

Recommandations pour l'alimentation, l'habillement et l'hébergement

Responsable du cours :

Justice Institute de la Colombie-Britannique – Formation en services sociaux d'urgence

Clientèle cible :

Les fournisseurs de services et les superviseurs de fournisseurs de services; les coordonnateurs de fournisseurs de ressources (aliments, vêtements et hébergement)

Description du cours :

Durée : 3½ heures

Cet atelier est conçu pour les personnes qui travaillent comme fournisseurs de services dans un centre d'accueil d'urgence. Il décrit le processus utilisé pour faire des recommandations concernant la prestation de nourriture, de vêtements et d'hébergement aux personnes évacuées et enseigne les compétences nécessaires pour les entrevues. L'atelier inclut la façon de remplir le dossier des SSU (enregistrement et dossier de service) et les formulaires de recommandations.

Il s'agit de la deuxième partie d'un cours offert en deux parties. La Croix-Rouge offre la partie I, Enregistrement et inscription, Opérations de première ligne.

Objectifs du cours :

- Lorsqu'ils auront complété ce cours, les participants pourront
- Décrire le rôle et responsabilités des fournisseurs de services
 - Compléter de façon adéquate le dossier des SSU et les formulaires de recommandations
 - Démontrer des aptitudes d'entrevues efficaces
 - Traiter les demandes et problèmes inhabituels

Cours préalables :

- Introduction aux Services sociaux d'urgence
- Opérations du centre d'accueil d'urgence

- Réunification des familles : Opérations de première ligne (I-R) (**Recommandé**)

Genre de formation :

Lectures, vidéos, discussions de groupe, démonstrations, exercices, jeux de rôles, comptes rendus

Taille de la classe :

Minimum 10, maximum 30

Emplacement du cours :

Dans votre communauté ou dans une communauté avoisinante.

Disponibilité du cours :

Les directeurs des SSU devraient contacter la Division de la gestion des mesures d'urgence au Justice Institute pour demander d'obtenir ce cours dans leur communauté

Point d'accès :

Emergency Management Division
715 McBride Blvd.
New Westminster, CB
V3L 5T4
Téléphone : (604) 528-5790
Télécopieur : (604) 528-5798
Courriel : emd@jibc.bc.ca
www.jibc.bc.ca/emergency/f-emergency.html

Commentaires additionnels :

Alors que la Réunification des familles : Opérations de première ligne (I-R) et les Recommandations pour l'alimentation, l'habillement et l'hébergement sont offerts par divers organismes (Croix-Rouge et Justice Institute de la CB), il est recommandé que ces deux ateliers soient offerts le même jour lorsque cela est possible (par exemple, la Réunification des familles : Opérations de première ligne (I-R) le matin et les Recommandations en après-midi). Lorsque ces ateliers sont donnés la même journée, le déjeuner sera offert par le Justice Institute.