

Utiliser la technologie? Certainement!

FEUILLETS DE RENSEIGNEMENTS

SUR LES TECHNOLOGIES COURANTES ET LES ÂNÉS CANADIENS

SURVOL DE LA SÉRIE

Les feuillets de renseignements de cette série portent sur les technologies qui influent sur les activités courantes des personnes âgées. Ils pourront s'avérer utiles aussi bien aux nouveaux utilisateurs de ces technologies qu'à ceux qui songent à s'y initier. Les feuillets 2 à 7 jettent un regard précis sur différentes technologies et énoncent quelques conseils et stratégies suggérés par des personnes âgées. On y met également en lumière certains mythes au sujet du vieillissement et de l'utilisation de la technologie par les aînés, en plus d'y décrire les défis avec lesquels nous sommes tous aux prises en vieillissant et les nouvelles façons de faire que nous découvrons en cours de route.

La croissance de la population âgée à l'échelle mondiale survient en même temps qu'un boum technologique. Des milliers d'aînés découvrent les nombreux avantages de la technologie. Pourtant, bien qu'elle soit censée faciliter la vie, la technologie pose des défis pour certains, étant donné que l'accomplissement d'activités courantes telles effectuer des transactions bancaires, utiliser le téléphone ou trouver de l'information sur la santé peut nécessiter de plus en plus des façons de faire inhabituelles ou différentes. La facilité d'accès, le niveau

d'alphabétisme, le coût, la conception, la confidentialité et l'attitude sont autant de facteurs qui déterminent comment on choisit d'avoir recours à la technologie.

Votre lieu de résidence peut influencer votre façon de percevoir et d'utiliser la technologie

Partout au Canada, les **guichets automatiques** sont venus remplacer plusieurs succursales bancaires et caisses populaires. Pour les aînés des régions rurales ou ceux qui aiment mieux faire affaire avec un caissier, cela peut poser un sérieux problème, surtout s'ils n'ont pas de moyen de transport pour se rendre à une banque qui offrirait tous les services.

Des lignes de communication à haute vitesse ont plus de chance d'être installées dans les secteurs les plus peuplés afin d'améliorer les services internet. À l'opposé, certaines régions isolées du Canada se battent pour conserver et améliorer un simple **service téléphonique de base**.

Le fait de vivre dans une petite communauté peut également avoir des avantages! Dans bon nombre de régions rurales, des groupes communautaires dynamiques prônent l'amélioration des services et la formation, alors que dans les centres urbains, il arrive que les gens ne se sentent pas liés d'aussi près à leur milieu.

Quelques obstacles...

- ◆ Les coûts initiaux et les frais de service subséquents empêchent plusieurs personnes de profiter des avantages des ordinateurs, des dispositifs d'intervention en cas d'urgence ou des téléphones avec afficheur.
- ◆ Certaines technologies mal conçues, comme les menus de certains systèmes de répondeur téléphonique ou les touches de guichets automatiques mal alignées par rapport au texte correspondant, en découragent l'acceptation et rendent les gens réticents à les utiliser.
- ◆ Les claviers d'ordinateur, les guichets automatiques ou les téléphones à clavier peuvent poser des problèmes pour les personnes aux prises avec certains changements physiques tels une perte visuelle ou auditive ou encore l'arthrite.
- ◆ Les perceptions selon lesquelles une technologie donnée est trop complexe ou difficile à maîtriser peuvent décourager certains aînés de l'essayer.

Les gens ne sont pas lents à s'adapter à la technologie; c'est plutôt la technologie qui est lente à s'adapter aux gens! Une bonne conception est préférable pour tous.

Mythe : Les personnes âgées ne sont pas ouvertes aux nouvelles technologies.

Pourfendeur de mythe : De récentes études ont montré que les personnes âgées sont bel et bien ouvertes aux nouvelles technologies susceptibles d'améliorer leur qualité de vie. En fait, les aînés acceptent volontiers la technologie lorsqu'elle répond à leurs besoins et qu'elle leur est bien expliquée. La technologie peut améliorer la qualité de vie des personnes âgées, et elle peut leur permettre de demeurer autonomes plus longtemps.

Sources:

- Brown, John Seely and Paul Duguid. *The Social Life of Information*. Boston: Harvard Business School Press, 2000.
- Fozard, James L., Jan Rietsema, Herman Borna and J.A.M. Graafmans. *Gerontechnology: Creating Enabling Environments for the Challenges and Opportunities of Aging*. *Educational Gerontology*, 26, 2000.
- Zimmer, Zachary and Neena L. Chappell. *Receptivity to New Technology Among Older Adults*. *Disability and Rehabilitation*, Vol. 21, No. 5/6, 1999.

Autres feuillets dans la série...

N° 1. *Survol de la série*

N° 2. Télécommunications : téléphones et autres systèmes

N° 3. Ayez l'œil sur votre argent : technologie et opérations bancaires

N° 4. Les ordinateurs : pour être branché sur Internet

N° 5. Pour le bien de votre santé : technologie et soins de santé

N° 6. Les technologies courantes sont-elles sûres?

N° 7. Les personnes âgées, un marché important!

Mots techno

Gérontechnologie - Domaine d'étude qui combine l'étude du vieillissement (la gérontologie) et le développement de la technologie. Son but premier est de mieux comprendre les retombées de la technologie sur une société vieillissante.

Guichet automatique - Sert à effectuer des transactions bancaires courantes telles déposer ou retirer de l'argent, transférer des fonds, obtenir le solde du compte ou un relevé des transactions effectuées et payer des factures. Les guichets sont accessibles en tout temps et vous permettent d'effectuer ces transactions au moment qui vous convient, 24 heures par jour.

Internet - Immense réseau informatique au sein duquel les ordinateurs sont reliés à des fournisseurs de service internet de manière à pouvoir échanger de l'information. L'Internet est accessible à toute personne qui a accès à un ordinateur relié à un fournisseur de service.