

LE TAS • AUTRE FORMATION SPÉCIALISÉE • COLLÈGE • CÉGÈP • MÉTIERS

FORMATION SUR LE TAS • COLLÈGE • CÉGÈP • MÉTIERS/FORMATION TECHNIQUE • APPRENTISSAGE • OCCUPATION • FORMATION SUR

FORMATION TECHNIQUE • APPRENTISSAGE • OCCUPATION • FORMATION SUR LE TAS • COLLÈGE •

INFO CARRIÈRES

Occupations : Université non requise

MÉTIERS/FORMATION TECHNIQUE • AUTRE FORMATION SPÉCIALISÉE



© Consortium canadien des carrières (CCC)

N° de catalogue CCC-IC-99F

ISBN 1-895813-86-7

Les photocopies ne sont permises qu'à des fins éducatives sans but lucratif.

Info-carrières est une publication du Consortium canadien des carrières (CCC) – une alliance mise sur pied pour aider les Canadiens à accéder plus facilement à l'information dont ils ont besoin pour prendre des décisions avisées quant à leur futur. Pour de plus amples informations sur le CCC, consultez le site Web suivant www.carriereccc.org



Canada Career Consortium
Consortium canadien des carrières

Canada



Recherche et rédaction : CareerWorks Inc. et Life-Role Development Group Ltd.

Révision et gestion de la production : Fondation canadienne pour l'avancement de la carrière

Conception et mise en page : Initial Design and Production Inc.

Création de site Web : Tecslut Eduplus Inc.

Table des matières



INTRODUCTION	PAGE
« Que vais-je faire après mes études secondaires? »	2
Liste de professions par ordre alphabétique	4
Liste de professions par domaine de travail	9
Listes de contrôle des goûts et intérêts	14

DOMAINES DE TRAVAIL	PAGE
Agro-industrie, ressources naturelles et environnement	25
Arts, culture et communication	43
Fabrication	63
Gestion des affaires et administration	85
Informatique et technologie	111
Métiers et construction	131
Santé	155
Tourisme, loisirs et sports	179
Vente et services	203

INVENTAIRES DES COMPÉTENCES	PAGE
Compétences dans le domaine de l'agro-industrie, des ressources naturelles et de l'environnement	26
Compétences dans le domaine des arts, de la culture et de la communication	44
Compétences dans le domaine de la fabrication	64
Compétences dans le domaine de la gestion des affaires et de l'administration	86
Compétences dans le domaine de l'informatique et de la technologie	112
Compétences dans le domaine des métiers et de la construction	132
Compétences dans le domaine de la santé	156
Compétences dans le domaine du tourisme, des loisirs et des sports	180
Compétences dans le domaine de la vente et des services	204

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES	PAGE
Remerciements	237
Formulaire de commande	238
Votre opinion s'il vous plaît	239

Le document Info-carrières est maintenant affiché sur le Web du
Consortium canadien des carrières à l'adresse :

www.carriereccc.org

Cartouche : « Que vais-je faire après mes études secondaires? »



En sortant de l'école secondaire, tu aimerais travailler à temps plein, entrer dans un programme d'apprentissage ou poursuivre des études collégiales ? Jette un coup d'œil aux choix professionnels présentés dans Info-carrières.

Tu te demandes quoi faire après tes études secondaires ?

Info-carrières contient des renseignements pratiques qui t'aideront à réfléchir concrètement à tes possibilités. Sers-toi de ce document pour explorer à fond tes aptitudes, tes goûts et tes intérêts, examiner toute une gamme de professions et trouver les moyens à prendre en vue de façonner l'éventail de tes compétences qui te mènera au travail que tu veux faire dans la vie.

Le présent guide est rempli de renseignements pratiques et de gros bon sens au sujet d'environ 186 professions, depuis celle de technicien ou technicienne de la faune jusqu'à celle de soudeur ou soudeuse. Le guide est axé sur six voies possibles d'apprentissage continu : le collège communautaire; le CÉGEP; la formation dans les métiers et les techniques; la formation en cours d'emploi; et d'autres programmes de formation spécialisée. Il t'indique certains des cheminements vers lesquels les différentes professions peuvent mener. Si tu crains de prendre une « mauvaise décision », tu découvriras ici qu'il n'y a pas de situation sans issue. Il y a toujours des portes ouvertes quelque part.

Profils de profession

La présentation de chaque profession commence par une description de la vraie nature du travail qui s'y fait, par exemple, dans le cours d'une journée normale. La section intitulée « Conditions de travail et formation » explique l'environnement probable du travail et les conditions de travail auxquelles t'attendre. Faut-il travailler par postes ? La rémunération est-elle horaire ou annuelle? Quel genre de formation en cours d'emploi peux-tu espérer trouver ?

Ce travail te convient-il ? Mettras-tu vraiment du cœur à l'ouvrage ? De nombreuses professions exigent des compétences bien précises, par exemple, la connaissance approfondie de l'informatique ou une acuité visuelle supérieure. D'autres

demandent des qualités telles que le tact ou la discrétion. Lis attentivement la section « Est-ce une profession pour toi ? », et imagine-toi au travail dans le métier en question. Est-il possible que ce soit une profession ou un métier pour toi ?

Et les employeurs, que recherchent-ils chez les candidats à ce genre de poste ? La section « Exigences » te renseignera sur les qualifications demandées pour cet emploi. Te faudra-t-il une formation traditionnelle ou un diplôme d'études secondaires ? Faut-il un diplôme d'études collégiales ? Quels genres d'expériences pourraient devenir des atouts ? Tu découvriras aussi les cours d'école secondaire qui peuvent t'aider à te préparer à telle ou telle profession.

Pour trouver des renseignements supplémentaires

Chaque profil comporte une liste de professions connexes. En effet, si une profession t'intéresse en particulier, tu trouveras peut-être aussi des emplois attirants dans d'autres professions du même domaine. Tous les profils de profession s'accompagnent de conseils sur les sources où puiser pour trouver des renseignements supplémentaires sur le travail et les emplois. Dans certains cas, on te donne l'adresse électronique d'associations professionnelles. Si c'est la fonction publique qui t'intéresse, tu devrais entrer en rapport avec ton bureau local de la Commission de la fonction publique fédérale ou de son équivalent provincial ou territorial.

Salaires

Le guide t'indique des salaires pour chaque profession, afin de te donner une idée de la rémunération à espérer. Les salaires indiqués dans chaque profil représentent, pour la profession ou le groupe professionnel en question, la moyenne de la rémunération de tous les travailleurs, la moyenne salariale des 10 % de travailleurs les mieux rémunérés, et la moyenne salariale des 10 % de travailleurs les moins bien rémunérés.

Voici quelques raisons pour lesquelles il est important que tu fasses certaines recherches pour vérifier les salaires par toi-même :

- Il est possible que les moyennes

salariales mentionnées ici englobent les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens pourraient apparaître extrêmement bas.

- Certains des salaires cités pour une profession donnée sont ceux de tout un groupe de professions connexes, et il se peut qu'une profession de ce groupe fasse monter ou baisser la moyenne.
- Les moyennes présentées sont nationales, et les salaires peuvent varier d'une région à l'autre.
- Les salaires peuvent varier aussi selon que l'on travaille en région rurale ou en milieu urbain.
- La taille de l'entreprise ou de l'organisme employeur peut aussi influencer sur les salaires, par exemple, la situation pourrait être différente selon que tu travailles pour une petite entreprise indépendante ou pour une grande compagnie nationale ou multinationale à filiales.
- Certains emplois à salaire relativement modeste offrent parfois des avantages non financiers qui compensent la faible rémunération, par exemple, un programme de services de santé, des vacances prolongées, des horaires flexibles, etc.
- Le niveau de scolarité et l'expérience antérieure de travail peuvent aussi influencer sur le niveau salarial.
- Certains postes offrent à leurs titulaires la possibilité d'arrondir leur revenu grâce à des commissions de vente, des gratifications ou des pourboires.

Les documents comprennent aussi une brochure à l'intention des parents et un guide de l'animateur. Pour en commander des exemplaires, il suffit de remplir le formulaire qui se trouve au dos du présent livret et de nous le faire parvenir.

Les données sur les salaires sont tirées du Recensement de 1996 de Statistique Canada.

Comment trouver des professions qui peuvent t'intéresser

Pour consulter les profils de profession, tu peux procéder de deux façons :

Par ordre alphabétique

Dans la section Liste de professions par ordre alphabétique, tous les profils de profession sont énumérés dans cet ordre, de A à Z (ou plutôt V.). C'est la liste à

En combinant tes choix professionnels à ce que tu aimes avec passion, tu prendras un bon départ vers un avenir professionnel captivant et épanouissant.

utiliser pour localiser le plus rapidement possible une profession en particulier.

Par domaine de travail

La section Liste de professions *par domaine de travail* te permet de trouver rapidement les professions correspondant à chaque domaine de travail. Le concept de domaine de travail a une grande importance parce que dans notre monde actuel, qui évolue si vite, les professions peuvent aussi changer rapidement, alors que les domaines de travail sont relativement plus stables. Par conséquent, il est bon de concentrer ton attention sur les domaines qui t'intéressent.

Voici les domaines de travail :

- Agro-industrie, ressources naturelles et environnement
- Arts, culture et communication
- Fabrication
- Gestion des affaires et administration
- Informatique et technologie
- Métiers et construction
- Santé
- Tourisme, loisirs et sports
- Vente et services

Comment utiliser les renseignements trouvés

■ En utilisant *Info-carrières*, il y a certains points à garder à l'esprit. Rappelle-toi que le guide est articulé autour des concepts suivants :

■ *Le concept d'aperçu*. Il existe plus de 40 000 professions différentes en Amérique du Nord. *Info-carrières* offre seulement un échantillon de ces professions. Lorsque tu en trouves une qui t'intéresse, n'oublie pas d'explorer les professions et emplois connexes et de te renseigner auprès de personnes qui travaillent dans les domaines qui t'attirent.

■ *Le concept de domaine de travail*. Les professions évoluent sans cesse, d'un jour à l'autre. Celles qui offrent une foule de débouchés ce mois-ci peuvent se fermer complètement le mois prochain. Ce qui change moins rapidement, ce sont les domaines de travail. Les arts, la culture et la communication, par exemple, composent un domaine qui restera probablement toujours dynamique, même si les professions qui s'y trouvent évoluent avec le temps. Si tu te renseignes sur le domaine, et sur les diverses compétences communes à plusieurs de ces professions, les genres d'entreprises qui embauchent, les professions connexes, etc., tu auras une bonne idée des autres emplois à explorer si

jamais ton poste subit des bouleversements majeurs.

■ *Le concept de cheminement professionnel*. Dans un monde en évolution accélérée, il est fort probable que tu feras plusieurs genres de travail pendant ta carrière. Plutôt que de considérer les professions d'*Info-carrières* comme des points d'arrivée ou des destinations finales, vois-les comme des points de départ de ton propre cheminement de carrière. Pose-toi les questions suivantes sur les professions qui t'intéressent :

■ *Cette profession me lancera-t-elle dans un domaine qui m'intéresse ?* Dans ce monde, il y a très peu de professions « culs-de sac », qui n'ouvrent sur rien d'autre. Toute profession, quelle qu'elle soit, peut être envisagée comme un point d'entrée ou une rampe de lancement dans un domaine de travail. Disons, par exemple, que tu es attiré par le tourisme comme milieu de travail. Le nettoyage des tables dans un restaurant n'est peut-être pas l'emploi de tes rêves, mais n'oublie pas qu'il pourrait mener à un poste de service aux tables, puis à celui de maître d'hôtel, de gérant ou gérante de restaurant et, pourquoi pas, à une situation de propriétaire de restaurant à Mont-Tremblant ! Le nettoyage des tables peut être une formidable porte d'entrée dans le domaine du tourisme.

■ *Cette profession m'aidera-t-elle à découvrir d'autres emplois qui pourraient m'intéresser ?* Est-elle un bon point d'entrée dans le monde du travail ? Pense à ton emploi en évaluant sa capacité de t'ouvrir les yeux sur d'autres genres de travail. Les emplois du domaine des services (par exemple, faire le plein des réservoirs à essence, vendre des blue-jeans, servir aux tables, remplir des machines distributrices, livrer des marchandises, etc.) peuvent offrir de magnifiques occasions de parler aux gens du travail qu'ils font et du domaine dans lequel ils font carrière.

■ *Cette profession pourra-t-elle me permettre de faire la transition vers un domaine qui me passionne vraiment ?* Il n'est pas toujours possible de trouver du premier coup l'emploi dont on rêve. Il se peut que tu sois très attiré par le volet divertissement du domaine des arts, de la culture et de la communication, et que ta collectivité ne semble offrir aucun débouché à cet égard. En parcourant *Info-carrières*, tu trouveras peut-être une profession (par exemple, conseiller ou conseillère en maquillage et en soins de la peau, acheteur ou acheteuse de mode, décorateur ou décoratrice

d'intérieur) qui relève d'un autre domaine (la vente et les services) mais pourrait éventuellement te permettre de passer dans le milieu du spectacle.

Enfin, prends le temps qu'il faut pour lire tous les conseils de développement professionnel qui sont disséminés un peu partout dans *Info-carrières*, et pour parcourir certaines des listes de goûts et d'intérêts et des inventaires d'aptitudes et de qualités. Les inventaires d'aptitudes et de qualités t'indiquent des domaines dans lesquels tu possèdes déjà certaines habiletés pertinentes et d'autres dans lesquels tu aimerais accroître tes compétences.

Terminologie utilisée dans *Info-carrières*

Voici certains termes utilisés dans le présent guide, et leur explication. Il est possible que ces expressions prennent une signification légèrement différente lorsqu'elles sont utilisées dans d'autres documents de ressources.

Profession : ce qu'une personne fait comme travail, par exemple, comptable.
Industrie : le milieu où une personne exerce ses fonctions professionnelles. Un comptable, par exemple, peut travailler dans l'industrie de la fabrication de chaussures, dans les services de santé, ou encore dans l'agriculture.

Profil de profession : la description d'une profession.

Domaine de travail : le nom donné ici représente un groupe d'industries étroitement reliées. Le domaine de l'agro-industrie, des ressources naturelles et de l'environnement, par exemple, comprend notamment des professions en sylviculture, dans les pêches, en agriculture, et ainsi de suite.

Secteur : dans le contexte du présent guide, un secteur est une industrie. Le sens du mot pourra être différent dans d'autres documents de ressources.

Conseil sectoriel : une association chargée de fournir des renseignements sur les ressources humaines d'un domaine de travail, d'une industrie ou d'un groupe de professions apparentées, par exemple, le Conseil canadien des ressources humaines de l'industrie de l'environnement, le Conseil des ressources humaines du logiciel, etc. Les conseils sectoriels sont des sources précieuses d'information pour quiconque s'intéresse à une industrie ou à une profession dans cette industrie. Les profils indiquent l'adresse électronique de plusieurs de ces organismes.

Liste de professions par ordre alphabétique



PROFESSION	CNP	PAGE	
A	Acheteur ou acheteuse	1225	87
	Acheteur ou acheteuse de mode	6233	88
	Acteur ou actrice	5135	45
	Adjoint ou adjointe de direction	1222	89
	Agent immobilier ou agente immobilière	6232	205
	Agent ou agente d'assurance	6231	206
	Agent ou agente de bord	6432	183
	Agent ou agente de conservation de la nature	2224	27
	Agent ou agente de publicité	1122	90
	Agent ou agente de services bancaires personnels	1232	91
	Agent ou agente des services correctionnels	6462	207
	Aide à domicile ou aide sanitaire	3414	157
	Aide de garderie	6473	208
	Aide en publicité	5124	92
	Aide-enseignant ou aide-enseignante	6472	209
	Annonceur-présentateur ou annonceuse-présentatrice	5231	46
	Archiviste de dossiers médicaux	1413	158
	Assistant ou assistante dentaire	3411	159
	Assistant ou assistante en réadaptation	663	160
	Assistant ou assistante juridique	4211	93
Audiotypiste médical ou médicale	1244	161	
Auxiliaire psychiatrique	3413	162	
B	Bijoutier ou bijoutière	7344	210
	Bonne d'enfants	6474	211
C	Cadreur ou cadreuse de vidéo	5222	47
	Caissier ou caissière	661	212
	Caissier ou caissière de banque	1433	94
	Chauffeur ou chauffeure de taxi	7413	184
	Chef de bureau	1221	95
	Chef de cuisine	6241	185
	Coiffeur-styliste ou coiffeuse-styliste	6271	213
	Commis à la paye	1432	96
	Commis au contrôle des stocks	1474	97
	Commis au service à la clientèle et aux renseignements	1453	214
	Commis de bureau	1411	98
	Commis en comptabilité	1431	99
	Commis de pompes funèbres	6272	163
	Concepteur ou conceptrice de sites Web	2163	113
	Conducteur-livreur ou conductrice-livreuse	7414	215
	Conducteur ou conductrice d'abatteuse	8231	65
	Conducteur ou conductrice d'autobus	7412	216
	Conducteur ou conductrice de four d'aciérie	9411	66

CNP = Classification nationale des professions

PROFESSION	CNP	PAGE	
C	Conducteur ou conductrice de machinerie lourde	742	133
	Conseiller ou conseillère en voyages	6431	186
	Constructeur ou constructrice et mécanicien ou mécanicienne d'ascenseurs	7318	134
	Consultant ou consultante en maquillage et soins de la peau	6482	217
	Contrôleur ou contrôlease de la circulation aérienne	2272	114
	Coordonnateur ou coordonnatrice d'activités spéciales	1226	187
	Coordonnateur ou coordonnatrice de la santé et sécurité au travail	2263	28
	Coupeur ou coupeuse de verre	9413	67
	Courtier ou courtière en douane	1236	218
	Couvreur ou couvreuse	7291	135
	Cuisinier ou cuisinière	6242	188
	Cybernographe	5241	115
	D	Danseur ou danseuse	5134
Designer d'intérieur		5242	49
Dessinateur ou dessinatrice		2253	116
Dessinateur ou dessinatrice d'outillage		2232	68
Directeur ou directrice de l'entretien ménager		6471	189
Directeur ou directrice des ventes		0611	100
E	Éclairagiste	5226	50
	Éducateur spécialisé ou éducatrice spécialisée	4212	219
	Électricien ou électricienne	7241	136
	Encanteur ou encanteuse	6411	220
	Expéditeur ou expéditrice réceptionnaire	1471	101
	Expert ou experte en sinistres	1234	102
F	Facilitateur ou facilitatrice de marchandises	6622	221
	Fondeur ou fondeuse de métaux	9412	69
	Foreur ou foreuse de chantiers de construction	7372	137
G	Gardien ou gardienne de sécurité	665	222
	Gestionnaire des transports, trafic du fret	0713	223
	Gestionnaire immobilier ou immobilière	1224	103
	Graphiste	5241	51
	Grutier ou grutière	7371	138
	Guide de plein air	6442	190
	Guide-interprète du patrimoine	5212	52
H	Horticulteur ou horticultrice	2225	29
	Hygiéniste dentaire	3222	164
I	Illustrateur ou illustratrice	5241	53
	Infirmier ou infirmière auxiliaire ou auxiliaire autorisé(e)	3413	165

CNP = Classification nationale des professions



PROFESSION	CNP	PAGE	
I	Inhalothérapeute	3214	166
	Inspecteur ou inspectrice de la santé publique	2264	167
	Inspecteur ou inspectrice des douanes	1228	224
	Inspecteur ou inspectrice du poisson et des produits du poisson	2222	30
	Installateur et jointoyeur ou installatrice et jointoyeuse de panneaux muraux secs	7284	139
J	Joueur ou joueuse de hockey	5251	191
M	Machiniste	723	140
	Magasinier ou magasinière	961	70
	Maitre d'hôtel	6451	192
	Massothérapeute	3235	168
	Mécanicien ou mécanicienne de machines pour textiles	7317	71
	Mécanicien ou mécanicienne de motocyclette	7334	141
	Mécanicien ou mécanicienne en réfrigération et en climatisation	7313	142
	Messenger ou messagère et coursier ou coursière	1463	225
	Modeleur ou modeleuse	7232	72
	Moniteur ou monitrice de conditionnement physique	5254	193
	Monteur ou monteuse de charpentes métalliques	7264	143
	Monteur ou monteuse de films ou de nouveaux médias	5131	54
	Monteur ou monteuse de lignes électriques et de câbles	7244	144
	Musicien ou musicienne	5133	55
N	Nettoyeur ou nettoyeuse de tapis	6662	226
O	Officier ou officière de justice	1227	104
	Opérateur ou opératrice de chaudière	7351	145
	Opérateur ou opératrice de machine à imprimer	9471	73
	Opérateur ou opératrice de machine à scier	9431	74
	Opérateur ou opératrice de machine de transformation du caoutchouc	9423	75
	Opérateur ou opératrice de plate-forme de forage	8232	76
	Opérateur ou opératrice de poste central de contrôle	9234	77
	Opérateur ou opératrice de presse à imprimer	7381	78
	Opérateur ou opératrice de raffinerie de gaz	9232	79
	Opérateur ou opératrice de réseau électrique	7352	80
	Opérateur ou opératrice de station de traitement des eaux	9424	31
	Opérateur ou opératrice de transformateur de matières plastiques	9422	81
	Opticien ou opticienne	3231	169
	P	Peintre et décorateur ou décoratrice	7294
Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines		841	82
Photographe commercial ou commerciale		5221	56
Pilote de l'air		2271	227
Plombier ou plombière		7251	147




CNP = Classification nationale des professions

PROFESSION	CNP	PAGE	
P	Plongeur professionnel ou plongeuse professionnelle	7382	228
	Policier ou policière	6261	229
	Pompier ou pompière	6262	230
	Préposé ou préposée à la réception	6435	194
	Préposé ou préposée à l'information touristique	1453	195
	Préposé ou préposée au bar	6452	196
	Préposé ou préposée au service des mets et boissons	6453	197
	Préposé ou préposée aux remonte-pentes	6670	198
	Préposé ou préposée aux soins des animaux d'agrément	6483	231
	Préposé ou préposée de station-service	6621	232
	Programmeur ou programmeuse d'ordinateur	2163	117
	Propriétaire-exploitant ou exploitante de petite entreprise touristique	0632	199
	Prothésiste, technicien ou technicienne dentaire supérieur	3220	170
	R	Réalisateur ou réalisatrice d'émissions télévisées ou radiodiffusées	5131
Réceptionniste (bureau)		1414	105
Rédacteur ou rédactrice		5121	58
Réflexologue		3232	171
Répartiteur ou répartitrice		1475	233
Représentant ou représentante en matériel scientifique		6221	118
Représentant ou représentante en produits alimentaires		6411	106
Responsable des programmes de sports et de loisirs		5254	200
S	Sage-femme	3232	172
	Secrétaire	1241	107
	Secrétaire de rédaction	1452	59
	Soudeur ou soudeuse	9510	148
	Spécialiste de la sécurité des réseaux	2162	119
	Superviseur ou superviseure des services alimentaires	6212	201
T	Tarificateur ou tarificatrice d'assurance	1233	108
	Technicien carrossier ou technicienne carrossière	7322	149
	Technicien ou technicienne agricole	2221	32
	Technicien ou technicienne à l'enregistrement et preneur ou preneuse de son	5225	60
	Technicien ou technicienne de brûleurs à mazout ou à gaz	7253	150
	Technicien ou technicienne de laboratoire d'optique	3414	173
	Technicien ou technicienne de la faune	2221	33
	Technicien ou technicienne d'entretien automobile	7321	151
	Technicien ou technicienne de service en câblodistribution	7247	234
	Technicien ou technicienne d'urgence médicale et ambulancier ou ambulancière	3234	174
	Technicien ou technicienne en aquiculture	2221	34
	Technicien ou technicienne en effets spéciaux	5226	61
	Technicien ou technicienne en matériel de télécommunications	7246	120
	Technicien ou technicienne en pharmacie	3414	175

CNP = Classification nationale des professions






PROFESSION	CNP	PAGE	
T	Technicien ou technicienne en production porcine	8253	35
	Technicien ou technicienne en sciences forestières	2223	36
	Technicien ou technicienne en transformation alimentaire	2211	121
	Technicien ou technicienne et technologue des systèmes informatiques	2163	122
	Technicien ou technicienne et technologue en appareillage industriel	2243	123
	Technicien ou technicienne et technologue en génie civil	2230	124
	Technicien ou technicienne et technologue en génie électrique	2241	125
	Technicien ou technicienne et technologue en génie électronique	2241	126
	Technicien ou technicienne et technologue en génie industriel	2233	127
	Technicien ou technicienne et technologue en géologie	2212	37
	Technicien ou technicienne et technologue en levés	2254	128
	Technicien ou technicienne et technologue en ressources hydrauliques	223	38
	Technicien ou technicienne vétérinaire	3213	39
	Technologue en chimie appliquée	2211	129
	Technologue de laboratoire médical	3211	176
	Technologue de médecine nucléaire	3215	177
	Technologue en génie de l'extraction pétrolière	2212	40
	Technologue en gestion des déchets dangereux	221	41
	Technologue en radiologie	3215	178
	Technologue orthopédique	3414	179
	Teinturier ou teinturière de textiles	9443	83
	Télévendeur ou télévendeuse	6623	235
	Tôlier ou tôlière	7261	152
Travailleur social ou travailleuse sociale	4212	236	
V	Vendeur ou vendeuse de publicité	6411	109
	Vernisseur ou vernisseuse et restaurateur ou restauratrice de meubles	949	153




PROFESSION	CNP	PAGE
 Agro-industrie, ressources naturelles et environnement		
Agent ou agente de conservation de la nature	2224	27
Coordonnateur ou coordonnatrice de la santé et sécurité au travail	2263	28
Horticulteur ou horticultrice	2225	29
Inspecteur ou inspectrice du poisson et des produits du poisson	2222	30
Opérateur ou opératrice de station de traitement des eaux	9424	31
Technicien ou technicienne agricole	2221	32
Technicien ou technicienne de la faune	2221	33
Technicien ou technicienne en aquiculture	2221	34
Technicien ou technicienne en production porcine	8253	35
Technicien ou technicienne en sciences forestières	2223	36
Technicien ou technicienne et technologue en géologie	2212	37
Technicien ou technicienne et technologue en ressources hydrauliques	223	38
Technicien ou technicienne vétérinaire	3213	39
Technologue en génie de l'extraction pétrolière	2212	40
Technologue en gestion des déchets dangereux	221	41
 Arts, culture et communication		
Acteur ou actrice	5135	45
Annonceur-présentateur ou annonceuse-présentatrice	5231	46
Cadreur ou cadreuse de vidéo	5222	47
Danseur ou danseuse	5134	48
Designer d'intérieur	5242	49
Éclairagiste	5226	50
Graphiste	5241	51
Guide-interprète du patrimoine	5212	52
Illustrateur ou illustratrice	5241	53
Monteur ou monteuse de films et de nouveaux médias	5131	54
Musicien ou musicienne	5133	55
Photographe commercial ou commerciale	5221	56
Réalisateur ou réalisatrice d'émissions télévisées ou radiodiffusées	5131	57
Rédacteur ou rédactrice	5121	58
Secrétaire de rédaction	1452	59
Technicien ou technicienne à l'enregistrement et preneur ou preneuse de son	5225	60
Technicien ou technicienne en effets spéciaux	5226	61
 Fabrication		
Conducteur ou conductrice d'abatteuse	8231	65
Conducteur ou conductrice de four d'aciérie	9411	66
Coupeur ou coupeuse de verre	9413	67
Dessinateur ou dessinatrice d'outillage	2232	68
Fondeur ou fondeuse de métaux	9412	69
Magasinier ou magasinière	961	70
Mécanicien ou mécanicienne de machines pour textiles	7317	71
Modeleur ou modeleuse	7232	72

CNP = Classification nationale des professions






PROFESSION	CNP	PAGE
 Fabrication		
Opérateur ou opératrice de machine à imprimer	9471	73
Opérateur ou opératrice de machine à scier	9431	74
Opérateur ou opératrice de machine de transformation du caoutchouc	9423	75
Opérateur ou opératrice de plate-forme de forage	8232	76
Opérateur ou opératrice de poste central de contrôle	9234	77
Opérateur ou opératrice de presse à imprimer	7381	78
Opérateur ou opératrice de raffinerie de gaz	9232	79
Opérateur ou opératrice de réseau électrique	7352	80
Opérateur ou opératrice de transformateur de matières plastiques	9422	81
Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	841	82
Teinturier ou teinturière de textiles	9443	83
 Gestion des affaires et administration		
Acheteur ou acheteuse	1225	87
Acheteur ou acheteuse de mode	6233	88
Adjoint ou adjointe de direction	1222	89
Agent ou agente de publicité	1122	90
Agent ou agente de services bancaires personnels	1232	91
Aide en publicité	5124	92
Assistant ou assistante juridique	4211	93
Caissier ou caissière de banque	1433	94
Chef de bureau	1221	95
Commis à la paye	1432	96
Commis au contrôle des stocks	1474	97
Commis de bureau	1411	98
Commis en comptabilité	1431	99
Directeur ou directrice des ventes	0611	100
Expéditeur ou expéditrice réceptionnaire	1471	101
Expert ou experte en sinistres	1234	102
Gestionnaire immobilier ou immobilière	1224	103
Officier ou officière de justice	1227	104
Réceptionniste	1414	105
Représentant ou représentante en produits alimentaires	6411	106
Secrétaire	1241	107
Tarificateur ou tarificatrice d'assurance	1233	108
Vendeur ou vendeuse de publicité	6411	109
 Informatique et technologie		
Concepteur ou conceptrice de sites Web	2163	113
Contrôleur ou contrôlease de la circulation aérienne	2272	114
Cybernographe	5241	115
Dessinateur ou dessinatrice	2253	116
Programmeur ou programmeuse d'ordinateur	2163	117
Représentant ou représentante en matériel scientifique	6221	118

CNP = Classification nationale des professions


PROFESSION	CNP	PAGE
 Informatique et technologie		
Spécialiste de la sécurité des réseaux	2162	119
Technicien ou technicienne en matériel de télécommunications	7246	120
Technicien ou technicienne en transformation alimentaire	2211	121
Technicien ou technicienne et technologue des systèmes informatiques	2163	122
Technicien ou technicienne et technologue en appareillage industriel	2243	123
Technicien ou technicienne et technologue en génie civil	2230	124
Technicien ou technicienne et technologue en génie électrique	2241	125
Technicien ou technicienne et technologue en génie électronique	2241	126
Technicien ou technicienne et technologue en génie industriel	2233	127
Technicien ou technicienne et technologue en levés	2254	128
Technologue en chimie appliquée	2211	129
 Métiers et construction		
Conducteur ou conductrice de machinerie lourde	742	133
Constructeur ou constructrice et mécanicien ou mécanicienne d'ascenseurs	7318	134
Couvreur ou couvreuse	7291	135
Électricien ou électricienne	7241	136
Foreur ou foreuse de chantiers de construction	7372	137
Grutier ou grutière	7371	138
Installateur et jointoyeur ou installatrice et jointoyeuse de panneaux muraux secs	7284	139
Machiniste	723	140
Mécanicien ou mécanicienne de motocyclette	7334	141
Mécanicien ou mécanicienne en réfrigération et en climatisation	7313	142
Monteur ou monteuse de charpentes métalliques	7264	143
Monteur ou monteuse de lignes électriques et de câbles	7244	144
Opérateur ou opératrice de chaudière	7351	145
Peintre et décorateur ou décoratrice	7294	146
Plombier ou plombière	7251	147
Soudeur ou soudeuse	9510	148
Technicien carrossier ou technicienne carrossière	7322	149
Technicien ou technicienne de brûleurs à mazout ou à gaz	7253	150
Technicien ou technicienne d'entretien automobile	7321	151
Tôlier ou tôlière	7261	152
Vernisseur ou vernisseuse et restaurateur ou restauratrice de meubles	949	153
 Santé		
Aide à domicile ou aide sanitaire	3414	157
Archiviste de dossiers médicaux	1413	158
Assistant ou assistante dentaire	3411	159
Assistant ou assistante en réadaptation	663	160
Audiotypiste médical ou médicale	1244	161
Auxiliaire psychiatrique	3413	162
Commis de pompes funèbres	6272	163
Hygiéniste dentaire	3222	164

CNP = Classification nationale des professions



PROFESSION	CNP	PAGE
 Santé		
Infirmier ou infirmière auxiliaire ou auxiliaire autorisé(e)	3413	165
Inhalothérapeute	3214	166
Inspecteur ou inspectrice de la santé publique	2264	167
Massothérapeute	3235	168
Opticien ou opticienne	3231	169
Prothésiste, technicien ou technicienne dentaire supérieur	3220	170
Réflexologue	3232	171
Sage-femme	3232	172
Technicien ou technicienne de laboratoire d'optique	3414	173
Technicien ou technicienne d'urgence médicale et ambulancier ou ambulancière	3234	174
Technicien ou technicienne en pharmacie	3414	175
Technologue de laboratoire médical	3211	176
Technologue de médecine nucléaire	3215	177
Technologue en radiologie	3215	178
Technologue orthopédique	3414	179
 Tourisme, loisirs et sports		
Agent ou agente de bord	6432	183
Chauffeur ou chauffeuse de taxi	7413	184
Chef de cuisine	6241	185
Conseiller ou conseillère en voyages	6431	186
Coordonnateur ou coordonnatrice d'activités spéciales	1226	187
Cuisinier ou cuisinière	6242	188
Directeur ou directrice de l'entretien ménager	6471	189
Guide de plein air	6442	190
Joueur ou joueuse de hockey	5251	191
Maitre d'hôtel	6451	192
Moniteur ou monitrice de conditionnement physique	5254	193
Préposé ou préposée à la réception	6435	194
Préposé ou préposée à l'information touristique	1453	195
Préposé ou préposée au bar	6452	196
Préposé ou préposée au service des mets et boissons	6453	197
Préposé ou préposée aux remonte-pentes	6670	198
Propriétaire-exploitant ou exploitante de petite entreprise touristique	0632	199
Responsable des programmes de sports et de loisirs	5254	200
Superviseur ou superviseuse des services alimentaires	6212	201
 Vente et services		
Agent immobilier ou agente immobilière	6232	205
Agent ou agente d'assurance	6231	206
Agent ou agente des services correctionnels	6462	207
Aide de garderie	6473	208
Aide-enseignant ou aide-enseignante	6472	209
Bijoutier ou bijoutière	7344	210

CNP = Classification nationale des professions

PROFESSION	CNP	PAGE
 Vente et services		
Bonne d'enfants	6474	211
Caissier ou caissière	661	212
Coiffeur-styliste ou coiffeuse-styliste	6271	213
Commis au service à la clientèle et aux renseignements	1453	214
Conducteur-livreur ou conductrice-livreuse	7414	215
Conducteur ou conductrice d'autobus	7412	216
Consultant ou consultante en maquillage et soins de la peau	6482	217
Courtier ou courtière en douane	1236	218
Éducateur spécialisé ou éducatrice spécialisée	4212	219
Encanteur ou encanteuse	6411	220
Facilitateur ou facilitatrice de marchandises	6622	221
Gardien ou gardienne de sécurité	665	222
Gestionnaire des transports, trafic du fret	0713	223
Inspecteur ou inspectrice des douanes	1228	224
Messager ou messagère et coursier ou coursière	1463	225
Nettoyeur ou nettoyeuse de tapis	6662	226
Pilote de l'air	2271	227
Plongeur professionnel ou plongeuse professionnelle	7382	228
Policier ou policière	6261	229
Pompier ou pompière	6262	230
Préposé ou préposée aux soins des animaux d'agrément	6483	231
Préposé ou préposée de station-service	6621	232
Répartiteur ou répartitrice	1475	233
Technicien ou technicienne de service en câblodistribution	7247	234
Télévendeur ou télévendeuse	6623	235
Travailleur social ou travailleuse sociale	4212	236

CNP = Classification nationale des professions

Les listes de contrôle des goûts et intérêts

Les goûts et les aptitudes sont étroitement reliés : si on réussit bien dans une activité, il est probable qu'on y prendra goût; et si on aime une activité, il y a plus de chances qu'on y réussisse bien.

Choisir par passion

Tout travailleur peut s'attendre à changer de genre de travail de sept à quatorze fois au cours de sa vie. Ne serait-il pas merveilleux de pouvoir travailler dans un domaine qui est vraiment ta **PASSION** ? Ou d'utiliser une part de tes talents et de tes aptitudes qui te **PASSIONNENT** pour accomplir ton **TRAVAIL RÉMUNÉRÉ** ? Il n'est pas rare aujourd'hui de voir les gens créer ou façonner à leur goût certaines de leurs tâches de travail, ou de s'arranger pour entrer dans un domaine qui les intéresse énormément. À titre d'exemple, un commis de bureau, Gilbert, qui s'intéresse beaucoup à l'édition et nourrit une véritable passion pour l'informatique, pourra apprendre à utiliser des programmes de mise en page. Ensuite, il pourra offrir à son employeur d'effectuer, dans le cadre de ses fonctions, la mise en forme de lettres, de notes de services, de circulaires ou même de bulletins d'information. En agissant ainsi, Gilbert vise à enrichir son poste pour y inclure des travaux dans un domaine qui l'intéresse **PASSIONNÉMENT**. Prenons un autre exemple, celui de Charmaine, soudeuse dans l'industrie automobile et **PASSIONNÉE** de jardinage. Pendant ses loisirs, elle décide de se lancer dans la conception et la construction de meubles de jardin en fer forgé. Ainsi, elle met à profit les compétences utilisées dans son travail rémunéré et s'en sert dans des activités qu'elle aime vraiment.

En examinant toutes les possibilités de carrière, il ne faut donc pas oublier de penser à ce que tu aimes. Et lorsque tu dresses la liste de tes compétences et de tes talents, cherche des moyens de mettre tes aptitudes préférées au service de la profession que tu envisages.

Listes de contrôle des goûts et intérêts

Tu ne sais peut-être pas quelles professions t'intéressent. Elles te semblent à prime abord toutes intéressantes. Il est possible aussi qu'aucune d'entre elles ne te semble vraiment intéressante.

Les listes de contrôle des goûts et intérêts pourront t'aider à démarrer. Ces listes sont organisées en neuf domaines de travail.

- Fais un balayage rapide des domaines de travail (les titres en gras) et choisis-en quelques-uns qui te semblent particulièrement intéressants.
- Remplis la liste de contrôle de chaque domaine que tu as choisi. Les listes où tu auras coché le plus grand nombre d'articles correspondent probablement aux professions que tu devrais explorer en premier.
- Regarde dans la liste de professions qui figure au bas de la liste de contrôle, et choisis une ou deux professions à étudier de plus près.

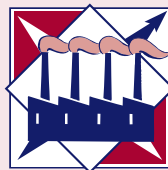
Tu trouveras une liste plus détaillée de compétences dans chaque domaine en te reportant aux Inventaires des aptitudes, qui se trouvent au dos des pages de séparation.



Agro-industrie, ressources naturelles et environnement



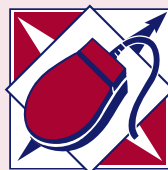
Arts, culture et communication



Fabrication



Gestion des affaires et administration



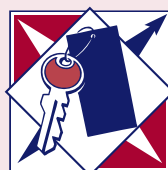
Informatique et technologie



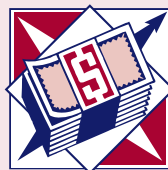
Métiers et construction



Santé



Tourisme, loisirs et sports



Vente et services



Agro-industrie, ressources naturelles et environnement

Voici quelques-uns des intérêts, des aptitudes et des qualités souvent reliés aux professions dans ce domaine.

INTÉRÊTS : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu aimes :

- | | | |
|---|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> le travail en plein air | <input type="checkbox"/> les plantes et les animaux | <input type="checkbox"/> la biologie |
| <input type="checkbox"/> les voyages | <input type="checkbox"/> la recherche | <input type="checkbox"/> la chimie |
| <input type="checkbox"/> le travail avec des appareils et des ordinateurs | <input type="checkbox"/> mener des expériences | |
| <input type="checkbox"/> le travail manuel | <input type="checkbox"/> l'environnement | |

APTITUDES : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu sais faire et à ce que tu aimerais être capable de faire :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> utiliser l'ordinateur | <input type="checkbox"/> recueillir et évaluer des données |
| <input type="checkbox"/> me servir des mathématiques | <input type="checkbox"/> régler des problèmes |
| <input type="checkbox"/> communiquer (à l'oral et à l'écrit) | <input type="checkbox"/> appliquer des connaissances en matière de sécurité |
| <input type="checkbox"/> faire des recherches | <input type="checkbox"/> analyser |
| <input type="checkbox"/> travailler seul ou en équipe | <input type="checkbox"/> tenir des dossiers détaillés |

QUALITÉS : Coche les qualités qui correspondent aux tiennes :

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> curiosité | <input type="checkbox"/> patience | <input type="checkbox"/> souci du détail |
| <input type="checkbox"/> précision | <input type="checkbox"/> bon jugement | <input type="checkbox"/> capacité de faire de longues heures travail |
| <input type="checkbox"/> attention au détail | <input type="checkbox"/> capacité de faire du travail manuel difficile | <input type="checkbox"/> capacité de travailler sous pression |
| <input type="checkbox"/> capacité de mener une tâche jusqu'à sa fin | | |

Nombre total d'éléments cochés

Si tu as coché un grand nombre d'éléments dans cette catégorie, il serait bon que tu examines certaines des professions énumérées ci-après.

Ces professions pourraient t'intéresser :	CNP	PAGE
Agent ou agente de conservation de la nature	2224	27
Coordonnateur ou coordonnatrice de la santé et sécurité au travail	2263	28
Horticulteur ou horticultrice	2225	29
Inspecteur ou inspectrice du poisson et des produits du poisson	2222	30
Opérateur ou opératrice de station de traitement des eaux	9424	31
Technicien ou technicienne agricole	2221	32
Technicien ou technicienne de la faune	2221	33
Technicien ou technicienne en aquiculture	2221	34
Technicien ou technicienne en production porcine	8253	35
Technicien ou technicienne en sciences forestières	2223	36
Technicien ou technicienne et technologue en géologie	2212	37
Technicien ou technicienne et technologue en ressources hydrauliques	223	38
Technicien ou technicienne vétérinaire	3213	39
Technologue en génie de l'extraction pétrolière	2212	40
Technologue en gestion des déchets dangereux	221	41



Arts, culture et communication

Voici quelques-uns des intérêts, des aptitudes et des qualités souvent reliés aux professions dans ce domaine.

INTÉRÊTS : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu aimes :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> l'actualité | <input type="checkbox"/> écrire, raconter des histoires |
| <input type="checkbox"/> les arts et les métiers d'art | <input type="checkbox"/> l'interaction avec les gens |
| <input type="checkbox"/> les autres cultures | <input type="checkbox"/> la promotion d'idées ou de modes d'expression artistique |
| <input type="checkbox"/> te faire connaître | <input type="checkbox"/> la variété, l'imprévisible |
| <input type="checkbox"/> la musique | <input type="checkbox"/> faire part de tes expériences aux autres |
| <input type="checkbox"/> divertir les autres, te produire sur scène | |
| <input type="checkbox"/> travailler avec des appareils vidéo et audio | |

APTITUDES : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu sais faire et à ce que tu aimerais être capable de faire :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> penser de façon créatrice | <input type="checkbox"/> respecter les goûts et les aversions des autres |
| <input type="checkbox"/> décrire des idées | <input type="checkbox"/> organiser - fixer des objectifs et des priorités |
| <input type="checkbox"/> t'exprimer avec clarté et précision | <input type="checkbox"/> travailler seul ou en équipe |
| <input type="checkbox"/> penser de façon critique | <input type="checkbox"/> mémoriser de grandes quantités de texte |
| <input type="checkbox"/> gérer la critique de façon positive | <input type="checkbox"/> penser visuellement et en trois dimensions |

QUALITÉS : Coche les qualités qui correspondent aux tiennes :

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> observation des détails | <input type="checkbox"/> sens du dramatique |
| <input type="checkbox"/> sens inné de la conception et du design | <input type="checkbox"/> capacité de faire des heures de travail longues et irrégulières |
| <input type="checkbox"/> capacité à respecter les échéances | <input type="checkbox"/> vastes connaissances générales |
| <input type="checkbox"/> enthousiasme | <input type="checkbox"/> motivation personnelle |
| <input type="checkbox"/> assurance | <input type="checkbox"/> capacité à travailler sous tension |
| <input type="checkbox"/> bonne discipline personnelle | <input type="checkbox"/> capacité à prendre des décisions rapides |

Nombre total d'éléments cochés

Si tu as coché un grand nombre d'éléments dans cette catégorie, il serait bon que tu examines certaines des professions énumérées ci-après.

Ces professions pourraient t'intéresser :	CNP	PAGE
Acteur ou actrice	5135	45
Annonceur-présentateur ou annonceuse-présentatrice	5231	46
Cadreur ou cadreuse de vidéo	5222	47
Danseur ou danseuse	5134	48
Designer d'intérieur	5242	49
Éclairagiste	5226	50
Graphiste	5241	51
Guide-interprète du patrimoine	5212	52
Illustrateur ou illustratrice	5241	53
Monteur ou monteuse de films et de nouveaux médias	5131	54
Musicien ou musicienne	5133	55
Photographe commercial ou commerciale	5221	56
Réalisateur ou réalisatrice d'émissions télévisées ou radiodiffusées	5131	57
Rédacteur ou rédactrice	5121	58
Secrétaire de rédaction	1452	59
Technicien ou technicienne à l'enregistrement et preneur ou preneuse de son	5225	60
Technicien ou technicienne en effets spéciaux	5226	61



Fabrication

Voici quelques-uns des intérêts, des aptitudes et des qualités souvent reliés aux professions dans ce domaine.

INTÉRÊTS : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu aimes :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> fabriquer ou construire des objets | <input type="checkbox"/> la conception graphique et le dessin |
| <input type="checkbox"/> le travail méthodique et soigné | <input type="checkbox"/> les machines |
| <input type="checkbox"/> démonter et remonter des objets | <input type="checkbox"/> le travail manuel |
| <input type="checkbox"/> inventer | <input type="checkbox"/> les travaux techniques et l'informatique |

APTITUDES : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu sais faire et à ce que tu aimerais être capable de faire :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> évaluer des problèmes mécaniques | <input type="checkbox"/> travailler seul ou en équipe |
| <input type="checkbox"/> évaluer la qualité de la production | <input type="checkbox"/> appliquer les connaissances des règles de sécurité |
| <input type="checkbox"/> lire des schémas et des diagrammes | <input type="checkbox"/> contrôler des instruments de mesure |
| <input type="checkbox"/> écouter et suivre des instructions | <input type="checkbox"/> réparer des machines |
| <input type="checkbox"/> utiliser les éléments informatisés des machines | |
| <input type="checkbox"/> enregistrer des données sur les quotas | |

QUALITÉS : Coche les qualités qui correspondent aux tiennes :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> capacité à respecter les échéances | <input type="checkbox"/> aucune aversion à se salir en travaillant |
| <input type="checkbox"/> ponctualité | <input type="checkbox"/> capacité à se concentrer malgré les distractions |
| <input type="checkbox"/> précision | <input type="checkbox"/> vigilance continue malgré des tâches répétitives et de longs postes de travail |
| <input type="checkbox"/> attirance pour le détail | <input type="checkbox"/> jugement solide |
| <input type="checkbox"/> bonne coordination entre la main et l'œil | |
| <input type="checkbox"/> capacité de travail manuel | |

Nombre total d'éléments coché

Si tu as coché une grand nombre d'éléments dans cette catégorie, il serait bon que tu examines certaines des professions énumérées ci-après.

Ces professions pourraient t'intéresser :	CNP	PAGE
Conducteur ou conductrice d'abatteuse	8231	65
Conducteur ou conductrice de four d'aciérie	9411	66
Coupeur ou coupeuse de verre	9413	67
Dessinateur ou dessinatrice d'outillage	2232	68
Fondeur ou fondeuse de métaux	9412	69
Magasinier ou magasinière	961	70
Mécanicien ou mécanicienne de machines pour textiles	7317	71
Modeleur ou modeleuse	7232	72
Opérateur ou opératrice de machine à imprimer	9471	73
Opérateur ou opératrice de machine à scier	9431	74
Opérateur ou opératrice de machine de transformation du caoutchouc	9423	75
Opérateur ou opératrice de plate-forme de forage	8232	76
Opérateur ou opératrice de poste central de contrôle	9234	77
Opérateur ou opératrice de presse à imprimer	7381	78
Opérateur ou opératrice de raffinerie de gaz	9232	79
Opérateur ou opératrice de réseau électrique	7352	80
Opérateur ou opératrice de transformateur de matières plastiques	9422	81
Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	841	82
Teinturier ou teinturière de textiles	9443	83



Gestion et administration

Voici quelques-uns des intérêts, des aptitudes et des qualités souvent reliés aux professions dans ce domaine.

INTÉRÊTS : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu aimes :

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> les défis nouveaux | <input type="checkbox"/> les nouveaux produits et services | <input type="checkbox"/> convaincre les autres |
| <input type="checkbox"/> l'argent et les opérations bancaires | <input type="checkbox"/> les affaires | <input type="checkbox"/> les ventes et la commercialisation ou répétitives |
| <input type="checkbox"/> les tâches routinières | <input type="checkbox"/> planifier ou diriger des réunions | |
| <input type="checkbox"/> l'interaction avec les gens | <input type="checkbox"/> les chiffres et les calculs | |

APTITUDES : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu sais faire et à ce que tu aimerais être capable de faire :

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> utiliser l'ordinateur | <input type="checkbox"/> gérer des projets | <input type="checkbox"/> planifier et organiser |
| <input type="checkbox"/> utiliser la pensée logique | <input type="checkbox"/> travailler avec les chiffres | <input type="checkbox"/> communiquer (oralement et par écrit) |
| <input type="checkbox"/> analyser | <input type="checkbox"/> traiter avec des gens difficiles | <input type="checkbox"/> prendre des décisions |
| <input type="checkbox"/> effectuer des études de marché | <input type="checkbox"/> négocier | <input type="checkbox"/> rassembler et évaluer des données |

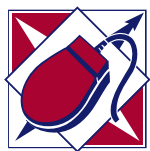
QUALITÉS : Coche les qualités qui correspondent aux tiennes :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> esprit de compétition | <input type="checkbox"/> capacité à respecter les échéances |
| <input type="checkbox"/> honnêteté | <input type="checkbox"/> capacité de comportement professionnel |
| <input type="checkbox"/> efficacité et précision | <input type="checkbox"/> tact |
| <input type="checkbox"/> assurance | <input type="checkbox"/> jugement solide |
| <input type="checkbox"/> autodiscipline | <input type="checkbox"/> adaptabilité au changement |

Nombre total d'éléments cochés

Si tu as coché un grand nombre d'éléments dans cette catégorie, il serait bon que tu examines certaines des professions énumérées ci-après.

Ces professions pourraient t'intéresser :	CNP	PAGE
Acheteur ou acheteuse	1225	87
Acheteur ou acheteuse de mode	6233	88
Adjoint ou adjointe de direction	1222	89
Agent ou agente de publicité	1122	90
Agent ou agente de services bancaires personnels	1232	91
Aide en publicité	5124	92
Assistant ou assistante juridique	4211	93
Caissier ou caissière de banque	1433	94
Chef de bureau	1221	95
Commis à la paye	1432	96
Commis au contrôle des stocks	1474	97
Commis de bureau	1411	98
Commis en comptabilité	1431	99
Directeur ou directrice des ventes	0611	100
Expéditeur ou expéditrice réceptionnaire	1471	101
Expert ou experte en sinistres	1234	102
Gestionnaire immobilier ou immobilière	1224	103
Officier ou officière de justice	1227	104
Réceptionniste	1414	105
Représentant ou représentante en produits alimentaires	6411	106
Secrétaire	1241	107
Tarificateur ou tarificatrice d'assurance	1233	108
Vendeur ou vendeuse de publicité	6411	109



Informatique et technologie

Voici quelques-uns des intérêts, des aptitudes et des qualités souvent reliés aux professions dans ce domaine.

INTÉRÊTS : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu aimes :

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> les jeux informatiques | <input type="checkbox"/> le graphisme, l'animation | <input type="checkbox"/> installer, réparer |
| <input type="checkbox"/> l'électronique | <input type="checkbox"/> régler des problèmes imprévus | <input type="checkbox"/> étudier les nouvelles technologies |
| <input type="checkbox"/> les sciences | <input type="checkbox"/> lire des rapports et des manuels techniques | |
| <input type="checkbox"/> les puzzles, les défis | <input type="checkbox"/> aider les autres à régler leurs problèmes d'informatique | |

APTITUDES : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu sais faire et à ce que tu aimerais être capable de faire :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> tenir des entrevues pour définir un problème | <input type="checkbox"/> gérer des projets |
| <input type="checkbox"/> jongler avec les idées pour régler un problème | <input type="checkbox"/> appliquer les principes scientifiques |
| <input type="checkbox"/> utiliser des logiciels | <input type="checkbox"/> régler des cas difficiles |
| <input type="checkbox"/> mettre en pratique des connaissances en technique et en électronique | <input type="checkbox"/> faire des recherches |
| <input type="checkbox"/> appliquer les principes mathématiques | <input type="checkbox"/> travailler de façon autonome |

QUALITÉS : Coche les qualités qui correspondent aux tiennes :

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> fiabilité | <input type="checkbox"/> patience | <input type="checkbox"/> sens de l'observation |
| <input type="checkbox"/> esprit systématique | <input type="checkbox"/> précision | <input type="checkbox"/> flexibilité |
| <input type="checkbox"/> esprit d'initiative | <input type="checkbox"/> persévérance | <input type="checkbox"/> capacité à respecter les échéances |
| <input type="checkbox"/> attirance pour les détails | <input type="checkbox"/> capacité à se concentrer, peu importe l'environnement | |

Nombre total d'éléments cochés

Si tu as coché un grand nombre d'éléments dans cette catégorie, il serait bon que tu examines certaines des professions énumérées ci-après.

Ces professions pourraient t'intéresser :	CNP	PAGE
Concepteur ou conceptrice de sites Web	2163	113
Contrôleur ou contrôleuse de la circulation aérienne	2272	114
Cybernographe	5241	115
Dessinateur ou dessinatrice	2253	116
Programmeur ou programmeuse d'ordinateur	2163	117
Représentant ou représentante en matériel scientifique	6221	118
Spécialiste de la sécurité des réseaux	2162	119
Technicien ou technicienne en matériel de télécommunications	7246	120
Technicien ou technicienne en transformation alimentaire	2211	121
Technicien ou technicienne et technologue des systèmes informatiques	2163	122
Technicien ou technicienne et technologue en appareillage industriel	2243	123
Technicien ou technicienne et technologue en génie civil	2230	124
Technicien ou technicienne et technologue en génie électrique	2241	125
Technicien ou technicienne et technologue en génie électronique	2241	126
Technicien ou technicienne et technologue en génie industriel	2233	127
Technicien ou technicienne et technologue en levés	2254	128
Technologue en chimie appliquée	2211	129



Métiers et construction

Voici quelques-uns des intérêts, des aptitudes et des qualités souvent reliés aux professions dans ce domaine.

INTÉRÊTS : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu aimes :

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> le travail manuel | <input type="checkbox"/> les activités de routine | <input type="checkbox"/> travailler seul |
| <input type="checkbox"/> fabriquer ou construire des objets | <input type="checkbox"/> régler des problèmes | <input type="checkbox"/> retaper et réparer |
| <input type="checkbox"/> la physique | <input type="checkbox"/> le travail à l'extérieur ou en atelier | |
| <input type="checkbox"/> apprendre des techniques nouvelles | <input type="checkbox"/> travailler avec des outils et des machines | |

APTITUDES : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu sais faire et à ce que tu aimerais être capable de faire :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> utiliser des outils électriques et manuels | <input type="checkbox"/> appliquer des connaissances en matière de sécurité et en mécanique |
| <input type="checkbox"/> appliquer des connaissances en technique | <input type="checkbox"/> préparer et présenter des factures |
| <input type="checkbox"/> suivre des instructions orales ou écrites | <input type="checkbox"/> travailler de façon autonome |
| <input type="checkbox"/> lire des manuels sur le matériel et les règlements | <input type="checkbox"/> dresser des plans et trouver des solutions |
| <input type="checkbox"/> penser en trois dimensions | <input type="checkbox"/> mesurer et estimer |
| <input type="checkbox"/> utiliser des programmes de conception assistée par ordinateur | <input type="checkbox"/> faire fonctionner du matériel lourd |
| <input type="checkbox"/> lire des plans et des devis | |

QUALITÉS : Coche les qualités qui correspondent aux tiennes :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> patience | <input type="checkbox"/> habileté en travail manuel |
| <input type="checkbox"/> sens des responsabilités | <input type="checkbox"/> capacité à remarquer les détails |
| <input type="checkbox"/> capacité à rester calme dans des situations critiques | <input type="checkbox"/> adaptabilité aux changements |
| <input type="checkbox"/> bonne coordination entre la main et l'œil | <input type="checkbox"/> constance dans la qualité du travail |
| <input type="checkbox"/> fiabilité | <input type="checkbox"/> bonne condition physique |
| <input type="checkbox"/> capacité à faire de longues heures de travail | |

Nombre total d'éléments coché

Si tu as coché un grand nombre d'éléments dans cette catégorie, il serait bon que tu examines certaines des professions énumérées ci-après.

Ces professions pourraient t'intéresser :	CNP	PAGE
Conducteur ou conductrice de machinerie lourde	742	133
Constructeur ou constructrice et mécanicien ou mécanicienne d'ascenseurs	7318	134
Couvreur ou couveuse	7291	135
Électricien ou électricienne	7241	136
Foreur ou foreuse de chantiers de construction	7372	137
Grutier ou grutière	7371	138
Installateur et jointoyeur ou installatrice et jointoyeuse de panneaux muraux secs	7284	139
Machiniste	723	140
Mécanicien ou mécanicienne de motocyclette	7334	141
Mécanicien ou mécanicienne en réfrigération et en climatisation	7313	142
Monteur ou monteuse de charpentes métalliques	7264	143
Monteur ou monteuse de lignes électriques et de câbles	7244	144
Opérateur ou opératrice de chaudière	7351	145
Peintre et décorateur ou décoratrice	7294	146
Plombier ou plombière	7251	147
Soudeur ou soudeuse	9510	148
Technicien carrossier ou technicienne carrossière	7322	149
Technicien ou technicienne de brûleurs à mazout ou à gaz	7253	150
Technicien ou technicienne d'entretien automobile	7321	151
Tôlier ou tôlière	7261	152
Vernisseur ou vernisseuse et restaurateur ou restauratrice de meubles	949	153



Santé

Voici quelques-uns des intérêts, des aptitudes et des qualités souvent reliés aux professions dans ce domaine.

INTÉRÊTS : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu aimes :

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> l'interaction avec les gens | <input type="checkbox"/> lire au sujet des questions de santé | <input type="checkbox"/> la recherche |
| <input type="checkbox"/> travailler avec du matériel technique | <input type="checkbox"/> l'investigation du corps humain | <input type="checkbox"/> aider les gens |
| <input type="checkbox"/> la vie saine | <input type="checkbox"/> le travail en laboratoire | <input type="checkbox"/> les sciences |

APTITUDES : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu sais faire et à ce que tu aimerais être capable de faire :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> recueillir et évaluer des données sur des patients | <input type="checkbox"/> agir vite et bien en cas d'urgence |
| <input type="checkbox"/> rassurer les gens | <input type="checkbox"/> appliquer des connaissances en éthique |
| <input type="checkbox"/> mettre en pratique des connaissances en secourisme | <input type="checkbox"/> traiter des cas difficiles ou délicats |
| <input type="checkbox"/> analyser les problèmes et trouver des solutions | <input type="checkbox"/> utiliser du matériel de laboratoire |
| <input type="checkbox"/> utiliser les logiciels reliés aux soins de santé | <input type="checkbox"/> utiliser des appareils médicaux et techniques |
| <input type="checkbox"/> communiquer clairement (oral, écrit, lecture) | <input type="checkbox"/> organiser, fixer des objectifs et des priorités |

QUALITÉS : Coche les qualités qui correspondent aux tiennes :

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> empathie, compassion | <input type="checkbox"/> sens de la responsabilité de ses actes |
| <input type="checkbox"/> sensibilité aux autres cultures | <input type="checkbox"/> disposition à l'apprentissage permanent |
| <input type="checkbox"/> esprit de décision | <input type="checkbox"/> précision |
| <input type="checkbox"/> jugement solide | <input type="checkbox"/> capacité à rester calme sous tension |

Nombre total d'éléments coché

Si tu as coché un grand nombre d'éléments dans cette catégorie, il serait bon que tu examines certaines des professions énumérées ci-après.

Ces professions pourraient t'intéresser :	CNP	PAGE
Aide à domicile ou aide sanitaire	3414	157
Archiviste de dossiers médicaux	1413	158
Assistant ou assistante dentaire	3411	159
Assistant ou assistante en réadaptation	663	160
Audiotypiste médical ou médicale	1244	161
Auxiliaire psychiatrique	3413	162
Commis de pompes funèbres	6272	163
Hygiéniste dentaire	3222	164
Infirmier ou infirmière auxiliaire ou auxiliaire autorisé(e)	3413	165
Inhalothérapeute	3214	166
Inspecteur ou inspectrice de la santé publique	2264	167
Massothérapeute	3235	168
Opticien ou opticienne	3231	169
Prothésiste, technicien ou technicienne dentaire supérieur	3220	170
Réflexologue	3232	171
Sage-femme	3232	172
Technicien ou technicienne de laboratoire d'optique	3414	173
Technicien ou technicienne d'urgence médicale et ambulancier ou ambulancière	3234	174
Technicien ou technicienne en pharmacie	3414	175
Technologue de laboratoire médical	3211	176
Technologue de médecine nucléaire	3215	177
Technologue en radiologie	3215	178
Technologue orthopédique	3414	179



Tourisme, loisirs et sports

Voici quelques-uns des intérêts, des aptitudes et des qualités souvent reliés aux professions dans ce domaine.

INTÉRÊTS : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu aimes :

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> rencontrer des gens nouveaux | <input type="checkbox"/> le plein air | <input type="checkbox"/> informer les gens |
| <input type="checkbox"/> présenter des exposés à des groupes | <input type="checkbox"/> les défis et l'aventure | <input type="checkbox"/> répondre aux questions |
| <input type="checkbox"/> les sports et les événements sportifs | <input type="checkbox"/> coordonner des activités | |
| <input type="checkbox"/> la condition et l'activité physiques | <input type="checkbox"/> divertir les gens | |
| <input type="checkbox"/> aider les autres | <input type="checkbox"/> voyager | |

APTITUDES : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu sais faire et à ce que tu aimerais être capable de faire :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> coordonner et organiser des activités | <input type="checkbox"/> analyser des données |
| <input type="checkbox"/> traiter avec les clients, même difficiles | <input type="checkbox"/> réagir et s'adapter aux retours d'information |
| <input type="checkbox"/> gérer des listes de matériel et de fournitures | <input type="checkbox"/> assumer la direction lorsqu'il y a lieu |
| <input type="checkbox"/> écouter pour comprendre | <input type="checkbox"/> appliquer des connaissances en matière de secourisme et de sécurité |
| <input type="checkbox"/> donner des instructions | <input type="checkbox"/> utiliser des logiciels pour les horaires, les dossiers et les factures |
| <input type="checkbox"/> élaborer des stratégies de marketing | |

QUALITÉS : Coche les qualités qui correspondent aux tiennes :

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> entrentent | <input type="checkbox"/> souci du détail | <input type="checkbox"/> énergie et endurance |
| <input type="checkbox"/> détermination | <input type="checkbox"/> fiabilité | <input type="checkbox"/> politesse |
| <input type="checkbox"/> attitude positive | <input type="checkbox"/> sens de l'humour | |
| <input type="checkbox"/> capacité à se motiver et à motiver les autres | <input type="checkbox"/> capacité à fonctionner dans le stress | |
| <input type="checkbox"/> adaptabilité aux situations diverses | <input type="checkbox"/> compétitivité | |

Nombre total d'éléments cochés

Si tu as coché une grand nombre d'éléments dans cette catégorie, il serait bon que tu examines certaines des professions énumérées ci-après.

Ces professions pourraient t'intéresser :	CNP	PAGE
Agent ou agente de bord	6432	183
Chauffeur ou chauffeure de taxi	7413	184
Chef de cuisine	6241	185
Conseiller ou conseillère en voyages	6431	186
Coordonnateur ou coordonnatrice d'activités spéciales	1226	187
Cuisinier ou cuisinière	6242	188
Directeur ou directrice de l'entretien ménager	6471	189
Guide de plein air	6442	190
Joueur ou joueuse de hockey	5251	191
Maitre d'hôtel	6451	192
Moniteur ou monitrice de conditionnement physique	5254	193
Préposé ou préposée à la réception	6435	194
Préposé ou préposée à l'information touristique	1453	195
Préposé ou préposée au bar	6452	196
Préposé ou préposée au service des mets et boissons	6453	197
Préposé ou préposée aux remonte-pentes	6670	198
Propriétaire-exploitant ou exploitante de petite entreprise touristique	0632	199
Responsable des programmes de sports et de loisirs	5254	200
Superviseur ou superviseure des services alimentaires	6212	201



Vente et services

Voici quelques-uns des intérêts, des aptitudes et des qualités souvent reliés aux professions dans ce domaine.

INTÉRÊTS : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu aimes :

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> vendre | <input type="checkbox"/> promouvoir des produits et services | <input type="checkbox"/> aider les gens à trouver ce qu'ils veulent |
| <input type="checkbox"/> convaincre les gens | <input type="checkbox"/> créativité pour fournir aux gens ce qu'ils veulent | <input type="checkbox"/> se renseigner sur les autres cultures |
| <input type="checkbox"/> voyager | <input type="checkbox"/> rencontrer et accueillir des gens nouveaux | <input type="checkbox"/> négocier |
| <input type="checkbox"/> expliquer | <input type="checkbox"/> offrir de bons services au public | |

APTITUDES : Coche les éléments qui correspondent à ce que tu sais faire et à ce que tu aimerais être capable de faire :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> écouter pour comprendre | <input type="checkbox"/> utiliser des systèmes informatisés d'inventaire |
| <input type="checkbox"/> étudier des produits et services nouveaux | <input type="checkbox"/> traiter diplomatiquement avec les gens difficiles |
| <input type="checkbox"/> rédiger des rapports | <input type="checkbox"/> utiliser des systèmes de traitement de texte |
| <input type="checkbox"/> fixer des objectifs et des priorités | <input type="checkbox"/> négocier |
| <input type="checkbox"/> présenter des exposés et des démonstrations | <input type="checkbox"/> préparer et présenter des factures |
| <input type="checkbox"/> organiser des bases de données sur les consommateurs | <input type="checkbox"/> trouver rapidement des solutions aux problèmes |

QUALITÉS : Coche les qualités qui correspondent aux tiennes :

- | | | | |
|---------------------------------------|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> énergie | <input type="checkbox"/> esprit de décision et fermeté lorsqu'il le faut | <input type="checkbox"/> pouvoir de persuasion | <input type="checkbox"/> compétitivité |
| <input type="checkbox"/> intégrité | <input type="checkbox"/> reconnaissance des indices non verbaux | <input type="checkbox"/> honnêteté | <input type="checkbox"/> politesse |
| <input type="checkbox"/> persévérance | <input type="checkbox"/> jugement solide sur le caractère des personnes | <input type="checkbox"/> assurance dans le comportement, au besoin | <input type="checkbox"/> capacité à bien travailler sous pression |

Nombre total d'éléments cochés

Si tu as coché un grand nombre d'éléments dans cette catégorie, il serait bon que tu examines certaines des professions énumérées ci-après.

Ces professions pourraient t'intéresser :	CNP	PAGE
Agent immobilier ou agente immobilière	6232	205
Agent ou agente d'assurance	6231	206
Agent ou agente des services correctionnels	6462	207
Aide de garderie	6473	208
Aide-enseignant ou aide-enseignante	6472	209
Bijoutier ou bijoutière	7344	210
Bonne d'enfants	6474	211
Caissier ou caissière	661	212
Coiffeur-styliste ou coiffeuse-styliste	6271	213
Commis au service à la clientèle et aux renseignements	1453	214
Conducteur-livreur ou conductrice-livreuse	7414	215
Conducteur ou conductrice d'autobus	7412	216
Consultant ou consultante en maquillage et soins de la peau	6482	217
Courtier ou courtière en douane	1236	218
Éducateur spécialisé ou éducatrice spécialisée	4212	219
Encanteur ou encanteuse	6411	220
Facilitateur ou facilitatrice de marchandises	6622	221
Gardien ou gardienne de sécurité	665	222
Gestionnaire des transports, trafic du fret	0713	223
Inspecteur ou inspectrice des douanes	1228	224
Messenger ou messagère et coursier ou coursière	1463	225
Nettoyeur ou nettoyeuse de tapis	6662	226
Pilote de l'air	2271	227
Plongeur professionnel ou plongeuse professionnelle	7382	228
Policier ou policière	6261	229
Pompier ou pompière	6262	230
Préposé ou préposée aux soins des animaux d'agrément	6483	231
Préposé ou préposée de station-service	6621	232
Répartiteur ou répartitrice	1475	233
Technicien ou technicienne de service en câblodistribution	7247	234
Télévendeur ou télévendeuse	6623	235
Travailleur social ou travailleuse sociale	4212	236



Agro-industrie, ressources naturelles et environnement

Si tu découvres que tu es claustrophobe après dix minutes à l'intérieur, tu peux compter sur ce domaine de travail !

L'environnement t'intéresse ? Tu aimes examiner sans cesse les choses et procéder à des expériences qui te permettent de découvrir les raisons d'être des choses et leur évolution ? Par exemple travailler à l'extérieur auprès des plantes et des animaux ? Tu pourrais trouver du travail passionnant dans le domaine de l'agro-industrie, des ressources naturelles et de l'environnement.

Pour plusieurs de ces professions, le travail exige de faire appel à ses connaissances en mathématiques, de se servir de l'informatique pour organiser des renseignements et de régler divers problèmes scientifiques ou liés à la nature. Si ce genre de travail t'attire, tu devras faire quelques recherches sérieuses afin de trouver exactement comment décrocher le travail que tu désires et où t'adresser pour l'obtenir.

Un conseil : Le produit que tu dois vendre, c'est toi !

Pour inciter un employeur ou un client à t'engager (si tu te lances à ton propre compte), tu dois vendre tes compétences tout comme une compagnie vend ses produits. Tu dois faire savoir à l'employeur ou au client non seulement ce que tu peux faire, mais aussi *comment* tu peux le faire !

Si tu es fraîchement diplômé d'un cours en horticulture ou d'un cours de technicien de la faune, qu'iras-tu dire à un employeur potentiel ?

À partir d'une liste étendue de toutes les **compétences, qualités et connaissances** que tu as acquises à l'école, dans tes travaux bénévoles, tes loisirs ou tes travaux à temps partiel, énumère celles qui correspondraient au travail que tu aimerais faire.

Par exemple :

- **Les compétences particulièrement liées au travail** comme l'utilisation d'un tableur, l'analyse de données, la manipulation sécuritaire des serpents ou des oiseaux, etc.
- **Les compétences ou aptitudes en relations humaines** comme faire des présentations sur la faune en public, expliquer les règlements d'un parc aux visiteurs, t'occuper des plaintes, etc.
- **Les résultats de tes activités** qui prouveront ton efficacité; par exemple, un professeur t'as déjà demandé de présenter un exposé dans d'autres écoles que la tienne; ou encore tu présentes des statistiques qui prouvent qu'après que tu aies expliqué les règlements du parc aux visiteurs, il y a eu moins d'infractions à ces règlements; ou que ton supérieur t'ait adressé des éloges à la suite de ton travail avec des animaux, etc.
- **Les qualités** qui contribuent à l'efficacité du travail, comme la précision, la persévérance, le fait de remarquer les détails, etc.

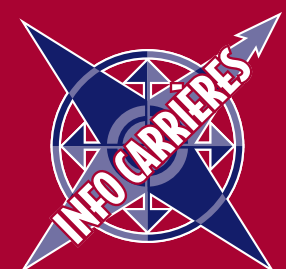
N'oublie pas qu'il te faut, dans presque tous les métiers et emplois, de bons talents de communication et de bons outils pour vendre tes compétences (un curriculum vitae, un dépliant et un portfolio, le recours au téléphone et aux entrevues) dans le domaine qui t'intéresse.

Remarque :

Dans chaque profil d'emploi, les salaires indiqués représentent, d'une part, la moyenne des salaires de tous les travailleurs œuvrant dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois; la moyenne salariale des 10 % de ces travailleurs qui gagnent le plus; et la moyenne salariale des 10 % des travailleurs qui gagnent le moins, toujours dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois. Les chiffres présentés peuvent comprendre les gains de personnes à leur propre compte, qui peuvent avoir subi des pertes de rémunération, ce qui peut diminuer considérablement la moyenne salariale du groupe concerné.

SOURCE : Recensement de 1996 (salaires), Statistique Canada.

PROFESSION	CNP	PAGE
Agent ou agente de conservation de la nature	2224	27
Coordonnateur ou coordonnatrice de la santé et sécurité au travail	2263	28
Horticulteur ou horticultrice	2225	29
Inspecteur ou inspectrice du poisson et des produits du poisson	2222	30
Opérateur ou opératrice de station de traitement des eaux	9424	31
Technicien ou technicienne agricole	2221	32
Technicien ou technicienne de la faune	2221	33
Technicien ou technicienne en aquaculture	2221	34
Technicien ou technicienne en production porcine	8253	35
Technicien ou technicienne en sciences forestières	2223	36
Technicien ou technicienne et technologue en géologie	2212	37
Technicien ou technicienne et technologue en ressources hydrauliques	223	38
Technicien ou technicienne vétérinaire	3213	39
Technologue en génie de l'extraction pétrolière	2212	40
Technologue en gestion des déchets dangereux	221	41





Inventaire des compétences

Voici **certains** des compétences souvent recherchées dans les emplois :
en agro-industrie, en ressources naturelles et en environnement

Coche à côté des compétences que tu possèdes déjà. Place une étoile ★ à côté des compétences que tu aimerais développer pour te préparer à travailler dans ce domaine.

1. Réflexion :		
<input type="checkbox"/> être logique, d'esprit scientifique	<input type="checkbox"/> résoudre des problèmes	<input type="checkbox"/> trouver l'information
<input type="checkbox"/> avoir des talents d'enquête	<input type="checkbox"/> prendre des décisions	
<input type="checkbox"/> être critique, avoir un jugement solide	<input type="checkbox"/> planifier et organiser les fonctions de ton emploi	
<input type="checkbox"/> se soucier des détails	<input type="checkbox"/> te servir de ta mémoire	
2. Communication orale :		
<input type="checkbox"/> écouter les préoccupations d'autrui	<input type="checkbox"/> s'entendre avec les collègues	
<input type="checkbox"/> renseigner les clients	<input type="checkbox"/> présenter une preuve au tribunal	
<input type="checkbox"/> communiquer des concepts très compliqués, dans un vocabulaire facilement compréhensible		
3. Travaux techniques et informatiques :		
<input type="checkbox"/> conduire des machines agricoles	<input type="checkbox"/> se servir de systèmes informatiques de traitement et de protection	
<input type="checkbox"/> se servir de logiciels spécialisés	<input type="checkbox"/> utiliser le traitement de texte, les bases de données et les tableurs	
<input type="checkbox"/> utiliser des instruments de mesure	<input type="checkbox"/> bien connaître le matériel de laboratoire électronique	
4. Capacités de calcul :		
<input type="checkbox"/> faire des calculs	<input type="checkbox"/> faire des estimations numériques	
<input type="checkbox"/> se servir de statistiques	<input type="checkbox"/> utiliser les mathématiques pour budgétiser et établir des échéanciers	
<input type="checkbox"/> se servir de ratios	<input type="checkbox"/> analyser des données (comparer, mettre en relief, prévoir; moyennes, sommaires, taux)	
5. Travailler avec les autres :		
<input type="checkbox"/> respecter les autres	<input type="checkbox"/> travailler en équipe	<input type="checkbox"/> savoir travailler seul
<input type="checkbox"/> faire des exposés	<input type="checkbox"/> participer à des discussions	<input type="checkbox"/> faire des suggestions d'amélioration
<input type="checkbox"/> prendre la direction des opérations ou affecter d'autres personnes à diverses fonctions		
6. Écrire :		
<input type="checkbox"/> rédiger des rapports	<input type="checkbox"/> dessiner des cartes	<input type="checkbox"/> se servir de statistiques
<input type="checkbox"/> élaborer des procédures	<input type="checkbox"/> transcrire des données	<input type="checkbox"/> faire des esquisses et des ébauches
<input type="checkbox"/> prendre des notes		
7. Lire :		
<input type="checkbox"/> des cartes topographiques	<input type="checkbox"/> des revues spécialisées	<input type="checkbox"/> des documents représentatifs
<input type="checkbox"/> des notes de service	<input type="checkbox"/> des lettres	<input type="checkbox"/> des rapports
<input type="checkbox"/> des graphiques	<input type="checkbox"/> des diagrammes	

Réfléchis aux compétences dont tu as besoin. Sers-toi des lignes prévues ci-après pour décrire où, selon toi, tu pourras obtenir ces compétences.

Ces sujets peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces travaux bénévoles peuvent me permettre de développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces loisirs et ces passe-temps peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____



« C'est un emploi formidable - nous sommes les gardiens de l'environnement. C'est obligatoire d'aimer ce travail... » Bob C.

Matières pertinentes du cours secondaire

- biologie, physique, chimie, mathématiques, français

Renseignements : adresse-toi

- aux Federal Wildlife Officers Associations (États-Unis) www.fwoa.org
- à Parcs Canada www.parks canada.pch.gc.ca
- au Conseil canadien des ressources humaines de l'industrie de l'environnement www.cchrei.ca

Professions connexes

- garde-chasse
- conservateur ou conservatrice de parcs
- inspecteur ou inspectrice des poissons et des produits du poisson
- inspecteur ou inspectrice des produits agricoles
- technicien ou technicienne en sciences forestières
- garde forestier ou garde forestière
- policier ou policière

Les agents de conservation de la nature appliquent les lois fédérales, provinciales et territoriales de protection des poissons, de la faune et des autres ressources naturelles. Ils utilisent divers moyens de transport pour patrouiller les lacs et cours d'eau, les montagnes, les marais, etc. Les tâches sont diverses : recueillir des échantillons d'eau, dresser un inventaire des ressources, arrêter des contrevenants lors d'infractions de port d'arme, etc. Compte tenu de la nature diversifiée du travail, débrouillardise et bonne nature sont essentielles.

Conditions de travail et formation

Ce travail est exigeant, tu dois donc être en bonne forme physique. Il te faudra un permis de conduire et d'autres permis, par exemple d'opérateur antiparasitaire ou de dynamiteur. Tout dépend du domaine où tu travailles, et ces domaines sont nombreux.

Tu dois terminer un programme collégial de un à trois ans en gestion des ressources renouvelables et suivre également une formation en milieu de travail. Tu pourrais devoir adhérer à un groupe professionnel de technologues en sciences appliquées. Pour travailler dans ce secteur, il serait à ton avantage de suivre un cours supplémentaire d'un an en droit des ressources, car ce domaine est très convoité.

Tu dois adorer vivre à l'extérieur, puisque tu y travailleras toute l'année, dans les conditions climatiques les plus diverses. Tu pourrais donner, en classe, des cours de trappage ou de sensibilisation au maniement des armes à feu. Tu pourrais devoir présenter au tribunal des preuves dans le cadre d'une enquête ou d'une poursuite judiciaire. C'est un domaine fascinant, où on trouve des genres et des conditions de travail divers.

verbale et écrite, ainsi que le tact et la diplomatie nécessaires pour communiquer avec des gens et traiter des situations difficiles. Tu devrais être disponible pour travailler de nombreuses heures d'affilée, dans des cadres différents, y compris le week-end.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires et la réussite des mathématiques de troisième secondaire
- un cours collégial de un à trois ans en gestion des ressources
- aimer la nature sauvage et savoir se tirer d'affaire dans un milieu sauvage
- réussir un examen détaillé de tes références et de tes antécédents
- porter une attention particulière aux détails : la collecte de données fera probablement partie de ton travail

Et ensuite ?

- gestion de la faune et de la flore
- agent ou agente de district du service de la pêche et de la faune
- surintendant ou surintendante
- chef, directeur ou directrice de l'application des règlements

Est-ce une profession pour toi ?

L'environnement et la nature t'intéressent. Tu es en bonne forme et peux passer de longues périodes en solitaire. Tu possèdes d'excellents talents de communication,

Salaire moyen	42 458 \$
moyenne basse	30 057 \$
moyenne élevée	54 979 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Coordonnateur ou coordonnatrice de la santé et sécurité au travail



« Un domaine très intéressant et diversifié — on ne s'en lasse jamais ! Cela me satisfait beaucoup d'aider à prévenir des souffrances inutiles. » Allan D.

Matières pertinentes du cours secondaire

- arts industriels, biologie, chimie, physique, mathématiques, informatique, français

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien de la sécurité
www.safety-council.org
- au Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail
www.ccohs.ca
- au Conseil canadien d'agrément des hygiénistes du travail
www.crboh.ca

Professions connexes

- technicien ou technicienne en gestion des déchets dangereux
- technicien ou technicienne en environnement
- technicien ou technicienne en chimie appliquée
- agent ou agente d'application des règlements
- inspecteur ou inspectrice de la santé publique

Salaire moyen 47 915 \$
moyenne basse 31 006 \$
moyenne élevée 66 373 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les coordonnateurs de la santé et sécurité au travail, parfois appelés spécialistes de la gestion des risques, font la promotion de la sécurité au travail et de la prise de mesures pour éviter qu'on se blesse. À l'emploi d'une compagnie, tu pourrais t'occuper de réduire les risques à la sécurité; à l'emploi du gouvernement, tu pourrais agir comme inspecteur ou inspectrice.

À l'emploi d'une compagnie, tu vérifies le milieu et les pratiques de travail pour déceler des situations risquées. Pour éliminer ou amoindrir ces risques, tu conseilles travailleurs et gestionnaires quant aux normes, règlements et méthodes à observer pour prévenir accidents et blessures. Quand quelqu'un se blesse, tu dois déterminer les causes et décider quoi faire pour éviter une telle situation. Tu pourrais concevoir des programmes de sensibilisation en matière de sécurité, coordonner des comités sur la sécurité et animer des cours à ce sujet, couvrant aussi bien la prévention des accidents que les normes d'aération à respecter.

À l'emploi du gouvernement, tu vérifies, dans de nombreux lieux de travail, l'observation des lois et règlements sur la sécurité et tu signales les conditions de travail insalubres ou non sécuritaires. Tu pourrais te spécialiser dans l'inspection des chantiers de construction, des mines, des usines de fabrication, des bureaux ou d'autres milieux de travail.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler pour un conseil scolaire, les autorités médicales, une compagnie de transport, de construction, minière, d'électricité ou un ministère. Au moins une partie de ton travail se fera dans un bureau, à préparer des rapports et à assister à des réunions. Le reste du temps, tu pourrais travailler à l'extérieur, en établissement ou en industrie. Ta journée typique d'inspection t'amènera à te déplacer d'un lieu de travail à un autre.

Ce genre d'emploi exige expérience et formation. Il faut plusieurs années d'expérience et un diplôme d'un collège ou d'un institut, un certificat de compagnon ou un grade universitaire. Une formation

en secourisme ou dans les domaines de la santé ou de la sécurité au travail et l'adhésion à une association ou à un conseil local sur la sécurité sont des atouts.

Cet emploi évolue sans cesse. Pour être au courant des dernières nouveautés dans le matériel, l'information sur la sécurité et l'évolution des lois et règlements, tu lis sur ces sujets, consultes des spécialistes de la sécurité et participes aux conférences et activités de perfectionnement professionnel. Il faut connaître l'informatique.

Est-ce une profession pour toi ?

D'attitude positive et engageante, tu aimes travailler avec les gestionnaires, les travailleurs, les ingénieurs et les autres professionnels. Grâce à ton entregent, tu sais écouter les autres, expliquer les choses clairement, motiver les gens et rédiger des rapports concis et clairs.

Exigences

- un ensemble de formation et d'expérience
- après plusieurs années d'expérience, une licence
- un diplôme d'études secondaires
- souvent, un permis de conduire

Et ensuite ?

Selon tes antécédents :

- spécialisation en santé et sécurité
- postes de gestion



« Créer du beau à partir de presque rien, c'est tout un défi. Il faut s'intéresser au travail des plantes et à leur croissance. »

Leslie H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- sciences (biologie, botanique), dessin industriel

Renseignements : adresse-toi

- à la Canadian Nursery Landscape Association
Tél. : (905) 875-1333
- au Conseil des ressources humaines du secteur horticole
Tél. : (506) 363-3310

Professions connexes

- arboriculteur ou arboricultrice
- technicien ou technicienne agricole
- jardinier ou jardinière
- botaniste
- mycologue
- ouvrier jardinier ou ouvrière jardinière d'entretien des terrains

Le travail des horticulteurs gravite autour des plantes, des gens et de l'environnement dans le domaine de la création et de l'entretien d'aires de loisirs ou de relaxation. Tu peux travailler chez un détaillant en produits de jardinage, un pépiniériste, un entrepreneur en construction paysagère, en entretien paysager, en entretien des pelouses, en production gazonnière, en architecture paysagère ou pour un gouvernement municipal, provincial ou territorial, ou pour le gouvernement fédéral, un organisme de gestion de parcs publics, de jardins botaniques ou horticoles, un établissement d'enseignement collégial ou une université.

Tu fais du jardinage, de la construction et du commerce, selon le cas. Tu cultives des plantes, tu conçois, construis ou entretiens des jardins et des parcs en te servant de plantes, de terre, d'eau, de pierre et de bois.

Tu conseilles les producteurs fruitiers, maraîchers et horticoles, les pépiniéristes et les commerçants de produits horticoles. Tu pourrais te spécialiser dans les arbres, les pelouses ou les plantes exotiques.

Conditions de travail et formation

Tu travailleras dehors, dans toutes sortes de conditions climatiques. Il faut être en forme, pouvoir lever et baisser des objets lourds et manipuler du matériel. Le printemps et l'automne, le travail est effréné. Dans la plupart des fonctions de cette industrie, le travail se poursuit pendant 10 ou 11 mois de l'année, et est assorti de congés de un ou deux mois.

Tu peux suivre des cours de perfectionnement offerts par l'industrie pépiniériste, en t'adressant aux associations locales. De plus, tu peux te faire évaluer et obtenir le titre de technicien canadien breveté ou de technicienne canadienne brevetée en horticulture, dans les disciplines de l'aménagement ou de l'entretien paysager ou de professionnel des centres de jardinage. Pour cela, il faut avoir accumulé 2 000 heures d'expérience (on crédite 1 000 heures pour instruction connexe) dans l'industrie et réussir un examen écrit ainsi qu'une série d'examen pratiques.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu es une personne bien organisée et responsable, et tu recherches la diversité et le changement continu en plus de t'intéresser à la beauté du milieu physique, à l'usage de produits écologiques, à la conservation de l'énergie et à la protection de la flore et de la faune.

Tu aimes les travaux extérieurs et l'activité en plein air. Tu auras du succès en ventes grâce à ta bienveillance, ton entêtement, tes dons de communication, et tes grandes connaissances des plantes paysagères et de leur utilisation. Si tu as le sens de l'initiative, aimes travailler avec d'autres personnes et veux établir des contacts commerciaux solides, tu feras alors un(e) excellent(e) candidat(e) pour une carrière administrative en horticulture.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- un à trois ans d'études collégiales en horticulture
- on recommande quatre ou cinq ans de recherches botaniques ou en architecture paysagère en milieu universitaire
- certains territoires et provinces offrent un programme de deux ans en apprentissage horticole
- les associations professionnelles de l'horticulture, les jardins botaniques et des établissements privés offrent aussi des cours
- on peut suivre des cours à temps partiel et par correspondance
- l'expérience acquise lors d'un emploi d'été constitue une bonne préparation

Et ensuite ?

- postes de supervision
- gestionnaire ou propriétaire d'entreprise

Salaire moyen	31 164 \$
moyenne basse	10 038 \$
moyenne élevée	50 064 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Inspecteur ou inspectrice du poisson et des produits du poisson



« Je m'assure que nos produits soient sécuritaires pour le consommateur. Nous prenons tout en considération, du lac à la table. » Bob U.

Matières pertinentes du cours secondaire

- biologie, chimie, mathématiques, français, anglais

Renseignements : adresse-toi

- à l'Agence canadienne d'inspection des aliments
www.cfia-acia.agr.ca/francais/tocf.html
- au Conseil national du secteur des produits de la mer
www.nssc.ca

Professions connexes

- inspecteur ou inspectrice de la sécurité
- inspecteur ou inspectrice de la santé et sécurité au travail
- inspecteur ou inspectrice des produits agricoles
- trieur ou trieuse du poisson
- inspecteur ou inspectrice du bétail

Les inspecteurs du poisson et des produits du poisson travaillent pour l'Agence canadienne d'inspection des aliments (ACIA). Ils contrôlent les entreprises de transformation du poisson et des produits de la mer ayant un permis d'exportation hors de leur province ou territoire d'origine. Ces dernières doivent respecter les normes canadiennes de production. Les inspecteurs surveillent aussi le poisson et les produits du poisson importés au Canada.

Tu effectues une inspection appelée Système des points de contrôle critiques pour l'analyse des dangers (HACCP), par laquelle tu évalues les usines et le matériel de transformation, les pratiques, les produits et les programmes de gestion de la qualité.

Il faut inspecter les produits du poisson arrivant au Canada. Tu rends visite à l'importateur et prélèves des échantillons de diverses expéditions de poisson importé, que tu apportes au laboratoire qui procédera à des examens chimiques, physiques et bactériologiques pour établir la fraîcheur et la salubrité des produits. Ceux qui ne répondent pas aux normes canadiennes sont détruits ou refusés, alors que ceux qui passent l'examen sont admis sur le marché canadien.

Tu pourrais découvrir des infractions ou des activités illégales et devoir détenir ou saisir une cargaison et prendre des mesures juridiques. Tu dois aussi connaître les procédés de gestion de crise.

Tu agis comme principal point de contact, conseiller et guide des consommateurs, des autres ministères fédéraux et des clients de l'industrie comme les entreprises de transformation, les exportateurs, les importateurs, les pêcheurs commerciaux, les adeptes de la pêche sportive et les exploitants aquicoles.

l'intérieur des usines de transformation, que ce soit en produits surgelés ou en produits mis en boîte. À l'intérieur, ces usines peuvent s'avérer très humides, chaudes et glissantes. Le gros de la formation se fait en milieu de travail.

Est-ce une profession pour toi ?

Ce travail est pour toi si tu aimes les techniques de vérification, la technologie de la transformation des aliments, la chimie et la microbiologie des aliments.

Il faut connaître les techniques d'entregent et savoir s'en servir. Il faut savoir observer pour bien évaluer l'activité d'autres personnes, et s'affirmer pour convaincre les autres des améliorations à apporter. Le fait d'être daltonien ou d'avoir de la difficulté à goûter ou à sentir peut miner ton efficacité dans ce métier.

Exigences

- il faut avoir un diplôme d'études collégiales en chimie, en microbiologie ou en technologie de la transformation des aliments; on exige de plus en plus un grade universitaire à cet échelon
- on n'exige aucune licence, aucun certificat ou agrément

Et ensuite ?

- postes de supervision et de gestion
- mobilité géographique

Conditions de travail et formation

Tu participes aux réunions avec les directeurs des entreprises et les employés du contrôle de la qualité, et tu observes les lieux de production. Le travail peut devenir stressant étant donné que le public et l'industrie surveillent la situation de près. L'environnement de travail comprend

Salaire moyen	39 738 \$
moyenne basse	25 147 \$
moyenne élevée	56 014 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Opérateur ou opératrice de station de traitement des eaux



« L'opération d'une petite installation donne l'occasion de participer à une foule de responsabilités. »

Jim H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, biologie, chimie et physique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des eaux potables et usées
www.cwwa.ca
- à l'Association canadienne pour la qualité de l'eau
www.cwqa.com
- au Conseil canadien des ressources humaines de l'environnement
www.chatsubo.com/cchrei

Professions connexes

- opérateur ou opératrice de système de collecte des eaux usées
- opérateur ou opératrice de système de distribution de l'eau
- opérateur ou opératrice d'usine d'épuration des eaux
- opérateur ou opératrice d'usine de traitement de l'eau et des eaux usées

Les opérateurs de station de traitement des eaux travaillent dans les usines de filtration et de traitement de l'eau. Ils surveillent et dirigent des systèmes de contrôle informatisé qui règlent le traitement de l'eau et son débit et sont habituellement à l'emploi d'une municipalité.

Tu es responsable de la surveillance, de l'ajustement et de l'entretien des systèmes qui contrôlent l'eau potable d'une municipalité. L'eau provient d'une source naturelle et passe par divers traitements chimiques et de filtrage avant sa distribution à la population.

Tu surveilles les systèmes informatiques qui contrôlent le pompage, le filtrage et le traitement chimique de cette eau et t'assures que ces systèmes fonctionnent adéquatement. Tu prends le relevé du débit, du niveau de l'eau et de sa pression, pour mesurer les niveaux en matière de stock et de débit et calculer le dosage approprié en produits chimiques. Il faut aussi vérifier attentivement la teneur en algues, en bactéries, en chlore et en fluore. Tu recueilles des échantillons d'eau aux fins d'analyses chimiques et bactériologiques et procèdes aux ajustements qui s'imposent.

Conditions de travail et formation

Tu travailles souvent à l'extérieur, parfois dans des endroits éloignés et selon des quarts de travail. À la crue printanière et en cas d'urgence, tu pourrais devoir faire des heures supplémentaires.

Les mesures de sécurité et la formation réduisent les risques de te blesser en travaillant avec des gaz dangereux, des réservoirs ouverts, des produits chimiques, dans des endroits exigus et sur des passerelles glissantes.

La plupart des employeurs préfèrent engager des opérateurs déjà agréés par les autorités environnementales provinciales ou territoriales. Il y a quatre degrés d'agrément, chacun ayant ses propres exigences de scolarité, d'expérience de travail et d'examen.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois porter attention à de nombreux domaines d'information au moment de vérifier les compteurs et les jauges et surveiller les systèmes informatisés de contrôle.

Il faut être en forme pour faire ce travail : tu pourrais devoir soulever des objets lourds, tels que pompes, génératrices et compresseurs d'air, ou encore grimper dans des réservoirs ou des chambres de vannes afin d'y effectuer l'entretien régulier et de les nettoyer.

Tu dois également répondre au téléphone et t'occuper des demandes et des plaintes du public. Il est important de bien communiquer. La bonne tenue de livres et les bonnes habitudes de consignation des renseignements font aussi partie intégrante du travail.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires, en plus de certaines matières du cours collégial, en contrôle et en traitement de la pollution de l'eau ainsi qu'en travail scientifique et de laboratoire
- certaines provinces et certains territoires exigent l'agrément

Et ensuite ?

- postes de supervision
- postes de gestion de grandes installations (peut nécessiter un grade universitaire en sciences ou en génie)

Salaires moyens 39 043 \$
moyenne basse 24 964 \$
moyenne élevée 53 827 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Technicien ou technicienne agricole



« Mon travail consiste surtout à aider les fermiers dans leur lutte contre les mauvaises herbes. C'est tout un défi que d'observer la diversité des situations et d'aider dans la prise de la meilleure décision. »
Paul W.

Matières pertinentes du cours secondaire

- chimie, biologie, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à Agriculture et Agroalimentaire Canada
www.agr.ca
- à la Fédération canadienne de l'agriculture
www.cfa-fca.ca

Professions connexes

- technologue agricole
- horticulteur ou horticultrice
- gestionnaire d'exploitation agricole
- technicien ou technicienne en botanique

Les techniciens agricoles sont formés en fonction du profil actuel des entreprises agricoles modernes. Ils travaillent, pour la plupart, dans le cadre d'une ferme familiale ou d'une société fermière. Les autres sont employés chez les compagnies d'engrais ou de produits chimiques, les concessionnaires de matériel aratoire, les banques qui consentent des prêts aux producteurs agricoles, les caisses populaires, les compagnies d'assurances et les organismes et centres de recherches des gouvernements fédéraux, provinciaux et territoriaux.

Tu dois posséder les compétences nécessaires à la gestion d'une ferme ou d'une exploitation agricole. Tu sais semer, lutter contre les mauvaises herbes, procéder aux récoltes, les stocker, les vendre et choisir les cultures ou le bétail appropriés aux conditions climatiques et du sol en question, tout en tenant compte des tendances actuelles du marché agricole. Tu en connais assez sur la mécanique pour conduire et entretenir la machinerie agricole. Tu possèdes aussi assez de connaissances en comptabilité et en gestion pour gérer une exploitation agricole moderne.

Dans ce travail, tu pourrais te spécialiser dans un des domaines de l'agriculture et, selon tes habiletés, devenir mécanicien de matériel aratoire, ou te spécialiser dans l'hygiène et la santé des animaux, ce qui pourrait t'amener à apporter ton aide lors des naissances, à vacciner, à écorner et castrer ainsi qu'à savoir reconnaître les situations nécessitant l'intervention d'un vétérinaire. Entre autres domaines de spécialisation, mentionnons la production laitière, la recherche, les produits chimiques agricoles ou encore l'élevage des élans.

Conditions de travail et formation

La plupart du temps, tu travailles à l'extérieur, parfois par mauvais temps ou en région éloignée, à toute heure du jour ou de la nuit. Étant donné le grand nombre d'incertitudes qui accompagnent l'agriculture, tu dois accepter de prendre certains risques, tant financiers que pour ta personne.

En technique agricole, les salaires sont mensuels ou horaires. Certaines entreprises versent des commissions.

L'employeur fournit la formation en milieu de travail, mais tu devrais aussi tenir tes connaissances à jour en discutant avec des producteurs agricoles, en lisant diverses publications à leur intention et en assistant à des séminaires agricoles. Tu dois connaître les grands sujets comme, par exemple, la situation des marchés mondiaux. Ces connaissances te permettront de passer à divers autres emplois dans ce domaine.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu devras acquérir beaucoup de compétences dans le domaine de l'agriculture que tu choisiras. Tu dois te servir d'un ordinateur, conserver des dossiers et analyser des données aux fins de la production et de la gestion de l'entreprise, comme la sélection et la reproduction animales.

Dans ce travail, le succès vient avec le sens de l'initiative. Tu travailleras souvent sans supervision, et tu devras prendre tes propres décisions et les exécuter toi-même.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- un programme de deux ans en technologie agricole, dans un collège donnant ce genre de cours, pourrait être exigé

Et ensuite ?

- le travail saisonnier ou à temps partiel peut mener à un emploi à temps plein
- postes de vente
- postes de supervision et de gestion

Salaire moyen	37 312 \$
moyenne basse	20 827 \$
moyenne élevée	52 223 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Technicien ou technicienne de la faune



« Dans cet emploi, les responsabilités sont très variées. Je fais de tout : inspections aériennes, contrôle des maladies épidémiques, en passant par le recensement des populations d'oiseaux. »
Floyd K.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, biologie, français

Renseignements : adresse-toi

- au Service canadien de la faune
www.ec.gc.ca/cws-scf/
- au Conseil canadien des techniciens et technologues
www.cctt.ca

Professions connexes

- technologue en zoologie
- technologue en pisciculture
- technicien ou technicienne agricole
- technicien ou technicienne en biologie

Salaire moyen	37 312 \$
moyenne basse	20 827 \$
moyenne élevée	52 223 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens de la faune fournissent des services de soutien aux scientifiques travaillant en biologie animale et en gestion de la faune. Leurs employeurs sont les ministères et organismes des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, les collèges et universités ainsi que les cabinets d'experts-conseils en environnement, les compagnies de ressources naturelles et les services publics.

Sur le terrain, tu entreprends des recherches sur les populations animales. Tu pourrais surveiller les pressions de la chasse sur la faune, étudier la survie des oiseaux, observer et recenser les oiseaux, étudier les situations relatives aux prédateurs ou encore baguer les oiseaux d'une étiquette ou d'un transmetteur radio.

Tu diriges ou supervises des programmes de fonctionnement, par exemple, réintégrer une population d'élans dans une région donnée. Tu étudies les habitats fauniques et leur environnement. Tu pourrais participer à des programmes d'achat et de restauration de terres, afin d'y permettre la vie de la faune.

Tu aides les scientifiques dans l'analyse des données et la préparation de rapports. Tu utilises des ordinateurs pour élaborer des modèles d'habitat ou analyser les données que tu recueilles. Tu pourrais aussi mettre en application les règlements sur l'habitat de la faune et des poissons et sur la protection des populations.

Conditions de travail et formation

L'été, le gros de ton travail s'effectue sur le terrain. En hiver, dans un bureau ou dans un laboratoire, tu analyses les données recueillies et prépares les travaux à effectuer au cours de l'été suivant. Tu pourrais devoir te servir d'une foule de moyens différents pour recueillir les données sur la faune. Tu reçois habituellement un salaire mensuel.

Est-ce une profession pour toi ?

Ce travail convient aux personnes indépendantes fascinées par les plantes et la vie animale, qui apprécient vivre en plein air, dans toutes sortes de conditions

climatiques. Il faut travailler fort, faire preuve d'enthousiasme et vouloir mettre en pratique ce que tu apprends. Tu apprendras toute une gamme de compétences dans ce domaine qui te donneront une meilleure compréhension du monde naturel.

Tu dois recueillir des données précises, déceler les détails visuels et comprendre assez bien les mathématiques pour te faire une idée claire de ce que révèlent les statistiques. Tu es à l'aise dans la rédaction de rapports. Tu as de bons talents de communication et tu aimes servir de point de contact avec d'autres groupes de personnes, dans les tractations avec les propriétaires terriens ou simplement en donnant au public des renseignements sur la faune et l'environnement.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- un diplôme d'études collégiales (programme de deux ou de trois ans) sur la faune
- l'agrément, obtenu auprès des associations provinciales et territoriales, est facultatif

Et ensuite ?

- possibilités de passer de l'emploi d'organismes publics à celui d'organismes privés
- postes de supervision et de gestion

Capsules de conseils utiles

Avant de prendre une décision, trouve des renseignements supplémentaires; rappelle-toi qu'il ne s'agit pas de ta décision finale de carrière. Les décisions motivées par la crainte sont généralement improductives; aie toujours un plan de rechange.

