

Services personnels (Niveau II)

Responsable du cours :

L'Armée du Salut – Cours des SSU (Colombie-Britannique)

Clientèle cible

Membres de l'équipe des Services personnels

Description du cours :

Durée : 2 ½ jours (les jeudi soir, vendredi et samedi)
Cet atelier est offert aux personnes d'une équipe des Services sociaux d'urgence qui ont des responsabilités au niveau de l'accueil /services personnels. L'objectif de cet atelier est de fournir aux participants des connaissances et compétences pour demeurer auprès d'une personne traumatisée lors d'un sinistre et l'accompagner au début de son processus de récupération – un geste d'altruisme.

Objectifs du cours :

Lorsqu'ils auront complété cet atelier, les participants auront une connaissance pratique de ce qui suit :

- Une introduction au domaine de la gestion des traumatismes
- La définition du problème, le stress traumatique dans un contexte de travail
- L'introduction au stress - causes et conséquences
- Aider ceux qui sont en état de crise à la suite d'un sinistre
- Évaluation et planification de l'incident
- Intervention axée sur les pairs – diffusion et compte rendu
- Compte rendu collectif éducatif et psychologique

Cours préalables :

- Introduction aux Services sociaux d'urgence
- Opérations du centre d'accueil d'urgence
- Services personnels (Niveau I)

Genre de formation :

Lectures, vidéos, PowerPoint, jeux de rôles

Taille de la classe :

Minimum 30, maximum 50

Emplacement du cours :

La date sera annoncée en 2003

Disponibilité du cours :

Pour obtenir des informations concernant l'inscription, contacter le major Stephen French

Point d'accès:

Major Stephen French
3833 Henning Drive
Burnaby, CB
V5C 6H5
Téléphone : 604-296-3822
Courriel : stephen.french@sallynet.org
www.sallyann.org/eds