconnu)*

- Is taking medication  
Prend des médicaments
- Has allergies  
A des allergies
- Has health concerns which require immediate attention  
A des problèmes de santé nécessitant des soins immédiats
- Has other special needs  
A d'autres besoins spéciaux
- Has an upcoming medical appointment  
A un rendez-vous chez le médecin prochainement

Comment (for any checked indicator, explain)

Commentaires (donnez des précisions sur chaque indicateur coché)

### Mental Health / Santé mentale

*As much as possible, a value must be entered for each indicator (yes-no-unknown)*

*Autant que possible, une valeur doit être entrée pour chaque indicateur (oui-non-inconnu)*

- Appears mentally disordered  
Troubles mentaux apparents
- Reports having emotional or mental health problems  
Dit avoir des problèmes émotionnels ou de santé mentale
- Has history of treatment for emotional or mental health problems  
A déjà été traité pour des problèmes émotionnels ou de santé mentale
- Has emotional or mental health problems requiring immediate attention  
A des problèmes émotionnels ou de santé mentale nécessitant des soins immédiats
- Requires immediate medication for mental health problems  
A immédiatement besoin de médicaments pour des problèmes de santé mentale
- Requires immediate special cell placement for observation and mental health interventions  
A besoin d'être placé immédiatement dans une cellule spéciale pour observation et intervention en santé mentale

Comment (for any checked indicator, explain)



Commentaires (donnez des précisions sur chaque indicateur coché)

**Security / Sécurité**

*As much as possible a value must be entered for each indicator (yes-no-unknown)*

*Autant que possible, une valeur doit être entrée pour chaque indicateur (oui-non-inconnu)*

- May be affiliated with organized crime/gang  
Est peut-être affilié au crime organisé/à un gang
- Concerns exist regarding incompatibles  
Inquiétudes relatives à la présence d'antagonistes dans la population carcérale
- Current offence(s) involves explosives  
L'infraction à l'origine de sa peine actuelle comportait l'utilisation d'explosifs
- Has a history of arson/fire setting  
A des antécédents d'incendiaire
- Case has attracted extensive media attention  
Le cas a été très médiatisé
- May be subject to deportation  
Est peut-être passible d'expulsion
- Has outstanding charges  
Fait l'objet d'accusations en instance
- May be security literate  
Possède peut-être des connaissances en procédures de sécurité
- Current offence(s) involves use of computer technology  
L'infraction à l'origine de sa peine actuelle comportait l'usage de technologie informatique
- Protected or confidential information exists  
Il existe des renseignements protégés ou confidentiels
- Previous institutional adjustment concerns exist  
Son adaptation à l'établissement a déjà suscité des inquiétudes
- May be gas reactant or unaffected by gas  
Peut avoir une grave réaction au gaz ou ne pas en être affecté
- Physical disability may preclude the use of certain types of force  
Atteint d'une déficience physique qui pourrait exclure le recours à certains types de force

Comment (for any checked indicator, explain)

Commentaires (donnez des précisions sur chaque indicateur coché)

**Suicide Risk / Risque de suicide**

*As much as possible a value must be entered for each indicator (yes-no-unknown)*

*Autant que possible, une valeur doit être entrée pour chaque indicateur (oui-non-inconnu)*



|                  |                 |
|------------------|-----------------|
| Number - Numéro: | 2006-04-10      |
| Date             | Annex(e) A      |
| 705-3            | Page: 3 of/de 3 |

- May be suicidal/has suicidal thoughts  
Est peut être suicidaire/a des pensées suicidaires
- Has plan for suicide  
Planifie un suicide
- Has previous suicide attempt(s) in the last 5 years  
A fait une ou plusieurs tentatives de suicide au cours des 5 dernières années
- Has had recent psychiatric/psychological intervention/hospitalisation  
A récemment bénéficié d'une intervention/été hospitalisé pour des problèmes psychiatriques/psychologiques
- Recent loss of relationship, death of a close relative/friend  
Mort ou perte récente d'un proche parent ou ami
- Excessively worried about problems  
Est excessivement préoccupé par certains problèmes
- Influence of alcohol or drugs, signs of withdrawal  
Est sous l'empire de l'alcool ou de la drogue/manifeste des signes d'être en manque
- Shows signs of depression/hopelessness  
Manifeste des signes de dépression/désespoir

Comment (for any checked indicator, explain)  
Commentaires (donnez des précisions sur chaque indicateur coché)





|                               |                                  |
|-------------------------------|----------------------------------|
| Number - Numéro:<br><br>705-3 | Date<br>2006-04-10<br>Annex(e) B |
|                               | Page: 1 of/de 1                  |

---

## **ANNEX(E) B – Content Guidelines for Casework Record on Admission Interview /Lignes directrices sur le contenu du compte rendu de l'entrevue à l'admission à consigner au Registre des interventions**

Confirm review of all immediate needs — medical, mental health, security, suicide — and update of immediate needs screen where required./ Confirmez l'examen de tous les besoins immédiats — médicaux, santé mentale, sécurité, risque de suicide — et mettez à jour l'écran des besoins immédiats s'il y a lieu.

Whether referrals were made to address immediate needs and to whom./ Indiquez si le délinquant a été orienté vers des services particuliers pour répondre à ses besoins immédiats et nommez les personnes vers lesquelles il a été orienté.

Whether a flag/need/alert was entered (where required)./ Confirmez la saisie au SGD des « alertes », « indicateurs » et « besoins immédiats » (s'il y a lieu).

Cell Assignment Information./ Renseignements requis pour affecter le délinquant à une cellule.

An indication that an initial orientation to institutional operating procedures was discussed: (Yes or No) If no, indicate reason./ Précisez si des renseignements de base sur les procédures opérationnelles de l'établissement ont été communiqués au délinquant (oui ou non). Dans la négative, expliquez pourquoi.

An indication that a telephone call was offered to the offender, including the date and time of the call (or refusal by offender)./ Précisez que le délinquant a eu la possibilité de faire un appel téléphonique, y compris la date et l'heure de l'appel (ou le refus du délinquant).