Technicien ou technicienne en aquiculture



« Je suis fondamentalement un éleveur — un éleveur de poissons. Je fais de tout : du comptage des œufs à la transformation du produit final. Mais ce que j'aime le plus, c'est de les nourrir. » Dave B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- biologie, chimie, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association aquicole du Canada
www.ifmt.nf.ca
- à l'Alliance de l'industrie canadienne de l'aquiculture
www.aquaculture.ca
- au Conseil canadien des techniciens et technologues
www.cctt.ca

Professions connexes

- préposé ou préposée de mariculture
- capitaine de bateau de pêche
- pêcheur ou pêcheuse de mollusques
- éleveur ou éleveuse d'huîtres
- étiqueteur ou étiqueteuse de poisson

Salaire moyen	37 312 \$
moyenne basse	20 827 \$
moyenne élevée	52 223 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens en aquiculture élèvent et récoltent poissons, mollusques, crustacés et plantes aquatiques, en eau douce comme en eau salée. Les plantes et les animaux marins qu'ils élèvent servent à la vente d'aliments ou à la reconstitution de stocks marins sauvages servant à la pêche sportive et commerciale. La plupart des exploitations aquicoles canadiennes font l'élevage du saumon, de la truite, de l'omble chevalier, de crustacés ou de mollusques.

Tu es la première personne à déceler un problème de production et à y réagir. Tu dois nourrir l'élevage et déterminer la quantité suffisante de nourriture à donner. Tu portes une attention particulière au milieu de vie des poissons et des mollusques afin de l'adapter, au besoin. La qualité de l'eau est de première importance. Il faut déceler toute manifestation de maladie et, au besoin, appliquer un traitement correcteur. Tu consignes dans des dossiers les données de croissance et de production. Tu participes à la récolte et à la distribution.

Tu installes, fais fonctionner, entretiens et nettoies les pompes, filtres et autre matériel. Tu nettoies et maintiens les enclos en filet. En mariculture, tu fais de la plongée sous-marine d'inspection. Tu conçois et construis des enclos, des stations flottantes et des conduites collectrices pour les exploitations maricoles. Si l'exploitant vend aussi la chair de poisson, tu dois par ailleurs tuer, éviscérer et préparer le poisson pour la commercialisation.

Conditions de travail et formation

La technologie aquicole est un véritable mode de vie. On y travaille souvent sept jours sur sept, par postes de travail, même le week-end et les jours fériés. Les techniciens en aquiculture sont à l'emploi d'éleveurs privés, d'écloseries gouvernementales et de fermes aquicoles expérimentales. D'autres sont à leur compte, possédant et exploitant leur propre entreprise.

Les techniciens aquicoles travaillent aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur, par toute température. Ce travail peut s'avérer épuisant et exiger la force physique

nécessaire pour soulever et déplacer des charges. Quand tu auras un emploi, la formation se fera surtout en milieu de travail.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes faire des travaux variés, avoir des responsabilités et travailler sans supervision. Tu dois avoir un bon sens de l'observation, beaucoup de patience et de bonnes aptitudes en matière de planification, étant donné les deux ou trois ans nécessaires entre l'achat du stock à élever et le moment de sa commercialisation. Tu dois te préparer à poursuivre ton apprentissage en cours d'emploi, puisque ce domaine ne cesse d'évoluer et de croître. Tu pourrais diriger une exploitation, superviser des techniciens et autres. Pour cela, il faut savoir gérer et traiter avec les gens.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- un programme collégial de deux ans en aquiculture
- les exploitants aquicoles ou gestionnaires à leur compte ont besoin d'une licence ou d'un permis commercial d'écloserie piscicole, décerné par la province ou le territoire
- l'adhésion aux associations et aux groupes de producteurs demeure facultative
- les connaissances informatiques sont essentielles

Et ensuite ?

- gestionnaire ou propriétaire d'une entreprise aquicole
- chercheur ou chercheuse scientifique

Technicien ou technicienne en production porcine



« J'aime travailler avec les animaux. On peut voir assez rapidement les résultats de notre travail. » Shawn C.

Matières pertinentes du cours secondaire

- sciences (biologie, botanique), mathématiques

Renseignements : adresse-toi

- à la publication A Swine Producer's Career Guide www.manitobapork.com/careers.html
- à la Fédération canadienne de l'agriculture www.cfa-fca.ca
- à l'Association canadienne des éleveurs de porcs www.canswine.ca

Professions connexes

- préposé ou préposée aux soins des animaux
- technologue en santé animale
- éleveur ou éleveuse de bovins
- éleveur ou éleveuse de volailles
- éleveur ou éleveuse d'ovins

Les techniciens en production porcine nourrissent, soignent des troupeaux porcins et veillent à leur bien-être. Tu pourrais participer à tous les aspects de la production porcine ou te spécialiser dans un seul domaine, comme la reproduction.

En règle générale, tu nourris les porcs et en prends soin aux diverses étapes de leur croissance et de leur développement, tu nettoies les porcheries, tu fais fonctionner la machinerie et l'entretiens, tu coordonnes les activités quotidiennes de la porcherie et tu apportes ton aide lors des naissances. Pour prévenir et contrôler la propagation de maladies et de parasites, tu dois appliquer des pratiques rigoureuses d'hygiène animale et reconnaître les problèmes de santé dès les premiers symptômes. Par exemple, avant d'entrer dans une étable pour porcelets nouveaux-nés, tu prends une douche et enfiles une combinaison et des bottes propres. Tu vaccines les porcelets et leur prépares une moulée équilibrée. Tu enregistres, à l'ordinateur, des dossiers détaillés sur la production. Tu pourrais devoir consulter des vétérinaires, du personnel de marketing, des ingénieurs, des consultants en qualité de l'air, des hygiénistes alimentaires et d'autres spécialistes de la production porcine.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler pour le compte de producteurs « naisseurs » mettant des porcelets au monde, de producteurs « finisseurs » qui amènent les porcs à leur poids de mise en marché ou encore d'éleveurs d'animaux de race qui les vendent comme reproducteurs. Les porcheries modernes rangées et propres sont souvent munies de systèmes avancés de chauffage et d'aération. Le fumier est régulièrement nettoyé à grande eau et entreposé dans des réservoirs de retenue ou des étangs jusqu'à son recyclage en engrais. Tu commences habituellement par du travail général à la ferme et passes graduellement à des responsabilités plus grandes. Les heures de travail peuvent varier.

Cela t'aiderait d'acquérir de l'expérience dans une porcherie moderne avant de

décider de suivre une formation en techniques porcines. Les collèges agricoles, les organisations agricoles et les divers ministères provinciaux et territoriaux s'occupant d'agriculture offrent toutes sortes de cours et de programmes de formation (apprentissage pratique, éducation à distance) aux étudiants en techniques porcines. Pour demeurer au courant des dernières techniques de production porcine, tu dois te préparer à poursuivre sans cesse des études, après avoir complété ton programme de formation.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu préfères vivre à la campagne plutôt qu'à la ville. Tu traites les animaux avec patience et tu aimes tout particulièrement le travail avec les porcs. Tu veux savoir comment gérer une exploitation rentable de production porcine.

Exigences

- de l'expérience à travailler avec les porcs
- avoir réussi un programme de formation en production porcine

Et ensuite ?

- postes de supervision
- propriétaire ou gestionnaire d'une entreprise de production porcine

Salaires moyens 24 431 \$
moyenne basse 4 007 \$
moyenne élevée 44 088 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Technicien ou technicienne en sciences forestières



« Mon emploi se caractérise par sa diversité : supervision des opérations forestières, travail en reboisement ou rédaction de rapports sur l'aménagement des terres. » *Ginger H.*

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, sciences de laboratoire (avec méthodes de recherche et analyse statistique), français

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des techniciens et technologues www.cctt.ca
- au Conseil canadien du bois
Téléphone sans frais : 1 800 463-5091
www.cwc.ca

Professions connexes

- inspecteur ou inspectrice de produits primaires (plantes)
- technologue agricole
- technologue en botanique
- technicien ou technicienne en botanique
- expert-forestier ou experte-forestière

Salaire moyen	41 961 \$
moyenne basse	26 914 \$
moyenne élevée	59 115 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens en sciences forestières s'acquittent de responsabilités techniques et de supervision en recherche forestière, de gestion des terres forestières et d'activités liées à la conservation et à la protection des forêts. Ils travaillent pour les gouvernements fédéral, provinciaux ou territoriaux et les compagnies forestières privées.

Tu diriges et supervises des parcours d'inventaire, des études et des mesures sur le terrain, suivant des procédures scientifiques et fonctionnelles approuvées. Tu prépares des plans de gestion et de récolte forestières. Tu pourrais planifier et superviser la construction de voies d'accès et de routes forestières, mettre en œuvre et superviser des opérations nécessitant la préparation d'un site, la plantation de plantules d'essences forestières et les soins en découlant, puis planifier et superviser le déroulement des opérations de récolte.

Au service du gouvernement, tu vérifies les pratiques d'abattage des compagnies et des entrepreneurs, de protection de l'environnement, d'utilisation des ressources forestières et de sécurité-incendie. Tu supervises les opérations de pépinières arboricoles et fournis un soutien technique aux programmes de recherche forestière en amélioration des arbres, en exploitation des vergers à graines ou en recherches expérimentales.

Conditions de travail et formation

Ce travail, à l'extérieur et dans des endroits isolés, peut s'avérer physiquement exigeant. Tu travailles dans un bureau et sur le terrain, où tu dois faire appel à ton expérience, à la prudence et à l'utilisation appropriée du matériel et des mesures de sécurité : casque et lunettes de protection, protège-oreilles, vêtements et bottes de sécurité.

Tu perfectionnes tes compétences par l'expérience et d'autres occasions de formation. Tu travailleras sous la direction d'un ingénieur forestier ou d'un spécialiste des sciences forestières. Habituellement, tu reçois un salaire mensuel.

Tes chances d'accéder à des débouchés s'accroissent si tu as occupé un emploi d'été lié à la recherche ou au reboisement.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu t'intéresses à l'environnement naturel. Tu devras travailler tant seul que comme membre d'une équipe d'ingénieurs forestiers, de scientifiques, d'exploitants forestiers et de représentants du gouvernement et du secteur privé. Tu possèdes des aptitudes en communication écrite et verbale, et fais preuve de logique dans la prise de décisions rapides et intelligentes face aux dangers possibles.

Les ordinateurs et les systèmes informatiques sont essentiels à la gestion forestière moderne. On utilise des systèmes informatisés d'étude géographique, particulièrement en cartographie forestière. Tu dois aimer les sciences, les mathématiques et l'informatique.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires; certains collèges exigent d'avoir réussi les cours de physique du cours secondaire
- un programme d'études collégiales de deux ou trois ans en technologie forestière ou en gestion forestière; des programmes accélérés d'un an sont parfois offerts
- on pourrait exiger un certificat en technologie forestière
- l'adhésion aux associations professionnelles, dans chaque province et territoire, affiliées au Conseil canadien des techniciens et technologues, est facultative mais fortement recommandée

Et ensuite ?

- postes de gestion des ressources naturelles et de la faune
- gestion des parcs

Technicien ou technicienne et technologue en géologie



« La partie la plus attrayante, c'est la responsabilité de tant de fonctions. Cela me donne confiance dans ce que je fais et rend mon travail plus intéressant. »
Laura M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, chimie, informatique, physique, français

Renseignements : adresse-toi

- au Bureau canadien des ressources humaines en technologie
www.cthrb.ca
- au Conseil canadien d'adaptation et de formation de l'industrie minière
www.mitac.ca
- à Ressources naturelles Canada
www.nrcan.gc.ca/gsc
www.nrcan.gc.ca/mms/school/jobs/jobbis.htm

Professions connexes

- géomètre
- technicien ou technicienne et technologue en chimie appliquée
- technicien ou technicienne et technologue en environnement

Salaire moyen	48 455 \$
moyenne basse	23 999 \$
moyenne élevée	70 118 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens et technologues en géologie exécutent des études géologiques, participent aux expéditions de prospection minière, aux forages exploratoires et à l'étude des puits et des mines souterraines. Tu pourrais travailler de façon indépendante ou fournir un soutien technique aux géologues, géophysiciens et ingénieurs.

Les fonctions varient avec le domaine. Tu pourrais travailler en exploration ou exploitation gazière et pétrolière, en géophysique, en minéralogie, en métallurgie, en géologie, en extraction minière ou en évaluation environnementale. Tu recueilleras et prépareras des échantillons de matières rocheuses, de minéraux et de métaux, tu effectueras des tests en laboratoire, analyseras et dresseras un rapport des résultats, en plus d'entretenir le matériel servant aux tests. Tu pourrais aussi superviser d'autres personnes qui exécutent ces fonctions.

Tu analyses les échantillons de forage, dessines des esquisses et des cartes géologiques, analyses les résultats sismiques et d'autres observations, supervises les forages pétroliers et gaziers, évalues la localisation possible des puits, aides les hydrologistes à évaluer la nappe phréatique et la circulation des puits, et rédiges les spécifications de trempage des métaux.

Conditions de travail et formation

Tu travailles pour une compagnie pétrolière ou minière, un cabinet d'experts-conseils en géologie et en génie, le gouvernement, un fabricant, un constructeur ou un service public. Tu travailles dans un laboratoire ou un bureau intérieur ou encore à l'extérieur à recueillir des échantillons. Dans certains emplois, tu voyageras et travailleras dans des endroits éloignés. Tu pourrais travailler dans une mine souterraine, une mine à ciel ouvert, une usine de concentration de minerai, une fonderie ou une raffinerie.

Tu auras besoin d'un certificat ou d'un diplôme en technologie géologique, pétrolière, minière, minéralogique, métallurgique ou dans un domaine connexe, décerné par un institut technique ou un collège. Tu pourras commencer dans

un poste de soutien technique de base et, à mesure que tu prendras de l'expérience, progresser dans des postes de plus grandes responsabilités.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu t'intéresses aux sciences et à la technologie, et aimes travailler avec du matériel et des ordinateurs, analyser l'information et résoudre des problèmes. Tu portes attention aux détails, sais t'organiser, travailles efficacement sous pression (par toi-même ou en équipe) et abordes le règlement de problèmes de façon logique.

Tu as besoin de compétences démontrées en communication, aussi bien personnelle qu'écrite, et dois être à l'aise à travailler en équipe.

Exigences

- un diplôme collégial ou d'un institut de technologie géologique, pétrolière, minière, minéralogique, métallurgique ou dans un domaine connexe
- un diplôme d'études secondaires
- il faut être en forme pour faire fonctionner le matériel d'échantillonnage et de surveillance et faire les travaux sur le terrain
- certains exigent un permis de conduire, des certificats attestant de tes capacités relatives au Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT), aux premiers soins de base, aux premiers soins à prodiguer en région sauvage et en acquisition d'armes à feu

Et ensuite ?

- postes de supervision

Technicien ou technicienne et technologue en ressources hydrauliques



« J'aime travailler sur le terrain, mais aussi dans un bureau, avec des logiciels très complexes. » *» Gerry W.*

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, chimie, physique, informatique, français

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des techniciens et technologues www.cctt.ca
- au Conseil canadien des ressources humaines de l'industrie de l'environnement www.chatsubo.com/cchrei
- au Bureau canadien des ressources humaines en technologie www.cthrb.ca

Professions connexes

- technicien, technicienne ou technologue :
 - en géologie
 - en environnement
 - en chimie appliquée
 - en génie civil
- météorologue
- opérateur ou opératrice de station de traitement de l'eau

Salaire moyen	46 016 \$
moyenne basse	25 022 \$
moyenne élevée	65 411 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens et technologues en ressources hydrauliques étudient la distribution, la circulation et la qualité de l'eau dans l'atmosphère, à la surface de la terre et dans le sol. Tu pourrais travailler seul ou apporter un soutien technique aux scientifiques et aux ingénieurs.

Tes tâches varieront selon le domaine : études hydrologiques, préservation de l'environnement, protection de la santé publique, etc. Avec divers instruments, tu mesures et enregistres des données, tu traites et les analyses pour préparer des rapports, suivre les changements à long terme et déterminer les tendances.

Tu pourrais prévoir les inondations et élaborer des plans pour s'en protéger, évaluer et concevoir des systèmes d'irrigation, des projets d'aménagement hydraulique ou des ouvrages tels que ponceaux et canaux de drainage. Pour évaluer la qualité de l'eau, tu étudies des échantillons d'eau et effectues des analyses physiques, chimiques et microbiologiques. Tu pourrais aussi prélever des échantillons de sédiments et inspecter le fond des lacs.

En protection de la santé publique, tu pourrais concevoir, construire ou exploiter des stations de traitement de l'eau potable ou usée et des réseaux municipaux de distribution d'eau et de collecte des eaux usées. En protection de l'environnement, tu pourrais évaluer les retombées écologiques de projets et travaux, et proposer des méthodes pour atténuer les effets nuisibles du développement.

Conditions de travail et formation

Tu travailles pour un cabinet d'experts en génie, en géologie ou en environnement, un service public d'eau ou d'électricité, un groupe de recherches ou un organisme gouvernemental. Tu pourrais travailler surtout dans un bureau, dans un laboratoire ou à l'extérieur dans divers milieux.

Dans cette profession, il faut au minimum un diplôme ou un certificat collégial ou d'un institut technique ou un grade universitaire en hydro-économie, en gestion des bassins hydrographiques, en hydrogéologie, en ressources naturelles ou

en écotecnologie. Avec ton diplôme, tu commenceras probablement dans un emploi de base en soutien technique; en acquérant de l'expérience, tu pourras atteindre des postes de responsabilité accrue.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu t'intéresses aux sciences, à la technologie et à l'environnement. Tu aimes travailler avec des machines et des ordinateurs et aussi travailler à l'extérieur et analyser des renseignements en vue de régler des problèmes. Tu as le souci du détail, tu travailles bien sous tension (par toi-même ou en équipe) et tu résous les problèmes logiquement.

Exigences

- un certificat ou diplôme d'un collège ou d'un institut technique dans une matière pertinente
- un diplôme d'études secondaires
- condition physique nécessaire pour manipuler les appareils servant au prélèvement des échantillons et au contrôle et pour travailler sur le terrain
- on exige habituellement le permis de conduire

Et ensuite ?

- postes de supervision
- représentant ou représentante de commerce

Capsules de conseils utiles

Les cartes d'affaires ne sont pas réservées aux personnes qui ont du travail. Fais-toi imprimer un certain nombre de cartes attrayantes (la dépense en vaut la peine) et n'hésite pas à les distribuer. Tu recevras peut-être un appel inattendu d'une personne qui l'a gardée à portée de la main.

Technicien ou technicienne vétérinaire



« Je préfère les gros animaux. Leur santé et leur bien-être dépendent de moi et mes soins font toute la différence. »
Sandy H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- biologie, chimie, mathématiques, français

Renseignements : adresse-toi

- à la Canadian association of Animal Health Technologists
Tél. : (306) 329-4956
- au Conseil canadien des techniciens et technologues
www.cctt.ca

Professions connexes

- préposé ou préposée aux animaux de laboratoire
- préposé ou préposée de jardin zoologique
- préposé ou préposée aux soins des animaux d'agrément
- technologue en santé animale
- nutritionniste d'animaux

Salaire moyen	26 450 \$
moyenne basse	14 983 \$
moyenne élevée	42 044 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens vétérinaires prennent soin des animaux malades ou blessés sous la surveillance de vétérinaires.

Tu prends des prises de sang et des radiographies, administres des médicaments, prodigues des soins dentaires, effectues, en laboratoire, des tests diagnostics simples, administres l'anesthésie, assistes lors d'opérations chirurgicales et soignes les animaux en convalescence.

Tu pourrais travailler pour un vétérinaire, ou pour une équipe de soins vétérinaires dans un laboratoire, un centre de recherche, une clinique vétérinaire, pour une société de protection des animaux, une exploitation de semences animales, un parc d'engraissement, une piste de courses d'animaux ou encore un jardin zoologique. Tu pourrais même travailler en inspection de la viande, comme professeur dans un collège ou comme gestionnaire d'une clinique vétérinaire.

Le travail évolue, devenant très technique et spécialisé. Certains obtiennent le titre d'hygiéniste dentaire, d'autres, celui d'assistant de recherches. Cette évolution rend les techniciens vétérinaires fiers de leur identité professionnelle.

Conditions de travail et formation

Les gens qui aiment les animaux aiment ce travail même si une certaine partie peut s'avérer désagréable et exiger beaucoup tant sur le plan physique qu'émotionnel. Tu pourrais nettoyer les cages d'animaux et lever, tenir ou retenir des animaux, t'exposant aux morsures ou aux égratignures. Tu dois t'agenouiller, t'accroupir, te pencher souvent et soulever du matériel lourd. Tu dois faire attention, lors des traitements, de ne pas t'exposer aux insecticides et aux bactéricides.

Tu pourrais t'occuper de dizaines d'animaux en même temps, et souvent, devoir rester debout toute la journée. Il faut nourrir les animaux chaque jour et donc le week-end et les jours fériés. Dans certains hôpitaux vétérinaires, installations de recherches et refuges pour animaux, il y a quelqu'un en fonction 24 heures sur 24. Parfois, tu dois t'occuper d'animaux maltraités ou assister à la mise à mort

d'animaux non désirés, âgés ou gravement blessés. Cela peut te drainer émotionnellement.

Est-ce une profession pour toi ?

Il faut patience, compréhension et compassion pour les animaux et leurs propriétaires. Les relations avec la clientèle sont très importantes. Tu dois avoir de bonnes compétences d'organisation et la capacité de communiquer aussi bien par écrit que verbalement.

Il s'agit d'un domaine médical, aussi est-il essentiel d'être propre et de maintenir ton environnement. Comme tu communique avec le public, ton apparence est importante. Des allergies aux animaux, au foin, à la paille ou à la poussière, t'empêcheraient sérieusement de t'acquitter d'une foule de responsabilités.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires avec 70 % dans les matières pertinentes
- un diplôme de technicien vétérinaire après deux ou trois ans d'études dans un établissement collégial
- on n'impose pas d'âge minimal pour ce travail bien que la loi t'oblige à avoir au moins 18 ans pour prendre des radiographies
- sauf au Québec, les provinces et les territoires exigent la réussite d'un examen d'agrément que tu dois subir après l'obtention de ton diplôme
- des provinces et territoires exigent que tu adhères à leur association professionnelle
- la plupart des collèges et des employeurs exigent une expérience de travail avec les animaux

Et ensuite ?

- postes de supervision
- autres spécialités du domaine vétérinaire

Technologue en génie de l'extraction pétrolière



« Nous vérifions la pression des puits existants pour déterminer la taille et le potentiel de puits à creuser. J'adore mon travail. » Brad S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- sciences, mathématiques, informatique, français

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des techniciens et technologues www.cctt.ca
- à la Society of Petroleum Engineers www.speca.org
- à la Société du pétrole de l'Institut canadien des mines, de la métallurgie et du pétrole www.petsoc.org

Professions connexes

- technologue en géologie
- technologue en génie civil
- technologue en géophysique
- technicien ou technicienne en environnement

Salaire moyen	48 455 \$
moyenne basse	23 999 \$
moyenne élevée	70 118 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les technologues en génie de l'extraction pétrolière travaillent à toute une gamme d'emplois liés à la production gazière et pétrolière : opération et entretien des puits de forage, analyse des réservoirs naturels et forage d'exploration. Tu supervises les opérations de forage et représentes la compagnie pétrolière sur le site. Tu veilles à la bonne exécution des instructions de forage.

En forage d'exploration, tu effectues des relevés des instruments électriques descendus dans les puits pour déterminer la densité du sous-sol rocheux et la présence d'eau, d'huile ou de gaz. Tu collabores avec l'ingénieur de forage pour déterminer où perforer le puits pour permettre le flux de pétrole ou de gaz.

En production, tu détermènes le débit de pompage du pétrole des puits, passant souvent la moitié de ton temps au bureau et l'autre sur le terrain.

Les technologues de réservoir travaillent dans un bureau. Tu décides s'il est économique de forer davantage de puits dans une région donnée et du nombre de puits à forer. Tu analyses les données qui permettront d'établir le volume estimatif des réserves pétrolières d'un emplacement donné.

Tes employeurs pourraient être des sociétés géophysiques, géologiques et d'exploration; des sociétés pétrolières, gazières et de ressources naturelles; des cabinets d'ingénieurs-conseils; des sociétés de services pétroliers; des sociétés pétrochimiques; des usines pétrochimiques.

La plupart des grands employeurs sont dans l'Ouest du Canada ou à l'étranger.

Conditions de travail et formation

Les conditions de travail varient énormément, selon la spécialisation choisie. Parfois, tu devras voyager pour te rendre dans des chantiers de forage éloignés et travailler de longues journées loin de ton domicile. Tu pourrais devoir travailler dans des conditions climatiques extrêmes. Tu pourrais aussi devoir travailler pendant 10 ou 20 jours d'affilée avant d'avoir droit à un congé.

Les nouveaux employés à plein temps reçoivent une formation approfondie en

milieu de travail sous la surveillance d'un scientifique ou d'un technologue d'expérience. Après au moins deux ans, on peut devenir technologue agréé en ingénierie. Les programmes d'agrément donnés par les associations provinciales et territoriales sont facultatifs, sauf au Québec.

Est-ce une profession pour toi ?

Les compétences nécessaires varient selon ton travail. Si tu supervises des travailleurs sur le terrain, il te faudra de l'entregent. Le travail de technologue de réservoir représente un défi intellectuel et exige de fortes compétences en mathématiques.

Il faut une bonne mémoire et savoir tirer des conclusions logiques. Tu devras avoir de bonnes compétences en rédaction et en dessin, ainsi qu'une certaine facilité à porter attention aux petits détails. Les compétences informatiques et l'excellence en mathématiques sont essentielles à la plupart des aspects de cet emploi. Tu dois aussi pouvoir travailler seul.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- un programme d'études de deux ans en technologie du génie pétrolier dans un collège ou un institut technique
- une certaine expérience dans l'industrie pétrolière, obtenue lors d'un emploi d'été

Et ensuite ?

- postes de supervision

Technologue en gestion des déchets dangereux



« La communauté des gestionnaires de déchets dangereux est très unie. À toute question, quelqu'un aura la réponse. Aussi, le salaire est bon. » Jason H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, chimie, biologie, physique, informatique, français

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association des professionnels en sécurité agréés du Canada www.acrsp.ca
- au Conseil canadien des ressources humaines de l'industrie de l'environnement www.chatsubo.com/cchrei
- au Conseil canadien des techniciens et technologues www.cctt.ca

Professions connexes

- Technicien ou technicienne et technologue en :
 - environnement
 - chimie appliquée
 - ressources hydrauliques
- agent de santé et sécurité au travail
- inspecteur ou inspectrice en santé publique

Les technologistes en gestion des déchets dangereux aident à réduire l'utilisation et la production de matières dangereuses, veillent à la mise au rebut sécuritaire des déchets dangereux, déterminent les sites contaminés et les nettoient. Tu communiquez des renseignements et offres des conseils en matière de déchets dangereux, inspectes les installations productrices de déchets et rédiges des rapports. Tu pourrais être à l'emploi d'une organisation industrielle, d'un cabinet d'experts-conseils ou d'un organisme gouvernemental de réglementation.

Tu travailles en étroite collaboration avec des ingénieurs et des scientifiques. Selon le milieu, tu pourrais aider à élaborer et à mettre en œuvre des procédés industriels écologiques, recueillir des échantillons d'air, d'eau et de sol et procéder à des essais permettant un contrôle des opérations de production, aider au nettoyage des déversements de déchets toxiques et mesurer l'étendue des retombées environnementales.

Conditions de travail et formation

Tu travailles pour une usine régionale de gestion des déchets solides, un service municipal de travaux publics, un cabinet d'ingénieurs-conseils ou d'experts écologistes, un gouvernement, un fabricant, une compagnie papetière, pétrochimique ou minière. Les conditions de travail varient selon le genre d'employeur. Tu pourrais travailler dans toute une foule de contextes, y compris un bureau. Ton travail t'amènera souvent à voyager et à travailler dehors, par toute sorte de temps.

L'accès à ce métier exige un certificat ou un diplôme collégial ou d'un institut technique et de préférence un grade universitaire dans un domaine pertinent comme les ressources naturelles ou la technologie de l'environnement, le génie civil, la technologie chimique ou biologique.

Est-ce une profession pour toi ?

En plus de t'intéresser aux sciences, à la technologie et à l'environnement, tu aimes travailler en informatique, avec des instruments et appareils, et constater par toi-même comment les choses fonctionnent. Tu es une personne organisée, travailles efficacement sous pression et te préoccupes beaucoup de la sécurité. Tu portes attention aux détails et maintiens des dossiers détaillés et précis. Tu résous les problèmes par analyse logique de l'information.

Tu sais travailler en solitaire et en équipe, et tu aimes rencontrer toutes sortes de gens et travailler avec eux. Tu as d'excellents talents de communication, aussi bien verbale qu'écrite.

Exigences

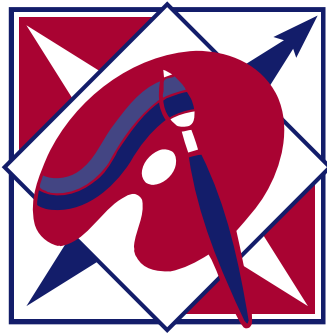
- un certificat ou diplôme d'un institut technique ou d'un collège, dans un domaine connexe
- un diplôme d'études secondaires
- tu dois avoir la force nécessaire pour manipuler, échantillonner et surveiller le matériel et pour effectuer des travaux sur le terrain
- on exige habituellement un permis de conduire

Et ensuite ?

- postes de supervision
- consultant indépendant ou consultante indépendante

Salaire moyen	47 915 \$
moyenne basse	31 006 \$
moyenne élevée	66 373 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



Arts, culture et communication

Si tu as un message à transmettre ou si tu veux aider les autres avec leurs messages, voici ton domaine de prédilection !

S'exprimer : Voilà de quoi il s'agit dans ces domaines, que cette expression soit sous forme d'art visuel ou de la scène, de paroles, de communications visuelles ou imprimées ou encore qu'elle soit faite d'affirmations par le décor ou l'habillement. Ciblant le design, un intérêt pour l'actualité, une tendance à dramatiser, les personnes qui travaillent dans ce domaine divertissent le public dans le cadre d'industries comme le cinéma, la radio et la télévision, les publications, les beaux-arts et la musique.

Un conseil : Impose-toi dans ton emploi préféré en te proposant comme bénévole !

Peu importe le domaine qui t'attire le plus, le fait d'offrir ta participation comme bénévole constitue un moyen formidable d'entrer dans le genre d'emploi que tu cherches. Le bénévolat te permet de faire de nouvelles expériences, de rencontrer des gens et de forger des relations personnelles en plus de bâtir ta confiance et tes compétences personnelles. Tu pourrais illustrer une affiche pour une pièce de théâtre, livrer sur les ondes un message d'intérêt public ou répartir la distribution des danseurs qui devront se produire lors d'un festival culturel : ce ne sont là que quelques-unes des façons par lesquelles des bénévoles peuvent essayer de nouveaux cheminements de carrière tout en apportant une contribution réelle à leur collectivité.

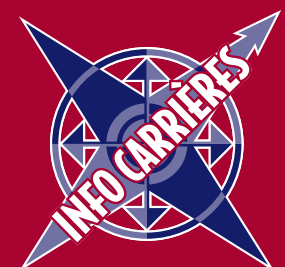
Les contributions de ce genre indiquent un bon nombre d'éléments aux employeurs potentiels quant à tes compétences employables comme, par exemple, le sens de l'engagement et la capacité à travailler au sein d'une équipe.

PROFESSION	CNP	PAGE
Acteur ou actrice	5135	45
Annonceur-présentateur ou annonceuse-présentatrice	5231	46
Cadreur ou cadreuse de vidéo	5222	47
Danseur ou danseuse	5134	48
Designer d'intérieur	5242	49
Éclairagiste	5226	50
Graphiste	5241	51
Guide-interprète du patrimoine	5212	52
Illustrateur ou illustratrice	5241	53
Monteur ou monteuse de films et de nouveaux médias	5131	54
Musicien ou musicienne	5133	55
Photographe commercial ou commerciale	5221	56
Réalisateur ou réalisatrice d'émissions télévisées ou radiodiffusées	5131	57
Rédacteur ou rédactrice	5121	58
Secrétaire de rédaction	1452	59
Technicien ou technicienne à l'enregistrement et preneur ou preneuse de son	5225	60
Technicien ou technicienne en effets spéciaux	5226	61

Remarque :

Dans chaque profil d'emploi, les salaires indiqués représentent, d'une part, la moyenne des salaires de tous les travailleurs œuvrant dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois; la moyenne salariale des 10 % de ces travailleurs qui gagnent le plus; et la moyenne salariale des 10 % des travailleurs qui gagnent le moins, toujours dans cet emploi ou dans ce groupe d'emploi. Les chiffres présentés peuvent comprendre les gains de personnes à leur propre compte, qui peuvent avoir subi des pertes de rémunération, ce qui peut diminuer considérablement la moyenne salariale du groupe concerné.

SOURCE : Recensement de 1996 (salaires), Statistique Canada.





Inventaire des compétences

Voici **certains** des compétences souvent recherchées dans les emplois :
en arts, en culture et en communication

Coche à côté des compétences que tu possèdes déjà. Place une étoile ★ à côté des compétences que tu aimerais développer pour te préparer à travailler dans ce domaine.

1. Réflexion :

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> sens créateur, originalité, suggérer de nouvelles idées | <input type="checkbox"/> trouver l'information |
| <input type="checkbox"/> capacité de visualiser en trois dimensions | <input type="checkbox"/> te servir de ta mémoire |
| <input type="checkbox"/> prendre des décisions | <input type="checkbox"/> résoudre des problèmes |
| <input type="checkbox"/> établir la priorité des fonctions | <input type="checkbox"/> te servir de ton imagination |

2. Communication orale :

- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> faire des exposés en public | <input type="checkbox"/> écouter les critiques constructives | <input type="checkbox"/> faire des démonstrations |
| <input type="checkbox"/> consulter en matière de publicité | <input type="checkbox"/> écouter pour comprendre et apprendre | <input type="checkbox"/> mener des entretiens |
| <input type="checkbox"/> composer avec les collègues | <input type="checkbox"/> maintenir des contacts avec les médias | <input type="checkbox"/> conseiller les clients |
| <input type="checkbox"/> répondre aux demandes d'information | <input type="checkbox"/> discuter avec des visiteurs | <input type="checkbox"/> consulter les clients |

3. Travaux techniques et informatiques :

- Utiliser des :
- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> logiciels graphiques | <input type="checkbox"/> logiciels de traitement de texte | <input type="checkbox"/> ensembles de photographie |
| <input type="checkbox"/> applications pour Internet | <input type="checkbox"/> logiciels d'imagerie numérique | <input type="checkbox"/> logiciels de communication électronique |
| <input type="checkbox"/> logiciels d'édition | <input type="checkbox"/> bases de données et tableurs | |
| <input type="checkbox"/> machines de montage | <input type="checkbox"/> logiciels d'archives, de planification, d'échéancier | |

4. Capacités de calcul :

- faire des estimations numériques se servir de ratios préparer des budgets et des échéanciers d'activités de projet

5. Travailler avec les autres :

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> demeurer souple et flexible | <input type="checkbox"/> s'insérer dans des réseaux | <input type="checkbox"/> coordonner des campagnes de financement |
| <input type="checkbox"/> savoir travailler seul | <input type="checkbox"/> tenir des réunions, y participer | <input type="checkbox"/> tisser des liens avec les autres |
| <input type="checkbox"/> respecter les autres | <input type="checkbox"/> présenter un atelier, y participer | <input type="checkbox"/> réagir aux intérêts, aux expériences et aux personnalités individuelles |

6. Écrire :

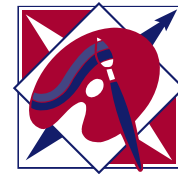
- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> des rapports | <input type="checkbox"/> pour le plaisir | <input type="checkbox"/> des discours |
| <input type="checkbox"/> des communiqués de presse | <input type="checkbox"/> des pièces de théâtre | <input type="checkbox"/> des bulletins que tu auras conçus |
| <input type="checkbox"/> des dépliants que tu auras conçus | <input type="checkbox"/> des réponses à des demandes écrites | <input type="checkbox"/> le texte de présentations |

7. Lire :

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> des résultats de recherches | <input type="checkbox"/> des mémoires | <input type="checkbox"/> des communiqués de presse |
| <input type="checkbox"/> des rapports | <input type="checkbox"/> des bibliographies | <input type="checkbox"/> des lettres |
| <input type="checkbox"/> des revues et des journaux | <input type="checkbox"/> des messages publicitaires | <input type="checkbox"/> des propositions |

Réfléchis aux compétences dont tu as besoin. Sers-toi des lignes prévues ci-après pour décrire où, selon toi, tu pourras obtenir ces compétences.

Ces sujets peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces travaux bénévoles peuvent me permettre de développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces loisirs et ces passe-temps peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____



« Je ne peux pas m'imaginer faire un autre métier. Revêtir la peau d'un autre, c'est amusant! » Chad K.

Matières pertinentes du cours secondaire

- littérature, art dramatique, beaux-arts

Renseignements : adresse-toi

- à l'Alliance of Canadian Cinema, Television and Radio Artists
www.actra.com
- à la Canadian Actors' Equity Association
www.caea.com
- au Conseil des ressources humaines du secteur culturel
www.culturalhrc.ca

Professions connexes

- annonceur ou annonceuse
- mannequin
- professeur ou professeure d'art dramatique
- humoriste
- danseur ou danseuse
- musicien ou musicienne
- auteur ou auteure dramatique
- cascadeur ou cascadeuse
- clown
- marionnettiste

Salaires moyen	32 430 \$
moyenne basse	5 002 \$
moyenne élevée	58 048 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les acteurs jouent des rôles au théâtre, au cinéma, dans des séries télévisées et des messages publicitaires. Un jour, tu enregistres la narration d'un documentaire; le lendemain, tu fais le personnage d'un gredin. Tu peux travailler dans tous ces médiums ou te spécialiser dans un domaine particulier.

À moins d'être connu, il faut auditionner pour obtenir des rôles, étudier longuement des scénarios pour apprendre le texte et mémoriser les indications scéniques et effectuer des recherches de fond pour bien assimiler le personnage à jouer. Dans certains rôles, par exemple, tu devras jongler ou encadrer des animaux exotiques, parler, chanter ou bouger de façon particulière. En répétition, tu fais équipe avec le metteur en scène, d'autres comédiens et parfois l'auteur du texte, pour peaufiner l'interprétation du rôle.

Conditions de travail et formation

Ce travail est exigeant. Il faut longtemps étudier et répéter son rôle. Au cinéma comme à la télévision, souvent on se précipite, pour ensuite attendre que les techniciens règlent leur matériel ou que le metteur en scène reprenne la même séquence des dizaines de fois. Au théâtre, tu joues le même rôle jour après jour et souvent en tournée. Cela peut devenir ennuyeux, mais tu dois garder ta concentration et donner une interprétation constante.

Les conditions de travail varient d'un projet à l'autre : à l'intérieur, à l'extérieur et par tous les temps. Tu pourrais travailler dans des situations dangereuses. Dans certaines productions, tu dois adhérer à un syndicat ou à une association liée aux arts du spectacle.

C'est un domaine très concurrentiel : tu pars du bas de l'échelle avec des rôles accessoires (de petits rôles souvent muets) au théâtre ou en publicité, avant qu'on te confie un rôle important. La formation structurée en art dramatique se donne au collège, à l'université et aux écoles de théâtre et de cinéma.

La plupart des acteurs font aussi autre chose pour gagner leur vie. Seuls quelques-uns réussissent et deviennent des vedettes.

Est-ce une profession pour toi ?

Le revenu est souvent instable, t'obligeant à travailler ailleurs pour joindre les deux bouts. Tu dois prévoir faire des sacrifices personnels. En plus du talent, tu as besoin de discipline personnelle et de détermination; tu dois encaisser les critiques et les rejets. Il faut savoir mémoriser rapidement un texte et réagir avec à-propos lors d'imprévis.

« Être au bon endroit au bon moment » exige plus que de la chance. Tu dois aimer frayer avec imprésarios, régisseurs de distribution, producteurs et autres intervenants du monde du spectacle, participer aux réunions des associations professionnelles et constituer un réseau de personnes bien placées pour t'informer des débouchés.

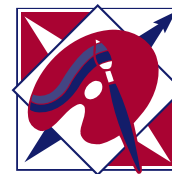
Exigences

- une expérience des productions théâtrales scolaires, communautaires ou collégiales
- de préférence, la réussite d'études postsecondaires en arts d'interprétation
- des aptitudes en communication, en danse et en chant sont des atouts sûrs

Et ensuite ?

- régisseur ou régisseuse de distribution
- régisseur ou régisseuse de plateau
- réalisateur ou réalisatrice
- producteur ou productrice

Annonceur-présentateur ou annonceuse-présentatrice



« Ce que je fais me passionne. Travailler à Edmonton ou faire de la pige à Hong Kong, j'adore le côté mondial du métier. » Ray R

Matières pertinentes du cours secondaire

- français ou anglais, deuxième ou troisième langue, art dramatique, art oratoire

Renseignements : adresse-toi

- au site Internet Sources for Journalists and Broadcasters www.synapse.net/~radio/welcome.html
- au Conseil des ressources humaines du secteur culturel www.culturalhrc.ca

Professions connexes

- commentateur ou commentatrice des sports
- présentateur ou présentatrice météo
- spécialiste en relations publiques
- acteur ou actrice
- reporter de circulation
- agent ou agente de publicité

Salaire moyen	39 589 \$
moyenne basse	12 999 \$
moyenne élevée	70 424 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les annonceurs-présentateurs nous informent et nous divertissent, à la radio et à la télévision. Tu toucheras tous les sujets : sports, nouvelles, météo, activités communautaires. Tu peux aussi participer à diverses activités d'autopublicité du poste.

Commentateur ou commentatrice des sports, tu choisiras, rédigeras et liras les bulletins de nouvelles sportives en plus d'interviewer diverses personnalités du monde du sport.

Présentateur ou présentatrice de la météo, tu annonçeras les conditions et les prévisions météorologiques.

Les annonceurs radio, qu'on appelle aussi animateurs, choisissent et présentent de la musique, les actualités, les nouvelles sportives, la météo et des annonces commerciales.

Tu participeras souvent à des activités communautaires à divers titres, par exemple, comme maître de cérémonie lors d'un encan local pour une œuvre de bienfaisance.

Conditions de travail et formation

Le milieu de travail typique est un studio bien éclairé, climatisé et insonorisé, mais les heures de travail peuvent être longues et imprévisibles (comme les nouvelles). Tu dois très bien gérer ton temps, car tu devras constamment respecter des échéances. Tu dois bien maîtriser le stress, car beaucoup d'émissions se déroulent dans ce que l'on appelle un climat de panique contrôlée.

D'habitude, tu commences par faire tes preuves dans une petite station de radio en milieu rural, où tu peux avoir à tout faire toi-même, jusqu'à ce que tu aies accumulé l'expérience nécessaire. Même si tu as fait les études et reçu la formation exigée, tu devras soumettre une maquette d'audition qui démontre tes qualités en ondes.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as une voix agréable et maîtrisée, un bon sens du minutage, une excellente prononciation et une bonne diction. Si tu travailles à la télévision, tu dois aussi avoir une apparence soignée et agréable.

En plus, tu dois être extraverti(e), énergique et avoir une personnalité attrayante. Tu dois aimer rencontrer des gens de toute sorte et savoir t'entendre avec eux.

Tu excelles en communication et sais gérer ton temps avec discipline. Tu dois équilibrer imagination et esprit d'analyse pour présenter un produit divertissant et informatif.

Exigences

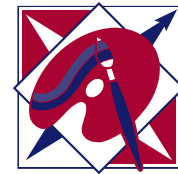
- un diplôme d'études secondaires
- les employeurs préfèrent un diplôme collégial ou un grade universitaire en radiotélévision, communication ou journalisme
- une expérience bénévole en radiotélévision ou dans un domaine connexe te sera très utile

Et ensuite ?

- chef des nouvelles
- chroniqueur ou chroniqueuse
- directeur ou directrice de la programmation radio ou télévision
- concepteur ou conceptrice d'émission

Capsules de conseils utiles

Le harcèlement, c'est tout comportement déplacé qui est injurieux et cause d'humiliation ou de honte chez la personne qui en est le témoin ou la victime. Si tu es visé(e) par ce genre de situation, tu peux t'adresser à la Commission des droits de la personne de ta province ou de ton territoire pour faire part de tes inquiétudes ou de tes questions. Pour trouver le numéro de téléphone, consulte les pages bleues de l'annuaire sous « Commission des droits de la personne » ou cherche le ministère responsable de la citoyenneté, de la culture et des loisirs.



« J'adore ce travail. Il y a toujours de l'action, je rencontre du nouveau monde chaque jour. Je me sens au cœur de la ville. » Dean T.

Matières pertinentes du cours secondaire

- arts visuels, français, physique, mathématiques, informatique

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil des ressources humaines du secteur culturel www.culturalhrc.ca
- à la Society of Operating Camaramen www.best.com/~soc/links.html

Professions connexes

- vidéaste
- cadreur ou cadreuse de cinéma
- cadreur ou cadreuse d'animation
- directeur ou directrice de la photographie (industrie du cinéma)

Les cadreur·s de vidéo captent des nouvelles, des événements sur le vif et diverses productions pour la télévision et le cinéma de télédiffusion.

Tu captés les plans voulus, maniant les contrôles optiques comme la focale et l'objectif zoom. Tu alignes le viseur, fais des ajustements électroniques mineurs et veilles à l'entreposage de la caméra. Dans de petites productions, tu contribues à l'éclairage et à la mise en scène.

Tu pourrais travailler dans le confort climatisé des studios ou à l'extérieur.

En journalisme électronique (JE), tu utilises une caméra portative que tu dois parfois bouger rapidement, comme dans une foule. Ton équipe comprend un ou une journaliste et un technicien ou une technicienne. L'équipe couvre un événement là où il se produit. Il faudra respecter une heure de tombée : un travail parfois chaotique et stressant.

En production vidéo légère, ou PVL, tu es aussi sur le terrain, mais l'affectation est structurée et moins pressée. Tu travailles alors en étroite collaboration avec des éclairagistes et des preneurs de son, sous la supervision d'un réalisateur. Tu pourrais collaborer à la réalisation de messages commerciaux, de comédies de situation, de drames, de documentaires, de téléromans et de films tournés pour la télévision.

Conditions de travail et formation

Tu travailleras probablement pour le compte d'un réseau de télévision, une maison de production indépendante ou comme pigiste. Si tu travailles pour un réseau, tu auras probablement des postes de travail de huit heures, parfois la nuit et le week-end.

Tu pourrais devoir travailler dehors, par toute température, demeurant sur les lieux tant que le plan voulu n'est pas obtenu. Il faut être en assez bonne forme pour travailler à l'extérieur du studio : tu devras parfois diriger ta caméra dans des lieux disparates et la bouger rapidement.

La plupart des diplômés collégiaux en caméra vidéo auront un stage d'emploi d'au moins quatre mois en compagnie d'un cadreur d'expérience. Ensuite, tu pourrais prendre de l'expérience dans une petite

collectivité avant de travailler (si tu le désires) dans un grand centre urbain.

Est-ce une profession pour toi ?

Tes forces sont en création et en technique. Tu fonctionnes bien dans le cadre d'une équipe et tu réagis bien aux exigences et aux conditions changeantes. Tu possèdes de bons talents de communication et tu t'intéresses aux gens. Ces qualités sont tout particulièrement importantes en JE, où les employeurs pourraient te demander de couvrir des événements et de traiter avec les personnes concernées.

Ta coordination, ta vision et ton ouïe sont bonnes, et tu as l'énergie et la forme physique nécessaires. Tu t'intéresses à la technologie et à l'électronique, et tu apprends rapidement. En PVL, tes forces sont une sensibilité aux effets d'éclairage et à la composition des images. Tu acceptes bien les directives d'autrui.

Exigences

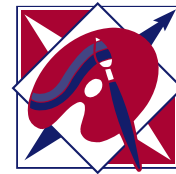
- un diplôme d'études secondaires (concentration en matières visuelles)
- un diplôme d'études collégiales en radio, en télévision ou dans une matière équivalente
- les antécédents en journalisme ou de l'expérience dans un domaine connexe favorisent les opérateurs spécialisés en JE
- compétences techniques et visuelles

Et ensuite ?

- directeur ou directrice de la photographie
- photojournaliste
- technicien ou technicienne de surveillance

Salaire moyen	42 019 \$
moyenne basse	19 992 \$
moyenne élevée	60 233 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« La danse aussi permet de communiquer des idées. Tu en apprends beaucoup sur toi-même car ton outil de travail est ton corps. » Amy S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- musique, art dramatique, beaux-arts, anatomie

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des organisations professionnelles de la danse
www.culturenet.ca/capdo
- au Conseil des ressources humaines du secteur culturel
www.culturalhrc.ca

Professions connexes

- Professeur ou professeure de danse
- thérapeute du domaine de la danse
- agent ou agente de publicité
- régisseur ou régisseuse
- physiothérapeute

Les danseurs expriment des rythmes et des sons et interprètent des sentiments et des idées à l'aide du mouvement. Tu pourrais te produire sur scène ou dans des films, seul, en duo ou dans un groupe, pratiquant divers genres ou te spécialisant dans un seul, comme le ballet, le jazz, la danse moderne, de salon, folklorique ou culturelle.

Pour rester en forme et te préparer aux spectacles, tu dois passer tes journées à t'exercer, à pratiquer et à répéter les chorégraphies, seul et avec d'autres. Tu dois aussi participer aux séances d'ajustement des costumes, de photographie, de maquillage et aux représentations. Le partage du temps est très serré, surtout si tu travailles ailleurs pour arrondir tes revenus.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler au théâtre, dans une boîte de nuit, au cinéma ou à la télévision. La plupart des emplois sont de courte durée et il peut se passer de longues périodes entre les contrats. Certains emplois nécessitent l'adhésion à un syndicat ou à une association professionnelle en rapport avec le genre de danse pratiqué.

Pour travailler, tu dois passer des auditions. Un contrat peut durer quelques spectacles, toute une saison ou plus. Tu saisis les occasions qui se présentent et acquiers graduellement une réputation professionnelle. Les débuts pouvant être difficiles, il faut souvent avoir un autre emploi pour survivre.

La danse est exigeante sur le plan mental et physique. Tu dois toujours te surpasser mais aussi reconnaître tes limites afin de ne pas te blesser. La plupart des danseurs passent à un autre métier avant l'âge de 40 ans.

De nombreux aspirants danseurs commencent par suivre des cours de danse dès l'enfance, mais pour certains types de danse, on peut commencer plus tard. Parmi tous les enfants qui suivent des cours de danse, seuls quelques-uns vont s'inscrire à temps plein aux programmes de danse qu'offrent collèges, universités et écoles privées.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois aimer profondément la danse pour y faire tous les sacrifices personnels et sociaux qu'exige une carrière dans ce domaine. Pour rester au maximum de ta forme physique, tu dois faire preuve d'engagement et de discipline personnelle, avoir une bonne santé et de l'endurance. Les longues heures de pratique, de répétition et de spectacle en soirée et le week-end laissent peu de temps pour la vie sociale et les autres intérêts.

Il faut savoir accepter les critiques et les rejets. Comme dans tous les autres arts d'interprétation, tu dois avoir confiance en toi et une détermination absolue pour réussir.

Exigences

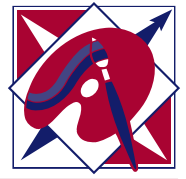
- une formation officielle et reconnue est essentielle
- une formation collégiale ou universitaire permet de passer à une profession connexe quand il devient trop pénible de danser
- une connaissance pratique de l'éclairage théâtral, de la conception de costumes et du maquillage te servira

Et ensuite ?

- chorégraphe
- directeur ou directrice de compagnie de danse
- réalisateur ou réalisatrice
- journaliste
- directeur ou directrice artistique

Salaire moyen	25 381 \$
moyenne basse	4 210 \$
moyenne élevée	50 107 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« Cette profession peut devenir épuisante, mais elle est très satisfaisante en même temps. J'espère ouvrir ma propre entreprise d'ici trois ans. » *Connie M.*

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, arts visuels, mathématiques

Renseignements : adresse-toi

- à Designers InfoLink
www.designerinfolink.com/spin/interior.html
- à Professional Associates
www.fider.org/assoc.htm
- The National Council for Interior Design Qualifications
50 Main Street
White Plains, New York
USA 10606-1920
Tel.: 914-948-9100

Professions connexes

- dessinateur ou dessinatrice de mode
- décorateur ou décoratrice
- décorateur ou décoratrice d'intérieur
- dessinateur ou dessinatrice modéliste de meubles
- décorateur ou décoratrice étalagiste

Salaire moyen	32 938 \$
moyenne basse	8 444 \$
moyenne élevée	58 099 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les designers d'intérieur conçoivent des intérieurs, leur aspect fonctionnel, la décoration et l'apparence esthétique, qu'il s'agisse de locaux résidentiels, commerciaux ou industriels.

Tu apprends des clients quels sont leurs goûts, leurs besoins et leur budget. Tu leur prépares des devis et des présentations minutieuses, pour approbation finale. Tu pourrais aider les clients dans l'estimation des soumissions et dans la passation des contrats qui découleront des divers travaux que tu auras recommandés.

Tu consultes d'autres professionnels, comme les consultants en éclairage, les concepteurs mécaniques et électriques et les inspecteurs du bâtiment. Tu devras probablement mener des inspections sur le chantier et superviser les travaux de divers entrepreneurs (à moins que tu aies fait appel à un entrepreneur général) afin de t'assurer que les travaux respectent le code du bâtiment et satisfont les clients. Tu évalues régulièrement l'évolution des projets et, à la fin des travaux, tu procèdes avec tes clients à un examen des lieux.

Comme designer d'intérieur, tu devras de plus en plus souvent avoir les compétences voulues en informatique et dans divers programmes de design, et pouvoir planifier des espaces de vie qui répondent aux besoins des personnes âgées et des personnes handicapées.

Conditions de travail et formation

Comme designer d'intérieur, tu devras souvent être à pied d'œuvre au moindre appel, tenir des réunions avec des clients, des entrepreneurs, d'autres designers et des architectes et visiter les lieux. Les échéances, parfois très serrées, peuvent exiger du travail de jour, de soir et de week-end. À ton propre compte, tu devras prévoir des réunions selon l'horaire de tes clients, ce qui peut t'amener à travailler des heures irrégulières.

Tu auras besoin au minimum d'un certificat d'études collégiales de deux ans. Dans cette profession où la concurrence est vive, les employeurs veulent de plus en plus des diplômes d'université.

Après trois à cinq ans d'expérience pratique, tu seras admissible à l'examen du Conseil national d'agrément des designers d'intérieur. Tu auras besoin de ce titre réservé pour survivre dans cette industrie.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois allier le flair créateur à des concepts solides de design et à une attention particulière aux détails. Tu sais visualiser tes plans en trois dimensions. Tu possèdes un bon sens des couleurs, de l'équilibre et des proportions et tu es sensible à la beauté.

Il faut exceller en communication, verbale comme écrite, et travailler efficacement avec autrui. Tu sais persuader les clients et les satisfaire même si leurs besoins vont à l'encontre de tes propres perspectives.

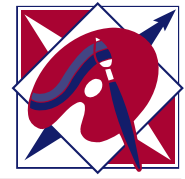
Tu devras aussi avoir un bon sens de l'organisation et de la budgétisation. En plus, si tu prévois lancer ta propre entreprise, tu auras besoin d'une solide compréhension des éléments fondamentaux de la gestion d'entreprise.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires, concentration en arts visuels
- diplôme collégial (deux ans d'études) ou grade universitaire
- portfolio de tes travaux
- aimer la beauté et t'engager à la promouvoir

Et ensuite ?

- entrepreneur ou entrepreneuse en construction
- adepte du Feng Shui
- inspecteur ou inspectrice domiciliaire



« J'aime bien l'éclairage. Non seulement j'augmente le plaisir des spectateurs, mais je rencontre également une foule de personnalités... »
Jose W.

Matières pertinentes du cours secondaire

- physique, arts visuels, mathématiques, français et anglais, informatique

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil des ressources humaines du secteur culturel www.culturalhrc.ca
- à l'Alliance internationale des employés de la scène et des projectionnistes des États-Unis et du Canada www.iatse.lm.com

Professions connexes

- technicien ou technicienne d'effets spéciaux
- électricien ou électricienne en chef
- premier machiniste ou première machiniste
- électricien ou électricienne de plateau en chef

Salaire moyen 39 565 \$
moyenne basse 16 978 \$
moyenne élevée 60 939 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les éclairagistes travaillent en coulisse, dans divers milieux de production, pour créer l'éclairage et les effets spéciaux d'éclairage qui permettent de rehausser la perspective visuelle d'un spectacle. Un jour, tu pourrais éclairer la scène d'un concert rock et le lendemain, celle d'une pièce de théâtre.

Tu montes, orientes et fais fonctionner des lampes, des panneaux de contrôle et du matériel. Tu choisis et places les lampes, après consultation de la direction, pour établir les effets voulus. Tu te sers de caches, filets, toiles et autres filtres pour contrôler l'éclairage de la scène ou du lieu de production. Tu conserves les lampes et le matériel en ordre et en sécurité.

Tu décides comment mieux obtenir les « effets » d'éclairage nécessaires au spectacle et les présenter au bon moment selon le scénario ou la feuille de route.

Tu peux également faire des vérifications sur le terrain, établir des plans d'éclairage et organiser le transport du matériel d'éclairage lorsque tu travailles « en extérieur ».

Conditions de travail et formation

Le travail change beaucoup d'une affectation à l'autre. L'éclairage en studio de télévision, avec un gril de studio, diffère beaucoup de l'éclairage d'extérieurs. C'est le genre de choses auxquelles il faut couramment s'adapter.

Les heures de travail varient aussi considérablement selon que tu travailles pour une station de télévision ou à ton propre compte. Tu peux prévoir travailler à l'occasion le soir ou le week-end, dans chacun des cas.

En cinéma et en production théâtrale ou scénique, tu peux travailler des heures très irrégulières et devoir te déplacer, à l'occasion de tournées.

Ce travail est physiquement exigeant; bonne forme physique et agilité sont donc de mise.

Tu devrais pouvoir gérer le stress, le matériel d'éclairage pouvant se briser en cours de spectacle et tu devras le réparer sans trop perturber la production.

Est-ce une profession pour toi ?

Grâce à ton sens technique et à ta créativité visuelle, tu tiens compte des éléments de sécurité, sais te concentrer, réagir rapidement et régler avec brio les problèmes techniques.

Tu travailles efficacement avec les autres et t'intègres bien à une équipe. Ton travail doit pouvoir se mouler aux besoins des directeurs, artistes et autres créateurs. Tu peux efficacement interpréter les directives et sais réagir techniquement au processus de création.

Tu n'as pas le vertige et ne crains pas les positions difficiles, l'arrière-scène étant souvent exigüe. Tu sais t'adapter à l'évolution technologique et l'exploiter efficacement.

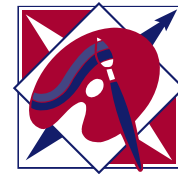
Tes compétences techniques s'appuient sur ton sens artistique et tu reconnais les bons éclairages!

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- un diplôme d'études collégiales dans les arts de la scène t'aidera certainement
- tu devras probablement te syndiquer
- un portfolio de ton travail peut t'aider si tu es à ton compte (vidéocassette ou lettres de recommandation de réalisateurs, etc.)

Et ensuite ?

- régisseur ou régisseuse
- homme ou femme à tout faire
- décorateur ou décoratrice



« Un gros travail pour ce salaire, mais je l'adore : c'est super de voir un logo bien connu, sachant que c'est moi qui l'ai fait. »
Judith M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, conception graphique, dessin

Renseignements : adresse-toi

- à Graphic Designers of Canada
www.gdc.net/home.htm
- à Mining Co. Guide to Graphic Design
graphicdesign.miningco.com/
- au Conseil des ressources humaines du secteur culturel
www.culturalhrc.ca

Professions connexes

- dessinateur-modéliste ou dessinatrice-modéliste pour produits commerciaux
- concepteur ou conceptrice de site Web
- illustrateur ou illustratrice de magazine
- dessinateur commercial ou dessinatrice commerciale
- superviseur ou superviseure d'un service de création
- illustrateur médical ou illustratrice médicale

Salaire moyen	31 995 \$
moyenne basse	10 992 \$
moyenne élevée	52 163 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les graphistes représentent visuellement des produits, compagnies, bulletins, brochures, etc. Tu travailles dans une foule de projets, des sites Web et affiches multimédias jusqu'aux en-têtes de lettres d'affaires ou personnelles, annonces et affiches promotionnelles, diagrammes et cartes topographiques. Tu es la clé de la représentation visuelle.

Tu modifies la configuration d'un produit pour le rendre plus attrayant et le distinguer des produits des concurrents. Tu pourrais combiner textes et images d'un dépliant publicitaire. En direction artistique, tu pourrais être responsable de la coordination des travaux d'autres graphistes, de dessinateurs, de rédacteurs et de professionnels de la communication.

Tu écouteras les clients préciser leurs besoins pour ensuite esquisser des ébauches et des idées qui pourraient les convaincre de tes conceptions graphiques. Cela pourrait aller de simples ébauches au crayon à des épreuves pleine couleur et à des graphiques et images rehaussés par ordinateur.

Combinant les données de diverses sources, tu produiras une image ou un graphique éloquent qui respecte les budgets, les échéances et les objectifs du marché.

Conditions de travail et formation

À l'emploi d'une entreprise de graphisme, tu travailleras surtout dans un studio de conception graphique. À ton compte, tu devras partager ton temps entre le travail de studio et la rencontre de clients, de dessinateurs, de photographes, de concepteurs de sites Web, de spécialistes du marketing et d'autres professionnels.

Tu travailleras normalement dans le cadre d'un projet à la fois. Le travail peut devenir effréné quand on doit respecter une échéance. Ce métier, ce n'est pas un seul travail mais 20 à la fois.

Tu peux entrer dans ce métier avec un diplôme d'études secondaires, un portfolio bien rempli de tes propres conceptions graphiques et une attitude débordante d'énergie, mais un diplôme d'études

collégiales de deux ou trois ans te facilitera grandement la tâche.

Est-ce une profession pour toi ?

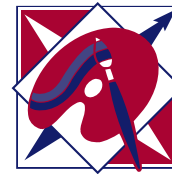
Tu as du flair, sais visualiser les idées et possèdes un sens aigu de la communication, aussi bien écrite que verbale. Tu as le sens de la discipline et de l'indépendance et tu excelles dans la gestion du temps, les fonctions d'analyse et l'attention méticuleuse aux détails, tout particulièrement aux proportions et couleurs, que tu associes à un sens instinctif d'harmonie visuelle. Tu as l'esprit d'entreprise et une personnalité engageante, organisée et convaincante. Tu as un sens inné de la promotion, mais aussi la capacité de te distancer de tout rejet de tes projets. Tu aimes le défi du respect d'une échéance et tu sais galvaniser les autres. Tu es d'un naturel social et tu aimes travailler dans le cadre d'une équipe.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires, spécialités en français et en arts graphiques
- portfolio de tes propres conceptions graphiques
- un cours collégial de deux ou trois ans représente un atout certain
- la maîtrise de programmes de graphisme assisté par ordinateur est un autre atout

Et ensuite ?

- entrepreneur ou entrepreneuse
- propriétaire de petite entreprise
- spécialiste du multimédias



« Chaque jour, je découvre un peu plus le passé. Mon travail consiste à le rendre pertinent face au présent. » Tim M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français ou anglais, sciences humaines (notamment l'histoire), biologie, communication, arts visuels.

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association des musées canadiens
www.museums.ca
- à Interprétation Canada
www.interpcan.ca
- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme
www.cthrc.ca

Professions connexes

- conservateur adjoint ou conservatrice adjointe
- guide touristique
- concepteur ou conceptrice d'expositions muséologiques
- acteur ou actrice
- enseignant ou enseignante

Salaire moyen 32 119 \$
moyenne basse 11 978 \$
moyenne élevée 53 239 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les guides-interprètes du patrimoine aident le public à comprendre et apprécier l'histoire culturelle ou naturelle. À l'aide d'anecdotes, d'objets, de lieux réels et d'expériences pratiques, tu expliques les expositions aux visiteurs des parcs, musées, lieux historiques et centres culturels.

L'interprétation ne se limite pas à une simple présentation des faits. Pour que leur expérience ait du sens, les visiteurs doivent se sentir personnellement concernés par ce qui est présenté ou décrit. Comme guide-interprète du patrimoine, tu communique avec les visiteurs et t'adaptes à leur personnalité, leur expérience, leurs intérêts, leurs besoins et leur style d'apprentissage. Tu pourrais faire des démonstrations, jouer le rôle d'un personnage fictif ou historique et enseigner par des exercices pratiques.

Selon l'endroit, tu peux faire des visites guidées, tenir un stand d'information, te mêler aux visiteurs pour interpréter les renseignements en fonction du lieu ou présenter des exposés en temps et lieu. Tu peux aussi produire des documents écrits ou audio-visuels, ou former des bénévoles et coordonner leurs activités.

Conditions de travail et formation

La plupart des interprètes du patrimoine travaillent à temps plein, à temps partiel ou à contrat dans un parc, un musée, un aquarium, un lieu historique, un musée d'art, un zoo, un site industriel, un centre d'interprétation, un jardin botanique, un centre culturel, un parcours de tourisme d'aventure, une réserve naturelle ou pour le compte d'un voyageur. Comme la plupart des lieux visités sont ouverts aux heures qui conviennent le mieux au public, tu peux avoir à travailler à toutes sortes d'heures, notamment le soir, le week-end et les jours fériés. Dans certains endroits, le travail est saisonnier.

Les guides-interprètes du patrimoine sont issus de toutes sortes de disciplines, par exemple la récréologie, les sciences naturelles (biologie, foresterie, etc.), les sciences humaines (histoire, archéologie, études autochtones, etc.) et l'éducation. Les employeurs préfèrent en général embaucher des candidats qui ont une

combinaison d'expérience connexe et d'études universitaires ou collégiales. Dans certains postes, on exige une formation universitaire. Dans d'autres, des connaissances et une expérience connexes comptent plus que la scolarité. Avant de t'inscrire à un programme d'études, il serait bon de discuter de tes choix avec des gens du métier qui travaillent dans le genre d'établissement qui t'intéresse.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu te passionnes d'histoire naturelle et culturelle. Tu aimes rencontrer beaucoup de gens, tu excelles en communication et sais être toujours agréable et serviable. Tu as une bonne mémoire et peux travailler avec des personnes et des groupes de toute taille. Comme le travail avec le public est toujours plein d'imprévu, la souplesse est de mise. Il faut pouvoir réagir vite et bien, à l'improviste.

Pour les postes demandant la production de documents imprimés et audio-visuels, tu as aussi besoin d'imagination et de bonnes aptitudes en écriture.

Exigences

- habituellement, un diplôme d'études secondaires
- parfois, un ensemble d'expérience et d'études collégiales ou universitaires
- certificat en règle de secouriste

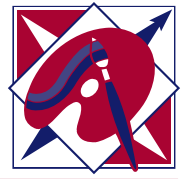
Et ensuite ?

- postes de supervision

Capsules de conseils utiles

Pour accroître ta valeur en milieu de travail et acquérir d'autres compétences à inscrire à ton c.v., prends l'initiative d'offrir tes services de bénévole dans des projets nouveaux.

Illustrateur ou illustratrice



« Je trouve très satisfaisant de concevoir et de visualiser les idées pour le compte d'autrui. »
Marisa A.

Matières pertinentes du cours secondaire

- beaux-arts, informatique, sciences, français

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des photographes et illustrateurs de publicité
www.capic.org
- à la Société canadienne des auteurs, illustrateurs et artistes pour enfants
www.interlog.com/~canscaip/
- au Conseil des ressources humaines du secteur culturel
www.culturalhrc.ca

Professions connexes

- graphiste
- photographe
- dessinateur ou dessinatrice d'animation
- dessinateur ou dessinatrice humoristique
- concepteur ou conceptrice d'intérieurs

Les illustrateurs mettent des idées en images pour les besoins de la publicité, de l'enseignement, du divertissement, etc. Après une première discussion avec les clients, tu dressés des croquis et présentes un devis des coûts avant qu'on t'autorise à procéder et à créer les illustrations désirées. Tu peux te spécialiser dans l'illustration d'interprétation ou technique ou d'un genre particulier.

En illustration d'interprétation, tes dessins et images interprètent des idées, des émotions ou des humeurs. Tu pourrais ainsi illustrer des messages publicitaires, des journaux, des magazines, des livres, des affiches ou des sites Web.

En illustration technique, tu dois représenter fidèlement des objets matériels : des pièces de machinerie pour un manuel de fonctionnement, des maisons pour un cabinet d'architectes ou des plantes pour une exposition botanique.

Conditions de travail et formation

Tu travailles pour une agence de publicité, un éditeur de journal ou de magazine, un studio de conception graphique, un éditeur de livres ou un studio de cinéma. Tu pourrais être à l'emploi d'une seule entreprise ou travailler à contrat avec différentes organisations. Si tu travailles à la pige, tes heures et tes conditions de travail pourraient varier selon le projet.

Pour décrocher un premier travail dans ce domaine, il te faut posséder un certain niveau de formation collégiale ou universitaire en beaux-arts ou en conception graphique. En général, les débouchés augmentent avec l'expérience acquise dans divers médias visuels. Tu pourrais te spécialiser en infographie ou travailler à l'encre, au pastel, à l'acrylique ou au crayon, mais tu devrais être capable de fournir un bon travail avec plusieurs médias. Pour faire de l'illustration technique, il se peut que tu aies aussi besoin de connaissances dans des domaines comme la biologie, le génie, l'architecture ou d'autres sciences. Les illustrateurs médicaux, par exemple, doivent posséder une formation

biomédicale aussi bien qu'une formation structurée en arts visuels.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu possèdes non seulement des talents artistiques, mais tu sais aussi accorder de l'attention aux détails, même infimes, et tu es capable de travailler rapidement pour respecter les délais. Tu apprécies l'échange d'idées avec les gens, mais aussi le travail en solitaire. De nature disciplinée, organisée et polyvalente, tu sais vendre tes compétences et tes services.

Si tu travailles à la pige, tu dois aussi avoir des compétences en affaires et en marketing.

Exigences

- une vaste connaissance des beaux-arts et des médias, ainsi que des logiciels de conception graphique
- de préférence, un diplôme collégial ou grade universitaire en beaux-arts ou en conception graphique
- des cours étayant ton portfolio artistique, souvent exigés à l'inscription collégiale ou universitaire en beaux-arts

Et ensuite ?

- postes de supervision
- propriétaire-exploitant(e) d'un studio indépendant

Salaire moyen	31 995 \$
moyenne basse	10 992 \$
moyenne élevée	52 163 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Monteur ou monteuse de films et de nouveaux médias



« J'aime vraiment le montage non linéaire (les nouveaux médias) qui laisse libre cours à ma créativité... » Jason L.

Matières pertinentes du cours secondaire

- littérature, langues, théâtre, musique, beaux-arts, informatique

Renseignements : adresse-toi

- au Répertoire de formation et d'enseignement de l'Association canadienne de production de film et télévision
www.ted.cftpa.ca
- à EditorsNet
www.EditorsNet.com
- à Film Editing Defined
www.flash.net/~stunet/editorpage.htm

Professions connexes

- opérateur ou opératrice de prises de vues
- régisseur ou régisseuse de plateau
- graphiste
- technicien ou technicienne à l'enregistrement, preneur ou preneuse de son
- technicien ou technicienne en effets spéciaux

Salaire moyen 44 100 \$
moyenne basse 13 976 \$
moyenne élevée 70 106 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les monteurs de films et de nouveaux médias se servent d'images pour transmettre un sens, de la même façon que les écrivains se servent de mots. Collaborant de près avec les producteurs et les réalisateurs, tu assembles des bouts de film pour soutenir visuellement l'histoire. Alliant créativité et compétences techniques, tu enchaînes l'action, orientes l'angle de perspective et développes le rythme visuel du récit. Certaines situations contraignent ta latitude créatrice; d'autres te permettent d'être la force créatrice à l'origine de la réussite d'un projet.

Les réalisateurs tournent généralement chaque séquence sous divers angles et développent plus d'une « prise » de chaque angle. Après avoir visionné cette pellicule brute, le réalisateur pourra indiquer quelles prises utiliser, ou laisser la décision au monteur. C'est toi qui assembles les séquences choisies qui rendront un film dramatique ou un documentaire homogène.

Tu coupes et colles la pellicule manuellement, ré-enregistres des séquences sur vidéo ou fais du montage non linéaire. Tu numérises alors la pellicule et crées des fichiers informatiques à jouer dans n'importe quel ordre, au choix. Quelle que soit la technique, l'objectif est le même : faire un produit homogène et éloquent.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais être à l'emploi d'une maison de production, d'une agence de publicité ou d'une station de télévision, ou travailler à contrat. Si on t'emploie, tu auras probablement un horaire hebdomadaire régulier, mais tu pourrais faire des heures supplémentaires pour respecter les délais de production, ou faire partie de l'équipe de nuit. À ton compte, tes heures de travail pourraient être irrégulières. En plus du temps passé avec les producteurs, les réalisateurs et d'autres artisans à visionner des mètres de pellicule brute, tu travailles de longues heures en solitaire, en salle de montage. Diverses machines permettent de visionner la pellicule, de synchroniser les images et les sons, de découper la pellicule

selon des longueurs déterminées et d'agencer les séquences pour le maximum d'effet.

Le montage est un art tout autant qu'une science. Il te faut donc une formation dans les deux domaines. Il te faut aussi de l'expérience pertinente en cinéma, et demeurer à jour quant aux dernières technologies, styles et tendances de l'industrie du spectacle.

Est-ce une profession pour toi ?

Les aspects créateurs et techniques du travail te captivent. Tu as le sens du déroulement séquentiel et sais utiliser les images pour transmettre des idées et susciter des réactions émotionnelles. Tu as une aptitude naturelle au découpage « rythmique » du film pour que les scènes aient une cadence visuelle.

Tu aimes apprendre et utiliser des technologies nouvelles. Ton souci du détail te donne le goût de la perfection qui te fera travailler des heures sur une séquence de trois minutes.

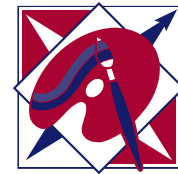
Exigences

- de préférence, un diplôme collégial ou un grade universitaire, dans un domaine lié à la production cinématographique
- de l'expérience de travail en production cinématographique

Et ensuite ?

- directeur ou directrice de la photographie
- réalisateur ou réalisatrice
- producteur ou productrice

Musicien ou musicienne



« J'aime exprimer des émotions en musique. »
María D.

Matières pertinentes du cours secondaire

- musique, art dramatique, commerce

Renseignements : adresse-toi

- à la Fédération américaine des musiciens des États-Unis et du Canada

www.afm.org (ou à la section locale)

- au Conseil des ressources humaines du secteur culturel
www.culturalhrc.ca

- au Royal Conservatory of Music
www.rcmusic.ca (ou à tout collège communautaire)

Professions connexes

- chanteur ou chanteuse
- professeur ou professeure de musique
- musicothérapeute
- critique de musique
- technicien ou technicienne à l'enregistrement, preneur ou preneuse de son
- auteur-compositeur ou auteure-compositrice de chansons
- musicothécaire
- annonceur ou annonceuse
- compositeur
- gestionnaire artistique

Salaires moyen	23 845 \$
moyenne basse	4 994 \$
moyenne élevée	46 040 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les musiciens jouent de leurs instruments de musique sur scène et en studio d'enregistrement. Tu t'identifies normalement à un groupe d'instruments et de musique. Ainsi, tu pourrais jouer de la guitare électrique dans un groupe rock, de la guitare sèche dans un ensemble country, du saxophone en jazz ou d'autres instruments à vent dans une fanfare ou un orchestre.

La concurrence est féroce dans l'industrie musicale alors, pour rester au meilleur de ta forme, tu dois répéter pendant des heures, seul et en groupe. Tu dois aussi voir au côté commercial et promouvoir ton travail ou ton groupe. Tu accordes des entrevues aux médias et participes à d'autres activités pour attirer l'attention du public sur toi-même ou sur ton groupe.

Conditions de travail et formation

Tes lieux de travail sont divers : boîtes de nuit, théâtres, salles de concert, studios d'enregistrement. Le jour, tu répètes. Tu te produis en soirée, le week-end et les jours fériés. Les heures de travail sont donc souvent longues et irrégulières. Tu te produis aussi en tournée et dans les villes avoisinantes.

La plupart des musiciens sont pigistes. Avant d'être connu dans l'industrie, il faut préparer sans relâche ses auditions. Il peut y avoir de longues périodes sans travail.

Les musiciens abordent habituellement tôt leur formation en musique pour apprendre à lire la musique et connaître la théorie musicale de base. Ensuite, tu te joins à un ensemble pour acquérir de l'expérience en interprétation. Après l'école secondaire, tu peux continuer tes études musicales dans un conservatoire, au collège ou à l'université. Une formation musicale variée te permettra d'être polyvalent et d'élargir tes possibilités de travail.

En avançant dans ta carrière, tu dois aussi acquérir certaines compétences en affaires et prendre les moyens voulus pour faire connaissance avec le plus grand nombre possible de personnes dans l'industrie du spectacle.

Assez peu de musiciens arrivent à vivre de leur musique. Très peu deviennent

célèbres. Certains enseignent la musique, par cours particuliers ou en classe, pour accroître leurs revenus. Pour enseigner dans une école primaire ou secondaire ou dans un collège, il te faut un grade universitaire en éducation.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as un talent musical et aimes te produire en public, assez pour faire les sacrifices personnels et sociaux nécessaires pour te faire connaître. Tu acceptes les longues heures de répétition et le travail en soirée, le week-end et les jours fériés.

Ta détermination et ta confiance en toi sont grandes. Tu as des talents de communicateur, tu sais travailler en groupe et tu acceptes sereinement la critique constructive. Pour toi, la joie de te produire en public compense facilement le stress.

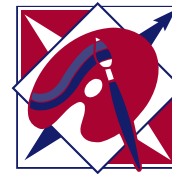
Exigences

- du talent, de la discipline et énormément de travail
- avoir suivi la formation musicale d'un musicien professionnel ou dans un collège, une université ou un conservatoire
- l'expérience du spectacle est indispensable
- il faut avoir l'expérience des représentations publiques

Et ensuite ?

- impresario
- administrateur ou administratrice d'activités artistiques
- arrangeur ou arrangeuse
- chef d'orchestre ou de groupe musical

Photographe commercial ou commerciale



« Tout le monde peut faire une photo, mais il faut faire preuve de sens artistique pour en faire un métier. C'est ce que j'aime. » Laura S.

Matières pertinentes du cours secondaire :

- arts, photographie, physique, chimie, français, marketing

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des photographes et illustrateurs www.capic.org/mainframe.html
- au Conseil des ressources humaines du secteur culturel www.culturalhrc.ca

Professions connexes

- graphiste
- photographe maquettiste
- photographe de prises aériennes

Les photographes commerciaux prennent des personnes, des endroits, des objets et des événements en photo afin de capturer le côté artistique d'un sentiment ou d'une atmosphère. Il faut avoir un sens artistique et les compétences techniques nécessaires pour avoir du succès comme photographe.

Tu peux travailler dans toute une gamme de situations, que ce soit des scènes de mode ou des scènes de crime. Tu pourrais couvrir une situation de guerre si tu décidais de devenir journaliste photographe.

Tu devras décider quel matériel emporter pour prendre la photo que tu désires obtenir. L'éclairage de diverses scènes n'a plus de secrets pour toi. Tu pourrais décider de développer toi-même ton film. Il faut pour cela savoir quoi faire avec les produits chimiques de photographie. Pour mousser ta marge concurrentielle, tu pourrais devoir apprendre comment rehausser une photo numériquement, autrement dit la changer grâce à l'informatique.

Conditions de travail et formation

À moins que tu décides de devenir photographe de studio ou portraitiste, les conditions de travail seront extrêmement variées. Tu pourrais devoir transporter d'un endroit à l'autre, de la ville à la campagne, du lourd matériel d'éclairage et de photographie.

Si tu décides d'ouvrir ton propre studio ou de vendre tes photos sur le marché, tu devras posséder une certaine expérience des affaires. Étant donné qu'il faut qu'on te connaisse pour te payer dans ce genre de travail, tu pourrais trouver intéressant de travailler comme stagiaire ou apprenti avec un photographe d'expérience.

Il serait aussi très utile de prendre des cours en relations publiques et en commercialisation si tu veux vraiment avoir du succès dans ce domaine rémunérateur mais concurrentiel.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois avoir une âme d'artiste ainsi que les mains, les yeux et l'esprit d'un technicien

ou d'une technicienne. Tu dois avoir une bonne perception des couleurs et le sens du détail.

Pour photographier sur le terrain, il te faut être en bonne condition physique. Tu dois gérer le stress facilement, puisque tu devras respecter des horaires précis et travailler avec d'autres personnes dans de nombreuses situations différentes.

Tu as de la personnalité, tu es fiable, tu as le sens artistique et celui des affaires. Tu devrais aimer apprendre et appliquer concrètement les nouvelles technologies et les derniers développements.

Exigences

- de préférence, avoir suivi des études collégiales ou universitaires
- il n'est jamais trop tôt pour commencer un portfolio de tes travaux à présenter aux clients éventuels
- la connaissance des ordinateurs et de la technologie photographique est précieuse

Et ensuite ?

- chef photographe
- propriétaire de studio de photographie
- professeur ou professeure de photographie
- cadreur ou cadreuse

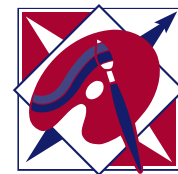
Capsules de conseils utiles

Les gens que tu respectes, qui ont à cœur tes vrais intérêts, sont tes alliés. Ils t'écoutent, t'encadrent, te montrent comment le système fonctionne, t'intègrent à leurs réseaux et te donnent leurs impressions franches et sincères. Parle-leur de tes plans de carrière. Il est fort possible qu'ils te suggéreront des idées intéressantes.

Salaire moyen	26 855 \$
moyenne basse	4 850 \$
moyenne élevée	51 147 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Réalisateur ou réalisatrice d'émissions télévisées ou radiodiffusées



« Ce qu'il y a d'épatant dans ce métier, c'est la grande liberté de création... » *Garett B.*

Matières pertinentes du cours secondaire

- littérature, composition, expression artistique, mathématiques, informatique, commerce

Renseignements : adresse-toi

- à l'Académie canadienne du cinéma et de la télévision
www.academy.ca
- au Répertoire de formation et d'enseignement de l'Association canadienne de production de film et télévision
www.ted.cftpa.ca
- à l'Independent Film and Video Alliance
www.culturenet.ca/ifva

Professions connexes

- annonceur ou annonceuse
- opérateur ou opératrice de prises de vues
- technicien ou technicienne à l'enregistrement et preneur ou preneuse de son
- monteur ou monteuse de films
- gestionnaire
- réalisateur associé ou réalisatrice associée

Les réalisateurs planifient, organisent et coordonnent la production d'émissions de radio et de télévision. Tu en détermines le contenu et le traitement, supervises la production et gères les coûts. Tu crées et maintiens un climat productif et veilles à la synergie de l'équipe. Tu t'assures aussi que le matériel se trouve au bon endroit au bon moment et que tout se déroule harmonieusement, selon le budget fixé.

Dans les petites stations, tu pourrais réaliser plusieurs émissions, préparer des scénarios, animer ou présenter une émission, remplacer un collègue ou diriger la production depuis la régie du studio. Dans les grands studios, tu collabores étroitement avec les réalisateurs associés et autres gestionnaires de production. Tu pourrais te spécialiser dans la réalisation de messages publicitaires, de bulletins de nouvelles ou d'émissions de divertissement.

Tu pourrais même, selon la situation, te charger de toutes les étapes du processus, depuis la conception d'une émission et son financement jusqu'à la promotion et à la distribution du produit fini.

Conditions de travail et formation

Les réalisateurs sont à l'emploi de stations et d'agences indépendantes de production, ou de réseaux de télévision. Tu pourrais travailler à la pige, à des émissions particulières, à des projets spéciaux ou encore occuper un emploi à temps plein. Que tu fasses partie du personnel ou que tu travailles à contrat, ta journée sera remplie. Tu dois pouvoir travailler selon un horaire irrégulier et faire de longues heures au besoin.

Puisque le réalisateur est essentiellement un gestionnaire, il lui faut de l'expérience en radio ou télédiffusion et la scolarité correspondante. Les débuts dans la carrière se font habituellement dans des emplois secondaires en production, et l'avancement se fait au fur et à mesure de l'acquisition des compétences techniques et de gestion. Pour commencer, tu pourrais travailler comme technicien de radiodiffusion, rédacteur ou annonceur.

Est-ce une profession pour toi ?

De nature très ouverte, tu aimes travailler avec des gens de tous les milieux. Tu excelles en communication, en écoute et en négociation. L'agencement des segments d'émission, pour créer l'effet désiré, n'a pas de secret pour toi. Lorsqu'une idée frappe ton imagination, tu sais naturellement la promouvoir et te mettre en valeur.

La joie de créer de bonnes émissions te donne l'énergie voulue pour faire face au stress, aux aléas et à la pression constante de délais serrés. Tu conserves une vision globale sans perdre de vue les détails. Ton dynamisme et tes capacités d'organisation te permettent de maintenir toute ton équipe en piste.

Exigences

- diplôme collégial ou grade universitaire en diffusion; expérience en technique ou en production
- excellente connaissance de l'informatique
- expérience du bénévolat chez un câblodistributeur est un atout sûr

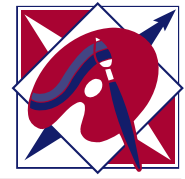
Et ensuite ?

- journaliste
- agent ou agente des affectations
- producteur ou productrice
- producteur délégué ou productrice déléguée
- directeur ou directrice de la station

Salaire moyen	44 100 \$
moyenne basse	13 976 \$
moyenne élevée	70 106 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Rédacteur ou rédactrice



« Je m'épanouis à écrire. Comme dans un puzzle, tu essaies diverses combinaisons de mots pour former la phrase juste. » Judy B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- dissertation, sociologie familiale (nature humaine)

Renseignements : adresse-toi

- à la Canadian Authors Association
www.canauthors.org
- à la Writers Guild of Canada
www.writersguildofcanada.com
- au Conseil des ressources humaines du secteur culturel
www.culturalhrc.ca

Professions connexes

- journaliste
- réviseur ou réviseuse
- enseignant ou enseignante
- agent ou agente de relations publiques
- communicateur ou communicatrice en entreprise

Salaire moyen	40 825 \$
moyenne basse	7 101 \$
moyenne élevée	64 887 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les rédacteurs traduisent les idées en mots pour divertir, informer et éduquer, par divers genres de travaux littéraires : romans, scénarios, poèmes, nouvelles ou essais humoristiques, discours, rapports, articles de magazine, messages publicitaires, documents éducatifs ou manuels d'instruction. Quel que soit le genre, tu commences par chercher des renseignements de base pertinents sur ton sujet, puis passes de longues heures à écrire et à réécrire jusqu'à l'obtention d'un texte qui te satisfait.

Si tu es à la pige, tu pourrais publier tes travaux dans des livres, journaux, magazines ou dépliants, les voir jouer sur scène, au cinéma ou sur Internet. Pour éviter de consacrer de longues heures à peaufiner un texte que personne ne veut acheter, tu dois d'abord vendre tes idées avant de te lancer dans la fabrication d'un produit fini. Tu pourrais proposer les grandes lignes d'articles à des éditeurs de magazines; de scénarios à des studios de télévision ou d'animation; ou les premiers chapitres d'un roman à un éditeur de livres. Ou, tu pourrais présenter des propositions à des éditeurs de manuels d'instruction ou de documents techniques. Une fois ta réputation établie dans un domaine particulier d'écriture, les éditeurs et autres clients s'adresseront directement à toi pour te proposer des idées de projet.

À l'emploi d'une grande organisation ou d'un cabinet d'experts-conseils, tu pourrais devoir préparer des exposés illustrés et rédiger des rapports, des bulletins d'information, des communiqués, des textes pour site Web, des propositions, des discours, des messages publicitaires ou manuels d'instruction.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler à contrat ou être à l'emploi à temps plein d'une maison d'édition, agence de publicité, poste de radio ou de télévision, entreprise d'élaboration de logiciels ou encore d'un ministère ou d'une grande entreprise. Tu travaillerais dans un bureau ou à domicile. Même en organisant toi-même ton horaire de travail, tu dois respecter les délais de publication ce qui peut t'astreindre à de

longues heures de travail. À la pige, tu pourrais devoir occuper un autre emploi pour subvenir à tes besoins jusqu'à ce que ta réputation professionnelle soit bien établie.

La meilleure préparation à ce métier consiste à lire beaucoup et à écrire aussi souvent que possible. Les cours collégiaux ou universitaires permettent de perfectionner tes compétences de rédaction et peuvent aussi t'aider à prendre pied dans le milieu mais ne sont aucunement garants de réussite. La meilleure façon d'apprendre, c'est en travaillant.

Les rédacteurs techniques doivent suivre une formation et obtenir leur expérience dans leur domaine de spécialisation. Certains postes de rédaction technique nécessitent un diplôme collégial ou un grade universitaire.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes lire. L'idée de rassembler ses idées et de les consigner de façon à intéresser le lecteur t'anime, que le texte raconte une histoire ou décrive un procédé.

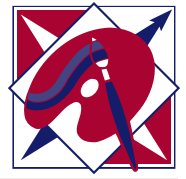
Tu dois avoir une bonne discipline personnelle. Vendre tes compétences et tes talents ne te passionne pas nécessairement, mais tu acceptes de le faire pour trouver des occasions d'écrire et des contrats de rédaction.

Exigences

- excellentes aptitudes à écrire
- des cours de rédaction au niveau postsecondaire t'aideront

Et ensuite ?

- postes de gestion de projet



« Si tu veux durer dans cet emploi, il faut vraiment l'aimer. Moi, j'adore le monde des livres ainsi, la journée passe comme par magie. »
Randy S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, composition, informatique, sciences sociales

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des rédacteurs-réviseurs
www.web.net/eac/acr/bienvenu.htm
- au site Jobs in Publishing
www.books.bc.ca/information/info-jobs.htm
- au Conseil des ressources humaines du secteur culturel
www.culturalhrc.ca

Professions connexes

- préparateur ou préparatrice de textes
- rédacteur ou rédactrice publicitaire
- maquettiste
- lecteur ou lectrice de scénarios
- chroniqueur ou chroniqueuse
- spécialiste des promotions
- gestionnaire des droits auxiliaires

Salaire moyen	32 057 \$
moyenne basse	16 495 \$
moyenne élevée	48 968 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les secrétaires de rédaction s'occupent d'une foule de travaux de secrétariat qui permettent la parution, à temps et en parfaite forme, d'une publication. Tu pourrais superviser la mise en page des articles, faire des recherches, coordonner les commandes de fournitures, veiller à la liaison entre divers services, répondre au téléphone, vérifier l'exactitude des faits mentionnés dans les publications, t'adresser aux écrivains, rédacteurs et sources de documentation.

Tu pourrais même faire des interviews et de la rédaction, selon l'importance de la publication. Dans une petite boîte, où le personnel est peu nombreux, on pourrait même te demander de t'occuper de certaines des fonctions éditoriales.

L'argument suprême de ton travail sera l'heure de tombée; en plus, tu devras gérer beaucoup de responsabilités budgétisées. Dans ce métier, on entend souvent les gens affirmer qu'« il faut s'arranger pour que tout soit rentable, respecter les échéances, sinon, on ne fait pas de vieux os dans ce métier ».

Conditions de travail et formation

Tu travailles normalement pour une maison d'édition; la nécessité de respecter les délais de production rend le travail très stressant. Heureusement, la plus grosse partie de la formation se fait en milieu de travail, ce qui facilite ton adaptation au stress élevé qu'on y connaît.

Tu travailles à temps plein, au moins 40 heures par semaine; pour respecter une échéance, les heures supplémentaires sont monnaie courante. Tu travailles normalement à salaire; certaines maisons à grand tirage paient à l'heure. La plupart des maisons d'édition ont un budget serré : elles préfèrent donc verser un salaire plutôt que de faire face à de gros dépassements budgétaires en heures supplémentaires.

Tu prendras de l'avancement en fonction de ta capacité à gérer les responsabilités et le stress qu'elles occasionnent.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois aimer travailler avec les livres et les périodiques, ce qui compensera pour ta faible rémunération en début de carrière, compte tenu de tout le travail qui te sera demandé.

Tu excelles en organisation et en communication; tu trouves le stress motivant et tu peux prendre rapidement des décisions. Tu as le don des langues et l'œil de faucon des réviseurs. Tu excelles en grammaire et tu parles bien.

Les secrétaires de rédaction doivent connaître le traitement de texte, le format à donner aux documents et la gestion sommaire des bases de données. Il faut aussi maîtriser d'autres techniques de communication, comme le télécopieur, le téléphone cellulaire, les logiciels de courriel et même divers logiciels de communication.

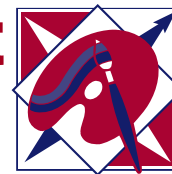
Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- maîtriser l'ordinateur, particulièrement en traitement de texte et en éditique
- on pourrait exiger des études collégiales; certains employeurs, un grade en journalisme
- l'expérience de rédaction et du respect des délais de production de publications scolaires ou collégiales constitue un atout
- selon l'employeur, tu pourrais devoir te syndiquer
- le feu sacré pour la parole écrite et les livres en général

Et ensuite ?

- rédacteur ou rédactrice
- rédacteur ou rédactrice de chroniques de voyage
- chercheur ou chercheuse sur Internet
- journaliste

Technicien ou technicienne à l'enregistrement et preneur ou preneuse de son



« Pouvoir saisir l'instant sur bande magnétique, c'est vivre un moment d'histoire avec l'artiste. Qui sait? Vous venez peut-être d'enregistrer la prochaine Alanis Morissette! »
Doug M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- musique, commerce, français, informatique, électronique, mathématiques

Renseignements : adresse-toi

- à l'Audio Engineering Society www.aes.org
- à la Society for Professional Recording Services www.spars.com/spars
- au Conseil des ressources humaines du secteur culturel www.culturalhrc.ca

Professions connexes

- technicien ou technicienne de diffusion
- musicien ou musicienne
- technicien ou technicienne en effets spéciaux
- opérateur ou opératrice de prises de vues
- monteur ou monteuse de films ou de documents en nouveaux médias

Salaire moyen	35 715 \$
moyenne basse	15 100 \$
moyenne élevée	54 792 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens à l'enregistrement et les preneurs de son sont les « maîtres du son » qui enregistrent, arrangent et montent la bande sonore d'enregistrements en studio ou en spectacle. Les premiers travaillent surtout en studio; les preneurs de son s'occupent du mixage sonore en spectacle. Les deux métiers sont reliés, mais peu de techniciens font les deux.

En prise de son, tu dois comprendre les besoins des interprètes. Ensuite, tu produis l'effet désiré en captant chaque source sonore, chacun des musiciens qui jouent en modifiant, au besoin, le son de chaque source et en mixant tous ces sons. Tu t'occupes aussi d'installer et de démonter les systèmes audio lors des séances en direct.

À l'enregistrement, tu disposes d'un panneau de mixage, d'un ordinateur ou d'autre matériel d'enregistrement de la musique, des dialogues et des effets sonores de disques, de films ou de vidéos. Tu collabores de près avec les producteurs, les interprètes et d'autres personnes pour obtenir le son recherché.

Conditions de travail et formation

À la prise de son, ton horaire irrégulier te mène au théâtre, en salle de concert, etc. Tu pourrais devoir voyager en tournée. En studio, tu pourrais travailler de longues heures d'affilée à l'enregistrement, dans les postes de radio, les studios cinématographiques et les installations multimédias de postproduction. Les séances d'enregistrement de douze heures d'affilée ne sont pas rares.

Les connaissances pratiques, notamment en informatique, s'acquièrent en milieu de travail et dans des cours de formation. Les collèges, instituts techniques, magasins de musique électronique et écoles professionnelles privées offrent parfois des conférences en enregistrement de son. Certains collèges canadiens offrent des programmes menant à des diplômes directement liés aux techniques de diffusion.

Tu peux souscrire à divers programmes de placement combinant travail et études, ou encore offrir bénévolement tes services

en sonorisation aux groupes musicaux locaux ou à la station locale de câblodistribution ou, en travaillant dans le secteur de la production radio commerciale. Tu commenceras comme auxiliaire pour grimper les échelons menant à des postes de responsabilité accrue au fur et à mesure que s'établit ta renommée de bon travailleur.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes les outils électroniques et informatiques et les technologies nouvelles te passionnent. Tu apprécies la musique à sa juste valeur et tu as l'oreille qu'il faut pour reconnaître la tonie et les registres musicaux. Tu as un don pour déceler les problèmes, car tu portes attention aux détails et ta démarche logique te permet d'intervenir rapidement.

Il faut d'excellentes connaissances techniques et faire preuve d'entregent et d'esprit de collaboration avec une vaste gamme de personnes : artistes, coéquipiers et réalisateurs. Tu dois être une personne patiente, compréhensive, souple et capable d'accepter la critique constructive.

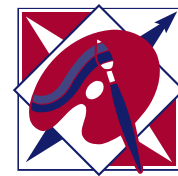
Exigences

- une ouïe très fine
- des études postsecondaires en technologie de diffusion ou en électronique
- autre atout : la compréhension de la théorie musicale et de l'harmonie

Et ensuite ?

- producteur ou productrice
- propriétaire-exploitant(e) d'un studio d'enregistrement

Technicien ou technicienne en effets spéciaux



« Il faut user de sa créativité aussi bien que de ses compétences techniques. Comme des magiciens, nous créons l'illusion. » Jason B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- chimie, physique, mathématiques, mécanique, informatique, arts visuels et de la scène

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des photographes et illustrateurs de publicité
www.capic.org
- à l'Alliance internationale des employés de la scène et des projectionnistes des États-Unis et du Canada
www.iatse.lm.com

Professions connexes

- dessinateur ou dessinatrice d'animation
- cadreur ou cadreuse
- technicien ou technicienne en radiodiffusion
- preneur ou preneuse de son et d'enregistrements
- éclairagiste

Salaire moyen	39 565 \$
moyenne basse	16 978 \$
moyenne élevée	60 939 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens en effets spéciaux sont fabricants d'illusions pour le cinéma, les messages commerciaux et spectacles télévisés, le théâtre et autres. En équipe, on décide quoi faire; puis il faut trouver comment produire l'effet désiré et les moyens pour l'obtenir de façon convaincante et sécuritaire. Certains se spécialisent dans un genre d'illusions ou dans une méthode particulière de production d'illusions, notamment la pyrotechnie, les effets de maquillage, l'animation, les accessoires mécaniques et les effets sonores. Cependant, plus tu es polyvalent, plus tu trouveras de débouchés.

En pyrotechnie, il faut être expert du maniement des armes à feu et des explosifs. Pour créer l'illusion d'un monstre ou d'un extra-terrestre, tu dois connaître et parfois inventer des techniques complexes de maquillage et de fabrication de masques et de prothèses. L'intégration de personnages d'animation au jeu d'acteurs humains exige de maîtriser les logiciels d'animation avancée. La conception, la construction et le maniement des accessoires mécaniques exigent de collaborer avec des électriciens, soudeurs, menuisiers et experts en robotique. Les effets sonores réalistes proviennent d'enregistrements d'événements réels ou enregistrés et de sons créés artificiellement. On appelle bruiteurs les techniciens spécialisés dans la production d'effets sonores.

Conditions de travail et formation

Les conditions de travail varient selon la spécialisation. En animation on travaille dans un bureau; les bruiteurs consacrent beaucoup de temps aux studios d'enregistrement et en installations de postproduction. Pour les autres, le lieu de travail est soit à l'intérieur soit à l'extérieur, parfois dans des conditions désagréables ou dangereuses. Les questions de sécurité sont extrêmement importantes, surtout lors d'effets spéciaux pyrotechniques ou mécaniques.

La formation exigée varie aussi, mais il est souvent plus facile de décrocher un premier emploi si tu as la formation et l'expérience pertinentes. Détenir un

diplôme collégial en technique de la radiodiffusion, cinématographique ou en théâtre te favoriserait, comme d'ailleurs la formation ou l'expérience en informatique, en dessin, en électronique, en mécanique ou en électricité. La plus grande partie du travail de production étant confiée à la sous-traitance, tu dois te faire des relations dans l'industrie du divertissement et te faire connaître comme un intervenant de qualité. Des périodes de chômage peuvent se produire entre deux projets.

Est-ce une profession pour toi ?

Les problèmes suscitent ta créativité et aiguisent ta notion de sécurité. Il faut être déterminé, la concurrence étant féroce pour apprendre auprès de techniciens chevronnés. Tu dois convaincre de tes compétences et de ta créativité, savoir respecter des délais serrés et accepter de « faire tes classes » en commençant au bas de l'échelle, par exemple, comme aide-régisseur ou préposé aux accessoires.

Exigences

- expérience et formation pertinentes, particulièrement en matière de sécurité
- pour manipuler des hydrocarbures combustibles, il faut être technicien agréé du gaz dans la plupart de régions du Canada

Et ensuite ?

- régisseur ou régisseuse de plateau
- réalisateur ou réalisatrice
- propriétaire-exploitant(e) d'un studio d'effets spéciaux



Fabrication

Le secteur de la fabrication est encore en pleine vigueur au Canada et il se dote de plus en plus de mécanismes de haute technologie !

Les gens constants, fiables et soigneux qui s'acquittent efficacement de fonctions répétitives sont à l'aise dans des emplois du secteur de la fabrication. C'est aussi le cas de ceux qui aiment se servir d'ordinateurs pour accomplir rapidement des choses concrètes. La plupart des emplois en fabrication, que ce soit en faisant fonctionner une machine, en programmant un ordinateur qui dirige une machine ou en manipulant directement des matières, exigent habituellement une part de travaux d'entretien. Le fait d'avoir la capacité de faire des travaux techniques ou mécaniques représente un atout. Le travail peut comprendre la rédaction de rapports ou la tenue d'un relevé chronologique des activités.

Ce travail peut s'avérer exigeant sur le plan physique et souvent la répartition du travail se fait par roulement. Certains de ces travaux s'exécutent à l'extérieur mais la plupart des emplois sont à l'intérieur, dans des ateliers, des moulins, des mines ou des manufactures. Une bonne partie de ces emplois exige une plus grande part de formation en milieu de travail qu'en salles de classes.

