

## **Assistance personnelle lors de sinistres**

### **Responsable du cours :**

Le Programme provincial d'urgence (Colombie-Britannique), les Services sociaux d'urgence et la Société canadienne de la Croix-Rouge

### **Clientèle cible :**

Les bénévoles qui offrent une assistance personnelle lors de sinistres

### **Description du cours :**

*Durée : 1½ heure*

Les participants apprendront à donner un soutien à court terme à 1 ou 2 familles qui ont perdu leur maison en raison d'une inondation, d'un incendie ou d'une autre situation d'urgence et qui ont besoin d'hébergement, de nourriture et/ou de vêtements

### **Objectifs du cours :**

Lorsqu'ils auront complété cet atelier, les participants pourront :

- Évaluer les besoins des personnes évacuées et leur admissibilité aux services
- Utiliser la liste de vérification des mesures de l'APC, le formulaire de recommandations des SSU et la feuille de taux du PEP pour organiser les services avec les hôtels, les restaurants, les magasins de vêtements
- Référer les personnes qui ont besoin d'une assistance additionnelle aux organismes communautaires
- Coordonner les opérations avec l'équipe des SSU de la communauté

### **Cours préalables :**

- Introduction aux Services sociaux d'urgence

**Genre de formation :**

Programme d'autoformation suivi d'un tutorat téléphonique : des présentations en classe peuvent être organisées pour des équipes qui comptent de nombreux membres

**Emplacement du cours :**

La documentation pour l'autoformation est disponible auprès du bureau de la Croix-Rouge de votre région

**Disponibilité du cours :**

Les directeurs des SSU devraient contacter le bureau de la Croix-Rouge de leur région pour demander que le cours soit offert dans leur communauté

**Point d'accès :**

Vallée du bas Fraser, téléphoner au (604)709-6600

Île de Vancouver, téléphoner au 1-800-661-9055

Intérieur sud, téléphoner au (205) 573-1204

Nord de la Colombie-Britannique, téléphoner au 1-800-278-7177.