

## **Services sociaux d'urgence**

**Responsable du cours :**

Services à la famille et Logement Manitoba

**Clientèle cible :**

Gestionnaires municipaux, employés et bénévoles responsables de développer et maintenir les plans des Services sociaux et sanitaires. Les autorités sanitaires régionales, les premiers intervenants et les employés des Services à la famille et Logement Manitoba qui soutiennent une intervention municipale lors de la prestation des services visant à évacuer les citoyens lors d'une urgence ou d'une catastrophe.

**Restrictions quant aux participants :**

Aucune

**Description du cours :**

*Durée : 2 ou 4 jours*

Ce cours donnera une vue d'ensemble du programme des Services sociaux d'urgence, de la nécessité d'avoir un système social d'intervention d'urgence pour répondre aux besoins primaires et affectifs des personnes durant et après une urgence ou une catastrophe. On discutera de la gestion des cinq services primaires et du centre d'accueil en tant que composantes essentielles d'un système efficace de prestation.

**Objectifs du cours :**

À la fin de ce cours, les participants devraient pouvoir :

- Identifier les types de catastrophes
- Comprendre les fondements du système de gestion des urgences, incluant les niveaux d'intervention lors d'une urgence
- Définir les éléments des Services sociaux d'urgence, incluant les cinq services primaires : la prestation de vêtements, de nourriture et de logement, de services

personnels ainsi que d'enregistrement et d'enquête lors d'une urgence

- Comprendre le rôle de la gestion du centre d'accueil lors d'une catastrophe
- Comprendre la nécessité de la préparation et de la planification des SSU
- Décrire les Services sociaux d'urgence spécialisés : les services bénévoles, les communications, les premiers soins, les services sanitaires, les services financiers, les services de transport, les services de loisirs et la garde des enfants
- Discuter des relations entre l'équipe locale des SSU et les gouvernements municipaux, provinciaux et fédéral
- Comprendre l'importance d'une intervention coordonnée avec les ONG, la Santé et l'Aide financière lors de catastrophe
- Identifier les organismes partenaires des SSU

**Cours préalables :**

Aucun – il s'agit d'un cours d'introduction

**Taille de la classe :**

25

**Type de formation :**

Lectures, vidéos et exercices en classe

**Disponibilité du cours :**

Tel que requis ou selon le besoin identifié

**Frais :**

Sans frais pour les participants. Les frais de voyage, d'hébergement et de repas sont à la charge des participants ou de leur commanditaire

**Point d'accès :**

Ron Fortier  
Directeur des Services sociaux d'urgence  
Services à la famille et Logement Manitoba  
Division de la prestation des services communautaires  
119-114 rue Garry  
Winnipeg, Manitoba  
R3C 4V4  
Courriel : rofortier@gov.mb.ca