Un conseil : Dresse ta propre planification de carrière !

Info-carrières te présente un petit échantillon du genre d'emploi que tu trouveras, dans une courte liste d'industries. Tu peux agrandir l'échelle de tes échantillons pour en faire une fresque complète des emplois connexes avec un peu de recherches et certaines entrevues d'enquête. En procédant ainsi, tu pourras obtenir une meilleure compréhension des cheminements de carrière possibles et te rendre compte de la vaste gamme des emplois qui soutiennent les travaux d'une industrie.

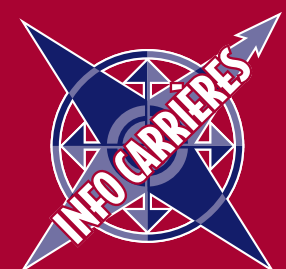
Ainsi, que peut-on bien faire dans le domaine de la fabrication, à part créer les produits? Tu pourrais penser à l'idée de faire parvenir ces produits aux clients. Dès lors, tu te préoccupes des questions de ce qu'on appelle la « logistique ». On pense tout de suite à un certain nombre de secteurs, comme celui de l'entreposage, ceux du transport, de l'achat de matières premières, du contrôle des stocks et, naturellement, de ce qu'il faut faire pour que la machinerie de production fonctionne sans anicroche.

Remarque :

Dans chaque profil d'emploi, les salaires indiqués représentent, d'une part, la moyenne des salaires de tous les travailleurs œuvrant dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois; la moyenne salariale des 10 % de ces travailleurs qui gagnent le plus; et la moyenne salariale des 10 % des travailleurs qui gagnent le moins, toujours dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois. Les chiffres présentés peuvent comprendre les gains de personnes à leur propre compte, qui peuvent avoir subi des pertes de rémunération, ce qui peut diminuer considérablement la moyenne salariale du groupe concerné.

SOURCE : Recensement de 1996 (salaires), Statistique Canada.

PROFESSION	CNP	PAGE
Conducteur ou conductrice d'abatteuse	8231	65
Conducteur ou conductrice de four d'aciérie	9411	66
Coupeur ou coupeuse de verre	9413	67
Dessinateur ou dessinatrice d'outillage	2232	68
Fondeur ou fondeuse de métaux	9412	69
Magasinier ou magasinière	961	70
Mécanicien ou mécanicienne de machines pour textiles	7317	71
Modeleur ou modeleuse	7232	72
Opérateur ou opératrice de machine à imprimer	9471	73
Opérateur ou opératrice de machine à scier	9431	74
Opérateur ou opératrice de machine de transformation du caoutchouc	9423	75
Opérateur ou opératrice de plate-forme de forage	8232	76
Opérateur ou opératrice de poste central de contrôle	9234	77
Opérateur ou opératrice de presse à imprimer	7381	78
Opérateur ou opératrice de raffinerie de gaz	9232	79
Opérateur ou opératrice de réseau électrique	7352	80
Opérateur ou opératrice de transformateur de matières plastiques	9422	81
Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines	841	82
Teinturier ou teinturière de textiles	9443	83





Inventaire des compétences

Voici **certaines** des compétences souvent recherchées dans les emplois :
en fabrication

Coche à côté des compétences que tu possèdes déjà. Place une étoile ★ à côté des compétences que tu aimerais développer pour te préparer à travailler dans ce domaine.

1. Réflexion :		
<input type="checkbox"/> te préoccuper de la qualité et de la sécurité	<input type="checkbox"/> planifier et organiser des fonctions de travail	
<input type="checkbox"/> demeurer précis et t'orienter vers les détails	<input type="checkbox"/> prendre des décisions	
<input type="checkbox"/> te servir de ta mémoire	<input type="checkbox"/> reconnaître les situations dangereuses et agir en conséquence	
<input type="checkbox"/> résoudre des problèmes	<input type="checkbox"/> trouver l'information	
2. Communication orale :		
<input type="checkbox"/> écouter les instructions et les suivre	<input type="checkbox"/> discuter avec les collègues de travail	
<input type="checkbox"/> communiquer avec les travailleurs d'une chaîne de montage	<input type="checkbox"/> demander des précisions	
<input type="checkbox"/> composer avec la direction et avec les clients	<input type="checkbox"/> échanger des renseignements avec les collègues de travail	
3. Travaux techniques et informatiques :		
<input type="checkbox"/> appliquer tes connaissances techniques et mécaniques	<input type="checkbox"/> créer et utiliser des processus complexes de production	
<input type="checkbox"/> assembler des composantes complexes de machinerie		
<input type="checkbox"/> te servir de programmes de conception assistée par ordinateur (CAO)		
4. Capacités de calcul :		
<input type="checkbox"/> mesurer et calculer	<input type="checkbox"/> faire des estimations numériques	
<input type="checkbox"/> contrôler l'utilisation des instruments de mesure	<input type="checkbox"/> utiliser des ratios	
<input type="checkbox"/> analyser des données (comparer, mettre en relief, prévoir; moyennes, sommaires, taux)		
5. Travailler avec les autres :		
<input type="checkbox"/> travailler seul ou au sein d'une équipe	<input type="checkbox"/> suggérer des changements	
<input type="checkbox"/> affecter des fonctions régulières à d'autres travailleurs	<input type="checkbox"/> composer avec les griefs	
<input type="checkbox"/> respecter les autres	<input type="checkbox"/> surveiller le rendement des autres au travail	
<input type="checkbox"/> participer à des discussions		
6. Écrire :		
<input type="checkbox"/> des rapports	<input type="checkbox"/> des factures	<input type="checkbox"/> des instructions
<input type="checkbox"/> des dossiers de données ou de contingents	<input type="checkbox"/> des commentaires	<input type="checkbox"/> des descriptions
7. Lire :		
<input type="checkbox"/> des instructions spéciales	<input type="checkbox"/> des rapports	<input type="checkbox"/> des dessins à l'échelle
<input type="checkbox"/> des notes de service	<input type="checkbox"/> des diagrammes	<input type="checkbox"/> des graphiques
<input type="checkbox"/> des manuels d'installation de matériel	<input type="checkbox"/> des feuilles de spécifications	<input type="checkbox"/> des dessins d'assemblage

Réfléchis aux compétences dont tu as besoin. Sers-toi des lignes prévues ci-après pour décrire où, selon toi, tu pourras obtenir ces compétences.

Ces sujets peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces travaux bénévoles peuvent me permettre de développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces loisirs et ces passe-temps peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Conducteur ou conductrice d'abatteuse



« Il est très enrichissant d'apprendre à conduire toutes sortes d'abatteuses. C'est un des emplois les mieux rémunérés de l'industrie. » Ed H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, français, mécanique, physique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association minière du Canada
www.mining.ca
- au Conseil canadien d'adaptation et de formation de l'industrie minière
www.mitac.ca

Professions connexes

- conducteur ou conductrice d'excavateur à godets
- conducteur ou conductrice de pelle mécanique
- conducteur ou conductrice de machinerie lourde

Les conducteurs d'abatteuse extraient, à la machine, le minerai des mines souterraines pour le compte d'entreprises minières de charbon, de métaux et de minéraux non métalliques. On les trouve dans les mines de roche dure produisant du minerai, des métaux et du charbon, et dans les mines de roche friable produisant de la potasse ou du sel.

Les mineurs pilotent diverses machines dans les mines de charbon et de roche dure. Les foreuses mobiles creusent des trous de mine dans la roche et le minerai. D'autres machines servent à extraire des carottes de sondage pour examens géologiques et à creuser des passages souterrains. Une foreuse verticale sert à relier divers niveaux, à l'intérieur des mines.

Pour éliminer les débris des sites miniers, une benne minière recueille le minerai et la roche dans un godet qu'elle déverse dans un convoyeur, un camion ou une goulotte. Une chargeuse est munie de bras collecteurs et d'un convoyeur qui servent à charger les morceaux de minerai, de roche, de charbon, de potasse ou d'autres matières dans des véhicules. Parmi les autres machines, mentionnons les palans, convoyeurs, pelles mécaniques, butoirs, niveleuses et chargeuses frontales.

Conditions de travail et formation

La plupart des conducteurs d'abatteuses travaillent par postes. Tu travailles dans des endroits bruyants, poussiéreux et sales, par tous les temps. Certains travaillent dans une cabine climatisée, à l'abri des poussières. Les conducteurs d'excavatrice et de niveleuse doivent s'asseoir de longues heures sur une machine qui vibre ou saute sur place. On peut exiger le port de protecteurs auditifs, de bottes spéciales, de gants, de lunettes et de casque de sécurité. Aujourd'hui, les compagnies minières, très conscientes des questions touchant la sécurité, observent des normes rigoureuses en la matière.

Certains conducteurs trouvent de l'emploi d'un projet à un autre et doivent souvent s'éloigner de leur domicile pour trouver du travail. Les opérateurs de machinerie lourde doivent s'attendre à des mises à pied périodiques.

Le gros de la formation se fait en milieu de travail. Selon la fonction et l'endroit, l'agrément provincial ou territorial pourrait être exigé.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu manipules des contrôles, ajustes la direction, la vitesse rotative, le rythme de percussion et la pression de l'air. Les abatteuses modernes sont informatisées et téléguidées, ce qui demande beaucoup moins d'efforts que par le passé. Néanmoins, il faut encore faire l'entretien et les réparations mineures des machines. Tu dois avoir de la force et de l'énergie pour demeurer de longues heures en position assise.

Ta nature consciencieuse et indépendante te fera aimer ce travail solitaire peu supervisé. Ta passion pour les machines et la mécanique sont des atouts dans ce travail nécessitant de la machinerie lourde motorisée.

Tu dois savoir bien communiquer et lire pour comprendre les manuels de formation et les programmes de gestion du matériel informatisé. Il faut aussi rédiger des rapports sur les progrès des travaux et tout problème qui se présente.

Exigences

- habituellement, le diplôme d'études secondaires
- une certaine formation mécanique ou technologique est un atout
- certains territoires et provinces exigent l'agrément

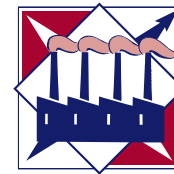
Et ensuite ?

- postes de supervision
- passage à d'autres genres d'abatteuses

Salaire moyen	55 490 \$
moyenne basse	32 110 \$
moyenne élevée	78 932 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Conducteur ou conductrice de four d'aciérie



« Il y a du bon et du mauvais, mais j'aime être responsable de la qualité de l'acier. » Brad H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, techniques appliquées, informatique, français

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien du commerce et de l'emploi dans la sidérurgie (CCCES)
www.cstec.ca
- aux Métallurgistes unis d'Amérique
www.uswa.ca

Professions connexes

- conducteur ou conductrice de four à oxygène
- conducteur ou conductrice de four de fusion
- conducteur ou conductrice de mélangeur de métal en fusion
- chauffeur ou chauffeuse de métal
- fabricant ou fabricante de poudre d'aluminium
- aide-conducteur ou conductrice de four à creuset ouvert

Les conducteurs de four surveillent et commandent les fours de fabrication de l'acier brut. Ils travaillent dans des aciéries et dans d'autres usines où l'on raffine et transforme le métal.

À la salle de contrôle, tu diriges les fours produisant l'acier. De ton poste, tu surveilles et opères des ordinateurs et panneaux de commande des systèmes de production de l'acier. Tu reçois des renseignements spécifiques de l'ordinateur pour chaque fonction. Tu calcules et règles la quantité de fonte en fusion, de mitrilles d'acier et autres éléments à fondre pour produire l'acier.

Tu pèses les quantités voulues de chaque ingrédient et diriges les grutiers et autres membres de l'équipe de remplissage des cuves. Tu règles la température. Une fois le four prêt, tu donnes les commandes nécessaires pour le basculer en position de charge, pour qu'on y verse la mitrille, puis tu le redresses en position verticale. Pendant la fonte, on fait descendre dans la cuve une longue tige qui sert à injecter l'oxygène dans le mélange. Cette opération fait baisser au niveau voulu la teneur en carbone de l'acier.

Conditions de travail et formation

Tu travailles dans un lieu où la température devient extrêmement élevée pendant de courtes périodes. Malgré la climatisation de la salle de contrôle, l'aciérie devient très chaude près des fours. C'est un milieu salissant, plein de minerai de fer, de mitrille d'acier et d'autres ingrédients.

L'employeur te forme au travail et te paie à l'heure. Tu es parmi les employés les mieux payés de l'aciérie. Le travail peut être par roulement. Le diplôme de secourisme au travail, recommandé, est souvent obligatoire. On exige parfois un certificat en transport de marchandises dangereuses (TMD), en lutte contre les incendies ou en application du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT).

Est-ce une profession pour toi ?

Tu n'as pas besoin de force pour ce travail, mais tu dois être en forme. Tu peux devoir effectuer du travail manuel d'inspection et d'entretien du four quand il faut régler manuellement un problème.

Tu as le souci du détail et une bonne concentration. Avant tout, tu exploites un panneau de commande et surveilles des ordinateurs. Il faut une bonne base en mathématiques pour calculer les quantités de mitrilles d'acier, de fonte en fusion, d'oxygène et d'autres ingrédients, ainsi que la température optimale.

Il faut de la dextérité aux commandes. Tu diriges les autres membres de l'équipe, rédiges des rapports minutieux et inscris des renseignements à l'ordinateur. Tu as le sens de l'initiative et travailles bien avec un minimum de supervision.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires, de préférence avec une base en mathématiques
- la connaissance de l'informatique est un atout

Et ensuite ?

- autres postes dans l'entreprise
- postes de supervision ou de gestion

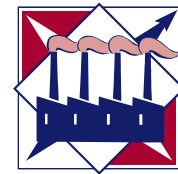
Salaire moyen	40 940 \$
moyenne basse	21 905 \$
moyenne élevée	58 890 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Capsules de conseils utiles

Les mécaniciens et mécaniciennes de machines à tricoter dans l'industrie du textile gagnent environ 80 000 dollars par an, et la formation se fait en cours d'emploi.

Coupeur ou coupeuse de verre



« Ce travail est parfois difficile et dangereux, mais le salaire est bon. » Ian D.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, sciences, informatique, mécanique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Architectural Glass & Metal Contractors Association
Tél. : (905) 420-7272
- à la Canadian Tooling and Machining Association
www.ctma.com
- à l'International Brotherhood of Painters and Allied Trades (Fraternité internationale des peintres et métiers connexes)
www.ibpat.org

Professions connexes

- vitrier ou vitrière
- souffleur ou souffleuse de verre
- conducteur ou conductrice de presse à verre
- conducteur ou conductrice de machine finisseuse de verre
- peintre en bâtiment
- travailleur ou travailleuse de métal en feuille
- plaquiste

Les coupeurs de verre coupent des feuilles de verre de diverses épaisseurs, dans la forme ou les détails que leur transmettent leurs superviseurs. Ils travaillent pour des compagnies de fabrication ou de traitement du verre. La demande vient principalement du secteur commercial, suivi du secteur résidentiel, notamment pour la coupe de verre à fenêtres et à portes, pour toits de verre et châssis de toit. Ils peuvent également couper du verre de spécialité ou à l'unité, par exemple le pare-brise d'un véhicule, le dessus d'une table ou la décoration intérieure ou extérieure d'un édifice.

L'automatisation prend de plus en plus de place. Les coupeurs de verre travaillent souvent dans des usines ultramodernes. Tu pourrais devoir apprendre comment faire fonctionner des tables de coupe automatique à l'aide de leviers hydrauliques pour transporter et lever de grands panneaux de verre. Malgré l'automatisation, il reste beaucoup à faire manuellement.

Que le travail soit manuel ou automatisé, les fondements sont les mêmes. Avant de couper, tu étudies d'abord attentivement le patron, puis tu mesures la pièce de verre à utiliser. Si tu décèles une faiblesse, tu décides comment maximiser la coupe du verre sans gaspillage. Si tu travailles manuellement, tu dois choisir les bons outils pour la coupe.

Conditions de travail et formation

Les salaires varient considérablement selon l'endroit où tu travailles, par exemple atelier spécialisé, chaîne de fabrication ou chantier de construction. En général, le salaire est horaire selon ton niveau d'expérience.

Il faut de deux semaines à six mois de formation en milieu de travail, sous la direction d'une personne d'expérience.

Est-ce une profession pour toi ?

Il faut avoir une bonne vue et une bonne dextérité pour tailler le verre correctement. Le verre étant coûteux, on engage ceux et celles qui font le moins d'erreurs. C'est un matériau lourd, aussi tu dois avoir assez de force pour lever et placer les feuilles de verre au besoin.

Si tu fais attention aux détails, tu peux faire ton chemin dans cette profession. Pour ne pas briser le verre ou le gaspiller en le coupant mal, tu dois bien planifier ton travail.

Cet emploi exige patience, fiabilité et grande concentration. Tu dois te concentrer assez pour produire de façon courante un travail de grande qualité. Ton travail peut devenir répétitif : tu dois avoir une discipline personnelle pour suivre précisément les instructions. La coupe du verre intéressera les personnes préférant travailler seules ou avec peu de supervision.

Exigences

- des études secondaires
- réussite d'un programme technique ou collégial en travail du verre
- ni le gouvernement fédéral ni les autorités provinciales ou territoriales ne régissent la profession

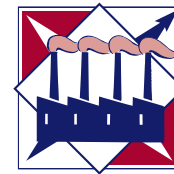
Et ensuite ?

- passage à d'autres domaines de spécialisation
- postes de supervision

Salaire moyen	30 713 \$
moyenne basse	14 653 \$
moyenne élevée	46 767 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Dessinateur ou dessinatrice d'outillage



« C'est vraiment passionnant de dessiner une série de plans et d'en rédiger ensuite les spécifications exactes. » Kees G.

Matières pertinentes du cours secondaire

- informatique, mathématiques, dessin technique, atelier d'usinage

Renseignements : adresse-toi

- à l'Alliance des manufacturiers et exportateurs du Canada www.istream.com/alliance
- au Conseil canadien des techniciens et technologues www.cctt.ca
- à la Canadian Tooling and Machining Association www.ctma.com

Professions connexes

- technologue en mécanique navale
- technologue en fabrication mécanique
- dessinateur industriel ou dessinatrice industrielle
- dessinateur ou dessinatrice de machine
- concepteur ou conceptrice d'outils et matrices

Les dessinateurs d'outillage créent les outils des procédés de fabrication pour les entreprises de fabrication et de transformation et pour les cabinets d'ingénieurs-conseils.

Tu dois évaluer de nombreux facteurs dans ton travail; à partir de dessins techniques et de manuels, tu détermènes les exigences relatives à chaque outil. Tu arrêtes les spécifications de chaque pièce, les matériaux à utiliser, la durée utile de la pièce et les machines servant à sa fabrication. Tu calcules les spécifications de conception, t'assures de l'exactitude des dimensions et décides si la fabrication de la pièce est sécuritaire et rentable pour l'entreprise.

Tu travailles avec d'autres personnes qui participent au procédé de fabrication et qui te disent si l'outil que tu conçois répond ou non à toutes les exigences. L'emprise croissante de l'ordinateur sur ce domaine permet d'éviter les essais et les erreurs pratiques dans l'élaboration de normes de conception.

Conditions de travail et formation

La semaine régulière est de quarante heures. Certaines entreprises imposent un horaire sur roulement. Tu peux obtenir l'agrément dans le cadre d'un programme d'apprentissage ou grâce à une combinaison d'expérience et de cours spécialisés. Quelques provinces et territoires décernent un certificat de compétence.

Il n'y a pas de limite aux types d'outillage que tu pourrais concevoir. Tu bénéficies habituellement d'une période réservée à la formation après ton embauche, car les entreprises veulent que tu te familiarises avec leurs propres méthodes et façons de faire. L'amélioration continue fait partie du milieu, surtout grâce à la conception assistée par ordinateur et à l'évolution rapide des matériaux. Si aucun cours en nouvelle technologie n'est offert en milieu de travail, tu peux améliorer tes compétences par des études collégiales ou techniques.

Pour devenir dessinateur ou dessinatrice d'outillage, il faut suivre un apprentissage en fabrication d'outils et de matrices ou en modelage. Il faudrait au moins avoir

terminé un apprentissage général de machiniste.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu allies savoir-faire mécanique et imagination, cherchant constamment de nouveaux moyens de modifier ou d'améliorer les normes en vigueur, en faisant appel à ton côté inventif. Tu as en outre l'esprit mécanique.

Le travail exige une longue concentration. Tu travailles normalement avec des outilleurs, des ingénieurs en fabrication et des préposés au contrôle de la qualité avec lesquels tu dois communiquer clairement et directement. Comme la démarche de conception suppose l'évaluation et la révision d'idées, tu dois savoir accepter la critique constructive de tes collègues.

La plupart des dessinateurs d'outillage doivent travailler avec des systèmes de conception assistée par ordinateur (CAO). Tu dois aussi visualiser des dessins (2D) et des objets (3D).

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- habituellement, un diplôme d'études collégiales en techniques de fabrication mécanique

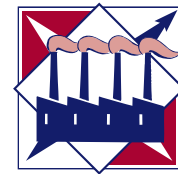
Et ensuite ?

- machiniste
- opérateur ou opératrice de machine pour le travail de la tôle
- dessinateur ou dessinatrice
- tu pourrais te spécialiser en outillage de précision, en outillage d'assemblage ou en études de conception

Salaire moyen	47 255 \$
moyenne basse	25 702 \$
moyenne élevée	69 120 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Fondeur ou fondeuse de métaux



« C'est difficile, mais la paye est bonne et j'acquiers beaucoup d'expérience qui me servira toujours. »
Jeff K

Matières pertinentes du cours secondaire

- atelier d'usinage, mathématiques, sciences

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien du commerce et de l'emploi dans la sidérurgie
www.uswa.ca

Professions connexes

- conducteur ou conductrice de machine formeuse-finisserieuse de verre
- opérateur ou opératrice de traitement métallique et du minerai
- fabricant ou fabricante de chaudière
- opérateur ou opératrice de presse métallique
- opérateur ou opératrice de haut fourneau

Les fondeurs de métaux moulent un grand nombre d'objets. Tu aides à fabriquer des modèles en bois ou en métal et des objets à mouler. Tu alimentes le four en carburant, diriges le matériel automatisé de moulage ou polis les surfaces rudes après la prise du moule. Tu décides de la finition à donner et emballes les moulages.

Les fondeurs de matrice dirigent, à la machine, des moules métalliques permanents de métaux, pour faire, par exemple, des pièces d'automobile ou des hélices de bateau. Pour créer un moulage métallique, il faut faire un moule original qui ressemble de façon exacte au produit fini, dans une boîte à moulage. Ensuite, il faut enlever du moule la pièce à moulage originale pour y verser le métal fondu. Ces moules peuvent être faits à la main ou à la machine.

Tu choisis les métaux et les fais fondre, configures les matrices à mouler et verses le métal en fusion.

Tu peux aussi diriger les fourneaux pour fondre le métal ou tremper les moulages afin de les durcir. Tu finis le moulage en enlevant le surplus du métal, te servant de marteaux pneumatiques et de roues abrasives électriques.

Conditions de travail et formation

La plupart des fondeurs sont syndiqués et payés à l'heure. Le travail est physiquement exigeant, dans des lieux souvent bruyants et torrides. L'amélioration des systèmes d'aération et les mesures de sécurité au travail ont rehaussé les conditions de travail, même si tout n'est pas encore parfait. La formation, de trois à douze mois en milieu de travail, est fournie à l'usine aux techniciens fondeurs de matrices. Il faut de trois à cinq ans pour devenir mouleur expérimenté.

Ce vaste domaine comporte de nombreux débouchés. Bien qu'il soit possible de passer d'un emploi à un autre dans une fonderie, il est néanmoins difficile de changer d'employeur. Dans l'ensemble, les conventions collectives ou les politiques des entreprises exigent des nouveaux employés qu'ils commencent à des postes de débutant; ainsi, en changeant de

compagnie, on perd son ancienneté.

Les débouchés d'emploi comme fondeur ou fondeuse sont principalement en extraction des métaux et en fabrication d'objets métalliques où les perspectives sont prometteuses d'ici à l'an 2005. Les fonderies dépendent de plus en plus de la machinerie et de l'équipement plutôt que des travailleurs pour verser les métaux en fusion directement dans des moules.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes la mécanique et les outils. Tu es une personne stable et dévouée qui s'insère à une équipe sans problème. Tu es de nature éveillée et curieuse, tu apprends facilement en milieu de travail et tu sais suivre les instructions. Tu dois être en bonne santé et ne pas souffrir de maladies respiratoires, cardiaques ou du dos. Pour avoir du succès dans ce travail, il faut une force physique moyenne, une bonne coordination motrice et visuelle et une dextérité éprouvée.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- la formation se fait surtout en milieu de travail
- savoir suivre les instructions verbales comme écrites

Et ensuite ?

- inspection des moulages
- supervision du service
- conseils techniques
- estimation des coûts
- conception ou supervision des plans

Salaires moyens	37 103 \$
moyenne basse	19 038 \$
moyenne élevée	56 554 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Magasinier ou magasinnière



« Tu dois toujours connaître les dernières nouveautés relatives aux véhicules. » *Kevin C.*

Matières pertinentes du cours secondaire

- dactylographie, mathématiques, commerce, français

Renseignements : adresse-toi

- à Emploi Avenir : Commis à l'expédition et à la distribution (147)
www.hrdc-drhc.gc.ca/JobFutures/francais/volume1/147/147.htm

Professions connexes

- agent ou agente de l'approvisionnement
- commis à l'expédition et à la réception
- commis à la facturation
- technicien ou technicienne d'entretien automobile
- bibliotechnicien ou bibliotechnicienne
- commis à l'inventaire
- commis au comptoir de service à la clientèle et de commande (services téléphoniques)

Les magasiniers, appelés parfois commis aux pièces, trient, stockent et livrent des pièces et des fournitures. Tu travailles pour une entreprise aux stocks considérables de matériel à vendre ou à distribuer au sein de l'entreprise.

Tu reçois et tries le matériel, puis inscris le numéro, le genre d'article et l'aire de stockage; tu entposes ces articles et conserves à jour les listes de prix et les catalogues. Tu traites les demandes d'articles et commandes des articles de remplacement. Dans un commerce de détail, tu vends aussi au public.

Tu dois conserver des stocks suffisants pour répondre à la demande, tout en t'assurant de minimiser les coûts de l'organisation. Les coûts d'entreposage d'articles dont la demande est faible pourraient être considérés prohibitifs.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler dans un établissement de vente en gros ou au détail, ou dans de grandes entreprises comme les Forces armées, un hôpital ou une entreprise minière ou forestière, de fabrication ou de construction. Ton lieu de travail sera un entrepôt, une salle d'outillage, une salle d'approvisionnement ou un cadre de cette nature. Dans un établissement de vente au détail, tu es derrière un comptoir dans une aire relativement restreinte et ouverte au public. Les heures de travail peuvent varier, selon l'employeur. L'horaire sera soit régulier soit par roulement.

La formation est surtout en milieu de travail. Le diplôme d'études secondaires, une formation ou de l'expérience liée au travail de bureau ou d'entrepôt, ou encore de l'expérience de travail dans la gestion des pièces de rechange d'un genre particulier de machinerie aident à décrocher un emploi de base. De nombreux collèges et instituts techniques offrent des cours à temps partiel ou des cours à distance liés à l'exploitation des entrepôts. Certains offrent des programmes à temps plein dans ces matières. L'Alberta, la Colombie-Britannique, le Manitoba, le Yukon et les Territoires du Nord-Ouest proposent des programmes officiels de trois

ou quatre ans d'apprentissage à l'intention des magasiniers de pièces d'automobiles, de pièces de véhicules lourds, de pièces de véhicules aratoires et agricoles et de pièces de véhicules industriels ou récréatifs.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as le sens du travail détaillé et tu peux demeurer debout pendant de longs moments. En période d'affluence, tu conserves ta précision, ton calme et ton efficacité et tu adoptes une attitude plaisante avec tes collègues de travail et les clients. Ta bonne mémoire t'aide à tirer de la satisfaction de ton sens de l'organisation.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- formation en apprentissage ou en milieu de travail
- des talents démontrés en communication et en service à la clientèle, en saisie de données au clavier et en gestion du temps
- la formation ou l'expérience dans un domaine pertinent est un atout certain

Et ensuite ?

- postes de supervision (en entrepôt, aux achats et aux commandes, en usine de fabrication)

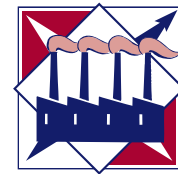
Salaire moyen	30 141 \$
moyenne basse	15 606 \$
moyenne élevée	46 036 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Capsules de conseils utiles

Si tout se passe comme prévu, l'industrie du tourisme devrait créer plus de 400 000 emplois au Canada d'ici 2005.

Mécanicien ou mécanicienne de machines pour textiles



« C'est tout un défi que de trouver comment un textile inconnu a été fabriqué. » Mick M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mécanique, électronique

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil des ressources humaines de l'industrie du textile

www3.sympatico.ca/thrc

Professions connexes

- opérateur ou opératrice de machine à tricoter
- opérateur ou opératrice de machine à coudre
- teinturier ou teinturière en textiles
- mécanicien ou mécanicienne en machinerie

Les mécaniciens de machines pour textiles installent, mettent au point, entretiennent, réparent et remontent les machines de production des usines de fabrication de textiles. Tu travailles sur plusieurs genres de machines ou te spécialises dans un genre particulier, par exemple machines à tricoter, métiers à tisser, métiers à filer ou machines à carder.

Tu fais l'entretien régulier, règles les appareils au besoin et les prépares pour la fabrication de modèles ou de produits nouveaux. Lorsque les opérateurs de machine font face à un problème de fonctionnement, tu trouves le problème, réparas ou remplaces les pièces nécessaires, mets la machine à l'essai pour vérifier son bon fonctionnement et consignes ton travail dans un journal d'entretien.

Veillant au rendement maximum de l'usine, tu dois trouver les causes des problèmes mineurs et effectuer les corrections ou les réparations qui s'imposent avant que le problème ne s'aggrave. Si un opérateur continue d'utiliser une machine défectueuse, cela peut endommager les textiles produits et même bloquer complètement la production tout en représentant un danger pour la sécurité des préposés. Le moment venu, tu dois recommander la modification des appareils. Tu pourrais aussi installer et évaluer des machines nouvelles.

Conditions de travail et formation

Tu travailles probablement selon l'horaire hebdomadaire régulier, dans une usine de fabrication de textiles. Toutefois, étant donné que les bris de machine entraînent des retards coûteux de production, il peut arriver que tu sois appelé à l'usine pendant la nuit ou en fin de semaine pour effectuer des réparations d'urgence. Le milieu de travail, avec tous ces appareils qui fonctionnent en même temps, peut être très bruyant. L'embauche peut être assujettie à l'adhésion syndicale.

La formation en cours d'emploi des mécaniciens de machines textiles peut durer trois ans. L'expérience connexe est importante, les fabricants de textiles préférant souvent choisir leurs stagiaires parmi leurs employés ou embaucher des

candidats qui ont déjà suivi une formation ou acquis de l'expérience dans un domaine de la mécanique industrielle ou dans la fabrication de textiles. De nombreux mécaniciens de machines pour textiles commencent comme opérateurs de machine.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as l'esprit mécanique et électronique et aimes travailler avec des outils. Tu aimes aussi découvrir le fonctionnement du matériel et régler les défauts.

Les machines servant à la fabrication des textiles peuvent être assez imposantes. Il faut donc que tu sois capable de travailler à l'étroit et dans des positions inconfortables en dessous et au-dessus des machines. Ayant conscience de la sécurité, tu peux travailler presque sans surveillance tout en remplissant tes responsabilités. En outre, tu t'entends bien avec tes collègues.

Exigences

- habituellement, un diplôme d'études secondaires
- une formation ou expérience en mécanique et en électronique
- trois ans au plus de formation en cours d'emploi ou plusieurs années d'expérience comme mécanicien dans un autre secteur industriel en plus d'une formation aux procédés textiles
- une expérience comme opérateur de machines à textiles

Et ensuite ?

- postes de supervision

moyenne basse 16 908 \$
moyenne élevée 46 592 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Modeleur ou modeleuse



« J'aime utiliser différents matériaux pour concevoir un modèle précis. On ne conceptualise un modèle qu'une seule fois, alors on ne s'ennuie jamais. » Neil K.

Matières pertinentes du cours secondaire

- usinage, menuiserie, dessin technique, français

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien du commerce et de l'emploi dans la sidérurgie (CCCES)
www.cstec.ca
- aux Métallurgistes unis d'Amérique
www.uswa.ca

Professions connexes

- fabricant ou fabricante d'outils et de matrices
- inspecteur ou inspectrice d'outillage
- fabricant ou fabricante de moules en métal
- inspecteur ou inspectrice de machinerie

Les modeleurs dessinent et créent des modèles et gabarits permettant de fabriquer des pièces en fonte. Ils travaillent dans des fonderies et dans des ateliers de modelage indépendants.

Tu lis et interprètes des dessins et des plans pour produire des modèles exacts de pièces métalliques. Les modèles de fonderie sont en bois, en métal et, dans certains cas, de matériaux comme le plastique, la fibre de verre et la cire. On les envoie à la fonderie pour les enrober de sable créant ainsi des moules de sable. On retire ensuite le modèle du moule où l'on coule le métal en fusion pour produire la pièce de fonte.

Les modeleurs fabriquent aussi les gabarits qui servent à produire les noyaux qui sont placés à l'intérieur des moules pour créer l'évidement des pièces creuses.

Conditions de travail et formation

Ton travail se fait surtout dans un atelier indépendant pouvant servir plusieurs fonderies. On te paye, à l'heure, l'un des meilleurs salaires de l'industrie. Tu peux obtenir un certificat de compétence après un apprentissage de trois ou quatre ans et une formation en milieu de travail jumelée à des cours théoriques. Pour devenir apprenti, tu dois trouver un employeur prêt à t'embaucher. L'apprentissage théorique consiste en trois périodes de 240 heures d'études dispensées par un collège ou autre établissement d'enseignement reconnu. Les débutants qui possèdent une formation ou une expérience connexe progressent plus rapidement que les autres.

Est-ce une profession pour toi ?

De plus en plus, les systèmes de conception assistée par ordinateur (CAO) et de fabrication assistée par ordinateur (FAO) servent à dessiner et à fabriquer des modèles complexes et compliqués. Quelles que soient la matière et la technologie utilisées, tu dois vérifier avec soin tous les détails des modèles que tu fabriques. Toute erreur dans le modèle sera reproduite dans la pièce en fonte.

C'est un emploi manuel, hautement qualifié et technique qui demande une bonne dose d'imagination. Si tu aimes

créer quelque chose à partir de rien, c'est peut-être l'emploi qu'il te faut.

Ton travail exige motivation, imagination et engagement. Tu travailles surtout en solitaire mais tu dois collaborer avec le personnel et les concepteurs des fonderies.

Tu lis les plans et visualises le produit fini en trois dimensions. C'est particulièrement exigeant, car tu travailles souvent avec une image inversée du produit fini. Tu planifies le travail d'un bout à l'autre. Des aptitudes marquées en mathématiques facilitent le travail car il y a beaucoup de calculs pratiques à faire.

Le travail n'est pas épuisant, mais il exige une bonne santé et la capacité de travailler debout toute la journée. Tu as besoin d'une bonne vision, du sens du toucher et de dextérité.

Exigences

- des études secondaires
- de bonnes aptitudes en lecture
- un apprentissage de trois ou quatre ans alliant travail et cours théoriques

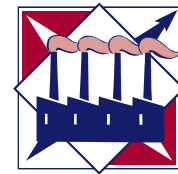
Et ensuite ?

- modeleur spécialisé ou modeleuse spécialisée
- superviseur ou superviseure
- propriétaire d'un atelier de modelage

Salaire moyen	45 448 \$
moyenne basse	21 106 \$
moyenne élevée	68 953 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Opérateur ou opératrice de machine à imprimer



« Je tiens à produire le meilleur travail d'impression. C'est le produit fini qui compte. » Rod S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- informatique, graphisme, mathématiques

Renseignements : adresse-toi

- à Printimage International
www.printimage.org

Professions connexes

- opérateur ou opératrice de photocopieuse couleur
- conducteur ou conductrice de presse à imprimer
- imprimeur ou imprimeuse de papier mural
- opérateur ou opératrice de machine à finir les textiles
- opérateur ou opératrice de machine électronique à pancartes publicitaires

Les opérateurs de machine à imprimer règlent et pilotent toutes sortes de presses et de machines à imprimer spécialisées. Ils impriment textes, illustrations et motifs sur de nombreux matériaux : papier, plastique, carton ondulé, verre, cuir, métal.

Tu travailles dans des services d'impression rapide, des imprimeries commerciales et diverses entreprises possédant leur propre service d'imprimerie. Par exemple, tu pourrais faire fonctionner une petite imprimante dans une entreprise d'impression rapide produisant des dépliants et des bulletins à tirage limité. Dans ce cas, tu étudies la commande et prépares ta machine en conséquence, réglant la couleur de l'encre, le type et les dimensions du papier et le nombre d'exemplaires demandé. Tu pourrais aussi faire fonctionner des photocopieuses, des imprimantes au laser ou des machines à imprimer et à finition ultra-rapide qui impriment, colligent et relient les imprimés.

Les sérigraphistes travaillent sur des machines qui impriment des images en couleur sur divers matériaux tels que tissu, papier, métal, verre ou plastique. Tu montes les trames sur la charpente de la presse et tu verses l'encre sur cet écran ou dans un bac d'encre. L'encre traversant les fines mailles de l'écran produit l'image.

Conditions de travail et formation

Sur machine à copier ou petite presse à maculage, tu peux travailler dans un commerce de détail, traitant avec les clients et faisant fonctionner le matériel. Ailleurs, tu peux ne pas être en contact avec le public, mais tu auras des tâches répétitives dans un milieu bruyant. La formation se fait en milieu de travail, mais on exige parfois un certificat ou un diplôme en technologie de l'impression.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as le souci de la qualité et du détail et tu t'intéresses au graphisme et à la typographie. Tu as le sens de l'initiative et tu peux travailler sur ta machine avec un minimum de supervision. Tu passes

beaucoup de temps debout à ta machine, soulevant parfois certains objets tels que rouleaux, papier ou autres matériaux.

Le travail peut être stressant par moments. Si tu travailles dans un commerce d'impression rapide où tu es en contact avec les clients en plus de faire fonctionner les machines à copier, tu dois travailler rapidement pour livrer le travail à temps.

Dans un service de photocopie, tu te débrouilleras bien si tu aimes rencontrer les gens et communiquer avec le public. Tu dois conserver calme, bonne humeur et sens pratique, même quand tu es débordé. Pour éviter des erreurs coûteuses et satisfaire le client, il faut travailler vite et bien. Ces fonctions étant de plus en plus automatisées, une connaissance à jour des ordinateurs t'aidera dans ta carrière.

Exigences

- habituellement, un diplôme d'études secondaires
- les cours collégiaux en graphisme et en techniques d'impression sont des atouts

Et ensuite ?

- autres postes dans l'industrie, dans ton entreprise ou ailleurs

Salaire moyen	29 081 \$
moyenne basse	12 994 \$
moyenne élevée	47 893 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Opérateur ou opératrice de machine à scier



« Une fois le côté technique maîtrisé, j'étais à l'aise. L'informatique et l'imagerie au laser contribuent à le rendre intéressant. »
Robert C.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, informatique, sciences sociales, atelier d'usinage

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne de l'industrie du bois (ACIB)
www.lumberweb.com
- au Conseil canadien du bois
Tél. (sans frais) :
1 800 463-5091
www.cwc.ca

Professions connexes

- opérateur ou opératrice de scie à débiter
- opérateur ou opératrice de machines-outils à bois
- classeur ou classeuse de bois
- opérateur ou opératrice de la génératrice
- opérateur ou opératrice de plate-forme de forage

Salaire moyen	35 019 \$
moyenne basse	15 264 \$
moyenne élevée	54 383 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les opérateurs de machines à scier travaillent dans des scieries qui produisent du bois de construction et d'autres produits en bois. Ils dirigent, surveillent et contrôlent divers appareils de sciage qui changent les grumes en bois brut, puis en bois raboté.

Tu transformes le bois de sciage en bois brut, que tu scies et aplanis en bois raboté de dimensions variées. Dans certains cas, tu le refends pour en faire des bardeaux. Les moulins modernes utilisent des lecteurs optiques qui trouvent comment traiter chaque bille afin d'en obtenir la meilleure qualité de bois et de minimiser les pertes.

On classe les produits à l'oeil ou à la machine et on leur appose une étampe correspondant à leur catégorie. Tu utilises ensuite le lecteur informatique pour procéder au triage automatique en fonction de la catégorie, de la longueur et de l'espèce.

Aujourd'hui, on passe habituellement le bois au séchoir. Après le triage, il passe en piles disposées dans un four de séchage où l'on vérifie la température et le degré de séchage pour préserver sa qualité. Une fois atteint le niveau d'assèchement voulu, on l'emballage et l'apprête pour la vente et le transport.

Conditions de travail et formation

Grâce à la technologie moderne, l'effort physique nécessaire à l'exploitation du matériel de scierie est grandement réduit. Dans une scierie moderne, les opérateurs de la scie principale s'assoient aux commandes dans un poste climatisé et insonorisé. Le lecteur optique évalue les billes et l'ordinateur ajuste automatiquement les lames de scie. Dans les scieries anciennes, les opérateurs évaluent les billes à l'oeil nu, sont plus exposés aux bruits et fournissent davantage d'efforts physiques.

La formation s'obtient sur place. Les fabricants de matériel de sciage et de systèmes de lecture optique offrent parfois des cours de formation sur leurs produits. Tu reçois généralement un salaire horaire, selon ta compétence et ton expérience. Ton travail peut être sur roulement, de jour, de nuit ou de fin de semaine.

Est-ce une profession pour toi ?

Ce métier convient aux personnes consciencieuses, habiles et soucieuses de la qualité. Tu décides de la coupe de chaque bille et dois te fier à tes compétences et à tes connaissances pour faire ton choix. La connaissance du marché du bois débité est utile.

Tu dois être en bonne condition physique et avoir de l'endurance car tu as à traiter des milliers de billes. Tu dois être vif d'esprit et savoir te concentrer.

Dans la plupart des cas, tu dois faire l'entretien régulier de la machine (nettoyage, lubrification et réparations mineures). Tu inspectes les lames de scie et informes ton superviseur ou ton contremaître s'il faut les affûter ou les remplacer.

Tu as un penchant pour la mécanique, aimes travailler dans un milieu industriel et te préoccupes de la sécurité.

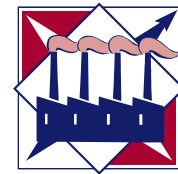
Exigences

- diplôme d'études secondaires
- cela pourrait être nécessaire d'avoir acquis de l'expérience dans une scierie

Et ensuite ?

- poste de conducteur ou conductrice de scie principale
- ta maîtrise de l'informatique peut t'aider à obtenir de l'avancement en supervision

Opérateur ou opératrice de machine de transformation du caoutchouc



« Chaque pièce fabriquée fait partie de quelque chose de plus grand et de plus important pour l'industrie. » Blaine P.

Matières pertinentes du cours secondaire

- informatique, arts industriels, français, mathématiques

Renseignements : adresse-toi

- à l'Alliance des manufacturiers et exportateurs du Canada www.istream.com/alliance
- à la Canadian Tooling and Machining Association www.ctma.com

Professions connexes

- ouvrier ou ouvrière de matières plastiques pour fabrication
- opérateur ou opératrice de transformateur de matières plastiques
- outilleur ou outilleuse pour matières plastiques

Les opérateurs de machine de transformation du caoutchouc mélangent, pressent, moulent et font sécher le caoutchouc utilisé dans d'autres procédés de fabrication. Le caoutchouc transformé est vendu à d'autres fabricants comme produit intermédiaire ou transformé en divers produits finis tels que pneus, tuyaux et bottes.

Tu suis une recette pour produire chacun des composés de caoutchouc avec lesquels tu travailles. Tu commences par peser les ingrédients. Il peut s'agir de caoutchouc naturel ou synthétique, de noir de carbone et autres pigments, de matières de charge, d'huiles et de produits chimiques.

Tu charges tous les ingrédients dans la machine dans l'ordre voulu et tu enclenches le traitement. En règle générale, tu dois attendre un certain temps ou une certaine température avant de passer à l'étape suivante. Pendant un poste de travail, tu peux avoir à produire plusieurs lots de différents mélanges. Tu surveilles ensuite deux grands laminoirs qui produisent des plaques de caoutchouc transformé dans les dimensions prévues pour la revente.

Tu dois surveiller la température des mélanges et la pression qu'on leur applique. Tu t'assures ensuite que chaque lot correspond exactement aux spécifications (dimensions, couleur et autres propriétés physiques et chimiques).

Conditions de travail et formation

Même si les usines de transformation du caoutchouc sont équipées de systèmes d'aération et de captage des poussières, le milieu de travail risque d'être poussiéreux surtout quand le procédé de production fait appel au noir de carbone.

Les opérateurs de machine de transformation du caoutchouc sont payés à l'heure, et sont parfois syndiqués.

Tu apprends à conduire plusieurs machines. La formation peut prendre de deux semaines à deux mois, et elle est essentielle chaque fois qu'on adopte une nouvelle technologie. Tu peux avoir à suivre des cours en santé et sécurité au travail.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes apprendre de nouveaux procédés. Tu as l'esprit d'équipe et tu aimes travailler avec des machines. Comme tu dois régler la température et d'autres facteurs, tu as avantage à posséder des aptitudes mécaniques.

Tu suis les instructions et les procédés à la lettre. Les matériaux doivent être chargés dans la machine dans l'ordre exact demandé par le chimiste ou le formulateur. Tu es capable de te concentrer et de te soucier du moindre détail, car le travail peut être dangereux à certains égards.

Dans les usines informatisées, tu contrôles la machine à partir d'un panneau de commande. Il est donc très avantageux d'avoir une connaissance pratique des ordinateurs. Malgré l'emploi d'équipement automatisé, le travail reste physiquement exigeant. Tu manipules des matériaux lourds avec ou sans l'aide d'appareils de levage.

Exigences

- des études secondaires
- chez certains employeurs, avoir au moins 18 ans

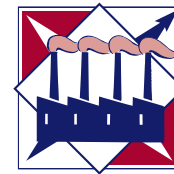
Et ensuite ?

- apprendre à conduire les nouvelles machines à sectionner commandées par ordinateur
- apprendre la robotique
- postes de supervision

Salaire moyen	33 841 \$
moyenne basse	16 851 \$
moyenne élevée	48 264 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Opérateur ou opératrice de plate-forme de forage



« J'aime le travail en plein air. C'est génial de faire rouler l'économie. »
Layne W.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, chimie, éducation physique

Renseignements : adresse-toi

- au service de formation de l'industrie pétrolière
Tél. (sans frais) : 1 800 667-5557
www.pits.ca
- à la Canadian Association of Oilwell Drilling Contractors
www.caodc.ca

Professions connexes

- opérateur ou opératrice de fils métalliques
- opérateur ou opératrice de service de pompage
- opérateur ou opératrice d'instruments d'intérieur des trous de forage
- opérateur ou opératrice d'usine de production gazière

Les opérateurs de plates-formes de forage installent et contrôlent les appareils de forage et de levage, montés par camion, dans l'exploitation des puits de pétrole ou de gaz naturel. Tu travailles pour des entreprises de forage ou d'entretien des puits, des compagnies pétrolières et de forage d'exploration.

L'équipe de la plate-forme s'occupe du forage, du nettoyage et de l'entretien des puits. Tu fermes les puits désaffectés. Tu travailles à partir d'unités montées sur camion que tu conduis aux sites des puits.

Une fois sur le site, tu manoeuvres les commandes pour lever la tour de forage et tu stabilises la plate-forme. Avec de l'aide, tu passes le câble dans les poulies du derrick et tu raccordes les lignes hydrauliques en te servant d'outils à main. Tu installes les appareils de contrôle de pression à la tête du puits. Tu poses des serre-câbles à la tête des colonnes de production ou des tiges de pompage et tu actionnes les commandes qui permettent de les retirer ou de les réparer.

Conditions de travail et formation

Tu travailles à l'extérieur sur divers sites de puits. Tu commences habituellement par le poste de manoeuvre de sonde et, avec de l'expérience et une formation, tu peux devenir manoeuvre d'une tour de forage, puis foreur ou foreuse et chef foreur ou chef foreuse. Pour passer du poste de novice au poste de chef, cela peut prendre de 10 à 15 ans. La formation est essentiellement acquise sur place.

Tu ne travailles pas normalement une journée régulière de huit heures. Tu dois accomplir le travail dans les délais prévus, que cela te prenne deux ou dix-huit heures. En principe, ta journée de travail compte en moyenne de 8 à 12 heures et tu reçois un salaire horaire.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois être en excellente condition physique et avoir beaucoup de force pour manoeuvrer les appareils et raccorder ou débrancher des bouts de tuyaux à l'aide de clefs ou d'autres outils. Tu travailles à

l'extérieur sur des sites éloignés, par toutes sortes de conditions climatiques. Ce métier t'amène à voyager beaucoup et à travailler loin de chez toi. Tu travailles en équipe et tu t'entends bien avec les autres.

Si tu aimes relever des défis mécaniques, ce métier peut te convenir. Il se peut que tu aies à faire toi-même l'entretien si tu travailles à un site reculé. Il faut avoir des connaissances de base en mathématiques car tu as à faire des calculs pratiques. Enfin, tu dois faire preuve de bon sens et observer les mesures de sécurité nécessaires pour bien accomplir ton travail.

Exigences

- habituellement, un diplôme d'études secondaires
- cours du service de formation de l'industrie pétrolière (P.I.T.S.)
- cours de la Northern Alberta Institute of Technology (à Edmonton) ou de la Southern Alberta Institute of Technology (à Calgary)

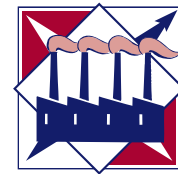
Et ensuite ?

- manoeuvre de tour de forage
- foreur ou foreuse
- chef foreur ou chef foreuse

Salaire moyen	46 867 \$
moyenne basse	22 956 \$
moyenne élevée	71 073 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Opérateur ou opératrice de poste central de contrôle



« Après avoir terminé mon cours en électrotechnique, je n'ai eu aucun mal à me trouver un poste d'opérateur de poste central de contrôle. »
Rick A.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mécanique, français, mathématiques, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Union internationale des opérateurs-ingénieurs www.iuoe.org

Professions connexes

- bocardeur ou bocardeuse
- opérateur ou opératrice de système de contrôle de la vapeur
- opérateur ou opératrice de four de verrerie
- préparateur ou préparatrice de boue liquide

Les opérateurs de poste central de contrôle contrôlent et gèrent le fonctionnement et la production de nombreux types de machines et d'équipement. Ils travaillent dans les usines de traitement du minerai et du métal, par exemple fonderies de plomb, usines de traitement de l'uranium, aciéries, alumineries, fonderies de métaux précieux et cimenteries.

Tu travailles dans une salle de commandes centrale d'où tu peux suivre les opérations, que ce soit directement ou sur écran. Tu veilles au bon fonctionnement de la machinerie et au respect des programmes de production. Tu utilises des ordinateurs, des tableaux de contrôle et des leviers de commande pour mettre en marche et arrêter les machines et pour contrôler la production. De cette salle, tu peux régler le niveau de la production, déterminer la quantité de matériaux utilisés et contrôler toute défaillance. En cas de problème, tu dois faire appel à des spécialistes.

Conditions de travail et formation

Une bonne partie du travail consiste à gérer des travailleurs qui conduisent des machines tout le long des chaînes de production. Avec l'automatisation du matériel, tu superviseras aussi de l'équipement très technique.

Selon l'industrie concernée, tu reçois un salaire annuel ou une rémunération à l'heure. Comme certaines usines fonctionnent 24 heures sur 24, ton travail pourrait se répartir par postes.

En général, la formation pour ce travail est dispensée en cours d'emploi, sous la supervision d'opérateurs de poste central de contrôle expérimentés. En raison de la complexité croissante de la technologie, les entreprises assortissent la formation en cours d'emploi d'études théoriques. Ces études t'aident aussi à apprendre les mesures de sécurité à appliquer en cas d'urgence.

Les opérateurs polyvalents qui possèdent un éventail de compétences et de connaissances ont les meilleures perspectives de carrière.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu es une personne organisée sachant prendre rapidement et calmement des décisions, même sous pression. Pour déterminer le rythme de traitement des matériaux et calculer la quantité de matériaux utilisés dans la chaîne de production, tu dois avoir un bon jugement et un souci de la précision. Tu dois communiquer clairement des renseignements aux travailleurs affectés à la production. Pour contrôler une gamme d'opérations étendue, tu t'occupes de tous les détails.

Même si tu ne règles pas directement les problèmes, tu dois savoir dépister rapidement la source et réagir sans délai, en avisant les spécialistes compétents.

Exigences

- habituellement, un diplôme d'études secondaires
- toute expérience relative à de la machinerie utilisée dans l'industrie est un atout
- des études techniques et une formation antérieure sont des atouts
- l'adhésion à un syndicat est parfois obligatoire

Et ensuite ?

- superviseur ou superviseuse de quart de travail
- superviseur ou superviseuse de la sécurité
- gestionnaire d'usine

Salaire moyen	49 094 \$
moyenne basse	28 125 \$
moyenne élevée	69 356 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Opérateur ou opératrice de presse à imprimer



« Avec de la compétence, en sachant se faire valoir, cette carrière peut rapporter beaucoup d'argent. »
Chris P.

Matières pertinentes du cours secondaire

- informatique, mécanique, mathématiques, français

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne de l'imprimerie
www.cpia-aci.ca

Professions connexes

- préposé ou préposée au développement et au tirage de films
- préposé ou préposée à la préparation des cylindres
- préposé ou préposée au montage et au pelliculage des films
- clicheur ou clicheuse
- technicien ou technicienne prépresse
- opérateur ou opératrice de lecteur optique
- opérateur ou opératrice de machine à relier et à finir
- conducteur ou conductrice de presse à bobine
- conducteur ou conductrice de presse offset

Salaire moyen	36 365 \$
moyenne basse	17 947 \$
moyenne élevée	59 113 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les opérateurs de presse à imprimer règlent, dirigent et entretiennent des presses à feuilles et à bobine imprimant texte, illustrations et motifs sur du papier, du métal et d'autres matériaux. Tu travailles pour un imprimeur, un éditeur-imprimeur ou une entreprise dotée d'un service d'imprimerie interne.

Tous les volets de l'impression t'incombent. Tu règles et ajustes les planches, les cylindres et les mouilleurs. Tu détermènes ensuite la couleur et la densité de l'encre en la mélangeant. Puis tu tires une épreuve pour apporter les derniers ajustements à la qualité du produit. L'impression doit être uniforme avant de passer au tirage final.

Dans certains cas, tu collabores étroitement avec des assistants chargés d'alimenter la presse pendant que tu la diriges. Dans d'autres, tu assures toi-même le contrôle et fais attention à ne pas manquer de papier, de métal ou d'encre.

Conditions de travail et formation

Selon l'entreprise, tu seras rémunéré à l'heure ou à l'année. La semaine est normalement de 40 heures, parfois répartie en postes de travail.

La formation est pratique. Tu commences d'habitude aux postes de soutien (à l'alimentation des presses ou à la manutention du papier) jusqu'à ce que tu comprennes bien le fonctionnement de la presse.

Il existe des programmes d'apprentissage. Tu peux aussi t'inscrire à un cours collégial en techniques d'impression.

Est-ce une profession pour toi ?

On s'attend à ce que tu saches gérer ton temps. L'organisation des travaux d'impression dans les délais peut s'avérer stressante. La survie de certaines publications, comme les journaux, en dépend. Parallèlement, il te faut exercer une patience absolue pour respecter les normes de qualité.

Tu dois avoir l'esprit mécanique. L'industrie est informatisée, mais il reste

vital de comprendre comment fonctionne la presse.

Tu peux avoir à travailler dans la chaleur créée par les machines et le travail est parfois répétitif. L'esprit d'équipe est essentiel mais tu dois aussi aimer travailler en solitaire, car la plupart des ateliers et services d'imprimerie n'embauchent qu'une seule personne pour effectuer tous leurs travaux d'impression.

Tu as une bonne vue et une perception normale des couleurs.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- un programme collégial en techniques d'impression ou apprentissage de quatre ans comme imprimeur, assorti de cours spécialisés
- l'adhésion à un syndicat est parfois obligatoire

Et ensuite ?

- divers autres postes d'exploitation de presse
- supervision d'équipes dans une grande imprimerie

Capsules de conseils utiles

Le « neuf à cinq » devient rapidement chose du passé. Il faut donc te préparer à toutes les combinaisons possibles d'horaire de travail.

Opérateur ou opératrice de raffinerie de gaz



« Ce qui me plaît, c'est qu'on y apprend toujours de nouvelles techniques visant à accroître l'efficacité. » Lloyd C.

Matières pertinentes du cours secondaire

- informatique, mathématiques, chimie, physique

Renseignements : adresse-toi

- au Service de formation dans l'industrie pétrolière (PITS)
Tél. (sans frais) :
1 800 667-5557
www.pits.ca
- à la Canadian Gas Processors Association
Tél. : (403) 263-5388

Professions connexes

- opérateur ou opératrice dans une fabrique d'ammoniac
- opérateur ou opératrice dans une fabrique de produits chimiques
- opérateur ou opératrice de raffinerie de pétrole
- opérateur ou opératrice de raffinerie
- opérateur ou opératrice dans une fabrique d'engrais

A l'aide de panneaux de commande informatisés, les opérateurs de raffinerie de gaz règlent et entretiennent les systèmes et l'équipement de l'usine. Tu règles le débit des oléoducs à l'entrée et à la sortie de la raffinerie et vérifies la qualité du gaz. Tu surveilles de près les thermomètres, manomètres et débitmètres enregistreurs pour t'assurer que tous les systèmes fonctionnent correctement.

Tu surveilles et commandes les systèmes et l'équipement qui transforment le gaz brut en produits de raffinage libres d'impuretés. En général, tu travailles dans une raffinerie de gaz naturel, située près d'un gisement gazifère. Certains opérateurs travaillent dans des usines de production d'azote et d'oxygène. Tu dois aussi surveiller l'équipement et faire les petits travaux d'entretien. S'il faut faire une grosse réparation, tu appelles une équipe d'entretien.

Tu es chargé de diriger ce gaz de raffinage dans des oléoducs qui l'acheminent vers des entreprises et des maisons particulières où il sert de combustible. C'est aussi à toi de régler le débit des circuits de distribution pour l'adapter à la demande des consommateurs.

Conditions de travail et formation

Pour exécuter l'ensemble de tes fonctions, tu dois travailler à l'intérieur et à l'extérieur. Les opérateurs de raffinerie de gaz sont payés à l'heure et travaillent d'habitude par roulement. En général, ils reçoivent une formation interne très poussée quand ils commencent à travailler.

Les raffineries gazières modernes appliquent les normes de sécurité les plus rigoureuses et utilisent de l'équipement conçu pour éliminer les dangers. Néanmoins, les opérateurs de raffinerie de gaz reçoivent une formation sur l'emploi de produits dangereux comme le sulfure d'hydrogène, un gaz mortel. On t'apprend aussi à te servir d'un appareil respiratoire autonome et d'autres appareils de sécurité.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes la mécanique et tu as de la facilité à prendre de bonnes décisions. Devant des produits très inflammables et toxiques, tu dois être très consciencieux et soucieux de la sécurité.

Tu passes le gros de ton temps en salle de commandes, ton travail n'est donc pas physiquement exigeant. Tu pourrais devoir travailler dehors pour procéder à des vérifications régulières de l'équipement. Ton travail peut être stressant si un problème survient ou si tu dois t'adapter aux exigences changeantes des consommateurs.

Tu dois avoir de bonnes aptitudes à communiquer car tu fais affaires avec beaucoup de gens, qu'il s'agisse de collègues de travail ou de supérieurs. Les opérateurs expérimentés peuvent être amenés à former les nouveaux employés et les subalternes et à coordonner leur travail. Pour bien accomplir ces tâches, tu dois t'entendre avec les autres et savoir t'organiser.

Les raffineries de gaz étant souvent situées près des gisements gazifères, dans des régions éloignées, tu dois aimer travailler en pleine nature, loin de la ville.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- un certificat d'électrotechnicien, selon la province ou le territoire et le type de raffinerie
- l'homologation dans la plupart des régions pour effectuer des travaux d'entretien mineurs

Et ensuite ?

- postes semblables dans l'industrie gazière et autres du même genre
- postes de supervision
- homologation dans la plupart des régions pour effectuer des travaux d'entretiens mineurs

Salaires moyens	55 298 \$
moyenne basse	29 954 \$
moyenne élevée	80 115 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Opérateur ou opératrice de réseau électrique



« À part le dépannage, je fais de l'entretien ou je cherche des moyens d'accroître l'efficacité. »
Gerald P.

Matières pertinentes du cours secondaire

- informatique, électronique, français

Renseignements : adresse-toi

- à la Fraternité internationale des ouvriers en électricité (FIOE)
www.ibew.org

Professions connexes

- répartiteur ou répartitrice de charge
- inspecteur ou inspectrice de sous-station
- opérateur ou opératrice de tableau de distribution de centrale
- opérateur ou opératrice de centrale hydroélectrique
- électrotechnicien ou électrotechnicienne

Les opérateurs de réseau électrique contrôlent et commandent l'équipement dans les lignes de transport d'énergie, postes de transformateurs et centrales électriques. Ils dirigent et règlent la distribution de l'énergie électrique dans le réseau de transport. Ils travaillent pour des sociétés de production, de transport et de distribution d'électricité.

Tu commandes l'électricité produite et distribuée dans une région particulière. Tu surveilles le système et veilles à son fonctionnement sécuritaire, conformément aux directives. Tu contrôles et commandes les tableaux informatiques ou pneumatiques qui règlent le débit d'énergie électrique.

La demande d'électricité varie d'un jour à l'autre à cause des pannes, des travaux de réparation et d'autres facteurs. Tu coordonnes les programmes et diriges la charge et le voltage pour répondre à cette demande. Il y a toujours des travaux de réparation ou de construction qui exigent de couper le courant d'une partie du réseau. Grâce aux diagrammes de fonctionnement du réseau, tu rédiges des ordres de sectionnement qui permettent d'isoler la zone de travaux sans causer de panne de courant.

Conditions de travail et formation

Une bonne partie de ton travail est consacrée à surveiller le panneau de contrôle du système et à exécuter des tâches courantes. En cas de problème, tu dois, le plus rapidement et en toute sécurité, rétablir le courant. La population dépend de ta compétence et de tes connaissances. Les orages peuvent causer de nombreuses interruptions de courant. Tu coordonnes le travail des équipes d'entretien et tu communique avec les consommateurs.

Tu inspectes, à l'extérieur, les transformateurs, disjoncteurs et autres pièces d'équipement de la centrale. S'il y a un problème, tu fais appel à une équipe d'entretien. Très souvent, ton seul souci est de surveiller le système.

Comme le courant doit être maintenu en permanence, tu peux avoir à travailler

dans des postes de 12 heures, le soir, la fin de semaine et les jours de congé. En général, on te paye à l'heure.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu communique avec les équipes d'entretien, tes collègues de travail et le public. Tu tiens les dossiers d'exploitation et rends compte des activités effectuées pendant ton poste de travail. Tu as de bonnes aptitudes en communication verbale et écrite. Devant un problème, calme et politesse sont de rigueur, sans exception. Tu travailles habituellement sans supervision et dois prendre les décisions qui permettent au système de fonctionner correctement.

Le travail n'exige pas une grande force, bien que tu doives parfois manipuler ou déplacer du matériel lourd.

L'évolution technique des réseaux électriques a entraîné l'informatisation des systèmes de commandes dans les centrales. Les opérateurs doivent donc bien connaître l'informatique.

Exigences

- habituellement, un diplôme d'études secondaires
- un programme de formation interne d'une durée de trois à quatre ans
- quelques provinces et territoires dispensent un programme d'apprentissage officiel

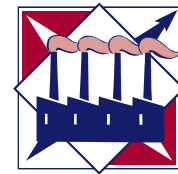
Et ensuite ?

- postes de supervision
- mutation à des centrales électriques utilisant d'autres sources d'énergie

Salaire moyen	58 952 \$
moyenne basse	35 016 \$
moyenne élevée	80 175 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Opérateur ou opératrice de transformateur de matières plastiques



« On ne peut jamais se laisser aller dans ce travail qui n'est jamais monotone. » Gerald S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- arts industriels, mathématiques, lecture de plans

Renseignements : adresse-toi

- à la Canadian Tooling & Machining Association
www.ctma.com
- à la Precision Machines Products Association
www.pmpa.org

Professions connexes

- ouvrier ou ouvrière en plasturgie
- conducteur ou conductrice de machine de transformation du caoutchouc
- conducteur ou conductrice de presse à plastiques
- ajusteur-outilleur ou ajusteuse-outilleuse de plastiques

Les opérateurs de transformateur de matières plastique règlent et conduisent les machines qui mélangent, pressent et moulent les matières plastiques pour en faire des produits. La première opération consiste à charger dans la machine les matières à mouler, mélanger ou presser. Tu peux rester à côté du convoyeur ou assembler et emballer les produits dans des contenants. Tu décharges le produit fini du tapis roulant et tu le ranges dans l'entrepôt.

Il importe de détecter les défauts au moyen d'examen visuels et de contrôles du poids. Ces opérations de contrôle de la qualité ont lieu à diverses étapes du processus de production. Comme autres fonctions de surveillance, tu dois t'assurer que la température et la pression de l'équipement sont correctes. Tu dois aussi t'occuper du nettoyage et de l'entretien des machines. Dans les usines de plasturgie, on utilise de plus en plus des appareils de contrôle statistique du processus.

Conditions de travail et formation

La plupart du temps, dans un endroit propre, éclairé et aéré, tu opères de puissantes machines à haute vitesse, qui peuvent être dangereuses si tu ne respectes pas les règles de sécurité rigoureuses. Tu portes des vêtements protecteurs, comme des lunettes de sécurité et des protège-oreilles, pour te protéger des particules volantes de métal ou de plastique et du bruit des machines. Tu as besoin d'endurance car tu dois rester debout la plupart du temps et soulever des objets relativement lourds.

La semaine est de quarante heures avec des heures supplémentaires en période de pointe. Lorsque l'établissement est syndiqué, les nouveaux venus doivent adhérer au syndicat dans les soixante jours suivant leur embauche.

Tu as la possibilité d'apprendre à conduire plusieurs machines. Tu dois aimer apprendre. Les périodes de formation en milieu de travail varient de quelques semaines à quelques mois, selon la complexité des machines. Les nouveaux apprennent en assistant des camarades

expérimentés. On te confie graduellement des tâches plus difficiles puis la conduite de ta propre machine. Il faut parfois plusieurs années pour devenir opérateur qualifié ou pour passer au poste plus spécialisé de régleur. Tu pourrais devoir suivre des cours en hydraulique, en pneumatique et en électronique.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as l'esprit d'équipe et aimes travailler en groupe. Tu es fiable et tu veux faire du bon travail. Tu dois être capable de rester constamment alerte et concentré sur le fonctionnement des machines. Le travail est physiquement exigeant car tu dois soulever et déplacer des produits avec ou sans l'aide d'appareils de levage.

Exigences

- le diplôme d'études secondaires est parfois exigé
- l'intérêt pour la mécanique est un atout certain
- la connaissance de l'informatique est un atout

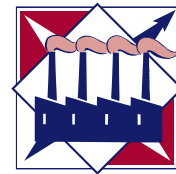
Et ensuite ?

- conducteur ou conductrice de plusieurs machines
- postes de supervision

Salaires moyens	28 134 \$
moyenne basse	13 480 \$
moyenne élevée	44 994 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines



« J'aime beaucoup l'horaire de quatre jours de travail suivi de quatre jours de congé, qui me donne beaucoup de liberté. De plus, le salaire est excellent! »
Trevor F.

Matières pertinentes du cours secondaire

- arts industriels, mécanique, physique

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien d'adaptation et de formation de l'industrie minière
www.mitac.ca
- à l'Association minière du Canada
www.mining.ca

Professions connexes

- foreur ou foreuse d'exploitation à ciel ouvert
- conducteur ou conductrice de transporteurs
- travailleur ou travailleuse de fond
- opérateur ou opératrice de plates-formes de forage
- opérateur ou opératrice d'usine gazière
- boutefeu

Salaire moyen	46 603 \$
moyenne basse	23 985 \$
moyenne élevée	67 186 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Le personnel d'entretien et de soutien des mines souterraines charge et transporte le minerai, exploite les systèmes de chute et de transport du minerai, construit et entretient les structures souterraines, les passages et chemins, et veille à la fourniture du matériel et d'articles nécessaires aux mines souterraines.

Tu diriges des bennes minières à diesel ou électrique, des chargeuses-transporteuses ou des racleuses pour charger et transporter le minerai. Tu pourrais exploiter et entretenir les cheminées et systèmes transporteurs contrôlant le débit de minerai ou de charbon dans les mines souterraines. Tu pilotes aussi le matériel lourd tel que bulldozers, niveleuses ou chargeuses-pelleteuses pour construire et entretenir les passages souterrains, conduits d'aération et tuyaux d'eau, soutiens et autres structures.

Tu exploites aussi le système de transport du personnel et des fournitures. Une autre partie de ce travail concerne le maintien des entrepôts et des fournitures telles que trépan d'exploration, extincteurs d'incendie, lampes et piles.

Conditions de travail et formation

Tu devras probablement te syndiquer. Le salaire est habituellement horaire. À la mine, tu travailles aussi bien sur terre que sous terre. Les mines sont souvent dans des endroits éloignés. Le milieu de travail peut être poussiéreux, chaud et bruyant. Le travail par roulement est courant.

Certains mineurs vivent à proximité, d'autres doivent franchir de longues distances, souvent par avion, pour se rendre au travail. Ces derniers peuvent travailler des postes de douze heures pendant deux semaines avant de prendre une semaine de repos.

Les mines sont des milieux de travail particuliers, difficiles à décrire. Les mines souterraines sont sombres, mouillées, souvent humides, même si les systèmes d'aération se sont grandement améliorés.

Les débouchés dans ce domaine dépendent constamment du prix du minerai sur le marché international.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes travailler seul, avec du matériel mobile. Les compagnies cherchent des personnes d'initiative sachant prendre rapidement et sûrement des décisions cruciales. Le travail est presque entièrement mécanisé aujourd'hui mais la dextérité demeure un avantage certain.

Même si les mines en intimident certains au début, on s'attache à ce genre de travail. Il faut aimer diriger le matériel mécanique, savoir tolérer un travail physiquement exigeant et observer les règles de santé et de sécurité au travail.

Exigences

- habituellement, un diplôme d'études secondaires
- une formation de quelque six semaines, suivie de périodes de formation en milieu de travail, comme aide ou dans un poste de soutien
- un programme collégial d'un an en technologie minière est recommandé
- les pilotes de remorque (avec ou sans chenille) et d'équipement peuvent avoir besoin d'un permis de la compagnie

Et ensuite ?

- postes de supervision
- possibilité de divers emplois spécialisés en mine
- possibilité de passer à d'autres fonctions d'abatteuse

Teinturier ou teinturière de textiles



« Produire des biens de qualité et veiller à leur bonne couleur : quel travail difficile, mais combien intéressant. »
Dave P.

Matières pertinentes du cours secondaire

- informatique, sciences

Renseignements : adresse-toi

- au site Web présentant les liens de Modern Dyers
www.inforamp.net/~mitch1/links.html
- au Conseil des ressources humaines de l'industrie du textile
www3.sympatico.ca/thrc

Professions connexes

- opérateur ou opératrice de machine à tricoter
- mécanicien ou mécanicienne de machine pour textiles
- opérateur ou opératrice de machine à coudre
- opérateur ou opératrice de presse à imprimer
- technicien ou technicienne de développement photographique

Les teinturiers de textiles s'occupent des machines qui teignent les tissus, fils et autres produits textiles. Avec l'équipement informatisé, tu surveilles de front le fonctionnement de plusieurs machines à teindre.

Tes responsabilités dépendent du produit textile fabriqué et de la machine. Tu prépares les machines selon divers programmes de teinture et veilles au bon fonctionnement général. Tu pourrais aussi mélanger des teintures et des produits chimiques manuellement ou diriger du matériel de contrôle procédant automatiquement au mélange des teintures. Lors de la teinte, tu vérifies des facteurs comme la température et le débit d'écoulement de la teinture. À mesure que le matériel teint sort de la chaîne de production, tu l'examines pour y déceler des variations de couleur ou autres imperfections et t'assurer que le produit répond aux normes de qualité de la compagnie. Tu conserves des registres de production et tu pourrais aussi être responsable entre les programmes de production du nettoyage des machines à teindre.

Conditions de travail et formation

Tu travailles dans une usine de fabrication de textiles. Un grand nombre d'usines de textiles du Canada sont situées à proximité des grands centres urbains de l'Ontario et du Québec.

Ton environnement de travail peut s'avérer assez bruyant, du fait que de nombreuses machines fonctionnent en même temps. Les installations teinturières modernes sont habituellement bien aérées. Tu travailleras probablement dans le cadre de quarts de travail, étant donné que la plupart des usines de textiles fonctionnent 24 heures sur 24. Quand tu travailles avec des teintures et des produits chimiques, il te faudra peut-être porter des gants et des vêtements protecteurs.

Ta formation, en milieu de travail, durera probablement de un à six mois. Si tu es à la recherche d'un poste d'apprenti, l'expérience de travail en fabrication de textiles ou comme opérateur de machines sera un atout important. Pour obtenir soit

un emploi soit de l'avancement, on pourrait exiger que tu aies achevé tes études secondaires.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu es de nature consciencieuse et tu es fier de ton travail. Étant donné que tu vérifies toi-même en grande partie la qualité de ton travail, tu dois avoir une bonne appréciation des couleurs, pouvoir saisir d'un regard les détails et être capable de régler des problèmes rapidement et efficacement. Tu dois être en mesure de travailler avec un minimum de supervision et demeurer sur le pied d'alerte pour détecter les problèmes, alors qu'ils sont encore relativement mineurs.

Comme les ordinateurs contrôlent un bon nombre des fonctions des machines à teindre modernes, les connaissances en informatique constituent un atout.

Exigences

- quelques années d'études secondaires

Et ensuite ?

- postes de supervision
- opérateur ou opératrice de systèmes de gradation des textiles
- inspecteur ou inspectrice en textiles
- moniteur ou monitrice de la formation en textiles

moyenne basse	11 999 \$
moyenne élevée	33 006 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



Gestion des affaires et administration

Le domaine de la gestion des affaires et de l'administration t'ouvrira les portes de ta collectivité, de ta région, de ton pays et du monde entier!

Le domaine de la gestion des affaires et de l'administration offre une vaste gamme de possibilités de carrière. Les emplois de ces secteurs peuvent couvrir aussi bien celui de greffier ou greffière du tribunal que de gestionnaire immobilier ou immobilière ou encore d'expert ou d'experte en assurance. Ton entreprise pourrait offrir des produits ou des services à tes propres voisins ou à des personnes vivant dans d'autres pays. Certains emplois (par exemple, celui d'acheteur ou d'acheteuse de mode ou celui d'agent ou d'agent de publicité) exigent de la souplesse et le sens de l'initiative. D'autres concernent des fonctions plus prévisibles et régulières (comme celui de commis à la paye, ou de tarificateur ou tarificatrice d'assurance). Dans une entreprise établie, tu devras habituellement suivre les procédures et les usages de la compagnie. Dans une nouvelle entreprise, tu pourrais même participer à établir ces procédures.

Un conseil : Jumelle ton talent et tes compétences à un domaine de travail que tu aimes !

Une fois que tu auras reçu ta formation en entreprise, tu pourras appliquer tes talents et tes compétences à tout domaine qui t'enthousiasme :

- **Tu aimes le hockey ou le ballon panier ?** Les grands centres sportifs et les équipes sportives ont besoin de commis de bureau, d'experts en commercialisation, d'agents de liaison avec les médias et de commis en comptabilité.
- **Tu aimes la musique ?** Les studios d'enregistrement ont besoin de réceptionnistes, d'assistants juridiques et d'adjoints de direction générale.
- **Tu aimes les animaux ?** Les vétérinaires ont besoin d'aides-comptables et de préposés ou préposées au travail général de bureau. Les grands magasins d'aliments pour animaux ont besoin d'expéditeurs réceptionnaires, de commis à la paie et d'acheteurs. Les grandes exploitations agricoles ont besoin de comptables, de gestionnaires immobiliers et de directeurs du personnel.

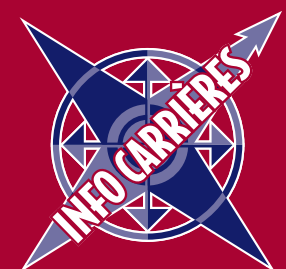
Les professions de la gestion sont la cheville ouvrière de tous les secteurs d'activité, avec ou sans but lucratif, secteur privé ou public, société multinationale ou petit commerce familial. Choisis une carrière dans la gestion et choisis ton genre d'entreprise!

Remarque :

Dans chaque profil d'emploi, les salaires indiqués représentent, d'une part, la moyenne des salaires de tous les travailleurs œuvrant dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois; la moyenne salariale des 10 % de ces travailleurs qui gagnent le plus; et la moyenne salariale des 10 % des travailleurs qui gagnent le moins, toujours dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois. Les chiffres présentés peuvent comprendre les gains de personnes à leur propre compte, qui peuvent avoir subi des pertes de rémunération, ce qui peut diminuer considérablement la moyenne salariale du groupe concerné.

SOURCE : Recensement de 1996 (salaires), Statistique Canada.

PROFESSION	CNP	PAGE
Acheteur ou acheteuse	1225	87
Acheteur ou acheteuse de mode	6233	88
Adjoint ou adjointe de direction	1222	89
Agent ou agente de publicité	1122	90
Agent ou agente de services bancaires personnels	1232	91
Aide en publicité	5124	92
Assistant ou assistante juridique	4211	93
Caissier ou caissière de banque	1433	94
Chef de bureau	1221	95
Commis à la paye	1432	96
Commis au contrôle des stocks	1474	97
Commis de bureau	1411	98
Commis en comptabilité	1431	99
Directeur ou directrice des ventes	0611	100
Expéditeur ou expéditrice réceptionnaire	1471	101
Expert ou experte en sinistres	1234	102
Gestionnaire immobilier ou immobilière	1224	103
Officier ou officière de justice	1227	104
Réceptionniste	1414	105
Représentant ou représentante en produits alimentaires	6411	106
Secrétaire	1241	107
Tarificateur ou tarificatrice d'assurance	1233	108
Vendeur ou vendeuse de publicité	6411	109





Inventaire des compétences

Voici **certains** des compétences souvent recherchées dans les emplois : en gestion des affaires et en administration

Coche à côté des compétences que tu possèdes déjà. Place une étoile ★ à côté des compétences que tu aimerais développer pour te préparer à travailler dans ce domaine.

1. Réflexion :				
<input type="checkbox"/> planifier et organiser les fonctions de travail	<input type="checkbox"/> résoudre des problèmes	<input type="checkbox"/> te servir de ta mémoire		
<input type="checkbox"/> prendre des décisions	<input type="checkbox"/> trouver l'information			
2. Communication orale :				
<input type="checkbox"/> écouter les instructions et les suivre	<input type="checkbox"/> échanger des renseignements	<input type="checkbox"/> expliquer les politiques		
<input type="checkbox"/> te servir du vocabulaire approprié	<input type="checkbox"/> donner des instructions	<input type="checkbox"/> participer à des réunions		
<input type="checkbox"/> composer avec les collègues et avec les clients				
3. Travaux techniques et informatiques :				
Utiliser des : <input type="checkbox"/> logiciels de traitement de texte		<input type="checkbox"/> logiciels de graphisme		
<input type="checkbox"/> logiciels de formation	<input type="checkbox"/> logiciels de communications électroniques			
<input type="checkbox"/> logiciels de tenue de livres, de comptabilité et de facturation	<input type="checkbox"/> bases de données			
<input type="checkbox"/> tableurs				
4. Capacités de calcul :				
<input type="checkbox"/> utiliser les mathématiques des transactions financières				<input type="checkbox"/> faire des estimations numériques
<input type="checkbox"/> exécuter des calculs				<input type="checkbox"/> te servir de statistiques
<input type="checkbox"/> utiliser les mathématiques d'établissement des calendriers, de budgétisation et de comptabilité				
<input type="checkbox"/> analyser des données (comparer, mettre en relief, prévoir; moyennes, sommaires, taux)				
5. Travailler avec les autres :				
<input type="checkbox"/> participer à des discussions				<input type="checkbox"/> orienter les nouveaux employés
<input type="checkbox"/> prendre des décisions d'embauche				<input type="checkbox"/> établir les priorités pour atteindre des objectifs
<input type="checkbox"/> suggérer des améliorations				<input type="checkbox"/> respecter les autres
<input type="checkbox"/> sélectionner des entrepreneurs et des fournisseurs				<input type="checkbox"/> recommander des possibilités de formation
<input type="checkbox"/> surveiller le rendement des autres au travail				<input type="checkbox"/> travailler en équipe pour accomplir une tâche
<input type="checkbox"/> t'imposer une discipline personnelle afin de travailler de manière autonome				
6. Écrire :				
<input type="checkbox"/> des notes de service	<input type="checkbox"/> des factures	<input type="checkbox"/> des lettres	<input type="checkbox"/> remplir des relevés chronologiques	
<input type="checkbox"/> des curriculum vitae	<input type="checkbox"/> des calendriers	<input type="checkbox"/> des rapports	<input type="checkbox"/> remplir des feuilles de paie	
<input type="checkbox"/> des reçus	<input type="checkbox"/> des descriptions d'emploi			
7. Lire :				
<input type="checkbox"/> des notes de service	<input type="checkbox"/> des échéanciers	<input type="checkbox"/> des contrats	<input type="checkbox"/> des lettres	<input type="checkbox"/> des graphiques
<input type="checkbox"/> des politiques et procédures	<input type="checkbox"/> des curriculum vitae	<input type="checkbox"/> des journaux	<input type="checkbox"/> des formulaires	<input type="checkbox"/> des tableaux
<input type="checkbox"/> des manuels	<input type="checkbox"/> des diagrammes			

Réfléchis aux compétences dont tu as besoin. Sers-toi des lignes prévues ci-après pour décrire où, selon toi, tu pourras obtenir ces compétences.

Ces sujets peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces travaux bénévoles peuvent me permettre de développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces loisirs et ces passe-temps peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____



« J'aime traiter avec toutes sortes de gens et avec des entreprises et relever les défis de mon domaine médical. »

Dawn J.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, mathématiques, commerce, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne de gestion des achats
www.pmac.ca
- au National Institute of Governmental Purchasing Inc.
Tél. (sans frais) : 1 800 FOR-NIGP
Courriel : education@nigp.org
- au Forum pour la formation en commerce international (FFCI)
Tél. (sans frais) : 1 800 561-FITT
www.fitt.ca

Professions connexes

- directeur ou directrice de l'approvisionnement
- acheteur ou acheteuse
- agent ou agente de la logistique
- agent ou agente d'ordonnement
- agent ou agente aux approvisionnements publics

Les acheteurs achètent l'équipement, les matériaux et les services d'affaires les meilleurs au moindre coût possible. Tes responsabilités varient selon l'organisation qui t'emploie : générales dans une petite entreprise, spécialisées dans une grande. Tu établis les besoins en biens et services, te renseignes sur les fournisseurs et les choisis, négocies les conditions contractuelles et veilles à la livraison à temps.

Tu peux te spécialiser dans un domaine particulier, comme l'achat de matériel scientifique pour une université. Tu peux recueillir et analyser des données pour améliorer la façon dont l'organisation détermine ses besoins en achats de biens et de services. Tu produis et administres des budgets et tu rédiges les documents d'achat officiels et des rapports. Tu effectues une bonne partie de ton travail à l'ordinateur.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler dans une entreprise très consommatrice de matériel, de fournitures et de services, par exemple ministères, conseils scolaires, hôpitaux, universités, manufactures et grandes entreprises. Tu travailles pour un salaire annuel, dans un bureau, selon un horaire normal.

Les gens qui n'ont qu'un diplôme d'études secondaires débutent dans un poste de commis aux approvisionnements. Ces postes sont désormais peu nombreux, depuis les rationalisations. Avec un diplôme collégial ou universitaire, tu débutes à un niveau plus élevé, comme celui d'agent subalterne, et obtiens plus rapidement de l'avancement.

L'Association canadienne de gestion des achats (ACGA) dispense à temps partiel un programme d'agrément donnant le titre d'approvisionneur professionnel agréé qui ouvre la porte aux postes supérieurs. Les études durent de cinq à dix ans, selon ta scolarité (par exemple, les diplômés du secondaire prennent de sept à huit ans pour les terminer). Beaucoup d'entreprises défraient les coûts de perfectionnement courant de leurs employés.

Est-ce une profession pour toi ?

Personne pleine de ressources, tu as le souci du détail et excelles en recherches. Tu aimes résoudre les problèmes et donner le meilleur service possible. Tu peux travailler sans surveillance et as en toi la confiance nécessaire pour prendre des décisions engageant de grosses sommes. Ton entêtement et tes fortes aptitudes en communication t'aident à établir de bonnes relations à l'intérieur de ton organisation comme avec les fournisseurs et les vendeurs. Tu aimes négocier, tu sais t'affirmer et faire preuve d'imagination dans ce contexte.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- on préfère un diplôme collégial ou technique en commerce ou un grade d'université en administration des affaires
- les cours en gestion des approvisionnements augmentent les chances d'avancement
- l'expérience dans le secteur industriel visé est un atout (par exemple, un diplôme en chimie facilite l'embauche dans une entreprise chimique)

Et ensuite ?

- gestion des approvisionnements
- gestion des stocks
- gestion de la circulation ou des transports
- contrôle de la qualité
- finances

Salaire moyen	41 511 \$
moyenne basse	24 594 \$
moyenne élevée	60 939 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Acheteur ou acheteuse de mode



« J'adore découvrir la prochaine mode et le contact des gens du milieu me fascine. Nos rapports d'affaires sont formidables! »
Hayley G.

Matières pertinentes du cours secondaire

- commerce, mathématiques, français, mode, arts visuels, informatique

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien du commerce au détail
Tél. (sans frais) : 1 888 373-8245
www.retailcouncil.org
- au Forum de formation en commerce international (FITT)
Tél. (sans frais) : 1 800 561-FITT
www.fitt.ca
- au Conseil des ressources humaines de l'industrie du vêtement
www.ccai.com/ahrc

Professions connexes

- acheteur ou acheteuse
- ventes de détail et de gros
- agent ou agente d'approvisionnement
- acheteur ou acheteuse de fruits et légumes frais

Les acheteurs de mode achètent pour des détaillants ou des grossistes ou à leur compte, des vêtements pour hommes, femmes et enfants. Tu t'occupes généralement de tous les achats d'un rayon.

Tu te tiens au courant des tendances et des styles : études de marché, experts-conseils, défilés de mode et contacts étroits avec ta clientèle. Tu détermines les thèmes et choisis les articles à la mode de la saison pour ta clientèle. Tu entretiens des rapports avec les fournisseurs, négocies prix, paiements et modalités de livraison, et t'assures de l'exactitude des commandes. Tu dois atteindre les objectifs de ventes et de profits de l'entreprise.

Tu pourrais aussi t'occuper des étalages et de la publicité dans ton rayon. Dans une petite entreprise, tu t'occuperais aussi des ventes au détail.

Conditions de travail et formation

Les acheteurs de mode travaillent pour les magasins à rayons, réseaux de détaillants, magasins indépendants et distributeurs en gros. Les employeurs exigent presque toujours un diplôme d'études collégiales en vente au détail, en commercialisation ou en marchandisage de mode ou encore un grade universitaire. Tu reçois un salaire annuel. Certaines entreprises offrent une gratification annuelle, calculée en fonction du volume de tes ventes.

En règle générale, tu reçois ta formation en passant d'un échelon à un autre, soit de vendeur ou vendeuse « en magasin » à ceux de gestion et d'achat, ce qui peut prendre plusieurs années. Si tu as vraiment l'esprit d'entreprise, tu pourrais choisir d'ouvrir ton propre magasin.

Tu pourrais aussi avoir l'occasion de travailler dans un milieu engagé dans le commerce international.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu adores les beaux vêtements et tu comprends la mode. Tu as des talents de créateur ou de créatrice et tu as l'oeil pour l'agencement des couleurs et la coordination visuelle des vêtements. Sûr ou sûre de toi, tu sais prendre des décisions et

tu as un sens aigu de l'organisation. Tu sais t'affirmer et t'en tenir à ton budget d'achats. Tu acceptes objectivement les commentaires des autres sur tes décisions d'achat. Tu es à ton aise pour négocier avec les fournisseurs, traiter avec le personnel des magasins et régler les problèmes qui peuvent survenir. Dynamique, tu acceptes de travailler de longues heures. Tu aimes la perspective de voyager pour le travail, aussi bien au Canada qu'à l'étranger.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- l'expérience de la vente au détail acquise lors de stages de travail en cours d'études secondaires ou d'un travail à temps partiel représente un atout
- la plupart des employeurs exigent un diplôme d'études collégiales ou universitaires
- un à sept ans d'expérience en supervision des ventes ou en vente, y compris un ou deux ans de formation en milieu de travail
- les compétences informatiques sont un atout important

Et ensuite ?

- chez les grands détaillants, postes de gestion
- après beaucoup d'expérience, ton propre magasin de détail

Salaire moyen 37 350 \$
moyenne basse 16 019 \$
moyenne élevée 60 419 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Adjoint ou adjointe de direction



« J'ai appris à m'organiser pour faire plusieurs choses de front et être sans cesse efficace en tout. » Trika M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, anglais, commerce

Renseignements : adresse-toi

- aux députés de votre comté
- au service du personnel ou des ressources humaines d'un employeur important de la localité qui pourrait engager des adjoints de direction, par exemple un hôpital, une administration municipale ou une grosse industrie ou entreprise
- au Forum pour la formation en commerce international (FITT)
Tél. (sans frais) : 1 800 561-FITT
www.fitt.ca

Professions connexes

- adjoint ou adjointe de ministre
- agent ou agente d'administration
- secrétaire de direction
- adjoint ou adjointe de recherche

Salaires moyens	39 200 \$
moyenne basse	23 087 \$
moyenne élevée	56 946 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les adjoints de direction travaillent à la haute direction d'un gouvernement et d'une grande entreprise. Certains sont des agents d'administration, d'autres s'intéressent davantage aux politiques et analyses de la haute direction et s'occupent alors assez peu du travail de soutien. Tes responsabilités varient selon ton expérience, ton savoir-faire et les responsabilités de ton employeur.

Tu veilles à ce que l'information recueillie soit précise, pertinente et ponctuelle. Tu ouvres le courrier et l'étudies et tu prépares les lettres à poster. Tu dois pouvoir lire rapidement et analyser les mémoires, les soumissions et les rapports qui arrivent au bureau. Il faut aussi coordonner la préparation, la production et la présentation de rapports sommaires sur toute une gamme de questions qui intéressent tes supérieurs. Tu organises des réunions et en prépares l'ordre du jour. Souvent, tu décideras qui pourra être reçu ou non par ton patron ou ta patronne.

Conditions de travail et formation

La rationalisation des entreprises a diminué les possibilités d'emplois dans le domaine, mais il s'en trouve encore dans les administrations fédérale, provinciales et territoriales ainsi qu'aux échelons supérieurs du secteur privé. Pour l'instant, la plupart des débouchés se trouvent en finances, en assurances et en transactions immobilières.

Tu dois être disponible dès que l'on a besoin de toi et t'attendre à travailler des heures prolongées le soir et le week-end. Normalement, ton salaire est annuel.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu t'exprimes clairement, tu es d'attitude consciencieuse, souple et fiable, et tu sais prendre des décisions. Tu excelles en rédaction, en analyse, en sens de l'organisation et tu sais penser et travailler de façon autonome. Étant donné que de nombreuses personnes veulent voir ton patron ou ta patronne, tu dois décider à qui refuser sa porte et comment le faire avec délicatesse. L'entregent est vital pour toi. Il te faut une tenue vestimentaire

impeccable pour traiter avec le public et te présenter de façon professionnelle.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- pour certains postes, on se contentera d'un diplôme d'études collégiales en affaires ou en administration de bureau, en plus d'une certaine expérience de travail, mais on exige de plus en plus une scolarité universitaire
- en politique et au gouvernement, il faut souvent maîtriser les deux langues officielles
- la maîtrise de l'ordinateur
- la connaissance du domaine ou du ministère est un atout important
- pour un poste au gouvernement, le militantisme et le bénévolat politique sont des atouts

Et ensuite ?

- postes de gestion, souvent du personnel
- gestionnaire d'une petite entreprise
- planification de conférences et d'événements

Capsules de conseils utiles

N'oublie jamais de vérifier tous les renseignements que tu vois ou entends, quels qu'ils soient ou d'où qu'ils viennent. Il est possible que ta province ou ton territoire, ou la région où tu habites, ne corresponde pas à l'environnement de telle ou telle profession ou industrie. La croissance ou le déclin de l'industrie de la pêche n'aura pas de grandes conséquences pour une petite ville des Prairies.

Agent ou agente de publicité



« Cet emploi n'est jamais ordinaire. Chaque situation est unique : tu cherches constamment de nouveaux moyens d'attirer l'attention sur tes clients et sur leur travail. » Darka T.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français (expression orale et écrite), commerce

Renseignements : adresse-toi

- à la Société canadienne des relations publiques
www.cprs.org
- au Conseil canadien des ressources humaines du secteur culturel
www.culturahrc.ca
- au Conseil canadien du commerce de détail
www.retailcouncil.org

Professions connexes

- commis de relations publiques
- aide à la promotion
- vendeur ou vendeuse de publicité
- journaliste
- rédacteur ou rédactrice

Salaires moyens 43 102 \$
moyenne basse 20 034 \$
moyenne élevée 66 683 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les agents de publicité obtiennent une couverture médiatique pour leurs clients. Tu contribues à la notoriété des clients et aides les personnalités à projeter l'image publique qu'elles désirent. Tu as une foule de clients ou tu te spécialises dans des milieux particuliers, comme le sport professionnel, le spectacle ou la politique.

Pour aider tes clients à capter l'attention et l'intérêt de leurs auditoires cibles, tu dois souvent entreprendre des activités de relations publiques telles que rédiger des communiqués de presse et créer des troupes d'information et de photographies pour les distribuer aux médias. Tu dois passer beaucoup de temps au téléphone, avec des clients, journalistes et personnes d'influence. Pour aider certains clients à élargir leur auditoire, tu pourrais devoir créer des manchettes faciles à comprendre à l'intention des médias.

Quand un client reçoit une couverture de presse défavorable, tu limites les dommages causés à sa réputation et tu pourrais même retourner, en déployant les vestiges de ton imagination, un scandale à son avantage.

Conditions de travail et formation

Tu travailles de longues heures souvent pour une faible rémunération. Les conditions de travail peuvent s'avérer chaotiques quand il faut livrer l'information aux médias à temps pour susciter la publicité souhaitée pour un événement. D'une nature sans cesse amicale et plaisante, il te faut toujours être en mesure de commenter la situation. Ayant fait tes preuves dans ce métier, tu peux travailler avec des célébrités et participer à une foule d'événements sociaux de prestige. Ce travail pourrait aussi t'amener à beaucoup voyager.

Après avoir obtenu d'un collège ou d'une université un diplôme en relations publiques, en communication, en journalisme ou dans une discipline connexe, tu dois « faire tes preuves » en travaillant dans un poste de soutien pour ensuite, graduellement, te constituer un réseau de contacts. Tu peux commencer à cultiver tes contacts dès l'école en tirant

parti d'expériences de travail ou de stages accomplis auprès d'entreprises de relations publiques.

Les grands services et les grandes entreprises de relations publiques peuvent disposer de programmes officiels de formation pour les nouveaux employés mais là aussi, tu devras commencer par un travail sous la supervision directe d'employés d'expérience. Au début, on pourrait te confier du travail de bureau, tel que découper des articles de presse et entreprendre des recherches d'information à inclure dans des discours ou des brochures.

Est-ce une profession pour toi ?

Très dynamique, tu aimes mener une vie sociale active. Tu as confiance en toi, tu es enthousiaste et tu t'entends bien avec toutes sortes de gens.

Ta notoriété reposant sur ta capacité à respecter les délais et à obtenir la publicité souhaitée, tu dois faire preuve d'esprit créateur, de dynamisme et d'organisation. Il te faut aussi exceller en communication et en négociation, verbales comme écrites.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires et collégiales ou universitaires en relations publiques, en communication, en journalisme ou dans une discipline connexe
- le portfolio d'articles publiés, d'enregistrements radiodiffusés ou télédiffusés, de diaporamas ou d'autres témoignages de tes activités de relations publiques est un atout

Et ensuite ?

- postes de supervision
- emploi autonome
- animation d'émissions d'entrevues cablodiffusées

Agent ou agente de services bancaires personnels



« L'exercice le plus délicat, dans mon travail, c'est d'offrir au client les connaissances et la compétence qu'il recherche. » Rose B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, français, informatique, comptabilité

Renseignements : adresse-toi

- à une banque de ta localité
- à l'Association des banquiers canadiens
www.cba.ca
- à l'Institut des banquiers canadiens
www.icb.org/

Professions connexes

- tarificateur ou tarificatrice
- agent ou agente de prêts pour étudiants
- agent ou agente d'aide financière
- économiste financier ou financière

Les agents de services bancaires personnalisés (aussi appelés agents de prêts) remplissent, évaluent et traitent les demandes d'emprunt et autorisent ou recommandent les prêts. Tu rencontres les demandeurs de prêt, personnel, hypothécaire, étudiant ou commercial. Tu vérifies et évalues leur situation financière, leurs références, leur cote de crédit et leur capacité de remboursement. Tu remplis la documentation relative au prêt. Tu approuves ou rejettes les demandes relevant de ta compétence et tu soumets, avec tes recommandations, les autres au directeur ou à la directrice de la succursale ou au (à la) gestionnaire du risque.

Une fois le prêt accordé, tu examines et mets à jour le dossier à intervalles réguliers. En cas d'arréage, tu remplis des avis de paiement en souffrance et tu appelles le client. Si le client refuse de payer, tu dois recouvrer le prêt, ce qui peut être stressant. Après 30 jours, le dossier est transmis au service de la perception.

Tu peux aussi participer à la vente d'une gamme étendue de services financiers aux particuliers, petites entreprises et agriculteurs. Enfin, tu peux fournir des services spécialisés comme des services bancaires d'investissement aux clients qui ont des besoins financiers spéciaux.

Conditions de travail et formation

Tu travailles dans une banque, une société de fiducie, une caisse populaire ou un autre établissement financier. Les possibilités d'avancement abondent. Ton expérience peut te mener à un poste de direction des investissements ou d'une banque. Tu pourrais devenir agent(e) principal(e) des services bancaires personnalisés ou passer à des postes de gestion. Tu peux aussi changer de domaine financier. Dans certains établissements, les agents de services bancaires personnalisés reçoivent un salaire annuel en plus de primes de rendement. Les salaires, concurrentiels d'un établissement à l'autre, sont en fonction du rendement, de la scolarité et de la formation continue. La compétence des titulaires de ce poste est la clé du succès

des banques. Les établissements donnent en général une formation en milieu de travail d'une durée de quatre à douze mois.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as beaucoup d'entregent et tu t'intéresses de près au monde des affaires. De nos jours, les banques sont très axées sur la vente et cherchent des gens qui ont un intérêt et un talent pour la vente et la commercialisation. Les atouts les plus importants sont les qualités de meneur, les compétences administratives, un bon sens de l'organisation et une bonne connaissance de l'informatique. Tu as aussi besoin d'aptitudes marquées en techniques d'entrevue, en recherche et en analyse, ainsi que la capacité d'interpréter les documents financiers qui permettent de cerner la véritable situation financière du client.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- parfois, un diplôme collégial ou un grade universitaire de premier cycle en commerce ou en économie
- l'expérience acquise dans un établissement financier est utile

Et ensuite ?

- gestion
- ventes
- centre de traitement
- services bancaires téléphoniques

Salaire moyen	36 161 \$
moyenne basse	21 892 \$
moyenne élevée	53 923 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« Il y a toutes sortes de bonnes choses à dire de ce genre de travail. On rencontre une foule de personnes et on apprend beaucoup sur les entreprises. »
Chelsea D.

Matières pertinentes du cours secondaire

- commerce, français, mathématiques, informatique, marketing, graphisme


Renseignements : adresse-toi

- à la Société canadienne des relations publiques
www.cprs.org
- au Conseil canadien du commerce de détail
Tél. (sans frais) : 1 800 363-5125
www.retailcouncil.org

Professions connexes

- agent ou agente de publicité
- vendeur ou vendeuse de publicité
- coordonnateur ou coordonnatrice d'événements spéciaux
- adjoint administratif ou adjointe administrative

Salaires moyens 54 627 \$
moyenne basse 18 004 \$
moyenne élevée 89 940 \$

 Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les aides en publicité participent à la conception et à la coordination des campagnes de publicité et d'événements spéciaux. Dans ces fonctions, tu pourrais travailler pour une foule d'organismes, par exemple un centre commercial, un radiodiffuseur ou un télédiffuseur, un parc d'attractions, un centre de congrès ou une compagnie faisant affaires sur Internet.

Tu aides à élaborer, organiser et produire des moyens pour capter l'attention du public sur ton organisme et sur ce qu'il offre. Les campagnes de publicité et les événements spéciaux pourraient viser tout particulièrement un groupe d'âge déterminé, un groupe-cible d'une région donnée, des gens aux intérêts particuliers ou encore certains types de personnes à joindre par l'entremise d'Internet. Tu dois en découvrir le plus possible sur les intérêts et les préférences du marché-cible, puis orchestrer des campagnes susceptibles d'attirer l'attention.

Pour encourager les gens à fréquenter un commerce, tu pourrais organiser un événement comme la visite d'une vedette locale. Pour promouvoir l'antenne d'un radiodiffuseur, tu pourrais organiser un concours ou coordonner la tenue d'une activité communautaire. Pour aider une compagnie à se faire valoir sur Internet, tu pourrais ré-écrire le texte du site pour indiquer les résultats de visites à ce site.

Conditions de travail et formation

Voici un métier exigeant où tu peux travailler des heures et des heures, parfois tôt le matin ou tard le soir, pour veiller au succès des activités promotionnelles et des campagnes de publicité. Le travail, fréquemment par roulement, est souvent bousculé et le rythme des activités effréné, peu avant un événement d'envergure. Tu dois pouvoir t'assurer que chaque chose et chaque personne sont à la bonne place au bon moment.

