

Services personnels (Niveau I)

Responsable du cours :

L'Armée du Salut – Cours des SSU (Colombie-Britannique)

Clientèle cible

Tous les membres d'une équipe des SSU

Description du cours :

Durée : 1½ journée (vendredi soir et samedi)

Cet atelier est offert aux personnes d'une équipe des Services sociaux d'urgence qui ont des responsabilités au niveau de l'accueil /services personnels. L'objectif de cet atelier est de fournir aux participants des connaissances et compétences pour demeurer auprès d'une personne traumatisée lors d'un sinistre et l'accompagner au début de son processus de récupération – un geste d'altruisme!

Objectifs du cours :

Lorsqu'ils auront complété cet atelier, les participants auront une connaissance pratique de ce qui suit :

- Rencontrer et accueillir les personnes qui arrivent à un centre d'accueil d'urgence et les aider à se sentir à l'aise et moins stressées
- Diriger des personnes dans un centre d'accueil d'urgence en les aidant à trouver les ressources qui conviennent à leurs besoins
- Soutenir les autres travailleurs en faisant preuve d'écoute et en offrant un soutien compatissant
- Aider les personnes qui ont des besoins spéciaux et celles qui requièrent une aide spéciale
- Être à l'écoute des personnes qui viennent de vivre une expérience traumatisante et qui sont bouleversées
- Aide individuelle et soutien en counseling
- Soutien moral et encouragement en coopération avec d'autres groupes professionnels et des leaders spirituels

Cours préalables :

- Introduction aux Services sociaux d'urgence
- Opérations du centre d'accueil d'urgence

Genre de formation :

Lectures, vidéos, PowerPoint, jeux de rôles et un peu de magie

Taille de la classe :

Minimum 20, maximum 50

Emplacement du cours :

Offert régionalement

Disponibilité du cours :

Pour obtenir des informations concernant l'inscription, contacter le major Stephen French

Point d'accès :

Major Stephen French
3833 Henning Drive
Burnaby, CB
V5C 6H5
Téléphone : 604-296-3822
Courriel : stephen.french@sallynet.org
www.sallyann.org/eds