



# BULLETIN POLITIQUE

## POLICY

ISSUE ÉMISSION	DATE		
205	2006	05	25
	Y-A	M	D-J



**Policy number and title:**

**Numéro et titre de la politique :**

**Guidelines 234-1 –  
Claims Administration Instructions**

**Lignes directrices n° 234-1 – Instructions  
relatives à l'administration des réclamations**

**Why was the policy changed?**

To indicate a new delegation of responsibilities concerning the distribution of the "Quarterly Report, Inmate Claims Not Settled Within 90 Days".

**Pourquoi la politique a-t-elle été modifiée?**

Pour refléter une nouvelle délégation de responsabilités ayant trait à la diffusion du « Rapport trimestriel, Réclamations des détenus non réglées dans les 90 jours ».

**What has changed?**

Paragraph 47 was amended to indicate that the Comptroller, instead of the Assistant Commissioner, Corporate Services, will forward the regional quarterly reports to the designated senior manager.

**Qu'est-ce qui a changé?**

Le paragraphe 47 a été modifié afin d'indiquer que le contrôleur, plutôt que la commissaire adjointe des Services corporatifs, transmettra les rapports trimestriels régionaux au cadre supérieur compétent.

**How was it developed?**

The policy owner prepared the revised version.

**Comment la politique a-t-elle été élaborée?**

Le responsable de la politique a préparé la version révisée.

**Accountabilities?**

The Comptroller.

**Y aura-t-il des comptes à rendre?**

Le contrôleur.

**Who will be affected by the policy?**

The Comptroller.

**Qui sera touché par la politique?**

Le contrôleur.

**Expected cost?**

N/A

**Quels coûts prévoit-on?**

S.O.

**Other impacts?**

N/A

**Y aura-t-il d'autres répercussions?**

S.O.

**Contact:**

- Name: P. André Martel
- Title: Director, Operations
- Telephone number: (613) 947-0637
- E-mail address: MartelPA@CSC-SCC.GC.CA

**Personne-ressource :**

- Nom : P. André Martel
- Titre : Directeur des opérations
- Numéro de téléphone : (613) 947-0637
- Adresse de courriel : MartelPA@CSC-SCC.GC.CA