L'essentiel est de pouvoir commercialiser ses idées, coordonner les activités prévues et respecter les échéances. Les cours du niveau collégial ou universitaire en relations publiques, en marketing, en démographie

ou en communication (y compris par Internet) sont un atout vital dans ce genre d'emploi. Certains employeurs exigent des candidats qu'ils possèdent un diplôme collégial ou universitaire. Tu auras un avantage supplémentaire si tu as aussi de l'expérience en recherches, en travail par téléphone, en coordination d'événements ou en conception d'idées.

Est-ce une profession pour toi ?

Dynamique et enthousiaste, tu aimes rencontrer toutes sortes de gens et travailler avec eux. Ta pensée créative s'enrichit de ton sens de l'organisation et du détail. Tu acceptes de prendre des risques calculés en fonction de tes recherches sur divers marchés cibles.

Il faut exceller en communication, écrite comme verbale. Tu dois tout particulièrement savoir écouter les autres pour savoir ce que pensent les gens dans ton marché cible.

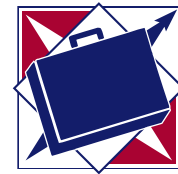
Exigences

- souvent, un diplôme collégial ou universitaire en marketing, en relations publiques ou dans une discipline connexe
- habituellement, avoir terminé les études secondaires

Et ensuite ?

- postes de supervision
- consultant ou consultante en relations publiques
- agent ou agente de publicité
- promoteur indépendant ou promotrice indépendante
- agent ou agente d'information

Assistant ou assistante juridique



« J'ai ensuite pu travailler dans un bureau d'avocats ce qui m'a beaucoup intéressée et j'ai fini par y travailler pendant toutes mes études collégiales! »
Connie T.

Matières pertinentes du cours secondaire

- commerce, droit, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des assistants juridiques
Courriel : ddmark@dyedurham.ca
- au Forum pour la formation en commerce international (FFCI)
Tél. (sans frais) : 1 800 561-FITT
www.fitt.ca

Professions connexes

- agent ou agente
- commis aux contrats
- commis aux titres de propriété
- examinateur ou examinatrice des titres
- commis judiciaire
- agent ou agente de police
- agent ou agente des terres pétrolières et gazifères

Dans les cabinets d'avocats et les services du contentieux, les assistants juridiques aident les avocats à rédiger des documents juridiques, à tenir des registres et des dossiers; parfois, ils font des recherches. Ils peuvent aussi travailler pour la police, les tribunaux ou des industries comme celles du pétrole et du gaz.

Tu fais des recherches pour préparer des causes qui passeront devant des tribunaux, des transactions immobilières et d'autres activités. Tu travailles beaucoup à l'ordinateur. Tu pourrais aussi rencontrer les clients et consulter des dossiers et des archives judiciaires. Tu confirmes que tous les dossiers, contrats et documents sont valides et exacts. Tu dois connaître tous les formulaires, contrats et documents relatifs à chaque cas.

Tu pourrais devoir superviser et diriger des secrétaires juridiques et d'autres employés de soutien. Tu contrôles et enregistres les travaux que tu délègues au personnel de soutien. Dans certains cas, tu sers d'intermédiaire entre les avocats et le personnel de soutien.

Conditions de travail et formation

Les cabinets juridiques modernes offrent d'habitude un milieu de travail confortable. Ton temps peut se répartir entre la recherche en bibliothèque et le travail au cabinet lui-même. Ton horaire est régulier, mais les échéances peuvent parfois t'obliger à faire des heures supplémentaires. Dans un cabinet juridique occupé, la documentation à traiter est constante, ce qui apporte du stress à ce travail qui est également dynamique et intéressant.

Tu travailles habituellement à salaire. La formation requise est un diplôme collégial de deux ans qui réunit des cours de droit, de communication et de secrétariat. Tu continues à apprendre, à te former et à te perfectionner en cours d'emploi. La société locale d'éducation juridique dispense souvent des séminaires de perfectionnement.

Le Forum pour la formation en commerce international dispense aussi une formation spécialisée visant le marché

international. Pour plus de détails, consulte la rubrique Renseignements ci-contre.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes t'occuper et travailler avec d'autres. Tu travailles bien sous pression et restes calme même quand la charge de travail est volumineuse. Avec les clients, le personnel des tribunaux et les relations d'affaires, tu fais preuve de professionnalisme, de courtoisie et d'efficacité. Tu as aussi le souci du détail, de la rigueur et de la précision. Tu t'organises bien et sais te motiver, prendre des décisions et travailler sans surveillance. Tu aimes l'analyse et la pensée logique et tu sais protéger la confidentialité des renseignements qui te sont confiés.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- habituellement, un diplôme d'études collégiales d'assistant(e) ou de commis juridique
- l'expérience ou la formation acquise dans un cabinet juridique est un atout
- les compétences informatiques sont essentielles
- il est avantageux d'avoir acquis de l'expérience en travail de bureau dans le cadre d'un stage travail-études
- il est vital d'avoir d'excellents talents de communication orale et écrite

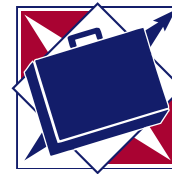
Et ensuite ?

- évoluer dans divers domaines du droit
- assumer des postes de supervision ou de gestion

Salaire moyen	36 237 \$
moyenne basse	19 290 \$
moyenne élevée	53 243 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Caissier ou caissière de banque



« Aux yeux de nombreux clients, les caissiers et les représentants du service à la clientèle sont la personification même de la banque. » Elaine R.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, français, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à une banque, une compagnie de fiducie ou une caisse populaire de ta localité
- à l'Association des banquiers canadiens
www.cba.ca
- à l'Institut des banquiers canadiens
www.icb.org

Professions connexes

- caissier ou caissière de comptoir de change
- caissier ou caissière
- commis à l'encaissement des recettes étrangères
- commis aux valeurs
- commis au recouvrement bancaire

Les caissiers de banque traitent les dépôts, retraits, transferts et paiements. Tu vends et rembourses des mandats bancaires, chèques visés, chèques de voyage et devises étrangères. Tu peux vérifier les signatures ou t'acquitter de services spéciaux (cartes de débit, carnets de chèques). Tu travailles sous les ordres d'un supérieur qui autorisera tes transactions.

Dans certains établissements, tu conserves ton propre tiroir-caisse et établis le solde des sommes reçues et payées en fin de journée. D'autres établissements font appel à un système central de liquidités; ici, tu effectues toutes les transactions monétaires à un même guichet central. À la fin de la journée, une seule personne s'occupe du solde des comptes. Peu importe le système utilisé, dans ce poste, tu devras inscrire chaque transaction dans un système informatique centralisé.

Conditions de travail et formation

Les caissiers travaillent dans les banques, les compagnies de fiducie et les caisses populaires. Il ne s'agit pas d'un travail très exigeant sur le plan physique, mais tu pourrais devoir rester debout pendant de longues périodes. Les caissiers, non syndiqués, sont payés à l'heure. Le bilinguisme est un atout important.

Habituellement, chaque succursale procède à son propre recrutement. Une fois en poste, tu suivras un cours de formation qui ne durera que quelques jours. Les cours sont donnés dans des centres de formation hors de ta succursale. Cette dernière peut se charger de ta formation, afin de bien cerner les besoins des clients. Les caissiers doivent avoir une connaissance fonctionnelle de tous les services qu'offre la succursale.

Tu pourrais commencer par un travail à temps partiel avant de décrocher un poste à temps plein. La plupart des banques offrent un service en soirée ou le week-end. Par conséquent, comme nouvelle recrue, ton affectation sera probablement à ces heures non régulières. Avec un peu d'ancienneté, tu pourras avoir le choix de travailler au cours des heures normales de la journée. Après un stage d'apprentissage

de trois mois à la caisse, tu pourrais passer à d'autres postes (par exemple, commis aux prêts ou aux services à la clientèle).

Est-ce une profession pour toi ?

Il faut de l'entregent, être vif, coopérant et amical. En période d'affluence, le travail peut devenir stressant mais il faut demeurer efficace et faire un travail minutieux dans le traitement de chacune des transactions.

L'honnêteté, la précision et l'attention portée aux détails sont importantes car tu transiges l'argent d'autrui. Ayant accès à des renseignements confidentiels, tu dois respecter la vie privée de chacun.

Les bons caissiers comprennent bien les questions financières. Tu pourrais devoir expliquer divers concepts bancaires et les politiques de ton établissement à tes clients. Tu devrais t'intéresser aux questions monétaires et à l'industrie bancaire et aimer en apprendre davantage à ce sujet, ce qui contribuera à ton avancement.

Exigences

- diplôme d'études secondaires
- connaître l'informatique et savoir compter l'argent
- entregent et talents de communication

Et ensuite ?

- chef caissier ou chef caissière
- représentant ou représentante du service à la clientèle
- commis comptable au crédit de détail

Salaire moyen	24 849 \$
moyenne basse	16 018 \$
moyenne élevée	34 023 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« Le plus intéressant, c'est la variété. D'une certaine manière, tout ce qui se fait au bureau passe par moi. » Bev S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, mathématiques, commerce

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne pour l'organisation industrielle (CIM)
Tél. (sans frais) : 1 800 387-5774
Courriel : office@cim.ca
(Prévois de 24 à 48 h pour recevoir une réponse par courriel. Envoie ton adresse postale et n'oublie pas d'inscrire « CIM » à la ligne « Objet » du message électronique.)
- au Forum pour la formation en commerce international (FFCI)
Tél. (sans frais) : 1 800 561-FITT
www.fitt.ca

Professions connexes

- administrateur ou administratrice de propriétés
- coordonnateur ou coordonnatrice d'événements spéciaux

Salaires moyens	38 570 \$
moyenne basse	19 996 \$
moyenne élevée	60 029 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les chefs de bureau, aussi appelés administrateurs ou coordonnateurs de bureau, gèrent les services administratifs d'un service, d'une division, d'un bureau régional ou d'une succursale. Tu établis les procédures administratives et en gères et coordonnes l'application. Tu fixes les priorités et délègues le travail au personnel de soutien. Tu veilles au respect des échéances et des procédures. Tu pourrais aussi faire des recherches, préparer des rapports et des guides administratifs et t'occuper du courrier.

Une part importante du travail consiste à déterminer les locaux, le matériel et les fournitures dont le bureau a besoin. Tu administres l'inventaire des fournitures et tu fais les commandes nécessaires pour regarnir les stocks. Tout probablement, tu travailles à l'ordinateur, à la préparation du budget et au contrôle des dépenses.

Conditions de travail et formation

Tu travailles dans un bureau, pour des organisations publiques ou privées de tout genre. Ta semaine suit les heures régulières de bureau, mais tu peux devoir faire des heures supplémentaires. Tu reçois un salaire annuel.

Ta formation collégiale ou universitaire se complète surtout en milieu de travail. Toute formation en gestion, supervision ou relations humaines améliore tes possibilités d'avancement. Tu pourrais aussi travailler en commerce international. Le Forum pour la formation en commerce international offre une formation pertinente. Voir la rubrique « Renseignements » ci-contre.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu excelles en communication, en organisation et en négociation. Tu sais prendre des décisions, te motiver et faire preuve d'indépendance. Avec ton personnel, tu es capable de fixer des objectifs, de dresser des plans d'action et de les exécuter. Tu aimes résoudre les problèmes et tu travailles bien sous pression. Tu travailles en souplesse et penses clairement et logiquement. Tu as de fortes aptitudes en leadership et sais motiver les autres. Tu sais accepter la

critique et t'intéresses aux nouvelles façons de faire. Tu as de bonnes aptitudes en rédaction et sais te servir d'un ordinateur.

Exigences

- diplôme d'études secondaires
- diplôme collégial de deux ans en administration de bureau ou un grade universitaire en commerce, en administration des affaires ou en administration publique sont des atouts certains, nécessaires dans certains postes supérieurs
- une certaine expérience dans un poste supérieur d'employé de bureau ou de secrétaire de direction, ou dans une autre fonction administrative
- on peut acquérir de l'expérience en travail de bureau dans le cadre d'un programme d'alternance travail-études du secondaire; c'est un atout

Et ensuite ?

- postes supérieurs de supervision
- spécialités, notamment en comptabilité
- les compétences acquises dans la gestion d'un bureau sont très facilement transférables et permettent de changer aisément de domaine

Capsules de conseils utiles

L'âge moyen des étudiants de niveau collégial est de 26 ans. Ce qui veut dire que les jeunes adultes retournent faire des études même s'ils sont d'abord passés directement de l'école secondaire au marché du travail.



« L'organisation est l'une des clés du succès. Quand on se trompe dans la paye de quelqu'un, je vous jure qu'on en entend parler ! »
Jeannie B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, français, informatique, commerce

Renseignements : adresse-toi

- à un collège offrant des cours en ressources humaines, en commerce ou en comptabilité
- à l'Association canadienne de la paye (ACP)
www.payroll.ca

Professions connexes

- commis à l'administration
- commis au personnel
- commis aux demandes de crédit

Les commis à la paye recueillent et traitent les renseignements nécessaires pour émettre les chèques de paye aux employés d'une organisation. Dans ce travail, tu recueilles et tiens à jour les renseignements de base : nom, adresse, poste, section de travail et gains de chaque employé. Tu vérifies aussi le nombre d'heures travaillées et toute heure supplémentaire, prime et commission. Tu calcules et soustrais ensuite les déductions comme l'impôt sur le revenu, les cotisations à l'assurance-emploi et aux régimes de retraite et d'avantages sociaux.

Le revenu et les déductions varient selon l'employé. Tu imprimes et distribues les chèques et en verse les relevés aux archives. Tu es aussi responsable du dossier des employés et des avis de cessation d'emploi. Tu dois tenir à jour un ensemble complet de données sur la paye et sur le dossier personnel de l'employé.

Le service de la paye coordonne aussi des programmes spéciaux comme la campagne Centraide et l'émission annuelle des Bons d'épargne du Canada, les employés pouvant faire déduire à la source leur(s) cotisation(s) à ces programmes. Tu dois tenir les employés au courant des changements concernant les avantages sociaux et les règlements de l'impôt sur le revenu qui ont des répercussions sur leur paye.

Tes fonctions varient selon la taille et la nature de l'organisation pour laquelle tu travailles. Le service de la paye peut se limiter à une seule personne ou compter toute une équipe.

Conditions de travail et formation

Tu peux travailler pour n'importe quel type d'organisation, depuis l'entrepreneur en construction jusqu'au gouvernement fédéral. Les commis à la paye sont habituellement salariés.

Une partie de la formation se donne en milieu de travail. L'Association canadienne de la paye (ACP) dispense aussi une formation continue sous la forme de cours et de séminaires. Elle décerne des certificats attestant trois niveaux de qualification : administrateur ou administratrice de la paye; superviseur ou superviseuse de la

paye; et directeur ou directrice de la paye. Ces certificats sont en train de devenir la norme. La plupart des employeurs embauchent les postulants à la condition qu'ils s'inscrivent au programme d'agrément le plus tôt possible.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as un grand souci du détail, de la prudence et de la précision. Tu dois apprendre les règles qui régissent le calcul de la paye et les appliquer dans des situations variées. Tu dois respecter des échéances périodiques. Tes dons en communication et ton entregent te servent pour répondre aux questions, préoccupations et plaintes des employés. Tu dois savoir dactylographier avec précision (et écrire lisiblement à la main dans certains cas) pour éviter toute erreur dans l'interprétation des chiffres.

Exigences

- habituellement, un diplôme d'études secondaires
- un diplôme d'études collégiales dans un domaine connexe, comme la gestion des ressources humaines, la comptabilité ou le commerce
- l'expérience en informatique est un atout certain
- le bilinguisme peut être un atout, surtout dans les administrations publiques et les organisations nationales

Et ensuite ?

- tenue de livres
- comptabilité
- agent ou agente des ressources humaines ou du personnel

Salaire moyen	31 420 \$
moyenne basse	20 053 \$
moyenne élevée	42 827 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« J'aime commander le matériel et travailler avec des gens d'entreprises diverses. J'utilise beaucoup l'ordinateur... »
Wayne O.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, commerce, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne pour la gestion de production et des stocks (ACGPS)
Tél. (sans frais) : 1 800 444-2742
www.apics8.org
- à l'Association canadienne de gestion des achats
www.pmac.ca
- à l'Institut canadien des professionnels de la logistique
www.loginstitute.ca

Professions connexes

- commis aux registres des stocks
- vérificateur ou vérificatrice de cargaison
- commis de laboratoire
- préposé ou préposée à la logistique
- commis aux achats
- répartiteur ou répartitrice

Les commis au contrôle des stocks contrôlent l'entrée et la sortie des articles en stock. Tu administres les stocks : tu consignes la quantité, la nature et la valeur des pièces, des matériaux, de l'équipement et des articles en stock, à l'aide d'ordinateurs, de lecteurs de codes à barres et, parfois, de robots. Tu regarnis les stocks épuisés et veilles au bon entreposage et à la rotation nécessaire.

Tu tiens à jour les dossiers et les rapports sur le solde, la valeur et les pénuries de stocks. En analysant les dossiers de vente, d'achat, d'expédition et de production de marchandise ou de matériel, tu peux estimer la quantité optimale des stocks et la comparer à l'inventaire. S'il existe un écart, tu dois en découvrir la source. Tu pourrais aussi participer à la préparation de rapports statistiques.

Conditions de travail et formation

Les commis au contrôle des stocks travaillent dans des bureaux, des usines et des entrepôts, des secteurs public et privé. La plupart travaillent chez des grossistes et des détaillants; les autres, dans l'industrie et au gouvernement. Les fonctions des commis au contrôle des stocks recourent celles des commis aux achats dans certains milieux de travail. Avec l'expérience, tu peux accéder à des postes de cadre. Le salaire est horaire ou annuel. Les heures de travail varient d'un endroit à l'autre. Certains commis ont une semaine régulière et prennent congé la fin de semaine. Pour d'autres, le travail est par roulement.

Tu pourrais travailler en commerce international. Une formation spécialisée dans ce domaine, dispensée entre autres par le Forum pour la formation en commerce international, te serait alors utile.

La formation est souvent donnée en milieu de travail. Les travailleurs compétents en informatique ont un net avantage sur les autres. Tu peux suivre des cours de perfectionnement dispensés par l'Association canadienne de gestion des achats.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as le sens de l'organisation, te soucies des détails et jouis d'une bonne mémoire. Tu possèdes de bonnes aptitudes en mathématiques et en technique. Tu es à l'aise avec les ordinateurs et les appareils de manutention. Tu comprends les produits et connais bien tes stocks. Tu as la patience nécessaire pour aider les clients qui ne connaissent pas le nom du produit recherché ou qui le désignent par un terme incorrect ou différent. Tu es en bonne forme physique et tu peux soulever des objets lourds.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- de préférence, un cours collégial de deux ou trois ans en gestion des matériaux ou en logistique
- l'expérience acquise dans le cadre d'un programme d'alternance travail-études ou d'un emploi d'été à temps partiel est un atout
- la capacité d'utiliser un ordinateur, parfois exigée, constitue un atout certain
- aucun permis, certificat ni inscription nécessaire

Et ensuite ?

Avec des études et une formation supplémentaire :

- agent ou agente aux achats
- agent ou agente au transport
- gestionnaire des transports

Salaire moyen	30 961 \$
moyenne basse	16 026 \$
moyenne élevée	46 429 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« J'apprécie ne pas être devant l'écran d'ordinateur toute la journée. J'apprends tout du fonctionnement des systèmes d'archivage, des communications avec les gens et des structures de l'entreprise. » Roy W.

Matières pertinentes du cours secondaire

- commerce, français, procédures de bureau, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à un établissement collégial ou privé de formation offrant des cours en commerce ou en administration de bureau
- au Forum pour la formation en commerce international (FITT)
Tél. (sans frais) : 1 800 561-FITT;
www.fitt.ca

Professions connexes

- commis aux douanes
- réceptionniste de bureau
- opérateur ou opératrice de centrale téléphonique
- commis au guichet des postes

Les commis ou adjoints de bureau ont toute une gamme de responsabilités; ils peuvent « tout faire » dans le bureau, des travaux de secrétariat à la permanence au comptoir d'accueil. Dans le travail de réceptionniste, tu réponds au téléphone et tu accueilles les personnes qui se présentent au comptoir. Tes responsabilités de secrétariat comprennent la saisie de données à l'ordinateur, le classement du courrier, des rapports, des déclarations et d'autres documents. Tu fais fonctionner une foule de machines, allant des ordinateurs aux photocopieuses, en passant par les télécopieurs, les boîtes de messagerie vocale et les lecteurs optiques. Tu pourrais avoir à effectuer de petites réparations du matériel de bureau pour le garder en état de marche, par exemple changer la cartouche de toner (encre sèche) dans la photocopieuse ou dans l'imprimante.

Conditions de travail et formation

Tes responsabilités varieront, selon la personne qui t'emploie. Compte tenu de la taille de l'entreprise, tes fonctions pourront être très spécialisées ou très générales. Dans certains cas, tu pourrais travailler par toi-même, avec très peu de supervision. Tu pourrais te joindre à un syndicat, selon les possibilités chez ton employeur. La formation demeure en milieu de travail. Les commis de bureau sont payés soit à l'heure soit à l'année. Ce genre de travail s'effectue habituellement dans le cadre d'une semaine régulière de travail, bien qu'à l'occasion on puisse te demander de faire des heures supplémentaires.

Avec de l'expérience et de l'assurance, tu auras plus de responsabilités et devras prendre davantage de décisions. Tu pourrais ensuite passer à un poste de supervision ou d'adjoint administratif. Tu pourrais aussi travailler dans une entreprise qui fait du commerce international.

souple, tu établis tes priorités pour passer d'un travail à l'autre, aussi bien de façon autonome qu'en équipe. Tu traites efficacement avec le public. Tes qualités sont la ponctualité, la fiabilité et le souci du détail. La technologie, une alliée pour toi, t'avantage dans tes travaux.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- si possible, un diplôme d'études collégiales dans les domaines liés au travail d'adjoint administratif et des sciences administratives ou dans d'autres matières connexes
- maîtrise de l'ordinateur et du clavier
- les stages d'alternance travail-études au cours secondaire sont un atout considérable

Et ensuite ?

- postes de supervision
- domaines spécialisés (p. ex., en milieu médical ou judiciaire)

Salaire moyen	27 915 \$
moyenne basse	15 018 \$
moyenne élevée	39 988 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu sais communiquer verbalement et par écrit et t'organises extrêmement bien. Tu es de nature consciencieuse et t'imposes des normes de travail élevées. D'approche



« J'ai commencé à faire de la comptabilité dans mon ancien emploi et j'ai voulu en savoir plus. Je me suis donc inscrite à des cours... »
Christy B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- commerce, mathématiques, français, comptabilité, saisie au clavier d'ordinateur

Renseignements : adresse-toi

- à CMA Canada
Tél. (sans frais) : 1 818 CMA-2000
www.cma-canada.org
- à l'Association des comptables généraux accrédités du Canada (CGA-Canada)
www.cga-canada.org
- au Forum pour la formation en commerce international (FITT)
www.fitt.ca

Professions connexes

- commis aux opérations bancaires
- teneur ou teneuse de livres
- commis d'assurances

Les commis en comptabilité enregistrent et traitent les comptes débiteurs et créditeurs. Autrement dit, ils tiennent compte des entrées et des sorties de fonds. Comme commis en comptabilité, tu travailles dans un bureau, au gouvernement ou dans le secteur privé. Tu jumelles les factures et les bons de commande, et inscris les renseignements nécessaires. Quelques entreprises utilisent encore les livres manuels, mais la plupart des systèmes comptables d'aujourd'hui sont informatisés. Certains sont conçus pour une seule compagnie, d'autres sont des progiciels vendus dans le commerce.

Il faut entrer les données, puis les vérifier. Tu inscris les écritures au journal, prépares et distribues les chèques et paiements, et veilles à ce qu'ils se rendent au bon destinataire. Tu réponds aux questions générales et à celles qui portent sur des comptes particuliers. Tu produis des relevés mensuels. Tu pourrais aussi contribuer au travail de routine.

Conditions de travail et formation

En règle générale, tu travailles dans un bureau, suivant des heures régulières, mais tu pourrais faire des heures supplémentaires en période de pointe. Tu pourrais aussi travailler en commerce international.

Tu reçois un salaire annuel. Les employeurs exigeront un diplôme d'études secondaires et préféreront les candidats ayant une scolarité collégiale ou universitaire. Tu recevras une partie de ta formation en milieu de travail; la période peut varier d'un organisme à l'autre.

Tu pourrais vouloir obtenir une licence de comptable général agréé (CGA), de comptable en management accrédité (CMA) ou de comptable agréé (CA). Pour obtenir un titre de comptable professionnel, tu dois posséder le grade universitaire approprié. Tu devras aussi prendre d'autres cours de comptabilité et réussir des examens standardisés au cours de ta période de travail, ce qui peut s'étendre sur plusieurs années.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois avoir le don des chiffres. Tu es une personne patiente et consciencieuse, et tu fais attention aux détails. Comme tu travailles avec de l'argent, la précision est essentielle. Tu dois t'être familiarisé à l'ordinateur. Tu sais suivre précisément les directives et travailler de façon autonome. Tu sais te concentrer et t'organiser, pour travailler avec régularité et précision, surtout en période de pointe. Tu as de l'entregent et maîtrises l'art de la communication. Tes rapports avec les clients et le public sont sous le signe de la politesse, de l'efficacité et du bon jugement.

Exigences

- dans la plupart des postes, un diplôme d'études secondaires, sinon des cours de niveau collégial
- l'expérience d'un bureau représente un atout certain
- les programmes d'alternance secondaires permettent d'acquérir une expérience pertinente
- un diplôme d'études collégiales en comptabilité et en commerce est un atout considérable

Et ensuite ?

- les commis en comptabilité qui poursuivent leur formation et obtiennent l'agrément dans une spécialité comptable ont les meilleures chances d'avancement dans les grandes entreprises. Les petites compagnies peuvent aussi permettre l'avancement à un poste de plus grandes responsabilités. Tu pourrais également travailler à ton propre compte.

Salaire moyen	28 941 \$
moyenne basse	15 603 \$
moyenne élevée	42 138 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Directeur ou directrice des ventes



« J'aime aider les vendeurs à se perfectionner et à accroître leur efficacité. J'aime également disposer de la liberté voulue pour essayer de nouvelles démarches... » Doug M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- commerce (comptabilité, marketing), français

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des professionnels de la vente www.cpsa.com
- au Conseil canadien du commerce de détail www.retailcouncil.org

Professions connexes

- vendeur ou vendeuse de publicité
- aide à la promotion
- représentant ou représentante de commerce en matériel scientifique
- agent immobilier ou agente immobilière
- agent ou agente de publicité

Salaire moyen	58 418 \$
moyenne basse	21 920 \$
moyenne élevée	98 274 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les directeurs des ventes préparent et dirigent les programmes et services des ventes industrielles et de compagnies de gros et de détail. Tu vois à ce que la compagnie fasse un profit lié à la vente de ses produits et de ses services.

Tu dois normalement affecter un territoire de vente à des représentants (vendeurs), établir les objectifs de vente à atteindre et t'orienter pour atteindre ces objectifs, dresser des programmes de formation des agents et les conseiller sur l'amélioration de leur rendement de vente. En plus, tu étudies les résultats des ventes et d'autres renseignements qui te permettront de découvrir ce que veut la clientèle. L'attention minutieuse portée aux ventes de produits divers, en fonction des territoires de vente est essentielle pour déterminer les besoins en matière de stocks. Tu demeures en contact étroit avec les concessionnaires et les distributeurs pour t'assurer que les approvisionnements suffiront, quand la compagnie en aura besoin.

Dans les grandes entreprises, tu pourrais superviser le travail de plusieurs directeurs responsables chacun d'une ligne de produits ou d'un territoire géographique. Dans une petite compagnie, tu t'occuperas du marketing, de la publicité ou des relations publiques, en plus des ventes.

Conditions de travail et formation

Beaucoup d'organismes emploient des directeurs des ventes : secteur des services, fabricants, marchands en gros et détaillants de produits divers, allant du matériel lourd aux aliments de transformation. Il faut souvent travailler de longues heures supplémentaires et beaucoup voyager.

La plupart des postes de gestion des ventes nécessitent un diplôme d'études collégiales ou un grade universitaire en administration des affaires ou dans un domaine connexe, en plus d'au moins cinq années d'expérience dans la vente. Il te faudra connaître les produits et les services de ton employeur et posséder l'expérience pertinente. Par exemple, les directeurs commerciaux des entreprises de matériel lourd devraient avoir de l'expérience dans l'industrie de la construction. En

électronique, tu pourrais avoir besoin d'un diplôme d'études collégiales ou d'un grade universitaire lié au génie ou à l'électronique.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu es certainement une personne mue par l'entregent mais également compétitive et motivée. Comme tes revenus pourraient dépendre du volume des ventes de ta compagnie, tu devrais chérir la perspective d'avoir à constamment tenter d'accroître les ventes. Tu dois aussi exceller à motiver les autres et à les persuader de ton point de vue.

L'analyse de l'information et l'élaboration de stratégies fondées sur les conclusions représentent une partie importante de ton travail. Tu dois être en mesure de régler des problèmes, de prendre des décisions et de fonctionner efficacement en périodes de stress.

Exigences

- études secondaires réussies et compétence dans le domaine de la vente
- diplôme d'études collégiales ou d'un institut technique, ou grade universitaire

Et ensuite ?

- directeur ou directrice du marketing
- propriétaire d'entreprise

Expéditeur ou expéditrice réceptionnaire



« L'été, c'est un vrai feu roulant (entrepôt d'équipement de services d'incendie). Notre travail est lourd de conséquences. Je m'assure que tout est là au moment où on en a besoin. » Ernie V.

Matières pertinentes du cours secondaire

- commerce, français, mathématiques, informatique, anglais

Renseignements : adresse-toi

- à l'Institut canadien du trafic et du transport
www.sb.gov.bc.ca/smallbus/lotus/16172.htm
- à l'Association canadienne des entreposeurs et des distributeurs
www.strategis.ic.gc.ca
- à l'Institut canadien des professionnels de la logistique
www.loginstitute.ca

Professions connexes

- commis aux réclamations, objets perdus ou endommagés
- commis au fret importé
- commis aux exportations
- commis au dépistage du fret

Les expéditeurs réceptionnaires inscrivent tout ce qui est reçu et envoyé. Ils emballent aussi les articles à expédier et déballet les articles reçus. L'emballage doit protéger la marchandise contre les chocs, l'humidité, la chaleur excessive et le gel. Tu dois connaître la résistance des boîtes à l'empilement et savoir comment préparer les envois pour différentes conditions d'expédition. Après l'emballage, tu poses les étiquettes d'identification et les instructions d'expédition. Tu remplis le connaissance, les factures, les requêtes et d'autres documents à la main ou, très souvent, à l'ordinateur. Tu conserves une réserve suffisante de matériaux d'emballage et tu enregistres habituellement tes opérations à l'ordinateur.

Quand les marchandises arrivent, tu vérifies la facture ou le connaissance qui les accompagne pour t'assurer qu'on a envoyé la bonne quantité et que le contenu n'est pas endommagé. Tu enregistres ces renseignements à l'ordinateur, manuellement ou par lecteur optique portatif enregistrant les codes à barres sur la marchandise. Tu supervises le chargement et le déchargement des marchandises par chariots élévateurs à fourche, diables et autres appareils. Tu déballet les marchandises et les envoies au secteur ou au service qui les entrepose.

Conditions de travail et formation

Tu travailles habituellement dans un entrepôt, un magasin de gros ou de détail, une usine, un magasin de matériaux de construction et de matériel minier ou une autre organisation commerciale ou industrielle. Dans les grands entrepôts, tu peux avancer à un poste de supervision. Le salaire est horaire. Certains employeurs t'offriront un travail par roulement. Parfois, les travailleurs sont syndiqués.

Il n'y a pas d'études particulières à suivre pour devenir expéditeur ou expéditrice réceptionnaire. La plupart des employeurs demandent un diplôme d'études secondaires. La formation est donnée en cours d'emploi. Il existe certains cours de perfectionnement, surtout si tu veux passer

à un poste aux achats. Les employeurs sont souvent prêts à aider les employés qui veulent se perfectionner.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as l'esprit systématique et le sens de l'organisation. Tu as aussi le souci du détail et tu peux en apprendre assez au sujet d'un produit pour l'emballer convenablement. Tu as besoin de fortes aptitudes en communication pour coordonner tes activités avec celles des clients, des fournisseurs, des utilisateurs, des camionneurs et des autres transporteurs. Tu as aussi besoin d'aptitudes en écriture et en mathématiques pour rédiger la documentation, compter les produits correctement et tenir des registres exacts. Tu connais l'ordinateur. Tu es en bonne forme physique, car le travail demande de soulever beaucoup d'objets.

Exigences

- habituellement, un diplôme d'études secondaires
- souvent, un permis de conduire
- le bilinguisme est un atout dans les entreprises qui font affaire avec le reste du pays
- aucun certificat ou permis nécessaire

Et ensuite ?

- agent ou agente ou contrôleur ou contrôlease du transport
- agent ou agente aux achats
- acheteur ou acheteuse, en gros et au détail

Salaire moyen	27 798 \$
moyenne basse	14 012 \$
moyenne élevée	43 192 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Expert ou experte en sinistres



« C'est très valorisant de mener une enquête approfondie pour en arriver à un règlement satisfaisant pour les deux parties... » Bob B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- commerce, français, mathématiques, comptabilité, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Institut d'assurance du Canada
www.iic-iac.org
- à l'Association canadienne des comptables en assurance
www.ciaa.org

Professions connexes

- examinateur ou examinatrice des réclamations
- expert ou experte téléphonique
- évaluateur ou évaluatrice

Les gens présentent des demandes d'indemnités relatives à leur police d'assurance, par suite d'événements de tout genre : accident de voiture, incendie, vol par effraction et défaillance de produits.

Tu examines les circonstances entourant la perte ou les dommages et, au besoin, détermènes qui est responsable. Pour l'obtention de preuves au sujet de la demande, tu recueilles les déclarations écrites, vérifies les dossiers et les rapports et consultes requérants, témoins, médecins, agents de police et autres personnes pertinentes. Tu pourrais aussi inspecter des voitures, des maisons, des entreprises ou des propriétés endommagées. Tu évalues l'étendue et la nature des dommages et détermènes le montant des indemnités. Enfin, tu négocies un règlement et tu déposes ton rapport.

Conditions de travail et formation

Les experts en sinistres travaillent en contrepartie de salaire pour le compte de compagnies d'assurances et d'entreprises indépendantes. Les experts en sinistres qui travaillent à leur compte perçoivent des honoraires. Tu travailleras soit au service des sinistres d'une compagnie d'assurances soit pour une agence indépendante d'experts en sinistres. La plupart du temps, tu travailles seul, sauf au cours de ta période de formation où tu es sous surveillance étroite. Tu travailles surtout dans un bureau. Le traitement des demandes d'assurances étant de plus en plus informatisé, tu travailles désormais surtout à l'ordinateur. Tu pourrais aussi voyager et travailler longtemps hors du bureau lors d'enquêtes, même le soir et le week-end.

On te formera en milieu de travail et en classe. Tu dois tout d'abord obtenir une lettre d'autorisation du gouvernement provincial ou territorial, ce qui te permet de travailler sous la supervision d'un expert agréé. Après quatre cours de l'Institut d'assurance du Canada (au Québec, l'Institut d'assurance de dommages du Québec), tu recevras un brevet de stagiaire. Avec quatre autres cours (et, en Ontario, un examen oral), tu auras ton brevet sans

exception. Les titres réservés d'Associé (AIIC) et de Fellow (FIIC) de l'Institut exigent de suivre encore d'autres cours. Le titre FIIC est le plus élevé en matière d'assurance au Canada.

Est-ce une profession pour toi ?

Il faut faire preuve de décision et de motivation et savoir analyser l'information et demeurer neutre dans la négociation et d'un règlement. C'est sans détours que tu poses des questions et que tu cherches les réponses, dans une foule d'occasions. Tu dois demeurer calme en t'occupant de personnes qui, elles, peuvent s'avérer très contrariées ou irritées. Tu dois avoir le sens de l'organisation pour traiter plus d'une demande à la fois. Tu excelles en communication, entrevue, rédaction et négociation.

Exigences

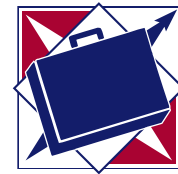
- un diplôme d'études secondaires
- des études postsecondaires ou de premier cycle, de préférence avec concentration en commerce ou dans un domaine connexe
- l'expérience en travail informatique est un atout certain, comme d'ailleurs celle au service des réclamations d'assurances
- le travail indépendant est soumis à un permis d'exercer provincial ou territorial remis par le surintendant des assurances
- souvent, un permis de conduire

Et ensuite ?

- la concurrence pourrait être vive pour obtenir un poste de supervision et de gestion
- expert indépendant ou experte indépendante
- expert ou experte autonome et travail à domicile, par télécommunications

Salaire moyen	39 867 \$
moyenne basse	24 021 \$
moyenne élevée	57 875 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« L'une des choses qui me donne beaucoup de satisfaction, c'est d'avoir à gérer une propriété à problèmes et de redresser la situation. » Dick M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, comptabilité, mathématiques

Renseignements : adresse-toi

- au Building Owners and Managers Institute of Canada
Tél. (sans frais) : 1 888 821-9319
Courriel : bomi@istar.ca
- à l'Institut canadien de l'immobilier
Tél. : (416) 695-9000

Professions connexes

- surveillant-gérant ou surveillante-gérante
- agent immobilier ou agente immobilière
- administrateur ou administratrice de contrats
- curateur public ou curatrice publique
- directeur ou directrice du marché immobilier
- administrateur ou administratrice fiduciaire

Les gestionnaires immobiliers (appelés aussi administrateurs de biens immobiliers) veillent au rendement des propriétés locatives commerciales et domiciliaires. Tu perçois les loyers, paies les factures, élabores des budgets et produis des rapports financiers détaillés sur le statut du portefeuille. Tu peux t'occuper aussi de commercialiser les propriétés à vendre ou à louer. Tu examines les demandes de location et vérifies la solvabilité des locataires éventuels. Tu peux aussi rédiger et faire appliquer les conditions du bail. Tu inspectes régulièrement les propriétés dont tu as la charge.

Tu pourrais gérer beaucoup de propriétés. Tu coordonnes et supervises les travaux de réparation, d'amélioration et d'entretien, en donnant des contrats de déneigement, d'entretien et d'aménagement paysagers, de plomberie, d'électricité, de peinture et de nettoyage. Tu connais les lois et les règlements municipaux sur la location immobilière, qui régissent la construction, la rénovation, la salubrité de l'environnement et la sécurité. Tu dois savoir quoi faire en cas d'urgence, par exemple en cas d'incendie, d'inondation, d'attaque terroriste, et comment transiger avec les médias dans une telle éventualité. Ton plus grand défi est de composer avec toutes ces activités qui touchent différents immeubles, à plusieurs endroits à la fois.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler pour une société de gestion immobilière, un promoteur immobilier ou une administration publique. Tu as un bureau, mais tu passes beaucoup de temps dans les diverses propriétés dont tu t'occupes. Les gestionnaires immobiliers reçoivent un salaire annuel. Les heures de travail sont souvent longues car tu dois rencontrer les locataires actuels et potentiels le soir et le week-end. En plus, tu dois répondre aux appels d'urgence.

L'agrément professionnel est décerné par l'Institut canadien de l'immeuble et par le Building Owners and Managers Institute of Canada. Dans certaines provinces, on doit obtenir un permis de rédaction et d'administration des baux et d'autres

documents juridiques. Ce permis est émis par l'association immobilière provinciale après un cours ponctué d'un examen. La scolarité minimum est le diplôme d'études secondaires, mais les employeurs préfèrent un diplôme collégial ou universitaire.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu communique bien, en personne et par écrit, établissant de bons rapports et collaborant avec une foule de gens : avocats, ingénieurs, architectes, fournisseurs, clients, locataires et assureurs. Il importe de connaître la loi et sa portée sur l'immobilier. Tu as un excellent sens logique, du tact et la capacité de résoudre les nombreuses difficultés qui peuvent surgir, comme dans les situations d'urgence et lors des inévitables plaintes des locataires. Tu dois savoir t'affirmer et avoir confiance en toi, car l'une de tes tâches consiste à mettre des locataires à la porte. Les capacités d'organisation et de gestion du temps sont primordiales.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- cours en comptabilité et en informatique
- cours collégial de deux ans en gestion immobilière (recommandé)
- la formation collégiale ou universitaire en administration des affaires est un atout

Et ensuite ?

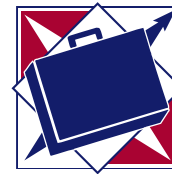
- vendeur ou vendeuse d'immeubles commerciaux
- promoteur immobilier ou promotrice immobilière

Salaire moyen 37 518 \$
moyenne basse 11 976 \$
moyenne élevée 63 193 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Officier ou officière de justice



« Chacun a sa place dans la société. Cela me permet de voir la société sous un nouvel angle. »
Lee Anne K.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, saisie du clavier d'ordinateur, droit

Renseignements : adresse-toi

- au Bureau du Commissaire à la magistrature fédérale
www.fja-cmf.gc.ca/fr/index.html
- à la page Web des tribunaux canadiens
www.fja-cmf.gc.ca/fr/judges/courts.html

Professions connexes

- fonctionnaire judiciaire
- juge de paix
- coordonnateur ou coordonnatrice des services judiciaires

Les officiers de justice s'occupent du greffe et de la procédure judiciaire des tribunaux fédéraux, provinciaux et territoriaux. Aussi appelés greffiers du tribunal, administrateurs du tribunal ou agents du registre, ils planifient, organisent, orientent et dirigent l'administration générale du tribunal. Les causes en délibéré vont des simples contraventions aux règlements de la route aux causes graves de droit pénal. Tu traites toute la documentation nécessaire à une parution au tribunal, notamment les procédures judiciaires et les décisions de la cour. Tu es également responsable de la collecte et de l'enregistrement des amendes et des honoraires imposés par le tribunal. De plus, tu conserves les dossiers judiciaires et t'occupes des budgets et des dépenses. La préparation et le travail sont budgétisés.

Les officiers de justice rencontrent juges, avocats, agents de liberté conditionnelle, policiers et travailleurs sociaux pour coordonner la bonne marche du tribunal. Tu veilles à ce que le personnel de soutien s'occupe efficacement de toute la paperasse qui lui passe entre les mains. Tu declares l'ouverture de l'audience et annonces l'arrivée du ou de la juge. Tu procèdes à l'appel des témoins et à leur assermentation, tu lis les chefs d'accusation, tu marques les pièces à conviction et apportes ton concours général aux juges afin de maintenir l'ordre.

Conditions de travail et formation

Les officiers de justice travaillent pour les gouvernements provinciaux ou territoriaux, ou pour la cour fédérale. Ils reçoivent un salaire assorti d'avantages sociaux. Ta présence au travail, selon les heures ouvrables normales, se partage entre les bureaux gouvernementaux et le tribunal. Les tribunaux de compétence provinciale et territoriale peuvent être très occupés et même si parfois ton métier t'apparaît stressant, le travail est très intéressant et varié. Il pourrait y avoir des heures supplémentaires à l'occasion. Tu pourrais devoir te déplacer en région, normalement de jour, mais parfois pour des périodes prolongées.

La plupart des officiers de justice commencent au bas de l'échelle, comme commis aux audiences ou aide de bureau, puis se forment en cours d'emploi. Il est préférable d'avoir fait des études postsecondaires.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes socialiser et transiger, et tu as beaucoup d'entregent, sachant apprécier les différences interculturelles. Tu es une personne très motivée et tu excelles en communication, ce qui t'aide à obtenir un travail efficace du personnel. Ton excellente organisation te permet de t'y retrouver dans une montagne de paperasse et de continuer à tout faire avancer sans heurts. Ta souplesse dans le travail et dans les changements d'orientation te laisse calme sous la pression des nombreux détails à régler. Dans certaines régions, il faut être bilingue.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- un diplôme d'études collégiales en administration des affaires ou un grade universitaire en administration publique ou en administration des affaires est souhaité, parfois exigé
- les études collégiales en droit et en sécurité sont un atout
- expérience générale du travail de bureau (classement, saisie, informatique)

Et ensuite ?

- exécution des ordonnances de la cour
- juge de paix
- postes de gestion

Salaire moyen	43 223 \$
moyenne basse	27 932 \$
moyenne élevée	63 107 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« N'oubliez pas que les gens difficiles savent se faire entendre. »
Johanne A.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, informatique, pratiques administratives

Renseignements : adresse-toi

- aux administrations, cabinets médicaux et entreprises de ta localité qui cherchent des réceptionnistes
- à l'International Association of Administrative Professionals (anciennement Professional Secretaries International)
www.psi.org

Professions connexes

- commis aux admissions à l'hôpital
- commis aux renseignements sur les prix
- commis aux renseignements
- commis de bureau
- préposé ou préposée à l'assistance annuaire

Les réceptionnistes accueillent les gens qui se présentent à un bureau et répondent au téléphone. Dans ce travail, tu accueilles les gens qui se présentent et tu les diriges vers la personne ou le service désiré. N'oublie pas que tu es la première personne à qui s'adressent les visiteurs. Tu peux recueillir et traiter des renseignements de base, surtout si tu travailles dans le domaine médical (cabinet de médecin ou hôpital, par exemple). Même si les boîtes vocales sont de plus en plus répandues, tu peux quand même devoir répondre au téléphone, aiguiller les appels vers la personne concernée, répondre aux demandes de renseignements généraux, prendre les messages et avertir les gens. Tu dois absolument bien connaître ton entreprise. Tu accomplis diverses fonctions de bureau comme prendre des rendez-vous, réserver des salles de réunion, t'occuper des services de courrier et de messageries et faire du traitement de texte et du classement. La connaissance des ordinateurs est un atout. Tu te tiens au courant des allées et venues du personnel et de sa disponibilité (savoir si les employés sont au bureau, sur la route ou en réunion ou s'ils ne prennent pas d'appels téléphoniques).

Par moments, tu pourrais trouver ce travail un peu limité. Il est impératif d'assurer une permanence téléphonique dans n'importe quel bureau. Par conséquent, si tu dois quitter ton poste pour une pause ou pour aller manger, tu dois d'abord t'organiser pour te faire remplacer.

Conditions de travail et formation

Le poste de réceptionniste est habituellement confié aux débutants. Cependant, à mesure que tu améliores tes compétences et tes capacités, tu peux passer à un autre poste de bureau. Tu peux travailler dans pratiquement n'importe quel type d'organisation, que ce soit un cabinet de médecin ou un ministère fédéral. Ton salaire est à l'heure ou annuel.

Habituellement, une courte formation en cours d'emploi te permettra de bien connaître le matériel de bureau à utiliser.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu es agréable et serviable et tu projettes une image de professionnalisme. Tu as beaucoup d'entregent et de bons talents en communication. Tu supportes bien les périodes de stress, sans perdre ton calme. Tu as le sens de l'organisation et la mémoire des détails.

Le fait de répondre au téléphone peut être très stressant, surtout quand le système possède plusieurs lignes. Parfois, on dirait que tous les appels arrivent en même temps. Pour réussir à tout gérer, tu dois garder ton calme et ta concentration. Tu dois te souvenir de qui est en attente et à qui chacun veut parler, tout en prenant les messages et en donnant des renseignements.

Heureusement, la charge de travail n'est pas toujours intense. Les périodes de travail sous pression sont souvent suivies de moments de calme relatif.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires (généralement)
- l'expérience du travail de bureau est un atout
- le bilinguisme, un atout, est parfois exigé
- dans les administrations publiques, l'adhésion à un syndicat est parfois obligatoire

Et ensuite ?

- secrétaire
- adjoint ou adjointe à l'administration
- administrateur ou administratrice de bureau

Salaire moyen	32 530 \$
moyenne basse	12 993 \$
moyenne élevée	33 739 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Représentant ou représentante en produits alimentaires



« J'aime la vente et la liberté de planifier ma journée; les jours se suivent mais ne se ressemblent pas. »
Barry C.

Matières pertinentes du cours secondaire

- pratiques commerciales, français

Renseignements : adresse-toi

- à l'Alliance des manufacturiers et des exportateurs canadiens www.palantir.ca/the-alliance
- à l'Association canadienne des professionnels de la vente www.cpsa.com

Professions connexes

- commis à l'information et au service à la clientèle
- représentant ou représentante en publicité
- agent ou agente d'assurances
- représentant ou représentante en matériel scientifique
- agent immobilier ou agente immobilière

Les représentants en produits alimentaires vendent, par exemple, des bonbons, de la soupe, des saucisses ou des boissons aux distributeurs en gros et aux commerces de détail. Tu travailles pour un producteur d'aliments et tu encourages la vente des produits de ta compagnie aux clients actuels et potentiels.

Tu dois connaître sur le bout des doigts les produits et les clients de ta compagnie ainsi que les produits et services des concurrents. Tu peux alors faire remarquer aux clients comment ta compagnie peut, mieux que tout autre fournisseur d'aliments ou de boissons, répondre à leurs besoins.

La plupart des ventes en gros iront aux compagnies détentrices d'un « compte » à ta compagnie. Tu évalues les prix et présentes des devis; tu négocies des contrats de vente, des conditions de crédit, des garanties et des accords de livraison, puis tu organises la livraison des commandes. Tu pourrais aussi négocier avec les détaillants la promotion de tes produits en affichant de la publicité ou en présentant les produits d'une manière particulière afin d'en améliorer la visibilité auprès des consommateurs.

Tu pourrais avoir le titre de « directeur ou directrice de compte », parce qu'une grande part de ton travail consistera à rendre les clients actuels heureux. Tu devras régler rapidement tout problème d'un client relativement à un produit ou à la façon dont on aura traité ou livré une commande. Client comme employeur doivent pouvoir accepter le règlement.

Conditions de travail et formation

Une foule d'entreprises de transformation ou de fabrication d'aliments ou de boissons, de l'embouteilleur de boissons gazeuses à l'entreprise de salaison, engagent des représentants. Tu passeras probablement beaucoup de temps au téléphone et en voiture, pour rencontrer tes clients et demeurer en contact avec eux. Tu pourrais avoir de longues heures de travail, à salaire ou à commission, ou les deux.

Les vendeurs sont formés en milieu de travail. Tu commences par du travail à divers postes auxiliaires pour mieux

connaître la compagnie et ses produits et tu travailles ensuite sous la direction d'un vendeur d'expérience jusqu'à ce que tu connaisses les produits et les clients de la compagnie. Les employeurs préfèrent engager des candidats qui ont déjà une certaine expérience de la vente ou du monde des affaires ou qui possèdent une scolarité postsecondaire liée à ce domaine.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes socialiser avec les clients, en apprendre sur leur commerce et négocier. Tu as confiance en toi-même, tu aimes la concurrence, tu es enthousiaste et tenace, et sais obtenir la confiance d'autrui. Tu consens à travailler de longues heures mais tu possèdes également la discipline personnelle et le sens de l'organisation nécessaires à la gestion efficace de ton temps.

À commission, il faut savoir composer avec un revenu variable : certains mois seront meilleurs que d'autres.

Exigences

- un permis de conduire, un diplôme d'études secondaires et une expérience de travail connexe
- une éducation postsecondaire en ventes ou en administration des affaires est un atout certain

Et ensuite ?

- gérant ou gérante des ventes
- agent ou agente de fabricants indépendant(e)

Salaire moyen	41 653 \$
moyenne basse	16 064 \$
moyenne élevée	69 982 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« Mon travail ne se limite pas à taper à la machine. C'est très stimulant, surtout aujourd'hui où on doit faire plus avec moins. »
Sheila R.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, informatique, pratiques de bureau

Renseignements : adresse-toi

- à un collège offrant des cours en administration de bureau
- au bureau local de Professional Secretaries International (maintenant appelé International Association of Administrative Professionals)
www.psi.org

Professions connexes

- commis de bureau municipal
- dactylographe
- commis de bureau général
- caissier ou caissière
- commis aux réservations

Les secrétaires exécutent diverses fonctions d'écriture, d'administration et autres. Avec le progrès de la bureautique, le travail a bien changé et porte divers noms : personnel de soutien, préposé ou préposée au service de bureau, adjoint administratif ou adjointe administrative.

Tu passes beaucoup de temps au téléphone : tu réponds aux appels, tu les achemines ou tu transmets des messages. Tu accueilles les visiteurs, réponds à leurs demandes de renseignements et les escortes jusqu'au bureau de la personne qu'ils viennent voir. Tu peux prendre et confirmer des rendez-vous et les rappeler à ton employeur. Tu peux aussi traiter avec des agents de voyages pour organiser des déplacements et faire des réservations.

Tu rédiges des lettres et documents, lis et révises des textes, prépares la documentation pour des réunions et rédiges des procès-verbaux. Tu peux encore avoir à sténographier et, chose certaine, tu fais du traitement de texte. Tu ouvres et distribues le courrier et la documentation, y compris le courrier électronique. Tu crées et administres aussi des systèmes de classement des dossiers. Tu pourrais établir des procédures de bureau et superviser d'autres employés et commander et acheter des fournitures de bureau. Dans une petite organisation, tu pourrais avoir des fonctions budgétaires, de maintien du matériel informatique et de bureau.

Conditions de travail et formation

Ce métier ouvre la voie à beaucoup d'autres en administration et en gestion. Avec l'ancienneté, tu peux passer à la gestion de bureau ou devenir secrétaire de direction. Tu travailles habituellement selon un horaire régulier de bureau et perçois un salaire annuel. Le travail occasionnel ou temporaire est payé à l'heure ou à la semaine. La formation est donnée en cours d'emploi car les façons de faire varient d'un bureau à l'autre. Tu pourrais te spécialiser dans un genre particulier de travail de bureau.

On utilise encore la sténographie mais de plus en plus elle est remplacée par la dictée enregistrée.

Est-ce une profession pour toi ?

Étant souvent le premier point de contact des visiteurs de l'organisation, tu dois faire preuve d'entregent, de politesse mais aussi de fermeté car tu traites avec toutes sortes de gens, parfois en situation difficile. Tu t'adaptes facilement à un milieu de travail qui change, à l'établissement des priorités et au respect des échéances. Tu as le sens de l'organisation et un bon esprit de décision, le sens des responsabilités, du professionnalisme et de la discrétion, surtout autour de documents confidentiels. Tu fais preuve d'initiative mais tu as aussi l'esprit d'équipe.

Exigences

- très souvent, un diplôme d'études secondaires
- un diplôme collégial d'un ou de deux ans en administration de bureau est un atout
- la connaissance des ordinateurs et du matériel de bureau est un atout important
- la connaissance d'une deuxième langue est très utile
- tu peux obtenir l'agrément professionnel décerné par l'association pancanadienne Professional Secretaries International, qui donne des cours à temps partiel et administre des examens qui te qualifient pour des postes supérieurs
- des compétences en communication téléphonique

Et ensuite ?

- surveillant ou surveillante de bureau
- administrateur ou administratrice de bureau
- postes de gestion

Salaire moyen	27 293 \$
moyenne basse	15 036 \$
moyenne élevée	38 122 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Tarificateur ou tarificatrice d'assurance



« C'est fascinant,
Jamais ennuyeux
Chaque cas est unique,
chaque client a des
besoins différents... »
Kelly M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, français, informatique, une langue seconde

Renseignements : adresse-toi

- à l'Institut d'assurance du Canada
www.iic-iac.org
- à la Canadian Association of Insurance and Financial Advisors
Tél. : (416) 444-5251
Télé. : (416) 444-8031
- à l'Institut d'assurance-vie du Canada
Courriel : mlem@iic.ca

Professions connexes

- agent ou agente d'assurance
- agent ou agente de crédit
- travailleur ou travailleuse en aide financière
- estimateur ou estimatrice

Les tarificateurs d'assurance étudient et évaluent les demandes d'assurance pour déterminer le risque, la prime et l'étendue de la protection. « Tarifier » signifie accepter d'assumer une responsabilité face aux pertes éventuelles des clients. Tu conseilles les clients, courtiers en assurance, experts conseils et autres membres du personnel et tu réponds à leurs questions. Tu étudies les demandes d'assurance ou de renouvellement d'assurance pour les particuliers et les entreprises, pour tous les genres de police. Tu évalues ces demandes à l'aide de logiciels spécialisés pour déterminer le risque qu'assumerait la compagnie d'assurances et le montant de la prime qui varie selon le risque et l'étendue de la protection accordée. Tu inclus aussi dans le contrat diverses conditions en te basant sur les pertes antérieures du client et d'autres renseignements.

Aux échelons supérieurs, tu autorises la vente de polices d'assurance et veilles à ce qu'elles soient conformes et réglementaires. Tu recommandes aussi la composition des régimes d'assurance individuelle et collective.

Conditions de travail et formation

Tu travailles pour une compagnie d'assurances, le plus souvent aux heures d'affaires et, parfois, en heures supplémentaires, du fait que ta compagnie se plie aux horaires imprévisibles des clients. Tu peux choisir de te spécialiser dans un secteur industriel particulier. Avec de l'avancement, des postes de gestion te seront offerts pour gérer le travail d'autres tarificateurs. Tu travailles moyennant un salaire.

Pour obtenir de l'avancement, en plus d'acquérir de l'expérience dans le domaine des assurances, on recommande de réussir un cours de formation donné par l'Institut d'assurance du Canada, l'Institut d'assurance-vie du Canada ou la Canadian Association of Insurance and Financial Advisors. Dans certaines compagnies, ces cours sont obligatoires. Le bilinguisme est un atout dans certaines régions.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes les mathématiques, tu sais poser des questions et fouiller pour obtenir des réponses. Les meilleurs tarificateurs d'assurances ont l'esprit d'analyse, sont minutieux, patients et décidés. Il te faut un bon jugement pour utiliser les outils du métier; tu dois bien connaître le domaine de l'assurance dans lequel tu travailles. Tu dois souvent faire des recherches approfondies pour recueillir la gamme des renseignements qui auront des répercussions sur ton sujet.

Tu dois posséder de bonnes aptitudes pour l'étude et un esprit méthodique, des talents de communication pour justifier ton point de vue et expliquer ton évaluation des risques. Tu dois savoir négocier pour défendre tes propositions et offrir des équivalences si le client n'est pas satisfait. Le travail est parfois stressant. L'obligation de traiter avec de multiples courtiers est exigeante et demande de la patience.

Exigences

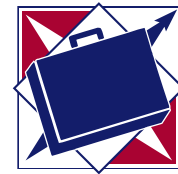
- un diplôme d'études secondaires
- de préférence, un diplôme collégial, un grade universitaire de premier cycle ou une formation post-secondaire en lettres, en sciences ou en commerce. Certaines facultés offrent maintenant des cours spécialisés en assurance-risque
- plusieurs années de formation en cours d'emploi

Et ensuite ?

- un domaine de spécialisation, comme la tarification marine ou de machinerie
- évoluer à des postes de gestion, en tarification ou dans l'industrie de l'assurance en général

Salaire moyen	36 691 \$
moyenne basse	21 014 \$
moyenne élevée	54 545 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« J'aime aider les gens à mettre leur entreprise sur le devant de la scène.

C'est toujours un défi. Il n'y a presque jamais de moment terne! »

Roy A.

Matières pertinentes du cours secondaire

- commerce, mathématiques, français, anglais, comptabilité et publicité.

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des professionnels de la vente
www.cpsa.com
- au Conseil canadien du commerce de détail
www.retailcouncil.org

Professions connexes

- aide à la promotion
- commis au service à la clientèle et à l'information
- vendeur ou vendeuse de matériel scientifique
- agent ou agente de services immobiliers
- agent ou agente de publicité

Salaire moyen	41 653 \$
moyenne basse	16 064 \$
moyenne élevée	69 982 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les vendeurs de publicité vendent des services de publicité dans les médias. Tu pourrais vendre de la publicité dans les journaux et revues, du temps d'antenne radio ou télé, des bannières ou de la publicité sur Internet.

Tu montres aux gens comment leur entreprise profiterait des services de publicité de ta compagnie. Il faut connaître les forces et les faiblesses des concurrents, celles de ton employeur et, autant que possible, les besoins, problèmes et pratiques commerciales de ton client. Quand tu connais les défis que les entreprises doivent relever, tu peux faire remarquer comment la publicité qu'elles pourraient acheter par l'entremise de ta compagnie pourra les aider à survivre et à prospérer. Tu pourrais communiquer avec les entreprises clientes en personne, par téléphone ou encore par Internet.

Quand un client décide d'acheter des services de publicité, tu peux l'aider, selon tes connaissances, à choisir la taille ou la durée et le style ou le format préférable, ce qui donne les meilleurs résultats dans le médium choisi (presse écrite, parlée ou Internet).

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler dans un bureau ou chez toi où tu aurais tes propres heures de travail. Tu travailleras probablement au moins en partie à commission, ce qui veut dire que ton revenu fluctuera de mois en mois, en fonction du nombre de ventes que tu fais. Ta commission peut représenter entre 10 et 50 % de la vente.

Les réussites scolaires ne sont pas, dans ce métier, aussi importantes que ton habileté à vendre et que ta connaissance du médium. Cependant, de plus en plus, les agents de publicité ont suivi des études postsecondaires liées aux entreprises et au marketing. Les grandes organisations possèdent souvent des programmes internes de formation visant à enseigner les techniques de vente qui réussissent et à familiariser les nouveaux agents de publicité avec l'organisation, ses services et ses procédures comptables.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu débordes d'énergie et de confiance en toi-même et fais preuve de créativité et d'organisation. Tu t'entends bien avec les autres et tu possèdes beaucoup d'entregent. Tu écoutes les autres avec concentration, tu excelles en communication et tu as de grands talents de persuasion.

Étant donné que ton revenu dépend du succès de tes ventes et que tu pourrais être en mesure d'établir tes propres heures de travail, il est très important que tu possèdes l'autodiscipline et la motivation nécessaires pour travailler pendant de longues périodes, si il y a lieu. Tu dois pouvoir supporter le rejet et composer avec la frustration quand un client potentiel décide de ne pas acheter tes services.

Exigences

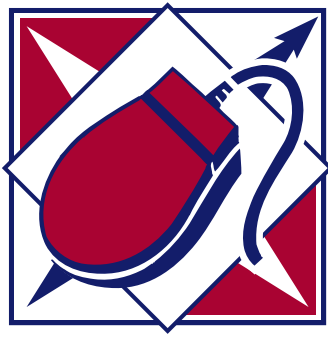
- habituellement, un diplôme ou certificat d'un collège ou d'un institut technique, en commerce et en marketing
- l'expérience en vente et le fait de bien connaître les entreprises et leurs membres, dans un environnement d'affaires, sont des atouts certains

En suite ?

- postes de supervision
- agent indépendant ou agente indépendante des ventes au service de diverses organisations

Capsules de conseils utiles

Environ 97 p. 100 des techniciens et techniciennes de machinerie lourde sont employés à temps plein et gagnent jusqu'à 50 000 dollars par an.



Informatique et technologie

Le temps est venu de départager les diverses options qui s'offrent à toi pour ton cheminement de carrière, aussi il est difficile de ne pas considérer les ordinateurs dans la même famille que la technologie.

On peut raisonnablement affirmer que le recours aux ordinateurs est « essentiel » à tous les emplois en technologie. Qu'est-ce que cela représente, à ton niveau? Pour un grand nombre des emplois possibles en technologie, tu devras avoir une formation collégiale ou technique dans des domaines comme la physique, la mécanique, la chimie, l'électronique et le génie, *en plus d'une bonne connaissance pratique de l'informatique.* Les personnes qui œuvrent dans ces domaines sont souvent persévérantes, c'est-à-dire qu'elles ne s'arrêteront pas avant d'avoir trouvé la solution du problème qui les préoccupe. Elles peuvent réfléchir de façon systématique à ce qu'elles font et peuvent aussi trouver des méthodes nouvelles et différentes pour résoudre des problèmes. Tu pourrais travailler en équipe afin de planifier des projets ou encore participer à un remue-méninges. Tu pourrais aussi passer beaucoup de temps par toi-même, à corriger un problème ou à approfondir une nouvelle idée.

Un conseil : Choisis ta compagnie avec soin !

Même si beaucoup de nouveaux travailleurs s'attendent à trouver un emploi permanent, à temps plein, aujourd'hui, il est devenu tout à fait banal de travailler à contrat, passant alors d'un projet à un autre et d'une compagnie à une autre.

Alors, fondamentalement, que dois-tu rechercher chez un employeur?

- Les compagnies qui font des affaires à l'échelle internationale (qui ont des *mondiaux*) connaissent une croissance plus rapide que celles qui ne le font pas. Il y aura davantage d'emplois dans ce secteur.
- Les compagnies qui offrent des possibilités de formation te donnent la chance d'approfondir tes connaissances et tes compétences. Les employeurs valorisent les candidats polyvalents à cause justement de la gamme étendue de leurs capacités.
- Les compagnies qui souscrivent aux principes de l'équité en matière d'emploi offriront des débouchés à tous les travailleurs admissibles afin qu'ils tentent leur chance à de nouveaux postes et à de nouveaux projets.
- Les compagnies dont les conditions de travail correspondent à tes besoins seront des employeurs plus agréables que d'autres. Vérifie des détails tels que le code vestimentaire (préfères-tu porter des jeans ou des habits soignés?), les heures de travail (préfères-tu les heures de travail souples ou rigides?).

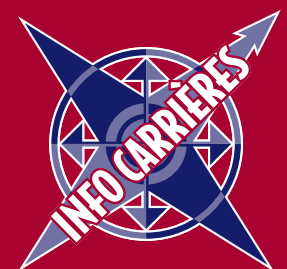
marchés

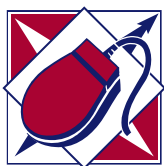
Remarque :

Dans chaque profil d'emploi, les salaires indiqués représentent, d'une part, la moyenne des salaires de tous les travailleurs œuvrant dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois; la moyenne salariale des 10 % de ces travailleurs qui gagnent le plus; et la moyenne salariale des 10 % des travailleurs qui gagnent le moins, toujours dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois. Les chiffres présentés peuvent comprendre les gains de personnes à leur propre compte, qui peuvent avoir subi des pertes de rémunération, ce qui peut diminuer considérablement la moyenne salariale du groupe concerné.

SOURCE : Recensement de 1996 (salaires), Statistique Canada.

PROFESSION	CNP	PAGE
Concepteur ou conceptrice de sites Web	2163	113
Contrôleur ou contrôleuse de la circulation aérienne	2272	114
Cybernographe	5241	115
Dessinateur ou dessinatrice	2253	116
Programmeur ou programmeuse d'ordinateur	2163	117
Représentant ou représentante en matériel scientifique	6221	118
Spécialiste de la sécurité des réseaux	2162	119
Technicien ou technicienne en matériel de télécommunications	7246	120
Technicien ou technicienne en transformation alimentaire	2211	121
Technicien ou technicienne et technologue des systèmes informatiques	2163	122
Technicien ou technicienne et technologue en appareillage industriel	2243	123
Technicien ou technicienne et technologue en génie civil	2230	124
Technicien ou technicienne et technologue en génie électrique	2241	125
Technicien ou technicienne et technologue en génie électronique	2241	126
Technicien ou technicienne et technologue en génie industriel	2233	127
Technicien ou technicienne et technologue en levés	2254	128
Technologue en chimie appliquée	2211	129





Inventaire des compétences

Voici **certains** des compétences souvent recherchées dans les emplois :
en informatique et en technologie

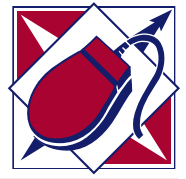
Coche à côté des compétences que tu possèdes déjà. Place une étoile ★ à côté des compétences que tu aimerais développer pour te préparer à travailler dans ce domaine.

1. Réflexion :		
<input type="checkbox"/> avoir l'esprit logique, scientifique	<input type="checkbox"/> trouver l'information	<input type="checkbox"/> avoir un jugement critique
<input type="checkbox"/> planifier et organiser les fonctions au travail	<input type="checkbox"/> prendre des décisions	<input type="checkbox"/> te servir de ta mémoire
<input type="checkbox"/> résoudre des problèmes		
2. Communication orale :		
<input type="checkbox"/> conférer avec les clients et fournir des conseils techniques		<input type="checkbox"/> consulter les autres
<input type="checkbox"/> écouter afin de comprendre les problèmes et communiquer clairement les solutions		<input type="checkbox"/> donner de l'information
3. Travaux techniques et informatiques :		
<input type="checkbox"/> utiliser des systèmes électriques et électroniques	<input type="checkbox"/> créer des logiciels	
<input type="checkbox"/> mettre des systèmes au point, les mettre à niveau, les contrôler	<input type="checkbox"/> calibrer et entretenir	
<input type="checkbox"/> te servir de langages informatiques, de dessins ou de diagrammes	<input type="checkbox"/> réparer les ordinateurs et leurs composantes	
<input type="checkbox"/> inspecter et tester les dispositifs de contrôle, les applications	<input type="checkbox"/> te servir des diverses possibilités des logiciels	
<input type="checkbox"/> comprendre les spécifications techniques et les utiliser	<input type="checkbox"/> créer des logiciels de formation et les utiliser	
<input type="checkbox"/> diagnostiquer et régler des problèmes de matériel et de logiciel	<input type="checkbox"/> utiliser et gérer des réseaux informatiques	
4. Capacités de calcul :		
<input type="checkbox"/> faire des calculs	<input type="checkbox"/> représenter graphiquement des analyses de données	
<input type="checkbox"/> appliquer les principes des mathématiques	<input type="checkbox"/> préparer les budgets et échéanciers de projets	
<input type="checkbox"/> analyser des données (comparer, mettre en relief, prévoir; moyennes, sommaires, taux)	<input type="checkbox"/> utiliser du matériel spécialisé de mesure	
5. Travailler avec les autres :		
<input type="checkbox"/> participer à des réunions et à des séminaires	<input type="checkbox"/> négocier afin d'atteindre des résultats en groupe	
<input type="checkbox"/> avec d'autres, planifier et prendre des décisions	<input type="checkbox"/> affecter d'autres travailleurs à diverses fonctions	
<input type="checkbox"/> faire des suggestions qui contribuent aux objectifs du projet	<input type="checkbox"/> t'imposer une discipline personnelle afin de travailler de façon autonome	
6. Écrire :		
<input type="checkbox"/> des programmes	<input type="checkbox"/> de la documentation précise et détaillée	<input type="checkbox"/> des manuels à l'intention des utilisateurs
<input type="checkbox"/> des rapports	<input type="checkbox"/> des notes de service	
7. Lire :		
<input type="checkbox"/> des modes d'emploi	<input type="checkbox"/> de la documentation sur l'informatique et les réseaux	<input type="checkbox"/> des sites Web
<input type="checkbox"/> des revues spécialisées	<input type="checkbox"/> des magazines de technologie et d'informatique	
<input type="checkbox"/> des notes de service	<input type="checkbox"/> des mises à jour des derniers développements technologiques	

Réfléchis aux compétences dont tu as besoin. Sers-toi des lignes prévues ci-après pour décrire où, selon toi, tu pourras obtenir ces compétences.

Ces sujets peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces travaux bénévoles peuvent me permettre de développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces loisirs et ces passe-temps peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Concepteur ou conceptrice de sites Web



« La conception de sites Web me permet d'exercer mes facultés créatrices aussi bien que mes compétences techniques. Chaque projet est entièrement nouveau et original. » Andrew B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- informatique, commerce, français, arts visuels

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association of Internet Professionals
www.association.org
- à la HTML Writers Guild
www.hwg.org
- au Conseil des ressources humaines du logiciel
www.shrc.ca

Professions connexes

- cybernographiste
- concepteur ou conceptrice graphique
- programmeur ou programmeuse informatique

Les concepteurs de sites Web créent des pages pour le W3 et pour des réseaux internes (*intranets*). Tu peux coordonner le travail des auteurs, graphistes et programmeurs ou encore réaliser toi-même tout le contenu ou seulement une partie.

Parfois, tu travailles à partir d'une liste d'objectifs pour un site; tu pourrais aussi partir de zéro et interviewer les gestionnaires et autres utilisateurs pour savoir ce qu'ils veulent. Un site donné pourrait servir à vendre des produits ou simplement à renseigner. Une fois que tu connais les objectifs du site, tu crées ou assembles les éléments de pages Web qui conviennent, ce qui comprend le texte, la trame sonore et les images; tu convertis ces éléments en langage Internet, par exemple HTML ou XML. Tu pourrais tout programmer, ou te servir de programmes de conversion.

La mise à l'essai du site Web, pour s'assurer qu'il fonctionne comme prévu et qu'il atteint ses objectifs, représente parfois autant de travail que sa création. Après avoir mis le site à l'épreuve et l'avoir lancé en direct sur Internet, tu pourras utiliser des logiciels spéciaux pour déterminer qui s'en sert et de quelle façon. Tu pourras régulièrement le mettre à niveau et en modifier le contenu ou la structure pour continuer d'éveiller l'intérêt des visiteurs du site.

Conditions de travail et formation

Tu travailles à contrat pour de nombreuses organisations ou pour un seul employeur, habituellement dans un bureau, mais parfois tu rends visite aux clients. Les heures supplémentaires ne sont pas rares lorsqu'il s'agit de terminer un projet à temps.

Il faut beaucoup de connaissances et de compétences en programmation, en graphisme et en conception, en rédaction et en administration commerciale. Un diplôme collégial ou technique ou un grade universitaire dans un de ces champs d'études te permet de débiter; puis, grâce à des cours de perfectionnement et à ton expérience, tu apprendras le reste. Avant

de t'inscrire à un programme, mieux vaut en discuter avec quelqu'un du milieu.

Pour trouver un emploi, il te faut un portfolio où tu présentes tes sites Web actuels, indiquant tes compétences, les objectifs recherchés et les résultats obtenus. Pour demeurer à jour, tu participes souvent à des séminaires et à des présentations de perfectionnement professionnel.

Est-ce une profession pour toi ?

Tes talents et intérêts sont vastes et tu aimes travailler avec les gens. La création d'un site Web exige souvent de consulter les clients et de négocier. Il faut avoir de l'entregent et savoir communiquer, travailler seul et se concentrer longtemps sur des détails. Si un programme ne donne pas les résultats voulus, il faut exercer patience, persévérance et intuition pour trouver la source du problème.

Exigences

- un portfolio de tes compétences
- avoir terminé tes études secondaires et avoir suivi des cours d'un établissement collégial, technique ou universitaire (ou une expérience équivalente)
- d'excellents talents de communication
- une expérience vaste et variée est un atout sûr

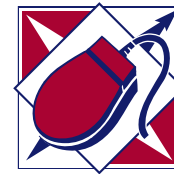
Et ensuite ?

- postes de supervision et de gestion

Salaire moyen	44 089 \$
moyenne basse	24 965 \$
moyenne élevée	64 356 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Contrôleur ou contrôleurse de la circulation aérienne



« Ce sont les responsabilités de l'emploi qui attirent les gens. C'est un exercice intellectuel que de se tenir à jour sur l'évolution du matériel... » Rieck K.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques (algèbre et trigonométrie), physique, informatique, anglais et français, sciences sociales

Renseignements : adresse-toi

- à l'Institut de formation de NAV CANADA
Tél. (sans frais) : 1 800 667-4636
www.navcanada.ca
- à l'Association canadienne du contrôle du trafic aérien
www.catca.ca

Professions connexes

- régulateur ou régulatrice de transport aérien
- contrôleur ou contrôleurse, commande centralisée de la circulation
- contrôleur ou contrôleurse de la circulation maritime
- officier ou officière du contrôle des armes aériennes

Les contrôleurs aériens surveillent et dirigent le déplacement des avions, hélicoptères et petits appareils dans l'espace aérien assigné et au sol, à l'aéroport. Ta principale fonction est de communiquer des renseignements. À l'aide du radar, de l'équipement radio et de tes yeux, tu diriges la circulation aérienne pour qu'elle soit ordonnée et sécuritaire. Tu transmets aux équipages l'information relative à l'atterrissage et au décollage, les renseignements météorologiques, les instructions de navigation, etc. Tu diriges le personnel au sol de manière à ce que les véhicules d'entretien, les chariots à bagages et les avions en mouvement ne causent pas de problèmes aux autres véhicules et aéronefs. En cas d'urgence, tu dois alerter les équipes d'intervention.

Conditions de travail et formation

Les contrôleurs aériens travaillent dans un aéroport ou un centre de navigation en route. Dans les aéroports, ils sont installés dans la verrière qui surmonte la tour de contrôle, et dirigent la circulation qui arrive. Dans les centres en route, ils travaillent dans des centres de contrôle régionaux et dirigent les aéronefs en cours de vol, au moment où ceux-ci traversent l'espace aérien dont ils ont la charge. Ton employeur sera NAV CANADA, une entreprise privée qui administre la plupart des grands aéroports et tous les services de contrôle aérien.

La formation des contrôleurs est dispensée par NAV CANADA à Cornwall (Ontario). Les critères d'admission sont rigoureux. La formation est d'environ huit mois, après quoi on t'assigne à une tour ou à un centre où tu reçois une formation en milieu de travail pendant une période de stage allant jusqu'à dix-huit mois.

La plupart des services de contrôle aérien fonctionnent 24 heures sur 24. On peut t'affecter n'importe où au Canada. Tu reçois un salaire annuel et, normalement, un régime complet d'avantages sociaux.

très responsable et dévoué à son travail. Il n'y a aucune marge d'erreur. Tu dois être très organisé(e) et capable de te concentrer pendant de longues périodes. Les contrôleurs des aéroports occupés travaillent en équipe; tu dois donc être en mesure de communiquer clairement et directement. Tu dois apprendre à visualiser en trois dimensions des données fournies en deux dimensions.

Exigences

- au moins 18 ans, la citoyenneté canadienne ou le statut d'immigrant reçu
- un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent
- un passe-temps ou de l'expérience dans un domaine lié aux règlements aériens ou aux avions est un atout
- une bonne vue et une bonne ouïe
- un examen médical et une vérification de sécurité
- une bonne connaissance de l'anglais, la langue de la navigation aérienne
- au Québec, au Nouveau-Brunswick et dans certaines régions de l'Ontario, tu dois aussi parler couramment le français
- réussir l'examen d'aptitudes de base, l'entrevue et l'examen physique des contrôleurs de la circulation aérienne

Et ensuite ?

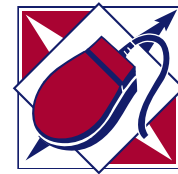
- les contrôleurs aériens peuvent travailler un peu partout au Canada ainsi qu'à l'étranger

Salaire moyen 59 502 \$
moyenne basse 30 030 \$
moyenne élevée 100 257 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Est-ce une profession pour toi ?

Il faut être décisif, penser vite et faire face à des situations stressantes. Il faut aussi être



« J'apprécie la souplesse du médium, dans tout ce que le spectre des outils numériques peut m'offrir. Toute image visuelle m'est rendue possible. » Leslie B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- arts visuels, technologies de diffusion, informatique.

Renseignements : adresse-toi

- au Animation World Network www.awn.com
- à l'ASIFA Central (association internationale de film d'animation) www.swcp.com/animate/index.htm
- au Conseil des ressources humaines du logiciel www.shrc.ca

Professions connexes

- technicien ou technicienne d'effets spéciaux
- caricaturiste
- illustrateur ou illustratrice
- concepteur ou conceptrice graphique
- concepteur ou conceptrice de site Web

Salaires moyens	44 089 \$
moyenne basse	24 965 \$
moyenne élevée	64 356 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les cybernographistes se servent de logiciels pour créer des images qui, vues en séquence, créent l'illusion du mouvement. Tu pourrais créer ces séquences pour de courts ou de longs métrages, des productions télévisées, des annonces commerciales, des jeux informatiques ou des sites Web.

Ce travail tout nouveau est en constante évolution et ne correspond à aucune description d'emploi normalisée. Tu pourrais travailler seul ou encore en équipe. Tu pourrais avoir toute la latitude artistique voulue ou devoir te limiter à des directives précises. Tu pourrais te spécialiser en animation de personnages, en décors à deux ou à trois dimensions, en effets spéciaux, ou en titres et crédits. Ou encore, dans la programmation de jeux vidéo ou l'intégration à des séquences naturelles de séquences créées par l'ordinateur, tu te serviras d'une gamme sans cesse croissante et changeante de programmes de graphisme et d'animation en deux et en trois dimensions pour créer les images qui simulent le mouvement.

Conditions de travail et formation

Tu es à ton compte ou tu travailles dans un studio d'animation. Dans les deux cas, tu passes de longues heures à l'écran de ton ordinateur. Pour achever un projet à temps, les heures supplémentaires prolongées sont à prévoir. À ton compte, tu pourrais avoir besoin d'un autre emploi pour vivre, jusqu'à ce que tu sois assez bien connu dans l'industrie du spectacle.

Il te faut une combinaison de talents artistiques et informatiques. Tu peux en acquérir les compétences en prenant des cours dans cette discipline dans un collège ou dans un établissement d'enseignement professionnel privé, en commençant comme apprenti dans un studio d'animation pour apprendre sur le tas ou en jumelant cours et expérience professionnelle. Tu pourrais suivre une série de cours à temps partiel ou un programme d'études collégiales à temps plein, pouvant durer jusqu'à trois ans. Mieux vaut en discuter avec des personnes qui travaillent couramment dans ce domaine, tout particulièrement avec des employeurs

potentiels, avant de t'inscrire à un programme de formation. Pour obtenir un emploi de cybernographe, tu devras monter un portfolio de tes compétences en dessin, incluant une disquette indiquant un de tes travaux d'animation.

Pour demeurer à jour, tu dois constamment apprendre de nouvelles technologies et techniques.

Est-ce une profession pour toi ?

Avec tes talents artistiques et ton penchant pour les derniers développements d'animation numérique, tu travailles rapidement, composes avec la pression des échéances, adaptes ton style aux besoins des divers studios et clients et travailles à ton aise en équipe. Il te faut aussi promouvoir activement ton travail et commercialiser tes compétences.

Exigences

- habituellement, des études secondaires
- ensemble de compétences artistiques et en infographie

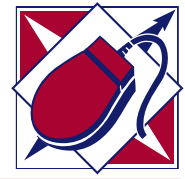
Et ensuite ?

- gestion de projets et postes de supervision

Capsules de conseils utiles

Le commerce international est un élément important de l'économie canadienne. Les jeunes travailleurs et travailleuses peuvent s'inscrire à des programmes de formation à temps partiel auprès du Forum pour la formation en commerce international et recevoir éventuellement un certificat dans plusieurs domaines variés.

Dessinateur ou dessinatrice



« Tout le monde se sert d'un ordinateur aujourd'hui, mais je trouve encore important de savoir dessiner à la main. » *Debbie T.*

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, sciences, informatique, conception ou graphisme assisté par ordinateur

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des techniciens et technologues www.cctt.ca
- au Bureau canadien des ressources humaines en technologie www.cthrb.ca

Professions connexes

- concepteur industriel ou conceptrice industrielle
- technologue en génie civil
- technologue en architecture

Les dessinateurs préparent des dessins précis et détaillés, en construction, en génie, en fabrication et à d'autres fins, pour le compte de cabinets d'architectes et d'ingénieurs, de fabricants, de compagnies d'arpentage et de cartographie ou pour le compte de services gouvernementaux fédéraux, provinciaux, territoriaux et municipaux.

Tes dessins techniques décrivent la taille, la forme, le fonctionnement ou le mécanisme d'objets et de structures qui serviront aux équipes de conception, de production et de construction. Auparavant, il fallait travailler à la table à dessin et se servir de compas, de diviseurs, de rapporteurs, de triangles et d'autres outils de dessin manuel. Aujourd'hui, la plupart des dessinateurs utilisent des logiciels de dessin assisté par ordinateur (DAO). Même si les techniques de DAO sont plus faciles à utiliser aujourd'hui qu'autrefois, elles ne restent qu'un outil. Le DAO exige encore des usagers qu'ils dessinent et recourent aux connaissances des dessinateurs traditionnels.

La technologie du DAO évolue rapidement, tandis que le coût des systèmes ne cesse de baisser. Dorénavant, tous les dessinateurs se serviront régulièrement du DAO. Cependant, dans certaines applications, il pourrait s'avérer encore nécessaire d'avoir recours au dessin manuel, surtout dans les cabinets spécialisés produisant de nombreux dessins originaux, sans effet répétitif.

Conditions de travail et formation

Tu travailles habituellement dans un bureau, à l'ordinateur. Les problèmes courants sont la fatigue oculaire et les maux de dos, aux mains et aux poignets. Les dessinateurs sont payés à l'heure ou à l'année. Beaucoup sont syndiqués, selon la situation prévalant chez l'employeur.

Certains employeurs exigent des dessinateurs qu'ils obtiennent une licence en conception technique ou en technologie du dessin ou dans un domaine connexe. Chaque province et territoire offre ce certificat de compétence. Les associations provinciales ou territoriales de techniciens et technologues en génie ou en

architecture offrent un agrément additionnel.

L'utilisation de systèmes de conception par ordinateur, de cartographie informatique et de positionnement par satellite a transformé cette profession. Tu devras périodiquement te recycler et te perfectionner en conséquence pour demeurer à jour.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimeras ce genre de travail si tu t'intéresses aux machines, aux matériaux de construction, au travail des ingénieurs et des architectes, aux sciences physiques et aux ordinateurs. Tu pourras y exceller si tu as un certain talent artistique et la capacité de visualiser des formes et des objets pour ensuite les modifier.

De nature analytique, organisée, minutieuse, intéressée aux mesures précises, et cherchant à intégrer facilement les détails, tu es capable d'une concentration profonde. Tu dois aussi faire preuve de patience, certains dessins pouvant exiger des jours entiers. Tu dois avoir l'esprit d'équipe et savoir t'exprimer verbalement et par écrit.


Exigences

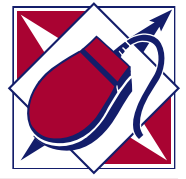
- un diplôme d'études secondaires
- expérience scolaire en dessin mécanique
- il est préférable de détenir d'un diplôme obtenu après deux ans d'études ou un diplôme en dessin industriel ou technique, d'avoir suivi un programme d'apprentissage de quatre ans en dessin et divers cours collégiaux ou techniques en dessin ou de posséder une expérience de quatre ou cinq ans dans un domaine pertinent.

Et ensuite ?

- postes avancés en dessin et postes de supervision
- industrie de l'infographie et services de soutien à la clientèle
- débouchés à la pige

Salaire moyen	39 042 \$
moyenne basse	21 458 \$
moyenne élevée	58 500 \$

 Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« Les puzzles m'ont toujours fasciné... Comme programmeur d'ordinateur, je peux puiser dans mes facultés créatrices et trouver aussi des solutions novatrices face à bien des casse-têtes. » Anton W.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, informatique, français

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne de l'informatique
www.cips.ca
- à l'Association of Information Systems Professionals (aux États-Unis)
www.aitp.org
- au Conseil des ressources humaines du logiciel
www.shrc.ca

Professions connexes

- concepteur ou conceptrice de sites Web
- analyste de la sécurité des réseaux
- technicien ou technicienne de systèmes informatiques
- cybernographiste
- analyste de systèmes

Salaire moyen	44 089 \$
moyenne basse	24 965 \$
moyenne élevée	64 356 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les programmeurs d'ordinateur créent, modifient et mettent à l'essai des logiciels. Tu pourrais créer le programme qui t'occupe en codifiant des ensembles d'instructions en langage machine ou jumeler et adapter des programmes existants. Selon le genre d'application, tu pourrais te servir de langages informatiques ou de bases de données, comme Visual Basic, C, Java, Activex, Oracle ou dBase.

Il faut comprendre précisément les besoins des usagers du logiciel. Après en avoir discuté avec eux, tu peux leur définir un plan complexe de fonctionnalités, revoir les spécifications conçues par d'autres ou collaborer à une équipe d'experts composée d'autres programmeurs et d'usagers. Au début de ta carrière, tu travailleras probablement sur des éléments d'applications logicielles qui seront ensuite intégrés dans un programme complet.

Une bonne part de ton travail consistera à vérifier des programmes, à diagnostiquer des problèmes et à trouver puis corriger des erreurs. Tu pourrais aussi documenter des programmes, rédiger des manuels d'utilisateur ou des explications pour écrans d'aide à l'utilisateur.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler à la pige, à temps partiel ou à temps plein pour une grande organisation, un cabinet d'experts-conseils ou une entreprise de conception de logiciels. Ce pourrait être pour le compte d'une compagnie d'assurances, d'une entreprise de transport, d'un fabricant, d'un ministère ou organisme gouvernemental. Tu passeras probablement de longues heures au bureau, à l'ordinateur. À l'approche d'échéances, le travail peut devenir stressant si le programme ne respecte pas encore les spécifications. Tu pourrais devoir faire des heures supplémentaires.

Pour débiter, il te faut un diplôme d'études collégiales en sciences informatiques ou un grade universitaire grandement lié à la programmation. Pour te spécialiser dans des applications commerciales, techniques ou scientifiques, il te faudrait peut-être une scolarité ou une

expérience directement reliées à l'administration des affaires, au génie, aux sciences de la vie ou aux sciences physiques.

Pour demeurer à jour, tu dois constamment apprendre les nouveaux langages et les techniques de programmation. Tu dois suivre des séminaires et des exposés de perfectionnement professionnel et prendre des cours liés à des langages particuliers de programmation.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu sais te concentrer pendant de longues périodes et traduire des concepts abstraits en tâches concrètes. Quand un programme ne fonctionne pas correctement, tu règles les problèmes patiemment, logiquement et en détail.

Sachant bien communiquer, en personne et par écrit, tu travailles avec les utilisateurs et d'autres programmeurs pour documenter les programmes. Tu dois aussi savoir travailler en équipe.

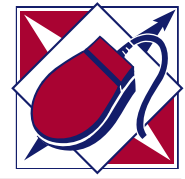
Exigences

- un diplôme collégial ou technique en informatique ou un grade universitaire étroitement lié à la programmation
- avoir réussi tes études secondaires

Et ensuite ?

- chef d'équipe de conception
- directeur ou directrice de projets

Représentant ou représentante en matériel scientifique



« Ce que j'aime le plus, c'est l'indépendance du travail. Je détermine moi-même mon succès financier en atteignant ou en dépassant le chiffre de ventes que je me fixe. »
Cam S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, sciences, français, commerce

Renseignements : adresse-toi

- à l'Alliance des manufacturiers et des exportateurs du Canada
www.palantir.ca/the-alliance
- à la Health Industry Manufacturers Association
www.himanet.com
- à l'Association canadienne des distributeurs d'équipement
www.caed.org

Professions connexes

- agent ou agente d'assurance
- agent immobilier ou agente immobilière
- vendeur ou vendeuse au détail
- directeur ou directrice des ventes
- représentant ou représentante de commerce en gros

Salaire moyen	48 999 \$
moyenne basse	20 087 \$
moyenne élevée	80 254 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les représentants commerciaux en matériel scientifique vendent des articles, tels que des fournitures et des instruments de biotechnologie et d'écologie aux entreprises privées et organismes gouvernementaux. Tu fais, pour le compte d'un fabricant ou d'un grossiste, la promotion de tes produits auprès des acheteurs actuels et tu tentes d'attirer de nouveaux clients.

Tu dois déterminer les besoins en matériel de tes clients et tout faire pour y répondre. Il faut contacter les clients en personne, au téléphone ou par courriel. Une fois leurs besoins cernés, tu leur montre comment les produits de ta compagnie y répondent. Tu prépares les exposés et les propositions de vente, négocies les marchés, veilles au délai de livraison de la marchandise et au suivi des ventes, offres un soutien technique continu et t'assures que le client est satisfait du produit.

En plus, tu rédiges des rapports de ventes et des commentaires de suivi à l'intention de l'équipe de conception des produits de la compagnie. Tu pourrais aider à adapter un produit aux besoins particuliers d'un client et donner des démonstrations du mode d'utilisation des produits que tu vends.

Conditions de travail et formation

La plupart des fabricants et des grossistes de matériel scientifique sont situés dans les grandes villes ou à proximité. Il faut parfois voyager beaucoup pour voir tes clients et assister à des conférences. Dans la mesure où tu atteins tes objectifs de vente, tu pourrais travailler en autonomie presque complète.

Pour vendre, tu dois connaître les points forts et les points faibles des produits concurrentiels et comprendre à fond les produits de ta compagnie, communiquer et établir des rapports avec les clients et parler avec conviction des articles que tu vends. Par conséquent, selon le genre de matériel, l'employeur pourra exiger que l'aspirant à un poste de représentant ait des connaissances en génie, en sciences ou dans un des domaines de la santé.

La plupart des entreprises offrent une formation en marketing à leurs nouveaux représentants. Tu seras probablement jumelé plusieurs mois à des représentants d'expérience avant de travailler de façon autonome.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes vraiment rencontrer des gens, te renseigner sur leur travail et négocier. Ta nature confiante, compétitive, persévérante et enthousiaste te permet de gagner la confiance des autres. Tu acceptes de faire de longues heures de travail, mais tu as aussi les qualités de discipline personnelle et d'organisation qu'il faut pour gérer efficacement ton temps.

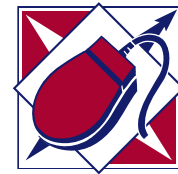
La plupart des représentants de commerce étant payés en partie par commission, tu dois pouvoir composer avec l'incertitude et le stress liés à un revenu qui peut fluctuer considérablement.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- habituellement, un diplôme d'un collège ou d'un institut technique ou un grade universitaire dans un domaine lié au matériel scientifique vendu
- l'expérience dans la vente est un atout

Et ensuite ?

- responsable de secteurs de vente plus lucratifs
- postes de supervision



« Tu te sers de ta logique et de tes talents de résolution de problèmes. Régler un problème de sécurité, c'est très stimulant. »
Phil H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, informatique, français

Renseignements : adresse-toi

- au Computer Security Institute
www.gocsi.com
- à l'Information Systems Security Association
www.issa-intl.org
- à l'International Information Systems Security Certification Consortium
www.isc2.org

Professions connexes

- technicien ou technicienne en systèmes informatiques
- programmeur ou programmeuse informatique
- concepteur ou conceptrice de sites Web
- analyste de systèmes

Salaire moyen	49 654 \$
moyenne basse	29 652 \$
moyenne élevée	70 069 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les spécialistes de la sécurité des réseaux planifient, mettent en œuvre, améliorent, surveillent et appuient les mesures de sécurité des réseaux informatiques. Ces mesures peuvent fermer au public l'accès aux renseignements du réseau ou permettre divers niveaux d'accès aux usagers agréés.

Dans ce domaine en évolution constante, les titres et responsabilités varient d'un emploi à un autre. Ton poste pourrait s'appeler, par exemple, agent ou agente de la sécurité de l'information, spécialiste de la sécurité des systèmes d'information, analyste de la sécurité de la technologie de l'information ou conseiller ou conseillère en sécurité physique et en filtres informatiques. Tu pourrais travailler au sein d'une équipe d'experts ou assumer toute la responsabilité de la sécurité du réseau d'une organisation, surveiller, évaluer et conserver les comptes et mots de passe d'ouverture de session des usagers du réseau, et déceler et contrecarrer les menaces et infractions possibles à la sécurité. Tu pourrais prendre part à l'élaboration des lignes de conduite en matière de sécurité de l'information. Tu pourrais aussi participer à la prestation de programmes de sensibilisation à la sécurité et de formation des employés dans ce domaine.

Conditions de travail et formation

Tu travailles pour une grande entreprise, un cabinet d'experts en sécurité de l'information ou à ton compte, à contrat. Tu travailles dans un bureau où tu peux passer beaucoup de temps en réunion avec des gestionnaires et des clients ou devant un ordinateur.

Les employeurs préfèrent généralement embaucher des spécialistes en sécurité de réseau qui ont les connaissances ou la formation nécessaires ainsi que plusieurs années d'expérience pertinente. Pour certains postes, l'employeur pourrait préférer des diplômés d'université. Dans d'autres, les connaissances et l'expérience dans des domaines spécialisés tels que les filtres sécuritaires, l'évaluation des risques ou encore l'expérience de travail avec des genres particuliers d'ordinateurs ou de

langages informatiques sont tout aussi importantes que les titres universitaires. L'évolution technologique étant constante, tu dois être au courant de tout ce qui se publie sur le sujet, discuter des nouveaux développements avec des collègues et participer aux exposés, aux ateliers et aux programmes de formation.

Partout au Canada, les collèges, instituts techniques et écoles professionnelles privées offrent des programmes menant à un certificat ou à un diplôme en informatique. Les vendeurs de réseaux offrent aussi des cours techniques menant à l'agrément. Avant de t'inscrire à un cours ou à un programme, il est bon de discuter de tes possibilités de formation avec des personnes qui travaillent dans le domaine de la sécurité des réseaux.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes te tenir au courant des nouveautés et des progrès en informatique et régler des problèmes par une utilisation patiente et persistante de la logique. Tu travailles aussi bien en équipe que seul.

Consultant souvent les usagers du réseau partout dans l'organisation qui t'emploie, tu dois posséder d'excellentes compétences en communication et beaucoup d'entregent.

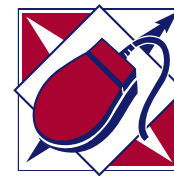
Exigences

- un diplôme d'études secondaires, suivi d'une formation et d'une expérience connexes
- remplir certaines conditions pour accéder à des renseignements confidentiels

Et ensuite ?

- postes de supervision et de gestion

Technicien ou technicienne en matériel de télécommunications



« Avec l'évolution rapide de l'industrie, il faut s'accrocher... J'y suis! » Doug F.

Matières pertinentes du cours secondaire

- informatique, mathématiques, physique, technologie appliquée, français

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des techniciens et technologues www.cctt.ca
- au Bureau canadien des ressources humaines en technologie www.cthrb.ca

Professions connexes

- électricien ou électricienne en matériel de communications
- technicien ou technicienne en téléphonie cellulaire
- installateur ou installatrice de matériel de central
- installateur ou installatrice téléphonique

Les techniciens en matériel de télécommunications installent et entretiennent les systèmes de communications, au foyer et au travail. Leur rôle est de plus en plus important face à la croissance de la technologie dans le monde.

Ton travail se fait avec des télécopieurs, postes de radio mobiles, téléphones cellulaires, modems et autre appareils de communications. Tu pourrais installer ou entretenir ce matériel, sur place, à domicile ou au bureau, dans un entrepôt d'entretien du matériel ou dans un centre d'exploitation d'une compagnie de télécommunications.

Dans le cas d'une installation, tu consultes les plans, manuels et spécifications techniques. Ensuite, tu inspectes les lieux et dresses un plan d'installation. À l'aide d'outils manuels et électriques, tu poses les câbles et les connecteurs, puis tu installes le matériel et le mets à l'essai, te servant de divers instruments de vérification.

Lors de pannes, tu réponds aux appels des clients et procèdes aux réparations. Comme tu pourrais être le seul représentant de la compagnie auprès du client, ce travail repose beaucoup sur les relations publiques.

Conditions de travail et formation

Tu travailles aussi bien à l'extérieur qu'à l'intérieur et tu rencontres beaucoup de clients, dans des commerces ou des résidences. Tu pourrais travailler dans un centre d'appels téléphoniques, une salle d'ordinateurs et de matériel, un atelier d'installation ou d'entretien, pendant de longues périodes, ou dans des tranchées et des tunnels souterrains ou en hauteur, sur des tours de communication ou dans des poteaux de télégraphe. Ce travail peut être physiquement exigeant et se faire par roulement.

Ton employeur sera probablement une grosse compagnie de télécommunications qui te versera un salaire annuel. Au sein d'une équipe de construction, tu pourrais recevoir un salaire horaire.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu trouveras ce genre de travail mentalement exigeant. Souvent, il sera difficile de trouver exactement la cause d'un problème technique. L'efficacité exige de jumeler des compétences analytiques et une bonne connaissance technique. Quand le matériel de télécommunication de première importance ne fonctionne pas, il faut se presser pour effectuer les réparations. La dextérité est essentielle.

Les logiciels sont un chaînon des télécommunications modernes. Il faudra constamment apprendre comment utiliser les nouveaux outils et le nouveau matériel.

Tu dois aimer travailler avec le public et accorder la priorité au service à la clientèle. Les gens dépendront de toi pour la fiabilité de leur matériel.

En plus d'être fiable et énergique, il te faut avoir une certaine habileté technique et de l'entregent; tu dois aussi pouvoir travailler dans toutes sortes de conditions, souvent sans supervision. En même temps, tu dois avoir un bon esprit d'équipe pour communiquer aux autres experts techniques ce que tu as appris.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- de préférence un cours collégial de deux ou trois ans en électronique ou en électricité
- pour les installateurs et réparateurs de téléphones et de réseaux commutés, un programme d'apprentissage de trois ou quatre ans

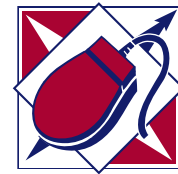
Et ensuite ?

- nombreux débouchés en télécommunications
- postes de supervision et de gestion

Salaire moyen	46 363 \$
moyenne basse	29 043 \$
moyenne élevée	59 908 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Technicien ou technicienne en transformation alimentaire



« Mes tâches sont extrêmement variées, dynamiques, remplies de surprises. On s’amuse ! »
Maude F.

Matières pertinentes du cours secondaire

- chimie, biologie, mathématiques

Renseignements : adresse-toi

- à l’Institut canadien de science et technologie alimentaires
www.cifst.ca
- au Conseil national du secteur des produits de la mer
www.nssc.ca
- au Conseil des ressources humaines en biotechnologie
www.bhrc.ca

Professions connexes

- technicien ou technicienne en chimie appliquée
- diététicienne ou diététicien
- technicien ou technicienne et technologue de laboratoire médical
- agent ou agente de la sécurité et de l’hygiène du travail

Les techniciens en transformation alimentaire participent à l’élaboration, à la transformation et au conditionnement des produits alimentaires ainsi qu’à la mise en œuvre et au maintien des normes de contrôle de la qualité. Tu pourrais travailler par toi-même ou fournir un soutien technique aux scientifiques et professionnels de l’alimentation.

Les titres et responsabilités de cette nouvelle profession varient d’un emploi à un autre. Tu pourrais t’occuper de certains aliments comme les produits laitiers ou les viandes, ou d’aspects particuliers de la production, comme la recherche-développement, le contrôle de la qualité ou la surveillance de la production.

