

Utiliser la technologie? Certainement!

FEUILLETS DE RENSEIGNEMENTS

SUR LES TECHNOLOGIES COURANTES ET LES ÂNÉS CANADIENS

LES ORDINATEURS : POUR ÊTRE BRANCHÉ SUR INTERNET

Le feuillet n° 4 aborde certains des avantages et des défis que peuvent représenter les ordinateurs pour les personnes âgées.

Les personnes âgées constituent le groupe chez qui l'achat d'ordinateurs et l'utilisation d'Internet enregistrent la plus forte croissance! En 1999, 25 % des ménages dirigés par une personne de 55 à 64 ans et 10 % des personnes de 65 ans et plus utilisaient Internet à la maison. Par ailleurs, c'est chez les 65 ans et plus que l'utilisation d'Internet croît le plus rapidement.

Un **ordinateur** peut enrichir votre vie de bien des façons. Vous n'avez pas besoin d'en saisir le fonctionnement précis pour en faire l'utilisation, pas plus qu'il n'est nécessaire que vous sachiez exactement comment fonctionne



vos messages électroniques (courriels) à vos amis et à votre famille, magasiner en direct, jouer aux cartes, lire des critiques de livres ou de films, envoyer des cartes de souhaits, vérifier votre généalogie ou trouver des renseignements utiles sur la santé dans **Internet**.

vous sachiez exactement comment fonctionne votre voiture pour la conduire. Vous pouvez donc sans tout connaître du fonctionnement de votre ordinateur **expédier des messages électroniques (courriels)** à vos amis et à votre famille, magasiner en direct, jouer aux cartes, lire des critiques de livres ou de films, envoyer des cartes de souhaits, vérifier votre généalogie ou trouver des renseignements utiles sur la santé dans **Internet**.

Pensez-y...

Certaines études révèlent que l'âge n'est pas une variable explicative importante dans le fait de posséder ou non un ordinateur. La curiosité envers la technologie constitue, entre autres, un facteur plus déterminant de la possession d'un ordinateur.

Quelques définitions utiles

- ◆ L'**Internet** est un très vaste réseau informatique qui relie les ordinateurs par le biais de **fournisseurs d'accès Internet** de manière à pouvoir partager de l'information.



- ◆ Toute personne ayant accès à un ordinateur branché à un **fournisseur d'accès** peut naviguer sur **Internet**.
- ◆ L'information sur **Internet** est présentée sur des **pages web** qui contiennent des images, du texte et parfois des sons. En cliquant sur les 'liens' d'une page web,

vous pouvez en visiter d'autres. L'ensemble des pages web forme le **World Wide Web**, ou **Web**.

- ◆ Les **modems** sont des dispositifs intégrés ou reliés à votre ordinateur et qui vous permettent de communiquer avec d'autres ordinateurs. Ainsi, vous pouvez expédier des **messages électroniques** (des « **courriels** ») vers un autre ordinateur ou **Internet** en passant par votre ligne téléphonique, le câble ou un satellite.

Mythe : Les personnes âgées résistent et réagissent négativement au changement technologique.

Pourfendeur de mythe : Selon certaines études, l'expérience directe des personnes âgées avec les ordinateurs et la technologie peut avoir une influence positive sur leur attitude générale et leur santé mentale.

Formation et accès

Le public a accès à des ordinateurs dans n'importe quel centre du **Programme d'accès communautaire (PAC)** au Canada; on les trouve dans diverses installations publiques, notamment les bibliothèques, les centres pour personnes âgées, les écoles et les centres récréatifs. Les bénévoles qui travaillent dans les centres **PAC** assurent une formation,

expliquent comment utiliser Internet et renseignent les gens sur la formation à distance. Pour en savoir davantage, vous pouvez composer sans frais le **1-800-575-9200**. Si vous êtes malentendant, appelez au **1-800-268-6608**. Vous pouvez également visiter le site web du PAC au **<http://cap.ic.gc.ca>**.

Le programme **Étudiants bien branchés** offre partout au Canada, à peu de frais, une **formation sur Internet à l'intention des aînés**. Les quatre modules comprennent une formation de base en informatique ainsi qu'un enseignement relatif à Internet et au commerce électronique. On peut obtenir plus d'information en composant sans frais le **1-888-807-7777** ou en visitant le site web du Programme au **<http://www.scp-ebb.com>**.