En recherche-développement, tu contribues à élaborer de nouvelles méthodes de transformation, à améliorer les produits existants ou à créer des produits nouveaux. Si tu travailles en surveillance de la production et au contrôle de la qualité, tu veilles au respect par le personnel des normes et les pratiques d’hygiène pendant la transformation et le conditionnement des aliments, au stockage approprié des ingrédients de base, et à l’application des normes de qualité du gouvernement et de la compagnie qui t’emploie, quant aux ingrédients et aux produits alimentaires transformés. Tu pourrais vérifier et contrôler la teneur microbienne, la valeur nutritionnelle, la saveur et l’apparence des produits et superviser l’utilisation, le nettoyage et l’entretien des machines servant à la transformation des aliments.

Conditions de travail et formation

Tu travailles soit dans une compagnie de transformation ou de fabrication d’aliments et boissons soit dans une entreprise d’experts-conseils. La plupart du temps, tu travailleras dans un laboratoire ou dans des installations de production. Si l’usine de transformation alimentaire fonctionne 24 heures sur 24, ton travail pourrait être par roulement.

Souvent, les techniciens en transformation alimentaire obtiennent les connaissances et compétences nécessaires

en jumelant cours pertinents et formation en milieu de travail. Les employeurs préfèrent généralement embaucher des diplômés d’un programme collégial comportant une forte part de chimie et de microbiologie. Beaucoup de collèges et instituts techniques au pays offrent des programmes d’études en technologies chimiques et alimentaires.

Est-ce une profession pour toi ?

De nature curieuse, tu aimes travailler avec les aliments et apprendre de nouvelles notions scientifiques, surtout en chimie et en microbiologie. Tes qualités sont la résolution de problèmes, l’observation et la démarche méthodique pour accomplir les tâches qui demandent un souci particulier du détail. Tu aimes aussi travailler avec d’autres au sein d’une équipe.

Exigences

- un diplôme d’études secondaires
- un certificat ou diplôme d’un collège ou d’un institut technique en sciences alimentaires ou en techniques biologiques

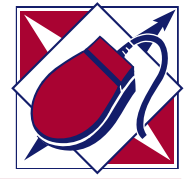
Et ensuite ?

- postes de supervision
- agent ou agente d’information ou de la réglementation au gouvernement
- consultant ou consultante dans le secteur privé

Salaires moyen	41 435 \$
moyenne basse	22 991 \$
moyenne élevée	61 253 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Technicien ou technicienne et technologue des systèmes informatiques



« Chaque jour apporte son lot de nouveaux problèmes et on s'attend à une réparation immédiate.

Enrichissant ? Oui.

Exigeant ? Très.

Stressant ? Absolument ! »

Walter R.

Matières pertinentes du cours secondaire

- informatique, électronique, commerce, mathématiques, sciences, français

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne de l'informatique
www.cips.ca
- à l'Association of Information Systems Professionals (aux États-Unis)
www.aip.org
- au Conseil des ressources humaines du logiciel
www.shrc.ca

Professions connexes

- technicien ou technicienne de l'entretien du matériel électronique
- spécialiste de la sécurité des réseaux
- programmeur ou programmeuse informatique
- concepteur ou conceptrice de sites Web
- analyste de systèmes

Salaire moyen 44 089 \$
moyenne basse 24 965 \$
moyenne élevée 64 356 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens et technologues des systèmes informatiques fournissent un soutien technique aux usagers. Tu installes, entretiens, ré pares et configures les systèmes et réseaux d'ordinateurs, offres des conseils techniques, diagnostiques et corriges les problèmes ponctuels d'ordinateurs ou de réseaux.

Tu dois avant tout voir à ce que les systèmes informatiques et les réseaux, aussi bien locaux que répartis, puissent répondre aux besoins des usagers. Tu recommandes les améliorations à apporter aux systèmes et aux configurations de réseau et tu fournis des conseils sur l'achat de systèmes et d'applications logicielles, de postes de travail, d'imprimantes, de matériel et de logiciels de réseau.

Tu installes, configures et mets à l'essai le nouveau matériel. Tu expliques aux usagers l'utilisation des systèmes et tu réponds aux plaintes concernant des problèmes informatiques. Quand les systèmes ou les composantes tombent en panne, tu trouves le problème et le règles au plus vite pour minimiser le temps d'arrêt. Tu tiens aussi des dossiers sur l'entretien et les réparations, tu analyses les dossiers de rendement du matériel et tu conserves un inventaire des stocks de pièces pour les réparations d'urgence.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler au service de technologie de l'information d'une grande entreprise, à contrat pour une compagnie qui vend des ordinateurs ou pour un cabinet d'experts-conseils en soutien technique aux grandes organisations. Dans les réseaux répartis, on peut passer beaucoup de temps à voyager. Tu pourrais devoir déplacer du matériel informatique lourd.

Les employeurs préfèrent engager des candidats diplômés d'un établissement collégial ou technique ou possédant un grade universitaire en sciences informatiques. Ils peuvent aussi engager des personnes possédant des connaissances pratiques des systèmes informatiques et de réseau, ayant de l'expérience dans l'industrie informatique. Avant de t'inscrire à un programme d'études, il serait sage de

discuter de tes options de formation avec des personnes qui travaillent couramment dans le domaine des services informatiques.

Le rythme constant de l'évolution technologique t'oblige à maintenir tes compétences et tes connaissances à jour : il faut lire, discuter des derniers développements et participer à des conférences, séminaires et autres programmes de formation.

Est-ce une profession pour toi ?

Les sciences et la technologie t'intéressent, comme d'ailleurs l'apprentissage du fonctionnement des systèmes. Tu aimes analyser l'information et résoudre des problèmes. Portant attention aux détails, tu travailles efficacement sous pression (seul aussi bien qu'en équipe), et tu abordes les problèmes avec patience et logique.

Les clients étant parfois grincheux et irrités par leurs problèmes informatiques, il faut de la patience et des talents démontrés de communication et beaucoup d'entregent.

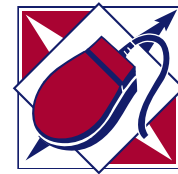
Exigences

- tes études secondaires, mais aussi de l'expérience ou une formation complémentaire liée à l'informatique, ou mieux, un certificat ou diplôme collégial ou technique en technologie de l'informatique
- la force nécessaire pour manipuler des composantes d'ordinateur et de réseau
- on exige parfois un permis de conduire

Et ensuite ?

- postes de supervision
- gestionnaire de réseau
- propriétaire d'une compagnie de vente ou d'entretien d'ordinateurs

Technicien, technicienne ou technologue en appareillage industriel



« La technologie est tellement avancée... c'est vraiment intéressant de travailler dans ce domaine. » Chad D.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, informatique, physique, chimie, français

Renseignements : adresse-toi

- à la Commission canadienne des ressources humaines en technologie
www.cthrb.ca
- à l'International Society for Measurement and Control
www.isa.org
- à la Measurement, Control and Automation Association
www.measure.org

Professions connexes

- électricien ou électricienne
- tuyauteur ou tuyauteuse
- technicien ou technicienne et technologue en génie électrique ou électronique
- mécanicien ou mécanicienne d'entretien d'aéronef
- mécanicien ou mécanicienne de machines pour textiles

Les techniciens et technologues en appareillage industriel et les mécaniciens d'instrument se chargent de l'entretien, de la mise au point, de l'installation, du calibrage et de la réparation des appareils industriels de mesure et de contrôle, notamment du débit, de la pression et de la température des liquides ou gaz dans les usines de transformation.

Ce domaine évolue rapidement car les contrôles sont de plus en plus complexes : grands réseaux de contrôle de systèmes informatiques comme ceux du contrôle réparti, du contrôle logique programmable et des instruments intelligents.

En général, les techniciens et les mécaniciens d'instrument inspectent et essaient les dispositifs de contrôle, diagnostiquent les problèmes et calibrent et entretiennent les instruments. Tu dois souvent consulter les spécifications du fabricant et discuter du rendement du matériel avec les préposés. Tu effectues l'entretien préventif, remplaces les pièces défectueuses, installes de nouvelles composantes et rédiges des rapports de vérification et d'entretien.

Les technologues en appareillage industriel conçoivent les systèmes de contrôle et élaborent les spécifications des composantes des systèmes.

Conditions de travail et formation

Tu travailles pour un service d'entretien d'instruments ou une usine de transformation. Les contextes industriels sont très variés : usines de pâtes et papiers, centrales d'énergie nucléaire ou hydro-électrique ou installations de traitement du pétrole et du gaz naturel. Ton horaire dépendra du genre d'usine qui t'emploiera.

Les techniciens et technologues en appareillage industriel sont, après un cours de un à trois ans, diplômés d'un collège ou d'un institut technique en technologie de l'appareillage. Les mécaniciens d'instrument ont suivi un apprentissage de quatre ou cinq ans en cours d'emploi selon le champ de compétence, assortis de courts séminaires.

Tu t'intéresses aux nouveaux développements technologiques : tu te

documentes, tu participes à des séminaires de perfectionnement et tu discutes avec d'autres techniciens, technologues et mécaniciens d'instrument. Tu apprendras graduellement l'informatique et les réseaux, la chimie, la science des matériaux et les enjeux environnementaux.

Est-ce une profession pour toi ?

Les sciences, la technologie et le fonctionnement d'éléments te passionnent, comme d'ailleurs l'analyse des renseignements et le règlement de problèmes. Tu as le souci du détail, tu travailles efficacement sous pression (seul ou en équipe) et ton sens logique et ta patience t'aident à résoudre les problèmes.

Exigences

- un diplôme d'études collégiales ou techniques en technologie de l'appareillage et, pour les mécaniciens, un apprentissage
- l'expérience dans une activité connexe aide à décrocher un emploi de débutant
- pouvoir manipuler le matériel et se rendre sur divers lieux de travail
- on pourrait exiger un permis de conduire

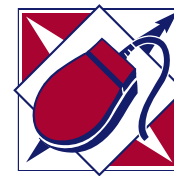
Et ensuite ?

- postes de supervision
- représentant ou représentante de commerce

Salaire moyen	50 701 \$
moyenne basse	27 944 \$
moyenne élevée	70 046 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Technicien ou technicienne et technologue en génie civil



« J'aime régler un problème et en voir les résultats concrets. »
Doug V.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, informatique, physique, français


Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des techniciens et technologues www.cctt.ca
- à l'Institut de recherche en construction www.cisti.nrc.ca
- au Bureau canadien des ressources humaines en technologie www.cthrb.ca

Professions connexes

- dessinateur ou dessinatrice
- technicien, technicienne ou technologue en levés
- technicien, technicienne ou technologue en arpentage
- technicien, technicienne ou technologue en ressources hydrauliques
- technicien, technicienne ou technologue en environnement
- technicien, technicienne ou technologue en architecture
- technicien, technicienne ou technologue en gestion des déchets dangereux

Salaire moyen 46 205 \$
moyenne basse 24 976 \$
moyenne élevée 64 975 \$

 Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens et technologues en génie civil prennent part à une vaste gamme de travaux publics, allant des projets de construction de ponts et d'édifices aux routes et aux voies maritimes. Tu pourrais travailler seul ou fournir des services techniques aux ingénieurs, architectes, arpenteurs et autres.

Ton titre professionnel et tes responsabilités varient selon le domaine du génie civil où tu œuvres : construction civile, génie urbain, conception et supervision de la construction, génie routier et des transports, génie hydro-économique ou géotechnique appliquée. Cependant, en règle générale, tu prépares (ou aides à préparer) des dessins ou des concepts ainsi que des spécifications de construction.

Aussi, tu prépares des devis des coûts et des matériaux; établis des calendriers de travail et des rapports; supervises ou mènes des études pratiques, inspections et enquêtes techniques. Par exemple, tu pourrais inspecter ou superviser les travaux dans un chantier de construction pour vérifier le respect des spécifications de conception en matière de sécurité, ou encore inspecter un barrage ou une centrale hydro-électrique afin d'évaluer les besoins de réparations.

Conditions de travail et formation

Tu travailles pour divers organismes : cabinets d'ingénieurs-conseils, compagnies de construction, services gouvernementaux de travaux publics, d'environnement ou de transport. Les conditions de travail varient. Tu pourrais travailler surtout à l'intérieur, dans un bureau informatisé, ou à l'extérieur dans toutes sortes de conditions climatiques, sur des chantiers de construction. Tu rempliras probablement une semaine régulière de travail dans les deux cas, bien qu'il faille parfois faire des heures supplémentaires pour respecter les échéanciers des projets.

Il te faut un certificat ou un diplôme de technologie en génie civil (ou dans un domaine connexe) d'un collège ou d'un institut technique. Ceux-ci offrent des programmes de technologie en génie civil,

de un à trois ans. Avec ton diplôme, tu commences normalement au bas de l'échelle, dans un poste de soutien technique. Puis, avec l'expérience, tu progresses à des postes de responsabilité accrue.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu t'intéresses aux mathématiques, aux sciences et à la technologie. Tu aimes te servir de matériel et d'ordinateurs, travailler à l'extérieur et analyser de l'information pour résoudre des problèmes. Tu fais attention aux détails, travailles efficacement sous pression (par toi-même ou avec d'autres) et exerces logique et patience pour régler les problèmes. Tes talents en communication écrite comme orale sont manifestes.

Exigences

- un certificat ou diplôme d'un établissement collégial ou technique, en technologie du génie civil ou dans un domaine connexe
- un diplôme d'études secondaires

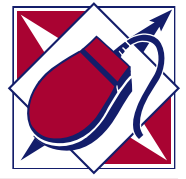
Et ensuite ?

- postes de supervision et de gestion de projet
- estimateur ou estimatrice de la construction
- inspecteur ou inspectrice de la construction
- représentant ou représentante des ventes

Capsules de conseils utiles

De nombreuses universités coordonnent leurs programmes d'études avec ceux de collèges communautaires. Ainsi, par exemple, des programmes collégiaux de trois ans en administration des affaires, en soins infirmiers, en sciences forestières et en technologie industrielle peuvent mener à un diplôme après deux ans d'études supplémentaires à l'université.

Technicien ou technicienne et technologue en génie électrique



« Il s'agit d'aider les clients à régler leurs problèmes de matériel électrique. Ils sont énervés et ont besoin de réponses précises. »
Barry C.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, sciences, arts industriels

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des techniciens et technologues www.cctt.ca
- au Conseil sectoriel de la formation professionnelle en fabrication d'équipement d'électricité et électronique
Tél. : (613) 567-3036
- à la Fraternité internationale des ouvriers en électricité www.ibew.org

Professions connexes

- concepteur ou conceptrice d'études en électricité
- opérateur ou opératrice de systèmes électriques
- technologue en communications électroniques d'avionique
- technologue en instruments industriels
- technologue en génie électronique

Salaire moyen	43 827 \$
moyenne basse	22 984 \$
moyenne élevée	64 059 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens et technologues en génie électrique fournissent soutien et services techniques en conception, installation, exploitation, production et réparation de matériel électrique et de systèmes électriques. Ils sont à l'emploi de services publics d'électricité, de compagnies de télécommunications, de fabricants de matériel électrique, de cabinets d'experts-conseils et d'une vaste gamme d'industries de la fabrication, de la transformation, de l'extraction minière et des transports, en plus des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux.

Tu appliques tes connaissances et ta compréhension de la théorie électrique à l'industrie. Tu travailles au sein d'une équipe formée d'autres technologues et d'ingénieurs, à concevoir, assembler, tester et modifier des circuits, du matériel, de la machinerie et des systèmes électriques, à des fins résidentielles, commerciales, industrielles et publiques.

Tu prépares des devis, à partir de plans de systèmes d'électricité. Tu pourrais installer, surveiller, réparer et entretenir des systèmes de contrôle électrique et du matériel transistorisé, y compris diagnostiquer et régler les problèmes de systèmes électriques ou mécaniques.

Conditions de travail et formation

Comme technologue en génie électrique, tu travailles dans un bureau, un laboratoire technique ou un atelier, ou encore chez les clients. En conception ou en ventes, l'horaire hebdomadaire est régulier. Parfois, il faut des heures supplémentaires pour respecter certaines échéances.

Tu pourrais aussi travailler dans des usines, des centrales électriques, des laboratoires et des chantiers de construction, comme le font les techniciens. Ta formation en sécurité t'est utile pour éviter les chocs électriques.

Ton salaire est horaire ou mensuel et tu dois souvent te déplacer. La plupart des techniciens nouvellement engagés reçoivent une formation en milieu de travail, dont la durée varie d'un employeur à un autre.

Les techniciens en génie électrique obtiennent un certificat après un an

d'études, pour devenir ouvrier électricien ou ouvrière électricienne. Certains collèges et instituts techniques peuvent offrir des cours accélérés de 18 mois, aboutissant au titre de technologue en génie électrique. Certains inscrivent les techniciens brevetés directement en deuxième année.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes les outils, ordinateurs, instruments et machines. Tu analyses les problèmes technologiques et les règles. Cependant, cet emploi peut aussi être stressant. On pourrait t'appeler d'urgence pour résoudre un problème électrique qui nuit à la production ou aux services à la clientèle.

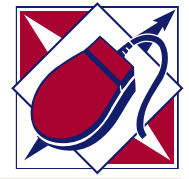
Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- les cabinets d'ingénieurs préfèrent les candidats ayant suivi deux ans d'études dans un collège ou un institut technique en technologie du génie électrique
- l'agrément d'une association provinciale ou territoriale est facultatif, mais certaines compagnies peuvent l'exiger pour certains postes
- on exige parfois deux ans d'emploi avant de décerner l'agrément dans ce domaine. Il n'y a habituellement aucun apprentissage structuré

Et ensuite ?

- postes de supervision et de gestion
- propriétaire d'entreprise

Technicien ou technicienne et technologue en génie électronique



« Certains prototypages que je réalise me passionnent. Quel travail délicat que d'élaborer le premier échantillon ! »
Ron T.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, électronique, sciences, français


Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des techniciens et technologues
www.cctt.ca
- au Bureau canadien des ressources humaines en technologie
www.cthrb.ca
- au Conseil sectoriel de la formation professionnelle en fabrication d'équipement électrique et électronique
Tél. : (613) 567-3036

Professions connexes

- technicien ou technicienne de soutien à la production en électronique
- technologue en génie de l'avionique
- technologue en communications
- technicien ou technicienne en instrumentation industrielle
- technicien ou technicienne et technologue en génie électrique

Salaire moyen 43 827 \$
moyenne basse 22 984 \$
moyenne élevée 64 059 \$

 Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens et technologues en génie électronique conçoivent, fabriquent et réparent le matériel et les systèmes électroniques. Ce métier comprend plusieurs titres de postes spécialisés.

Ton travail de production et de contrôle de la qualité d'une vaste gamme de matériel électronique touche l'assemblage, l'installation, la réparation et l'entretien des circuits, composants et systèmes électroniques. Tu pourrais aussi inspecter le matériel récemment installé et régler toute défaillance. Tu pourrais préparer des croquis, des graphiques et des dessins décrivant les systèmes électroniques et leurs caractéristiques fonctionnelles.

Tu peux rédiger des logiciels et te servir d'ordinateurs pour en planifier et gérer les fonctions et pour les répartir selon leur séquence d'exécution.

Tes employeurs sont les services publics d'électricité, les compagnies de communications, les fabricants de matériel électrique, les cabinets d'experts-conseils, les industries de la fabrication, de la transformation et des transports, et les gouvernements.

Conditions de travail et formation

Tu travailles habituellement dans des bureaux, des laboratoires techniques, des ateliers ou des services de production, mais parfois aussi à l'extérieur. Pour l'installation ou l'entretien du matériel, tu dois parfois te déplacer.

La semaine est de 40 heures; le salaire, au mois ou à l'heure. Il faut souvent se déplacer. Habituellement, tu reçois une formation en milieu de travail, de longueur variée. Tu travailles en équipe sur un projet donné.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes travailler avec des outils, du matériel, des instruments et de la machinerie dans des tâches exigeant de la précision pour trouver des solutions fonctionnelles aux problèmes.

Tu aimes pratiquer les mathématiques, les sciences et la résolution de problèmes techniques. Tu t'exprimes bien, verbalement et par écrit. En plus d'avoir de l'adresse et de l'agilité, tu dois pouvoir travailler sous la pression des échéances et avoir la volonté de parfaire ton éducation.

Il y a une demande croissante de techniciens pour travailler dans le domaine des ventes techniques et des relations avec la clientèle et pour superviser le personnel technique. Par conséquent, il importe que tu aies beaucoup d'entretient.

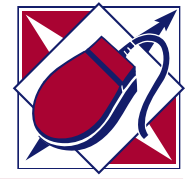
Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- les compagnies préfèrent les candidats ayant suivi une formation dans un collège ou dans un institut technique de deux ans en technique ou technologie du génie électrique
- certains établissements d'enseignement offrent des cours accélérés de 18 mois
- l'adhésion à une association provinciale ou territoriale est facultative, mais certaines compagnies peuvent l'exiger pour certains postes
- pour l'agrément, on peut exiger deux ans d'expérience
- certains domaines spécialisés, comme ceux des alarmes ou du matériel médical, sont peut-être assujettis à d'autres règlements gouvernementaux

Et ensuite ?

- postes spécialisés en génie électronique
- supervision et gestion techniques
- commercialisation ou ventes
- propriétaire d'entreprise

Technicien ou technicienne et technologue en génie industriel



« Mes études me servent dans de nombreuses situations. Je ne suis limité à aucune industrie. » Jason M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, physique, commerce, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne pour la gestion de la production et des stocks
Tél. (sans frais) : 1 800 567-8207
- au Conseil canadien des techniciens et des technologues
www.cctt.ca
- à la Société canadienne de génie industriel
Tél. : (514) 672-8599

Professions connexes

- coordonnateur ou coordonnatrice des ressources humaines
- coordonnateur ou coordonnatrice de l'hygiène et de la sécurité du travail
- technicien ou technicienne en transformation des aliments
- technicien ou technicienne et technologue en fabrication
- responsable des achats

Salaires moyens 44 063 \$
moyenne basse 25 017 \$
moyenne élevée 63 682 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens et technologues en génie industriel élaborent des systèmes efficaces, organisés, conviviaux et économiques. Tu travailles seul ou en équipe de soutien technique d'entreprise, concernant notamment l'emplacement et la disposition des installations d'une usine, la manipulation du matériel, la conception des postes de travail, les régimes de paie, le contrôle de la qualité, la sélection et le placement du personnel, l'hygiène et la sécurité du travail ou l'analyse des coûts.

Les titres et responsabilités varient beaucoup : techniciens ou technologues en gestion d'exploitation, en contrôle de la production, en assurance de la qualité, en prévention des pertes ou encore analystes des normes de travail. Tu pourrais aider à concevoir des procédés de production ou des programmes de ressources humaines. Les techniciens peuvent analyser des normes de travail, superviser la production et inspecter les procédés de fabrication ou de transformation. Tu pourrais aussi rassembler de l'information et aider à analyser des données en vue d'élaborer des horaires de travail, des programmes d'assurance de la qualité ou des programmes d'hygiène et de sécurité du travail.

Technologue, tu pourrais élaborer et exécuter des programmes de production, de gestion des stocks et d'assurance de la qualité; concevoir les plans de la disposition d'une usine et des installations de production; élaborer et mettre en œuvre des programmes d'étude des normes de travail, d'hygiène et de sécurité au travail ou de prévention des incendies.

Conditions de travail et formation

Tes employeurs possibles : entreprises manufacturières, compagnies d'assurances, gouvernements, institutions financières, entreprises de transport, hôpitaux et cabinets d'experts-conseils. Les milieux de travail diffèrent aussi : bureaux, usines de fabrication et de transformation, établissements de santé. La semaine de travail est régulière.

Il faut un diplôme ou un certificat de collège ou d'institut technique en génie

industriel, en gestion des opérations ou dans une technologie connexe qui t'enseignent le génie et la gestion. Pour rester au courant de l'évolution du génie industriel, tu dois lire, discuter des nouveaux développements avec des collègues et participer à des exposés, à des ateliers et à des programmes de formation.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu t'intéresses aux mathématiques, aux sciences, au comportement humain et organisationnel, et tu aimes analyser l'information et résoudre des problèmes. Tu es une personne patiente, précise et exacte; tu aimes aller au fond des choses.

Collaborant étroitement avec beaucoup de gens dans l'organisation, tu as de l'entregent et aimes travailler par toi-même et en équipe.

Exigences

- un certificat ou diplôme d'un collège ou d'un institut technique en technologie du génie industriel ou dans une technologie connexe
- un diplôme d'études secondaires

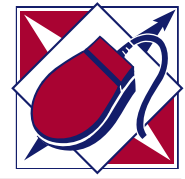
Et ensuite ?

- postes de supervision et de gestion de projets (par exemple, chef du contrôle de la qualité ou de la production)

Capsules de conseils utiles

La plupart des nouveaux arrivants sur le marché du travail trouvent un emploi dans des petites et moyennes entreprises, c'est-à-dire qui comptent 500 employés ou moins.

Technicien ou technicienne et technologue en levés



« J'aime travailler à l'extérieur, les travaux variés et de façon autonome. » Paul S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, français, physique, informatique

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des techniciens et technologues www.cctt.ca
- au Bureau canadien des ressources humaines en technologie www.cthrb.ca

Professions connexes

- géomètre hydrographique
- géomètre aux instruments
- technologue en architecture
- technicien ou technicienne en cartographie

Les techniciens et technologues en travaux de relèvement font des levés pour localiser précisément et établir la position d'éléments naturels et de structures construites par l'homme, à la surface de la terre, sous terre et sous l'eau. Tu pourrais :

- contribuer à l'élaboration de méthodes et de procédés de relèvement topographiques;
- enregistrer systématiquement toute mesure et autre renseignement obtenu;
- compiler et analyser ou aider à analyser les mesures obtenues;
- préparer ou aider à préparer les dessins, graphiques, plans et notes de levés détaillés.

Les technologues en relèvement peuvent superviser et coordonner les levés sur le terrain, alors que les techniciens les effectueront. Sur le terrain, tu utilises divers instruments et dispositifs électroniques complexes pour prendre des mesures. Au bureau, les ordinateurs et systèmes de CAO (conception assistée par ordinateur) te servent à analyser les données et à préparer des dessins détaillés.

Les résultats de tes levés peuvent aider à définir les limites de terrains lors de transactions immobilières et d'actes en justice concernant les titres de propriété foncière. Tu pourrais aussi procéder à des levés d'arpentage en vue de la construction de routes, de barrages hydroélectriques et de mines ou de la définition précise des limites côtières ou des eaux intérieures, en te servant de photographies aériennes pour créer des images en trois dimensions. Tu pourrais participer aux travaux de cartographie géologique des éléments naturels ou à la détermination des points exacts de latitude, de longitude et d'élévation de la surface terrestre, et même du champ de gravité de la Terre.

Conditions de travail et formation

Les employeurs sont les administrations fédérale, provinciales, territoriales et municipales, ou des cabinets d'arpenteurs-géomètres privés. Beaucoup travaillent en équipe, dans des terrains difficiles et sous

toutes sortes de conditions climatiques. Tu pourrais voyager en avion ou en hélicoptère pour atteindre des endroits éloignés, bâtir ton propre campement et décharger du matériel lourd. Le salaire est horaire.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes les mathématiques et le travail en plein air, le travail informatique et instrumental. Méthodique, tu fais attention aux détails. Tu visualises les formes géométriques et tu comprends les détails des dessins et objets divers. Le travail d'équipe et la communication, la résistance physique et la bonne forme sont importants.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- techniciens : un ou deux ans de technologie des relèvements (niveau collégial ou technique)
- technologues : deux ou trois ans de technologie des levés (niveau collégial ou technique)
- pour certains postes, un agrément en technologie des levés ou dans un domaine connexe, décerné par les ordres professionnels provinciaux et territoriaux de techniciens et technologues en sciences appliquées ou en génie
- une période de travail sous supervision, habituellement de deux ans, ouvre droit aux examens d'agrément

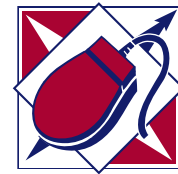
Et ensuite ?

- postes de supervision
- ingénieur ou ingénieure en arpentage
- passage à une foule de spécialisations en technologie des levés

Salaire moyen 38 730 \$
moyenne basse 22 103 \$
moyenne élevée 56 865 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« J'aime plusieurs aspects de cet emploi. Découvrir de nouveaux produits, déterminer quels ingrédients se marieront avec d'autres ou encore m'occuper du contrôle de la qualité. »
Jannelle M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- chimie, informatique, mathématiques, français

Renseignements : adresse-toi

- à l'Institut de chimie du Canada
www.chem-inst-can.org
- à l'American Chemical Society
www.acs.org

Professions connexes

- technologue en génie chimique
- ingénieur ou ingénieure chimique en production
- représentant ou représentante des ventes de produits chimiques
- technologue de laboratoire de sciences physiques

Salaire moyen	41 435 \$
moyenne basse	22 991 \$
moyenne élevée	61 253 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les technologues en chimie appliquée fournissent un soutien technique et une assistance en chimie industrielle, en génie chimique, en recherche et analyse chimique et biochimique ainsi qu'en contrôle de la qualité. Tu travailles avec une équipe de chimistes et d'ingénieurs à effectuer des analyses, des synthèses ou encore la séparation de divers composés chimiques.

Tu mets à l'essai des emballages pour en vérifier la conception, l'intégrité des matériaux et la qualité écologique; tu assembles et fais fonctionner du matériel permettant l'élaboration de nouveaux produits, vérifies la qualité des produits, élabores de nouvelles techniques de production. Tu dois recueillir et analyser des échantillons d'air et d'eau, pour en vérifier le niveau de pollution.

Tu établis, mènes et enregistres des expériences chimiques, des essais et des analyses. Tes autres responsabilités comprennent le fonctionnement et l'entretien du matériel de laboratoire et la préparation d'échantillons et de solutions. Le matériel à ta disposition comprend des ordinateurs, des instruments informatisés, des éléments de robotique et des applications technologiques de pointe telles que celles qui servent en biotechnologie.

Conditions de travail et formation

Tu peux travailler dans les industries chimiques, pétrochimiques et pharmaceutiques. Tu contribues aux travaux de recherche-développement et de contrôle de qualité des laboratoires de recherche et des cabinets d'ingénieurs-conseils. Tu pourrais travailler dans une foule d'établissements de production des ressources, de fabrication, de production d'énergie, de santé, d'enseignement et de régie gouvernementale.

Les technologues en chimie travaillent parfois avec des produits chimiques toxiques ou des isotopes radioactifs; les technologues nucléaires peuvent s'exposer aux radiations; les technologues en biologie travaillent parfois avec des organismes pathologiques ou des agents radioactifs. Cependant, si tu suis les procédures

appropriées de sécurité, il y a peu de risques.

Est-ce une profession pour toi ?

Cet emploi convient à un esprit analytique aimant résoudre les problèmes et intéressé à la chimie. Tu aimes te concentrer, faire des observations précises, noter et évaluer soigneusement l'information que tu tires de tes observations et analyses chimiques. Ce domaine étant en constante évolution, tu aimes apprendre et demeurer à jour dans tes connaissances.

Côté satisfaction : la fierté d'accomplir quelque chose de valable. Tu participes aux projets, du début à la fin. Au bout du compte, tu peux mesurer le résultat final et celui de ta participation.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires avec concentration en français, en mathématiques, en informatique et en chimie
- habituellement, un programme collégial ou technique de deux ou trois ans en technologie chimique, biochimique ou en génie chimique, ou dans une discipline étroitement reliée
- l'adhésion à une association professionnelle est facultative

Et ensuite ?

- postes en recherche-développement
- postes de supervision
- gestion de projets



Métiers et construction

Un domaine qui s'adresse aux travailleurs spécialisés, et qui leur offre beaucoup de satisfaction ainsi que la possibilité de revenus élevés !

Les emplois du domaine des métiers vont du plus simple au plus complexe. C'est un domaine formidable si tu aimes travailler manuellement et si tu possèdes de bons talents mécaniques et techniques (technicien ou technicienne d'entretien automobile, électricien ou électricienne, machiniste). C'est aussi un domaine très avantageux pour ceux qui aiment voir les résultats immédiats de leur travail (peintre et décorateur ou décoratrice, technicien carrossier ou technicienne carrossière, conducteur ou conductrice de machinerie lourde). Un grand nombre de ces emplois impliquent de travailler à l'extérieur (grutier ou grutière, foreur ou foreuse de chantiers de construction, couvreur ou couvreuse). Dans de nombreux cas, tu auras l'occasion de travailler dans toute une gamme d'endroits. Ceux et celles qui préfèrent être leur propre patron ou patronne trouveront aussi de bons débouchés dans bon nombre de métiers où il est possible de travailler à son propre compte. Sans exception, tu découvriras que la sensibilisation relative à la sécurité au travail est un élément indissociable de la réussite de ta carrière.

Un conseil : Sois aux aguets et prépare-toi à te servir de nouvelles inventions formidables et de nouveaux développements dans le cadre de ton travail !

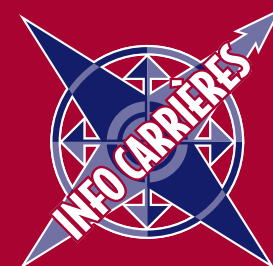
Le fait d'être à la fine pointe de la toute dernière technologie peut vraiment accroître la valeur de ton travail dans le domaine des métiers. Dans chacun, la technologie moderne a joué un rôle significatif : dans l'industrie automobile, de nouvelles machines électroniques de diagnostic, des ordinateurs à bord des machineries lourdes, de nouveaux matériaux de soudure pour les plombiers et les mécaniciens de machines ou un nouveau genre de peinture pour les maisons, la machinerie ou des véhicules. Les matériaux plus faciles à utiliser et plus sécuritaires qu'auparavant permettent d'obtenir, plus rapidement, de meilleurs résultats, dont profitent les clients et dont toi aussi tu profites, car cela t'apporte davantage de clients. Chaque nouveau développement laisse dans son sillage le besoin de nouveaux apprentissages et d'une nouvelle adaptation dans la façon de faire le travail. C'est pourquoi tu dois demeurer aux aguets des nouveaux développements (par la constitution de réseaux de contacts et la lecture de revues spécialisées), et prendre le temps d'apprendre comment les utiliser dans ton métier.

Remarque :

Dans chaque profil d'emploi, les salaires indiqués représentent, d'une part, la moyenne des salaires de tous les travailleurs œuvrant dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois; la moyenne salariale des 10 % de ces travailleurs qui gagnent le plus; et la moyenne salariale des 10 % des travailleurs qui gagnent le moins, toujours dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois. Les chiffres présentés peuvent comprendre les gains de personnes à leur propre compte, qui peuvent avoir subi des pertes de rémunération, ce qui peut diminuer considérablement la moyenne salariale du groupe concerné.

SOURCE : Recensement de 1996 (salaires), Statistique Canada.

PROFESSION	CNP	PAGE
Conducteur ou conductrice de machinerie lourde	742	133
Constructeur ou constructrice et mécanicien ou mécanicienne d'ascenseurs	7318	134
Couvreur ou couvreuse	7291	135
Électricien ou électricienne	7241	136
Foreur ou foreuse de chantiers de construction	7372	137
Grutier ou grutière	7371	138
Installateur et jointoyeur ou installatrice et jointoyeuse de panneaux muraux secs	7284	139
Machiniste	723	140
Mécanicien ou mécanicienne de motocyclette	7334	141
Mécanicien ou mécanicienne en réfrigération et en climatisation	7313	142
Monteur ou monteuse de charpentes métalliques	7264	143
Monteur ou monteuse de lignes électriques et de câbles	7244	144
Opérateur ou opératrice de chaudière	7351	145
Peintre et décorateur ou décoratrice	7294	146
Plombier ou plombière	7251	147
Soudeur ou soudeuse	9510	148
Technicien carrossier ou technicienne carrossière	7322	149
Technicien ou technicienne de brûleurs à mazout ou à gaz	7253	150
Technicien ou technicienne d'entretien automobile	7321	151
Tôlier ou tôlière	7261	152
Vernisseur ou vernisseuse et restaurateur ou restauratrice de meubles	949	153





Inventaire des compétences

Voici **certains** des compétences souvent recherchées dans les emplois :
du domaine des métiers et de la construction

Coche à côté des compétences que tu possèdes déjà. Place une étoile ★ à côté des compétences que tu aimerais développer pour te préparer à travailler dans ce domaine.

1. Réflexion :		
<input type="checkbox"/> préciser ta pensée	<input type="checkbox"/> résoudre des problèmes	<input type="checkbox"/> adopter une démarche systématique
<input type="checkbox"/> prendre des décisions	<input type="checkbox"/> trouver l'information	<input type="checkbox"/> planifier et organiser des fonctions de travail
<input type="checkbox"/> te servir de ta mémoire	<input type="checkbox"/> garder à l'esprit les questions de qualité et de sécurité	
2. Communication orale :		
<input type="checkbox"/> écouter les instructions et agir en conséquence	<input type="checkbox"/> préciser les instructions	
<input type="checkbox"/> transiger avec les autres travailleurs, les superviseurs, le personnel du contrôle de la qualité et les clients	<input type="checkbox"/> appeler les fournisseurs	
3. Travaux techniques et informatiques :		
<input type="checkbox"/> te servir de machines commandées par ordinateur	<input type="checkbox"/> utiliser des logiciels	
<input type="checkbox"/> utiliser des logiciels permettant de confirmer des mesures et de procéder à des ajustements		
<input type="checkbox"/> procéder au transfert des connaissances et des compétences d'une technologie à une autre		
4. Capacités de calcul :		
<input type="checkbox"/> mesurer et calculer	<input type="checkbox"/> préparer des échéanciers et des budgets	
<input type="checkbox"/> analyser des données (comparer, mettre en relief, prévoir, moyennes, sommaires, taux)	<input type="checkbox"/> procéder à des estimations numériques	
<input type="checkbox"/> te servir des mathématiques des transactions financières		
5. Travailler avec les autres :		
<input type="checkbox"/> respecter les autres	<input type="checkbox"/> travailler seul ou dans le cadre d'une équipe	<input type="checkbox"/> informer d'autres travailleurs
<input type="checkbox"/> participer à des discussions	<input type="checkbox"/> surveiller le rendement de travail des autres	<input type="checkbox"/> orienter les nouveaux employés
6. Écrire :		
<input type="checkbox"/> des rapports de défaut	<input type="checkbox"/> des listes	<input type="checkbox"/> des formulaires de commande de travail
<input type="checkbox"/> des factures	<input type="checkbox"/> des spécifications de travail	<input type="checkbox"/> des devis
		<input type="checkbox"/> des croquis
7. Lire :		
<input type="checkbox"/> des notes de service	<input type="checkbox"/> des normes de sécurité	
<input type="checkbox"/> des spécifications de travail	<input type="checkbox"/> des manuels d'instruction (de machiniste)	
<input type="checkbox"/> des diagrammes schématiques, des plans, des dessins d'assemblage	<input type="checkbox"/> des directives de compagnie	
<input type="checkbox"/> des graphiques, des plans d'inclinaison, des tableaux	<input type="checkbox"/> des instructions détaillées	

Réfléchis aux compétences dont tu as besoin. Sers-toi des lignes prévues ci-après pour décrire où, selon toi, tu pourras obtenir ces compétences.

Ces sujets peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces travaux bénévoles peuvent me permettre de développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces loisirs et ces passe-temps peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Conducteur ou conductrice de machinerie lourde



« J'aime travailler dehors, bâtir quelque chose sur la terre brute et voir ensuite le produit fini. » Louise V.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mécanique, atelier d'outillage, français, physique

Renseignements : adresse-toi

- au Réseau national Femmes dans les métiers, les technologies et l'exploitation industrielle
www.wittnn.com
- au Comité de formation de l'industrie canadienne de l'équipement
www.caed.org.ceitc

Professions connexes

- camionneur ou camionneuse
- conducteur ou conductrice de grue, de cueilleuse ou débusqueuse mécanique, de machines pour l'extraction minière ou de tracteur-remorque de service

Les conducteurs de machinerie lourde conduisent bouteurs, chargeuses-pelleteuses, chargeuses frontales, niveleuses et autres machines de ce genre pour déplacer de la terre, des matériaux de construction et d'autres articles lourds sur de courtes distances. Tu conduis la machine à l'aide de leviers, pédales et boutons, cadrans et autres commandes. Tu pourrais te spécialiser dans un seul genre de machinerie ou apprendre à conduire plusieurs machines.

Sur une chargeuse-pelleteuse, tu utilises divers accessoires pour ramasser et déposer des matériaux, creuser des tranchées, charger des matériaux lourds, ébranler et casser la pierre ou le béton et remblayer des excavations.

Sur un bouteur, tu dégages et nivelles le terrain; parfois, tu pousses d'autres machines qui ont besoin d'une puissance supplémentaire de traction.

Sur une chargeuse frontale, tu ramasses des chargements de terre, de pierre ou de neige, puis les déplaces et les déposes ailleurs, dans des camions ou des excavations ou les empiles simplement à l'endroit indiqué.

Sur une niveleuse, tu contrôles la hauteur et l'angle des lames pour étendre ou aplanir la terre ou d'autres matières, comme la neige. Tu peux aussi raser une surface à un certain niveau. Dans les travaux de construction de routes, par exemple, le nivellement définitif du terrain exige que le conducteur de niveleuse aplanisse la surface à un niveau exact et uniforme, à un ou deux centimètres près, en suivant les marques indiquées sur les piquets de niveau posés par les arpenteurs.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler pour une gamme variée d'employeurs : entrepreneurs en construction routière, compagnies de pipelines, sociétés forestières, entreprises d'entretien paysager, services municipaux des travaux publics etc. Ton métier s'exerce à l'extérieur, qu'il fasse beau ou mauvais, mais la cabine du conducteur est souvent climatisée et protégée contre la poussière. Les heures supplémentaires obligatoires sont chose courante à certaines époques de

l'année. Certains emplois dans le domaine sont saisonniers.

Tu débuteras probablement comme manœuvre ou camionneur et te formeras auprès de conducteurs chevronnés de machinerie lourde. Tu devras peut-être suivre une formation de quelques semaines parrainée par un organisme de l'industrie par exemple, un fabricant de matériel ou un syndicat. Quelques établissements d'enseignement postsecondaire offrent des programmes menant au certificat de conduite de certains types de machines.

En plus de conduire le matériel, tu dois savoir l'entretenir, reconnaître et régler les problèmes mécaniques mineurs avant qu'ils ne s'aggravent. Les conducteurs de niveleuse doivent aussi être capables de lire les plans de nivellement et d'utiliser les piquets de niveau pour mesurer la quantité de terre à déplacer.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as une bonne coordination visuelle et motrice, des réflexes rapides, une vision excellente, une perception exacte de la profondeur et des aptitudes en mécanique pour faire un travail minutieux et sécuritaire.

Exigences

- une formation en milieu de travail ou plusieurs semaines de formation officielle
- être en bonne condition physique
- d'habitude, le permis de conduire

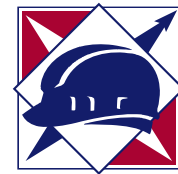
Et ensuite ?

- postes de supervision

Salaire moyen	37 673 \$
moyenne basse	18 020 \$
moyenne élevée	57 079 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Constructeur ou constructrice et mécanicien ou mécanicienne d'ascenseurs



« Je suis fier d'avoir travaillé dans chacun des métiers de la construction. La mécanique des ascenseurs est un truc formidable. » Don L.

Matières pertinentes du cours secondaire

- électricité, mécanique, physique, mathématiques, anglais, français

Renseignements : adresse-toi

- à une compagnie locale d'ascenseurs
- à un bureau local de l'Union internationale des constructeurs d'ascenseurs
- au programme de formation de l'industrie canadienne de l'ascenseur
Tél. (sans frais) : 1 888 462-3437

Professions connexes

- réparateur ou réparatrice d'escalier roulant

Les constructeurs et mécaniciens d'ascenseurs assemblent et installent les escaliers roulants et les ascenseurs. Cela peut comprendre les ascenseurs hydrauliques ou électriques, les installations de transport des marchandises ou des passagers, ou les trottoirs roulants et autres équipements. Le travail varie beaucoup et chaque affectation est différente. Tu commences l'étude des plans pour faire un croquis d'installation. Ensuite, tu installes la machinerie et le matériel de levage, les contre-poids, les plates-formes automobiles et le châssis de l'ascenseur ou de l'escalier roulant. L'étape suivante consiste à bâtir le châssis de l'ascenseur en te servant d'outils manuels et électriques. Puis tu attaches le châssis et le fixes aux contre-poids par des câbles. Enfin, tu installes le système de contrôle et tout le filage nécessaire, puis tu mets l'appareil à l'essai.

L'entretien et la réparation représentent une part importante de tes fonctions. Tu dois conserver à jour un livre détaillé mentionnant toutes les réparations et toutes les vérifications d'un ascenseur. Les affectations d'entretien et de réparation exigent également des contacts fréquents avec le public.

Conditions de travail et formation

Tu travailles pour une compagnie spécialisée dans la construction et l'entretien d'ascenseurs. L'avancement est fonction de l'industrie elle-même. Plus grandes sont tes connaissances, meilleures sont tes chances d'obtenir un emploi.

L'Union internationale des constructeurs d'ascenseurs offre un ensemble de cours de formation et de possibilités d'apprentissage dans l'industrie de l'ascenseur. Pendant 52 semaines, tu travailles à l'essai comme assistant et gagnes, pour commencer, 55 % du salaire horaire d'un mécanicien. Après 26 semaines, le salaire augmente à 60 % et tu participes au régime de retraite de la compagnie. Après 52 semaines, tu postules l'adhésion à l'Union. C'est alors que tu commences les cours de l'Union internationale. Tu obtiens une reconnaissance nationale une fois que tu as terminé ce programme d'apprentissage,

qui dure habituellement de quatre à cinq ans.

Les heures de travail sont régulières mais il faut être en mesure de répondre immédiatement, si tu travailles sur appel.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as le sens de la mécanique et de la méthode, tu es responsable et tu travailles fort. La sécurité doit être un souci constant pour toi, tes collègues de travail et le public que tu sers. Il faut bien distinguer les couleurs et ne pas avoir le vertige. Il faut de l'entregent pour travailler efficacement avec les autres membres de l'équipe et avec le public.

Tu dois pouvoir lire et comprendre les plans d'architectes et les spécifications techniques, suivre des instructions écrites et calculer les diverses vitesses, charges et hauteurs. Tu dois tenir tes dossiers à jour.

Le matériel est lourd et souvent difficile à manipuler; la bonne forme physique est donc importante.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent
- la compréhension des mathématiques de 12^e année
- l'adhésion à l'Union internationale des constructeurs d'ascenseurs est volontaire mais judicieuse
- il est utile de bien connaître les outils
- il faut suivre un programme d'apprentissage

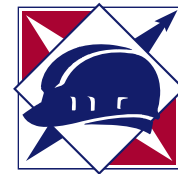
Et ensuite ?

- postes de supervision
- ajusteur ou ajusteuse

Salaire moyen	54 482 \$
moyenne basse	26 388 \$
moyenne élevée	78 311 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« Superbe pour le bronzage en été ! On peut travailler toute la journée ou même la demi-journée; et quand il pleut, on a congé. »
Brian D.

Matières pertinentes du cours secondaire

- construction, mathématiques, français des affaires

Renseignements : adresse-toi

- à une compagnie locale en toits et couvertures
- à un entrepreneur-couvreur local

Professions connexes

- charpentier ou charpentière
- tôlier ou tôlière de construction
- spécialiste en isolation thermique
- poseur ou poseuse de cloisons sèches
- poseur ou poseuse de revêtements de sol
- monteur ou monteuse de charpentes métalliques

Les couvreurs appliquent et réparent des couches protectrices sur les surfaces plates ou en pente. Tu peux travailler sur toutes sortes de toitures, te spécialiser dans les toitures plates ou en pente légère qu'on trouve sur les édifices commerciaux et industriels, ou dans les toits à pente prononcée qu'on trouve dans la plupart des maisons résidentielles. Tu pourrais aussi imperméabiliser les sous-sols, les fondations, les terrasses et les terrains de stationnement.

Sur un toit plat, tu appliques une couche d'isolant ou un coupe-vapeur, parfois les deux, que tu couvres ensuite de couches de bitume chaud (une substance semblable au goudron) que tu poses entre chaque couche de feutre de couvreur (un tissu imprégné de bitume) afin de sceller les joints et de rendre la surface imperméable. La couche de finition est ensuite glacée, pour obtenir un fini lisse, ou imprégnée de pierre concassée pour obtenir un fini rugueux. Ou encore, tu pourrais appliquer une membrane d'une seule épaisseur, en caoutchouc imperméable, ou des composés thermoplastiques pour couvrir l'isolant. Pour tenir la membrane en place, tu te sers d'adhésifs, d'attaches mécaniques ou de poids de pierre (si la structure est assez solide pour soutenir des poids d'ancrage).

Sur les toits en pente raide, tu poses des bardeaux. D'abord, tu mets une couche ou une membrane de plastique ou de fibre de verre ou du papier noir (feutré). Ensuite, tu installes en chevauchement des rangées de bardeaux d'asphalte, de fibre de verre, de tuile, d'ardoise, de bois, de ciment ou de métal. Tu ajoutes des bandes d'étanchéité sur les joints, autour des tuyaux d'évent et des cheminées et couvres de ciment les têtes de clous exposées afin de prévenir la rouille et les fuites d'eau.

Conditions de travail et formation

Tu travailles à l'extérieur sur des toitures, parfois à partir d'échelles et d'échafauds, utilisant souvent un harnais de sécurité antichute.

Tu travailles pour un entrepreneur couvreur, dans l'industrie de la construction. Tu peux t'attendre à travailler

de longues heures au cours de la saison chaude, si le temps le permet, et à chômer en hiver.

On commence dans ce métier en travaillant comme aide. Si tu cherches un emploi de base, le fait d'avoir de l'expérience dans un métier lié au secteur de la construction représente un atout indiscutable. Quelques provinces et territoires ont mis sur pied des programmes officiels d'apprentissage qui exigent jusqu'à trois ans de formation en milieu de travail, assortis de courtes périodes de cours théoriques, en classe.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes travailler manuellement à l'extérieur, sachant te tenir sur des pentes et monter et descendre des échelles en portant des charges de matériel lourd. Tu tolères bien la chaleur. L'été, au soleil, peut s'avérer torride en travaillant avec du bitume fondu sur un toit.

Exigences

- habituellement, des études secondaires
- des études ou une formation dans un domaine touchant la construction sont un atout
- le certificat s'obtient en réussissant le programme d'apprentissage provincial ou territorial

Et ensuite ?

- postes de supervision
- entrepreneur ou entrepreneuse indépendant(e)
- inspecteur ou inspectrice de la construction

Salaire moyen	28 740 \$
moyenne basse	9 464 \$
moyenne élevée	50 055 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Électricien ou électricienne



« ...c'est intéressant, stimulant car je peux travailler avec des outils. Ce qui est le plus satisfaisant, c'est de terminer un travail et de voir tout fonctionner correctement. »
Patrick R.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, arts industriels (électricité), français

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des entrepreneurs électriciens
www.ceca.org
- à l'Association canadienne de l'électricité
www.canelect.ca

Professions connexes

- électricien ou électricienne de réseau
- électricien ou électricienne des communications
- monteur ou monteuse de ligne
- technicien ou technicienne en génie électrique, en câblodistribution ou en instrumentation

Salaire moyen 38 374 \$
moyenne basse 15 408 \$
moyenne élevée 59 978 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les électriciens installent, essayent et réparent le câblage, les appareils et les commandes électriques. Tu travailles dans des bâtiments commerciaux, des usines ou des maisons particulières.

Pendant la construction, tu lis et interprètes des plans et spécifications déterminant la disposition des câbles, conformément aux codes du bâtiment et de la sécurité. En construction commerciale ou industrielle et domiciliaire incombustible, tu coupes, passes, plies, assembles et installes les canalisations électriques, dans lesquelles tu glisses les câbles et les fils. Dans la construction et la rénovation de maisons à ossature en bois, le câblage plastifié remplace les canalisations. Une fois le câblage en place, tu installes les interrupteurs, relais, prises, moteurs, transformateurs et commandes; tu dénudes, joins et branches les câbles pour former des circuits; tu essayes les circuits pour vérifier si tout fonctionne sans danger et tel que voulu. Tu peux aussi modifier et accroître la capacité des systèmes électriques dans de vieux bâtiments.

Dans les travaux d'entretien préventif, tu inspectes régulièrement le matériel pour détecter les problèmes électriques potentiels. Selon la nature du problème, tu peux prendre des mesures correctives immédiates ou signaler le problème à la direction. Ainsi tu pourras remplacer des pièces telles que les commandes ou les câbles pour des raisons de sécurité ou avertir la direction qu'il faudra changer différents matériels électriques pour installer l'équipement prévu. Tu réparas le matériel électrique ou tu en installes du nouveau, au besoin.

Conditions de travail et formation

Ton employeur est une entreprise de construction, une compagnie immobilière, une grande industrie ou un fabricant. Tu peux travailler dans des conditions diverses, soit à l'intérieur de bâtiments chauffés, dans des bâtiments non chauffés en construction, ou tout simplement à l'extérieur. Dans l'industrie de la construction, tu pourrais travailler de longues heures en période de pointe puis

être en chômage lors de ralentissements économiques.

Les programmes d'apprentissage varient d'une province ou d'un territoire à l'autre. Mais généralement ils comprennent quatre ans en milieu de travail, assortis de cours théoriques et pratiques. L'expérience dans un domaine connexe, un diplôme collégial ou technique en électrotechnique peuvent permettre d'obtenir plus rapidement l'agrément, qui est obligatoire.

Pour garder tes connaissances à jour, tu dois te familiariser avec les nouvelles techniques en lisant, en parlant avec d'autres électriciens ou avec des fabricants et des fournisseurs d'équipement et de matériel ou en participant à des séminaires de perfectionnement.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes les outils. Tu analyses l'information pour déterminer la disposition des câbles et la source des problèmes. Tu t'entends bien avec les autres et tu comprends que ton travail n'est qu'un élément des systèmes de construction de bâtiments.

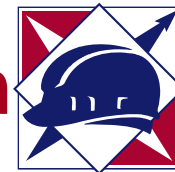
Tu excelles en lecture et possèdes des aptitudes en mathématiques. Tu es en forme physiquement et tu peux travailler en hauteur. Tu distingues facilement les différentes couleurs des fils.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires est parfois exigé, généralement préféré
- des études ou une formation dans un domaine industriel connexe sont un atout
- la réussite d'un programme d'apprentissage provincial ou territorial permet d'obtenir un certificat

Et ensuite ?

- contremaître
- entrepreneur ou entrepreneuse
- inspecteur ou inspectrice en construction



« J'aime le forage parce qu'il y a toute une gamme de choses différentes à faire et que chacune représente un défi... » Ed M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- sciences, géographie et mécanique

Renseignements : adresse-toi

- à une compagnie de construction de ta localité
- à un entrepreneur local de forage
- à la Concrete Sawing & Drilling Association (International)
Tél. : (614) 798-2252

Professions connexes

- foreur ou foreuse de puits d'eau
- opérateur ou opératrice de foreuse de fondation
- opérateur ou opératrice de foreuse rotative
- opérateur ou opératrice de plate-forme de forage
- boutefeux
- foreur ou foreuse de trous profonds

Les foreurs en construction creusent des trous pour l'installation d'édifices, prennent des échantillons de sol aux fins d'analyse géologique et forent des trous dans le roc pour y couler du ciment ou y insérer des explosifs. Le matériel utilisé dans cette gamme de fonctions va du marteau piqueur à la foreuse montée sur camion, en passant par la foreuse rotative. Tu te fies à tes propres observations pour évaluer la progression du forage et la marche à suivre.

Dans le cas d'une foreuse montée sur un camion, tu es responsable du transport de l'équipement à destination et en provenance du chantier. Tu dois également t'assurer du fonctionnement sécuritaire du matériel et de son entretien.

Le travail de forage est très spécialisé et exige de l'expérience. Tu dois connaître les diverses conditions de la roche et du béton dans lesquels tu effectueras tes forages; tu dois savoir quel genre de tête de forage utiliser. Les couronnes à diamant étant extrêmement coûteuses, les foreurs inexpérimentés ou imprudents peuvent coûter des milliers de dollars à leur employeur.

Conditions de travail et formation

La plupart du temps, le travail s'effectue à l'extérieur, dans toutes sortes de conditions climatiques. Certains travaux sont exécutés à l'intérieur ou sous terre. On pourrait te demander de travailler dans des endroits éloignés, partout au Canada et dans le monde. Les foreurs sont payés à l'heure ou au mètre de forage. Parfois, l'emploi est syndiqué. Dans le forage exploratoire, tu pourrais être payé à l'heure et recevoir des primes de production : plus le trou est profond, plus tu fais d'argent.

Ton travail peut être diversifié et intéressant. Chaque forage comporte ses exigences et ses problèmes. Tu travailles souvent sans supervision et tu dois régler toi-même les problèmes qui se présentent et trouver, grâce à ton savoir-faire et à ton expérience, le moyen le plus efficace et le plus productif de faire le travail.

Les foreurs apprennent leur métier d'abord par une formation d'un an comme aide-foreur ou aide-foreuse dans une

compagnie de forage et de sciage du béton. Une fois ces compétences acquises, tu pourrais travailler pour l'un des nombreux entrepreneurs de forage au Canada.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois avoir beaucoup de force et être en bonne condition physique, étant donné l'effort nécessaire pour changer les têtes de forage et ajouter des tiges métalliques. Il faut aimer travailler dehors. Tu travailles dans toutes sortes d'endroits et cela ne te dérange pas de passer diverses périodes de temps loin de ton foyer. Il faut connaître la mécanique car tu pourrais devoir faire tes propres réparations dans des endroits éloignés. Tu dois souvent travailler sans supervision, aussi tu dois être autonome et fiable pour terminer le travail à temps, et en toute sécurité.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires est recommandé
- on exige habituellement un an d'expérience comme aide-foreur ou aide-foreuse
- des compétences mécaniques sont un atout important

Et ensuite ?

- scieur ou scieuse
- contremaître
- préposé ou préposée aux devis

Salaires moyen	43 860 \$
moyenne basse	16 048 \$
moyenne élevée	66 601 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« J'aime avoir cette responsabilité. Ça prend des années pour exceller dans ce domaine. »

Kim K.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, électronique, atelier d'usinage

Renseignements : adresse-toi

- à la direction de l'apprentissage de ta province ou de ton territoire
- à une compagnie engageant des grutiers
- au bureau local ou national de l'International Union of Operating Engineers
Tél. (sans frais) : 1 800 894 7689

Professions connexes

- conducteur ou conductrice de matériel lourd
- conducteur ou conductrice de niveleuse
- opérateur ou opératrice de tracteur à flèche latérale
- opérateur ou opératrice de portique
- opérateur ou opératrice de camion-grue

Salaire moyen	44 552 \$
moyenne basse	25 078 \$
moyenne élevée	63 142 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les grutiers dirigent des grues ou des dragueurs pour lever, déplacer, poser des machines, de l'équipement et d'autres gros objets dans des chantiers de construction, des installations industrielles ou des chantiers de débarquement maritime et ferroviaire.

La machinerie est diversifiée. Tu pourrais travailler sur une grue en tour (construction d'immeubles), un portique (construction ou réparation d'un pont) ou une grue mobile. Tu pourrais diriger une grue sur l'eau ou à proximité de l'eau, en travaillant sur l'équipement faisant le dragage des voies maritimes ou encore en chargeant ou déchargeant les bateaux. Tu pourrais charger un bateau à conteneur, piloter une empileuse ou travailler dans une cour de triage ferroviaire.

Il faut actionner des pédales et des leviers pour faire obéir la machine aux signaux manuels d'un superviseur ou d'un collègue de travail. Il faut faire attention aux dangers possibles tels les fils électriques. Tu dois savoir comment tirer le maximum de ta machine sans la faire tomber, causer un problème de sécurité ou endommager quoi que ce soit.

Tu dois habituellement conduire la grue jusqu'au chantier et participer à son montage, faire des travaux réguliers d'entretien, notamment le nettoyage et la lubrification, la vérification des niveaux liquides et des conduites hydrauliques, la vidange, le changement de l'huile et des filtres et les réparations mineures.

Conditions de travail et formation

Tu travailles pour une compagnie de location, une compagnie de construction, un fabricant, un armateur, un service de manutention du cargo, une entreprise ferroviaire ou une société minière. Au besoin, tu te déplaces d'un chantier de travail à l'autre. Tu pourrais devoir vivre de longues périodes dans des chantiers éloignés de chez toi. Il te faut une licence pour travailler dans ce domaine. Tu pourrais également obtenir le Sceau rouge qui te permettra de travailler partout au Canada.

La cabine des grues modernes est équipée d'ordinateurs pour t'aider à

soulever des poids encore plus lourds qu'auparavant. Ce degré de modernisation de l'équipement exige de se perfectionner continuellement afin de demeurer au fait de l'évolution technologique.

Est-ce une profession pour toi ?

Il faut une bonne vision et une excellente coordination manuelle ainsi que beaucoup d'énergie pour travailler de longues heures à des tâches répétitives; il faut aussi de la force et de la dextérité pour monter et démonter le matériel. Tu dois posséder des compétences mécaniques hors-pair et comprendre comment ton matériel fonctionne, étant donné que ce sera à toi de faire l'entretien et les travaux de réparation de ta grue. Tu es très responsable et de nature indépendante.

Pour réussir dans ce métier, tu dois être constant et avoir du sang-froid dans les situations critiques, savoir t'entendre et travailler avec les autres membres de ton équipe, et suivre les instructions.

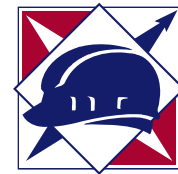
Exigences

- quelques années d'études secondaires
- avoir réussi la formation de grutier ou grutière; quelques provinces ou territoires exigent un programme d'apprentissage
- l'employeur pourrait te demander, après démonstration de tes compétences, un certificat d'aptitude provincial ou territorial

Et ensuite ?

- superviseur ou superviseure
- planificateur ou planificatrice des charges à lever
- gestionnaire

Installateur et jointoyeur ou installatrice et jointoyeuse de panneaux muraux secs



« J'aime le côté physique du travail. Mais il faut réfléchir aussi, pour ajuster les angles. »
Daryl G.

Matières pertinentes du cours secondaire

- construction en bâtiments, commerce, mathématiques, français

Renseignements : adresse-toi

- à l'AWCI (Association of the Wall and Ceiling Industries International)
www.awci.org
- à la Ceilings and Interior Systems Construction Association
www.cisca.org
- à Femmes dans les métiers, les technologies et l'exploitation industrielle
www.wittnn.com

Professions connexes

- plâtrier ou plâtrière
- latteur ou latteuse spécialiste de systèmes intérieurs
- spécialiste de la finition du béton
- briqueteur ou briqueteuse
- carreleur ou carreleuse

Salaire moyen	28 579 \$
moyenne basse	10 013 \$
moyenne élevée	49 228 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

A l'installation, tu poses les feuilles de placoplâtre à l'intérieur de maisons et d'autres bâtiments. Au jointoyage, tu prépares les murs et plafonds à recevoir la peinture en masquant les joints et les imperfections avec du ruban et du plâtre.

Les feuilles de placoplâtre sont faites de minces couches de gypse retenues en sandwich par deux feuilles de papier épais, de dimensions standards. Tu les mesures, les coupes et les ajustes autour des ouvertures (portes et fenêtres). Tu perces des orifices pour libérer les prises électriques et la plomberie. Selon la situation, tu pourrais avoir à utiliser de la colle, des clous ou des vis pour fixer les panneaux à une structure de bois ou de métal.

Une fois les murs et plafonds recouverts de placoplâtre, tu remplis les joints des panneaux avec du ciment à joint, que tu renforces avec du ruban de papier. Tu pourrais utiliser une truelle spéciale ou un appareil de jointoyage automatique. Une fois le ciment séché, tu le ponces puis appliques une autre couche de ciment et tu répètes l'opération jusqu'à ce que les zones de travail deviennent aussi lisses que le reste du mur ou du plafond. Il faut de l'habileté pour étaler le ciment à joint autour des joints et dans les creux entourant la tête des clous et des vis, de telle sorte que l'on ne puisse pas distinguer les imperfections ni les joints une fois le mur ou le plafond peint.

Conditions de travail et formation

Les installateurs et jointoyeurs de panneaux muraux secs sont employés par des sous-traitants dans l'industrie de la construction. Les jointoyeurs expérimentés peuvent devenir sous-traitants autonomes. Il faut parfois faire des heures supplémentaires pour respecter le calendrier des travaux.

Le travail est physiquement exigeant. Tu es debout la plupart du temps, travaillant avec des panneaux muraux lourds et difficiles à manier. Comme le ponçage du ciment à joint soulève beaucoup de poussière très fine, tu portes un masque.

Les installateurs et jointoyeurs de panneaux muraux secs sont formés en milieu de travail. Tu commenceras

probablement par aider les installateurs à porter, placer et fixer les panneaux. Avec de l'expérience, tu pourras devenir installateur ou installatrice, et apprendre à jointoyer.

En Colombie-Britannique et en Saskatchewan, des programmes structurés d'apprentissage en pose et jointoyage de panneaux muraux donnent plusieurs semaines de théorie et une formation en milieu de travail.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as la force et l'énergie nécessaires pour déplacer, soulever et placer de nombreux panneaux muraux secs. Tu as le souci du détail coordonné et travailles aussi bien seul qu'en équipe.

Pour te mettre un jour à ton compte, il te faudra aussi des compétences en affaires et en communication et de l'entregent, surtout dans la rénovation domiciliaire (comme l'aménagement de sous-sols) où tu traites directement avec le client.

Exigences

- formation en milieu de travail

Et ensuite ?

- contremaître
- évaluateur ou évaluatrice
- sous-traitant ou sous-traitante autonome

Capsules de conseils utiles

Les techniciennes et techniciens d'entretien automobile (appelés autrefois mécaniciens ou mécaniciennes d'automobile) qui ont des connaissances en informatique et savent diagnostiquer les problèmes à l'aide d'instruments électroniques peuvent gagner entre 45 000 dollars et 70 000 dollars par an. Les autres, affectés aux réparations générales, ont un salaire annuel d'environ 30 000 dollars à 45 000 dollars.



« J'aime fabriquer des choses. Le travail de précision donne beaucoup de satisfaction. »
Doug C.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, électronique, français, atelier mécanique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association internationale des machinistes et des travailleurs de l'aérospatiale
www.iamaw.org/canada/main.htm
- à The Machinists's Exchange Online
www.machinist.net

Professions connexes

- mécanicien-monteur ou mécanicienne-monteuse
- outilleur-ajusteur ou outilleuse-ajusteuse
- aiguiser ou aiguiseuse
- technicien ou technicienne et technologue en instrumentation industrielle
- serrurier ou serrurière
- soudeur ou soudeuse

Les machinistes utilisent des machines-outils telles que tour, perceuse à colonne, machine à fraiser et meuleuse, pour fabriquer et réparer des pièces et produits répondant à des spécifications rigoureuses. Tu travailles surtout le métal mais aussi d'autres matériaux comme le plastique, les textiles de caoutchouc et la fibre de verre. Tu dois connaître l'effet de divers traitements sur ces matériaux et en comprendre les conséquences pour les pièces que tu fabriques. Par exemple, tu dois non seulement savoir comment appliquer un traitement thermique aux métaux mais aussi en connaître l'effet sur les propriétés de ces métaux.

Tu travailles à partir de plans et de spécifications ou tu utilises la logique et tes propres mesures pour calculer les dimensions et les tolérances et déterminer ainsi quelles opérations d'usinage utiliser. Tu choisis les outils et les matériaux et planifies soigneusement l'ordre des opérations. Tu calcules des facteurs comme la vitesse de la machine et la vitesse d'avance, et commandes à l'ordinateur la taille et la position des coupes.

Pour l'usinage, tu utilises des machines manuelles ou commandées par ordinateur à lecture numérique. Pour ces dernières, tu programmes des instructions détaillées. Une fois la machine préparée, tu peux produire de multiples exemplaires de la même pièce ou en faire un seul pour répondre à un besoin particulier. Par exemple, tu pourrais fabriquer une pièce de remplacement quand il ne serait pas rentable de faire venir une pièce standard du fabricant.

Conditions de travail et formation

Tu travailles là où on fabrique ou répare de la machinerie et du matériel. Tu travailles une semaine standard de cinq jours mais tu fais des heures supplémentaires lors d'urgences. Les ateliers de travail du métal sont souvent bruyants; les pièces et l'équipement, salissants.

Les programmes d'apprentissage destinés aux machinistes varient d'une province et d'un territoire à l'autre. En général, ils demandent trois ou quatre ans

d'apprentissage en milieu de travail et une série de cours pratiques. L'expérience ou une formation dans un domaine connexe peut diminuer la durée du programme d'apprentissage et faciliter l'obtention d'un emploi d'apprenti.

Pour garder tes connaissances à jour, tu dois te familiariser avec les nouvelles techniques en lisant, en parlant avec d'autres machinistes et en participant à des séminaires de perfectionnement.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes travailler avec des outils et du matériel, calculer et réfléchir aux problèmes. Tu dois planifier et te préparer soigneusement pour respecter des spécifications d'usinage rigoureuses. Tu as des aptitudes en mathématiques et en mécanique et peux estimer avec précision les tailles et les distances. Tu travailles rapidement et sans surveillance, réalisant des tâches exigeant concentration et effort physique.


Exigences

- habituellement, des études secondaires
- les études ou la formation en lecture de plans, le travail du métal et le dessin technique sont des atouts
- la connaissance de base de l'informatique et de l'électronique est utile
- pour obtenir un certificat, tu dois réussir un programme d'apprentissage provincial ou territorial

Et ensuite ?

- postes de supervision

Salaire moyen	39 617 \$
moyenne basse	19 999 \$
moyenne élevée	60 105 \$

 Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Mécanicien ou mécanicienne de motocyclette



« Ce travail est plaisant la plupart du temps. L'atmosphère est détendue et les gens sont formidables. » Dave K.

Matières pertinentes du cours secondaire

- arts industriels, mécanique, mathématiques, français

Renseignements : adresse-toi

- à un atelier local de motocyclettes
- au Fairview College Program www.fairviewc.ab.ca./pages/programfs.html
- au Conseil du service d'entretien et de réparation automobiles du Canada www.cars-council.ca

Professions connexes

- technicien ou technicienne de matériel mécanique d'extérieur
- technicien ou technicienne d'entretien automobile
- préposé ou préposée au service ou à la réparation des appareils ménagers
- technicien ou technicienne de machines de bureau

Les mécaniciens de motocyclette entretiennent, réparent et remontent des motocyclettes, scooters, cyclomoteurs et véhicules tout terrain. Tu préviens les problèmes en faisant l'inspection, le nettoyage et l'ajustement préventifs des freins, des systèmes électriques, des bougies, du carburateur et d'autres pièces et tu repères et répare les problèmes qui se présentent. Chez un concessionnaire, tu assembles des machines et en fais l'inspection avant livraison.

Pour trouver un problème de mécanique, d'alimentation ou d'électricité, tu en discutes avec le propriétaire du véhicule, écoutes les sons moteurs quand c'est possible ou te sers de matériel de diagnostic. Une fois la source du problème connue, tu démontes les pièces visées, remplaces ou répare les pièces usées ou endommagées, fais les réglages nécessaires, remotes le tout et vérifies si tout va bien. Le manuel et les spécifications du fabricant t'aideront. Tu pourrais aussi reconstruire des pièces ou des éléments avec des outils comme la barre d'alésage et le tour.

Tu pourrais offrir le service à la clientèle, estimer le coût des réparations, rédiger les commandes de travail, conseiller les clients, décrire le travail effectué ou à effectuer et recevoir les paiements.

Conditions de travail et formation

Les mécaniciens de motocyclettes travaillent surtout dans le commerce de détail, en ateliers de réparation et chez les concessionnaires. Le printemps et l'été, tu pourrais travailler de longues heures, mais en hiver, tu travailleras à temps partiel ou tu pourras être mis à pied. Souvent, l'hiver, les mécaniciens de motocyclette réparent d'autres genres de produits telles les motoneiges.

Tu commences en travaillant avec des mécaniciens expérimentés. Cependant, l'expérience et les études collégiales ou professionnelles préalables sont des atouts certains pour obtenir un poste d'apprenti. Dans quelques provinces et territoires, des programmes d'apprentissage prévoient jusqu'à quatre ans de formation en milieu de travail assortie d'études théoriques de courte durée. Quelques fabricants

administrent leurs propres programmes de formation, qui mènent à divers niveaux de compétence.

Pour garder tes compétences à jour, tu dois suivre le progrès technologique en lisant, en parlant avec d'autres mécaniciens et en participant à des séminaires de perfectionnement.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as une passion pour la motocyclette et cherches la compagnie de personnes qui partagent tes intérêts. Tu aimes aussi démonter des appareils et apprendre comment fonctionnent les dispositifs mécaniques et électroniques. Devant un problème mécanique complexe, tu y réfléchis pour essayer ensuite diverses solutions jusqu'à ce que tu trouves la bonne. L'équipement pourrait être sale et tu pourrais avoir à porter des protège-oreilles étant donné que ce milieu de travail peut être bruyant.

Pour travailler avec les clients, tu as aussi besoin d'entregent et d'aptitudes au service à la clientèle.

Exigences

- habituellement, quelques années d'études secondaires
- des études ou une formation dans un domaine industriel connexe sont un atout
- le certificat peut être obtenu après la réussite d'un programme d'apprentissage provincial ou territorial

Et ensuite ?

- postes de supervision et d'enseignement
- propriété ou exploitation d'une concession de motocyclettes

Salaire moyen	25 774 \$
moyenne basse	8 893 \$
moyenne élevée	40 057 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Mécanicien ou mécanicienne en réfrigération et en climatisation



« Chaque jour, un nouveau défi, un nouvel appareil. Cela change sans cesse. » Scott K.

Matières pertinentes du cours secondaire

- technique appliquée, lecture de plans, mathématiques du cours commercial, français, sciences

Renseignements : adresse-toi

- à l'Institut canadien du chauffage, de la climatisation et de la réfrigération www.hrai.ca
- à la Refrigeration Service Engineers Society (aux États-Unis) www.rses.org

Professions connexes

- monteur ou monteuse d'installations au gaz
- technicien ou technicienne en instrumentation
- tôlier ou tôlière
- tuyauteur ou tuyauteuse

Les mécaniciens en réfrigération et en climatisation installent, réparent et rénovent des systèmes de refroidissement résidentiels, commerciaux et industriels. On trouve ces systèmes dans des usines de transformation, patinoires intérieures, installations informatiques et hôpitaux. Tu pourrais aussi travailler sur des systèmes mixtes de chauffage et de refroidissement ou dans la réfrigération de camions, wagons ou bateaux.

Pour installer ces systèmes, tu lis et interprètes les plans d'origine, schémas et autres spécifications, puis mesures l'espace disponible et établis les points de référence. Tu assembles et installes des composantes telles que compresseurs, condensateurs, évaporateurs, dispositifs de mesure et moteurs, puis tu soudes ou brases des tuyaux et tu branches des fils. Tu mets le système à l'essai pour déceler toute fuite possible, tu charges le système de réfrigérant, tu t'assures que le système fonctionne correctement et tu calibres les dispositifs de contrôle.

Pour entretenir les systèmes existants, tu vérifies régulièrement les composants des systèmes, lubrifies les pièces mobiles, puis tu testes, ré pares et recharges de réfrigérant les systèmes et ajustes les dispositifs de contrôle. Tu trouves les problèmes et tu remplaces ou ré pares des pièces, au besoin.

Conditions de travail et formation

Tu travailles pour un entrepreneur installant des systèmes de réfrigération et de climatisation ou en effectuant le service après-vente. Tu travailles habituellement 40 heures, mais tu peux faire des heures supplémentaires. Tes conditions de travail peuvent varier considérablement d'un projet à l'autre. Certains milieux de travail seront plus salubres et plus confortables que d'autres.

D'une province ou d'un territoire à l'autre, les programmes d'apprentissage en réfrigération et en climatisation diffèrent, mais comptent habituellement quatre années d'apprentissage en milieu de travail et quelques cours de courte durée en classe. L'expérience de travail et la formation connexes peuvent réduire le

nombre d'années de formation exigées des apprentis, et t'aider à trouver un employeur.

Pour garder tes connaissances à jour, tu lis, discutes avec des collègues et participe à des séminaires de perfectionnement.

Est-ce une profession pour toi ?

La mécanique te passionne et tu aimes travailler dans ce genre d'environnement et régler des problèmes de nature mécanique. Tu possèdes une bonne coordination et tu as la force requise pour déplacer des pièces lourdes.

Tu es autonome, mais tu travailles aussi bien en équipe, et tu as de l'entregent.

Exigences

- dans la plupart des provinces et des territoires, il te faudra un diplôme d'études secondaires
- les provinces et territoires exigent la réussite des mathématiques et des sciences de la dixième année, et la réussite d'un examen d'entrée
- la scolarité et une formation industrielle connexe sont des atouts
- le certificat est obtenu à la suite d'un programme d'apprentissage parrainé par la province ou le territoire (le certificat est obligatoire dans tous les territoires et provinces sauf à Terre-Neuve et à l'Île-du-Prince-Édouard)
- si tu obtiens plus de 75 % à l'examen du certificat, à la fin de ton apprentissage, tu reçois en plus le Sceau rouge, reconnu par toutes les provinces et tous les territoires

Et ensuite ?

- postes de supervision
- entrepreneur ou entrepreneuse
- inspecteur ou inspectrice de la construction

Salaire moyen	38 881 \$
moyenne basse	17 995 \$
moyenne élevée	60 106 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Monteur ou monteuse de charpentes métalliques



« Je m'identifie à mon produit fini. J'ai appris à lire des plans et j'ai l'occasion de voyager. »
John S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- communication, arts industriels

Renseignements : adresse-toi

- à une société locale de construction ou de montage de structures métalliques
- à l'International Association of Bridge, Structural and Ornamental Iron Workers
Tél. : (613) 225-0573
- au Conseil canadien du commerce et de l'emploi dans la sidérurgie
www.cstec.ca

Professions connexes

- ferronnier ou ferronnière
- monteur ou monteuse de bâtiments métalliques
- poseur ou poseuse d'armature métallique
- aide monteur ou aide monteuse de charpentes métalliques
- constructeur métallique

Les monteurs de charpentes métalliques participent à la construction de bâtiments, ponts et autres structures. Avec ton équipe, tu lis des plans et tu suis des instructions pour soulever et monter des pièces d'acier, de béton préfabriqué, de matériaux de renforcement et de métaux divers utilisés dans la construction. Tu participes à l'érection de l'ossature des bâtiments en positionnant des poutres d'acier et d'autres pièces de charpente, et en les boulonnant en place.

Ainsi, tu montes des bâtiments préfabriqués, fais des soudures et armes du béton en y insérant des barres ou du treillis d'armature avant la prise. Tu montes aussi la charpente de cloisons, de sols en béton et de plafonds et d'autres structures telles que des ornements comme des garde-fous, des escaliers et des mains courantes métalliques.

Tu travailles à monter des échafaudages. C'est presque un métier en soi, exigeant une précision indispensable à tous les ouvriers du chantier. L'installation des haubans est une opération délicate, les câbles devant soutenir une lourde charge. Tu dois calculer la force des câbles avant de commencer.

Conditions de travail et formation

Tu travailleras probablement pour une société ou un entrepreneur en construction. Le salaire dépend de facteurs comme la demande et la compétence. Le travail de monteur de charpentes métalliques est à la fois physiquement exigeant et dangereux; tu dois donc être très prudent. Tu travailleras parfois dehors, par mauvais temps et à une grande hauteur. Les personnes qualifiées peuvent obtenir la carte de compétence Sceau rouge, qui leur permet de travailler n'importe où au Canada.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois savoir lire les plans et les interpréter correctement. Tu comprends le processus complexe du montage des échafaudages. Tu es en très bonne forme physique. Tu as de la force dans le haut du corps autant

que de l'agilité et n'as pas peur des hauteurs. Tu as une bonne coordination musculaire qui te permet de faire toutes sortes de tâches manuelles et es habile avec des outils. Tu as la polyvalence nécessaire pour accepter des travaux variés et tu peux te déplacer par tes propres moyens d'un chantier à un autre, souvent sans préavis. Tu te soucies de la sécurité et travailles bien en équipe.

Ce n'est pas un travail de casse-cou. Tu as de bonnes aptitudes en communication et l'entregent pour travailler en équipe. En même temps, tu dois être sérieux et posséder un esprit consciencieux pour résoudre des problèmes par toi-même et prendre l'initiative si nécessaire.

Exigences

- habituellement, quelques années d'études secondaires
- l'expérience en soudure est utile
- l'agrément professionnel est volontaire dans toutes les provinces et tous les territoires sauf l'Alberta et le Québec, mais la plupart des employeurs l'exigent
- pour obtenir une certification provinciale ou territoriale, tu dois réussir un apprentissage de trois ans dispensé par les établissements collégiaux et techniques

Et ensuite ?

- contremaître
- planificateur ou planificatrice
- relations du travail

Salaire moyen	42 243 \$
moyenne basse	18 004 \$
moyenne élevée	64 901 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Monteur ou monteuse de lignes électriques et de câbles



« J'adore être en mesure de travailler à l'extérieur et justement cet emploi me le permet. On se dépense physiquement. » Ken R.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, physique, électricité

Renseignements : adresse-toi

- à l'établissement d'enseignement technologique de ta localité
- à toutes compagnies de services publics
- à l'Association électrique canadienne
www.canelect.ca

Professions connexes

- installateur ou installatrice de câbles électriques
- réparateur ou réparatrice de lignes
- monteur ou monteuse de câbles de télécommunications
- épaisseur ou épisseuse de lignes électriques

Les monteurs de lignes et câbles électriques construisent et réparent des lignes électriques, en hauteur ou sous le sol, servant à acheminer l'électricité des centrales électriques aux consommateurs.

Dans ce métier, tu plantes et entretiens des poteaux et des pylônes. Tu installes et entretiens également des systèmes d'éclairage de rue. Tu travailles avec des lignes et câbles électriques, du matériel isolant, conducteurs, paratonnerres, commutateurs, transformateurs et autre matériel connexe. Tu épisses, soudes et isolés des conducteurs et des câbles. Au moyen d'appareils électriques, tu vérifies et mets à l'essai des lignes et des câbles électriques aériens et souterrains, et du matériel de soutien. Tu utilises parfois une nacelle hydraulique pour travailler en hauteur sur un poteau ou un pylône.

Conditions de travail et formation

Dans ce métier, tu es employé par les compagnies d'électricité et autres services publics. Quelques entreprises appellent ce travail l'entretien de lignes électriques. En règle générale, le salaire est horaire. Tu pourrais devoir te déplacer beaucoup, surtout si tu travailles pour une grande compagnie. Ce travail peut être très dangereux. Parfois, tu pourras travailler avec cinq lignes où le courant qui passe peut atteindre 500 000 volts.

C'est un travail physiquement exigeant, que tu apprécieras si tu aimes travailler à l'extérieur. Souvent, on t'appelle pour localiser et réparer des fils électriques endommagés, la nuit, pendant une tempête ou en plein blizzard. Il faut souvent monter dans un poteau ou un pylône, puis tirer du matériel lourd jusqu'à soi. Tu pourrais devoir travailler dans des endroits exigus, comme des tranchées et des tunnels.

Les compagnies électriques offrent à leurs nouveaux employés un programme d'apprentissage de quatre ans, aussi bien théorique que pratique. Quelques compagnies envoient leurs employés suivre des cours au niveau collégial en électricité ou en technologie électrique.

Après ta formation, l'employeur te décernera un certificat. Selon la province ou le territoire, tu pourras t'inscrire à un examen volontaire pour obtenir un certificat provincial ou territorial. C'est un moyen pratique pour toi si tu veux travailler pour un autre employeur que celui qui t'a donné la formation. Les monteurs de lignes peuvent également subir un examen afin d'obtenir le certificat Sceau rouge, qui leur permet de travailler dans d'autres provinces ou territoires.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu es une personne éveillée, autonome et très soucieuse de la sécurité, capable de travailler au sein d'une équipe. Il est important d'être en bonne condition physique. Un emploi d'été qui te permettra de te familiariser avec le travail manuel à l'extérieur pourra t'aider à te préparer pour ce genre de travail.

Exigences

- les mathématiques de 11^e année
- un diplôme d'études secondaires
- avoir terminé un programme d'apprentissage

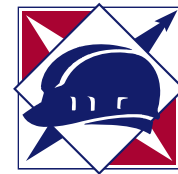
Et ensuite ?

- superviseur ou superviseuse des lignes électriques
- contremaître
- électricien ou électricienne de systèmes électriques
- technologue en électricité
- préposé ou préposée aux salles de contrôle

Salaire moyen	50 672 \$
moyenne basse	32 919 \$
moyenne élevée	68 854 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Opérateur ou opératrice de chaudière



« Tu as l'énorme responsabilité de veiller au bon fonctionnement de ton système. »
Gerry N.

Matières pertinentes du cours secondaire

- atelier mécanique, électronique, sciences

Renseignements : adresse-toi

- à l'Union internationale des opérateurs-ingénieurs www.iuoe.org
- à la Canadian Union of Operating Engineers and General Workers
Tél. : (905) 238-0877

Professions connexes

- opérateur ou opératrice d'usine de purification de l'eau
- opérateur ou opératrice d'installation de réfrigération
- opérateur ou opératrice de compresseur
- mécanicien ou mécanicienne en chauffage, ventilation et climatisation
- opérateur ou opératrice de poste central de contrôle

Les opérateurs commandent les chaudières à haute pression qui produisent de la vapeur pour chauffer ou refroidir des bâtiments et, en industrie, produire de l'électricité. Appelés aussi ingénieurs en chaufferie, ingénieurs spécialisés en force motrice et opérateurs de machines fixes, ils travaillent dans des usines, manufactures, hôpitaux, universités, services publics, services gouvernementaux et établissements commerciaux.

Tu es responsable du chauffage, du refroidissement et de l'alimentation électrique des bâtiments et des usines. Tu fais fonctionner des systèmes automatisés ou informatisés qui commandent la chaudière et d'autres appareils. Tu surveilles des manomètres, des instruments de mesure et des graphiques pour vérifier que la chaudière fonctionne correctement. Tu contrôles la température et la pression et tu fais tous les réglages nécessaires.

Tu commandes les soupapes maintenant le niveau d'eau dans la chaudière et règles l'alimentation en air et en combustible (gaz ou mazout) dans le brûleur. Tu ajoutes la quantité voulue de produits chimiques (acide sulfurique, par exemple) dans l'eau d'alimentation pour limiter l'accumulation de calcaire ou corriger le pH.

Tu fais l'entretien régulier qui consiste à nettoyer et à lubrifier les compresseurs, et à resserrer les raccords et tuyaux. Enfin, tu tiens un registre du fonctionnement de la chaudière.

Conditions de travail et formation

Tu travailles habituellement dans un milieu relativement propre et bien éclairé. Tu pourrais être amené à ramper à l'intérieur de la chaudière et à travailler accroupi pour inspecter, nettoyer et réparer le matériel.

Le travail est par roulement, car il faut contrôler les systèmes de chaudière 24 heures sur 24. Les opérateurs sont normalement payés à l'heure.

La plupart des employeurs (petites et grandes entreprises) encouragent à leurs frais le perfectionnement de leurs employés, surtout lorsqu'on installe du nouvel équipement ou quand des

règlements concernant certains aspects du travail changent.

Est-ce une profession pour toi ?

La plupart du temps, tu contrôles des ordinateurs, manomètres et autres instruments de mesure. Le travail n'est pas stressant, sauf en cas de panne d'électricité ou de défaillance du système. Tu prends alors la situation en main et remets le système en marche le plus rapidement et le plus efficacement possible.

Tu te débrouilleras bien si tu as une intelligence pratique et si tu aimes les machines. Il sera plus facile de décrocher un emploi si tu as une connaissance des chaudières modernes et des systèmes informatiques.

Les opérateurs de chaudière travaillent près de chaudières et d'équipement électrique et mécanique, aussi doivent-ils rester alertes pour éviter les brûlures, les chocs électriques et d'autres blessures.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- le certificat de quatrième classe n'est pas décerné par les collèges ni les instituts techniques, mais par les organismes de réglementation locaux une fois terminé le programme d'agrément interprovincial ou territorial
- avoir réussi un programme d'apprentissage provincial ou territorial et posséder de l'expérience pour devenir un opérateur ou une opératrice de machine fixe de 3^e, 2^e ou 1^e classe
- quelques provinces et territoires peuvent exiger un certificat de technicien en maintenance industrielle

Et ensuite ?

- inspecteur ou inspectrice de chaudières
- ingénieur chef ou ingénieure chef des services techniques
- surintendant ou surintendante d'immeuble ou d'usine
- gérant ou gérante d'immeuble

Salaire moyen	45 950 \$
moyenne basse	26 079 \$
moyenne élevée	67 040 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Peintre et décorateur ou décoratrice



« Tu te déplaces de chantier en chantier. C'est satisfaisant d'améliorer l'apparence d'un bâtiment. »
Todd H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- atelier industriel, mathématiques du cours commercial, français

Renseignements : adresse-toi

- à l'International Brotherhood of Painters and Allied Trades www.ibpat.org
- à la National Paint and Coatings Association www.paint.org

Professions connexes

- technicien ou technicienne en carrosserie
- peintre d'enseignes commerciales
- évaluateur ou évaluatrice
- poseur ou poseuse de couvre-sol
- vitrier ou vitrière

Les peintres et décorateurs appliquent divers finis décoratifs à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments. Selon la nature de la surface à couvrir et les désirs du client, tu appliques de la peinture, de la teinture, du vernis ou d'autres finis. Tu pourrais aussi apposer des revêtements muraux décoratifs faits de papier, de vinyle ou de tissu.

Il faut un travail de préparation considérable avant de commencer à revêtir ou peindre une surface. Comme tu travailles à contrat ou à sous-contrat, tu discutes des besoins avec les clients et entrepreneurs intéressés, recommandes des revêtements, mesures les surfaces pour estimer les volumes nécessaires et rédiges des devis et commandes de travail. Comme employé(e), tu te contentes de lire les commandes de travail rédigées par d'autres. Au besoin, tu agences les couleurs existantes ou remplis d'autres exigences.

Tu prépares les surfaces avant de commencer, notamment tu ponces les surfaces existantes ou, avec du solvant, de la chaleur ou d'autres moyens, tu enlèves la saleté et décapes les anciens revêtements. Tu laves les surfaces, remplis les trous faits par les clous et les fissures, et lisses les endroits rugueux. Habituellement, on applique aux murs neufs une couche d'apprêt, un scellant ou un collage préparatoire. Pour les patines appliquées à l'éponge ou au chiffon, il faut plusieurs couches de finis différents pour obtenir le résultat désiré.

Conditions de travail et formation

Tu travailles surtout dans l'industrie de la construction. Beaucoup sont entrepreneurs autonomes. Tu pourrais travailler en construction neuve, en restauration ou dans les deux secteurs. Comme on ne peut pas peindre à l'extérieur pendant la saison froide, ton travail risque d'être saisonnier. Tu peux compenser en travaillant de plus longues heures pendant la saison chaude ou en travaillant à l'intérieur en hiver.

Les programmes d'apprentissage destinés aux peintres et décorateurs varient d'une province ou d'un territoire à l'autre mais offrent quelque trois ans d'apprentissage en milieu de travail et une

série de cours théoriques et pratiques. L'expérience dans un domaine connexe est un atout surtout si tu cherches du travail comme apprenti.

Pour garder tes connaissances à jour, tu te familiarises avec les nouveaux produits et les nouvelles techniques en lisant sur ce sujet, en parlant avec d'autres peintres et avec des fabricants et fournisseurs d'équipement et de matériel et en participant à des séminaires de perfectionnement.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as une bonne perception des couleurs et tu aimes utiliser la couleur pour changer l'apparence et l'atmosphère d'une pièce ou d'un bâtiment. Le travail précis et complet te plaît. Tu préfères le travail manuel, tu peux travailler en hauteur et tu as la force nécessaire pour déplacer de lourdes échelles et monter des échafaudages.

Dans le secteur commercial, tu dois pouvoir bien communiquer et t'entendre avec toutes sortes de gens. Dans le secteur résidentiel, tu exerces beaucoup d'entregent et respectes la propriété privée.

Exigences

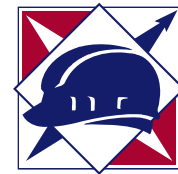
- habituellement, quelques années d'études secondaires
- les études et une formation dans un domaine industriel connexe sont des atouts
- la réussite d'un programme d'apprentissage provincial ou territorial te permet d'obtenir un certificat

Et ensuite ?

- contremaître
- entrepreneur ou entrepreneuse
- inspecteur ou inspectrice en construction

Salaire moyen 26 827 \$
moyenne basse 9 995 \$
moyenne élevée 44 822 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« C'est très satisfaisant de voir le résultat d'un projet achevé. En plus, le métier de plombier est payant, et rapidement... »
John L.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, arts industriels, construction, commerce, sciences

Renseignements : adresse-toi

- à un institut technique offrant un programme d'apprentissage
- au bureau local du syndicat des plombiers
- à l'Association des entrepreneurs en mécanique du Canada
www.mcac.ca

Professions connexes

- entretien des prises d'eau et des égouts
- monteur ou monteuse de tuyaux dans la construction
- plombier-monteur ou plombière-monteuse d'installations au gaz
- monteur ou monteuse d'installations au gaz
- monteur ou monteuse de canalisations et lignes gazières
- poseur ou poseuse de gicleurs

Salaire moyen	35 118 \$
moyenne basse	14 993 \$
moyenne élevée	54 837 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les plombiers installent et réparent des tuyaux, accessoires et autre matériel. Tu peux installer ou réparer un simple tuyau ou robinet, ou changer tout un système et nettoyer par la suite.

Tu dois savoir lire des plans et comprendre les codes de plomberie et de construction et les spécifications. Tu pourrais devoir produire des rapports détaillés du travail à effectuer. Tu travailles à ton compte, tu négocies aussi des contrats, dresses des devis et gardes les documents justificatifs de tes contrats.

Tu pourrais travailler en soudure assistée par ordinateur pour les travaux miniatures ou la tuyauterie des micropuces, installer des dispositifs d'oxygène et de gaz médicaux à l'hôpital.

Les plombiers se spécialisent dans le travail résidentiel et commercial ou industriel. Parmi les dernières spécialisations, tu dois tenir compte du traitement écologique de l'eau potable et des eaux usées ainsi que des systèmes de stockage et de débit des déchets toxiques. La formation et l'expérience en plomberie te permettront de devenir monteur ou monteuse de tuyauterie (raffinerie de pétrole) ou d'installations au gaz (gazoducs).

Conditions de travail et formation

Tu travailles dans des résidences, usines, bureaux et hôpitaux. Tu es à l'emploi d'une compagnie de plomberie, d'un service d'entretien d'usine, d'une compagnie de construction ou à ton compte. Ce n'est pas la variété qui manque dans ce métier.

Certains employés sont membres de l'Union des plombiers, monteurs de tuyaux et d'installations au gaz des États-Unis et du Canada. Le syndicat régit le salaire horaire, qui est uniforme chez les employeurs travaillant avec des syndiqués. Les plombiers indépendants travaillent à la pièce ou à contrat.

Les autorités provinciales ou territoriales donnent un programme d'apprentissage de 2 à 5 ans (ministère de l'Éducation ou du Travail), en classe et en milieu de travail. La réussite des examens donne droit au certificat de compagnon (carte de

compétence) bon pour l'ensemble du territoire administratif.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as de la discipline et sais te concentrer sur un même travail soigné pendant longtemps. Tu es très responsable et peux travailler sans supervision. Tu peux aussi visualiser les systèmes à partir de dessins et de plans d'architectes. Tu aimes apprendre des compétences et techniques nouvelles.

L'entregent te sert pour bien communiquer avec tes collègues de travail, les clients et les autres travailleurs qualifiés. Tu as le sens de la mécanique et assez de force car le travail peut être physiquement exigeant.

Exigences

- des études secondaires
- la plupart des provinces et territoires exigent un programme de formation de 2 à 5 ans
- les certificats professionnels (Sceau rouge, Sceau or) peuvent aussi être exigés, mais les critères d'obtention peuvent varier d'une province ou d'un territoire à l'autre
- l'adhésion syndicale peut être obligatoire, surtout en plomberie commerciale et industrielle

Et ensuite ?

- contremaître
- superviseur ou superviseuse
- estimateur ou estimatrice
- propriétaire de ton entreprise



« J'aime fabriquer des choses. J'aime voir un produit fini. »
Jennifer B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- travail métallique, dessin industriel, mathématiques, physique, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à l' Association des entrepreneurs de mécanique du Canada
www.mcac.ca

Professions connexes

- machiniste
- monteur ou monteuse de chaudières
- plongeur ou plongeuse commercial(e)
- technologue en génie des matériaux
- tôlier ou tôlière
- monteur ou monteuse de charpentes métalliques
- tuyauteur ou tuyauteuse

Les soudeurs assemblent au moyen de la soudure des pièces métalliques composant toutes sortes de produits tels que canalisations, chaudières, poutres, outils et autres éléments de construction ou de fabrication. Tu pourrais aussi ajouter des couches d'alliage pour remettre en état des pièces usées ou débiter des structures métalliques.

Tu étudies d'abord le cadre du projet, puis tu nettoies et vérifies les pièces à assembler. Tu lies les pièces par fusion. Selon le genre, la taille et la forme des pièces de métal, et la force voulue, tu choisis la technique et les matériaux de soudure qui conviennent, par exemple, le soudage à l'arc électrique, qui utilise l'arc électrique formé entre une électrode et le métal pour créer de la chaleur; le soudage oxyacétylénique qui crée la chaleur grâce à la combustion de gaz; ou le soudage électrique par résistance qui consiste à faire traverser le métal par un courant électrique. Tu pourrais employer du matériel manuel ou semi-automatique qui robotise certaines tâches comme l'avance de la baguette d'apport.

Tu dois subir de multiples épreuves de qualification pour les techniques de soudage que l'on met constamment au point pour de nouveaux alliages. Avec la tuyauterie sous pression, on contrôle continuellement ton rendement.

Conditions de travail et formation

Les soudeurs travaillent dans beaucoup d'industries mais leurs services sont surtout utilisés dans la construction et la fabrication de produits métalliques. Les conditions de travail varient beaucoup d'un emploi à un autre. Par exemple, dans la construction de pipe-lines, tu travailles dehors et tu fais souvent de longues heures pendant les mois d'été, parfois très loin de chez toi. Dans un atelier de fabrication métallique, par contre, tu travailles à l'intérieur pendant une semaine de travail régulière, du lundi au vendredi.

Les programmes d'apprentissage destinés aux soudeurs varient d'une province et d'un territoire à l'autre. En général, ils demandent trois ou quatre ans d'apprentissage en milieu de travail, assortis

de cours de courte durée. Le fait de posséder de l'expérience ou une formation dans un domaine connexe diminue la durée du programme d'apprentissage. Il facilite aussi l'obtention d'un emploi comme apprenti.

Pour garder tes connaissances à jour, tu dois te familiariser avec les nouvelles techniques en lisant sur ce sujet, en parlant avec d'autres soudeurs et en participant à des séminaires de perfectionnement.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as bonne vue et bonne main, tu peux rester de longues périodes de temps debout, travailler dans des positions inconfortables. Tu as la force pour travailler avec des outils et des matériaux lourds. Tu fais preuve de patience quand tu exécutes des tâches demandant de la précision et peux te concentrer sur des travaux minutieux.

Exigences

- habituellement, quelques années d'études secondaires
- des études et une formation liées au travail du métal, au dessin technique, aux mathématiques, à la physique et à l'informatique sont des atouts
- l'agrément suit la réussite d'un programme d'apprentissage provincial ou territorial

Et ensuite ?

- contremaître
- inspecteur ou inspectrice en construction

Capsules de conseils utiles

« **Décision** » ne rime pas avec « définitif ». Une décision, ce n'est qu'un petit bout de chemin dans un immense réseau de possibilités. Toute ta vie, tu devras prendre des décisions l'une après l'autre, indéfiniment.

Salaire moyen	35 776 \$
moyenne basse	16 577 \$
moyenne élevée	56 843 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Technicien carrossier ou technicienne carrossière



« Les gens sont attachés à leur voiture. Quand je remets à neuf un véhicule endommagé, je rends quelqu'un heureux. Et ça me rend heureux aussi. »
Larry S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mécanique, atelier industriel, sciences, mathématiques

Renseignements : adresse-toi

- à L'Association des industries de l'automobile du Canada
www.aftmkt.com/associations/AIA/
- au Conseil du service d'entretien et de réparation automobiles du Canada
www.cars-council.ca

Professions connexes

- tôlier ou tôlière
- technicien ou technicienne d'entretien d'aéronef
- technicien ou technicienne d'entretien automobile
- machiniste
- soudeur ou soudeuse

Salaires moyen	29 233 \$
moyenne basse	10 516 \$
moyenne élevée	47 804 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens carrossiers réparent ou remplacent les pièces de carrosserie des véhicules automobiles et en assurent la finition. Tu redresses les pièces déformées, élimines les bosses, refais la finition des surfaces et remplaces les pièces intérieures et extérieures qu'il est impossible de réparer.

Tu pourrais travailler sur de gros camions, des autobus ou des semi-remorques mais la plupart des véhicules que tu auras à réparer seront probablement des voitures et de petits camions monocoques. Tu as besoin des spécifications précises du fabricant et de systèmes perfectionnés de mesure et de réparation pour aligner avec précision les véhicules monocoques, parce qu'ils ne sont pas assemblés sur un châssis. Pour rendre à un véhicule son intégrité structurelle, il peut être nécessaire de couper les pièces endommagées, de souder ou de riveter des pièces neuves ou recyclées, d'équilibrer avec précision les mécanismes de suspension et de direction et de vérifier que les systèmes de protection des passagers fonctionnent bien.

Pour réparer les dommages mineurs causés aux panneaux de carrosserie, aux pare-chocs et à d'autres pièces, tu devras parfois faire du tôlage et des réparations sur plastique. Pour procéder à la finition, il te faudra peut-être ôter des couches de peinture, appliquer un revêtement anticorrosion, cacher les parties que l'on ne veut pas peindre, assortir les couleurs, appliquer une couche d'apprêt puis la couche de finition. Tu pourrais enfin avoir à réparer ou à remplacer des pièces intérieures.

Conditions de travail et formation

Tu travailleras probablement une semaine normale de quarante heures chez un carrossier indépendant, ou dans l'atelier de carrosserie d'un concessionnaire de voitures et de camions. La plupart des ateliers sont équipés de systèmes de ventilation spéciaux pour évacuer la poussière et les vapeurs de peinture.

Les programmes d'apprentissage destinés aux techniciens carrossiers varient quelque peu d'une province et d'un

territoire à l'autre. En général, ils demandent de deux à quatre ans d'apprentissage en milieu de travail et une série de cours théoriques de courte durée. Pour suivre le progrès technologique, tu dois poursuivre une formation permanente en lisant, en consultant des spécialistes et en suivant des cours de perfectionnement.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes te servir d'outils et de matériel et résoudre des problèmes. Comme chaque véhicule endommagé est un cas particulier, tu dois résoudre chaque fois des problèmes différents. Tu fais preuve de patience, tu as une bonne perception des couleurs, tu as le souci du détail et tu as un sens de la prudence très développé. Enfin, tu travailles bien en équipe et tu as de bonnes aptitudes pour le service à la clientèle.

Exigences

- habituellement, quelques années d'études secondaires
- des études et une formation dans un secteur industriel connexe sont un atout certain
- le certificat officiel dans ce corps de métier est délivré après avoir réussi un programme d'apprentissage provincial ou territorial

Et ensuite ?

- contremaître
- expert ou experte en sinistre
- propriétaire ou exploitante ou exploitante d'atelier de carrosserie

Technicien ou technicienne de brûleurs à mazout ou à gaz



« Une occasion emballante et stimulante offrant quelque chose de différent à faire chaque jour et la chance de rencontrer une foule de personnes intéressantes. »
Connor P.

Matières pertinentes du cours secondaire

- arts et métiers (lecture de plans), mathématiques et anglais du commerce, sciences

Renseignements : adresse-toi

- à la Technical Standards & Safety Authority (TSSA)
www.tssa.org
- à la Canadian Oil Heat Association (COHA)
www.coha.ca
- à la Propane Gas Association of Canada (PGAC)
www.propanegas.ca/PTI

Professions connexes

- technicien ou technicienne en climatisation et réfrigération
- plombier ou plombière
- tuyauteur ou tuyauteuse en conduites de vapeur
- métal en feuilles
- tuyauteur ou tuyauteuse

Salaire moyen	40 943 \$
moyenne basse	20 081 \$
moyenne élevée	58 091 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens du gaz installent, inspectent, altèrent, purgent, activent, réparent, entretiennent ou démontent les appareils à gaz naturel ou propane ainsi que le matériel et les accessoires nécessaires à leur fonctionnement. Les techniciens de brûleurs à mazout en font autant pour les appareils à mazout et leurs accessoires directs ou indirects, notamment en milieu résidentiel et en milieu institutionnel (écoles, hôpitaux, bureaux, etc.).

Pour installer des systèmes de chauffage de l'air ou de l'eau chaude, tu lis et interprètes des plans, dessins ou autres spécifications, puis mesures et dresses un plan de travail avant de commencer. Tu assembles et installes des tuyaux souples ou rigides, le système d'aération et les régulateurs de tirage. La plupart du temps, tu installes, réparas, entretiens et maintiens le filage électrique des appareils au gaz naturel ou au gaz propane. Tu pourrais mettre à l'essai les divers systèmes de chauffage, pour y déceler des fuites et veiller au bon fonctionnement des systèmes.

Dans l'entretien de systèmes existants, tu vérifies régulièrement les composantes; lubrifies les pièces mobiles; testes, réparas et entretiens les systèmes.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler dans une entreprise d'installation ou d'entretien d'appareils à gaz ou au mazout : fournaies, chauffe-eau, fours, sècheuses, foyers, etc. La semaine normale de travail est de 40 heures, mais tu pourrais faire des heures supplémentaires pour terminer certains projets. Si ton employeur œuvre surtout en entretien, tu pourrais aussi devoir travailler sur demande, particulièrement en saison de chauffage. Les conditions de travail peuvent varier d'un projet à l'autre. Certains milieux de travail peuvent s'avérer plus propres et plus confortables que d'autres.

Les exigences de formation et d'agrément des techniciens de brûleurs à mazout ou à gaz varient d'une province ou territoire à l'autre. Tu dois t'assurer, auprès des autorités réglementaires locales, que tu

possèdes les exigences d'agrément et que tu respectes toute loi s'y rattachant.

Pour garder tes connaissances à jour, tu dois te tenir au courant des derniers développements techniques par la lecture, les séminaires de perfectionnement et les conversations avec d'autres techniciens.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes en apprendre davantage sur les systèmes de chauffage et y travailler, réparant les problèmes mécaniques et électriques. Tu as une bonne coordination et aimes le travail qui représente un défi.

Comme tu travailles souvent seul, tu es autonome. Tu travailles bien également au sein d'une équipe et tu es efficace dans le service à la clientèle.

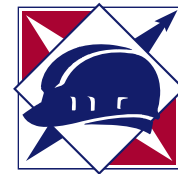
Exigences

- certains territoires ou provinces exigent un diplôme d'études secondaires
- les études ou la formation industrielle connexe sont un atout certain
- l'agrément officiel s'obtient à la suite d'une formation reconnue par les autorités réglementaires locales
- toute autorité provinciale et territoriale exige aujourd'hui la formation et l'agrément. L'agrément de technicien ou technicienne de brûleurs à mazout ou à gaz ne s'étend pas d'un territoire à l'autre. Les techniciens doivent posséder un agrément émis par la province ou le territoire où ils se proposent de travailler.

Et ensuite ?

- postes de supervision
- lancer ta propre entreprise
- faire de la consultation ou de l'enseignement

Technicien ou technicienne d'entretien automobile



« Un métier des plus stimulants, les voitures ayant tellement évoluées aujourd'hui, surtout en matière d'électronique. »
Warren D.

Matières pertinentes du cours secondaire

- atelier industriel, mécanique, électronique, français commercial

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association des industries de l'automobile du Canada
www.aftmkt.com/associations/AIA/
- au Conseil du service d'entretien et de réparation automobiles du Canada
www.cars-council.ca
- à la Canadian Association for Stock Car Auto Racing
www.cascar.ca

Professions connexes

- technicien ou technicienne en carrosserie
- préposé ou préposée aux pièces
- installateur ou installatrice et préposé ou préposée à l'entretien des appareils mécaniques
- technicien ou technicienne en machinerie lourde
- technicien ou technicienne en entretien de l'équipement électronique

Salaire moyen	31 919 \$
moyenne basse	13 043 \$
moyenne élevée	50 027 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens d'entretien automobile voient au bon fonctionnement des voitures et petits camions. Tu effectues l'entretien périodique : changement d'huile, lubrification et mise au point; au besoin tu diagnostiques et corriges les problèmes.

Tu peux te spécialiser dans divers domaines tels que l'entretien et la réparation de pièces particulières, ou encore les systèmes : moteur, systèmes électrique et électronique, freins, direction, groupe motopropulseur, suspension. Tu pourrais entretenir des voitures de course, utilisant tes connaissances en informatique et en course automobile pour diagnostiquer rapidement les problèmes de performance.

Tu commences ton travail en étudiant une commande de travail ou en examinant un véhicule. Tu trouves le problème en faisant un essai sur route ou avec le matériel d'examen technique. Tu démontes des pièces, remplaces ou ré pares ce qui est endommagé, remotes le tout et vérifies si le problème est bien réglé. Tu pourrais utiliser divers outils de diagnostic et consulter le manuel du fabricant et d'autres ouvrages de référence.

Tu pourrais discuter du rendement du véhicule avec les clients, estimer le coût des réparations, rédiger des commandes de travail, donner des conseils et décrire le travail effectué ou à faire.

Conditions de travail et formation

Tu travailles surtout dans le commerce de détail, en atelier de mécanique automobile, dans les stations services ou chez les concessionnaires. Certains sont employés par de grandes sociétés pour entretenir des parcs de véhicules. Dans les garages commerciaux, tu peux devoir travailler le soir, le week-end et les jours de congés. Les mécaniciens de course automobile voyagent beaucoup, doivent très rapidement prendre de nombreuses décisions et respecter des normes très élevées.

Les programmes d'apprentissage varient d'une province et d'un territoire à l'autre mais sont d'environ quatre ans, en milieu de travail, et comporte un court programme théorique. L'expérience ou les

études collégiales ou les techniques d'entretien automobile peuvent raccourcir le programme d'apprentissage et ouvrir la voie à un emploi d'apprenti.

Pour demeurer à jour, tu te familiarises avec les nouvelles techniques en lisant, en parlant avec d'autres techniciens et en participant à des séminaires de perfectionnement. Les pièces automobiles, de plus en plus complexes, exigent d'avoir de fortes aptitudes analytiques et de diagnostic pour régler les problèmes.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes démonter des systèmes et apprendre comment fonctionnent les appareils mécaniques et électroniques. Devant un problème mécanique complexe, tu réfléchis d'abord, puis essaies diverses solutions, jusqu'à ce que tu trouves la bonne. Tu pourrais avoir à porter des protège-oreilles étant donné que le milieu de travail peut être bruyant.

Pour travailler avec des clients, tu as aussi besoin de bonnes compétences en communication et en service à la clientèle.

Exigences

- habituellement, quelques années d'études secondaires
- des études et une formation dans un domaine industriel connexe sont un atout certain
- le certificat d'aptitude officiel est décerné avec la réussite d'un programme d'apprentissage provincial ou territorial
- l'employeur peut exiger un certificat si tu travailles avec le gaz ou le mazout

Et ensuite ?

- contremaître
- propriétaire-exploitant ou propriétaire-exploitante d'un atelier de réparation

Tôlier ou tôleuse



« Ce que j'aime dans ce métier, c'est qu'il offre des postes variés, de l'indépendance et d'énormes chances d'avancement. » Eric S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, géométrie, lecture de plans

Renseignements : adresse-toi

- à un cégep ou à un collège offrant des cours en tôlerie
- à l'Association internationale des travailleurs du métal en feuille (AITMF)
Courriel :
loac1116.mtl@qc.aira.com
- à l'Association des entrepreneurs en mécanique
www.mcac.ca

Professions connexes

- chaudronnier ou chaudronnière en cuivre
- fabricant ou fabricante de modèles
- traceur ou traceuse de chaudronnerie
- mécanicien ou mécanicienne d'appareils de climatisation
- tôlier ou tôleuse d'aviation
- soudeur ou soudeuse de tôles

Salaires moyens 37 281 \$
moyenne basse 16 917 \$
moyenne élevée 57 615 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les tôliers conçoivent, assemblent, installent et réparent des articles en tôle utilisés dans une gamme étendue d'industries et d'installations. Tu fabriques et installes à peu près n'importe quoi, que ce soit des générateurs d'air chaud, des systèmes de ventilation ou tout produit de tôle utilisé dans l'industrie de la construction. Une grande partie du travail touche à l'installation de chauffage et de ventilation. Tu lis les dessins et les schémas des travaux à exécuter. Tu agences, mesures et marques le métal et tu découpes les pièces au moyen de cisailles, de presses, de poinçonneuses ou en te servant des nouveaux coupeurs à jet de plasma ou au laser. Tu peux te spécialiser dans divers domaines, comme le façonnage ornemental, la protection contre les intempéries, la climatisation ou l'équilibrage des systèmes. Tu travailles avec plusieurs types de métaux. Au cours des dix dernières années, de nombreux tôliers et tôleuses ont appris à travailler avec les matières plastiques pour construire certains systèmes d'aération.

Conditions de travail et formation

En tôlerie, tu travailleras surtout pour des entreprises de fabrication de tôle, de climatisation et de chauffage touchant à la construction résidentielle, commerciale et industrielle. Tu travailles en atelier mais le gros du travail se fait sur le site de construction. C'est un travail exigeant sur le plan physique et mental. Tu peux avoir à travailler à l'extérieur et sur des hauteurs. Tu dois terminer un programme d'apprentissage de trois à cinq ans. Les tôliers qualifiés peuvent obtenir un certificat professionnel interprovincial ou territorial, le Sceau rouge, qui leur permet de trouver de l'emploi partout au pays.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes travailler en solitaire et sans beaucoup de surveillance. Tu es en bonne condition physique, possèdes de bonnes aptitudes manuelles et tu peux visualiser et dessiner toi-même les pièces à fabriquer. Tu es une personne ambitieuse, fiable, habile, compétente et assidue au travail.

Exigences

- au moins deux ans de mathématiques du secondaire ou l'équivalent
- des études secondaires
- un programme d'apprentissage de trois à cinq ans

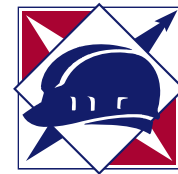
Et ensuite ?

- superviseur ou superviseuse
- estimateur ou estimatrice
- contrôleur ou contrôlease de chauffage et de ventilation à l'échelle municipale, provinciale ou territoriale
- enseignant ou enseignante

Capsules de conseils utiles

Le fait de choisir une option d'apprentissage ne te force aucunement à en éliminer d'autres! Bien des adultes retournent faire des études après avoir travaillé pendant quelques ou plusieurs années, et ils sont nombreux à être convaincus que l'expérience de la « vraie vie » ou une formation technique antérieure améliore fortement leur apprentissage.

Vernisseur ou vernisseuse et restaurateur ou restauratrice de meubles



« C'est très satisfaisant de prendre une vieille et d'en faire un beau produit fini... » Ted S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- travail du bois, mathématiques, français

Renseignements : adresse-toi

- à un professeur de travail du bois, à l'école
- à un collègue offrant des cours de travail du bois
- à un fabricant de meubles ou à un restaurateur de meubles de ta localité

Professions connexes

- décorateur ou décoratrice
- peintre au pistolet
- vernisseur ou vernisseuse de retouches
- teinturier ou teinturière
- poseur ou poseuse de décalcomanies
- technicien restaurateur ou technicienne restauratrice

Les vernisseurs de meubles mettent la couche de finition sur les meubles de bois neuf ou de métal; les restaurateurs revernissent les vieux meubles. Avec des meubles en métal, tu utilises un vernis électrostatique. Comme vernisseur, tu utilises une brosse ou un pistolet à peinture pour teindre ou vernir des pièces de bois. Tu appliques les teintures, peintures et encres, et y intègres des glaçages, ombrages et points plus éclairés grâce à des solvants spéciaux qui te permettent d'obtenir l'aspect désiré. Tu te sers également de diverses laques et autres scellants.

Le gros de ton travail consiste à poncer et retoucher la surface des meubles de bois ou de métal pour les préparer à l'étape suivante. Le meuble doit être propre et poli. Pour créer des effets spéciaux comme un aspect d'antiquité, tu pourrais avoir besoin d'outils manuels ou électriques.

En restauration, tu t'occupes des mêmes fonctions que les vernisseurs mais tu dois d'abord passer un temps considérable à préparer la pièce pour la couche de finition. Il faut enlever le vieux vernis, te servant d'outils et de liquides ou d'un bain de décapage. Ensuite, tu nettoies et prépares la surface et fais toute réparation nécessaire. Il est important d'utiliser les bons tons de teinture et de vernis pour donner l'aspect recherché. Le bel objet fini te reconfortera.

Conditions de travail et formation

Les vernisseurs travaillent dans des fabriques des meubles, parfois aussi dans des magasins de détail. Les restaurateurs travaillent dans des ateliers de restauration ou encore à leur compte. Ce travail exige l'emploi d'une foule de produits chimiques, certains étant dangereux et salissants. Au début, tu travailles au ponçage et au décapage puis, avec de l'expérience, tu passes aux fonctions exigeant davantage de responsabilités mais plus satisfaisantes. Habituellement, tu es payé à l'heure selon ton niveau d'expérience.

Il n'existe pas de cours collégiaux de vernissage ou de restauration des meubles, même si quelques collèges enseignent ce sujet dans le cadre des cours en ébénisterie.

Il n'y a pas d'exigences additionnelles d'éducation ou de formation pour le vernissage ou la restauration de meubles. La formation se fait en milieu de travail. L'utilisation de nouvelles technologies de fabrication dans le secteur de l'ameublement exigera des nouveaux travailleurs de ce secteur qu'ils connaissent l'informatique, et sachent lire, et interpréter des plans imprimés et adapter la machinerie de production.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes le travail du bois, les meubles et les antiquités. C'est un travail de perfectionniste, tout particulièrement dans le travail avec des meubles de très grande qualité ou des antiquités. Tu as besoin de patience, de persévérance et d'un très bon œil. Il faut avoir une certaine force physique pour déplacer les objets lourds.

Exigences

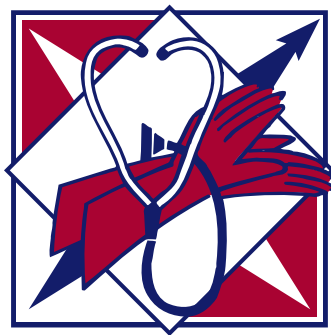
- des études secondaires
- il est préférable d'avoir de l'expérience dans le travail du bois
- les compagnies fournissent la formation en milieu de travail
- certificat, diplôme ou appartenance syndicale ne sont pas nécessaires

Et ensuite ?

- propriétaire de ta propre entreprise

Salaire moyen	26 734 \$
moyenne basse	11 981 \$
moyenne élevée	44 945 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



Santé

Les experts le disent : tu trouveras des perspectives super dans le domaine de la santé!

Si tu aimes les sciences et si tu aimes aider les gens et qu'en plus tu t'intéresses aux questions de la santé, tu trouveras plusieurs possibilités d'emploi dans le domaine de la santé. Cela peut aller des emplois traditionnels (infirmière ou infirmier, hygiéniste dentaire, technicien ou technicienne en pharmacie) aux emplois moins traditionnels (massothérapeute, sage-femme, réflexologue). Les emplois du domaine de la santé te permettent de choisir entre de nombreux lieux de travail : édifices à bureaux, maisons privées, hôpitaux, centres commerciaux. Ce genre de travail peut exiger de transiger directement avec des personnes ayant besoin de soins physiques ou psychiatriques (aide à domicile ou aide sanitaire, assistant ou assistante en réadaptation, auxiliaire psychiatrique) ou encore de travailler à l'aide de matériel scientifique, de laboratoire, en informatique de haute technologie (technologue de laboratoire médical, technologue en radiologie, technicien ou technicienne de laboratoire optique).

Si tu veux aider les gens qui se trouvent en difficulté, répondre efficacement aux situations d'urgence, enquêter sur de nouvelles solutions en matière de santé ou éduquer les gens quant aux moyens à prendre pour mener une vie saine, le domaine de la santé pourrait être ton domaine de choix.

Un conseil : Fais bien attention à l'information pertinente et à celle qui ne l'est pas – sers-toi de ton gros bon sens.

Il te faut vérifier soigneusement toute prévision ou toute information portant sur les emplois. Tu pourrais apprendre des nouvelles portant sur une toute nouvelle profession pour laquelle la demande est en croissance phénoménale. Si tu vérifies soigneusement, tu pourrais apprendre qu'au Canada, il y a seulement 200 postes ouverts dans cette profession. Ces débouchés sont en croissance de 200 %, partant de 0 pour atteindre 200. Entre-temps, un autre emploi moins nouveau n'est ni en croissance ni en régression et ne fait pas partie des nouvelles, mais il peut comporter des milliers de débouchés dans l'ensemble du pays. Où donc as-tu plus de chances de décrocher un emploi?

Que peux-tu faire face à une information sur des emplois en demande et sur d'autres qui ne le sont pas? Sers-toi de ton gros bon sens et vérifies soigneusement tes sources, parce que :

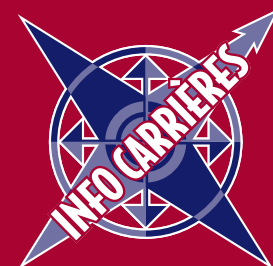
- ces débouchés peuvent différer d'une province et d'un territoire à l'autre;
- ces débouchés peuvent différer selon qu'ils se trouvent en ville ou en milieu rural, dans les régions côtières du pays ou en région montagneuse;
- ces débouchés peuvent correspondre à des programmes d'équité en matière d'emploi;
- les compétences spécialisées font toute la différence – tout comme le fait de pouvoir t'exprimer dans plus d'une langue.

Remarque :

Dans chaque profil d'emploi, les salaires indiqués représentent, d'une part, la moyenne des salaires de tous les travailleurs œuvrant dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois; la moyenne salariale des 10 % de ces travailleurs qui gagnent le plus; et la moyenne salariale des 10 % des travailleurs qui gagnent le moins, toujours dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois. Les chiffres présentés peuvent comprendre les gains de personnes à leur propre compte, qui peuvent avoir subi des pertes de rémunération, ce qui peut diminuer considérablement la moyenne salariale du groupe concerné.

SOURCE : Recensement de 1996 (salaires), Statistique Canada.

PROFESSION	CNP	PAGE
Aide à domicile ou aide sanitaire	3414	157
Archiviste de dossiers médicaux	1413	158
Assistant ou assistante dentaire	3411	159
Assistant ou assistante en réadaptation	663	160
Audiotypiste médical ou médicale	1244	161
Auxiliaire psychiatrique	3413	162
Commis de pompes funèbres	6272	163
Hygiéniste dentaire	3222	164
Infirmier ou infirmière auxiliaire ou auxiliaire autorisé(e)	3413	165
Inhalothérapeute	3214	166
Inspecteur ou inspectrice de la santé publique	2264	167
Massothérapeute	3235	168
Opticien ou opticienne	3231	169
Prothésiste, technicien ou technicienne dentaire supérieur	3220	170
Réflexologue	3232	171
Sage-femme	3232	172
Technicien ou technicienne de laboratoire d'optique	3414	173
Technicien ou technicienne d'urgence médicale et ambulancier ou ambulancière	3234	174
Technicien ou technicienne en pharmacie	3414	175
Technologue de laboratoire médical	3211	176
Technologue de médecine nucléaire	3215	177
Technologue en radiologie	3215	178
Technologue orthopédique	3414	179





Inventaire des compétences

Voici **certains** des compétences souvent recherchées dans les emplois : en santé

Coche à côté des compétences que tu possèdes déjà. Place une étoile ★ à côté des compétences que tu aimerais développer pour te préparer à travailler dans ce domaine.

1. Réflexion :			
<input type="checkbox"/> avoir l'esprit logique ou scientifique	<input type="checkbox"/> prendre des décisions	<input type="checkbox"/> te servir de ta mémoire	
<input type="checkbox"/> avoir un sens éthique	<input type="checkbox"/> trouver l'information	<input type="checkbox"/> planifier et organiser des fonctions de travail	
<input type="checkbox"/> résoudre des problèmes			
2. Communication orale :			
<input type="checkbox"/> écouter et réconforter les patients	<input type="checkbox"/> recevoir des instructions		
<input type="checkbox"/> composer avec les membres de la famille et les amis du patient	<input type="checkbox"/> renseigner le personnel		
<input type="checkbox"/> expliquer les politiques	<input type="checkbox"/> discuter de l'état du patient et de ses traitements		
<input type="checkbox"/> échanger avec les autres membres de l'équipe	<input type="checkbox"/> te servir du vocabulaire approprié		
<input type="checkbox"/> participer à des réunions			
3. Travaux techniques et informatiques :			
<input type="checkbox"/> saisir des données à l'ordinateur	<input type="checkbox"/> utiliser un logiciel médical spécialisé		
<input type="checkbox"/> utiliser des logiciels de contrôle et d'autre matériel informatique	<input type="checkbox"/> utiliser des logiciels de traitement de texte		
<input type="checkbox"/> extraire de l'information d'un système informatique	<input type="checkbox"/> te servir d'une base de données et d'un tableur		
<input type="checkbox"/> utiliser des logiciels de tenue de livre, de comptabilité et de facturation	<input type="checkbox"/> faire appel à des réseaux informatiques		
4. Capacités de calcul :			
<input type="checkbox"/> faire des estimations numériques	<input type="checkbox"/> mesurer et calculer		
<input type="checkbox"/> analyser des données (comparer, mettre en relief, prévoir; moyennes, sommaires, taux)	<input type="checkbox"/> préparer des échéanciers		
5. Travailler avec les autres :			
<input type="checkbox"/> affecter des fonctions régulières à d'autres travailleurs	<input type="checkbox"/> respecter les autres		
<input type="checkbox"/> comprendre ce qui se passe et respecter la confidentialité	<input type="checkbox"/> établir quelle formation est nécessaire et utile		
<input type="checkbox"/> participer à des réunions et discussions officielles	<input type="checkbox"/> suggérer des changements ou des améliorations		
<input type="checkbox"/> surveiller le rendement des autres au travail	<input type="checkbox"/> composer avec les situations difficiles ou délicates		
6. Écrire :			
<input type="checkbox"/> des rapports médicaux précis	<input type="checkbox"/> des formulaires	<input type="checkbox"/> des relevés chronologiques	
<input type="checkbox"/> des lettres	<input type="checkbox"/> des diagrammes	<input type="checkbox"/> des ordonnances	
<input type="checkbox"/> des renvois	<input type="checkbox"/> des esquisses		
7. Lire :			
<input type="checkbox"/> des graphiques	<input type="checkbox"/> des symboles	<input type="checkbox"/> des rapports	<input type="checkbox"/> des étiquettes
<input type="checkbox"/> des radiographies	<input type="checkbox"/> des échéanciers	<input type="checkbox"/> des avis	<input type="checkbox"/> des dépliants
<input type="checkbox"/> des profils	<input type="checkbox"/> des relevés chronologiques	<input type="checkbox"/> des revues spécialisées	<input type="checkbox"/> des livres de référence
<input type="checkbox"/> des règlements et des procédures de sécurité	<input type="checkbox"/> des manuels d'utilisation du matériel		

Réfléchis aux compétences dont tu as besoin. Sers-toi des lignes prévues ci-après pour décrire où, selon toi, tu pourras obtenir ces compétences.

Ces sujets peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces travaux bénévoles peuvent me permettre de développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces loisirs et ces passe-temps peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____



« Tout indique que le secteur de l'aide à domicile prendra une expansion pouvant atteindre 40 %. »
Sandra B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, soins de santé

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne de soins et services communautaires
Courriel : cacc@trytel.com

Professions connexes

- infirmier ou infirmière auxiliaire autorisé(e)
- aide infirmier ou aide infirmière
- homme ou dame de compagnie
- aide ménagère
- parent de famille d'accueil

Les aides à domicile, aussi appelés aides hygiéniques ou aux soins personnels, donnent des soins de qualité, apportent de l'aide et fournissent des services de soutien à domicile aux personnes qui en ont besoin. Que ce soit à long terme ou de façon ponctuelle, tu aides des personnes âgées, handicapées ou malades, t'occupant parfois des enfants de parents invalides. Ainsi, tes clients peuvent vivre chez eux plutôt que dans un établissement de santé.

Selon le cas, tu offres des services d'aide ménagère (faire le ménage, le lavage et changer les draps), personnelle (bain, habillage, maquillage, alimentation et toilettes), de planification des repas (planifier un régime spécial, faire les achats nécessaires et la cuisine) et de soutien affectif (écouter, encourager).

Tu exécutes aussi d'autres fonctions demandées par la famille ou l'équipe de soins de santé, comme prendre la température et le pouls des patients, vérifier la respiration, administrer les médicaments, changer les pansements non stériles, masser ou frictionner à l'alcool et aider à mettre et à enlever prothèses et membres artificiels.

Conditions de travail et formation

À l'emploi d'agences privées, de services sociaux municipaux, d'organismes sans but lucratif ou d'agences de soins à domicile et de services au foyer, tu travailles chez tes clients, à raison de quatre ou cinq foyers par jour (beaucoup de déplacements), ou au même endroit pendant plusieurs mois, selon le cas.

D'un foyer à l'autre, les conditions peuvent changer, mais les clients aussi : agréables et obligeants ou irascibles et violents. Tu pourrais te retrouver dans des situations dangereuses. Tu travailles habituellement par toi-même, mise à part la supervision occasionnelle de professionnels de la santé.

Des cours collégiaux et d'établissements privés mènent à un certificat provincial ou territorial en aide à domicile ou en aide sanitaire.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu valorises les services aux autres, l'amélioration de la qualité de la vie et l'autonomie personnelle. Tu es d'esprit mûr, fiable, patient, objectif et empathique à l'égard des personnes qui souffrent, sachant respecter leur droit à la vie privée.

De plus, tu aimes le travail varié et autonome, permettant de maintenir le cercle familial intact, pendant les périodes de besoin (maladie, incapacité ou perturbation). Ton entregent et ton sens de l'organisation t'aident à équilibrer tes nombreuses fonctions d'aide à domicile.

Exigences

- bonne santé, pouvoir soulever des poids de plus de 25 kg
- des études secondaires et une formation en cours d'emploi
- certaines agences préfèrent les candidats officiellement formés ayant reçu une formation approuvée (collège ou autre)
- un certificat de secourisme et une attestation de compétence en RCR (selon le cas)
- un certificat récent de sécurité émis par la police

Et ensuite ?

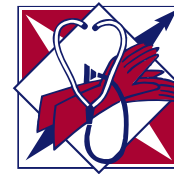
Avec des études plus poussées :

- infirmier ou infirmière auxiliaire autorisé(e)
- praticien ou praticienne en réadaptation fonctionnelle
- travailleuse ou travailleur social auxiliaire

Salaires moyens	24 521 \$
moyenne basse	13 046 \$
moyenne élevée	36 981 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Archiviste de dossiers médicaux



« C'est parfait si la médecine t'intéresse mais il n'y a pas de contact avec les patients. »

Suzanne B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, sciences

Renseignements : adresse-toi

- à un collège offrant le programme d'archiviste médical(e)
- à l'Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé
www.chra.ca
- au Collège des archivistes médicaux du Canada
Tél. : (416) 447-4900
- à l'Association canadienne des soins de santé
www.canadian-healthcare.org

Professions connexes

- commis au classement
- commis de bibliothèque - films et dossiers
- commis à l'inventaire

Les archivistes médicaux recueillent, classent, enregistrent, extraient et analysent l'information médicale. Tu pourrais traiter jusqu'à 50 types de dossiers médicaux. Tu les codes selon leur genre, vérifies s'ils sont complets et à jour, tout particulièrement les signatures et autres éléments essentiels.

Un dossier médical dresse les antécédents médicaux d'un patient donné. Cela peut inclure des notes de médecins, des formulaires d'ordonnance médicale, des commentaires provenant d'autres membres de l'équipe de traitement et des résultats d'examen, dont tu dois protéger le caractère confidentiel. Tu dois notamment analyser ces données et les insérer dans un dossier complet, avec graphiques et diagrammes, pour aider les médecins à traiter leurs patients. Tu aides également les administrateurs de l'hôpital à exercer le contrôle des coûts. Ces informations peuvent être utiles aussi pour l'établissement de la preuve lors de réclamations d'assurances et de causes judiciaires.

Conditions de travail et formation

Les archivistes médicaux travaillent habituellement dans un hôpital, mais aussi au gouvernement, dans l'industrie, en centre de santé communautaire et dans les compagnies d'assurances. Tu travailles souvent sous la supervision d'un administrateur ou d'une administratrice archiviste de dossiers médicaux. Le salaire est horaire ou hebdomadaire. Les heures de travail sont régulières, mais il te faudra parfois faire des heures supplémentaires.

Après un programme d'études collégiales ou de technologie reconnu et un examen, tu reçois l'agrément de l'Association canadienne interprofessionnelle du dossier de santé (ACIDS), qui te donne le droit de travailler dans toutes les provinces et dans tous les territoires. Tu reçois aussi le titre de membre associé du Collège des archivistes médicales du Canada. Si tu travailles déjà dans le domaine des archives médicales ou des admissions hospitalières, tu peux prendre un cours de deux ans par correspondance offert par l'Association des

hôpitaux du Canada, afin d'obtenir ton diplôme.

Est-ce une profession pour toi ?

Gérant bien l'analyse et la communication écrite et verbale, tu apprends vite, as une bonne mémoire, t'organises bien, sais gérer les contraintes de temps et es très responsable. Tu aimes le travail de bureau, remplir des formulaires et n'oublies aucun détail. Ce travail est varié et exige de la souplesse. Le domaine de la médecine est en évolution constante : mieux vaut demeurer au fait des derniers développements. Les bons archivistes médicaux préfèrent une approche méthodique pour consulter, compiler et classer l'information et répondre aux demandes de renseignements.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- maîtriser le traitement de texte
- réussir un cours collégial de deux ans en archivage médical
- l'adhésion à une association professionnelle n'est pas obligatoire, mais ton employeur pourrait t'encourager à devenir membre de l'association nationale, provinciale ou territoriale, afin de poursuivre ton éducation permanente

Et ensuite ?

- administrateur ou administratrice archiviste médical(e)

Salaire moyen	27 593 \$
moyenne basse	15 031 \$
moyenne élevée	39 246 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Assistant ou assistante dentaire



« En évolution rapide, la dentisterie ne cesse de m'en apprendre. »
Terri G.

Matières pertinentes du cours secondaire

- chimie, biologie, santé, pratiques administratives

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des assistants et assistantes dentaires
www.cdaa.ca

Professions connexes

- hygiéniste dentaire
- thérapeute dentaire
- technicien ou technicienne dentaire
- aide-pharmacien ou aide-pharmacienne

Les assistants dentaires aident les dentistes à prodiguer des soins et des traitements aux patients. Tu prépares les patients aux examens dentaires et secondes le ou la dentiste dans son travail. Tu prélèves des empreintes, stérilises et entretiens le matériel, prépares les plombages, fais du travail de laboratoire et enregistres les renseignements sur les patients. Tu pourrais polir et nettoyer les dents, appliquer du fluor et prendre des radiographies. Dans certains cas, tu pourrais remplir des formulaires d'assurance, prendre des rendez-vous, préparer des factures et commander des fournitures dentaires ou de bureau. L'ordinateur sert de plus en plus à enregistrer et extraire l'information sur les patients.

Conditions de travail et formation

Les cliniques dentaires, bureaux de spécialistes, cliniques de santé, hôpitaux, écoles dentaires, établissements d'enseignement et compagnies de fournitures dentaires sont tes employeurs potentiels. Tu travailles dans un endroit propre et bien éclairé, habituellement à côté de la chaise de dentiste, disposant des instruments, le matériel et les médicaments, et les passant au ou à la dentiste. Tu portes des gants et un masque pour te protéger de maladies infectieuses comme l'hépatite. La manutention de l'équipement de radiographie pose certains dangers, minimisés toutefois par les mesures de sécurité qu'il te faut suivre impérativement.

Tu travailles surtout durant les heures normales de bureau, mais aussi à l'occasion le soir ou le week-end pour certains patients. La formation en assistance dentaire se donne en milieu de travail ou par un cours collégial d'assistance dentaire reconnu (3 mois à 1 an).

Les diplômés sont admissibles à l'enregistrement provincial ou territorial et à l'agrément national; certains territoires et provinces émettent une licence. L'agrément est facultatif, mais exigé pour les travaux intra-oraux. Pour utiliser le titre d'assistant ou d'assistante dentaire autorisé(e), les diplômés membres en règle de leur

association locale, provinciale ou territoriale peuvent demander l'agrément à la commission dentaire compétente.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu es fiable, efficace et aimes travailler avec les gens. Tu es un modèle de bonne santé médicale et dentaire. Tu réponds efficacement aux urgences, faisant valoir tes compétences auprès des patients, en communication, en gestion du bureau, en planification des fonctions et en organisation. Ton travail fait partie intégrante de celui de l'équipe de santé dentaire, qui vise à répondre aux besoins des patients et à promouvoir la bonne hygiène dentaire.

Exigences

- des études secondaires et une formation de trois mois à un an en milieu de travail en assistance dentaire
- agrément exigé pour les procédures intra-oraux
- vaccin contre l'hépatite B

Et ensuite ?

- gestionnaire de bureau
- hygiéniste dentaire (études supplémentaires exigées)

Capsules de conseils utiles

Si tu te sens attiré(e) par une carrière à l'étranger, commence dès l'école secondaire à te familiariser avec les voyages, les cultures et les langues. Entame tes recherches le plus tôt possible et trouve un emploi dans le pays de ton choix avant de t'y envoler. Prends tout le temps qu'il faut pour explorer les possibilités.

Salaire moyen	24 841 \$
moyenne basse	14 999 \$
moyenne élevée	34 929 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Assistant ou assistante en réadaptation



« C'est le rapport avec le client qui rend le travail plaisant. »
Jacqueline M. PTA

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, physique, biologie, éducation physique

Renseignements : adresse-toi

- à un hôpital ou à un établissement d'enseignement qui offre des programmes de thérapie fonctionnelle, de physiothérapie ou de récréo-thérapie

Professions connexes

- auxiliaire en physiothérapie
- auxiliaire en chiropratique
- auxiliaire en acupuncture
- auxiliaire en orthopédie

Les assistants en réadaptation travaillent, auprès des patients, sous la supervision de physiothérapeutes, de thérapeutes fonctionnels ou de récréo-thérapeutes et, à l'occasion, d'orthophonistes. Sous leur surveillance directe, tu peux préparer les patients à recevoir ou commencer un traitement (p. ex., administrer de la glace), suivre de près un programme de traitement (un programme d'exercices), mettre fin au traitement (retirer la glace).

Tu fournis un soutien pratique (prendre des rendez-vous, accomplir le travail de bureau). Tu conduis les patients à leurs séances de thérapie ou les en ramènes. Tu t'occupes de l'entretien, de la réparation et de la modification de l'appareillage. Tu veilles à ce que la salle de thérapie soit sécuritaire et en ordre.

On compte trois types principaux de thérapie de réadaptation. La thérapie fonctionnelle est orientée vers l'étude du fonctionnement des personnes blessées ou malades et les aide à retourner au travail. La physiothérapie s'occupe des aspects physiques tels que la force, la mobilité, l'équilibre et le contrôle de la douleur. La récréo-thérapie encourage les gens à participer à des activités de loisirs pour les aider à avoir des relations sociales et à développer leur estime de soi.

Si tu travailles en thérapie fonctionnelle, tu aides les patients à se nourrir, s'habiller et se laver par eux-mêmes. En tant qu'assistant ou assistante de physiothérapeutes, tu aides les patients à marcher ou à suivre leurs programmes d'exercices. Auprès de récréo-thérapeutes, tu participes à l'organisation de toute une gamme d'activités telles que des jeux de cartes, des chants, des activités artisanales.

Conditions de travail et formation

Les hôpitaux utilisent de plus en plus d'assistants en réadaptation. Le salaire est horaire, pour un travail posté de jour comme de nuit.

Les programmes d'assistance en réadaptation vont des cours modulaires que l'on suit à son rythme aux programmes de certificat collégial d'un an. Pour l'instant, les assistants en réadaptation ne

font partie d'aucune association professionnelle. Toutefois, l'Association canadienne de physiothérapie encourage le personnel de soutien en physiothérapie, le considérant affilié à l'association.

Il n'existe actuellement pas de normes nationales, provinciales ou territoriales pour les assistants en réadaptation.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois être une personne patiente, ouverte et qui affiche un intérêt réel pour autrui. Tu dois être en mesure de soigner les patients sans te laisser miner par leurs problèmes. Tu t'adaptes à de nouvelles situations et travailles efficacement avec des gens de personnalités diverses. Tu sais t'entendre avec les patients et avec les autres membres de l'équipe soignante. Tu suis les directives avec attention, possèdes un bon jugement et t'organises bien.


Exigences

- avoir terminé ses études secondaires et une formation en milieu de travail ou un programme reconnu d'assistance en réadaptation, ou avoir une formation ou une expérience connexe (p. ex., infirmier ou infirmière auxiliaire autorisé(e))

Et ensuite ?

- certains choisissent de reprendre des études et de faire carrière dans un domaine qui les intéresse (p. ex., devenir physiothérapeute)
- nombreux sont ceux et celles qui restent à ce poste pendant de longues années parce qu'ils trouvent leur travail intéressant et satisfaisant

Salaire moyen 26 625 \$
moyenne basse 16 003 \$
moyenne élevée 37 385 \$

 Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Audiotypiste médical ou médicale



« La possibilité d'exercer à domicile un métier intéressant et valorisant est très attrayante. »
Jeanette H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, sciences, commerce

Renseignements : adresse-toi

- à un collège offrant un programme de formation en transcription médicale
- à l'Ordre des médecins et chirurgiens de la province
- à l'American Association for Medical Transcriptionists (AAMT)
Tél. (à frais virés) : (209) 551-0883.
(Le Canada n'a pas d'association nationale de transcription médicale, mais l'association américaine y est très présente.)
www.aamt.org

Professions connexes

- secrétaire médical(e)
- auxiliaire de secrétariat médical
- secrétaire
- sténographe judiciaire
- commis de bureau municipal

Salaire moyen	30 994 \$
moyenne basse	17 656 \$
moyenne élevée	45 783 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les audiotypistes médicaux transcrivent des rapports médicaux, articles de correspondance, dossiers, renseignements sur le soin des patients et autres documents administratifs. Tu travailles avec un ordinateur et un logiciel de traitement de texte. Dans un hôpital, tu travailles en équipe. Tu saisis et transcris des documents tels que feuilles médico-administratives, rapports d'antécédents médicaux et d'examen physique, rapports de salle d'opération, rapports de consultation, d'autopsie, de radiologie, et d'obstétrique et autres lettres de demande de consultation.

Il faut des connaissances en médecine, un jugement solide et la capacité d'examiner globalement un cas afin d'y déceler tout problème. L'audiotypiste efficace peut repérer les erreurs et obtenir auprès du médecin les renseignements exacts.

Dans une clinique médicale, tu pourrais remplir d'autres fonctions, comme accueillir les patients, aménager les rendez-vous, répondre au téléphone, ou encore traiter le courrier d'entrée et de sortie.

Conditions de travail et formation

Tu travailles dans divers milieux : bureaux de médecins, hôpitaux, cliniques, laboratoires, services de radiologie, sociétés d'assurances, bibliothèques médicales, installations médicales du gouvernement ou service de transcription privé. Avec l'expérience, tu pourrais passer à un poste de formation ou de supervision. Certains audiotypistes médicaux travaillent à leur compte, offrant leurs services à la pige. Les heures de travail peuvent être flexibles. Comme leur travail exige le dépistage des erreurs dans les rapports, et les recherches qui permettront de les corriger, les audiotypistes médicaux sont habituellement bien rémunérés.

Cela peut te fatiguer, puisque tu traites parfois jusqu'à 50 rapports par jour. Le travail à l'ordinateur peut entraîner des microtraumatismes répétés et des maux de dos. Il arrive aussi que le contenu des rapports puisse déranger ou bouleverser.

Il faut suivre un programme d'études collégiales en transcription médicale, avec

des cours dans les domaines suivants : terminologie médicale, anatomie et physiologie, grammaire appliquée, audiotypie médicale, déontologie médicale, ainsi que des stages d'apprentissage pratique.

Est-ce une profession pour toi ?

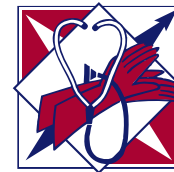
Il faut aimer à la fois la langue et la médecine, être d'un naturel curieux et avoir du plaisir à assimiler de nouveaux concepts. L'audiotypiste doit être capable de se concentrer pendant de longues périodes, et avoir le souci du détail. Si tu travailles dans un petit bureau, tu auras relativement peu de contacts avec les autres employés. Cela pourrait être le métier idéal pour des personnes qui veulent travailler de façon autonome et n'aiment pas trop être surveillées. Dans les hôpitaux, par contre, les audiotypistes médicaux travaillent souvent à l'étroit avec les autres collègues.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- cours collégiaux en sténographie judiciaire ou en transcription médicale
- excellente communication écrite
- aptitudes linguistiques
- capacité de respecter la confidentialité
- capacité de travailler ni dirigé ni supervisé de près
- volonté de se tenir à jour de la nouvelle terminologie des différentes spécialités médicales et chirurgicales

Et ensuite ?

- postes de supervision
- technicien ou technicienne archiviste de dossiers de santé
- gestionnaire d'archives médicales



« Ce qu'il y a de fameux... c'est que peu importe à quoi on passe sa journée, on en récolte toujours quelque chose. » *↳ Dwayne R.*

Matières pertinentes du cours secondaire

- sciences, sciences sociales, français

Renseignements : adresse-toi

- au Healthcare Career Resource Centre : Psychiatric Aide/ Technician
<http://hyperion.advanced.org/15569/car1bmh3.html>
- à la Virginia Health Care Foundation : Virginia Health Careers
www.vhcf.org/vhcfhcm/

Professions connexes

- infirmière ou infirmier auxiliaire
- aide à domicile
- travailleur ou travailleuse auprès des enfants et des jeunes
- aide à la réadaptation

Salaire moyen	24 541 \$
moyenne basse	12 666 \$
moyenne élevée	34 382 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les auxiliaires psychiatriques participent aux soins prodigués aux personnes atteintes de maladies mentales ou de handicaps de croissance, ou ayant subi un traumatisme du cerveau. Tu pourrais travailler avec des patients aux prises avec des problèmes particuliers (maladie mentale, toxicomanie) ou avec des patients d'un groupe d'âge déterminé (personnes âgées, enfants).

Tu prodigues des soins physiologiques ou psychologiques réguliers, sous la supervision de professionnels de la santé mentale (psychiatres, psychologues, infirmiers ou infirmières psychiatriques, travailleurs sociaux, thérapeutes). Tu maintiens un cadre physique propre et sécuritaire, tu aides à la prestation de régimes de traitement et tu aides de façon générale les patients à devenir aussi indépendants que possible. Cela peut t'amener à superviser des patients, à converser avec eux, à les diriger dans des activités récréatives ou d'apprentissage, ou encore à les aider à s'habiller, à prendre leur bain, à faire leur toilette ou à manger. Tu pourrais aussi escorter les patients lors de rendez-vous ou de visites dans la communauté.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler dans un établissement de soins de courte durée (hôpital ou centre d'aide), de soins prolongés ou encore dans le cadre d'un programme communautaire de santé mentale. Comme les patients ont souvent besoin d'aide 24 heures sur 24, tu devras probablement travailler selon des quarts de travail, y compris la nuit, la fin de semaine et les jours fériés.

C'est un travail exigeant sur les plans physique et émotionnel. Tu fonctionnes debout pour la plus grande partie de ton quart de travail, en plus d'avoir souvent à te pencher, à t'étirer et à lever des poids. Il y a toujours la possibilité qu'un patient devienne agressif ou violent.

Les auxiliaires psychiatriques sont formés en milieu de travail. Les employeurs préfèrent embaucher des personnes qui ont une certaine expérience des contacts avec des patients souffrant de problèmes mentaux, et qui possèdent une formation

liée à ce domaine (cours de premiers soins, cours de niveau collégial en sciences sociales, formation en administration de médicaments).

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois être en bonne forme physique et mentale, savoir demeurer calme dans des situations stressantes et exercer ta patience. Tu dois aussi avoir un bon sens de l'observation et de l'entregent, et pouvoir travailler aisément en équipe.

Tu t'intéresses vraiment à l'aide que tu peux apporter aux gens, tout particulièrement aux personnes touchées.

Exigences

- une formation poussée en milieu de travail
- habituellement, un diplôme d'études secondaires et un certificat de RCR

Et ensuite ?

- sans autre formation, les possibilités d'avancement sont limitées



« C'est un bon emploi si on aime aider les autres dans un moment difficile. » Shawn D.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, sciences sociales

Renseignements : adresse-toi

- à un salon mortuaire de ta localité
- à une association provinciale ou territoriale de services funèbres
- à l'Association des services funéraires du Canada
www.fsac.ca

Professions connexes

- apprenti embaumeur ou apprentie embaumeuse
- adjoint ou adjointe à l'entrepreneur de pompes funèbres

Les commis de pompes funèbres offrent leur aide au cours de services funèbres et s'acquittent de nombreuses fonctions entourant le travail des maisons de pompes funèbres. Tu veilles à ce que les processions funéraires se déroulent sans anicroche et aides l'entrepreneur en tout. Tu agis comme porteur aux funérailles, conduis des automobiles dans des cortèges funèbres transfères la personne décédée au salon mortuaire, disposes les fleurs et entretiens le salon mortuaire. Tu pourrais t'occuper de l'accueil au salon, consigner les décès, obtenir les permis d'inhumation et conseiller les gens voulant faire un don.

Au cours des services funèbres, tu aides le directeur qui supervise la cérémonie. Tu maintiens toujours une attitude professionnelle. Les salons funéraires offrent leurs services à des gens de nombreuses religions aussi te faut-il être au courant des rituels et des coutumes à observer dans le cadre de chaque service funèbre. Peu importe le genre de service, ton obligation première est de veiller à ce que tout soit respectueux et réconfortant pour les personnes dans le deuil.

Conditions de travail et formation

En fonction de l'importance de l'entreprise, tu pourrais travailler à temps plein ou à temps partiel. À temps plein, tu reçois un salaire annuel et tes responsabilités dans l'entreprise sont supérieures à celles des commis à temps partiel, qui sont payés à l'heure et doivent travailler des heures irrégulières avec un court délai de préavis.

Au début, tu observeras la façon de faire les choses pour bien les connaître. Tu apprendras le déroulement des services, te familiariseras avec les diverses morgues hospitalières et maisons de repos, et développeras ton entente afin de mieux transiger avec les personnes dans le deuil. Cela prend du temps; l'expérience est la meilleure garante de cet apprentissage.

Dans la plupart des provinces et territoires, les commis n'ont pas le droit de toucher aux dépouilles. Pour l'instant, certains programmes d'apprentissage sont offerts à ceux et celles qui s'intéressent à cet emploi; cependant, une licence

nationale sera bientôt décernée après la réussite d'un cours collégial de deux ans.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu es une personne mûre et équilibrée, tu apprends rapidement et tu sais t'adapter. Tu sais faire preuve de compassion envers la famille et les amis dans le deuil et adopter un comportement sensible et empreint de tact. Tes dons de communication t'aident à prendre le contrôle d'une situation. Il est très important de soigner ta tenue personnelle.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires pour obtenir l'admission à un programme d'apprentissage
- le permis de conduire
- à temps partiel, la formation est brève et se donne le plus souvent en milieu de travail

Et ensuite ?

- embaumeur ou embaumeuse
- entrepreneur ou entrepreneuse de pompes funèbres

Salaire moyen	38 280 \$
moyenne basse	18 864 \$
moyenne élevée	56 002 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« Le sourire est la première chose qu'on remarque chez quelqu'un ! L'hygiène dentaire est un excellent choix de carrière ! »
Jocelyn B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- chimie, biologie, français, mathématiques

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des hygiénistes dentaires
Tél. : (613) 224-5515
Télec. : (613) 224-7283
- au Bureau de certification en hygiène dentaire
www.ndhcb.ca

Professions connexes

- thérapeute dentaire
- assistant ou assistante dentaire
- technicien ou technicienne dentaire
- dentiste
- prothésiste dentaire

Les hygiénistes dentaires font des évaluations dentaires, prévoient des traitements normalisés à l'échelle nationale et consultent les dentistes sur les soins dentaires à prescrire. Tu prends des empreintes dentaires, instruis les patients sur l'hygiène buccale à observer, nettoies et stimules les gencives des patients et préviens les gingivites, enlèves les taches et les dépôts sur les dents pour prévenir la carie, appliques des traitements au fluorure et des scellants, et prends des radiographies. Tu peux aussi effectuer des traitements d'orthodontie sous la direction de ton employeur. Dans certaines cliniques tu pourrais superviser le travail des assistants ou assistantes dentaires.

Conditions de travail et formation

Tes lieux de travail sont divers : clinique dentaire, hôpital, clinique, établissement d'enseignement, institut de recherche, agence gouvernementale, industrie privée. Tu travailles en position assise, souvent inconfortable, dans des endroits propres et bien éclairés. Tu fais des radiographies, tu manipules des outils manuels délicats ainsi que des outils électriques de précision.

Le gros du travail se fait durant les heures normales de bureau, mais aussi parfois le soir et le week-end. Tu seras peut-être amené à te rendre dans des écoles et centres communautaires pour faire des inspections et livrer des messages de sensibilisation.

Collèges et universités dispensent la formation d'hygiéniste dentaire. Tu dois obtenir une licence et poursuivre ta scolarité après avoir reçu ton diplôme, pour te perfectionner et garder tes connaissances à jour.

Est-ce une profession pour toi ?

Avec dextérité et coordination de l'oeil et de la main, tu travailles avec efficacité et avec un souci du détail et de la précision. Tu as beaucoup d'entregent et demeures sensible aux besoins de tes patients. Tu valorises la bonne santé buccale et tu sensibilises les patients à l'hygiène buccale. Tu aimes travailler en solo et au sein d'une équipe de santé dentaire.

Exigences

- une formation collégiale de 1 à 3 ans (5 crédits universitaires de première année) ou un autre programme d'hygiène dentaire approuvé par les autorités territoriales ou provinciales
- une licence provinciale ou territoriale (et l'adhésion à l'association professionnelle dans certains cas)
- une bonne santé médicale et dentaire
- vaccin contre l'hépatite B

Et ensuite ?

- enseignement clinique
- administration de l'association provinciale ou territoriale
- études complémentaires pour devenir chercheur (chercheuse) ou professeur (professeure) en hygiène dentaire

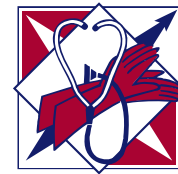
Capsules de conseils utiles

Si on te demande d'acquérir des connaissances nouvelles ou de te charger de tâches supplémentaires au travail, dis-toi que tu as la chance d'être payé(e) pour apprendre au travail ce que d'autres paient fort cher pour apprendre à l'école. Et rappelle-toi qu'ensuite, tu emporteras ces connaissances partout où tu iras.

Salaire moyen	41 500 \$
moyenne basse	21 424 \$
moyenne élevée	61 241 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Infirmier ou infirmière auxiliaire ou auxiliaire autorisé(e)



« *Prodiguant des soins pratiques directs, je sais que je puis reconnaître... les besoins de mes patients.* »
Alice P.

Matières pertinentes du cours secondaire

- biologie, chimie, mathématiques, français

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association des infirmières et infirmiers auxiliaires du Canada
Tél. : (416) 287-1346
- à l'Association des infirmières et infirmiers du Canada
www.cna-nurses.ca

Professions connexes

- infirmière autorisée ou infirmier autorisé
- technicien ou technicienne de salle d'opération
- aide à domicile
- technicien ou technicienne en orthopédie

Les infirmiers et infirmières auxiliaires et les auxiliaires autorisés(es) offrent des soins infirmiers physiques et de soutien de base aux patients de tout âge avec d'autres professionnels de la santé (infirmières et infirmiers autorisés, infirmières et infirmiers psychiatriques, médecins).

Tu effectues régulièrement diverses activités, notamment distribution des médicaments aux patients, prise de pression sanguine, de température et du pouls, prises de sang et d'autres spécimens, préparation des patients aux examens et aux interventions chirurgicales et renouvellement des pansements. Tu aides les infirmiers autorisés en inhalothérapie et en intraveineothérapie. Tu contrôles les progrès des patients, reconnais les changements et les rapportes, ainsi que le cadre où ils se produisent, et discutes avec d'autres professionnels sur les soins à donner aux patients.

Conditions de travail et formation

Tu travailles à divers endroits tels qu'hôpitaux, salles d'opération, maisons de soins infirmiers, établissements de soins prolongés, centres de santé communautaire, cliniques, cabinets de médecins, centres de réadaptation, maisons privées, cabinets privés, et aussi en milieu industriel. Tu pourrais aussi travailler à ton compte.

Les conditions et les heures de travail dépendent du milieu de travail et peuvent comprendre le week-end et les jours fériés. Ton travail t'amène à être longtemps debout, à te déplacer et à soulever des patients. Les situations urgentes et stressantes répétées ont des répercussions sur ta santé émotive.

Les programmes de formation sont dispensés au niveau collégial et dans diverses écoles professionnelles privées. Pour le travail en salle d'opération, tu devras aussi suivre une formation théorique ou en milieu de travail. Ayant réussi le programme de formation et l'examen national et obtenu ton agrément, tu pourras travailler dans la plupart des provinces et territoires du Canada.

Est-ce une profession pour toi ?

D'esprit mûr et responsable, en bonne santé mentale et physique, tu crois fermement dans la promotion du bien-être chez les personnes de tout âge, de tout milieu culturel et de divers besoins. Tu es à l'écoute des besoins des patients et tu respectes la dignité, la valeur, l'autonomie et la personnalité de chacun.

Tes dons en communication verbale et en entregent te servent au sein de l'équipe soignante, t'aidant à sensibiliser et à aider les patients dans la prévention des maladies.

Exigences

- un programme collégial ou approuvé pour infirmières et infirmiers auxiliaires
- des certificats en règle en premiers soins et en RCR
- réussir l'examen national écrit
- un permis d'exercer provincial ou territorial pour les infirmiers et infirmières auxiliaires autorisés(es)
- au Québec, adhérer à la corporation des infirmières et infirmiers auxiliaires

Et ensuite ?

- spécialisation en orthopédie, en salle d'opération, en gériatrie, en soins communautaires ou en dialyse
- reprise des études pour devenir infirmière autorisée ou infirmier autorisé

Salaires moyen	24 541 \$
moyenne basse	12 666 \$
moyenne élevée	34 382 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« L'inhalothérapie me pose des cas de conscience que je n'aurais jamais cru possible. Nous devons souvent prendre des décisions vitales pour les patients. » Robert M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- biologie, chimie

Renseignements : adresse-toi

- aux établissements d'enseignement offrant des cours en inhalothérapie
- à la Société canadienne des thérapeutes respiratoires www.csrt.com/index.html

Professions connexes

- perfusionniste clinique
- technologue en cardiologie
- technologue en anesthésie

Les inhalothérapeutes travaillent avec les médecins et d'autres professionnels de la santé au diagnostic, au traitement et aux soins offerts aux patients atteints de troubles respiratoires et cardiopulmonaires. Dans ce travail, tu surveilles les signes vitaux des patients, conduis des examens de diagnostic, effectues des réanimations cardiorespiratoires, administres des gaz médicaux et des aérosolthérapies afin de gérer et de contrôler les difficultés respiratoires des patients. Tu dois faire fonctionner, entretenir et calibrer les appareils d'inhalothérapie (masques à oxygène, humidificateurs, ventilateurs, incubateurs et réanimateurs).

Les inhalothérapeutes peuvent se spécialiser dans n'importe lequel des domaines suivants : néonatalogie, pédiatrie, anesthésie, soins critiques, diagnostics cardiopulmonaires, soins respiratoires à domicile. Certains inhalothérapeutes participent à des recherches sur les maladies cardiopulmonaires.

Conditions de travail et formation

Les inhalothérapeutes travaillent en milieu hospitalier, en clinique, au sein d'équipes volantes (aériennes et terrestres) de soins critiques, dans des laboratoires de diagnostics, des établissements d'enseignement, et dans le cadre de programmes de soins à domicile publics et privés. Ce travail se fait souvent debout, dans des services d'urgence ou de soins intensifs où le niveau de stress est palpable. Il faut parfois soulever des charges lourdes.

Les inhalothérapeutes doivent réussir un programme d'études collégiales ou professionnelles de deux ou trois ans, ou un programme d'études hospitalières en inhalothérapie, y compris une formation clinique. Les diplômés d'un programme approuvé d'études en inhalothérapie sont admissibles à l'examen d'agrément du Conseil canadien des soins respiratoires. Les candidats qui réussissent l'examen obtiennent le titre d'inhalothérapeute agréé(e) et doivent s'inscrire auprès de

l'ordre professionnel des inhalothérapeutes de leur province ou territoire, en vertu de la *Loi sur la santé*.

Est-ce une profession pour toi ?

La capacité de réagir efficacement en situation d'urgence, de pouvoir prendre des décisions et de composer avec des situations de stress palpable est essentielle à ce genre d'emploi. Il faut avoir beaucoup d'entregent, de la dextérité et la capacité de travailler avec des instruments, des appareils et des dispositifs technologiques.

Tu dois aimer résoudre des problèmes, travailler aussi bien seul(e) que dans le cadre d'une équipe médicale et apprécier la possibilité d'aider des patients et leur famille à traverser des périodes difficiles.

Exigences

- un programme d'enseignement collégial ou professionnel de deux ou trois ans, ou un programme hospitalier en inhalothérapie, y compris une formation clinique
- la Colombie-Britannique, l'Alberta, le Manitoba, l'Ontario et le Québec exigent un permis d'exercer
- au Québec et en Ontario, l'adhésion à la corporation professionnelle des inhalothérapeutes est obligatoire

Et ensuite ?

- postes de supervision
- instructeur ou instructrice clinique de thérapie respiratoire
- perfusionniste clinique

Salaire moyen 45 329 \$
moyenne basse 29 833 \$
moyenne élevée 57 895 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Inspecteur ou inspectrice de la santé publique



« Travailler avec les gens pour améliorer notre environnement peut être stressant, mais c'est certainement valorisant. » Tom C.

Matières pertinentes du cours secondaire

- sciences, mathématiques, français, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à l'université polytechnique Ryerson
www.ryerson.ca
- au British Columbia Institute of Technology
www.bcit.bc.ca
- à l'Institut canadien des inspecteurs en hygiène publique
Tél. : (613) 224-7568

Professions connexes

- inspecteur ou inspectrice des mesures antipollution
- inspecteur ou inspectrice en construction
- inspecteur ou inspectrice en santé et sécurité
- inspecteur ou inspectrice des eaux

Les inspecteurs de la santé publique, parfois appelés agents de santé environnementale, empêchent la propagation des maladies et font la promotion de la santé. Tu vérifies la situation qui prévaut dans des endroits tels que restaurants, écoles, usines de transformation des aliments, systèmes de mise au rebut de déchets bio-médicaux, hôtels et motels, installations de garderies ou de soins à long terme, établissements pour animaux, piscines, plages publiques et camps de vacances. Tu inspectes et rectifies les situations dangereuses.

Tu prends des prélèvements d'eau potable et de l'eau des centres récréatifs, plages publiques et autres. Tu évalues la condition des installations septiques et des systèmes de purification des eaux usées, et de concert avec Environnement Canada tu vérifies la qualité des sites d'enfouissement des déchets solides. Tu étudies les maladies transmissibles soumises à un rapport obligatoire (comme le typhus ou la rage) et tu détermines les porteurs et contacts possibles, veillant à ce que les animaux pouvant être atteints de la rage soient enfermés et traités.

Conditions de travail et formation

Travaillant dans un bureau, tu prépares des rapports, établis des calendriers et réponds aux questions de la population. Tu pars souvent en inspection. Normalement, tu travailles seul, mais tu peux être appelé à consulter d'autres agents et professionnels de la santé. Tu fais généralement des heures de bureau normales mais pourrais, à l'occasion, devoir faire des heures supplémentaires.

Tu pourrais travailler au sein d'un service de santé fédéral, provincial, territorial ou municipal ou encore pour une entreprise comme une usine de transformation des aliments. Ton travail pourrait t'exposer à des matières dangereuses ou à des sources d'infection, d'où l'importance d'avoir le souci de la sécurité. Tu pourrais aussi devoir conduire une voiture pendant de longues heures dans des régions rurales. Ce travail, dans des situations conflictuelles, peut être stressant sur le plan psychologique et physique.

Il te faudra un diplôme d'études collégiales ou un grade universitaire dans une spécialisation pertinente comme la santé publique ou la santé environnementale, les sciences alimentaires ou la chimie de l'eau. Tu devras passer six mois de formation sur le terrain dans un service de santé agréé puis subir un examen oral et écrit donné par le comité d'agrément de l'Institut canadien des inspecteurs en hygiène publique.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as un intérêt marqué pour les sciences appliquées et pour le service communautaire. Tu es de nature curieuse et décisive, tu as le sens de l'observation, un bon jugement et d'excellentes compétences d'enquête, de communication et d'entregent. Tu as des talents démontrés en prise de décision et en règlement de problèmes, et tu gères bien le stress.

Exigences

- un baccalauréat en santé publique ou en santé environnementale (bientôt obligatoire)
- un diplôme d'études secondaires avec spécialisation en algèbre, en physique, en chimie et en français
- un permis de conduire

Et ensuite ?

- consultant privé ou consultante privée
- inspecteur ou inspectrice d'hygiène et de santé industrielles
- professeur ou professeure de niveau collégial ou universitaire

Salaire moyen	47 915 \$
moyenne basse	31 006 \$
moyenne élevée	66 373 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« ... adresse-toi à
plusieurs établissements
et parle aux
professionnels pour te
faire une idée précise de la
profession. »

Stuart H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- biologie, chimie, éducation physique

Renseignements : adresse-toi

- aux établissements d'enseignement qui offrent des cours en massothérapie
- à l'Alliance canadienne de massothérapeutes
www.collinscan.com/~collins/clientspggs/cmtai.html

Professions connexes

- technicien ou technicienne en réadaptation physique
- physiothérapeute, aide-physiothérapeute, technicien ou technicienne en physiothérapie
- aide-technicien ou aide-technicienne en physiothérapie

Par diverses thérapies, les massothérapeutes soulagent ou atténuent la douleur, permettant la relaxation et le bien-être de leurs clients. Seuls ou de concert avec d'autres professionnels de la santé (physiothérapeutes, médecins, chiropraticiens), ils obtiennent les antécédents médicaux de leurs clients, établissent des évaluations et élaborent des plans de traitement.

La massothérapie touche les appareils circulatoires, musculo-squelettiques, immunitaires, respiratoires et nerveux. Les techniques et traitements de massothérapie sont multiples : évaluation des fonctions et de la qualité des jointures; renforcement musculaire et accroissement de la gamme des mouvements; application de points de pression, par les doigts et les mains, à divers endroits du corps; application de compresses chaudes et de bouillottes; bain hydromasseur.

Conditions de travail et formation

Tu travailles notamment dans des cabinets privés, à domicile et dans des endroits divers : bureau, clinique, gymnase, club de santé, centre de massage et de thérapie corporelle, foyer pour personnes âgées, hôtel, industrie du cinéma, équipes de sport amateur ou professionnel, et lors de divers événements sportifs. Certaines associations de massothérapie cherchent aussi à intégrer la profession aux fonctions hospitalières.

Tu travailles à l'intérieur, dans un cadre calme, propre et serein, normalement avec un seul client à la fois sur une table de massage, utilisant des huiles, serviettes, draps, outils d'évaluation et autre matériel d'exercice. Tu dois être debout longtemps, ce qui peut être fatiguant.

Les heures de travail varient selon l'endroit. Tu seras peut-être amené à travailler en soirée et le week-end, afin de mieux servir les clients à une heure qui leur convient. Bon nombre de massothérapeutes sont à leur propre compte et peuvent étirer leur horaire.

Les cours collégiaux approuvés en massothérapie durent de 18 à 36 mois. Diverses écoles privées en offrent aussi.

L'Alliance canadienne des massothérapeutes approuve une norme nationale de formation qui tient compte de 2 200 heures de formation (deux ans).

Est-ce une profession pour toi ?

Tu valorises la santé et la forme physique, l'aide aux gens et le travail personnel avec tes clients ou en équipe avec d'autres professionnels de la santé (physiothérapeutes, médecins, chiropraticiens).

En bonne condition physique, tu as beaucoup d'entregent et les doigts sensibles. Pour y réussir, tu dois aussi savoir t'organiser, gérer ton affaire et avoir l'esprit d'entreprise.


Exigences

- de la vigueur et une bonne santé
- de 18 à 36 mois d'études en massothérapie, et une formation pratique sous supervision
- un certificat en premiers soins et en RCR avant de suivre les cours

Et ensuite ?

- formation et consultation dans un club de conditionnement physique
- conseil d'administration d'une corporation ou association professionnelle

Salaire moyen 29 395 \$
moyenne basse 8 583 \$
moyenne élevée 49 207 \$

 Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Opticien ou opticienne



« C'est une profession très valorisante et j'aime beaucoup mon travail. Presque tous les diplômés trouvent un emploi. »
Robert M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, physique, français

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association des opticiens du Canada
www.opticians.ca

Professions connexes

- optométriste
- gestionnaire des ventes au détail - verres correcteurs
- technicien ou technicienne de laboratoire d'optique
- technicien ou technicienne en optométrie

Les opticiens remplissent les ordonnances rédigées par les optométristes et les ophtalmologistes en mettant au point des verres correcteurs ou des lentilles cornéennes. Tu mesures, à l'aide d'instruments de mesure optique, la courbure de l'œil du patient, l'écart interpupillaire et l'arcade entre les deux verres d'une monture. Tu donnes également des conseils aux patients, les aides à choisir une monture et prends les dispositions nécessaires pour la fabrication des lunettes et des lentilles. Tu tailles les lentilles et en moules les bords à la main, et tu fixes les verres dans les montures. Ton travail peut aussi comprendre le moulage et le polissage des lentilles, ainsi que l'ajustement des verres correcteurs pour qu'ils conviennent parfaitement au patient. Tu pourrais aussi superviser le travail d'étudiants en optométrie.

Conditions de travail et formation

Tu travailles dans les grands et petits établissements de détail spécialisés en verres optiques, les laboratoires médicaux et les bureaux d'optométristes. La formation comprend un programme de deux à trois ans en optométrie incluant un stage d'apprentissage pratique ou encore un cours par correspondance de deux ans dirigé par la Guilde canadienne des opticiens d'ordonnances, suivi d'une période d'expérience pratique. Quiconque veut se spécialiser en technique des lentilles cornéennes devra probablement suivre un cours par correspondance de deux ans dirigé par la Guilde.

Un permis d'exercer accordé par l'organisme de réglementation professionnelle provincial ou territorial est exigé partout, sauf en Colombie-Britannique, dans les Territoires du Nord-Ouest et au Yukon. Au Québec, il faut adhérer à la corporation professionnelle des opticiens.

genre de travail te convient. Tu dois d'abord être souple et sensible aux besoins des clients, bien connaître tes produits et pouvoir aider l'entreprise qui t'emploie à affronter la concurrence des autres détaillants de verres correcteurs.

Exigences

- deux à trois ans de formation comme opticien ou opticienne d'ordonnances au collège ou par correspondance
- la plupart des provinces et territoires exigent un permis d'exercer
- il faut une formation et une certification spéciales pour avoir le droit d'ajuster des lentilles cornéennes

Et ensuite ?

- adaptateur ou adaptatrice de lentilles cornéennes
- ouverture de ton propre point de vente au détail, une fois l'expérience nécessaire acquise
- reprise des études pour devenir optométriste

Salaires moyen	30 934 \$
moyenne basse	14 563 \$
moyenne élevée	48 120 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes travailler avec le public et donner un excellent service à la clientèle. Si tu accordes une attention minutieuse aux détails et que tu aimes la précision, ce

Prothésiste, technicien ou technicienne dentaire supérieur



« C'est fondamentalement un travail manuel que j'adore. J'aime travailler seule et je m'assure que ce que je donne au client est parfait. » Diane C.

Matières pertinentes du cours secondaire

- biologie, chimie, français, commerce, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à un établissement collégial offrant un programme de techniques dentaires
- à un laboratoire dentaire
- à l'Association of Registered Dental Technicians
Tél. (sans frais) : 1 877 273-8668
www.ardt.com

Professions connexes

- technicien ou technicienne en orthodontie
- céramiste dentaire
- technicien ou technicienne en prothèses et prothèses partielles
- technicien ou technicienne en ponts et couronnes (or ou porcelaine)

Les prothésistes dentaires suivent les instructions des dentistes pour fabriquer, réparer ou modifier les dentiers, appareils orthodontiques, couronnes et ponts. Membre de l'équipe de santé dentaire, tu construis des appareils servant à réparer, remplacer ou replacer les dents.

Dans un grand laboratoire, tu commences dans le service des plâtres. Tu te spécialises souvent dans une fonction ou une série de fonctions menant au produit fini d'un projet d'envergure. Dans un petit laboratoire, tu peux participer à de nombreuses tâches. Les prothésistes dentaires travaillent dans des laboratoires et cabinets dentaires, en se servant de petits outils manuels et d'instruments rotatifs, de tours électriques, de matériel motorisé à haute vitesse, de foreuses, de cires, de fours de traitement thermique et d'autre matériel spécialisé de laboratoire.

Conditions de travail et formation

Tu travailles en laboratoire, à l'université, au collège, à l'hôpital ou à ton compte comme expert-conseil. Au début, ta rémunération est à l'heure; les plus anciens reçoivent souvent un salaire annuel. La plupart du travail se fait à des heures régulières. Certains laboratoires ont adopté la rotation des postes de travail. Il faut suivre les précautions de sécurité si on travaille avec des matières pouvant être dangereuses.

Tu deviens technicien dentaire supérieur ou technicienne dentaire supérieure après deux ou trois ans d'études collégiales en technologie dentaire. Les laboratoires dentaires embauchent occasionnellement des gens sans expérience ou qui ne parlent couramment aucune des langues officielles mais qui font la preuve qu'ils peuvent effectuer ce travail.

Pour devenir prothésiste dentaire agréé ou agréée et gérer ton propre laboratoire, tu dois étudier la technologie dentaire au niveau collégial et réussir un examen donné par la plupart des autorités provinciales ou territoriales.

Pour être admis(e) au collège, on pourra te demander de tailler des modèles dans la cire, de faire des croquis et dessins ou de

plier des fils de métal selon des formes particulières. La concurrence est forte et l'établissement pourrait exiger des résultats scolaires plus élevés que le minimum. Avec l'adoption de nouvelles technologies en hygiène dentaire et en dentisterie, tu devras tenir tes compétences à jour.

Est-ce une profession pour toi ?

Cet emploi est pour toi si tu aimes le travail manuel délicat et détaillé. Tu dois posséder une bonne coordination motrice, certains talents mécaniques et un esprit créateur et artistique. Tu fais attention aux détails et tu peux travailler rapidement. Il est important de pouvoir visualiser en trois dimensions. Tu dois pouvoir te concentrer facilement, suivre des indications précises et travailler par toi-même sans supervision constante. Les prothésistes dentaires en laboratoire aiment travailler avec des outils. Il te faudra aussi t'entendre avec les autres.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- un programme complet d'études collégiales en technologie dentaire ou une formation de quatre ans ou plus en milieu de travail auprès d'un prothésiste dentaire agréé ou d'une prothésiste dentaire agréée
- les provinces et territoires offrent tous une licence (non obligatoire)

Et ensuite ?

- prothésiste dentaire agréé ou agréée
- postes de supervision
- gestionnaire d'un laboratoire dentaire
- denturothérapeute

Salaire moyen 33 989 \$
moyenne basse 15 416 \$
moyenne élevée 53 776 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« La réflexologie devient rapidement une science mondialement reconnue pour prodiguer des soins de santé à des personnes de tout âge. » Linda H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- biologie, éducation physique, commerce

Renseignements : adresse-toi

- à la Reflexology Association of Canada
Tél. (sans frais) : 1 800 889-5394
www.reflexologycanada.com
- à l'International Research Institute of Reflexology and Reflexotherapy
www.reflexology.bc.ca

Professions connexes

- massothérapeute
- praticien ou praticienne de l'acupression ou de l'acupuncture
- technicien ou technicienne en réadaptation physique
- naturopathe
- aide orthophoniste

Salaires moyen	24 967 \$
moyenne basse	3 787 \$
moyenne élevée	56 634 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les réflexologues font des pressions thérapeutiques sur les points de réflexe des pieds, des mains ou des oreilles de leur client afin d'enlever le stress, de rehausser les mécanismes naturels de convalescence de l'organisme et de favoriser ses fonctions. La thérapie se fonde sur le principe qu'il est possible d'influencer les glandes internes, les divers organes et parties de l'organisme en appliquant adéquatement une pression aux endroits correspondant aux zones de réflexe situées sur le pied, la main ou l'oreille. Ce lien entre les aspects intérieurs et extérieurs du corps se fait en travaillant directement avec le système nerveux.

Les réflexologues ne font ni diagnostic ni prescription, ni traitement de maladie particulière. Les réflexologues doués peuvent aider les gens à se relaxer profondément, ce qui réduit le stress et la douleur, améliore la circulation, augmente l'énergie et les fonctions nerveuses et équilibre l'organisme. On peut appliquer cette thérapie par elle-même ou en combinaison avec des techniques médicales, chiropratiques ou autres.

En plus de travailler avec des clients, tu devras t'occuper de ton cabinet professionnel, donner des reçus, prendre des rendez-vous et tenir des dossiers.

Conditions de travail et formation

Certains sont à leur compte tandis que d'autres travaillent dans des cliniques, des centres de villégiature ou des hôtels. Si tu es à ton compte, c'est le client qui te paie. Si tu travailles dans une clinique médicale ou chiropratique, tu pourrais devoir payer un pourcentage de tes honoraires à la clinique ou tu seras directement rémunéré par celle-ci à titre d'employé(e).

Il faut terminer une formation théorique et pratique en réflexologie, donnée par les enseignants agréés par la Reflexology Association of Canada, soit 30 heures d'enseignement en classe, réparties entre la théorie de la réflexologie et ses applications pratiques. La partie théorique comprend également des cours d'anatomie et de physiologie, un code de déontologie ainsi

que des conseils sur la création de ta propre entreprise. Il y a 15 heures d'études à faire à la maison pour compléter ce cours puis 60 études de cas de traitement ou de pratique. La réussite d'examen écrits et pratiques te donne droit à l'agrément de la Reflexology Association of Canada.

Pour approfondir ta carrière en réflexologie, tu peux suivre des cours avancés de formation et d'éducation permanente.

Est-ce une profession pour toi ?

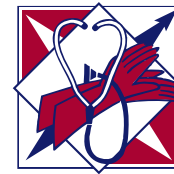
Tu aimes aider les autres et te sens à l'aise pour travailler avec des gens. Tu es de nature gentille, tolérante et chaleureuse. Les bons réflexologues ont des mains sensibles mais solides, même s'il est possible de modifier les techniques afin de permettre aux personnes handicapées d'exécuter ce travail. Il est important de se présenter de façon professionnelle et d'être propre. Si tu choisis de travailler à ton compte, le sens des affaires constitue un atout.

Exigences

- avoir au moins 18 ans
- avoir achevé les cours de la Reflexology Association of Canada

Et ensuite ?

- professeur ou professeure de réflexologie
- domaines connexes tels que la massothérapie
- l'acupression ou l'acupuncture



« Comme sage-femme, je peux me nourrir de la joie et du sentiment de plénitude que ressentent les mères alors qu'elles voient leur enfant, en tête-à-tête, pour la toute première fois. » Louise M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- biologie, santé, études sur la famille, sociologie

Renseignements : adresse-toi

- aux établissements d'enseignement offrant des cours liés à la pratique de sage-femme
- à la Canadian Confederation of Midwives, 8501, 111^e Rue, bureau 901, Edmonton (Alberta) T6G 1R7
- à la International Credentialing of Midwives www.efn.org/~djz/MT/im/intercred.html

Professions connexes

- infirmière obstétrique
- médecin naturopathe ou ostéopathe
- massothérapeute
- doula (entraîneuse dans le travail de la mère accouchante)
- monitrice enseignante en accouchement

Salaire moyen 24 967 \$
moyenne basse 3 787 \$
moyenne élevée 56 634 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les sages-femmes fournissent soins et conseils aux femmes vivant une grossesse normale, font des accouchements naturels, examinent les nouveaux-nés et en prennent soin. Tu examines les femmes au cours de leur grossesse et évalues leur état de santé. En cas de condition anormale, tu réfères ta patiente à d'autres professionnels de la santé ou tu les consultes.

Tu surveilles la mère et l'enfant pendant le travail et l'accouchement que tu guides. Tu rassures ta cliente et sa famille, éduquant les futures mères sur leur grossesse, l'allaitement, les rapports parentaux, la planification des naissances, le régime alimentaire, l'exercice et d'autres pratiques sanitaires à suivre avant et après l'accouchement. Tu les encourages à prendre de bonnes décisions concernant la santé.

Tu visites tes clientes à domicile ou à l'hôpital après la naissance leur offrant un soutien constant.

Conditions de travail et formation

Tu travailles chez tes clientes, en clinique, à l'hôpital de soins communautaires ou régionaux et en maison de naissance. Beaucoup de sages-femmes sont à leur compte, offrant leurs services 24 heures sur 24. Si tu travailles dans un cabinet de groupe dans une province ou un territoire doté d'un organisme de réglementation, les conditions sont meilleures quant au salaire, aux avantages sociaux, aux congés et au temps libre.

Tu peux devoir être longtemps debout, accroupie, à genoux ou penchée. Tu pourrais être confrontée à d'autres professionnels qui ne sont pas toujours d'accord avec la pratique de sage-femme.

Les provinces et territoires n'ont pas tous une réglementation normalisant le travail de sage-femme et la formation peut varier. La norme canadienne prévue devrait être un baccalauréat en sciences de la santé des sages-femmes

Pour devenir sage-femme agréée au Canada, il faut obtenir une évaluation des connaissances acquises du Collège des sages-femmes de l'Ontario ou posséder le baccalauréat susmentionné. Pour l'instant,

seules trois universités de l'Ontario offrent ce programme. En outre, une formation collégiale pour sages-femmes se donne dans certains programmes d'infirmier ou d'infirmière.

Est-ce une profession pour toi ?

Avec maturité et réel souci des autres, tu respectes et valorises la reproduction humaine que tu assimiles à un processus biologique, culturel et social. Tu appuies l'engagement de la famille à ce processus.

Énergique, tu sais prendre les décisions qui s'imposent. Tu collabores bien avec les autres membres de l'équipe de santé et réagis bien aux situations d'urgence.

Exigences

- une bonne santé et de l'énergie
- une voiture et du matériel fiables
- une formation universitaire ou collégiale; la formation clinique supervisée est intégrée aux programmes de formation
- dans quelques provinces et territoires, les sages-femmes peuvent pratiquer dans un cadre de formation en apprentissage. De nouvelles lois exigeront que les sages-femmes démontrent leur compétence clinique et réussissent des examens provinciaux et territoriaux

Et ensuite ?

- supervision de pratiques cliniques
- recherche en soins de santé
- propriétaire d'une pratique de groupe ou commerciale
- conseiller ou conseillère en allaitement

Technicien ou technicienne de laboratoire d'optique



« Ce genre de travail est très satisfaisant quand on réussit une ordonnance très difficile. J'aime beaucoup mener un projet de A à Z. »
Rob V.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, physique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Optical Laboratories Association (aux États-Unis)
www.ola-labs.org

Professions connexes

- opticien ou opticienne
- auxiliaire de lunetterie médicale
- opérateur ou opératrice de machine-outil
- assembleur ou assembleuse et fabricant ou fabricante de pièces électroniques
- coupeur ou coupeuse de verre

Les techniciens de laboratoire d'optique fabriquent des verres correcteurs selon les ordonnances d'ophtalmologistes et d'optométristes. Dans ce travail, tu pourrais participer à tout le processus de fabrication ou te spécialiser en surfaçage ou en finition, ou les deux.

La fabrication des lunettes fait appel au coupage, au moulage et au polissage de verres correcteurs selon des spécifications précises, à l'assemblage de montures et à l'installation des verres correcteurs dans la monture. L'opération de « surfaçage » comprend le choix du verre vierge; son marquage pour en indiquer la courbure désirée; l'attache du verre sur un support; le calibrage d'appareils et leur manutention afin de créer la courbe; le moulage et le polissage des surfaces des lentilles. La « finition » comprend la mesure de la puissance de la lentille; le découpage de chaque lentille pour qu'elle s'insère dans la monture choisie par le client; le débordage, le biseautage et le perçage de trous au besoin.

Conditions de travail et formation

Les laboratoires d'optique sont en règle générales, des endroits bien éclairés et relativement tranquilles en dépit du bourdonnement des machines. Tu pourrais travailler dans un grand laboratoire offrant une gamme complète de services ou un petit laboratoire de surfaçage et de finition associé à une entreprise de services optiques ou à un bureau d'optométriste. Tu travailleras probablement le plus souvent debout, dans le cadre d'une semaine de 40 heures, mais pourrais aussi devoir travailler certains soirs et en fin de semaine.

La plupart des techniciens de laboratoire d'optique sont formés en milieu de travail. Tu commenceras probablement par remplir des fonctions simples comme le marquage ou l'arrimage des lentilles en prévision du moulage pour ensuite graduellement progresser dans des tâches plus difficiles. Étant donné que les divers laboratoires d'optique se servent de matériel et de logiciels distincts, ce que tu apprendras dans un laboratoire ne te servira pas nécessairement dans un autre.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes te servir d'outils et de matériel pour faire un travail de précision nécessitant une bonne coordination motrice et de la dextérité. Tu es capable de porter une étroite attention aux détails et tu peux travailler rapidement et de façon indépendante.

Même si tu n'es pas directement en contact avec le public, tu dois posséder des talents de communication et d'entregent pour travailler à ton aise au sein d'une équipe.

Exigences

- une formation en milieu de travail
- habituellement, un diplôme d'études secondaires

Et ensuite ?

- postes de formation et de supervision

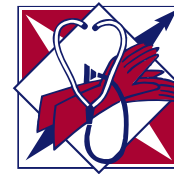
Capsules de conseils utiles

L'information sur les débouchés d'emploi au Canada s'applique-t-elle à l'endroit où tu vis? Peut-être que oui, et peut-être que non. C'est pourquoi il est important de toujours tout vérifier dans les journaux locaux et auprès de la chambre de commerce, des syndicats, des associations professionnelles et des services de ressources humaines des entreprises et des industries de ta région.

Salaire moyen	24 521 \$
moyenne basse	13 046 \$
moyenne élevée	36 981 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Technicien ou technicienne d'urgence médicale et ambulancier ou ambulancière



« Les débouchés de carrière sont à la hausse — on considère davantage cette activité comme une profession aujourd'hui. »
Gerald D.

Matières pertinentes du cours secondaire

- sciences, français, mathématiques

Renseignements : adresse-toi

- à un collège offrant des cours d'urgence médicale
- à l'Association médicale canadienne, service d'éducation médicale www.cma.ca

Professions connexes

- secouriste
- physiothérapeute
- aide-infirmier ou aide-infirmière
- préposé ou préposée aux soins à domicile

Les techniciens d'urgence médicale et les ambulanciers comprennent également les technologues d'urgence médicale et les secouristes. Ils travaillent avec la police, les pompiers et le personnel d'urgence hospitalière. Ils représentent le corps médical sur la scène d'un accident ou d'une urgence médicale. Sur les lieux, ils apportent aux malades et aux blessés des soins d'urgence et tentent de maintenir leurs fonctions vitales; il les transportent aux hôpitaux ou à d'autres établissements médicaux.

Les toutes dernières technologies te servent à mesurer la gravité d'une blessure ou d'une maladie, te permettent de faire face aux problèmes qui peuvent survenir, et à traiter les patients en route vers l'hôpital. Tu dois également assumer la responsabilité d'une scène d'accident, protégeant les patients et avertissant d'autres sauveteurs et les badauds. Tu dois absolument communiquer avec clarté et précision avec tes collègues de travail, avec le public et la famille des patients, dont quelques-uns peuvent être très nerveux.

Conditions de travail et formation

L'emploi est physiquement et mentalement exigeant. Compte tenu de la nature du service, il faut s'attendre à faire du travail par roulement. Tu dois souvent travailler en situation de crise ou extrême sans faire d'erreur. Tu dois alors prendre des décisions critiques avec rapidité et précision afin de sauvegarder la vie d'une personne. Les techniciens et technologues d'urgence médicale sont très respectés par les professionnels de la santé; leur travail, qui contribue à sauver des vies, peut s'avérer extrêmement valorisant.

Les techniciens et technologues d'urgence médicale travaillent surtout pour les hôpitaux et les services ambulanciers. De nombreuses compagnies industrielles, de construction et minières emploient des techniciens d'urgence médicale ou des secouristes pour prendre soin des travailleurs blessés ou qui tombent malades au travail.

Dans ce domaine, la préparation au travail varie. La formation est disponible des niveaux 1 à 3, chaque étape préparant

l'étudiant à un niveau supérieur de responsabilités (p. ex., l'administration des médicaments). On peut obtenir de l'information sur les possibilités de formation, sur les installations et sur les programmes conjoints d'agrément auprès de l'Association médicale canadienne.

Est-ce une profession pour toi ?

Il faut faire preuve d'entregent, de maturité, de fiabilité, de sens commun et d'un esprit vif. En cas de crise, tu dois garder ton sang-froid et garder le contrôle de la situation. Tu tires de la fierté de ton travail et communique efficacement avec d'autres personnes, tout particulièrement dans des conditions de stress extrême. Avant tout, tu es capable d'évaluer une situation et de réagir rapidement et précisément en situation d'urgence. Tu éprouves beaucoup de compassion pour les personnes malades et blessées.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- être en bonne condition physique et en bonne santé
- avoir complété une formation collégiale, hospitalière ou autre de 2 à 24 mois (selon la province ou le territoire) ainsi qu'une formation pratique supervisée
- les permis de conduire de la classe appropriée aux ambulances
- l'enregistrement et l'agrément auprès du territoire ou de la province

Et ensuite ?

- postes de chef d'équipe
- postes de supervision et d'enseignement

Salaire moyen	39 257 \$
moyenne basse	20 813 \$
moyenne élevée	56 014 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Technicien ou technicienne en pharmacie



« J'aime ce travail varié : parler avec les clients, travailler à l'ordinateur, effectuer le contrôle des stocks, recevoir les commandes. On ne s'ennuie jamais. » Ruth B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- chimie, biologie, mathématiques, français, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à un collège offrant un programme en techniques de pharmacie
- à une pharmacie locale
- à la Canadian Association of Pharmacy Technicians
www.capt.ca

Professions connexes

- technologue de laboratoire médical
- technicien ou technicienne pathologiste
- immuno-hématologie clinique

Salaire moyen	24 521 \$
moyenne basse	13 046 \$
moyenne élevée	36 981 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens en pharmacie donnent des services de soutien administratif et technique aux pharmaciens qui travaillent dans des hôpitaux ou des pharmacies de détail. Tu mesures, prépares, emballes, étiquettes et livres des médicaments. Tu conserves des listes informatiques des ordonnances des patients et tu veilles à bien livrer les bons médicaments. Tu t'occupes également des produits de santé à domicile tels les cannes et appareils auditifs ou de vision.

Suivant ton poste, tu pourrais aussi gérer les factures des fournisseurs, répondre au téléphone, diriger les clients vers les articles en pharmacie ou vers le pharmacien ou pharmacienne pour obtenir une consultation, recevoir des ordonnances écrites, nettoyer et stériliser les bouteilles et les instruments d'embouteillage de médicaments, répondre aux questions sur les produits non-médicamenteux et tenir la caisse enregistreuse.

Conditions de travail et formation

Les techniciens en pharmacie sont employés en pharmacie, dans les réseaux de détail, les pharmacies indépendantes, de clinique et d'hôpital, et dans des organisations connexes telles que compagnies pharmaceutiques, compagnies d'assurance-santé et d'assurance-vie, de vente de médicaments en gros et de fournitures pharmaceutiques.

En pharmacie, le contact humain prime. Dans la plupart des pharmacies de détail, tes fonctions seront souvent interrompues par les commandes, les appels téléphoniques, les questions du personnel et celles des clients. Ton salaire est à l'heure, commençant juste au-dessus du salaire minimum. Les hôpitaux paient parfois un peu plus. Les heures peuvent être longues et irrégulières, parfois dans des conditions difficiles. Le travail est exigeant et demande de la précision; il n'y a aucune marge d'erreur possible. Tu passes la plupart de ta journée debout et tu devras lever et bouger des objets pesant jusqu'à dix kilogrammes.

Le milieu de travail est d'habitude propre et bien éclairé mais souvent bondé et occupé. Les cours de technique en

pharmacie, du niveau collégial, durent habituellement un an. Il n'existe pas de règlement national, territorial ou provincial régissant qui peut travailler comme technicien ou technicienne en pharmacie. En région rurale ou dans les petits centres où il est souvent difficile de trouver des gens possédant un certificat, les hôpitaux pourraient être enclins à t'engager sans certificat et à te former.

Est-ce une profession pour toi ?

La technique en pharmacie est une science exacte exigeant concentration, précision, fiabilité et clarté. Tu te soucies calmement et de façon organisée des autres et tu as une bonne mémoire, par exemple pour les allergies des patients. Tu es rapide, tu as une bonne dextérité manuelle et tu peux demeurer longtemps debout. Tu excelles en communication orale et écrite et tu t'intéresses aux nouveautés et aux changements apportés aux produits.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires avec cours en chimie ou en biologie
- de fortes compétences mathématiques
- connaître l'ordinateur et le clavier
- la plupart des hôpitaux exigent un an d'études collégiales en techniques de pharmacie

Et ensuite ?

- postes de supervision
- pharmacien ou pharmacienne



« Ce domaine d'études peut ouvrir des débouchés dans les pays du Tiers monde ou encore dans des pays comme l'Arabie Saoudite. »
Brennen T.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, chimie, physique, biologie

Renseignements : adresse-toi

- à la Société canadienne des sciences de laboratoire médical
www.csmls.org

Professions connexes

- technicien ou technicienne de laboratoire médical
- assistant ou assistante de laboratoire médical
- aide pathologiste
- technicien ou technicienne d'autopsie
- technicien ou technicienne en histologie
- technologiste en cytologie

Les technologues de laboratoire médical font partie intégrante de l'équipe de spécialistes des soins de santé. Ils effectuent des tests, des expériences et des analyses en laboratoire qui aident les médecins à diagnostiquer, traiter et prévenir la maladie.

Tu fais l'analyse chimique du sang, de l'urine et des autres liquides organiques. Tu étudies les cellules sanguines et les autres tissus, prépares les tissus en vue d'examen sous microscope et exécutes les tests de groupe sanguin, de type et de compatibilité. Tu établis les procédures des analyses de prélèvements et des expériences menées en laboratoire médical.

Tu pourrais te spécialiser dans une discipline particulière du domaine des sciences de laboratoire médical (hématologie, microbiologie clinique, chimie clinique, immuno-hématologie, histotechnologie) ou toucher à plusieurs disciplines, selon le laboratoire qui t'emploie. La cytologie et la génétique clinique sont des champs de spécialisation faisant l'objet de programmes de formation distincts.

Tu pourrais aussi en venir à superviser et former d'autres technologues et employés de laboratoire.

Conditions de travail et formation

Les technologues de laboratoire médical travaillent dans les hôpitaux, laboratoires médicaux privés, cliniques, instituts de recherche, universités, installations de recherche du gouvernement et laboratoires industriels. Les heures de travail sont régies par l'employeur, mais beaucoup de technologues ont des horaires réguliers, du lundi au vendredi.

Les diplômés d'un programme d'études de deux à trois ans d'un collège ou établissement d'enseignement technique agréé peuvent s'inscrire à l'examen de la Société canadienne des sciences de laboratoire médical pour obtenir l'agrément.

Étant donné la rapidité de l'évolution des technologies médicales, tu devras sans cesse étudier pour tenir tes connaissances à jour. Un certain nombre d'universités offrent des programmes menant à un

grade en sciences de laboratoire ou en sciences de la santé qui peuvent aider le technologue à accroître ses possibilités d'avancement professionnel.

Est-ce une profession pour toi ?

Pour réussir dans cette profession, il faut aimer le travail scientifique et les tâches de précision et envisager avec plaisir la nécessité d'un apprentissage permanent. À titre de membre de l'équipe de soins de santé, tu dois posséder de bonnes aptitudes en communication, pouvoir travailler en équipe, être sensible aux besoins des patients et manifester une très grande intégrité. Il te faut aussi de la dextérité et être capable de suivre des procédures de façon systématique et exhaustive.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- après des études collégiales ou techniques agréées de deux ou trois ans, un diplôme de technologue de laboratoire médical, un baccalauréat en sciences générales ou en sciences de laboratoire médical
- être agréé(e) par la Société canadienne des sciences de laboratoire médical
- au Québec, adhésion à la Corporation professionnelle des technologues médicaux du Québec

Et ensuite ?

- postes de supervision et de gestion
- postes d'enseignement en technologie de laboratoire médical
- chercheur ou chercheuse
- conseiller ou conseillère technique

Salaire moyen 40 448 \$
moyenne basse 25 070 \$
moyenne élevée 52 917 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« Mon travail est diversifié, intéressant et intellectuellement exigeant. La technologie évoluant rapidement, l'intérêt y est soutenu. » ➔ Chris B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, mathématiques, physique, biologie, chimie

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des techniciens en radiation médicale
www.camrt.ca/mrtc/nucmed.htm

Professions connexes

- agent ou agente de la sécurité radiologique
- radiothérapeute
- technologue radiologiste
- technologue de diagnostic par ultrasons
- technologue de laboratoire médical

Les technologues de médecine nucléaire placent des « traceurs » radioactifs et des composés « marqués » pour effectuer des images diagnostiques et certains programmes de traitement. Les images permettent aux médecins de déterminer la nature et l'étendue d'une maladie, comment celle-ci affecte l'organisme et de quelle manière les patients réagissent au traitement.

Les traceurs, arrivés dans des organes particuliers, émettent une radiation. Tu places les patients et tu captés, à l'aide d'un équipement conçu à cette fin, les radiations pour recueillir des données. Ensuite, tu analyses ces informations pour en tirer des images des organes concernés. Tu surveilles et réconfortes constamment les patients.

Tes profils de diagnostic servent surtout à déterminer l'emplacement de tumeurs; à surveiller les cellules cancéreuses et leur réaction aux traitements; à diagnostiquer les troubles hormonaux; à évaluer le fonctionnement du cerveau, du cœur, des poumons, des reins et d'autres organes.

Conditions de travail et formation

Tu travailles en milieu sanitaire d'un hôpital ou d'une clinique. Les heures de travail, surtout de jour, varient selon l'employeur. Dans les grands hôpitaux, les technologues répondent à certains appels d'urgence. Tu pourrais aussi parfois trouver un travail temporaire, à temps partiel, occasionnel et sur appel.

Le travail des technologues en médecine nucléaire est plein de défis. Les procédures peuvent causer quelques inconforts mineurs aux patients, selon qu'ils sont en bonne santé, blessés ou gravement malades. Il existe des normes et des lignes directrices pour protéger les travailleurs des radiations accidentelles.

La réussite d'un programme de formation de 2 ou 3 ans au collège, à l'hôpital ou dans un établissement d'enseignement technique reconnu donne le droit de passer l'examen de l'Association canadienne des techniciens en radiation médicale (ACTRM), qui permettra d'obtenir l'agrément. Au Québec, les étudiants subissent les examens imposés par l'Ordre

des techniciens en radiologie du Québec, association-sœur de l'ACTRM. Les candidats qui réussissent l'examen ont alors la possibilité de demander un permis d'exercer enregistré auprès des organismes provinciaux ou territoriaux d'agrément.

D'ici 2005, il faudra posséder un baccalauréat pour travailler dans cette profession.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes le travail scientifique, l'analyse informatique et la précision; d'esprit organisé, tu te voues à l'apprentissage permanent. Tu excelles en communication et tu sais rassurer et réconforter les patients et travailler avec autrui, de façon autonome.

Exigences

- un cours de deux à trois ans menant à un diplôme en technologie de médecine nucléaire, d'un collège, hôpital ou institut technique; certains établissements exigent des candidats qu'ils réussissent une année d'études universitaires avant de se lancer dans une formation professionnelle
- d'ici 2005, un diplôme universitaire
- les technologues sont agréés, sur examen, par l'Association canadienne des techniciens en radiation médicale (ACTRM) à la suite de leur formation
- au Québec, l'examen est celui de l'Ordre des techniciens en radiologie du Québec, association-sœur de l'ACTRM
- des provinces et territoires interdisent de pratiquer sans agrément ni permis d'exercer

Et ensuite ?

- postes de gestion
- postes de chercheur ou de chercheuse
- vendeur ou vendeuse de matériel commercial
- instructeur ou instructrice
- spécialiste des applications informatiques

Salaire moyen	43 056 \$
moyenne basse	26 889 \$
moyenne élevée	54 835 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« Mon travail est très varié, je le trouve intéressant et enrichissant. »
Nancy H. (R.T.R.)

Matières pertinentes du cours secondaire

- chimie, physique, biologie, mathématiques, français

Renseignements : adresse-toi

- à un collège offrant un programme en radiotechnologie
- à l'Association canadienne des technologues en radiologie
www.camrt.ca/
- au Canadian Journal of Medical Radiation Technology
www.camrt.ca/comm/journal.htm

Professions connexes

- radiologue
- technologue de médecine nucléaire
- technicien ou technicienne en radiothérapie
- technologue de laboratoire de sciences physiques
- technicien ou technicienne en radiologie diagnostique

Salaire moyen	43 863 \$
moyenne basse	26 889 \$
moyenne élevée	54 835 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les technologues en radiologie aident les radiologues et contribuent aux soins des patients. Tu exécutes une foule de procédures et de fonctions spéciales. Tu utilises du matériel moderne pour la production de radiographies ou d'images des structures ou systèmes internes de l'organisme.

Ce matériel comprend l'équipement de rayon-x, de radiographie et de fluoroscopie, de scanographie et de mammographie. Les radiologues (médecins spécialisés dans l'interprétation des radiographies) interprètent les images que tu produis et contribuent au diagnostic de la blessure ou de la maladie.

Tu expliques la procédure aux patients, les réconfortes et les surveilles. Tu alignes les patients et le matériel et veilles à ce que tous soient protégés des radiations. Tu aides le ou la radiologue et pilotes le matériel afin d'obtenir des images de qualité. Tu enregistres et traites les données du patient ou de la patiente, effectues l'entretien normal et les réparations mineures au matériel de radiographie.

Conditions de travail et formation

Tu travailles au département de radiographie d'une clinique ou d'un hôpital avec des patients externes aussi bien qu'hospitalisés, au service d'urgence ou en salle d'opération; tu fais de la radiographie légiste; tu apportes le matériel portatif au chevet des patients.

Le travail avec les patients blessés peut t'occasionner beaucoup de stress et la pression peut être forte dans un grand hôpital. Dans une petite clinique, le rythme de travail est beaucoup plus lent. La plupart des procédures comprennent une brève exposition localisée à une faible radiation. Tu te tiens derrière un écran pour te protéger des expositions.

Les diplômés des programmes collégiaux doivent, pour obtenir l'agrément, réussir l'examen de l'Association canadienne des technologues en radiation (Canadian Association of Medical Radiation Technologists - CAMRT), dont est membre l'Ordre des technologues en radiation du Québec. L'adhésion est

recommandée pour demeurer au courant des développements dans ce domaine.

Est-ce une profession pour toi ?

Ce domaine est en évolution considérable. Il faut se familiariser avec des machines et des ordinateurs à la fine pointe de la technologie ainsi qu'avec l'anatomie humaine, la physiologie et un éventail d'autres domaines scientifiques.

De nature organisée, responsable, fiable et portée sur les détails, tu t'intéresses vraiment au bien-être des patients et veux qu'ils soient à l'aise. Tu travailles bien en équipe mais aussi seul(e). Tu possèdes des dons confirmés de communication orale et écrite. Le travail n'est habituellement pas physiquement exigeant bien qu'il arrive que tu doives lever ou aider des patients gravement malades ou blessés.