Faites-le vous-même

Recherchez des **programmes de formation** abordables et dignes de confiance. Vérifiez les listes de cours auprès de votre bibliothèque locale ou communiquez avec le ministère responsable de l'éducation communautaire. Les services d'éducation communautaire des universités, collèges communautaires et commissions scolaires offrent parfois de la formation. Les organismes provinciaux ou territoriaux d'aînés peuvent aussi vous fournir des renseignements sur les cours en informatique. Bon nombre de programmes d'un coût raisonnable sont dispensés par

des bénévoles ou subventionnés par l'État. De la formation à domicile est offerte dans certains secteurs. Une fois en ligne, vous pourrez trouver à prix raisonnable des cours en informatique et sur Internet, de même qu'accéder à des ressources gratuites. Pour ce faire, essayez d'effectuer une recherche sur Internet à l'aide de termes précis comme « formation en informatique ».

Surmonter les obstacles

- ◆ Pour bon nombre de personnes âgées, l'équipement informatique neuf est trop coûteux. On peut toutefois trouver à prix raisonnable des systèmes usagés. Vous obtiendrez des suggestions à ce propos dans un centre local du **Programme d'accès communautaire (PAC)**.
- ◆ Une bonne façon d'apprendre à se servir de l'ordinateur est de chercher conseil auprès des habitués, peut-être un voisin, un ami, son petit-fils, un autre parent ou quelqu'un du centre d'aînés.
- ◆ Certaines personnes âgées peuvent avoir l'impression que les ordinateurs sont trop compliqués ou difficiles à comprendre. Elles seraient cependant étonnées de constater la rapidité avec laquelle un peu de formation et de persévérance leur permettrait d'assimiler la matière, sans oublier tout le plaisir qu'elles en

tireraient en définitive. Apprendre à utiliser un ordinateur peut être une excellente façon de se faire de nouveaux amis et de se sentir « branché » sur l'ère de l'information!

Sources :

Le Canada en ligne - Programme d'accès communautaire (PAC) *Un Canada branché*. Extrait le 9 mai 2000 du site <http://connect.gc.ca/fr/240-f.htm>.

Meeks, C.B. et A.L. Sweaney. Consumers' Willingness to Innovate: Ownership of Microwaves, Computers and Entertainment Products. Dans Carol B. Meeks. *Technological Change and the Elderly*. *Advancing the Consumer Interest*, Vol. 6, No.1, printemps 1994.

Communication personnelle de John Ryan, bénévole du PAC, avril-mai 2001.

Untangle the Web: Introducing Canadian Business to the Power of the Internet, Trousse d'information du programme Étudiants bien branchés, Industrie Canada, 2001.

White, Jo et Ann Weatherall. *A Grounded Theory Analysis of Older Adults and Information Technology*. *Educational Gerontology*, No 26 : pp. 371-386, 2000.

Autres feuillets dans la série...

- N° 1. Survol de la série
- N° 2. Télécommunications : téléphones et autres systèmes
- N° 3. Ayez l'œil sur votre argent : technologie et opérations bancaires
- N° 4. *Les ordinateurs : pour être branché sur Internet*
- N° 5. Pour le bien de votre santé : technologie et soins de santé
- N° 6. Les technologies courantes sont-elles sûres?
- N° 7. Les personnes âgées, un marché important!

Mots techno

Coupe-feu - Dispositif de sécurité installé dans certains ordinateurs, mais pas tous, dans le but de protéger l'information en empêchant d'autres ordinateurs d'y avoir accès par le biais d'Internet. Beaucoup de réseaux sont dotés de **coupe-feu** qui assurent la protection des renseignements personnels. Si vous avez l'intention d'utiliser régulièrement Internet à partir de votre domicile, vérifiez si votre ordinateur possède déjà un logiciel coupe-feu ou si vous devez en installer un.

En direct, ou **en ligne** - Le fait d'être branché à un ordinateur ou à un système de télécommunications. Le terme **en ligne** est souvent utilisé pour désigner quelqu'un qui est connecté à Internet à un moment précis.

Fournisseur de service Internet - Entreprise qui offre aux particuliers et à d'autres entreprises l'accès à Internet et à d'autres services connexes

Pirate informatique - Terme que certains utilisent pour désigner un « habile programmeur » et d'autres, pour parler de « quelqu'un qui tente de s'infiltrer dans les systèmes informatiques ».

Virus informatique - Code de programmation qui est transmis à votre ordinateur par le biais d'une annexe à un message électronique qui est infectée, d'un document téléchargé à partir d'un site web infecté ou d'un fichier se trouvant sur une disquette infectée. Les virus peuvent entraver le fonctionnement de votre ordinateur et il arrive souvent qu'ils soient conçus pour se transmettre automatiquement à d'autres utilisateurs. Vous pouvez protéger votre ordinateur en vous procurant un logiciel de détection des virus (ou antivirus).

World Wide Web - L'ensemble des ressources et des utilisateurs d'Internet qui utilisent le protocole de transfert hypertexte (HTTP). Le Web est l'univers de l'information accessible sur le réseau, une incarnation de la connaissance humaine.