Exigences

- avoir 18 ans pour s'inscrire à un programme de formation en radiotechnologie
- un diplôme d'études secondaires
- un programme collégial, hospitalier ou agréé de deux ou trois ans en radiographie diagnostique ou universitaire, ou un programme universitaire de trois ou quatre ans, en plus d'une formation pratique supervisée
- certains territoires et provinces exigent un programme universitaire d'un an comme condition préalable au cours de deux ans menant à un diplôme

Et ensuite ?

- postes en formation et en supervision



« C'est une carrière satisfaisante... on répare le pied bot d'un enfant ou un os fracturé - et on voit le résultat de son travail. » Sharon B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- biologie (anatomie, physiologie), chimie, français

Renseignements : adresse-toi

- à la Société canadienne des technologistes en orthopédie, qui publie la revue *Body Cast*, 4433, avenue Sheppard est, bureau 200, Scarborough (Ontario) M1S 1V3
web.idirect.com/~csotcina

Professions connexes

- infirmière ou infirmier auxiliaire autorisé(e)
- professionnel ou professionnelle de la réadaptation
- physiothérapeute

Les technologues orthopédiques aident les chirurgiens orthopédistes à traiter blessures et maladies orthopédiques. Tu appliques, ajustes et enlèves moulages en plâtre, attelles et pansements. Tu prends les mesures des patients pour leur installer des appareils orthopédiques et ambulatoires; tu nettoies et panses les blessures, enlèves les points de suture et les broches, installes divers genres de matériel de traction, les fais fonctionner et les entretiens; tu renseignes les patients et leur famille quant aux soins.

Tu travailles de concert avec d'autres membres de l'équipe de santé, avec d'autres services (p. ex., employés des dossiers médicaux, de la radiologie, etc.), et tu tiens à jour des dossiers précis. À un échelon plus avancé, tu peux devenir expert technique auprès d'hôpitaux, de cabinets de médecins et d'étudiants quant aux techniques et appareils d'orthopédie.

Conditions de travail et formation

Tu travailles normalement dans les salles d'orthopédie des hôpitaux et dans les cliniques de santé sans rendez-vous, et parfois dans les salles d'opération, dans les services d'urgence ou en chirurgie plastique.

Tu travailleras probablement une semaine régulière, du lundi au vendredi. Selon ton établissement, ton travail pourrait être par roulement et sujet aux heures supplémentaires. Il faut pouvoir s'accroupir, se mettre à genoux, se pencher et demeurer debout afin d'évaluer, de positionner et d'installer des moules correcteurs sur un patient. Dans un milieu comme un service de traumatologie, la charge de travail et le rythme de remplacement du personnel peuvent s'avérer lourds. Tu t'acquittes de tes fonctions de façon indépendante, avec un minimum de supervision.

Au Canada, il existe très peu de programmes spécialisés de formation en techniques orthopédiques. Un grand nombre de ceux et celles qui travaillent dans ce domaine reçoivent leur formation en milieu de travail.

La plupart des hôpitaux n'emploient que des technologues agréés. L'agrément

professionnel n'est cependant pas obligatoire. Pour devenir technologue orthopédique agréé, tu dois réussir des examens écrits, oraux et pratiques. Ceux et celles qui choisissent de ne pas obtenir l'agrément s'appellent techniciens en orthopédie.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as un bon jugement, beaucoup d'entregent et fais preuve de patience et d'efficacité. Tu aimes travailler de façon indépendante mais aussi comme membre de l'équipe des professionnels de la santé pour offrir des soins, des traitements et de l'information aux patients et à leur famille. Tes capacités supérieures en gestion du temps t'aideront à établir tes priorités. Tu travailles à l'aise sous pression et tu es responsable.

Exigences

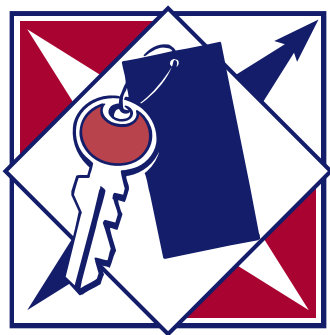
- dans quelques provinces et territoires, il faut avoir au moins fait ses études secondaires et avoir obtenu une formation en milieu de travail, alors que dans d'autres, les technologues orthopédiques doivent être agréés ou certifiés et avoir reçu une formation d'infirmier ou d'infirmière auxiliaire autorisé(e), en plus d'une formation spécialisée en orthopédie
- il vaut mieux posséder un certificat en secourisme et en RCR

Et ensuite ?

- expert ou experte technique offrant une formation en technologie orthopédique
- reprise des études en nursing ou dans d'autres domaines de la médecine

Salaire moyen	24 521 \$
moyenne basse	13 046 \$
moyenne élevée	36 981 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



Tourisme, loisirs et sports

Quelle gamme d'options — à l'intérieur ou à l'extérieur, compétitives ou coopératives, seul ou en groupe, comme chef d'équipe ou membre d'équipes terrestres, maritimes ou aériennes!

Ce domaine est en pleine croissance. Le tourisme est l'une des industries les plus étendues dans le monde, qui va de pair avec les loisirs et les sports. Ce domaine allie les services, les spectacles et les activités de bien-être. Les emplois dans ce domaine passent par la compréhension des besoins des gens et les activités pour répondre à ces besoins de façons personnalisées et créatrices. Qu'ils s'agisse de servir des touristes étrangers, des personnes âgées à la recherche d'activités de conditionnement physique ou des membres de la localité assistant à une rencontre sportive, tu réussiras si tu démontres ton entregent, ton attention aux besoins des autres et ton ingéniosité. Tu réussiras encore mieux si tu peux t'arranger pour répondre, par ta spécialité de service, aux intérêts de tes clients. Le préposé ou la préposée au bar qui peut préparer des cocktails délicieux tout en parlant de l'histoire de la ville; l'agent ou l'agent de bord qui non seulement connaît les procédures d'urgence mais sait également comment mettre les passagers encore plus à l'aise; le guide de plein air qui connaît les techniques de survie en milieu sauvage et qui comprend les besoins des clients à la recherche d'un moment de sérénité en pleine nature tous ces gens font prospérer ce secteur.

CONSEIL : Saute sur une occasion en or : l'alternance études-travail.

Inscris-toi à un programme d'alternance études-travail pour tenter une expérience dans un domaine qui t'a toujours attiré. Tu n'as rien à perdre, que tu choisisses ce nouveau domaine de travail ou que tu décides de prendre une autre orientation. En effet :

- Tu acquerras des compétences qui te serviront pendant ta carrière. Ils s'agit des aptitudes de base de l'emploi, qui te seront utiles dans tous les postes que tu occuperas. La ponctualité, la politesse, la recherche de renseignements pertinents, la détermination des problèmes et la formulation de solutions positives, la mise en commun des idées avec tes collègues et l'esprit d'initiative sont autant de comportements que les employeurs recherchent chez un employé.
- Tu te créeras de bons contacts. Les employeurs qui participent aux programmes d'alternance études-travail seront enchantés de t'aiguiller vers une possibilité de travail si tu fais preuve de bonnes aptitudes à l'emploi.
- Tu apprendras à accepter la critique constructive et à évaluer ton propre travail.
- Tu apprendras où trouver de nouveaux débouchés afin d'enrichir ta vie professionnelle ou de lancer ta propre petite entreprise.
- Tu te renseigneras sur les possibilités d'emploi dans ta propre collectivité.
- Tu apprendras quelles compétences et quelles réalisations il te faut mettre en évidence en rapport avec tel ou tel poste, que ce soit dans ton *curriculum vitae* ou dans ton dossier professionnel, et tu t'exerceras à passer des entrevues.
- Tu pourras déterminer les domaines qui te plaisent le plus dans le secteur.

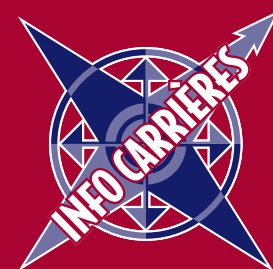
En participant à un programme d'alternance études-travail, tu acquerras l'assurance et les connaissances nécessaires pour prendre un bon départ professionnel.

Remarque :

Dans chaque profil d'emploi, les salaires indiqués représentent, d'une part, la moyenne des salaires de tous les travailleurs œuvrant dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois; la moyenne salariale des 10 % de ces travailleurs qui gagnent le plus; et la moyenne salariale des 10 % des travailleurs qui gagnent le moins, toujours dans cet emploi ou dans ce groupe d'emploi. Les chiffres présentés peuvent comprendre les gains de personnes à leur propre compte, qui peuvent avoir subi des pertes de rémunération, ce qui peut diminuer considérablement la moyenne salariale du groupe concerné.

SOURCE : Recensement de 1996 (salaires), Statistique Canada.

PROFESSION	CNP	PAGE
Agent ou agente de bord	6432	183
Chauffeur ou chauffeure de taxi	7413	184
Chef de cuisine	6241	185
Conseiller ou conseillère en voyages	6431	186
Coordonnateur ou coordonnatrice d'activités spéciales	1226	187
Cuisinier ou cuisinière	6242	188
Directeur ou directrice de l'entretien ménager	6471	189
Guide de plein air	6442	190
Joueur ou joueuse de hockey	5251	191
Maître d'hôtel	6451	192
Moniteur ou monitrice de conditionnement physique	5254	193
Préposé ou préposée à la réception	6435	194
Préposé ou préposée à l'information touristique	1453	195
Préposé ou préposée au bar	6452	196
Préposé ou préposée au service des mets et boissons	6453	197
Préposé ou préposée aux remonte-pentes	6670	198
Propriétaire-exploitant ou exploitante de petite entreprise touristique	0632	199
Responsable des programmes de sports et de loisirs	5254	200
Superviseur ou superviseure des services alimentaires	6212	201





Inventaire des compétences

Voici **certains** des compétences souvent recherchées dans les emplois :
en tourisme, en loisirs et en sports

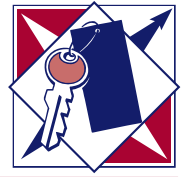
Coche à côté des compétences que tu possèdes déjà. Place une étoile ★ à côté des compétences que tu aimerais développer pour te préparer à travailler dans ce domaine.

1. Réflexion :		
<input type="checkbox"/> faire preuve d'originalité, de sens innovateur	<input type="checkbox"/> trouver l'information	<input type="checkbox"/> prendre des décisions
<input type="checkbox"/> planifier et organiser des fonctions de travail	<input type="checkbox"/> te servir de ta mémoire	<input type="checkbox"/> résoudre des problèmes
2. Communication orale :		
<input type="checkbox"/> témoigner de sujets divers	<input type="checkbox"/> donner des instructions	
<input type="checkbox"/> s'adresser à des groupes	<input type="checkbox"/> informer des clients	
<input type="checkbox"/> discuter avec les employeurs et les collègues de travail	<input type="checkbox"/> communiquer avec les répartiteurs	
<input type="checkbox"/> répondre aux demandes de renseignements	<input type="checkbox"/> parler courtoisement et efficacement	
<input type="checkbox"/> accueillir les clients et converser avec eux	<input type="checkbox"/> être à l'écoute du public et transiger avec lui	
3. Travaux techniques et informatiques :		
<input type="checkbox"/> utiliser des logiciels de traitement de texte et autres logiciels de saisie des données	<input type="checkbox"/> saisir des données à l'ordinateur	
<input type="checkbox"/> à l'ordinateur, maintenir et modifier des échéanciers, des dossiers et des plans		
<input type="checkbox"/> te servir de matériel à contrôle informatisé		
<input type="checkbox"/> te servir de logiciels de tenue de livres et de facturation		
4. Capacités de calcul :		
<input type="checkbox"/> préparer des échéanciers et des budgets	<input type="checkbox"/> te servir des mathématiques des transactions financières	
<input type="checkbox"/> procéder à des estimations numériques	<input type="checkbox"/> faire des calculs	
<input type="checkbox"/> analyser des données (comparer, mettre en relief, prévoir; moyennes, sommaires, taux)		
5. Travailler avec les autres :		
<input type="checkbox"/> assumer, au bon moment, un rôle de meneur	<input type="checkbox"/> faire des suggestions	<input type="checkbox"/> recruter des travailleurs
<input type="checkbox"/> former d'autres travailleurs	<input type="checkbox"/> traiter les différends avec respect	<input type="checkbox"/> respecter les autres
<input type="checkbox"/> prendre des décisions d'embauche	<input type="checkbox"/> participer à des réunions et à des discussions	
6. Écrire :		
<input type="checkbox"/> des plans	<input type="checkbox"/> des explications	<input type="checkbox"/> des croquis
<input type="checkbox"/> des rapports	<input type="checkbox"/> des listes énumératives de matériel et d'approvisionnement	
7. Lire :		
<input type="checkbox"/> des magazines	<input type="checkbox"/> des lois et des règlements	<input type="checkbox"/> des documents de formation
<input type="checkbox"/> des manuels portant sur le matériel	<input type="checkbox"/> des dépliants	<input type="checkbox"/> des cartes et des légendes
<input type="checkbox"/> des guides	<input type="checkbox"/> des dessins schématiques	<input type="checkbox"/> des dessins à l'échelle

Réfléchis aux compétences dont tu as besoin. Sers-toi des lignes prévues ci-après pour décrire où, selon toi, tu pourras obtenir ces compétences.

Ces sujets peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces travaux bénévoles peuvent me permettre de développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces loisirs et ces passe-temps peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Agent ou agente de bord



« Je suis chanceux d'avoir la possibilité d'étudier diverses cultures, divers pays et villes, tout en travaillant. » *Kevin G.*

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, études sociales, informatique, une autre langue

Renseignements : adresse-toi

- à une compagnie aérienne
- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme
www.cthrc.ca
- à la Division des lignes aériennes du Syndicat canadien de la fonction publique (SCFP)
courriel : louyse@airdiv-cupe.org

Professions connexes

- instructeur ou instructrice d'agents de bord
- guide de voyage
- commissaire de bord
- préposé ou préposée aux passagers dans un bateau

Les agents de bord accueillent les passagers, servent aliments et boissons et veillent au confort et à la sécurité des passagers au cours de vols commerciaux. Même si le service est important, la sécurité passe avant tout. Avant chaque vol, tu vérifies le matériel d'urgence, t'assures des stocks de provisions et des chariots d'aliments, inspectes la cabine de l'aéronef à la recherche de problèmes et, avant le décollage, tiens une réunion avec le reste de l'équipage.

Une fois les passagers à bord, tu dois faire la démonstration des procédures d'urgence. En vol, tu sers des aliments et des boissons aux passagers et tu leur offres couvertures, écouteurs et films. Au sol, tu aides les passagers à descendre.

Conditions de travail et formation

Les agents de bord travaillent dans un milieu de travail confiné et leur travail peut s'avérer physiquement exigeant. Pendant presque toute la durée du vol, tu demeures debout et tu transportes le matériel de cuisine et soulèves divers articles pouvant peser jusqu'à dix kilos. Si tu souffres de congestion, tu ne pourras pas travailler car tu risques d'endommager ton sens de l'ouïe.

Tu reçois un salaire horaire et tu peux aussi bénéficier d'avantages sociaux. Tous les agents de bord reçoivent une indemnité quotidienne ou un montant pour les menues dépenses. Tu dois travailler un nombre minimum d'heures par mois mais, pour des raisons de sécurité, tu ne dois pas dépasser le nombre maximum d'heures fixé par la compagnie aérienne.

La formation des agents de bord est intensive et peut reposer sur des normes exigeantes. Les compagnies d'aviation fournissent leur propre formation officielle, d'une durée de six semaines environ. On t'enseigne la base de l'emploi, surtout en matière de sécurité. Les agents de bord doivent constamment suivre une formation sur les mesures à prendre en cas d'urgence. La compagnie aérienne s'attend à ce que tu sois au courant des changements aux normes.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu fais preuve de patience, d'efficacité, d'adaptation et tu sais bien te présenter. Tu dois t'intégrer à l'équipage mais savoir travailler seul(e). Les grands transporteurs canadiens exigent le bilinguisme (Air Canada, Canadian). Il faut rassurer les gens par ton comportement. En cas d'urgence, les passagers s'en remettent à toi pour des conseils et de l'aide. Dans ce genre de cas, tu dois être capable de réagir immédiatement et de communiquer clairement.

Exigences

- nationalité canadienne ou statut d'immigrant reçu
- avoir au moins 18 ans
- un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent
- la plupart des compagnies aériennes exigent un ou deux ans d'expérience dans une industrie de service (commerce au détail, restaurant)
- maîtriser l'anglais (certaines compagnies exigent le bilinguisme)
- parfois l'adhésion à un syndicat (Division des lignes aériennes du Syndicat canadien de la Fonction publique — SCFP)
- tu pourrais devoir subir un examen médical
- parfois, une taille minimum (157 cm) ou maximum (186 cm), ou les deux
- un passeport valide

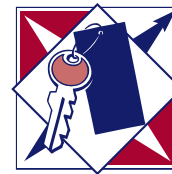
Et ensuite ?

- directeur ou directrice du service à la clientèle
- instructeur ou instructrice de formation
- agent ou agente de service à la clientèle

Salaire moyen	35 036 \$
moyenne basse	20 077 \$
moyenne élevée	47 916 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Chauffeur ou chauffeure de taxi



« Je rencontre une foule de gens et j'entends des histoires parfois très intéressantes. » Art N.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, commerce, mécanique

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme
www.cthrc.ca

Professions connexes

- répartiteur ou répartitrice des appels de taxi
- conducteur ou conductrice d'autobus
- conducteur ou conductrice de camion de livraison
- conducteur ou conductrice de camion

Les chauffeurs de taxi conduisent des automobiles, fourgonnettes, limousines et grosses berlines. Tu transportes aussi bien des enfants que des personnes âgées, des gens d'affaires, des célébrités, des touristes ou des convives à un mariage. Tu conduis tes clients à un rendez-vous chez le médecin, à l'école, à l'hôtel, à l'aéroport, à une cérémonie de remise de diplômes, à un mariage, à une réunion, etc.

Tu maintiens ton véhicule propre et fais les réparations mineures ou les fais faire au garage. Les vérifications d'entretien d'usage t'assurent que le véhicule est conforme aux normes de sécurité mécanique. Tu encaisses le prix de la course et rends la monnaie. Tu pourrais te faire demander des renseignements sur la région, ses points d'intérêt, ses hôtels et ses restaurants.

Conditions de travail et formation

Tu peux travailler à ton compte. Tu peux posséder ton véhicule ou encore en être locataire, à long terme ou à la journée. Certains travaillent pour une compagnie. Tu peux travailler à temps plein ou à temps partiel, souvent le jour, en soirée et le week-end. Tu dois demeurer de longues périodes en position assise et parfois porter un habit ou un uniforme. Tu es en forme car tu dois soulever des valises et des colis et savoir changer un pneu. Tu dois pouvoir conduire par mauvais temps, ce qui peut s'avérer périlleux même pour les meilleurs chauffeurs.

Le salaire dépend de l'employeur et du nombre d'heures travaillées. Les chauffeurs de limousine et chauffeurs privés sont payés à l'heure ou à la commission ou touchent un salaire mensuel. Dans une compagnie, les chauffeurs de taxi sont parfois payés au pourcentage du prix total des courses. Les pourboires s'ajoutent au revenu.

La plupart des provinces et territoires exigent un permis de chauffeur de taxi qui comporte un examen écrit et un examen pratique sur route. En Ontario, il faut posséder un permis de classe G; les autres provinces et territoires exigent un permis de classe 4. Il te faudra posséder un dossier de conduite impeccable et un permis municipal.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu excelles en communication et en service à la clientèle. Tu demeures calme et courtois ou courtoise même avec les clients difficiles. Les chauffeurs de taxi et de limousine sont d'apparence propre et professionnelle et fiers de leur véhicule.

Tu connais très bien la région, la numérotation civique des maisons, les points d'intérêt et les restaurants et boîtes de nuit les plus populaires. Tu aimes conduire même par mauvais temps et dans les rues achalandées. Tu conserves toujours ta patience et tu es très discipliné(e).

Exigences

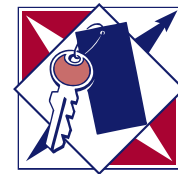
- quelques années d'études secondaires, de préférence
- un bon dossier de conduite
- certaines compagnies exigent une vérification de ton casier judiciaire
- la plupart des provinces et territoires exigent un permis spécial de chauffeur
- connaître parfaitement la région ou la ville
- un permis municipal (parfois)
- on te demandera parfois de suivre un cours de conduite préventive

Et ensuite ?

- chauffeur privé ou chauffeure privée
- associé ou associée, ou propriétaire d'une compagnie de taxi

Salaire moyen 19 677 \$
moyenne basse 5 380 \$
moyenne élevée 36 000 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« En matière d'aliments et d'art culinaire, le véritable talent exige de travailler très, très fort, mais c'est tellement valorisant. »
Cheryl N.

Matières pertinentes du cours secondaire

- cuisine, mathématiques, français

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des restaurateurs et des services alimentaires, 316, rue Bloor ouest, Toronto (Ontario) M5S 1W5
- à la Fédération canadienne des chefs de cuisine courriel : essence@ottawa.et
- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme www.cthrc.ca

Professions connexes

- cuisinier ou cuisinière
- directeur ou directrice d'un service de traiteur
- acheteur ou acheteuse d'aliments pour restaurants
- vendeur ou vendeuse de matériel et de fournitures de restaurant

Salaire moyen	26 886 \$
moyenne basse	10 031 \$
moyenne élevée	42 908 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les chefs de cuisine planifient, préparent et présentent les aliments dans des restaurants, des hôtels, des établissements publics, des services de traiteur, des trains ou des bateaux de croisière. Tu prépares la nourriture, décides comment elle est servie et présentée, pour tous les mets ou une seule partie du repas. Les spécialisations sont celles de chef saucier (sauces), chef garde-manger (salades, mets froids et buffets), entremétier (légumes, pâtes et mets à base d'œufs) et chef pâtissier (desserts et pâtisseries). Tu peux aussi être chargé d'évaluer les besoins en approvisionnement d'aliments et de passer les commandes auprès des fournisseurs, de contrôler les stocks et de superviser le personnel de la cuisine.

Les sous-chefs supervisent les chefs spécialisés, les cuisiniers et les autres employés de la cuisine. Dans ce rôle, en plus de la préparation des aliments tu dois planifier le menu et commander les aliments et les fournitures.

Le chef principal prépare souvent les aliments de plusieurs restaurants. Tu dois rencontrer les vendeurs, négocier les prix et procéder aux achats des provisions. Tu conserves un registre quotidien du coût des aliments, en fonction du prix qu'ils rapportent.

Conditions de travail et formation

Les chefs de cuisine passent leur temps dans une cuisine, un endroit parfois très occupé. Tu soulèves occasionnellement des objets (de 10 à 25 kilos). Les conditions et les heures de travail varient selon l'établissement, tu pourrais aussi devoir travailler le week-end, le soir et les jours fériés. Les heures supplémentaires concernent surtout les premiers chefs et les sous-chefs.

Les apprentis deviennent ensuite chefs agréés. Pour devenir apprenti(e), tu dois posséder des compétences de base que tu acquiers dans le cadre d'un programme d'études postsecondaires, portant sur la préparation de base des aliments, les mesures d'hygiène et de sécurité alimentaire, la théorie de l'alimentation et de la nutrition. Tu devras ensuite trouver un employeur intéressé à t'engager comme

apprenti(e), puis suivre un apprentissage de 6 000 heures et réussir un examen d'agrément. Tu peux postuler le Sceau rouge qui reconnaît tes compétences partout au Canada. Pour devenir chef spécialisé, sous-chef ou chef principal il faut plusieurs années d'expérience et une formation complémentaire.

Est-ce une profession pour toi ?

Tes qualités : aimer cuisiner et satisfaire l'appétit des convives, un sens artistique et créateur, de l'organisation et de la souplesse. Le travail d'équipe est essentiel, tout comme les mathématiques, la coordination visuelle et motrice, l'odorat et le goût. Tu dois pouvoir garder ton sang-froid dans des périodes chaotiques.

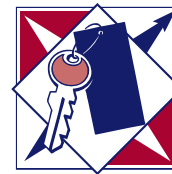
Exigences

- la plupart des provinces et territoires exigent qu'un(e) apprenti(e) ait au moins la dixième année et de préférence le diplôme d'études secondaires
- un cours postsecondaire t'enseignera les rudiments du métier
- l'apprentissage, normalement de trois ans, précède la formation pour accéder aux échelons élevés et aux spécialisations

Et ensuite ?

- cuisinier ou cuisinière ou chef spécialisé
- sous-chef
- chef Sceau rouge
- chef principal, directeur ou directrice en services d'aliments et boissons
- propriétaire de restaurant

Conseiller ou conseillère en voyages



« Un travail
intéressant, aussi bien
avec des gens d'affaires
que des vacanciers. »
Erin S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, géographie, études sociales, commerce, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Alliance canadienne des associations touristiques
www.hyde.com/acta.htm
- à l'Institut canadien des conseillers en voyages et au Système canadien des normes éducatives - ACCESS (ACAT/ICCV) 3300, rue Bloor ouest, bureau 2880, Etobicoke (Ontario) M8X 2X3
- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme
www.cthrc.ca

Professions connexes

- agent ou agente des ventes par réservation
- coordonnateur ou coordonnatrice d'activités spéciales
- guide touristique
- gestionnaire d'activités spéciales
- représentant ou représentante des ventes

Salaire moyen	25 848 \$
moyenne basse	12 002 \$
moyenne élevée	40 076 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les conseillers en voyages annoncent et vendent des services de voyages. Connaissant bien les destinations de voyages, les compagnies de transport, les hôtels et les centres de villégiature, tu décris et vends ces services aux clients. Tu obtiens, auprès de bases de données informatiques, de dépliants et de l'Internet, l'information sur les coûts, les itinéraires et les horaires. Tu fais les réservations et tu prépares les billets, l'itinéraire et les polices d'assurance-voyage. Tu prépares aussi la facture et reçois le paiement du client. En cas d'ennuis en cours de voyage, par exemple, perte de billets ou de réservations, tu t'efforces de les résoudre.

Tu as souvent l'occasion de visiter les endroits dont tu fais la promotion, afin de t'y familiariser. Ces voyages éducatifs sont payés par l'agence de voyages ou par les compagnies que cette agence représente. Tu bénéficies aussi de tarifs réduits.

Tu travailles avec une foule de clients : vacanciers, gens d'affaires et groupes de touristes.

Conditions de travail et formation

La plupart des conseillers en voyages travaillent pour des agences ou services de voyages tels que les compagnies de voyage à forfait, les chaînes hôtelières et les commissions touristiques gouvernementales. Travaillant à l'intérieur, dans un bureau, surtout derrière un comptoir, tu conseilles les clients et remplis toutes sortes de documents. Les heures peuvent varier, selon l'agence et la saison. En haute saison, tu pourrais faire des heures supplémentaires. Certaines agences de voyages sont ouvertes le soir et le week-end.

Tu as au moins un diplôme d'études secondaires. Beaucoup d'agences de voyages préfèrent les candidats ayant une formation postsecondaire liée aux conseils dans le domaine des voyages. Les cours des écoles de commerce et des collèges peuvent durer de trois mois à trois ans. Le système canadien des normes éducatives, élaboré par l'Institut canadien des conseillers en voyages, offre l'agrément aux agents d'après leur expérience de travail dans cette industrie; tu dois aussi suivre une

série de cours et réussir les examens qui s'y rattachent. Il est utile de posséder une certaine expérience dans les domaines de la vente et des voyages, d'avoir des connaissances en géographie et de parler couramment une seconde langue.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu vises le service à la clientèle, excelles en communication et dans la vente. Tu aimes servir rapidement et efficacement beaucoup de gens. Tes forces sont en mathématiques, en informatique et en organisation, et tu possèdes une excellente mémoire.

Tu travailles efficacement sous pression et t'adaptes facilement aux changements. Tu dois en outre faire attention aux détails.

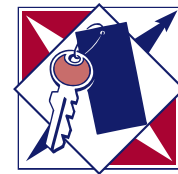
Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- les entreprises préfèrent employer des diplômés d'un programme de formation liée aux voyages (cours allant de 3 mois à 3 ans)
- l'agrément professionnel après une expérience de travail et la réussite de cours et d'examen

Et ensuite ?

- conseiller ou conseillère principal(e) en voyages
- postes de supervision
- gestionnaire
- propriétaire d'une agence de voyages

Coordonnateur ou coordonnatrice d'activités spéciales



« Ma carrière me permet d'exploiter aussi bien l'hémisphère gauche que l'hémisphère droit de mon cerveau. Ce travail m'enthousiasme chaque fois que je prends le téléphone. » Chris B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, commerce (comptabilité), informatique

Renseignements : adresse-toi

- à un collège offrant des cours en coordination de la gestion de congrès
- à Meeting Professionals International
www.mpiweb.org
- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme
www.cthrc.ca

Professions connexes

- consultant ou consultante en relations publiques
- gestionnaire du marketing
- gestionnaire des promotions

Salaire moyen	36 305 \$
moyenne basse	18 847 \$
moyenne élevée	57 377 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les coordonnateurs d'activités spéciales planifient, organisent et coordonnent des réunions, conférences, congrès, séminaires, expositions et salons. Tu ne te limites pas à la réservation d'installations ni au choix des menus, mais tu es aussi responsable des réponses aux demandes de renseignements, des finances des événements, des envois par la poste et du matériel promotionnel. Tu t'assures de la disponibilité, au moment opportun, du matériel audiovisuel, du transport, des services de traduction et des kiosques. Tu établis un budget serré et le respectes au détail près.

En plus de t'occuper des besoins des conférenciers et des participants, tu dois souvent prévoir les activités sociales et les programmes pour leurs conjoints et enfants. Tout juste avant l'événement en question, tu inspectes les installations pour t'assurer que tous les aspects de l'événement, de l'inscription à la séance de clôture, se déroulent en douceur. Tu dois être prêt(e) à donner, à tout moment, les renseignements dont les participants ont besoin et régler tout problème qui pourrait se présenter.

Conditions de travail et formation

Tu travailles dans un centre de congrès, un hôtel ou une compagnie de promotion d'événements ou exploites ta propre entreprise de coordination d'activités spéciales. Les employés à temps plein reçoivent un salaire mais les contractuels touchent des honoraires correspondant aux services rendus. Les heures de préparation de l'événement sont longues, et même très longues lors de son déroulement. Au début, tu réponds au téléphone, fais de l'administration, de la saisie de données à ton bureau. Par après, quand l'employeur le juge opportun, tu travailles sur les lieux mêmes de la conférence ou du congrès.

De nombreux collègues offrent des programmes donnant droit à un certificat de directeur ou de directrice de congrès et de réunions aux personnes ayant soit deux ans d'expérience dans l'industrie touristique ou un diplôme ou certificat pertinent. En suivant des cours par l'entremise d'une

section locale du groupe américain Meeting Professionals International, tu peux devenir spécialiste agréé(e) en organisation de réunions.

Est-ce une profession pour toi ?

De nature très organisée, soucieux des détails et débordant d'entregent, tu aimes prendre des dispositions complexes aux multiples aspects, et gardes en tête plusieurs choses en même temps. Tes dons en communication te servent pour traiter avec les participants et les conférenciers mais aussi avec les gens qui font le travail en coulisses (personnel de l'hôtel, traiteurs, entreprises de transport et fournisseurs). Tu excelles en négociation et tu peux monter un réseau de fournisseurs fiables.

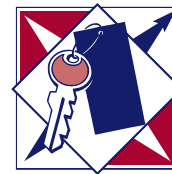
Il faut demeurer calme et être prêt(e) à faire face aux imprévus qui peuvent se présenter au cours de toute conférence. Tu dois avoir le sens de l'initiative et bien travailler sans supervision et sous pression.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- un diplôme collégial ou d'université en gestion des affaires, en tourisme ou en administration, de préférence
- des connaissances informatiques
- d'excellentes aptitudes d'organisateur(rice)
- une expérience pratique de la tenue d'activités spéciales (le bénévolat auprès d'organismes de bienfaisance t'en donnerait)

Et ensuite ?

- directeur ou directrice de congrès
- directeur ou directrice d'activités spéciales
- coordonnateur ou coordonnatrice de programmes d'affaires publiques
- propriétaire de ta propre compagnie de planification d'événements



« Quel plaisir de préparer 50 repas en même temps et de satisfaire les clients grâce à ma compétence et à mon efficacité. »
Dave B.

Matières pertinentes du cours secondaire

- cuisine, français, mathématiques

Renseignements : adresse-toi

- à l'association locale des restaurateurs
- à l'établissement local offrant un programme d'apprentissage
- à l'Association canadienne des restaurateurs et des services alimentaires
Tél. (sans frais) : 1 800 387-5649
www.fbshow.com
- au Conseil des ressources humaines en tourisme
www.cthrc.ca

Professions connexes

- boulanger ou boulangère
- commis boucher ou bouchère
- diététicien ou diététicienne
- traiteur ou traiteuse

Salaire moyen 19 221 \$
moyenne basse 7 102 \$
moyenne élevée 32 813 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les cuisiniers préparent, assaisonnent et cuisent toutes sortes d'aliments tels que soupes, salades, viandes, poissons, sauces, légumes, desserts, vinaigrettes et plats en cocotte. Tu prépares des buffets autant que des portions individuelles, t'assurant que les plats sont attrayants et nourrissants. Tu pourrais superviser la planification de certains menus et préparer des aliments de régime. Tu étudies les menus pour évaluer la quantité requise d'ingrédients et tu te les procures. Tu exécutes toutes les tâches nécessaires à la préparation des aliments, qu'il s'agisse de laver et de couper les viandes, le poisson et la volaille, de laver et de peler les légumes ou de nettoyer les appareils et les ustensiles de cuisine. Tu travailles dans des endroits comme les restaurants, les écoles, les commerces de traiteur, les camps forestiers, les usines de transformation des aliments, les prisons, etc. Les cuisiniers sont toujours responsables de la propreté et de la salubrité de leur milieu de travail.

Conditions de travail et formation

La plupart des cuisiniers travaillent par roulement, y compris la fin de semaine et les jours de congé. Tu travailles sous pression avec des couteaux et près d'appareils à haute température, les coupures et les brûlures font donc partie des risques du métier. Tu dois régulièrement soulever des charges légères. La plupart des cuisiniers sont encouragés à s'inscrire à un programme d'apprentissage de trois ans, mais tu peux souvent obtenir une formation en milieu de travail. Tu auras toutefois plus de chances de trouver un emploi si tu suis le programme d'apprentissage offert à l'école secondaire, tout en accumulant des crédits scolaires.

Les apprentis gagnent environ 60 % du salaire d'un cuisinier qualifié la première année, 75 % la seconde et 85 % la troisième année.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as de la patience et une excellente capacité d'organisation. Constamment sous pression, tu restes calme dans des situations

chaotiques. Tu excelles en mathématiques et en communication et tu sais lire et écrire en français. Tu peux rester debout pendant de longues périodes. Il faut avoir un sens aiguisé du goût et de l'odorat et un intérêt réel pour la préparation des aliments.

Exigences

- apprentissage structuré
- certaines études secondaires

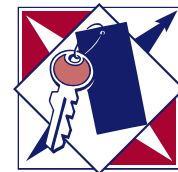
Et ensuite ?

- sous-chef
- chef
- directeur ou directrice des cuisines

Capsules de conseils utiles

Souviens-toi qu'en explorant les perspectives d'emploi, tu apprendras à mieux te connaître et que, ce faisant, tu en sauras un peu plus sur les genres et les domaines de travail qui t'intéressent.

Directeur ou directrice de l'entretien ménager



« Je suis partie du bas de l'échelle. J'aime travailler avec le public, rencontrer des gens, et chaque jour est différent. » Theresa J.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, commerce, chimie

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme
www.cthrc.ca
- à l'International Executive Housekeepers Association
www.ieha.org

Professions connexes

- superviseur ou superviseure de services de buanderie
- gestionnaire d'une entreprise de nettoyage à sec
- surintendant ou surintendante d'établissement

Les directeurs de l'entretien ménager sont les gestionnaires responsables des services d'entretien ménager et de buanderie des hôtels et des institutions résidentielles telles que les hôpitaux. Tu diriges et supervises le travail des préposés au nettoyage léger et celui des préposés aux gros travaux de nettoyage. Tu supervises également les services internes de buanderie, les services d'entretien et de réparation, de nettoyage à sec et de nettoyage et de pressage.

À l'instar des autres gestionnaires, tu formes les nouveaux employés, établis les horaires de travail, tiens à jour les dossiers des employés, supervises le personnel et remplis aussi les évaluations de rendement. De plus, tu choisis le matériel et l'équipement de nettoyage appropriés, et conserves un inventaire des fournitures. En établissement de santé, ta principale considération demeure d'empêcher la propagation d'infections.

Tu pourrais aussi préparer et gérer le budget des services internes, commander les fournitures et faire les recommandations qui s'imposent en matière de réparations et de rénovations.

Conditions de travail et formation

Le travail peut varier considérablement selon l'employeur. Ainsi, tu pourrais travailler dans une petite maison de repos rattachée à l'industrie des soins de santé ou encore dans un hôtel de luxe de l'industrie touristique. La plupart du temps, tu travailles pendant les heures ouvrables.

La meilleure préparation à ce genre de travail demeure l'expérience pratique, jumelée à des études en services d'intendance (p. ex., expérience de conciergerie ou responsable de salles de nettoyage et connaissance des textiles et des produits chimiques de nettoyage). Les employeurs préfèrent habituellement les candidats ayant de l'expérience dans un travail de nettoyage. Ils pourraient aussi exiger d'eux qu'ils possèdent de l'expérience ou une scolarité liée à la gestion ou à la chimie des solutions nettoyantes. Tu dois être en mesure de comprendre et de mettre en application des renseignements techniques liés aux

produits chimiques de nettoyage et de superviser et gérer le travail du personnel à ta charge. Les fournisseurs de produits de nettoyage offrent souvent de courts programmes de perfectionnement professionnel.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as de l'entregent, de bons talents de communication et de chef, tu sais organiser les choses et les gens. A l'affût des détails, tu sais prendre, sans attendre, de bonnes décisions. Tu dois aimer travailler avec les autres et superviser le travail d'autres personnes.

Exigences

- habituellement, un diplôme d'études secondaires et de l'expérience en gestion d'établissement
- des études postsecondaires en administration hôtelière ou de services de santé, en gestion du personnel, en contrôle de la qualité ou en chimie constitueraient un atout
- une formation en Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT)

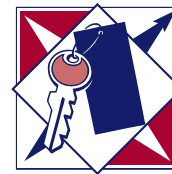
Et ensuite ?

- directeur ou directrice d'hôtel ou de motel
- administrateur ou administratrice de services de la santé

Salaires moyens	19 607 \$
moyenne basse	6 729 \$
moyenne élevée	32 087 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« J'aime me trouver à l'extérieur en contact avec la nature. Ce travail pose un défi mental et physique constant. »
Jerry S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- éducation physique (orientation), français, commerce, sciences

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme
www.cthrc.ca
- à l'Association des pourvoyeurs professionnels et du tourisme de la Saskatchewan (Professional Outfitters & Tourism Association)
www.wwwdi.com

Professions connexes

- moniteur ou monitrice de loisirs
- guide touristique
- agent ou agente de conservation de l'environnement
- expert-forestier ou experte-forestière
- guide d'auberge de ranch
- exploitant ou exploitante de terrain de camping
- propriétaire-exploitant ou exploitante de petites entreprises de tourisme

Salaire moyen 29 355 \$
moyenne basse 2 810 \$
moyenne élevée 67 251 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les guides de plein air planifient et organisent des loisirs de plein air : équitation en montagne, descente de rapides, expéditions de chasse ou de pêche. La plupart des guides de plein air se spécialisent dans un seul champ d'activité. Tu es responsable de voir à ce que tous les membres de ton groupe vivent une expérience sécuritaire, agréable et réussie. Tu travailles pour une compagnie privée, un centre de villégiature ou à ton propre compte.

Tu planifies l'excursion en vérifiant le territoire à explorer, le bon état du matériel, en prévoyant les repas et les provisions nécessaires. À l'arrivée des clients, tu les accueilles, leur montres comment se servir du matériel, indiques les mesures de sécurité et les procédures à suivre en cas d'urgence, et diriges l'expédition.

Conditions de travail et formation

Naturellement, tu travailles surtout à l'extérieur, souvent en région sauvage, parfois par temps très difficile. Ce travail est saisonnier. En saison, prévois t'absenter des jours et même des semaines à la fois. Tes efforts physiques sont plus considérables que ceux de tes clients et tu dois souvent soulever, transporter et faire fonctionner du matériel lourd et des fournitures.

Les études et la formation dépendent de ta spécialisation. Ainsi, il faut suivre une formation particulière pour l'escalade de parois rocheuses, la descente de rapides en canot pneumatique et le canotage. En général, il faut être secouriste agréé, connaître la RCR (réanimation cardiorespiratoire) et très bien connaître son sport, le matériel qui s'y rapporte et les règles de sécurité. Il existe aussi des programmes collégiaux et universitaires d'enseignement des disciplines de plein air, de récréologie et de tourisme d'aventure.

Tu peux commencer comme aide-guide; avec l'expérience, tu peux devenir guide autonome, travaillant à ton compte ou pour un pourvoyeur.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu raffoles des défis et de l'aventure, tu aimes travailler en plein air. D'une trempe de chef, tu aimes faire bénéficier les autres de tes compétences et de tes connaissances. Tu aimes le travail manuel exigeant et débordes d'énergie. Tu sais aussi bien travailler seul que dans une équipe et tu manifestes d'excellentes qualités d'organisateur. La plupart des guides de plein air étant indépendants ou contractuels, c'est un monde à conquérir. L'entregent est essentiel dans ce métier.

Les guides de plein air s'intéressent vivement à la nature et à l'environnement.

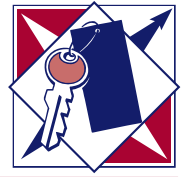
Exigences

- quelques années d'études secondaires
- selon la spécialisation, une licence ou un certificat particulier
- les collèges et universités offrent des cours dans des disciplines connexes (récréologie du plein air, animation en plein air)
- on recommande fortement les certificats de premiers soins et en RCR
- le Conseil canadien des ressources humaines en tourisme peut t'aider à obtenir un certificat professionnel

Et ensuite ?

- associé(e) ou propriétaire d'une entreprise de guides de plein air
- directeur ou directrice de centre de villégiature
- propriétaire de centre de villégiature
- expert forestier ou experte-forestière
- guide d'auberge de ranch
- technicien ou technicienne des ressources naturelles
- exploitant ou exploitante de terrain de camping
- propriétaire-exploitant ou exploitante de petites entreprises de tourisme

Joueur ou joueuse de hockey



« Aujourd'hui, le joueur de hockey doit s'engager à adopter une grande discipline mentale et physique, toute l'année. Ce n'est plus simplement le talent qui compte. »
Doug G.

Matières pertinentes du cours secondaire

- éducation physique, commerce

Renseignements : adresse-toi

- à la Ligue canadienne de hockey
www.cmtcanada.com/CHL/home.html
- à l'Association des joueurs de la Ligue nationale de hockey
www.nhlpa.com/

Professions connexes

- arbitre
- entraîneur ou entraîneure
- gérant ou gérante
- recruteur ou recruteuse
- annonceur sportif ou annonceuse sportive

Les joueurs de hockey évoluent dans une des disciplines sportives les plus exigeantes mentalement et physiquement. Virtuose du patin, sachant exploiter tes talents en respectant les règles du jeu, tu te perfectionnes en suivant régulièrement les séances d'entraînement, sous les conseils et les instructions des entraîneurs et des cadres techniques.

Seuls les joueurs les meilleurs et les plus forts intègrent la Ligue nationale de hockey (LNH). Au Canada, la Ligue canadienne de hockey (LCH) se compose de ligues régionales. Tu peux jouer dans le circuit bantam dès l'âge de 14 ans et être ensuite recruté dans l'une des équipes de la ligue. Les joueurs de la LCH ont entre 16 et 20 ans et terminent en même temps leurs études secondaires. Les recruteurs de la LNH suivent les matchs de la LCH à la recherche de jeunes joueurs talentueux. Dès 18 ans, tu es admissible au repêchage dans la LNH. Tu pourrais alors continuer à jouer dans la LCH pendant quelques années ou encore te joindre à une équipe affiliée à la LNH pour perfectionner tes compétences. La plupart des joueurs de la LNH n'y accèdent pas avant d'avoir au moins 21 ans.

Dans les ligues amateurs, les joueurs de hockey sont généralement payés pour chaque match qu'ils disputent. Tu peux aussi obtenir des livres et une bourse de scolarité en vue de cours collégiaux. Les joueurs amateurs ne pratiquent pas ce sport à temps plein. La plupart des joueurs exercent aussi un travail ou poursuivent leurs études.

Conditions de travail et formation

Les heures de travail des joueurs de hockey sont très irrégulières. Leur temps se divise en périodes d'entraînement, de match et de déplacement. En règle générale, le joueur ou la joueuse de hockey passe beaucoup de temps à voyager.

Si tu atteins le niveau amateur, tu devras composer avec les exigences du sport, mais aussi avec celles de l'école, du travail et de la famille. Tu auras peu de temps pour ta vie sociale.

Les blessures sont constantes au hockey. Beaucoup se cassent un bras ou une jambe,

doivent se faire poser des points de suture ou se cassent les dents. Ta vie professionnelle au hockey sera courte. Il importe donc que tu poursuives tes études pour jouir d'une vie prospère après ta carrière sportive.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as une endurance à toute épreuve et tu réussis très bien sous pression. Tu es adroit sur tes patins et manies bien le bâton et possèdes d'excellentes qualités de marqueur et de passeur. Tu es aussi un formidable meneur et équipier et tu suis à la lettre les instructions des entraîneurs et des gérants.

Les recruteurs sont généralement à la recherche de joueurs solides. Les plus petits ne sont pas exclus, mais ils doivent compenser leur petite taille par des talents exceptionnels, par exemple leur rapidité sur la glace.

Exigences

- les joueurs de la Ligue canadienne de hockey doivent terminer leurs études secondaires tout en évoluant au sein de la ligue
- talent et persévérance

Et ensuite ?

- joueur ou joueuse du circuit amateur
- joueur ou joueuse du circuit professionnel
- entraîneur ou entraîneure, gérant ou gérante

Salaire moyen	75 938 \$
moyenne basse	8 478 \$
moyenne élevée	90 099 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« Aucune journée n'est pareille à l'autre; aucun client n'a les mêmes besoins. » Paul D.

Matières pertinentes du cours secondaire

- anglais, français, commerce, mathématiques, informatique

Renseignements : adresse-toi

- au programme collégial en tourisme dans ta localité
- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme
www.cthrc.ca
- à l'Association de l'industrie du tourisme ou au Conseil d'éducation en tourisme de ta province ou de ton territoire

Professions connexes

- hôte ou hôtesse de restaurant
- propriétaire
- exploitant ou exploitante de petite entreprise de tourisme

Les maîtres d'hôtel coordonnent un grand nombre des éléments nécessaires à la gestion d'un restaurant ou d'autres établissements du même genre, allant de l'accueil des clients à la commande des provisions. Tu es en rapport constant avec la direction, le personnel de la cuisine et celui du service. Tu planifies d'avance les fêtes et occasions spéciales. Tu embauches, formes, affectes et congédies le personnel en plus d'administrer la paye des employés, la planification et la budgétisation des événements particuliers. Tu t'assures de bons rapports entre la maison et les clients, veillant à répondre courtoisement et promptement aux préoccupations de chacun.

Tu connais à fond les services offerts, le menu, les vins, etc.

Conditions de travail et formation

Tu travailles dans un restaurant, un hôtel, un bar, un club privé. Le salaire est annuel ou à l'heure. Avec l'expérience, tu pourrais jouer un rôle important dans la gestion globale de l'entreprise. Les heures sont flexibles et la durée des postes de travail peut varier et inclure les jours fériés et le week-end.

La plupart des maîtres d'hôtel commencent dans ce métier comme serveurs et, avec le temps, passent au poste de maître d'hôtel. Une formation initiale te permet de démontrer ta facilité à effectuer ces tâches en douceur tout en gérant tes fonctions quotidiennes. Tu dois continuellement tenir à jour tes connaissances des aliments et des vins afin de mieux servir les consommateurs. Des cours et des séminaires de gestion te tiendront au fait de l'évolution des tendances.

Un cours collégial en commerce ou en gestion hôtelière serait un atout important pour ton avenir dans cette profession. Le Conseil d'éducation en tourisme ou l'association industrielle de ta province ou de ton territoire offre sans doute un certificat reconnu par l'industrie touristique.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu es de nature bien organisée, créatrice, présentable et enjouée, capable de communiquer clairement et facilement avec le personnel et les clients. Tu t'exprimes avec tact, de façon polie et accommodante dans tes rapports avec les clients. Tu réagis bien au stress et tu peux t'occuper avec calme et professionnalisme de situations de crise. Le bilinguisme ou la capacité de parler plusieurs langues est un avantage certain, tout particulièrement dans les restaurants et les hôtels où une bonne partie de la clientèle peut venir d'ailleurs. Tu dois être sensible à toute la gamme des besoins des clients qui proviennent de cultures différentes.

Exigences

- normalement, un diplôme d'études secondaires
- de l'expérience dans l'industrie des services
- des compétences informatiques
- un diplôme collégial en administration des affaires ou en gestion des aliments et boissons est un atout
- tu pourrais devoir te syndiquer
- un certificat professionnel, selon le lieu de travail

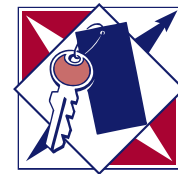
Et ensuite ?

- gestionnaire — aliments et boissons
- directeur général adjoint ou directrice générale adjointe — hôtel
- directeur général ou directrice générale — hôtel ou restaurant
- propriétaire ou associé(e) — restaurant

Salaire moyen 19 202 \$
moyenne basse 7 491 \$
moyenne élevée 33 742 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Moniteur ou monitrice de conditionnement physique



« Je voulais un travail fascinant, un défi aussi bien mental que physique. Je l'ai trouvé. » Shelley McK.

Matières pertinentes du cours secondaire

- sciences, éducation physique

Renseignements : adresse-toi

- au Comité consultatif de leadership en conditionnement physique
Tél. : (613) 748-5866
courriel : nflac@rtm.activeliving.ca
- au YMCA de ta région
- à un centre de conditionnement physique reconnu

Professions connexes

- golfeur professionnel ou golfeuse professionnelle
- moniteur sportif ou monitrice sportive
- entraîneur ou entraîneure

Les moniteurs de conditionnement physique indiquent les bonnes méthodes d'exercice physique et d'utilisation du matériel d'exercice. Tu enseignes l'aérobic, les poids et haltères, l'assouplissement, la respiration, évaluant à l'occasion les compétences et les progrès des gens. Tu pourrais les documenter sur la saine alimentation, le contrôle du poids et le mode de vie, et élaborer des programmes à l'intention de personnes ayant des besoins spéciaux.

En aérobic, tu planifies les mouvements et choisis la musique, t'assures que la chorégraphie touche chaque ensemble de muscles. À tes heures libres, tu prépares tes classes. En club de santé, tu fais la démonstration du matériel (les poids et le matériel d'exercice), entretiens les machines, consignes les fiches des membres et encourages l'adhésion au club.

Au Canada, l'intérêt des activités de santé, de conditionnement physique et de loisirs augmente. Tes lieux de travail peuvent être divers : école de danse, club de santé, centre pour retraités, hôtel ou centre de villégiature, gymnase public, centre récréatif municipal, succursale du YMCA ou du YWCA.

Conditions de travail et formation

Les clubs de santé sont généralement des endroits agréables, équipés de douches et de casiers personnels, de murs en miroir, de revêtements de sol conçus pour minimiser les blessures. Les installations communautaires permettent souvent d'offrir une plus vaste gamme d'activités.

Il faut habituellement avoir suivi une formation et acquis un certificat d'une association de conditionnement physique. L'agrément diffère selon la province ou le territoire. Il est donc très important de t'adresser au Comité consultatif national de leadership en conditionnement physique pour connaître les exigences relatives à ta province ou à ton territoire. Tu peux obtenir un certificat dans quatre domaines distincts : danse aérobic, force et endurance, instruction d'adultes âgés, aquaforme. Tu peux aussi t'adresser à un gymnase ou à un club de conditionnement physique reconnu de ta région pour en

connaître les exigences particulières.

Pour s'assurer que les moniteurs sont au courant des dernières tendances et méthodes, les autorités provinciales et territoriales exigent d'eux qu'ils s'inscrivent à nouveau, tous les deux ans, à un programme de qualification. Certains employeurs exigent un diplôme en éducation physique alors que d'autres, comme les YMCA et YWCA, fournissent leurs propres formation et qualification. Tu pourrais éventuellement obtenir un poste de supervision ou de gestion où tu serais responsable d'organiser des cours. Tu pourrais aussi mettre sur pied ta propre entreprise.

Bon nombre de moniteurs de conditionnement physique sont engagés pour un certain nombre de classes par semaine. Certains choisissent, pour diverses raisons, d'en faire un emploi secondaire.

Est-ce une profession pour toi ?

Il faut être en forme et connaître le conditionnement physique, avoir une bonne coordination, un bon sens du rythme et exceller en communication verbale pour expliquer clairement les mouvements à faire. Tu es de nature engageante et ouverte aux commentaires des participants, et sais motiver ces derniers.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- un certificat de moniteur ou monitrice en conditionnement physique

Et ensuite ?

- entraîneur personnel ou entraîneure personnelle en conditionnement physique
- formatrice ou formateur de moniteurs de conditionnement physique
- gestionnaire d'un club de santé
- coordonnateur ou coordonnatrice de programmes d'aérobic
- directeur ou directrice athlétique
- responsable de programme de sports et loisirs

Salaire moyen	27 467 \$
moyenne basse	9 472 \$
moyenne élevée	46 590 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Préposé ou préposée à la réception



« Si tu aimes rencontrer des gens de partout dans le monde, c'est le bon emploi. C'est formidable, chaque jour il y a du nouveau. »
Stacey G.

Matières pertinentes du cours secondaire

- commerce, français et anglais, une troisième langue

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association des hôtels du Canada
www.hotels.ca
- à un motel ou hôtel de ta localité
- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme
www.cthrc.ca

Professions connexes

- agent ou agente des réservations et ventes
- directeur ou directrice d'hôtel
- préposé ou préposée à l'admission d'un hôpital
- conseiller ou conseillère d'un centre de renseignements touristiques

Les préposés à la réception, parfois appelés commis à la réception, enregistrent l'arrivée et le départ des clients et reçoivent le paiement de leur hébergement, du service aux chambres et des repas pris dans les salles à manger. Selon l'hôtel, tes fonctions et tes responsabilités varient. À l'arrivée des clients, tu les enregistres et leur attribues des chambres. Dans les hôtels de luxe, tu leur offres également les services d'un chasseur ou d'une chasseuse qui les escorte à leur chambre. Tu réponds aux questions sur les services qu'offre l'hôtel. Tu acceptes et confirmes les réservations par la poste, au téléphone et en personne. Dans les grands établissements, cette tâche peut relever des agents aux réservations. Tu t'occupes des messages téléphoniques et télécopiés des clients. Tu pourrais également t'occuper du courrier qui arrive, des colis, des bagages, du matériel lourd et d'autres articles pour le compte des clients de l'hôtel.

Une partie importante de ton travail consiste à répondre aux préoccupations (et aux compliments) des clients. Si un client dit quelque chose, que ce soit positif ou négatif, tu y réponds en personne et par écrit. Tu remplis et vérifies les formulaires d'enregistrement quotidien, les comptes des clients, les reçus et récépissés, à l'aide de systèmes manuels ou informatiques.

Conditions de travail et formation

Tu peux travailler dans un hôtel, un motel ou un centre de villégiature. Dans cette industrie comme dans bien d'autres, ton premier emploi sera de base, étant donné que la plupart des postes de gestion de l'hôtel exigent une certaine expérience ainsi que les études et la formation nécessaires pour devenir préposé ou préposée à la réception. De nombreux hôteliers préfèrent promouvoir leurs propres employés plutôt que d'en embaucher de l'extérieur. Ainsi, ils savent que cette personne comprend vraiment le fonctionnement de l'établissement. Ton travail pourrait être par roulement et même comprendre le week-end et les jours fériés. Le salaire est horaire. De nombreux hôtels offrent des avantages sociaux à leur personnel.

La formation est souvent en milieu de travail. De nombreux cégeps et collèges offrent des programmes (certificat et diplôme) de préposé ou préposée à la réception d'hôtel. D'autres cours (allant de un à quatre ans) comprennent une vaste gamme de sujets touchant la gestion touristique, hôtelière ou de centre de villégiature.

Est-ce une profession pour toi ?

De nature décidée, tu es enthousiaste et aimes travailler avec le public. Tu sais t'exprimer avec tact et courtoisie, de manière professionnelle et mûre et tu gères efficacement le stress. Tu as de l'entregent, le sens de l'organisation et des responsabilités.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- certains employeurs exigent des cours collégiaux de gestion hôtelière
- l'expérience du travail avec le public, en tourisme, est un atout important
- le Conseil canadien des ressources humaines en tourisme offre un certificat de préposé ou préposée à la réception

Et ensuite ?

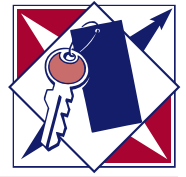
- préposé ou préposée à la réception en chef
- directeur ou directrice des réservations
- vérificateur ou vérificatrice des services de nuit
- superviseur ou superviseuse des services alimentaires

Salaire moyen 19 297 \$
moyenne basse 10 031 \$
moyenne élevée 29 858 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Préposé ou préposée à l'information touristique



« Je suis très fière de connaître ma région et de si bien la promouvoir. »
Nancy K.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, commerce (comptabilité, marketing), langue seconde, informatique

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme
www.cthrc.ca

Professions connexes

- guide touristique
- conseiller ou conseillère en voyages
- consultant ou consultante en relations publiques
- guide-interprète du patrimoine
- guide de musée

Les préposés à l'information touristique renseignent les visiteurs et les touristes sur la localité, la zone, la région, la province, le territoire ou le pays qu'ils représentent. Tu accueilles les gens, détermines avec eux leurs besoins d'information et les renseignes. Tu vantes les produits et services touristiques pour encourager tes clients à prolonger leur séjour et à revenir par la suite.

Tu informes sur les événements et les points d'intérêt locaux, présentes des rapports sur les conditions météo et celles des routes, les dangers d'incendie, les tendances, les taux de change et les appels d'urgence-touristes. Tu offres aussi des cartes de la région, des dépliants, des guides pour visiteurs et des horaires. Tu peux avoir à donner à tes clients des indications pour se rendre à divers points d'intérêt à une adresse précise. Tu dois t'assurer que ton client comprend l'information que tu lui donnes.

Tu demeures au courant des derniers développements à propos des ressources et des renseignements que tu communique et pourrais contribuer à l'élaboration de nouvelles ressources ou de communiqués, ouvrir le bureau en début de journée et le fermer une fois la journée terminée et t'assurer qu'il demeure propre et ordonné. Tu devras enregistrer et conserver des données statistiques sur les visiteurs, par exemple le nombre de demandes de renseignements en personne et par téléphone et le genre de questions posées.

Conditions de travail et formation

Tu travailles à l'intérieur, au centre d'information touristique. Cet emploi pourrait être saisonnier, selon la région. Par exemple, certains endroits de villégiature ne sont occupés qu'en été. Ce travail exige souvent des horaires de travail souples.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu excelles en communication, tu sais comment poser les bonnes questions et présenter l'information pour que le visiteur la comprenne. Tu traites chaque question comme si c'était la première fois que tu y répondais. Tu dois être capable de déceler

si tes clients sont pressés et s'ils comprennent bien l'information donnée. Tu te soucies de leurs intérêts, conserves une attitude conviviale et connais bien ta région.

Ton image professionnelle et positive est primordiale, d'autant que tu pourrais être la première personne à qui ton client s'adresse dans la région. Tu utilises très bien tes capacités de recherche, ce qui te permet de puiser l'information sur ta région.

Il est utile de maîtriser une langue seconde et de posséder une grande connaissance de la région à promouvoir. Tu sais travailler aussi bien seul(e) qu'en équipe.

Exigences

- habituellement, un diplôme d'études secondaires
- des études postsecondaires
- connaître Internet et l'informatique
- un certificat de secouriste est recommandé
- une langue seconde serait un atout
- il est possible d'obtenir un certificat professionnel

Et ensuite ?

- superviseur ou superviseuse d'un centre d'information touristique
- conseiller ou conseillère en voyages

Capsules de conseils utiles

Disons que tu vois un article de journal annonçant une augmentation à venir des postes de paysagiste. En vérifiant le nombre de personnes qui obtiennent un diplôme en architecture des jardins, tu te rendras peut-être compte qu'il y aura beaucoup plus de diplômés que de postes. L'information contenue dans l'article prend alors une nouvelle signification.

Salaires moyens	29 544 \$
moyenne basse	14 977 \$
moyenne élevée	43 925 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Préposé ou préposée au bar



« J'ai beaucoup de plaisir à servir au bar et à rencontrer une foule de gens; de plus, les pourboires sont bons! »
Pat C.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, mathématiques, commerce

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme
www.cthrc.ca

Professions connexes

- préposé ou préposée au service des mets et boissons
- hôte ou hôtesse
- sommelier ou sommière
- vendeur ou vendeuse (d'alcools, de fournitures de bar, de matériel et de fournitures de restaurant)

Les préposés au bar préparent et servent des boissons alcooliques et non alcooliques dans des bars-salons, restaurants et autres établissements licenciés. Tu prends les commandes de boissons des clients ou du personnel. Tu prépares les commandes et mélanges divers ingrédients tels qu'alcools, jus, boissons gazeuses, crème, café, eau et sucre, selon certaines proportions pour faire des cocktails, des cafés spéciaux et d'autres consommations. Tu sers aussi des boissons préparées, comme de la bière, du vin et de l'eau gazéifiée. Tu garnis les consommations (en y ajoutant des tranches de fruits et des mini-parasols) pour les rendre attrayantes. Certains préposés au bar inventent leurs propres cocktails.

Les préposés au bar sont souvent en contact direct avec les consommateurs, surtout ceux assis au bar. Tu dois donc les accueillir et leur servir les aliments et les grignotines qu'ils commandent.

Tu dresses un inventaire de toutes les fournitures et garnitures et les renouvelles au besoin. Tu pourrais devoir laver les verres et garder le périmètre du comptoir propre. Tu reçois le paiement des consommations servies. En fin de journée, tu pourrais établir le solde de caisse. Dans de nombreux établissements, les caisses enregistreuses sont informatisées.

Conditions de travail et formation

Tu travailles à l'intérieur, dans des bars-salons, des boîtes de nuit, des hôtels et des restaurants. Les heures sont souvent irrégulières, par roulement, fractionnées et de nuit, le week-end et les congés fériés. À ton salaire viennent s'ajouter les pourboires.

Pour occuper un tel poste tu dois obligatoirement avoir l'âge légal pour boire. Tu peux obtenir ta formation en milieu de travail ou suivre un cours dans ce domaine. On exige normalement quelques années d'études secondaires mais si tu veux obtenir de l'avancement, le diplôme est préférable. Tu dois connaître les lois et règlements sur la vente de boissons alcoolisées, les diverses recettes de cocktail et les caractéristiques du vin, de la bière et des alcools.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes travailler avec le public et sais écouter les consommateurs sans pour autant prendre parti. Tu es bon en mathématiques, tu as une bonne coordination motrice et la mémoire des détails. Le tact et un bon jugement sont nécessaires car tu devras demander à des consommateurs de prouver qu'ils ont l'âge légal pour boire et savoir quand un client a trop bu. D'apparence toujours soignée et en bonne santé, tu devras aussi soulever des objets lourds et demeurer debout de longues périodes.

Exigences

- quelques années d'études secondaires, de préférence le diplôme
- avoir l'âge légal pour boire
- un cours de formation appropriée serait un atout
- de préférence un certificat professionnel du Conseil canadien des ressources humaines en tourisme

Et ensuite ?

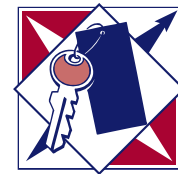
- chef-préposé ou préposée au bar en chef
- sommelier ou sommière
- directeur ou directrice de services d'aliments et boissons

Salaire moyen 16 812 \$
moyenne basse 6 990 \$
moyenne élevée 28 950 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Préposé ou préposée au service des mets et boissons



« En soi, le travail est répétitif, mais quel plaisir de rencontrer tant de gens différents. »
Celia M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, commerce

Renseignements : adresse-toi

- au Food Service Network
<http://fsnet.pnn.com/>
- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme
www.crhra.ca
- à l'Association canadienne des restaurateurs et des services alimentaires
Tél. : (416) 923-8416

Professions connexes

- sommelier ou sommelière
- maître d'hôtel
- capitaine de banquet
- agent ou agente de bord
- préposé ou préposée au bar

Les préposés au service des mets et boissons prennent et servent les commandes d'aliments et de boissons des clients. Tu accueilles les clients, les diriges à leur table, prends leur commande, dresses et nettoies les tables, cueilles la commande aux cuisines et la sers, renseignes les convives sur le menu, calcules l'addition et en acceptes le paiement.

Tes fonctions varient selon le genre de services alimentaires. Au comptoir de restauration rapide, tu fais fonctionner la caisse enregistreuse informatisée, prends les commandes et les paiements, gardes le périmètre de travail propre, stockes la marchandise et maintiens l'inventaire. Dans les restaurants avec service, tu suggères divers choix de menu, sers des boissons alcoolisées, prépares et sers des aliments spéciaux à la table même des clients. Dans les établissements où l'on sert de l'alcool, tu sais faire des cocktails et recommander des vins.

Conditions de travail et formation

Ton lieu de travail peut varier : restaurants, salles de banquet, bars, hôtels, clubs privés, cafés et comptoirs de restauration rapide. En période occupée, ce milieu de travail peut devenir chaotique et t'obliger à demeurer debout très longtemps. Tu pourrais devoir soulever des objets lourds (plateaux et fournitures).

Les services alimentaires sont souvent ouverts sept jours sur sept et parfois 24 heures sur 24. Tu peux avoir un travail par roulement, parfois fractionné. Les postes à temps partiel sont très nombreux. On te paie à l'heure et les pourboires viennent habituellement majorer ton salaire.

Tu pourrais t'inscrire à un programme pour préposés au service des mets et de boissons, qu'offrent plusieurs collèges. Le Conseil canadien des ressources humaines en tourisme offre un programme de certification professionnelle. Ta formation pourrait être en milieu de travail. Tu pourrais commencer comme aide-serveur ou aide-serveuse, ou aide de cuisine et devenir ensuite serveur ou serveuse. Avec l'expérience et les compétences nécessaires, tu pourras décrocher un emploi dans un établissement qui paie

mieux et occuper des fonctions de supervision.

Est-ce une profession pour toi ?

De nature facile, amicale et courtoise, tu soignes ton apparence et t'exprimes très bien, verbalement comme par écrit. Dans de nombreux établissements, tu travailles en équipe, avec peu de supervision. En période de pointe, le sang-froid et l'organisation sont essentiels. Tu dois savoir bien compter, car tu manipules de l'argent. Il te faut une bonne mémoire, pour te souvenir à qui servir les commandes.

Exigences

- pour servir des boissons alcoolisées, avoir l'âge légal pour boire
- quelques années d'études secondaires
- certains employeurs exigent que leurs employés soient cautionnés
- d'autres employeurs exigent que tu aies suivi des cours en hygiène du travail ou sur le service des boissons alcoolisées
- certains postes sont syndiqués
- le Conseil canadien des ressources humaines en tourisme offre un certificat de compétence

Et ensuite ?

- superviseur ou superviseuse des services alimentaires
- gestionnaire de services des mets et de boissons
- directeur ou directrice de restaurant
- propriétaire de restaurant
- coordonnateur ou coordonnatrice d'activités spéciales

Salaires moyens	15 077 \$
moyenne basse	6 305 \$
moyenne élevée	26 552 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Préposé ou préposée aux remonte-pentes



« Travailler en plein air et pouvoir skier souvent, c'est super. » *Rich P.*

Matières pertinentes du cours secondaire

- éducation physique, mécanique

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme

www.cthrc.ca

Professions connexes

- moniteur ou monitrice de ski
- patrouilleur ou patrouilleuse des pentes de ski
- directeur ou directrice de programmes sportifs ou de conditionnement physique

Les préposés aux remonte-pentes supervisent le fonctionnement des remonte-pentes. Tes principales responsabilités consistent à vérifier que les passagers possèdent bien le billet approprié et à t'assurer que les skieurs montent sur le remonte-pente et en descendent de façon sécuritaire. Au besoin, tu les aides à monter ou à descendre.

Les préposés aux remonte-pentes doivent surveiller le matériel pour s'assurer qu'il fonctionne normalement et signaler immédiatement tout problème mécanique. Tu dois savoir comment arrêter le remonte-pente et quoi faire pour évacuer les personnes présentes en cas d'urgence.

Comme représentant ou représentante du centre de ski, tu accueilles les visiteurs, anticipes leurs besoins et donnes des renseignements sur les installations et les services offerts. Tu devras compter sur tes capacités de communication, étant donné que les clients pourront faire appel à toi comme source d'information. Tu pourras avoir à les renseigner sur le centre de ski, en leur communiquant notamment les conditions de ski, les diverses pistes, la météo du jour et les heures d'ouverture du centre.

Conditions de travail et formation

Les préposés aux remonte-pentes travaillent surtout à l'extérieur par temps froid. Certains travaillent dans des abris couverts où les passagers embarquent et débarquent mais bien souvent ces abris ne sont pas chauffés. Dans de nombreuses régions, l'emploi est saisonnier. La plupart des centres de ski ne sont ouverts qu'en hiver.

Pour occuper un tel poste il te faut au moins quelques années d'études secondaires. Si tu as poursuivi une plus longue scolarité et que tu as de l'expérience, tu pourrais passer à des postes de supervision ou de gestion. Certains centres de ski peuvent exiger que tu détiennes un certificat d'opérateur de monte-charge.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu adores skier et être en contact avec les gens. Tu es capable d'emprunter, en ski, de façon sécuritaire et efficace, n'importe quelle pente. Les préposés aux remonte-pentes n'ont pas le vertige et sont à l'aise à haute altitude.

D'esprit positif, tu te présentes bien et exerces d'excellentes compétences en service à la clientèle. Tu dois fonctionner efficacement à l'intérieur d'une équipe et être en mesure de prendre l'initiative. Il te faut être en bonne condition physique, parce que tu devras peut-être participer à diverses opérations telles que soulever, réparer, charger et décharger du matériel, ou encore aider les passagers à monter sur les remonte-pentes et à en descendre.

Exigences

- quelques années d'études secondaires
- l'employeur peut exiger un certificat d'opérateur de monte-charge

Et ensuite ?

- superviseur ou superviseuse des opérations de monte-charge

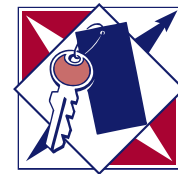
Capsules de conseils utiles

Les renseignements provinciaux et territoriaux sur l'emploi sont à ta disposition sur Internet au www.hrdrhrc.gc.ca. Tu trouveras aussi des « renseignements utiles sur l'emploi au Canada » en consultant le www.cicic.ca/professions/indexe.stm, le site Web du Centre d'information canadien sur les diplômes internationaux.

Salaire moyen 24 077 \$
moyenne basse 8 498 \$
moyenne élevée 41 103 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Propriétaire-exploitant ou exploitante de petite entreprise touristique



« Tout repose sur la relation de confiance et de loyauté envers les clients. C'est tellement agréable de voir revenir un client satisfait. »
Sylvia E.

Renseignements : adresse-toi

- aux Centres de services aux entreprises canadiennes
www.cbesc.org/
- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme
www.ctrhc.ca
- au site Web d'Industrie Canada, *Strategis*
www.strategis.ic.gc.ca

Professions connexes

- conseiller ou conseillère en affaires
- directeur adjoint ou directrice adjointe d'un commerce de détail
- directeur ou directrice ou encore propriétaire d'un commerce de détail

Les propriétaires-exploitants de petites entreprises touristiques sont propriétaires ou gestionnaires d'entreprises qui répondent à un besoin dans l'industrie du tourisme, fournissant un produit ou un service à des touristes. Cette catégorie comporte plusieurs genres d'entreprises.

- L'hébergement : hôtels, motels, terrains de camping, auberges, gîtes touristiques
- Les entreprises de tourisme d'aventure et d'activités récréatives : descente de rapides en canot pneumatique, ski hélicoptéré, randonnées pédestres
- Attractions touristiques : galeries d'art, lieux historiques, musées
- Événements et conférences : concerts, congrès, festivals
- Aliments et boissons : boîtes de nuit, brasseries, cafés, restaurants
- Services touristiques : services d'information, commerces de détail
- Transports : lignes aériennes, agences de location de voitures, compagnies de taxi
- Métiers spécialisés du voyage : voyagistes, agences de voyages

Les propriétaires-exploitants de petites entreprises touristiques sont responsables de tous les aspects de l'établissement, de leur exploitation et de la bonne marche de leur entreprise. Tu dois déterminer si ton idée d'entreprise est réalisable. À partir de ta recherche, tu établis ton plan d'entreprise. Si tout se passe bien, tu te lances en affaires en fonction de ton plan.

Peu importe le genre de produit ou de services que tu offres, tu seras en contact constant avec tes clients pour t'assurer que tu réponds à leurs besoins. La plupart de tes clients étant des touristes ou des visiteurs, on pourrait te demander de l'information sur les événements prévus dans la région et sur les points d'intérêt touristique.

Conditions de travail et formation

Les conditions de travail et la formation requise dépendent en grande partie du genre d'entreprise où tu travailles. Ne perds pas de vue que le lancement d'une entreprise s'accompagne toujours de certains risques financiers.

Tu peux habituellement t'attendre à devoir consacrer de très longues heures au travail, tout particulièrement en période d'affluence touristique. Il te faudra donc travailler le week-end et les jours fériés. Certaines entreprises sont de nature saisonnière (héliiski, terrains de camping).

Est-ce une profession pour toi ?

L'entregent et la bonne communication sont essentiels. Tu dois pouvoir communiquer par écrit et en personne, avec le personnel des banques et avec les fournisseurs, les consultants en affaires, le personnel de l'entreprise et, surtout, avec tes clients. Tu devras compter sur ces compétences de communication au moment de commercialiser et de promouvoir ton entreprise. Tu dois être très organisé et efficace et savoir gérer ton temps judicieusement. Tu dois donner l'élan à tes troupes et prendre les décisions qui s'imposent.

Les propriétaires-exploitants et exploitantes de petites entreprises touristiques qui sont prêts à prendre des risques ont un sens aigu des affaires et connaissent à fond leur produit ou leur service.

Exigences

- le diplôme d'études secondaires est fortement recommandé
- des études postsecondaires ou des cours en gestion de petite entreprise ou en entrepreneuriat
- une très bonne connaissance du service ou du produit que l'on vend

Et ensuite ?

- propriétaire-exploitant ou exploitante de plusieurs petites entreprises

Salaire moyen	30 508 \$
moyenne basse	7 254 \$
moyenne élevée	55 067 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Responsable des programmes de sports et de loisirs



« Travailler avec les gens, dans un cadre de loisirs où le premier objectif est d'avoir du plaisir, que demander de plus! » Rick T.

Matières pertinentes du cours secondaire

- éducation physique, commerce (comptabilité et marketing), informatique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne de loisirs intramuros (ACLI)
www.activeliving.ca/cira
- à l'Association canadienne des loisirs et des parcs (ACLP)
Courriel : cpra@activeliving.ca
- à l'Association canadienne pour la santé, l'éducation physique, le loisir et la danse (ACSEPLD)
Tél. (sans frais) : 1 800 663-8708
Courriel : CAHPERD@rtm.activeliving.ca

Professions connexes

- directeur ou directrice de camp
- conseiller ou conseillère de camp
- conseiller ou conseillère d'activités étudiantes
- récréothérapeute
- entraîneur ou entraîneuse de programme athlétique amateur
- entraîneur personnel ou entraîneuse personnelle

Salaire moyen 27 467 \$
moyenne basse 5 627 \$
moyenne élevée 46 590 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les responsables des programmes de sports et de loisirs planifient, organisent et coordonnent les activités récréatives, culturelles et athlétiques de personnes de tout âge. Certains programmes récréatifs spéciaux touchent l'artisanat, le sport, les jeux, la musique, les arts dramatiques. Tu choisis quelles activités offrir, suivant les politiques et les budgets établis par la direction. Tu définis les activités pertinentes pour la clientèle à qui tu t'adresses; tu rassembles les ressources nécessaires; tu exécutes le programme et tu rédiges un rapport d'activités. Tu pourrais enseigner ou diriger les activités en plus de former des bénévoles et du personnel qui feront le même travail. Tu pourrais être responsable d'activités de promotion et de financement ou encore planifier et organiser des compétitions.

Conditions de travail et formation

Les responsables de programmes de sports et de loisirs travaillent dans des centres communautaires, des municipalités, des sociétés, des clubs, des établissements correctionnels, des maisons de retraite, des hôpitaux pour les personnes gravement handicapées ou d'autres établissements reconnaissant les aspects thérapeutiques des loisirs. Devant le désir de plus en plus grand de la population d'adopter un style de vie sain et de réduire le stress, ce domaine recèle encore d'autres débouchés. Tu pourrais devoir travailler le soir et le week-end, dans toute une gamme d'installations, aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur, selon les activités et les programmes que tu mets en œuvre. Normalement, tu reçois un salaire pour ton travail, mais tu peux aussi travailler à contrat.

En plus de ton savoir-faire en loisirs, tu peux avoir l'occasion de suivre des ateliers et des cours qui te permettront de maintenir et de perfectionner tes compétences et tes qualités reconnues.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as beaucoup d'énergie et adores travailler avec les gens. Tu possèdes de l'entregent et des qualités de chef de file. Tu es capable d'expliquer avec clarté et précision tes idées et tes projets, aussi bien verbalement que par écrit. Tu es d'une nature souple, possèdes d'excellents talents d'organisateur et tu as de la créativité, surtout dans un contexte où les ressources sont limitées. Tu aimes les activités récréatives telles que les sports, les jeux et l'artisanat. Tu démontres une attitude attentionnée et patiente avec les personnes de tout âge.

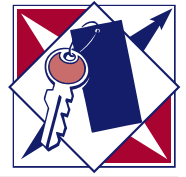
Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- on préfère le plus souvent le candidat ayant terminé un programme collégial de deux ans en loisirs ou un programme universitaire de quatre ans
- dans certains emplois, on exige l'agrément en premiers soins, en RCR, en natation, en conditionnement physique ou dans un autre domaine
- l'expérience et les contacts acquis lors d'un emploi d'été représentent un atout important
- selon le milieu de travail, le bilinguisme s'impose

Et ensuite ?

- postes de direction ou de supervision
- conseiller ou conseillère
- entraîneur ou entraîneuse à son compte
- fournisseur ou fournisseuse de services récréatifs, à son compte

Superviseur ou superviseure des services alimentaires



« Chaque jour apporte son lot de problèmes et de nouvelles tâches. J'adore être en contact avec le public. » Kerry H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- commerce, cuisine, mathématiques, français

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des restaurateurs et des services alimentaires
Tél. : (416) 923-8416
Télec. : (416) 923-1450
- à FoodNet
www.foodnet.com/service/W2-homepg.html
- au Conseil canadien des ressources humaines en tourisme
www.cthrc.ca

Professions connexes

- maître d'hôtel
- gérant ou gérante de restaurant
- superviseur ou superviseure de services de traiteur et de banquet
- capitaine de banquet
- technologue des aliments

Les superviseurs des services alimentaires coordonnent et supervisent les activités des travailleurs qui préparent et servent les aliments. Appelés aussi maître d'hôtel, capitaine de banquet, hôte ou hôtesse, leurs fonctions varient selon le genre d'établissement où ils travaillent.

Tu établis l'horaire de travail du personnel, le supervises pour t'assurer de la qualité du service offert et coordonnes ses activités. Tu formes les nouveaux employés en fonction des responsabilités de leur emploi et leur montres les mesures d'hygiène et de sécurité à observer. Tu dresses l'inventaire permanent des stocks, des dossiers de ventes et de pertes. Tu commandes les fournitures et le matériel. À la fin de la journée ou du poste de travail, tu établis le solde de la caisse.

Tu travailles directement avec les clients. Tu prends note des réservations, accueilles les clients et les conduis à table, puis leur présentes le menu et la carte des vins. Tu réponds à leurs préoccupations.

Conditions de travail et formation

Tu peux travailler dans divers milieux tels que restaurants, bars-salons, hôpitaux, cafétérias, services de traiteur, hôtels et autres établissements touristiques, lesquels peuvent être très occupés pendant les repas. Tu devras demeurer debout pendant de longues périodes. Le travail est à temps plein, mais aussi par roulement et le soir, le week-end et les jours fériés. Selon l'établissement, tu seras payé à l'année ou à l'heure.

La plupart des employeurs préfèrent les candidats ayant terminé leurs études secondaires et suivi des études postsecondaires en administration des services d'alimentation, en gestion hôtelière et de restauration ou dans des domaines connexes. Il te faut plusieurs années d'expérience dans les services alimentaires ou la préparation d'aliments.

Avec l'expérience, les superviseurs peuvent accéder à des postes de gestion supérieure, et devenir représentants des ventes de compagnies de services alimentaires.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as beaucoup d'entregent, réussis à résoudre les problèmes avec tact et à demeurer agréable avec les clients et le personnel. Tu es en mesure de communiquer et de travailler avec toutes sortes de personnes et de demeurer calme dans les situations stressantes. Ton sens de l'organisation est important, compte tenu du rythme effréné du travail.

Tu es en excellente forme physique du fait que tu dois parfois travailler de longues heures à la fois, soulever des objets lourds et te tenir debout pendant de longues périodes.

Exigences


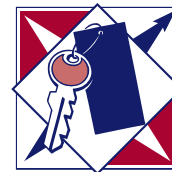
- habituellement, un diplôme d'études secondaires
- de préférence, un diplôme d'études collégiales lié à la gestion de services alimentaires et de restaurants
- plusieurs années d'expérience dans l'industrie des services des aliments et boissons

Et ensuite ?

- gestionnaire en aliments et boissons
- gérant ou gérante de restaurant
- propriétaire de restaurant
- directeur ou directrice du service des banquets

Salaire moyen	25 036 \$
moyenne basse	10 020 \$
moyenne élevée	40 168 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



Vente et services

Les avantages sont nombreux pour ceux et celles qui aiment aider les gens qui ont des besoins quotidiens comme ceux qui ont des besoins spéciaux.

La vaste gamme des options dans ce domaine de travail est fascinante, que ce soit en matière de puériculture ou de plongée commerciale, en passant par le métier de télévendeur et celui de l'évaluation des biens immobiliers. Mais pour tous ces emplois, l'élément crucial est celui de l'entregent. Tu dois avoir des talents spéciaux d'écoute et de compréhension, ce dont les gens ont besoin, et posséder assez de connaissances et de compétences pour leur donner ce dont ils ont besoin. Dans certains emplois (p. ex., celui d'aide-enseignant ou d'aide-enseignante, ou celui de l'éducation spécialisée), l'un des aspects consiste à travailler avec des enfants. Dans d'autres (p. ex., les coiffeurs-stylistes et les consultants en maquillage et soins de beauté), tu fournis un service personnel de toilette alors que dans d'autres encore (pompiers et policiers), tu pourrais veiller à la sécurité publique. Peu importe le travail, il te mettra en contact direct et constant avec le public.

Un conseil : Découvre les tuyaux intéressants, grâce à des réseaux de contacts !

Un grand nombre d'entre nous prenons des virages nouveaux et fascinants dans notre cheminement de carrière, grâce aux personnes que nous connaissons ou à qui nous nous adressons dans notre quotidien. Les personnes qui travaillent dans le domaine de la vente et des services ont facilement accès à un vaste bassin de personnes qui pourraient dévoiler une information judicieuse à propos de produits divers, produits qui pourraient à leur tour accroître les débouchés dans la vente. Voici quelques bons conseils à donner en matière de maillage (constitution de réseaux) :

- te joindre à une association professionnelle et assister régulièrement à des ateliers et séminaires professionnels;
- toujours avoir sur toi tes cartes de visite et les distribuer généreusement;
- demander aux gens que tu rencontres s'ils peuvent te remettre leur carte de visite;
- demander aux gens que tu rencontres le nom d'une autre personne qui pourrait t'être utile dans ton travail;
- tenir un carnet d'adresses des contacts pouvant te donner de l'information et consigner à quel endroit tes contacts travaillent, quelles sont leurs activités préférées et quelques mots sur le genre d'information qu'ils pourraient trouver utile. Puis, les appeler au moment où tu as un message à leur communiquer.

Remarque :

Dans chaque profil d'emploi, les salaires indiqués représentent, d'une part, la moyenne des salaires de tous les travailleurs œuvrant dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois; la moyenne salariale des 10 % de ces travailleurs qui gagnent le plus; et la moyenne salariale des 10 % des travailleurs qui gagnent le moins, toujours dans cet emploi ou dans ce groupe d'emplois. Les chiffres présentés peuvent comprendre les gains de personnes à leur propre compte, qui peuvent avoir subi des pertes de rémunération, ce qui peut diminuer considérablement la moyenne salariale du groupe concerné.

SOURCE : Recensement de 1996 (salaires), Statistique Canada.

PROFESSION	CNP	PAGE
Agent immobilier ou agente immobilière	6232	205
Agent ou agente d'assurance	6231	206
Agent ou agente des services correctionnels	6462	207
Aide de garderie	6473	208
Aide-enseignant ou aide-enseignante	6472	209
Bijoutier ou bijoutière	7344	210
Bonne d'enfants	6474	211
Caissier ou caissière	661	212
Coiffeur-styliste ou coiffeuse-styliste	6271	213
Commis au service à la clientèle et aux renseignements	1453	214
Conducteur-livreur ou conductrice-livreuse	7414	215
Conducteur ou conductrice d'autobus	7412	216
Consultant ou consultante en maquillage et soins de la peau	6482	217
Courtier ou courtière en douane	1236	218
Éducateur spécialisé ou éducatrice spécialisée	4212	219
Encanteur ou encanteuse	6411	220
Facilitateur ou facilitatrice de marchandises	6622	221
Gardien ou gardienne de sécurité	665	222
Gestionnaire des transports, trafic du fret	0713	223
Inspecteur ou inspectrice des douanes	1228	224
Messager ou messagère et coursier ou coursière	1463	225
Nettoyeur ou nettoyeuse de tapis	6662	226
Pilote de l'air	2271	227
Plongeur professionnel ou plongeuse professionnelle	7382	228
Policier ou policière	6261	229
Pompier ou pompière	6262	230
Préposé ou préposée aux soins des animaux d'agrément	6483	231
Préposé ou préposée de station-service	6621	232
Répartiteur ou répartitrice	1475	233
Technicien ou technicienne de service en câblodistribution	7247	234
Télévendeur ou télévendeuse	6623	235
Travailleur social ou travailleuse sociale	4212	236



Inventaire des compétences

Voici **certaines** des compétences souvent recherchées dans les emplois : en vente et en services

Coche à côté des compétences que tu possèdes déjà. Place une étoile ★ à côté des compétences que tu aimerais développer pour te préparer à travailler dans ce domaine.

1. Réflexion :

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> trouver l'information | <input type="checkbox"/> te servir de ta mémoire | <input type="checkbox"/> résoudre des problèmes |
| <input type="checkbox"/> planifier et organiser des fonctions de travail | <input type="checkbox"/> prendre des décisions | <input type="checkbox"/> demeurer souple d'approche |
| <input type="checkbox"/> te préoccuper de ton dynamisme et de ton sens de l'entreprise | | |

2. Communication orale :

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> procéder à des échanges d'information | <input type="checkbox"/> demander des conseils et en donner | <input type="checkbox"/> rassurer les gens |
| <input type="checkbox"/> t'adresser aux consommateurs et aux détaillants | <input type="checkbox"/> enseigner aux gens | <input type="checkbox"/> accueillir les clients |
| <input type="checkbox"/> animer des démonstrations et des séminaires | <input type="checkbox"/> faire des présentations publiques | <input type="checkbox"/> chercher à persuader |
| <input type="checkbox"/> être à l'écoute des besoins et des griefs des gens | <input type="checkbox"/> participer à des réunions du personnel, de collègues de travail et de répartiteurs | |

3. Travaux technique et informatiques :

- Utiliser :
- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> des logiciels de traitement de texte | <input type="checkbox"/> des logiciels de tenue de livres et de facturation | <input type="checkbox"/> des didacticiels |
| <input type="checkbox"/> des analyses statistiques | <input type="checkbox"/> des renseignements sur les comptes clients | <input type="checkbox"/> des tableurs |
| <input type="checkbox"/> des bases de données | <input type="checkbox"/> du matériel de surveillance électronique et des logiciels de comptabilité aux fins du contrôle des stocks | |

4. Capacités de calcul :

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> te servir des mathématiques des transactions financières | <input type="checkbox"/> procéder à des calculs |
| <input type="checkbox"/> préparer des échéanciers et des budgets | <input type="checkbox"/> procéder à des estimations numériques |
| <input type="checkbox"/> te servir des mathématiques de la comptabilité | <input type="checkbox"/> analyser des données (comparer, mettre en relief, prévoir; moyennes, sommaires, taux) |

5. Travailler avec les autres :

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> discuter des problèmes | <input type="checkbox"/> décoder le langage non verbal des autres | <input type="checkbox"/> respecter les autres |
| <input type="checkbox"/> orienter les nouveaux employés | <input type="checkbox"/> affecter des fonctions régulières à d'autres travailleurs | |
| <input type="checkbox"/> suggérer des améliorations | <input type="checkbox"/> te montrer amical(e) et obligeant(e) | |
| <input type="checkbox"/> contrôler le rendement de travail des autres | <input type="checkbox"/> prendre la direction des activités au moment opportun | |
| <input type="checkbox"/> faire des recommandations en matière d'embauche | <input type="checkbox"/> t'occuper des préoccupations des clients | |

6. Écrire :

- | | | | |
|--|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> des rapports | <input type="checkbox"/> des formulaires | <input type="checkbox"/> des analyses détaillées | <input type="checkbox"/> des dossiers |
| <input type="checkbox"/> des lettres et des notes de service | <input type="checkbox"/> des commentaires | <input type="checkbox"/> des descriptions | <input type="checkbox"/> des propositions |
| <input type="checkbox"/> des listes d'approvisionnement | <input type="checkbox"/> des insertions aux relevés chronologiques | | |

7. Lire :

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> des rapports | <input type="checkbox"/> des commandes de travail | <input type="checkbox"/> des lois et des règlements |
| <input type="checkbox"/> des notes de service et des lettres | <input type="checkbox"/> des manuels d'instruction | <input type="checkbox"/> des feuillets d'information |
| <input type="checkbox"/> des dépliants annonçant des produits | <input type="checkbox"/> des relevés chronologiques | |

Réfléchis aux compétences dont tu as besoin. Sers-toi des lignes prévues ci-après pour décrire où, selon toi, tu pourras obtenir ces compétences.

Ces sujets peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces travaux bénévoles peuvent me permettre de développer certaines des compétences dont j'ai besoin	Ces loisirs et ces passe-temps peuvent m'aider à développer certaines des compétences dont j'ai besoin



« C'est une merveilleuse profession si tu travailles fort. J'ai permis à des gens d'acheter leur première maison, un sentiment non monnayable. » Reg M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, mathématiques, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Institut canadien de l'immeuble
www.reic.ca/
- à Points on Real Estate
www.kevinclark.com/points.html

Professions connexes

- évaluateur ou évaluatrice de biens immobiliers
- gestionnaire immobilier ou immobilière
- régisseur ou régisseuse des immeubles
- spécialiste des hypothèques
- agent ou agente des services bancaires personnels

Les agents immobiliers aident les personnes qui vendent ou achètent une maison, un logement en copropriété, un appartement, un bâtiment commercial, un terrain ou autre immeuble. Ton travail consiste en bonne partie à obtenir des inscriptions pour ton agence. Tu dois aussi contacter les clients, les entrepreneurs, les annonceurs, les banquiers, les agences de crédit et les sociétés de prêts hypothécaires. Tu dois bien connaître les divers services disponibles dans le voisinage des propriétés que tu achètes ou que tu vends.

Tu diriges des « visites libres » et exposes aux clients les qualités de la propriété que tu leur proposes. Tu t'occupes également des négociations entre acheteurs et vendeurs. La négociation n'est pas seulement importante, elle est de toute nécessité pour réussir dans cette carrière.

Tu dois effectuer des recherches sur les tendances du marché et faire attention aux besoins de l'acheteur. Il faut des talents confirmés en recherche et une connaissance étroite de la communauté des affaires.

Conditions de travail et formation

Les agents immobiliers travaillent dans un bureau, mais passent une bonne partie de leur temps à voyager pour montrer les propriétés aux acheteurs potentiels et discuter avec les intervenants de cette transaction complexe.

Tu travailleras de longues heures et passeras une grande partie de ta vie sur appel. Le travail de fin de semaine est fréquent, tout comme le soir et les jours de congé. Tu dois bien connaître les techniques de communication : téléavertisseur, téléphone cellulaire, courriel et bases de données informatisées afin de ne manquer aucune vente.

Après une période de formation, ton revenu est habituellement uniquement sous forme de commission; il faut alors savoir budgétiser avec brio et gérer le stress qui accompagne l'attente du prochain chèque de commission.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as de l'entregent et d'excellents talents de communication. De nature disciplinée, tu peux travailler de longues heures en vue de conclure une vente. Tu as la motivation nécessaire et l'esprit d'entreprise !

De nature méthodique et méticuleuse, tu recueilles de l'information sur la propriété, le client et le voisinage. Tu as du tact et tu sais fort bien négocier.

Tu peux te souvenir facilement du nom des personnes, de leur visage et des détails pertinents et tu as assez d'imagination pour voir comment une propriété donnée peut être utilisée à son meilleur avantage.

Plus que tout, tu sais persévérer et insister, jusqu'à ce que tu te mettes à vendre des propriétés !

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- le permis de conduire et une voiture
- une bonne connaissance de la technologie des communications
- le permis provincial ou territorial d'exercer, émis sur réussite d'un cours de trois semaines (ou plus) sur l'immobilier et d'un examen à la fin

Et ensuite ?

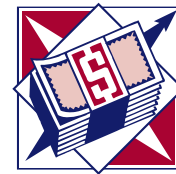
- courtier ou courtière en valeurs immobilières
- spécialisation dans le marché commercial
- promoteur immobilier ou promotrice immobilière

Salaires moyen 40 536 \$
moyenne basse 7 514 \$
moyenne élevée 80 301 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Agent ou agente d'assurance



« Cette industrie m'a permis de me réaliser. J'ai l'impression d'aider les familles à prendre leur avenir en main. »
Orest P.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, français, autre langue, commerce

Renseignements : adresse-toi

- au Bureau d'assurance du Canada
www.ibc.ca
- à la Canadian Association of Insurance and Financial Advisors
www.caifa.com/

Professions connexes

- gestionnaire de courtage du marché immobilier
- gestionnaire de courtage financier
- tarificateur ou tarificatrice d'assurance

Les agents d'assurance offrent diverses polices d'assurance aux particuliers, familles et entreprises, au nom de compagnies particulières. Tu aides les clients à choisir la police qui répond le mieux à leurs besoins. Tu prépares des rapports, tiens tes dossiers à jour et, en règle générale, suis l'évolution des besoins de tes clients tout au long des rapports professionnels que tu entretiens avec eux.

Tu dois régler rapidement et équitablement les réclamations d'assurance de tes clients et de la compagnie d'assurances responsable de la police en question. Tu exerces tact et diplomatie dans la négociation de ces paiements.

Normalement, tu vends de l'assurance-vie ou encore de l'assurance de biens meubles, ce qui comprend l'assurance automobile, médicale, agricole et des récoltes, etc.

Pour développer ta clientèle, tu dois exceller dans la constitution de réseaux de contacts et connaître à fond les diverses technologies de communication qui te permettront notamment de trier et de fusionner le courrier. De nombreux agents d'assurance sont aussi des planificateurs financiers. Tu pourrais t'y intéresser, mais il faut pour cela suivre une formation complémentaire.

Conditions de travail et formation

Les agents d'assurance travaillent habituellement dans un bureau. Tu passes cependant assez de temps à te déplacer pour rencontrer les clients et servir d'agent de liaison entre les banques, les compagnies d'assurances et autres intervenants.

Tu pourrais inspecter des propriétés (état, âge, etc.) pour en évaluer la valeur aux fins de réclamations.

Tu devras suivre trois semaines ou plus de formation, parrainée par l'industrie, puis passer un examen d'agrément. Ta formation se poursuivra ensuite sous la supervision d'un supérieur ou d'un agent principal.

Au début, les heures seront longues (jours, soirs et fins de semaine). La plupart des sociétés d'assurances offrent aux débutants une rémunération salariale et à

commission, mais par la suite tu devras te préparer à ne compter que sur la commission.

Est-ce une profession pour toi ?

De nature entreprenante et motivée, tu excelles en communication et tu es opiniâtre. Tu veux vraiment aider les gens à se protéger contre les éléments du quotidien et à atteindre leurs objectifs financiers.

D'esprit méticuleux et organisé, tu aimes étudier toute une gamme de renseignements et de chiffres qui te permettront de trouver la meilleure police pour tes clients. Tu aimes entretenir des rapports à long terme avec eux et veiller à leurs intérêts.

Tu conserves une attitude enthousiaste et positive, aimant relever les défis de persuasion. De plus, tu crois sincèrement dans ton produit.

Tu peux travailler seul(e) et tu possèdes le sens des affaires qui te permet d'évaluer précisément la position financière d'un client.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- le parrainage d'une société qui te permettra de suivre les cours et de réussir les examens menant au brevet
- le domaine étant très concurrentiel, il est judicieux de posséder un diplôme d'études collégiales, notamment en commerce et en administration
- une capacité démontrée dans la vente peut éliminer la nécessité d'un diplôme d'études collégiales

Et ensuite ?

- courtier ou courtière d'assurance
- chef des ventes
- planificateur financier ou planificatrice financière

Salaire moyen	40 113 \$
moyenne basse	25 447 \$
moyenne élevée	72 795 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Agent ou agente des services correctionnels



« Un pénitencier, c'est comme un village. Tu entretiens des rapports avec le personnel et les détenus. Le personnel s'entraide et s'occupe les uns des autres. »
Loren H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, mathématiques, informatique, études sociales (sociologie)

Renseignements : adresse-toi

- au Service correctionnel du Canada
www.csc-scc.gc.ca
- au Centre des ressources humaines du Canada de ta localité

Professions connexes

- gardien ou gardienne de sécurité
- agent ou agente de police
- agent ou agente de probation
- inspecteur ou inspectrice des douanes

Les agents des services correctionnels surveillent les détenus des établissements correctionnels et autres lieux de détention. Ils sont chargés du maintien de l'ordre et du bien-être des détenus. Tu observes et surveilles les détenus, au travail, pendant les loisirs et les repas, afin de prévenir les problèmes ou les évasions. Tu peux aussi les escorter d'un endroit à un autre et lors de congés temporaires.

Tu patrouilles un secteur donné et vérifies portes, barrières et fenêtres; au besoin, tu fouilles les cellules et les détenus. En dépit de la répétition des tâches, il faut être prêt à faire face à toute urgence. Tout peut arriver à l'improviste : tentatives d'évasion, incendies, émeutes ou autres. Tu rédiges un rapport détaillé de tes activités et de celles des détenus, sachant que ton rapport peut remplir un rôle important dans les enquêtes sur les incidents.

Conditions de travail et formation

Ce travail peut être exigeant, difficile et dangereux. Certains détenus sont souvent violents et peuvent avoir des problèmes de toxicomanie. La violence verbale et physique des détenus peut te toucher: tu dois toujours demeurer calme et garder ton sang-froid. Tu es souvent enfermé(e) dans un local de travail ou de loisirs avec des détenus. Tu dois demeurer aux aguets de tout signe de problème. Même si ton travail est stressant, il peut s'avérer satisfaisant et enrichissant.

Ton employeur, qui sera l'un des services correctionnels provinciaux, territoriaux ou fédéraux, peut t'affecter à divers lieux de travail, que ce soit de grands établissements à sécurité maximale ou de petits établissements à sécurité minimale. Le travail se distribue en équipes par roulement. Les autorités compétentes fournissent la formation qui peut varier selon la province ou le territoire. La formation comprend l'autodéfense, le secourisme, la RCR et la prévention des incendies.

Est-ce une profession pour toi ?

D'esprit mûr et fiable, tu as une belle personnalité et tu peux obtenir un visa d'intégrité. Ta patience, ton entêtement et ta motivation t'aident à travailler avec les contrevenants. Tu suis bien les instructions et communique bien, verbalement et par écrit. Tu sais très bien comment et quand passer à l'écoute des autres. Tu travailles efficacement seul(e) et en équipe, parfois dans des situations difficiles. Tu es en forme et tu as de l'énergie à revendre. Tu sais rester calme et garder ton sang-froid en situation d'urgence et face aux abus verbaux et physiques.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires et expérience en travail social
- réussir un cours collégial en service correctionnel et en sécurité ou en droit constitue un atout
- un grade universitaire d'un domaine connexe (criminologie, psychologie, sociologie) : un atout important
- réussir un examen médical et une évaluation de ton état de santé
- un certificat valide en secourisme et en RCR
- un permis de conduire en bon ordre

Et ensuite ?

- agent principal ou agente principale des services correctionnels
- un grade universitaire dans un sujet connexe ouvre de nombreuses voies dans ce domaine
- postes aux douanes, en vérification fiscale, à la GRC et à la police locale

Salaires moyens 40 538 \$
moyenne basse 29 015 \$
moyenne élevée 51 800 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« Les enfants! Les voir se réaliser... Impossible à décrire. » Jennifer W.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, études familiales, art dramatique, musique

Renseignements : adresse-toi

- à une garderie locale ou à l'association locale des garderies ou des soins à l'enfance
- aux chapitres provinciaux ou territoriaux des associations d'éducation à la prime enfance
- aux ministères provinciaux ou territoriaux des services sociaux et communautaires

Professions connexes

- éducateur spécialisé ou éducatrice spécialisée
- bonne d'enfants en maison privée
- aide en « besoins spéciaux »
- aide enseignant ou aide enseignante en maternelle
- moniteur ou monitrice de garderie éducative

Les aides de garderie, parfois appelées puéricultrices, travaillent sous la direction d'un superviseur ou d'une superviseure, contribuant aux soins apportés aux enfants en garderie. Les enfants inscrits à un programme à temps plein peuvent passer neuf heures par jour en garderie. Tes fonctions sont interactives : tu joues avec les enfants, tu t'occupes d'eux et les supervises dans toute une gamme d'activités visant leur développement moteur, intellectuel, social, créatif et émotionnel.

Les programmes et activités dépendent de l'âge de l'enfant et de son développement. Tu diriges les séances créatives ou de jeu, lis des histoires et supervises les activités de randonnée à l'extérieur de la garderie. Tu organises les repas et les goûters, et installes les enfants pour la sieste. Tu informes les parents et tuteurs des progrès de leur enfant.

Conditions de travail et formation

Les garderies, sans but lucratif ou commerciales, sont situées dans des maisons, des écoles, des centres communautaires ou des installations commerciales. Tu passes le gros de ta journée debout, dois souvent lever les bébés et les tout-petits et t'asseoir par terre avec eux. Habituellement, le travail commence un peu avant les heures régulières et se termine un peu après, afin de permettre aux parents de déposer les enfants avant leur travail et de les reprendre à la fin de leur journée. Les garderies familiales peuvent demeurer ouvertes en soirée et le week-end. La rémunération est à l'heure ou annuelle. Les exigences linguistiques dépendent du milieu.

La formation est en partie offerte en milieu de travail, mais les employeurs préfèrent que tu aies suivi un ou deux ans d'études collégiales en éducation de la petite enfance. Les diplômés doivent s'adresser aux autorités provinciales ou territoriales compétentes pour connaître leur situation.

Est-ce une profession pour toi ?

De nature empathique et patiente, tu aimes les enfants de tout âge et comprends leurs besoins à chaque étape de leur développement. Tu adaptes ton discours et ton comportement aux diverses situations. Il faut exercer du tact, de la compréhension et du respect dans tes rapports avec les enfants, leurs parents ou tuteurs. Tu demeures calme en situation critique et abordes raisonnablement les problèmes. Le travail en garderie peut exiger beaucoup sur les plans physique et émotif, aussi te faut-il beaucoup d'énergie et d'enthousiasme.

Exigences

- pour superviser un groupe d'enfants, avoir au moins 18 ans
- habituellement, un diplôme d'études secondaires
- un certificat dans certains territoires et provinces
- certains territoires et provinces exigent en outre le diplôme ou le certificat en éducation de la prime enfance ou une formation de base en ce domaine

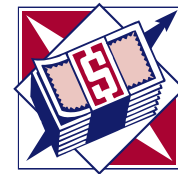
Et ensuite ?

- ouvrir ta propre garderie
- aide-enseignant ou aide-enseignante

Salaire moyen 19 830 \$
moyenne basse 5 627 \$
moyenne élevée 33 797 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Aide-enseignant ou aide-enseignante



« J'aime travailler avec les enfants et être confrontée à des problèmes particuliers... Pourquoi apprend-il ceci et non cela ? Il faut enseigner d'une autre façon. Fascinant ! »
Karen G.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, études familiales, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à un collège offrant un programme d'aide à l'enseignement
- au bureau de district de l'école locale
- aux sites Web du ministère de l'éducation provincial ou territorial

Professions connexes

- aide-bibliothécaire
- spécialiste de l'audiovisuelle
- puériculteur ou puéricultrice
- réceptionniste
- professionnel ou professionnelle des soins de groupe à domicile ou en établissement

Salaire moyen	24 199 \$
moyenne basse	8 415 \$
moyenne élevée	41 466 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les aides-enseignants aident les enseignants à améliorer l'apprentissage des étudiants. Tu fais équipe avec un enseignant ou une enseignante, au niveau primaire ou secondaire, avec un ou une élève ou un groupe d'élèves. Tu fournis un soutien additionnel permettant d'apprendre la matière enseignée en classe. Tu utilises des moyens d'échange au besoin, notamment avec les élèves caractériels ou handicapés physiques. Tu apportes aussi une aide sur le plan physique, par exemple pour habiller les plus jeunes l'hiver. Tu aides les enseignants à préparer les classes, utilisant l'ordinateur ou la photocopieuse. Tu supervises aussi quotidiennement les élèves en classe, à l'école et lors de sorties.

Conditions de travail et formation

Tu travailles habituellement pour une commission scolaire mais aussi dans des centres de traitement spécial où l'on offre des programmes éducatifs. Tu travailles sous la direction d'un enseignant ou d'une enseignante, d'un directeur ou d'une directrice, en classe, en bibliothèque, en salle informatique ou ailleurs, la plupart du temps à l'intérieur. En classe, les heures sont celles des cours, un peu avant et un peu plus tard. Les congés sont ceux des enseignants. Normalement, l'année de travail est de 10 mois, les vacances d'été n'étant pas payées.

Peu importe ta formation initiale, tu recevras vraisemblablement une formation complémentaire ou tu suivras des cours de perfectionnement professionnel ou d'autres cours de formation pertinents.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu trouves ce travail stimulant du fait que tu es en contact avec une foule de gens, surtout des enfants et des jeunes. Dans l'équipe, tu acceptes les directives du professeur ou des autres professionnels chargés des enfants sous ta gouverne. De nature souple, indépendante et créatrice, sachant travailler seul(e) et relever les défis, tu exerces beaucoup de patience et de sensibilité, et entretiens de bons rapports avec eux. Tu sais travailler avec une gamme

complète de machines de bureau, y compris en informatique. Tu es en bonne santé physique et mentale et peux faire face calmement à des situations bruyantes et animées. Enthousiaste et d'esprit créateur, tu aimes aider les gens.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- de préférence, un cours collégial d'un à deux ans en aide aux enseignants ou en services de réadaptation
- ton employeur peut exiger le certificat de secouriste et de RCR
- la maîtrise d'une langue seconde, y compris le langage gestuel, est un atout. Elle pourrait être exigée dans certaines circonstances

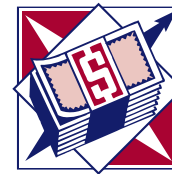
Et ensuite ?

- obtention d'un baccalauréat en éducation et d'un emploi d'enseignant(e)
- postes de secrétariat scolaire ou d'aide technique
- aide à la réadaptation

Capsules de conseils utiles

Dans bien des collèges, 30 % des étudiants ont déjà un diplôme universitaire. S'ils vont au collège, c'est pour acquérir des compétences pratiques.

Bijoutier ou bijoutière



« J'ai appris ce métier parce que j'aime les belles choses et que j'ai toujours voulu avoir ma propre entreprise. J'adore créer des choses durables! » Karen S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- arts plastiques, commerce, mathématiques, français

Renseignements : adresse-toi

- à la Canadian Gemmological Association
www.pangea.usask.ca/~dfs846/rmac/cga.html
- à Charles Lewton-Brain Writings
www.ganoksin.com/borisat/nenam/career.htm

Professions connexes

- tailleur ou tailleuse de diamants
- réparateur ou réparatrice de montres
- gemmologiste
- tailleur ou tailleuse de pierres précieuses
- orfèvre
- façonneur ou façonneuse de bagues
- acheteur ou acheteuse de bijoux en gros

Les bijoutiers conçoivent, fabriquent, assemblent, réparent, évaluent et vendent des bijoux. En outre, tu serties, polis et tailles diverses pierres précieuses. Tu pourrais partir en Asie acheter des pierres ou encore, réparer un mouvement horloger délicat. Tu dois choisir entre le côté créateur ou le côté commercial de la bijouterie. On trouve rarement le temps de faire les deux.

Si tu choisis le côté commercial, tu devras obtenir divers certificats en techniques et compétences d'évaluation bijoutière. Tu pourrais te spécialiser dans l'achat ou devenir agent entre fournisseurs et grossistes, pour une grande société. Tu pourrais devenir propriétaire d'une petite entreprise, avec ton propre magasin : il faut alors comprendre non seulement la bijouterie mais aussi la gestion de petite entreprise.

Le côté créateur de la profession te verra typiquement concevoir des bijoux, assembler tes propres dessins ou ceux des autres, nettoyer et entretenir des bijoux. Il te faudra maîtriser la panoplie des petits outils manuels et électriques : perceuses, tours, scies, outils de graveur, fers à souder qui te permettront d'assembler les bijoux ou de les entretenir. Tu devras connaître et utiliser divers solvants et agents de nettoyage grâce auxquels tu pourras rehausser l'apparence des bijoux.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler dans un magasin de détail, un atelier ou à domicile. Dans la vente au détail, tes heures de travail sont régulières, débordant parfois le week-end et les jours fériés, et à n'importe quel moment propice à la vente de tes articles.

Il y a beaucoup de choses à apprendre, que ce soit en métallurgie, dans l'identification des diverses pierres précieuses ou dans la connaissance des techniques du travail de divers matériaux. Tu devras constamment te perfectionner dans ce domaine.

Est-ce une profession pour toi ?

Mi-artiste mi-chirurgien ou chirurgienne, ta coordination visuelle et motrice te permet un travail de précision avec de petits objets. De nature méticuleuse, méthodique et créatrice, tu aimes les belles choses et exerces la patience nécessaire pour réaliser tes conceptions artistiques. En vente au détail, il faut assortir ces talents d'un sens pratique pour prévoir ce qui sera populaire, afin d'en faire provision.

Tu es sensible aux besoins des clients et tu as assez de patience et d'entregent pour bien comprendre ce qu'ils veulent. Tu devras avoir des talents de direction de petite entreprise et certains talents commerciaux en plus de ton sens artistique.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- habituellement, jumeler la formation pratique et la scolarité collégiale
- certains territoires et provinces offrent des programmes d'apprentissage

Et ensuite ?

- propriétaire de magasin
- gemmologiste agréé ou agréée
- concepteur ou conceptrice de bijoux

Salaire moyen 23 275 \$
moyenne basse 7 708 \$
moyenne élevée 38 104 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« J'aime l'intimité qui se développe avec les enfants et la famille, et les rapports personnels quotidiens avec les enfants. » *Jayne R*

Matières pertinentes du cours secondaire

- initiation à la vie familiale, sciences, français

Renseignements : adresse-toi

- à A NaniNet (Alliance of Professional Nanny Agencies)
www.nannynetwork.com
- à l'International Nanny Association
www.nanny.org
- à la National Association of Nannies
www.hometown.aol.com/nanannies

Professions connexes

- travailleur ou travailleuse dans un centre de jour
- aide-enseignant ou aide-enseignante
- travailleur ou travailleuse auprès des enfants et des jeunes
- préposé ou préposée aux soins personnels
- gouvernant ou gouvernante à domicile

Salaire moyen	12 740 \$
moyenne basse	2 802 \$
moyenne élevée	23 998 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les bonnes d'enfants sont employées par des parents et tuteurs pour prendre soin de leurs enfants durant leur absence. Tu vivras probablement chez ton employeur et y travailleras.

La gamme des soins aux enfants est multiple, variant selon leur âge. Tu pourrais baigner, habiller les bébés et changer leurs couches; aider les jeunes enfants à s'habiller et à se laver; et veiller à la propreté et à l'habillement des enfants plus âgés, en fonction des activités prévues. Tu pourrais organiser et superviser des jeux, excursions et activités d'apprentissage pour les enfants d'âge préscolaire; escorter ou conduire les enfants d'âge scolaire à l'école ou à des activités après l'école.

Tu veilles au bien-être général des enfants sous ta responsabilité. Cela veut dire que l'on s'attend que tu t'occupes du développement social, émotif et intellectuel des enfants tout comme de leur santé et de leur bien-être. S'il devient nécessaire de faire observer la discipline, tu dois le faire en empruntant les méthodes exigées par ton employeur.

Selon la situation, tu pourrais avoir une foule d'autres responsabilités. Par exemple, on pourrait te demander de préparer des repas nutritifs pour la famille, de faire la lessive, de garder la maison rangée et de t'acquitter d'autres fonctions de gouvernance, si tu en as le temps.

Conditions de travail et formation

Ce travail peut être exigeant, aussi bien physiquement qu'émotivement. Tu demeures debout la plupart du temps, tu dois souvent soulever et transporter des enfants et du matériel et tu travailles fréquemment pendant des périodes longues et variées. La responsabilité des enfants et la vie quotidienne avec tes employeurs peuvent s'avérer stressantes. Tu pourrais être obligée de limiter tes appels téléphoniques, les visites que tu reçois ou encore le temps que tu passeras à l'extérieur de la résidence de ton employeur.

Les qualités essentielles des bonnes d'enfants sont la maturité, l'expérience dans ce domaine et les bonnes références. Certains employeurs préfèrent des

candidates possédant un diplôme d'études secondaires ou une formation en garde d'enfants, en psychologie des enfants ou en éducation de la tendre enfance ou un peu tout cela.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes travailler avec les enfants et tu sais t'entendre aussi bien avec eux qu'avec les adultes. Tu es patiente, communique facilement, tu es physiquement capable de demeurer toute la journée à la hauteur des attentes des enfants. Tu peux intervenir directement et efficacement en situation d'urgence.

Exigences

- l'expérience en puériculture, le certificat de premiers soins et la formation en RCR, un permis de conduire et la scolarité liée aux soins à porter aux enfants et à leur développement sont des atouts importants
- parfois, un diplôme d'études secondaires et une scolarité postsecondaire connexe
- habituellement, des références (travail, personnalité, vérification de casier judiciaire)

Et ensuite ?

- scolarité complémentaire liée au développement de l'enfant
- exploitation d'une petite entreprise



« Apprendre à travailler avec les gens, dans un tel poste, c'est la première étape de la réussite dans la vie, tes études, tes emplois et carrières. »
Brian H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, mathématiques, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à une épicerie ou à un grand magasin de ta localité
- aux cinémas, théâtres ou autres commerces à guichet caissier
- aux restaurants ou aux comptoirs casse-croûte

Professions connexes

- caissier ou caissière de banque
- préposé ou préposée au service à la clientèle
- représentant ou représentante de services bancaires aux particuliers

Les caissiers enregistrent et reçoivent le paiement des clients des établissements commerciaux. Ils vérifient les prix et déposent les paiements, récépissés de crédit ou de débit dans la caisse enregistreuse et remettent la monnaie au client le cas échéant. En plus, ils fournissent de l'information aux clients, échangent des jetons contre de l'argent, font le solde de la caisse à la fin du travail, sensibilisent les clients sur le bon rapport qualité-prix des articles et, dans certains établissements, emballent les achats des clients.

Conditions de travail et formation

Les caissiers n'ont pas d'horaire préétabli; celui-ci varie donc selon l'établissement, soit à temps plein soit à temps partiel soit de jour soit de nuit, saisonnier ou pendant les jours de congés. La souplesse d'adaptation aux heures de travail est un atout important. Ta rémunération est normalement horaire. Tu peux faire partie ou non d'un syndicat. Certaines entreprises exigent le port d'un uniforme. Ton employeur peut vouloir que tu sois cautionné(e), ce qui constitue une assurance-vol pour l'entreprise. C'est à l'employeur de se charger des démarches relatives à l'assurance.

La formation dans cet emploi est souvent donnée en milieu de travail. Certaines grandes entreprises offrent une formation approfondie, à l'extérieur de l'établissement, pour te familiariser avec le système informatisé, les codes et les procédures avant d'entamer ton premier quart de travail. L'essentiel dans ta formation est de bien saisir les différentes transactions en espèces, par carte de crédit et coupons-rabais et d'apprendre les divers codes de produits que tu auras à utiliser dans ton travail.

Est-ce une profession pour toi ?

Es-tu de nature ouverte, patiente et amicale ? Tu dois exercer ton entregent et te conduire de façon professionnelle et polie avec patrons, collègues et clients. Devant un problème complexe, il faut rapidement savoir trouver et consulter la

bonne personne. Tu dois aussi gérer efficacement les situations stressantes. En période de pointe, ton travail doit être rapide, précis et efficace. La connaissance de l'évolution des taux de change représente un atout appréciable. Par-dessus tout, étant donné que tu auras à manipuler de l'argent, tu dois être honnête, digne de confiance et avoir le sens des mathématiques.

Exigences

- avoir au moins 15 ou 16 ans; certains employeurs n'embauchent que des gens de 18 ans ou plus
- habituellement, des études secondaires
- la dextérité au clavier est un atout
- certains employeurs exigent une caution
- l'adhésion syndicale peut être nécessaire

Et ensuite ?

- postes de vente au détail
- autres postes au sein de l'établissement (par ex., hôte ou hôtesse, préposé ou préposée au service à la clientèle)

Salaire moyen 17 773 \$
moyenne basse 7 791 \$
moyenne élevée 31 424 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Coiffeur-styliste ou coiffeuse-styliste



« J'aime aider les gens à mieux s'apprécier; Je peux travailler n'importe où. »
Grace A.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, commerce, chimie, culture de la beauté

Renseignements : adresse-toi

- au programme Web en cosmétologie et en coiffure
www.swtc.mb.ca/programs/regular/co2.htm
- à une école locale de cosmétologie et de coiffure

Professions connexes

- technicien ou technicienne en teinte de cheveux et mise en plis
- consultant ou consultante en soins de la peau et en cosmétiques
- manucure et pédicure
- esthéticien ou esthéticienne

Les coiffeurs-stylistes conditionnent, traitent, coupent et arrangent les cheveux en fonction du visage, des besoins et du style de vie de leurs clients. Tu peux aussi tailler barbes et moustaches; laver et teindre les cheveux et leur donner une mise en plis; ranger le salon et commander les fournitures.

Tu as besoin de compétences techniques, de créativité, de flair et d'un sens aigu de la communication, car tu devras discuter des besoins des clients avec eux et trouver ce qu'ils veulent vraiment.

Tu pourrais accueillir les clients, prendre les rendez-vous, vendre divers produits et encaisser les paiements.

Conditions de travail et formation

Tu travailles à l'intérieur, dans un endroit plaisant, bien qu'il arrive qu'on te demande de te rendre au domicile du client. Tu dois pouvoir te tenir de longues périodes debout.

Tu pourrais travailler le soir et le week-end, certains jours de congé et, lors des vacances, faire des heures supplémentaires. Tu dois aimer apprendre, car tu devras connaître les dernières tendances et techniques.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes la créativité, la spontanéité et les détails. Tu dois communiquer avec tact et grâce, t'entendre avec toutes sortes de gens et maintenir une apparence propre et professionnelle.

Tu aimes te tenir au courant des nouveaux styles et tendances dans ton domaine. Tu devrais t'intéresser à la culture populaire et pouvoir parler de culture et de mode avec tes collègues et les clients.

Exigences

- avoir terminé la 10^e année du cours secondaire; le cycle complet est préférable
- un programme d'apprentissage de 2 ans en classe et en milieu de travail

Et ensuite ?

- propriétaire ou gérant ou gérante de salon de coiffure
- consultant ou consultante en stylisme
- consultant ou consultante en mode
- vendeur ou vendeuse de produits capillaires

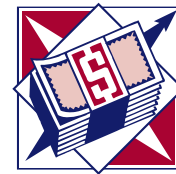
Salaires moyens	18 318 \$
moyenne basse	6 007 \$
moyenne élevée	32 058 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Capsules de conseils utiles

Quelques trucs pour vaincre le mauvais stress : bois moins de café; prends quatre profondes respirations et retiens-les en comptant jusqu'à quatre; ne dis jamais « je suis stressé », mais plutôt « voilà une tâche difficile, mais je vais faire de mon mieux ».

Commis au service à la clientèle et aux renseignements



« J'aime beaucoup informer les gens. J'étudie la sociologie et cette expérience est judicieuse. » Jane P.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, anglais, informatique, commerce

Renseignements : adresse-toi

- à toute entreprise offrant un service à la clientèle ou des renseignements (ventes et services)
- aux collèges et établissements de formation offrant des programmes en service à la clientèle

Professions connexes

- commis à l'information sur les comptes
- représentant ou représentante du service
- conseiller ou conseillère en information touristique
- commis d'information hospitalière

Les commis au service à la clientèle et aux renseignements représentent le lien entre l'entreprise et la population. Ton rôle est d'aider. Pour cela, tu dois connaître les politiques et les directives en vigueur, les services offerts et leurs coûts.

Les clients te demandent des renseignements et des solutions pour régler un problème rapidement. Ils veulent une réponse claire et précise. En cas de plainte, tu agis calmement et patiemment, y donnant suite, au besoin, selon les directives établies.

De nombreuses entreprises veulent connaître les commentaires et les plaintes des clients, afin d'améliorer leurs services. Tu pourrais devoir, pour cela, tenir un registre de chaque transaction. Certains employeurs exigent que tu répondes par écrit aux clients et administres tous les dossiers concernés.

Conditions de travail et formation

Tu peux travailler chez un détaillant, pour une société de transport, une grande société, un organisme gouvernemental — la liste des possibilités est longue. Le salaire, les avantages sociaux, le genre d'emploi et les conditions de travail varient énormément.

La formation nécessite l'étude de manuels et des discussions de groupe avec collègues et supérieurs. Il est primordial de comprendre à fond la structure, les opérations, les politiques, les procédures et les méthodes de travail de la compagnie. La formation structurée fait appel à des programmes spéciaux visant les besoins particuliers de l'organisation et de ses clients : formation en service à la clientèle, en relations publiques, programmes d'éducation permanente, formation à distance. En vue de travailler dans l'industrie du tourisme, on peut obtenir un certificat, un diplôme ou un grade dans cette discipline.

Tu pourrais travailler à temps partiel avant de décrocher un emploi à temps plein. Certains emplois sont syndiqués.

Est-ce une profession pour toi ?

Il faut exceller en entente et en communication claire et professionnelle. Tu dois aimer transiger directement avec le public, parler avec les gens, en personne ou au téléphone. Les deux genres de travail exigent de l'enthousiasme et certains talents dans la vente. Le bilinguisme est un atout important. D'autres langues aussi, dans certaines régions.

Tu es à l'aise à l'ordinateur et au clavier et tu sais calculer rapidement et précisément. Le plus important demeure ta capacité à travailler efficacement avec le public et à donner aux gens le sentiment de leur valeur comme clients.

Exigences

- habituellement, un diplôme d'études secondaires
- de plus en plus, on recherche des diplômés du collège ou d'université en communication, en relations publiques ou même en psychologie
- un atout : l'expérience avec la clientèle d'un commerce de détail

Et ensuite ?

- un tremplin vers les relations publiques
- postes de supervision

Salaire moyen	29 544 \$
moyenne basse	14 977 \$
moyenne élevée	43 925 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Conducteur-livreur ou conductrice-livreuse



« La vente me permet de rencontrer toutes sortes de gens intéressants, dans des métiers dont je ne connaissais rien. »
Dave R.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, informatique, mécanique, savoir lire et écrire

Renseignements : adresse-toi

- à toutes sortes de magasins-épiceries, fleuristes, pharmacies et compagnies de distributeurs automatiques
- aux autorités municipales
- aux instituts et collèges offrant une formation de chauffeur ou chauffeuse

Professions connexes

- conducteur ou conductrice de camion
- chauffeur ou chauffeuse de taxi
- conducteur ou conductrice d'autobus
- coursier ou coursière

Les conducteurs-livreurs conduisent voitures, camions légers ou fourgonnettes pour livrer des fleurs, des aliments de restauration rapide et autres, des boissons, des publications ou des médicaments. Ton travail dépend de ton employeur. Chez un exploitant de machines distributrices, tu refais les stocks, recueilles l'argent de la distributrice et la ré pares au besoin. Chez un nettoyeur à sec, tu recueilles et livres des vêtements. Tu dois remplir des rapports sur les activités, les dispositions spéciales, le kilométrage, etc.

Tu es habituellement en contact régulier avec ton bureau. Certains employeurs modernes installent des ordinateurs dans le véhicule de livraison, pour informer et diriger le livreur ou la livreuse en cours de journée. Le parcours peut être fixe, ou non. Tu pourrais devoir planifier le plus économiquement possible ton parcours, mémorisant tes arrêts.

Conditions de travail et formation

Des entreprises de toutes sortes emploient des livreurs : magasins d'alimentation, cuisines d'aliments à emporter, fleuristes, pharmacies, boulangeries, laiteries, journaux, nettoyeurs à sec et compagnies de distributrices automatiques, établissements postsecondaires et services municipaux.

Si tu manipules de l'argent ou des biens de valeur, on pourrait exiger une caution de toi. Tu pourrais te spécialiser en transport de matières dangereuses ou d'articles extrêmement lourds. On pourrait alors exiger que tu sois titulaire d'un permis spécial pour transporter ces biens.

Les compétences et connaissances nécessaires sont très transférables d'un travail à un autre. Tu reçois habituellement un salaire horaire et parfois une prime ou une commission en plus.

Tu dois pouvoir conduire par tous les temps. La journée entière passée à conduire, sortir du véhicule et y rentrer peut être source de stress et de fatigue.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes conduire et travailler seul(e). Les employeurs recherchent des candidats

consciencieux, responsables, indépendants et efficaces. Tu as de la facilité à lire les cartes routières, à t'orienter et à t'organiser. Tu conduis bien, calmement et soigneusement, et tu fais attention à ce que tu fais. Tu composes bien avec le stress de la circulation lourde, des conditions routières et météorologiques difficiles. Tu aimes rencontrer des gens et tu exerces courtoisie et tact afin de bien représenter ta compagnie.

Exigences

- quelques années d'études secondaires
- un permis de conduire et de l'expérience de la conduite
- parfois, posséder son propre véhicule
- un permis et une formation spéciaux peuvent être exigés (transport de matières dangereuses)

Et ensuite ?

- débardeur ou débardeuse
- postes de triage
- affectateur ou affectatrice de transport
- formation spéciale et permis pour devenir conducteur ou conductrice de camion

Salaire moyen	28 872 \$
moyenne basse	10 682 \$
moyenne élevée	45 891 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Conducteur ou conductrice d'autobus



« J'arrange mes heures de travail et mes journées libres selon mon style de vie. J'ai plus de liberté ainsi que si j'avais un emploi régulier. »

Neil H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, mécanique

Renseignements : adresse-toi

- aux autorités locales de transport urbain
- à l'Association canadienne du transport urbain
www.cutactu.on.ca
- à l'Association canadienne de l'autobus
<http://ruby.he.net/~bus>

Professions connexes

- chauffeur ou chauffeuse
- chauffeur ou chauffeuse de taxi
- conducteur ou conductrice de camion

Les conducteurs d'autobus conduisent de façon sécuritaire et courtoise. Les fonctions et responsabilités varient, selon le genre de véhicule et de service. Tu suis des circuits routiers et des horaires établis ou tu conduis tes passagers vers des destinations à forfait. Tu inspectes les véhicules avant de partir et tu soumettes des rapports simples à la fin de chaque poste de travail et, au besoin, des rapports d'accident. Les conducteurs d'autobus urbains remettent des billets de correspondance, vérifient les laissez-passer des passagers, recueillent le prix du passage et répondent aux questions concernant le circuit emprunté, l'horaire et certains immeubles. Les conducteurs d'autobus interurbains peuvent conduire leur autobus d'une ville à l'autre ou effectuer des circuits touristiques locaux. Tu pourrais aussi fournir un commentaire lors de circuits touristiques ou de voyages à forfait.

Conditions de travail et formation

Tu dois souvent composer avec des passagers difficiles et avec les dangers de la conduite par mauvais temps, sur des surfaces en mauvais état ou dans une circulation dense. Normalement, ton travail est par roulement le jour, le soir, le week-end et les jours fériés. Les chauffeurs d'autobus urbains sont souvent postés pendant des années avant d'obtenir un circuit fixe. Les chauffeurs d'autobus scolaires travaillent la semaine, avant et après les heures d'ouverture des écoles, mais ils peuvent aussi accepter à leur bord des étudiants lors de voyages particuliers ou en dehors des heures d'ouverture scolaire. À la conduite d'autobus interurbains ou touristiques, tu pourrais avoir à charger et décharger de la soute de ton autobus des valises et des colis qui y sont renfermés, et qui peuvent peser jusqu'à 25 kilogrammes. Aucun niveau d'études particulier n'est requis; cependant, certains employeurs peuvent exiger une scolarité de base. De nombreuses compagnies d'autobus urbains et interurbains dispensent leur propre programme de formation, qui peut durer de trois à six semaines.

Les salaires fluctuent considérablement,

selon la région et l'employeur. Les chauffeurs d'autobus urbains peuvent gagner de 9 à 19 dollars l'heure. Les chauffeurs d'autobus d'écoliers peuvent gagner 10 dollars l'heure, soit de 30 à 50 dollars par jour. Les chauffeurs d'autobus interurbains peuvent être payés à l'heure ou au kilomètre, ou à forfait dans le cas de circuits touristiques et de contrats spéciaux.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu es en bonne santé, tu as une bonne vision et tu aimes conduire. Tu peux soulever des bagages et des colis pouvant peser jusqu'à 25 kilos. Tu fais preuve de courtoisie et de diplomatie dans tes contacts avec le public, du premier passager de la journée jusqu'au dernier. Tu peux demeurer en position assise des heures à la fois, et travailler sans beaucoup de supervision. Tu sais demeurer alerte et ton bon sens te permet de réagir rapidement en situation d'urgence.

Exigences

- avoir au moins 18 ans
- posséder le permis de conduire de la classe appropriée et les certificats correspondants au genre de véhicule que tu conduis
- avoir terminé au moins une partie de tes études secondaires
- posséder un dossier de conduite impeccable

Et ensuite ?

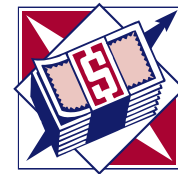
- postes de supervision
- poste d'inspecteur ou d'inspectrice
- affectateur ou affectatrice
- concepteur ou conceptrice de quarts de travail et d'horaires
- agent ou agente de sécurité

Salaire moyen	34 851 \$
moyenne basse	13 052 \$
moyenne élevée	50 047 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Consultant ou consultante en maquillage et soins de la peau



« Il n'y a jamais un moment ennuyeux dans ce domaine. On peut passer à tant d'autres métiers. » Deb L.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, chimie, culture de la beauté, art dramatique

Renseignements : adresse-toi

- à une école de beauté ou de cosmétiques
- à un salon de beauté de ta localité
- à une pharmacie ou un magasin à rayons représentant une gamme particulière de cosmétiques

Professions connexes

- retoucheur ou retoucheuse coloriste à l'aérographe
- retoucheur ou retoucheuse en photographie
- peintre de mannequins d'étalage
- coloriste de photographie
- tatoueur ou tatoueuse
- maquilleur ou maquilleuse de théâtre
- propriétaire ou gestionnaire de station thermale

Les consultants en maquillage et soins de la peau font la démonstration et la vente de produits cosmétiques et conseillent les acheteurs sur leur utilisation. Tu examines la peau de ta cliente ou de ton client, détermènes les produits ou les couleurs pouvant l'améliorer, tu démontres les techniques d'utilisation des produits et recommandes un programme à suivre. Tu connais très bien les produits que tu vends et tu peux conseiller les clients sur les soins de beauté en général et les zones problématiques particulières. Tu te tiens au courant des nouveaux produits et veilles à ce que ta clientèle utilise des produits sans danger. Tu sais quand référer les clients à un médecin en cas de problème cutané sérieux. Tu pourrais fournir à des clients une nouvelle gamme complète de produits. Il est recommandé de tenir à jour des dossiers détaillés des ventes et des services offerts à chaque client afin d'assurer un suivi efficace et faire revenir la clientèle.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler dans un salon de beauté, un magasin à rayons, une boutique de cosmétiques, une compagnie d'experts en image publique, une agence de mannequins ou encore à ton propre compte. Tu es presque constamment debout et devras à l'occasion travailler le soir et en fin de semaine. Le salaire peut être horaire, hebdomadaire ou même constitué de commissions. Selon le lieu de travail, tu pourrais aussi recevoir des pourboires.

La préparation d'entrée dans ce métier est minimale. La compagnie que tu représentes te formera régulièrement dans les nouvelles gammes de produits. Tu pourrais demander à une compagnie de produits cosmétiques de te mettre au courant de sa gamme de produits. Tu pourrais travailler indépendamment dans la vente en direct. Les écoles de beauté donnent une formation spécialisée incluant la théorie et la pratique des soins de beauté et du maquillage.

Est-ce une profession pour toi ?

De caractère indépendant et très motivé, tu aimes travailler avec le public. Comme tu représentes le commerce de l'image de soi, tu dois te présenter de façon impeccable, avoir l'œil créateur et un sens prononcé des couleurs. Tu dois être discret ou discrète avec tes clients, avoir confiance en toi et dans les produits que tu vends et dans les conseils que tu donnes avec tact et honnêteté.

Exigences

- habituellement, un diplôme d'études secondaires
- avoir au moins 16-18 ans pour s'inscrire à une école de beauté

Et ensuite ?

- ventes directes d'une gamme de cosmétiques
- postes de supervision ou de gestion
- ouvrir son propre salon ou une station thermale

Salaire moyen 17 743 \$
moyenne basse 4 684 \$
moyenne élevée 30 009 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Courtier ou courtière en douane



« La réglementation changeant rapidement, il est amusant de suivre et d'interpréter correctement les lois pour les clients. » Mike C.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, français et anglais, autres langues, géographie

Renseignements : adresse-toi

- à la Société canadienne des courtiers en douane www.cscb.ca
- à l'International Federation of Customs Brokers Association www.ifcba.org

Professions connexes

- transitaire
- professionnel ou professionnelle de la logistique

Les courtiers en douane agissent en tant qu'intermédiaires entre Revenu Canada et leurs clients :

importateurs, fabricants, grossistes ou autres qui importent des biens au Canada, ou qui expédient des biens à partir du Canada. Ces courtiers sont surtout situés à proximité des frontières et dans les aéroports.

Tu organises le dédouanement des biens par Revenu Canada et tu paies tous les droits et taxes au nom de tes clients. Tes honoraires correspondent au travail que tu dois engager pour obtenir le dédouanement en question. Tu prépares les documents de main-levée, de comptabilité et tout autre formulaire exigé par les règlements et procédures du gouvernement.

La somme des droits exigibles dépend de facteurs comme le pays d'origine et l'utilisation prévue des biens au Canada. Tu dois aussi obtenir beaucoup de renseignements d'une multitude de sources : factures douanières, certificats d'origine, documents de contrôle du fret. Tu inscris ces renseignements codifiés dans les documents comptables de Revenu Canada et les fais parvenir au gouvernement par voie électronique.

Conditions de travail et formation

Les conditions de travail peuvent être stressantes. Souvent, les clients sont très impatients de recevoir leur chargement. Ils ne comprennent pas toujours la nature de ton travail. Tu dois leur expliquer tout ce qu'il faut faire avant d'obtenir le dédouanement recherché.

La plupart des courtiers en douane commencent dans un poste auxiliaire dès la fin du secondaire. Après avoir suivi une formation et acquis de l'expérience, tu peux passer à des postes techniques et obtenir de l'avancement aux postes de gestion principale. Habituellement, le salaire est annuel. La Société canadienne des courtiers en douane offre un cours de deux ans pour préparer les candidats à l'examen de courtier en douane professionnel.

Chaque cabinet de courtage doit demeurer au fait des derniers

développements informatiques et de télécommunications.

Est-ce une profession pour toi ?

C'est une profession prometteuse si tu veux investir le temps qu'il faut pour obtenir l'expérience nécessaire. Les employeurs recherchent des gens intègres et engagés, capables d'apprendre rapidement et prêts à assumer de nouvelles fonctions.

La clé du succès de tout rapport entre les courtiers et les clients demeure l'efficacité des communications. Il faut donc facilement développer de solides compétences de communication. Plus on prend de l'avancement, plus on communique avec le public.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- des études postsecondaires en commerce pourraient être exigées
- plusieurs années de formation en milieu de travail
- Revenu Canada exige la réussite de l'examen de qualification de courtier ou courtière en douane pour obtenir le titre de « personne qualifiée » dans un cabinet de courtier ou courtière en douane
- dans un bureau de courtier ou courtière en douane, au moins un(e) associé(e) ou membre du conseil d'administration doit réussir l'examen de courtier ou courtière en douane professionnel(le).

Et ensuite ?

- spécialisations en importation, en exportation ou en classification
- postes de supervision et de gestion

Salaire moyen 38 635 \$
moyenne basse 18 027 \$
moyenne élevée 64 973 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« On peut vraiment contribuer à la société... en aidant les jeunes à s'améliorer. » Rob H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, études familiales ou sociales, éducation physique

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des travailleurs sociaux
www.intranet.ca/casw-acts/presen-f.htm
- à Tranform Action
www.glinx.com/~thom

Professions connexes

- travailleur ou travailleuse en santé mentale
- aide-enseignant ou aide-enseignante
- orienteur ou orienteuse
- puériculteur ou puéricultrice

Les éducateurs spécialisés aident les enfants et les adolescents en difficulté à affronter divers problèmes physiques, émotifs ou sociaux. Un jour, tu escortes un jeune au tribunal et le lendemain, tu aides à superviser des activités structurées dans un foyer collectif.

À l'emploi d'un service privé, c'est aussi simple (ou compliqué) que de passer du temps avec un enfant et de voir à ses besoins.

Tu fais beaucoup de choses, qu'il s'agisse de donner des conseils ou de leur enseigner des compétences sociales de base. Souvent, tu passes du temps avec les enfants dans toutes sortes d'activités et assumes divers rôles.

Conditions de travail et formation

Ton travail dans un centre peut être par roulement, et les heures sont variables. De nature organisée et créatrice, tu dois garder tes jeunes occupés. On dit souvent que « tout peut arriver, donc, tout arrive ».

Tu travailles aussi bien en milieu psychiatrique ou communautaire qu'à domicile ou en établissement correctionnel, quel que soit le milieu où évoluent les enfants, ce qui ouvre une multitude de possibilités.

Normalement, au début, tu passes par une « phase d'orientation » face au travail et au milieu, avec l'aide d'une personne d'expérience.

Est-ce une profession pour toi ?

L'excellence de tes dons d'observation t'aide à aider les enfants, à préparer des rapports sur les comportements et les incidents, un volet important de cet emploi. Tu fais preuve d'empathie et de compassion dans ton enseignement et dans tes rapports avec enfants et adolescents. Il faut être souple, personnellement et socialement car les jeunes et leurs antécédents sont forts différents les uns des autres.

Tu dois avoir de la maturité pour diriger les enseignements et les activités et de l'enthousiasme dans tes activités avec les enfants.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- habituellement, un cours collégial de deux ans mais dans un poste privé, l'expérience suffit
- l'expérience avec les enfants, à titre de bénévole ou à temps partiel, est un atout précieux
- l'expérience en secourisme ou une formation en RCR
- l'amour des enfants et le désir de les aider

Et ensuite ?

- propriétaire, partenaire ou gestionnaire d'une garderie
- postes de supervision de foyer communautaire
- supervision ou planification de programmes de garde à l'enfance

Salaire moyen	30 860 \$
moyenne basse	16 042 \$
moyenne élevée	44 178 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« Le travail d'encanteur me donne la liberté que je recherche : Je travaille avec le public, je suis mon propre patron et j'ai un contrôle étendu sur mon revenu. » Danny H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques commerciales, français, commercialisation

Renseignements : adresse-toi

- à la National Auctioneers Association (aux États-Unis) www.auctioneers.org
- à l'Auctioneers Association of Alberta
Tél. : (403) 340-2070
- au Western College of Auctioneering, au Montana
Tél. : (406) 252-7066

Professions connexes

- représentant ou représentante (ventes en gros, non techniques)
- antiquaire
- agent ou agente de camionnage
- conservateur ou conservatrice
- employé ou employée dans une galerie d'art

Les encanteurs vendent du bétail, de la machinerie industrielle, des voitures, des camions, des propriétés immobilières, des meubles et de la marchandise de toutes sortes. Ton travail consiste à décrire, à disposer et à afficher des marchandises et à demander aux gens d'enchérir. La valeur de chaque objet est déterminée au moment de la vente, celle-ci étant adjugée à l'acheteur qui soumet le prix le plus élevé. Tu dois annoncer la date, l'heure et le lieu de l'encan. Tu évalues les articles avant la vente et les mets en évidence dans des « lots », selon leur similitude et leur valeur estimative. Tu enregistres la vente ainsi que le nom et l'adresse de l'acheteur et tu es responsable de la précision des sommes versées.

Conditions de travail et formation

Les encanteurs travaillent à l'extérieur et à l'intérieur par tous les temps. En agriculture, tu passes beaucoup de temps aux lieux d'enchères et cours de ferme. Tu dois te déplacer et donner à ton encan tout le temps qu'il faudra, tant que dure la vente. Il faut une formation d'une école agréée de vente à l'encan en plus d'une certaine formation en milieu de travail. Tu dois avoir une connaissance pratique de la valeur utile et marchande courante du genre de marchandises vendues à l'encan. Tu peux en apprendre plus en travaillant d'abord comme employé(e) d'encan mais il n'est pas facile de décrocher un poste d'apprenti(e).

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois avoir une voix qui porte loin et savoir t'exprimer couramment dans le langage des encanteurs. Tu dois être en bonne santé et avoir l'énergie nécessaire pour te préparer en vue d'un encan et le présider à un bon rythme. Il faut faire preuve de patience mais de fermeté et avoir un bon sens des affaires.

Exigences

- avoir au moins 16 ou 18 ans (selon la province ou le territoire)
- des cours spécialisés et une formation en milieu de travail
- une formation en administration des affaires serait un atout

Et ensuite ?

- propriétaire d'une compagnie de vente aux enchères

Capsules de conseils utiles

Tu peux t'entraîner à te demander, au sujet de tout ce que tu vois et entends : « En quoi cela peut-il m'ouvrir des possibilités d'emploi? » Exemple : une jeune femme voit, dans un journal communautaire, l'annonce de la fermeture du seul magasin local d'articles de sport. Avec quelques amis, elle monte un service d'échange d'articles de sport. Résultat, une nouvelle entreprise fructueuse exploitée par des jeunes et un nouveau service pour la collectivité!

Salaire moyen	41 653 \$
moyenne basse	16 064 \$
moyenne élevée	69 982 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Facilitateur ou facilitatrice de marchandises



« J'aime rencontrer les gens, travailler avec eux et apprendre comment fonctionne leur entreprise. » John P.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, mathématiques, commerce

Renseignements : adresse-toi

- au Conseil canadien du commerce de détail
Tél. (sans frais) : 1 800 363-5125
www.retailcouncil.org

Professions connexes

- magasinier ou magasinière
- caissier ou caissière
- commis à la réception et à l'expédition
- préposé ou préposée de poste d'essence

En commerce de détail, les facilitateurs de marchandises déballent les articles reçus des fabricants et fournisseurs et remplissent les étagères et les étalages du magasin. Tu pourrais comparer la commande reçue au connaissance de transport ou te servir d'un lecteur de barres-codes pour enregistrer les stocks qui arrivent.

Tu inspectes aussi périodiquement les étagères et les étalages et t'assures que leur organisation est sécuritaire et attrayante et qu'ils soient bien remplis. Tu entrepases les surplus.

Tu pourrais aussi avoir une foule d'autres fonctions, selon l'endroit où tu travailles : apposer des étiquettes sur les articles en magasin, envelopper des articles dans une pellicule d'emballage pour décourager les clients d'ouvrir les emballages originaux, fixer des dispositifs protecteurs qui permettront de réduire les pertes causées par le vol, aller chercher dans les étalages ou à l'entrepôt certains articles sur demande des consommateurs, diriger les clients vers tel ou tel article recherché ou encore nettoyer les étagères, les étalages, les allées et les trottoirs. Dans une épicerie, tu pourrais aussi disposer les achats des clients dans des sacs ou des boîtes et aider ces derniers à charger leur véhicule.

Conditions de travail et formation

Les facilitateurs de marchandises trouvent du travail dans toute une gamme d'entreprises de vente au détail, notamment des épiceries, des quincailleries et des magasins à rayons. Les aires d'étalage sont habituellement des endroits plaisants mais les entrepôts sont souvent poussiéreux. Si tu dois aider les consommateurs à porter leurs achats dans leur voiture, tu dois entrer et sortir du magasin par toutes sortes de conditions météorologiques. Tu pourrais avoir à porter un uniforme et des chaussures à embout d'acier.

Tu devras probablement devoir travailler certains soirs et la fin de semaine aux heures d'ouverture du magasin. Certains facilitateurs de marchandises travaillent la

nuit lorsque le magasin est fermé.

Les facilitateurs de marchandises obtiennent leur formation en milieu de travail. Les employeurs embauchent souvent des étudiants du cours secondaire dans des emplois à temps partiel mais ils préfèrent engager aux postes à temps plein ceux qui ont un diplôme d'études secondaires. Ces postes de base permettent ensuite d'accéder à d'autres postes au sein du magasin. Pour obtenir un emploi auprès de certaines compagnies, tu pourrais devoir adhérer à un syndicat.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu possèdes la force, l'énergie et la coordination nécessaires pour demeurer debout durant tout le poste de travail et pour fréquemment soulever et déplacer un grand volume de sacs et de colis. Honnête et calme, tu fais attention aux détails et ton travail est constant, dans un cadre où l'on te supervise peu ou pas du tout.

Pour transiger avec les clients, il faut avoir de l'entregent et posséder le sens des communications.

Exigences

- de préférence, un diplôme d'études secondaires

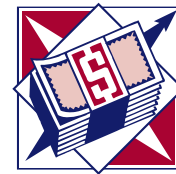
Et ensuite ?

- postes d'apprenti ou d'apprentie en gestion

Salaire moyen 22 456 \$
moyenne basse 9 988 \$
moyenne élevée 39 067 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Gardien ou gardienne de sécurité



« Vous avez beaucoup de contacts. Montrez-vous intéressés et les gens vous appelleront par votre prénom. » Éric T.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, éducation physique, études sociales

Renseignements : adresse-toi

- à l'Office des normes générales du Canada
www.pwgsc.gc.ca/cgsb
- au Corps canadien des commissionnaires
www.commissionnaires.ca
- à une agence locale fournissant des services de sécurité

Professions connexes

- agent ou agente des services correctionnels
- préposé ou préposée aux barrières
- enquêteur ou enquêteuse aux achats
- agent de police privé ou agente de police privée
- enquêteur ou enquêteuse d'alarmes

Les gardiens de sécurité patrouillent et surveillent des sites industriels, commerciaux et autres et travaillent lors d'événements spéciaux. Tes objectifs consistent à assurer une protection contre le vol, le vandalisme et le cambriolage, à maintenir l'ordre, à veiller à la sécurité et à appliquer les règlements. Tu peux contrôler l'entrée à un concert rock, surveiller les tableaux d'un musée, rechercher des valises perdues à l'aéroport ou assurer la veille de nuit d'une usine. Tu pourrais conduire une voiture blindée ou patrouiller un centre commercial pour débusquer des voleurs à l'étalage. Tu rédiges des rapports détaillés de tes observations, conserves des renseignements précis sur les incidents ou les comportements suspects dans l'éventualité d'accusations.

Des imprévus peuvent survenir auxquels tu devras répondre. Souvent, on te demandera par la suite de fournir un compte rendu précis de l'incident ou de décrire les suspects. Une grande partie du travail est auprès de personnes. Dans un lieu public, on te demandera des directions, on te posera des questions ou on t'appellera à l'aide d'une personne soudainement malade.

Conditions de travail et formation

Tu travailles pour le compte d'une agence de sécurité ou comme employé(e) d'une seule entreprise. Les conditions de travail dépendent du domaine d'emploi. Tu pourrais travailler à l'extérieur et devoir conduire, par exemple, une voiture de patrouille. La très grande partie de ton travail consiste en des tâches routinières. Tu passes des heures debout ou en position assise dans un secteur, devant demeurer aux aguets. La sécurité est une entreprise de tous les instants, devant être assurée 24 heures sur 24, et généralement par équipes en roulement. Le salaire est horaire.

La plupart des agences de sécurité offrent une formation en cours d'emploi. Tu commences comme apprenti(e) et gravis les échelons jusqu'aux postes de supervision.

Est-ce une profession pour toi ?

Il importe de bien s'entendre et de bien communiquer avec les gens. N'ayant pas de pouvoirs policiers, tu dois te fier sur ces compétences pour contrôler des situations difficiles. Tu fais preuve de confiance, de sens professionnel, de propreté et de bonne tenue. D'esprit motivé et indépendant, tu travailles avec peu ou pas de supervision et suis les consignes à la lettre. Tu tires de la fierté de ta fiabilité et de ton honnêteté. Tu sais demeurer calme et fais preuve de discernement en situation d'urgence.

Exigences

- quelques années d'études secondaires, un diplôme de préférence
- avoir suivi un cours collégial en droit et en sécurité (de préférence)
- un diplôme universitaire (sociologie et psychologie) est un atout
- tu dois être cautionnable
- tu pourrais avoir besoin d'un permis de conduire en règle

Et ensuite ?

après une formation complémentaire :

- policier ou policière
- militaire
- agent ou agente des services correctionnels

Salaire moyen 25 394 \$
moyenne basse 12 025 \$
moyenne élevée 41 817 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« Je travaille dans un milieu stimulant et diversifié. C'est à la fois enrichissant et satisfaisant. » *Guy B.*

Matières pertinentes du cours secondaire

- commerce, mathématiques, informatique, géographie

Renseignements : adresse-toi

- à l'Institut canadien du trafic et du transport
www.citt.ca
- au Conseil des ressources humaines de l'industrie du camionnage
Tél. : (613) 244-4800

Professions connexes

- directeur ou directrice d'aéroport
- directeur ou directrice de port

Les gestionnaires des transports, trafic du fret, planifient, organisent, dirigent et coordonnent le transport des matériaux provenant de fournisseurs de matières premières et celui des produits destinés aux centres de distribution et aux clients. Tu gères les coûts de transport et fournis les moyens de transport voulus pour atteindre les objectifs de la compagnie. Tu programmes l'acheminement des marchandises et tu contrôles leur progression en cours de route. Tu planifies le transport et l'entreposage des marchandises. Tu dresses et gères des budgets, et négocies avec divers transporteurs (aériens, maritimes, ferroviaires, etc.). Tu formes et supervises le personnel et administres des programmes de sécurité. Tu évalues l'emplacement des futurs entrepôts et réseaux de distribution, ainsi que les tarifs de transport et les frais d'entreposage découlant des délais d'acheminement.

Les gestionnaires des transports, trafic du fret, sont employés par les chaînes de magasins et autres grandes entreprises qui distribuent de grands volumes de marchandises, comme les ministères gouvernementaux et les fabricants. Les promotions dépendent du rendement et des qualifications.

Conditions de travail et formation

Tu travailles au bureau, souvent en heures supplémentaires et sous pression. Selon la taille et la nature de l'organisation pour laquelle tu travailles, tu pourrais devoir voyager. Peu importe les conditions météorologiques ou les pannes mécaniques, tu dois livrer les cargaisons à temps et en bon état chez le client. On demande de plus en plus souvent un baccalauréat en administration des affaires ou en génie. L'expérience en trafic de fret est aussi très importante. Le gestionnaire des transports est souvent recruté à l'intérieur de l'entreprise. L'Institut canadien du trafic et du transport offre un diplôme de dix cours en gestion des transports et de la distribution. L'obtention de ce diplôme, combinée à cinq ans d'expérience dans le domaine, mène au titre professionnel ICTT.

Si tu ne possèdes pas de formation ou d'expérience pertinentes, tu peux débiter à un poste de commis, commis aux itinéraires, préposé(e) à la réception et à l'expédition, ou de magasinier ou magasinière mais les études sont importantes pour obtenir de l'avancement.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu connais l'analyse de l'information. Tu sais très bien prendre des décisions et tu as le sens des affaires. Tu sais calculer rapidement et avec précision et tu fais preuve d'imagination pour résoudre des problèmes. Tu as une bonne mémoire des détails et de bonnes aptitudes en communication verbale et écrite.

Exigences

- des études postsecondaires dans un domaine touchant le commerce ou l'administration des affaires avec expérience de travail dans les opérations de transport
- durant tes études, tu pourrais postuler un emploi d'étudiant dans une gare de triage ou une administration municipale, à la planification de l'entretien en voirie où tu t'occuperais de fermer des rues, de planifier les déviations et l'exploitation des véhicules, etc.
- quelques provinces ou territoires exigent un diplôme en génie civil

Et ensuite ?

- gestionnaire de l'exploitation des installations
- gestionnaire principal ou principale des transports

Salaire moyen	54 546 \$
moyenne basse	21 924 \$
moyenne élevée	84 499 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Inspecteur ou inspectrice des douanes



« Le service à la clientèle représente 95 % de mon travail; il faut que je m'assure d'être à la hauteur. » Renée M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, anglais, informatique, études sociales (géographie, sociologie)

Renseignements : adresse-toi

- au Bureau virtuel des douanes de Revenu Canada
<http://207.6.23.164/home.htm>
- à la Commission de la fonction publique du Canada
www.psc-cfp.gc.ca

Professions connexes

- inspecteur ou inspectrice des taxes d'accise
- inspecteur ou inspectrice de la sécurité (services gouvernementaux)
- agent ou agente de contrôle de la réglementation routière
- inspecteur ou inspectrice de la santé publique

Les inspecteurs des douanes, aussi appelés agents d'immigration, sont les premières personnes que rencontrent les voyageurs entrant au Canada. Véritables ambassadeurs de l'autorité canadienne, ils vérifient le respect de toutes les exigences d'entrée au pays des voyageurs et des biens qu'ils transportent.

Les inspecteurs des douanes protègent la société, l'environnement et l'industrie du Canada. Tu deviens la première ligne de défense contre le terrorisme international et tu dois refuser l'entrée au pays d'articles illégaux comme les médicaments sans ordonnance, les armes à feu, la pornographie, la propagande haineuse, etc. Tu empêches aussi l'introduction de maladies humaines, animales et végétales au pays.

Il faut connaître la *Loi sur les douanes* et beaucoup d'autres lois régissant les déplacements internationaux de voyageurs, les moyens de transport et les biens.

Conditions de travail et formation

Tu rencontres toutes sortes de gens et tu travailles dans une foule d'endroits : postes frontaliers, aéroports, ports de mer et d'eaux intérieures. À l'occasion, tu feras face à une personne en colère qui résiste à une inspection.

Tu fais partie de l'Alliance de la fonction publique du Canada et tu reçois un salaire annuel. Les heures sont souvent longues. Les douanes étant ouvertes 24 heures sur 24, il faut chaque jour faire du travail par roulement. Les exigences physiques varient selon la nature du travail.

Tous les inspecteurs et agents suivent une formation, en classe et en cours d'emploi, leur permettant de connaître les lois et les procédures d'inspection.

Est-ce une profession pour toi ?

Ce travail t'intéressera si tu aimes rencontrer beaucoup de gens et apprendre à connaître d'autres cultures. Il te faut une curiosité naturelle, le souci du détail, la soif d'apprendre et la facilité à reconnaître les personnes qui semblent nerveuses ou qui

agissent bizarrement. Tu dois aussi avoir une bonne mémoire pour te souvenir de tous les règlements à appliquer. Il faut aussi se présenter de façon impeccable, polie et agréable et savoir communiquer efficacement, verbalement et par écrit.

Les exigences linguistiques varient, selon la nature des fonctions. Certains inspecteurs doivent offrir leurs services à la population dans les deux langues officielles. La formation linguistique peut être fournie aux frais du gouvernement.

Exigences

- diplôme d'études secondaires
- deux ans d'expérience dans un travail connexe comme les enquêtes, la présentation de renseignements au public, la répression de la criminalité ou la gestion d'une entreprise
- un diplôme collégial ou d'université rattaché à la répression de la criminalité
- réussir un examen écrit des compétences nécessaires à cet emploi
- les candidats reçus suivent une formation intensive de 14 semaines, tous frais payés, au Collège de Douanes et Accise, à Rigaud au Québec
- les apprentis sont ensuite affectés à leur région d'origine pour y compléter une formation en cours d'emploi, de 38 semaines
- un bon moyen pour acquérir de l'expérience et savoir si le travail te convient serait de décrocher un emploi d'été à Douanes Canada

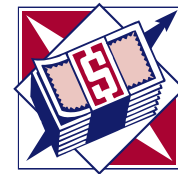
Et ensuite ?

- inspecteur spécialisé des douanes, y compris l'évaluation et la classification des biens
- enquêtes douanières
- élaboration de politiques touchant les douanes
- postes de supervision et de gestion

Salaire moyen 38 740 \$
moyenne basse 28 018 \$
moyenne élevée 50 075 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Messenger ou messagère et coursier ou coursière



« J'aime la liberté que me donne la route. Je ne suis pas coincé dans un bureau. On en vient à très bien s'orienter en ville et dans son secteur. » Jerry S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, une autre langue, mathématiques, études sociales, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à un service national de messageries; la plupart ont un numéro de téléphone sans frais

Professions connexes

- porteur ou porteuse de lettres
- chauffeur-livreur ou chauffeuse-livreuse
- distributeur ou distributrice de dépliants
- chauffeur ou chauffeuse de taxi

Les messagers et les coursiers-chauffeurs recueillent et livrent des colis, documents, lettres et autres articles. Tu ramasses et livres des articles au sein d'un même organisme ou entre divers établissements. Tu recueilles et tries les messages, paquets, chèques, obligations, effets et autres articles et les livres à la bonne adresse. Tu peux aussi livrer des journaux, dépliants, annuaires téléphoniques et autres articles aux destinataires résidentiels et commerciaux.

Dans certains cas, tu livres en voiture ou en camion. En milieu urbain, tu le fais à pied ou à bicyclette. Une bonne part du travail consiste à connaître le meilleur chemin pour te rendre à destination. Tu dois conserver un registre des articles recueillis et des signatures des clients à qui tu les livres. Parfois, tu reçois un paiement du client. De nombreuses agences suivent les déplacements de leur personnel, à l'ordinateur, pour vérifier le débit des cueillettes et des livraisons et pour organiser les horaires de livraison. Tu pourrais devoir te familiariser avec ces programmes pour accroître ton rendement.

Conditions de travail et formation

Tu pourrais travailler dehors, par tous les temps, ce qui peut devenir exigeant et fatiguant en période de pointe. Tu devras peut-être lever des poids lourds et encombrants. Les messagers livrent en général des colis plus petits que ceux des coursiers-chauffeurs. Le salaire est horaire. Certains sont à commission; d'autres, à contrat et d'autres encore sont payés à l'heure, à titre d'employés.

Habituellement, ce travail se poursuit pendant les heures de bureau, mais certains employeurs imposent du travail par roulement. Les coursiers-chauffeurs qui possèdent leur propre service de messageries travaillent souvent de longues heures.

et tu effectues un travail constant et précis. Il faut aussi être digne de confiance, compte tenu du caractère confidentiel de ce que tu transportes parfois. De nature enjouée, tu aimes rencontrer les gens et communiquer avec eux. Tu sais travailler seul(e) et juger correctement une situation. Tu aimes travailler dans le domaine du service à la clientèle.

Exigences

- habituellement, le diplôme d'études secondaire
- parfois, des compétences en informatique pour accéder à un cours de formation en cours d'emploi
- un permis de conduire ou savoir conduire une bicyclette
- un permis de conduire un camion de livraison, le cas échéant
- un examen médical et un certificat de sécurité (dans certains cas)
- être en bonne condition physique
- une bonne connaissance de la ville ou de la région de livraison
- selon l'endroit, le bilinguisme peut être un atout

Et ensuite ?

- chauffeur-livreur
- postes de supervision ou de gestion

Salaire moyen 26 696 \$
moyenne basse 9 614 \$
moyenne élevée 42 793 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes être d'attaque, travailler de longues heures et te dépenser physiquement. Tu es fiable et responsable,

Nettoyeur ou nettoyeuse de tapis



« J'aime rendre les gens heureux, les rencontrer et transiger avec eux. »
Aaron F.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français des affaires, textiles

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association of Specialists in Cleaning and Restoration
www.ascr.org
- à l'International Society of Cleaning Technicians
www.isct.org
- à la National Association of Professional Cleaners
www.napcnet.com

Professions connexes

- nettoyeur ou nettoyeuse de calorifères
- ramoneur ou ramoneuse
- déménageur ou déménageuse de mobilier
- surintendant ou surintendante d'immeubles
- concierge
- aide gouvernant ou aide gouvernante

Les nettoyeurs de tapis utilisent du matériel spécial pour nettoyer la moquette et les meubles rembourrés en service résidentiel et commercial. Tu travailles pour une compagnie de nettoyage de tapis ou un magasin à rayons ou à ton compte.

Au cours d'une journée typique, tu charges ton véhicule de produits et de matériel, puis revois les affectations de la journée et conduis ton véhicule à l'adresse du premier client. Avant de commencer le nettoyage, tu discutes avec les clients des travaux à faire et réponds à leurs questions. Pour enlever les taches, il faut savoir ce qui les a causées pour utiliser le meilleur agent de nettoyage.

Une fois les taches du tapis ou l'ameublement du premier client nettoyés, tu dresses la facture, charges ton matériel à nouveau dans ton véhicule et encaisses le paiement de ton travail. Ensuite, tu te présentes chez le deuxième client au programme de la journée et ainsi de suite jusqu'à la fin de ta liste. En entreprise et dans certains domiciles, on peut exiger l'exécution des travaux après les heures ouvrables.

Conditions de travail et formation

Ce travail est physiquement exigeant. Tu es constamment debout, sauf quand tu conduis ton véhicule d'un lieu de travail à un autre, et tu dois souvent soulever et déplacer du mobilier et du matériel. Tu pourrais travailler seul(e) ou encore avec un ou une partenaire ou dans le cadre d'une équipe de travail. Tes heures de travail peuvent être longues, y compris le soir et le week-end.

Les nettoyeurs de tapis sont habituellement formés en milieu de travail. Aucun niveau d'études ou certificat n'est requis, bien que certains employeurs peuvent exiger une attestation de la police locale. Les employeurs peuvent préférer des candidats ayant un diplôme d'études secondaires ou une formation liée au nettoyage des textiles. Les collègues professionnels offrent parfois des programmes de courte durée en traitement des tapis et de l'ameublement rembourré.

Avant de postuler un emploi, il est très important de vérifier quels seront tes employeurs potentiels dans ce domaine. La façon dont les compagnies opèrent et dont elles forment et paient leurs employés peut différer considérablement d'un employeur à un autre.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu as la force physique et l'énergie nécessaires pour t'acquitter de tâches épuisantes et répétitives pendant tout un poste de travail et tu peux travailler seul(e) ou en équipe. Ton entregent et tes dons de communication t'aideront dans tes contacts avec les clients et tes collègues.

Tu aurais avantage à savoir réparer les pannes de ton matériel de travail.

Exigences

- un permis de conduire en règle
- un diplôme d'études secondaires
- une formation liée aux textiles et des compétences en affaires sont des atouts

Et ensuite ?

- postes de supervision
- propriétaire ou gestionnaire d'une entreprise indépendante de nettoyage de tapis

Salaire moyen 23 190 \$
moyenne basse 8 316 \$
moyenne élevée 39 974 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« Les voyages et les responsabilités techniques associées à mon travail me poussent à m'améliorer constamment. »

Shane A.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, physique, anglais, français, informatique

Renseignements : adresse-toi

- à la Canadian Owners and Pilots Association
Courriel : copa@copanational.org
- au conseil de l'aviation, au club d'aéronautique ou à l'école de pilotage de ta localité

Professions connexes

- employé ou employée des Forces canadiennes
- officier breveté ou officière brevetée dans les Forces canadiennes
- pilote d'hélicoptère

Les pilotes de l'air transportent, en aéronef, des passagers, du fret et du courrier. Capitaine et copilote arrivent à l'aérogare une heure environ avant le décollage pour vérifier les prédictions de la météo, dresser le plan de vol et préparer l'équipage. Une fois en cabine de pilotage, tu vérifies l'équipement d'urgence, les instruments de vol, les radios, l'équipement électronique et le niveau de carburant. En vol, tu rapportes périodiquement ta position, calcules et révises le plan de vol, remplis le journal de bord, contrôles les systèmes de bord et communique avec NAV CANADA (ou l'organisation équivalente dans d'autres pays) pour obtenir des renseignements météorologiques. Tu peux transporter des passagers en région ou partout dans le monde, fournir des services aériens ou surveiller les opérations de poudrage des récoltes. Les fonctions particulières des pilotes varient selon le type d'appareil utilisé et la nature des vols.

Conditions de travail et formation

Tu passes environ 75 heures par mois en vol en plus du temps de préparation au sol. Tous les pilotes doivent travailler le week-end et les jours fériés. Tu es souvent en cabine, parfois dans des situations dangereuses. Tu possèdes, au minimum, le brevet canadien de pilote professionnel et le Certificat restreint de radiotéléphoniste. Les cours sont donnés dans les clubs et écoles privées de pilotage partout au Canada. Le coût d'engagement d'un instructeur qualifié et de location d'un appareil varie selon l'organisme. En général, la formation nécessaire à l'obtention du brevet de pilote privé coûte plus de 6 000 \$. Pour devenir pilote professionnel, il te faut le brevet de pilote privé et une formation additionnelle qui te coûtera plus de 12 000 \$.

La progression de ta carrière dépendra de ce que tu veux apprendre. La soif de connaissance est cruciale. Les promotions dépendent aussi de ton habileté et de ton ancienneté. Les possibilités de promotion à des postes de cadre sont limitées, et exigent des études en administration des affaires. Après avoir décroché ton emploi,

tu dois poursuivre l'étude des manuels d'utilisation et suivre l'évolution des installations, de l'équipement et des procédures. Tu dois enfin effectuer des vols d'exercice, en simulateur et dans des appareils réels, à intervalles réguliers, pour renouveler ton brevet.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois pouvoir te concentrer sur des procédures logiques complexes et prendre des décisions logiques rapidement. Tu as des talents de meneur et d'équipier. Tu perçois bien les situations, ta coordination motrice et visuelle-manuelle est bonne, tu es en forme et tu parles avec clarté et concision. Tu peux formuler un plan de vol et le changer en route si nécessaire.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires au minimum
- la maîtrise orale et écrite du français et de l'anglais
- une bonne santé physique et mentale
- au minimum, un brevet canadien de pilote professionnel

Et ensuite ?

- pilote principal ou pilote principale
- moniteur ou monitrice de vol
- moniteur ou monitrice de vol en chef
- pilote d'aéronef d'entreprise
- chef pilote

Salaires moyen	67 937 \$
moyenne basse	23 947 \$
moyenne élevée	129 635 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Plongeur professionnel ou plongeuse professionnelle



« La plongée, c'est amusant. Avec le bon matériel, avec la planification et la formation adéquates, on peut tout faire. » Paul M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, physique, biologie, éducation physique, commerce

Renseignements : adresse-toi

- à un entrepreneur en plongée
- à un programme collégial ou technique reconnu de formation en plongée professionnelle
- à la National Association of Underwater Instructors www.nauai.org
- au Canadian Diving Group www.divinggroup.com

Professions connexes

- assistant ou assistante de plongée
- exploitant ou exploitante de bateau et d'équipement de plongée
- instructeur ou instructrice de natation

Les plongeurs commerciaux travaillent dans divers domaines : construction, forage sous-marin, récupération, sécurité publique, récolte de fruits de mer, plongée scientifique, médicale, de photographie et d'enseignement.

En construction sous-marine, tu sangles des bateaux, examines bateaux, quais, amarres, pipelines et autres structures, prenant échantillons et photographies pour évaluer l'état des choses. Tes outils sont manuels et pneumatiques. En récupération, tu utilises grues, treuils, câbles et cornes de charge pour soulever des objets engloutis. En plongée de sécurité publique, tu passes des activités de prévention aux activités de recherche, de sauvetage et de récupération des corps. En récolte sous-marine, tu plonges à la recherche d'une foule de fruits de mer. La plongée scientifique touche l'archéologie, la recherche et les évaluations environnementales. Les photographes sous-marins prennent des photos de toute activité sous-marine pour consigner des preuves ou aider aux évaluations sous-marines. Tu pourrais aussi prendre des photos pour des revues, des livres et des journaux.

Conditions de travail et formation

Les plongeurs travaillent pour des entrepreneurs commerciaux en plongée, des armateurs, des chantiers maritimes, des cabinets d'ingénieurs, des compagnies pétrolières et gazières d'extraction en mer, des autorités provinciales, territoriales et fédérale, des compagnies privées de recherches, de fruits de mer, et d'autres encore. Tu dois pouvoir travailler toute l'année dans les climats les plus divers, y compris dans des eaux glacées, noires, enfermées et dangereuses.

Ce travail est exigeant, physiquement et mentalement, et parfois dangereux. La sécurité est un élément primordial. Les provinces et les territoires n'ont pas tous établi des normes de sécurité et de formation pour la plongée professionnelle. On donne, à divers endroits au Canada, des cours de formation reconnus en plongée professionnelle.

Tu peux travailler à plein temps, salarié d'une compagnie ou encore à contrat.

Dans ce dernier cas, ta rémunération est à l'heure et dépend de facteurs comme la profondeur de plongée, le matériel requis et les dangers de la plongée.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois porter une attention extrême aux questions de sécurité, avoir beaucoup d'énergie et jouir d'une bonne stabilité émotionnelle. Il faut constamment garder son calme et son esprit.

Tu travailles bien au sein d'une équipe. La communication sous l'eau étant limitée, une bonne planification est essentielle pour que tous les coéquipiers sachent ce qu'ils doivent faire. Si tu occupes un poste de supervision, tu dois exceller en organisation et savoir constamment comment les travaux à entreprendre doivent se dérouler.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires; de nombreux plongeurs ont suivi une formation postsecondaire (photographie, construction, biologie marine)
- un diplôme en respiration autonome de plongée émis par un établissement reconnu
- une formation valide en secourisme et RCR et en administration d'oxygène
- réussir l'examen médical pour plongeurs de l'Association canadienne de normalisation

Et ensuite ?

- postes de supervision
- spécialisation dans ton domaine d'intérêt
- instructeur ou instructrice de plongée
- opérateur ou opératrice de caisson de recompression

Salaire moyen	39 359 \$
moyenne basse	20 008 \$
moyenne élevée	66 605 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.



« J'aime la variété dans ce travail et les nombreuses spécialisations possibles. La sécurité d'emploi et le régime de pension, sont également de gros atouts. » Paul H.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, informatique, sciences générales, sciences sociales

Renseignements : adresse-toi

- à un établissement collégial offrant des programmes en justice pénale ou en techniques policières
- au service local de la police
- à l'Association canadienne des policiers
www.cpa-acp.ca
- à la Gendarmerie royale du Canada
www.rcmp-grc.gc.ca

Professions connexes

- agent ou agente de l'application des règlements municipaux
- sous-officier ou sous-officière des Forces armées
- détective privé ou privée
- garde de sécurité
- douanier ou douanière

Salaire moyen	53 210 \$
moyenne basse	35 886 \$
moyenne élevée	66 395 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les policiers appliquent la loi, arrêtent les criminels, contrôlent la circulation et aident à régler les conflits familiaux. Tu protèges les citoyens et leur propriété, maintiens l'ordre public, contribues à la prévention et à la détection des activités criminelles. Tu rédiges des rapports, témoignes au tribunal et procèdes à des enquêtes judiciaires. En plus d'assumer la protection de la population et d'arrêter les contrevenants, tu collabores avec les groupes communautaires, pour cerner et régler des problèmes de maintien de l'ordre. Certains policiers travaillent comme agents d'infiltration. Parfois, tu dois remettre aux propriétaires les bicyclettes volées, venir en aide aux victimes d'activités criminelles, communiquer avec les écoles ou t'occuper de prévention du crime.

Conditions de travail et formation

Tu devras travailler à l'intérieur aussi bien qu'à l'extérieur, par tous les temps, et rester debout de longues périodes d'affilée ou patrouiller, à bord d'un véhicule, durant tout ton poste de travail. Souvent, tu pourras avoir à subir de gros stress émotifs et, parfois, des situations dangereuses, dans le cadre d'une semaine de 40 heures ou comprimée (de quatre jours). Le travail par roulement est courant. On exige parfois un diplôme collégial en techniques policières ou un grade universitaire dans ce domaine (un avantage certain). L'employeur fournit un programme de formation de trois à six mois. Comme dans le domaine militaire, les possibilités d'avancement sont nombreuses et la rémunération va en croissant avec les grades (sergent, lieutenant, etc.). Tu commences ta carrière comme simple agent de police, pour ensuite accéder à des grades plus élevés; cependant, en règle générale, l'avancement professionnel ne vient pas rapidement.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu es en bonne forme physique, honnête, patient ou patiente, émotionnellement stable et tu fais preuve de discernement. Tu dois avoir d'excellents talents d'observation et un bon sens de l'humour. Tu dois être en mesure de travailler avec un minimum de

supervision et au sein d'une équipe. Tu aimes disposer de règles et de directives précises qui te permettent d'analyser l'information et les résultats d'enquête. Tu as confiance en toi pour prendre le contrôle de la situation et pour traiter avec les gens de façon équitable mais ferme.

Exigences

- l'âge minimum varie, de 18 à 21 ans, selon le corps policier
- au moins un diplôme d'études secondaires ou une scolarité équivalente
- de préférence, un grade universitaire ou un diplôme collégial en droit et en sécurité ou en sciences sociales
- la citoyenneté canadienne ou le statut d'immigrant reçu
- un permis de conduire
- savoir te servir d'une machine à écrire ou d'un ordinateur
- des certificats en premiers soins et en RCR.

Et ensuite ?

- caporal
- sergent ou sergente
- sergent ou sergente d'état-major
- sergent ou sergente major du corps
- inspecteur ou inspectrice
- chef de police
- commissaire

Pompier ou pompière



« *Ma carrière me satisfait et me donne le temps de me consacrer à du bénévolat communautaire.* »
Glen S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, mathématiques, sciences

Renseignements : adresse-toi

- au service d'incendie ou au centre des urgences de ta localité
- à l'Association canadienne des chefs de pompiers (à Ottawa) Tél. (sans frais) : 1 800 668-2955 www.cafc.ca

Professions connexes

- policier ou policière
- ambulancier paramédical ou ambulancière paramédicale
- inspecteur ou inspectrice d'incendie
- garde du corps
- enquêteur ou enquêteuse d'alarmes
- douanier ou douanière

Les pompiers combattent et éteignent les incendies. Tu protèges ainsi le public des dangers et risques d'incendie, secours les gens, entretiens le matériel et t'occupes de la prévention des incendies. Ta formation te permet de répondre rapidement aux alarmes d'incendies, d'accidents, etc. Tu rétablis l'approvisionnement en eau, déroules et branches les tuyaux d'arrosage, gères et contrôles les échelles et pénètres dans les immeubles en flammes. Tu pourrais aussi devoir obturer une fuite de gaz naturel ou de chlore, ou libérer une victime emprisonnée dans un véhicule écrasé. Tu fournis des soins pré-hospitaliers aux blessés. Tu inspectes, après coup, le site d'un incendie pour t'assurer que tout danger est écarté. Entre deux incendies, tu réparas et entretiens ton matériel, rédiges des rapports, participes à des exercices d'alerte et poursuis ton perfectionnement professionnel. Tu pourrais aussi recevoir une formation pour te joindre à des équipes spéciales : matières dangereuses, intervention tactique de sauvetage.

Les pompiers forestiers sont recrutés par le ministère provincial ou territorial de protection de l'environnement, qui leur fournit la formation. Tu n'as besoin d'aucune expérience préalable, mais tu dois être en bonne forme physique.

Conditions de travail et formation

Ce travail, physiquement exigeant, est dangereux car il t'expose aux fumées, gaz nocifs, chocs électriques, surfaces brûlantes et objets en chute libre. Le travail est posté en tranches de 10 à 14 heures d'affilée. Dans les grands centres, le travail posté alterne avec des journées de congé. Dans les petites localités, tu travailleras probablement à temps partiel ou sur appel. Souvent, les pompiers ont d'autres intérêts ou objectifs, compte tenu de leur horaire de travail. En devoir, tu manges, dors et travailles à la caserne. Une fois ton emploi obtenu, tes cours de formation pourraient durer de six à douze semaines. Le travail à la caserne est conditionnel à un stage de six à douze mois. L'avancement se fonde en

partie sur l'expérience et le sens de l'initiative. Dans certaines municipalités, on fait aussi appel à des examens écrits.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois être en excellente condition physique, capable de donner des ordres et d'en recevoir, et de travailler efficacement en équipe. Il faut pouvoir réagir rapidement et efficacement aux alarmes. Tu dois aimer travailler avec du matériel et de la machinerie.

Exigences

- avoir au moins 18 ans
- un diplôme d'études secondaires
- une vision de 20 sur 20, sans verres correcteurs
- ne pas être daltonien(ne)
- un permis de conduire de classe 5, sans restriction aucune; il faut aussi être en mesure d'accéder à un permis de classe supérieure avant d'obtenir ton emploi
- être citoyen ou citoyenne du Canada, ou posséder un statut équivalent

Et ensuite ?

- lieutenant
- capitaine
- chef de district
- chef adjoint(e)
- sous-chef
- chef

Salaire moyen	50 659 \$
moyenne basse	34 913 \$
moyenne élevée	63 217 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Préposé ou préposée aux soins des animaux d'agrément



« J'ai transformé en
gagne-pain ma profonde
affection pour les
chiens. » Sylvia C.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français commercial, mathématiques, sciences générales, biologie

Renseignements : adresse-toi

- à un professionnel du toilettage
- à un site sur le toilettage : www.petgroomer.com

Professions connexes

- gardien ou gardienne de zoo
- préposé ou préposée aux soins des animaux
- technologue en hygiène vétérinaire
- dresseur ou dresseuse
- préposé ou préposée aux animaux dans un refuge ou un chenil

Les préposés aux soins des animaux d'agrément lavent chiens, chats et autres animaux d'agrément, font leur toilettage et leur taillent les griffes pour améliorer et maintenir leur hygiène. Tu coupes les griffes, nettoies les oreilles et extirpes le contenu des glandes anales. Tu laves, tailles, peignes, mets en plis et sèches leur fourrure. Tu réponds aux demandes de renseignements des clients et tu prends des rendez-vous. Tu consignes les renseignements relatifs au propriétaire et tu discutes du toilettage à donner. Tu dois aussi consigner le nom, le sexe et la race de chaque animal ainsi que les soins administrés et tout renseignement concernant leur état de santé.

Conditions de travail et formation

Tu travailles en général à l'intérieur, mais tu vas te mouiller et te salir. Tu dois supporter des odeurs désagréables et tu risques de te faire mordre ou griffer, car il n'est pas rare de travailler avec des animaux agressifs. Pour immobiliser, soulever et transporter des animaux, il te faut une certaine force physique. Tu devras travailler le soir et le week-end pour répondre aux besoins des clients. À ton compte, tu feras souvent de longues heures, mais pourras gagner de 15 000 à 50 000 \$ par année. On n'exige aucun agrément professionnel; la formation se fait surtout en milieu de travail. Certains salons donnent une formation plus structurée. Des écoles privées de formation professionnelle offrent un cours en toilettage pour chiens. Il t'est fortement recommandé de communiquer avec un professionnel reconnu pour discuter des possibilités de formation avant de choisir la voie qui te convient le mieux.

Est-ce une profession pour toi ?

En bonne forme et en bonne santé, tu n'es allergique ni aux chiens ni aux chats et tu aimes profondément les animaux. Tu dois nettoyer leurs dégâts. Il est important de toujours rester ferme, tout en faisant preuve de douceur et de gentillesse à leur égard. Il est avantageux d'avoir un certain sens esthétique en matière de toilettage.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- expérience en soins des animaux
- comprendre le comportement animal typique
- une formation en milieu de travail ou un certificat en toilettage pour chiens (il est judicieux d'appeler un professionnel reconnu pour discuter des possibilités de formation)
- tu pourrais commencer à temps partiel pendant les périodes de pointe (printemps et été), quand les employeurs cherchent du personnel d'appoint

Et ensuite ?

- supervision ou direction d'établissement de soins aux animaux
- maître certifié ou certifiée en toilettage
- instructeur ou instructrice de toilettage
- propriétaire d'un établissement de toilettage

Salaires moyens 19 791 \$
moyenne basse 4 666 \$
moyenne élevée 36 890 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Préposé ou préposée de station-service



« J'ai appris à faire le contrôle de caisse et à traiter avec les clients. Ce travail est aussi une bonne préparation à d'autres emplois. »
Patricia K.

Matières pertinentes du cours secondaire

- mathématiques, français, informatique, commerce

Renseignements : adresse-toi

- au gérant d'une station-service locale

Professions connexes

- caissier ou caissière
- commis de marina
- préposé ou préposée à l'entretien des automobiles
- technicien ou technicienne en vaporisation antirouille
- aide-peintre carrossier
- préposé ou préposée au service et à l'information de la clientèle

Les préposés de station-service vendent de l'essence, des accessoires d'automobile et des articles de dépanneur. Tu accueilles les clients et branches rapidement les pompes à essence. Tu encaisses les paiements comptant, par carte de crédit ou de débit et, au besoin, tu prépares un reçu. Tu garnis les étagères de marchandises et tiens la station propre et en ordre, à l'intérieur comme à l'extérieur. Tu offres du matériel en promotion et t'enquiers des autres besoins des clients. On te demandera souvent des indications routières. Tu pourrais aussi devoir faire fonctionner un lave-auto. Dans les stations avec service, tu remplis les réservoirs d'essence, de gaz propane ou de carburant diesel, nettoies les pare-brise, vérifies le niveau des divers liquides et la pression des pneus et l'augmentes si le client le demande. Tu pourrais remplir des tâches mineures de service aux véhicules et d'entretien comme le remplacement des ampoules électriques ou des balais d'essuie-glace.

Conditions de travail et formation

Tu travailles à l'intérieur et à l'extérieur, par tous les temps. Dans les stations libre-service, tu passes ton temps en cabine ou au comptoir du dépanneur intégré à la station. Tu pourrais tacher ton uniforme de boue, de graisse ou d'huile. Le travail est habituellement par roulement, parfois selon un horaire fractionné. La formation se donne généralement en cours d'emploi. La plupart des grandes compagnies pétrolières offrent des programmes de formation pour enseigner les pratiques de sûreté et de sécurité et faire acquérir les compétences nécessaires au service à la clientèle. Un travail de ce genre est une très bonne façon d'acquérir de l'expérience dans les contacts avec toutes sortes de gens et d'apprendre à manipuler de l'argent.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu aimes le contact avec le public. Tu es capable de rendre la monnaie exacte lorsque le client paie comptant, de remplir un reçu et un formulaire de carte de crédit, et d'exécuter rapidement et avec

exactitude les opérations de carte de débit direct. Il est très important que tu exerces politesse et amabilité, en tout temps. Tu dois aussi faire attention à la sécurité afin d'éviter les explosions causées par les gaz volatiles qui s'échappent de l'essence et de ne pas te brûler au contact des moteurs chauds et de la vapeur.

Exigences

- quelques années d'études secondaires; les employeurs préfèrent embaucher des diplômés
- souvent, un permis de conduire valide
- un permis spécial pour vendre du propane
- une courte période de formation donnée par l'employeur
- dans la plupart des régions du Canada, une formation et une licence pour manipuler les hydrocarbures et effectuer de petits travaux d'entretien ou remplir les cylindres de propane sont exigées

Et ensuite ?

- apprenti mécanicien ou apprentie mécanicienne
- mécanicien ou mécanicienne
- directeur ou directrice de station-service
- nombreux postes de vente et de services

Capsules de conseils utiles

Trouve des personnes qui te ressemblent sur le plan des goûts et de la personnalité ou qui ont à relever des défis semblables aux tiens, et demande-leur comment elles s'y sont prises pour réussir. Exploite toute l'aide que tu peux obtenir.

Salaire moyen 16 586 \$
moyenne basse 7 519 \$
moyenne élevée 28 992 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Répartiteur ou répartitrice



« Des heures d'ennui,
ponctuées de minutes de
terreur. » Bill M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, anglais, dextérité au clavier, informatique

Renseignements : adresse-toi

- aux employeurs potentiels comme les services de police, de répartition des ambulances ou de taxi de ta localité

Professions connexes

- répartiteur ou répartitrice de taxis
- répartiteur ou répartitrice de services 9-1-1
- répartiteur ou répartitrice de transport public urbain
- commis en répartition assistée par ordinateur
- affectateur ou affectatrice des équipes d'entretien des services publics

Les répartiteurs coordonnent les activités des chauffeurs, du personnel et du matériel à l'aide d'outils informatiques. Tu affectes au personnel les tâches inscrites ou les commandes de travail qu'exigent les clients ou les circonstances.

La prise d'appels et la répartition sont deux fonctions distinctes. En prise d'appel (par exemple, au service 9-1-1 ou auprès d'une compagnie de taxi), tu inscrites les renseignements et les passes à ceux ou celles qui affectent les chauffeurs. Tu reçois des demandes de service, de renseignements généraux ou des appels à l'aide d'urgence. Tu pourrais conseiller les demandeurs en secourisme.

Tu surveilles les activités des chauffeurs, reçois et transmets des renseignements et des instructions et préviens les chauffeurs des accidents, des problèmes de circulation et des conditions météorologiques. Tu contactes au besoin tes supérieurs ou d'autres intervenants de soutien ou d'urgence.

Tu pourrais veiller à ce que les fiches de présence et de paie soient bien remplies, à maintenir des dossiers sur les travailleurs et tenir compte du kilométrage, de la dépense en carburant, des réparations et autres dépenses.

Conditions de travail et formation

Tu travailles pour la police, les services d'incendie, d'ambulance et autres unités d'urgence; les travaux publics; la garde côtière; les compagnies de transport routier et de taxi; les services de livraison et de messagers; les entrepôts, centres de services et autres entreprises publiques et privées. La formation est souvent offerte en cours d'emploi, mais dans la police et les services d'urgence, il faut une formation spécialisée, avec un volet pratique supervisé. Ce travail exige des connaissances spécialisées et tu pourrais trouver difficile de passer d'un secteur de travail à un autre.

Habituellement, ton salaire est horaire, pour un travail par roulement. Selon le milieu, le travail peut être très stressant.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu t'exprimes bien, intelligemment, tu as beaucoup d'entregent et tu aimes servir les autres. Tu dois lire, écrire et parler le français ou l'anglais, ou mieux, les deux, couramment. Tu gères bien le stress. Ce travail convient aux personnes mûres et responsables qui peuvent rapidement maîtriser une situation et prendre immédiatement les bonnes décisions. Tu dois pouvoir faire plusieurs choses à la fois et diriger plusieurs interventions d'urgence sans perdre ton calme et en parlant clairement. Tu travailles rapidement et efficacement seul(e). Tu dois être en bonne santé, ta présence régulière au sein du groupe est essentielle à son bon fonctionnement.

Exigences

- habituellement, le diplôme d'études secondaire
- une formation officielle en cours d'emploi
- le bilinguisme dans certaines régions
- une bonne connaissance géographique de la région
- au clavier, pouvoir taper 50 mots à la minute
- un certificat de secourisme et en RCR et, dans certains territoires et provinces, un cours de répartiteur médical d'urgence ou en communications de la sécurité publique, en ce qui concerne les répartiteurs de services d'urgence
- en milieu policier et d'urgence, on pourrait exiger un permis de radiotélégraphiste obtenu auprès du ministère des transports ou des communications de la province ou du territoire
- antécédents en communications ou dans un domaine connexe (est un atout)

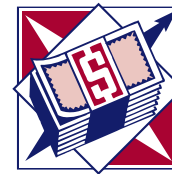
Et ensuite ?

- postes paramédicaux et de policier ou policière après une formation obligatoire
- postes de supervision

Salaire moyen	30 571 \$
moyenne basse	16 026 \$
moyenne élevée	50 021 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Technicien ou technicienne de service en câblodistribution



« J'aime l'aspect manuel et technique. Il faut vraiment réfléchir pour résoudre les problèmes de transmission par câble. »
Danny M.

Matières pertinentes du cours secondaire

- informatique, commerce, technologie appliquée

Renseignements : adresse-toi

- à la Fraternité internationale des ouvriers en électricité
www.ibew.org
- aux Communication Workers of America
www.cwa-union.org

Professions connexes

- électrotechnicien ou électrotechnicienne
- réparateur-installateur ou réparatrice-installatrice de lignes de télécommunications
- installateur ou installatrice de câbles
- monteur ou monteuse de lignes

Salaire moyen	39 575 \$
moyenne basse	21 076 \$
moyenne élevée	56 152 \$



Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Les techniciens en câblodistribution installent, réparent et vérifient les systèmes de câbles qui transportent les signaux de télévision et les données jusqu'à nos maisons et nos bureaux. Tu décides quelles prises de câble brancher dans un bâtiment. Ensuite, tu branches l'alimentation principale, cherches les défaillances et les répare. Tu dois souvent grimper dans des poteaux et sur des toits ou descendre dans des voûtes et des tunnels.

La technologie fait rapidement évoluer ce travail. Les compagnies de téléphone offriront de nouveaux services tels que la distribution de signaux de télévision, la publication électronique et d'autres services de télécommunication. Elles devront moderniser leurs réseaux en installant des câbles de fibre optique qui multiplieront la capacité de la canalisation électronique à laquelle est branché chaque foyer. L'utilisation croissante des satellites touchera aussi l'avenir de l'industrie. Les techniciens en câblodistribution joueront un rôle important dans ces changements.

Le travail n'est pas purement technique. Après chaque affectation, tu rédiges un rapport des travaux. Tu es aussi responsable du véhicule, des outils et du matériel de l'entreprise.

Conditions de travail et formation

Le travail est physiquement exigeant. Tu dois pouvoir grimper dans des poteaux et des échelles tout en portant des outils et de l'équipement. La semaine régulière est de quarante heures avec des heures supplémentaires à l'occasion. Tu pourrais séjourner dans des endroits éloignés et être dans l'obligation de rester plus longtemps que prévu pour réparer des installations endommagées ou en bâtir de nouvelles. Le contact avec la clientèle fait partie intégrante du travail et tu dois représenter ton employeur auprès d'eux.

Ton salaire horaire dépend de tes années d'expérience. Tu peux recevoir une formation en milieu de travail mais on exige de plus en plus des études techniques. Dans certains cas, tu peux travailler à ton compte.

Est-ce une profession pour toi ?

Les employeurs veulent des gens capables de travailler seuls aussi bien qu'en équipe. Tu dois t'intéresser à la technique, tirer de la fierté de ton travail et aimer le contact avec le public. Tu dois absolument posséder de bonnes aptitudes en communication.

Sur le terrain, il n'y a pas de supérieur pour t'aider à prendre les décisions. Tu dois avoir la motivation nécessaire pour déceler le problème et le régler rapidement. Pour progresser dans ta carrière, tu dois avoir la volonté d'en apprendre toujours davantage au sujet des nouvelles techniques et du nouveau matériel. Pense à ce travail comme à une expérience de formation continue.

Exigences

- habituellement, un diplôme d'études secondaires est exigé
- un permis de conduire
- quelques compagnies exigent la réussite d'un programme d'apprentissage provincial ou territorial de trois à quatre ans avant de t'embaucher
- les cours de niveau collégial ou autre en électronique ou en électrotechnique sont un atout
- une expérience et une formation en milieu de travail ou encore un apprentissage de technicien ou technicienne en câblodistribution

Et ensuite ?

- l'évolution rapide de la technologie augmente les chances de mutation et de promotion
- travail à la pige

Télévendeur ou télévendeuse



« J'adore parler aux gens. Dans ce genre de travail, je m'adresse à toutes sortes de personnes et mon travail est varié, et il y en a toujours. » Scott G.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, commerce

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne du marketing (ancienne Association canadienne du marketing direct)
www.CDMA.org
- à TelePlaza (un répertoire des centres d'appel et des ressources de télémarketing et services à la clientèle)
www.teleplaza.com

Professions connexes

- commis à l'information et aux services à la clientèle
- représentant ou représentante des ventes de publicité
- représentant ou représentante de produits alimentaires
- agent ou agente d'immeuble

Les télévendeurs vendent des biens et des services par téléphone. Tu pourrais aussi solliciter des dons pour des organismes de bienfaisance.

Tu pourrais appeler des clients potentiels (entreprises ou particuliers) ou eux pourraient t'appeler en réaction à une annonce. Tu fais la promotion de produits, d'articles ou d'organismes de bienfaisance; réponds aux questions et indiques des prix; enregistres l'information au sujet de tes clients, des ventes conclues et des dons. Tu peux faire des appels de suivi, prendre des rendez-vous avec un vendeur ou une vendeuse ou mener des études et des sondages. Tu pourrais devoir suivre minutieusement un questionnaire préparé d'avance, ou encore un scénario de base et varier la conversation en fonction des réactions des personnes à qui tu t'adresses.

Pour obtenir le nom et le numéro de téléphone de clients potentiels, tu pourrais te servir de diverses sources, comme des répertoires téléphoniques commençant par le numéro de téléphone, des cartes-réponses insérées dans des revues ou des listes achetées. Tu pourrais aussi te servir d'autocomposeurs ou autre matériel de télécommunication de pointe et de logiciels spéciaux pour la gestion des contacts.

Conditions de travail et formation

Tu travailles pour une grande organisation ayant son propre service de télémarketing ou pour un bureau de ventes directes par téléphone qui contracte ses services de télémarketing à d'autres compagnies et à des organismes de bienfaisance.

Certains télévendeurs travaillent à domicile mais la plupart travaillent dans des centres d'appel munis de matériel de télécommunication de pointe et de nombreux postes de travail. Même si ce travail n'est pas épuisant sur le plan physique, il peut s'avérer exigeant sur le plan émotionnel. Tu seras probablement obligé de travailler en partie le soir et le week-end.

Tu reçois habituellement une formation en milieu de travail. Certaines compagnies envoient leurs apprentis suivre de courts stages de formation offerts par des instituts techniques et par des écoles

professionnelles privées. Tu dois être au courant des diverses techniques de vente ainsi que des organisations, des produits et des services que tu auras à promouvoir.

Est-ce une profession pour toi ?

Tu dois t'exprimer clairement, avoir une bonne ouïe et demeurer en position assise de longues périodes. Pour réussir dans la télévente, tu dois projeter ta confiance personnelle, savoir persuader et pouvoir penser rapidement pour répondre sans anicroche aux questions.

L'une des qualités très importantes pour les télévendeurs est la capacité d'accepter les critiques et le rejet sans se formaliser personnellement. Certains clients peuvent être désagréables. Tu dois faire preuve de calme, de patience et de tact.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires (parfois)
- l'expérience en vente et service à la clientèle est un atout

Et ensuite ?

- superviseur ou superviseuse de centre d'appel
- moniteur ou monitrice de centre d'appel
- rédacteur ou rédactrice de scénarios d'appel

Salaires moyen	26 265 \$
moyenne basse	5 130 \$
moyenne élevée	49 992 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Travailleur social ou travailleuse sociale



« Je tire une grande satisfaction quand je tends la main à des gens qui n'ont personne vers qui se tourner, dans des situations qui semblent désespérées. » Karyn S.

Matières pertinentes du cours secondaire

- français, langue seconde, informatique, sciences sociales

Renseignements : adresse-toi

- à l'Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux
www.casw-acts.ca/

Professions connexes

- travailleur ou travailleuse des services à l'enfance et à la jeunesse
- travailleur ou travailleuse des services correctionnels
- médiateur ou médiatrice
- conseiller ou conseillère en mieux-être
- travailleur ou travailleuse en santé mentale
- conseiller ou conseillère en matière d'emploi

Les travailleurs sociaux évaluent, conseillent et traitent des individus et, éventuellement leur famille, pour les aider à surmonter des difficultés émotives, comportementales, sociales ou financières. Tu rencontres les clients individuellement, en famille ou en groupe pour cerner le type de services dont ils ont besoin. Tu pourrais enquêter et prendre des mesures de protection dans des cas d'agression ou de négligence parentale, participer à une équipe de professionnels de la santé, à l'hôpital ou en clinique de santé mentale, ou dispenser des services de réhabilitation à des criminels de droit commun dans un établissement correctionnel. Tu pourrais aussi travailler dans le système éducatif et conseiller élèves, parents et enseignants. Tu pourrais également travailler dans un ministère à vocation sociale ou de services sociaux (programmes de soutien du revenu, de protection de l'enfance, d'aide à l'enfance, de placement et d'adoption), ou encore dans le cadre de programmes d'aide à l'emploi, pour faire des évaluations de l'employabilité.

Conditions de travail et formation

Tu dois souvent diviser ton temps entre les rencontres avec les clients, la rédaction d'évaluations, les études de cas, les plans d'intervention et les rapports. Tu pourrais avoir à te déplacer au domicile du client pour une entrevue, participer à des séances de thérapie familiale ou assister à des réunions, collaborer avec des groupes et coordonner tes services avec ceux d'autres organismes communautaires. Tu as besoin au minimum d'un diplôme d'études collégiales de deux ans. Dans certains cas, on demande un diplôme universitaire en travail social. Tu devras probablement devenir membre de l'ordre professionnel des travailleurs sociaux de ta province.

aider à régler leurs problèmes. Tu dois faire preuve d'ouverture face aux autres et de tolérance envers leurs valeurs et leurs croyances.

Exigences

- un diplôme d'études secondaires
- un diplôme en travail social de niveau collégial et parfois universitaire
- le travail bénévole est un grand atout

Et ensuite ?

- travailleur social ou travailleuse sociale dans des postes exigeant un baccalauréat ou une maîtrise en travail social
- spécialiste en réadaptation
- chercheur ou chercheuse dans un collège ou une université

Est-ce une profession pour toi ?

Tu fais preuve d'équilibre et de maturité. Tu as besoin de patience et de discernement. Tu dois être débrouillard(e) et avoir beaucoup d'énergie. En général, tu dois aimer travailler avec les gens et vouloir les

Salaire moyen	30 860 \$
moyenne basse	16 042 \$
moyenne élevée	44 178 \$

Les salaires indiqués ici englobent parfois les gains de travailleurs autonomes qui ont peut-être enregistré des pertes financières. Dans ce cas, les salaires moyens peuvent apparaître considérablement diminués.

Remerciements

Le Consortium canadien des carrières désire remercier tous les organismes et toutes les personnes qui ont pris part à l'élaboration d'Info-carrières, notamment les nombreux bénévoles qui ont apporté leur précieuse expertise et leurs commentaires lors des entrevues et des réunions des groupes de concertation et de référence. Le CCC tient également à adresser ses remerciements les plus sincères aux membres de notre équipe du projet pour leur participation à toutes les étapes de la conception du document et leurs très utiles observations.

Équipe du projet Info-carrières

Murielle Ballantyne

Développement des ressources humaines Canada

Joseph Brennan

Ministère de l'Éducation du Nouveau-Brunswick

Belinda Brown

Consortium canadien des carrières

Monique Comeau

Bureau canadien des ressources humaines en technologie

Wesley Crichlow

Institut d'études pédagogiques de l'Ontario, Faculté d'éducation de l'université de Toronto

Victor Deyglio

Institut canadien des professionnels de la logistique

Sandra Dobrowolsky

Association des fournisseurs de services de préparation à l'emploi et de formation professionnelle

Julia Fuchs

Développement des ressources humaines Canada

Sarita Godbole

Conseil national du secteur des produits de la pêche

Gary Greenman

Consortium canadien des carrières

Duane Herperger

Consortium canadien des carrières

Mary Ellen Kelly

Conseil canadien des ressources en tourisme

Pamela Logan

Conseil national du secteur des produits de la pêche

Gregg Murtagh

Conseil sectoriel de la formation professionnelle en fabrication d'équipement électrique et électronique

David Smyth

Ministère des Ressources humaines et de l'Emploi de Terre-Neuve et du Labrador

Bon de commande



Veillez utiliser cette formule pour obtenir des exemplaires d'Info-carières ou des documents de soutien connexes. N'oubliez pas de nous faire part de vos commentaires en remplissant le verso de la présente page et de nous les faire parvenir avec votre commande.

Veillez m'expédier les documents suivants :

Info-carières	Nombre d'exemplaires _____	@ 15,00 \$ l'unité
Guide de l'animateur (jusqu'à épuisement des stocks)	Nombre d'exemplaires _____	gratuit
Brochure destinée aux parents (jusqu'à épuisement des stocks)	Nombre d'exemplaires _____	gratuit

Taxes _____

Frais d'expédition* 5,00 \$

Total _____

*Les frais d'envoi et de manutention peuvent être plus élevés pour les grosses commandes.

Veillez inclure un chèque ou mandat-poste à l'ordre du Consortium canadien des carrières pour le montant total.

Nom : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Province ou Territoire : _____

Code postal : _____

Numéro de téléphone : _____

Courriel : _____

Envoyez votre commande au :
Consortium canadien des carrières
66, rue Slater, pièce 1204
Ottawa (On) K1P 5H1
Télécopieur (613) 230-7681

ou bien passez directement votre commande à l'adresse : www.carriereccc.org

Le document Info-carières est maintenant affiché sur le site Web du Consortium canadien des carrières à l'adresse :

www.carriereccc.org

Votre opinion, s'il vous plaît



Les renseignements que vous voudrez bien nous donner nous seront très utiles pour élaborer des produits. Veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer au : Consortium canadien des carrières, 66, rue Slater, pièce 1204, Ottawa (On) K1P 5H1, ou bien transmettez-nous directement vos observations à l'adresse : www.carriereccc.org

Quelle est votre profession ou votre situation actuelle en matière d'emploi ?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Professeur de _____ (matière) | <input type="checkbox"/> Adulte : sans emploi |
| <input type="checkbox"/> Travailleur ou travailleuse en emploi des jeunes et-ou préparation à la carrière | <input type="checkbox"/> Parent |
| <input type="checkbox"/> Élève d'école secondaire | <input type="checkbox"/> Étudiant ou étudiante au collégial |
| <input type="checkbox"/> Étudiant ou étudiante à l'université | <input type="checkbox"/> Adulte : occupant un emploi |
| <input type="checkbox"/> Conseiller ou conseillère d'orientation | |
| <input type="checkbox"/> Autre _____ | |

Où avez-vous obtenu votre exemplaire d'Info-carrières ?

Avez-vous consulté le site Web d'Info-carrières (www.careerccc.org) ?

Avez-vous aimé Info-carrières ?

L'avez-vous trouvé utile ?

Préférez-vous utiliser la copie papier ou le site Web ?

Quels sont les renseignements d'Info-carrières que vous avez trouvé particulièrement utiles ?

Quels autres renseignements aimeriez-vous y trouver ?

Avez-vous d'autres commentaires au sujet des renseignements offerts ?

Avez-vous des suggestions pour améliorer le document ou le site Web ?

Les questions suivantes s'adressent aux praticiens qui utilisent Info-carrières dans leur travail auprès des jeunes :

Vous êtes-vous servi du guide de l'animateur ?

L'avez-vous trouvé utile ?

Quelles activités avez-vous particulièrement aimées, et pourquoi ?

Avez-vous des suggestions pour améliorer les documents ?

Avez-vous reçu l'atelier d'introduction à ce projet ?
