



Primary Iron and Steel

February 2004

Fer et acier primaire

Février 2004



Vol. 59, no. 2

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$6.00 CDN per issue or \$51.00 CDN for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: infostats@statcan.ca

Vol. 59, n° 2

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 6 \$ CAN le numéro ou 51 \$ CAN pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : infostats@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	February		Year-to-date		February		Year-to-date		
	Février		Total cumulatif		Février		Total cumulatif		
	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	637 160	726 713	1 371 414	1 437 496	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Selected series available on **CANSIM II**, table 303-0010.

Manufacturing, Construction and Energy Division

April 2004

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2004. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	February		Year-to-date		February		Year-to-date		
	Février		Total cumulatif		Février		Total cumulatif		
	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	637 160	726 713	1 371 414	1 437 496	x	x	x	x

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de **CANSIM II**.

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Avril 2004

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministère de l'Industrie, 2004. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
February									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	0	2 390	10 310	10 288	8 707	26 798	0	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	32 643	427	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	x	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	442	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	0	444	1 977	2 822	26 992	15 089	2 922	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	170	0	0
33	Contractors' products	0	0	0	0	1 289	817	233	0
34	Miscellaneous stamping and coating	0	0	73	264	0	1 443	0	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	1 368	12 112	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	309	0	0
52	Non-electrical machinery	0	0	0	0	0	x	1 158	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	1 896	0	0	0	0	x	39 394	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	0	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	1 896	3 276	12 360	13 374	38 356	94 715	44 134	0
	Total domestic alloy shipments	0	0	0	0	0	24 296	54	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	8 663	2 082	7 904	7 185	0	x	48 444	0
82	Other countries	949	0	154	0	0	x	2 182	0
	Total disposition	11 508	5 358	20 418	20 559	38 356	166 439	94 760	0
	Total alloy shipments	0	0	0	0	0	56 715	1 333	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	1 889	239	0
	Export ² for conversion and return	0	0	0	0	0	0	0	0
	Imports by producers (including conversion)	0	0	0	0	0	0	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Février	
							Livraisons intérieures	
5 188	32 793	140 470	45 616	2 508	61 788	346 856	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
2 638	0	110 871	21 921	0	57 506	226 006	Véhicules automobiles et pièces	21
0	123	0	0	0	0	x	Exploitation de chemin de fer	22
0	1 638	2 417	0	0	0	4 497	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
0	0	0	0	0	0	0	Construction de navires	24
115	2 980	3 517	108	0	693	57 659	Fabrication d'acier	31
0	0	0	0	0	2 762	2 932	Ensembles de constructions métalliques	32
x	0	3 896	2 117	0	30 714	x	Produits des entrepreneurs	33
193	0	7 505	8 989	0	23 250	41 717	Divers emboutissage et revêtement	34
440	0	0	0	0	0	13 920	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
555	147	0	0	0	0	1 011	Matériel agricole	51
99	174	0	0	0	0	x	Machines non électriques	52
0	0	0	7 303	0	1 332	8 635	Machines électriques	53
0	0	1 579	12 954	35	0	14 568	Matériel d'emballage industriel	54
x	0	153 124	7 924	0	3 670	x	Tuyaux et tubes	61
x	0	139	709	0	18	x	Fils et produits en fils	62
0	0	0	0	18 406	0	18 406	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
0	0	0	5 575	0	2 955	8 530	Appareils et ustensiles	64
x	0	0	0	0	0	x	Divers	70
10 529	37 855	423 518	113 216	20 949	184 688	998 866	Total livraisons intérieures	
x	157	0	1 529	0	0	x	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
x	14 016	40 380	12 433	8 524	30 828	x	États-Unis	81
x	1 352	6 544	721	1 280	3001	x	Autres pays	82
18 489	53 223	470 442	126 370	30 753	218 517	1 275 192	Total des livraisons	
x	193	0	1 759	0	0	x	Total des livraisons d'alliages	
0	0	1 093	x	0	0	56 714	Transferts entre producteurs, pour la vente	
0	0	0	0	0	0	0	Exportations ² pour transformation et retour	
0	3 201	8 097	224	0	0	11 522	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete rein- forcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter- mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	8	6 307	17 734	21 238	15 706	52 331	6	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	59 406	965	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	x	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	720	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	0	761	2 453	6 565	60 840	31 599	4 336	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	0	216	0	0
33	Contractors' products	0	0	0	0	1 727	1 038	482	0
34	Miscellaneous stamping and coating	0	51	682	711	0	2 784	0	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	2 097	22 219	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	625	0	0
52	Non-electrical machinery	0	0	0	0	0	x	2 168	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	1 896	0	0	0	0	10 006	72 739	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	0	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	0	0	0	0	0	0	0
Total domestic shipments		1 904	7 839	20 869	28 514	80 370	183 224	80 696	0
Total domestic alloy shipments		0	0	0	0	0	43 191	108	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	18 920	5 142	14 134	14 510	0	x	106 094	0
82	Other countries	1 071	0	260	0	0	x	2 182	0
Total disposition		21 895	12 981	35 263	43 024	80 370	317 680	188 972	0
Total alloy shipments		0	0	0	0	0	95 644	1 674	0
Producers' interchange, for sale		x	0	0	0	0	4 709	410	0
Exports ² for conversion and return		0	0	0	0	0	0	0	0
Imports by producers (including conversion)		0	0	0	0	0	0	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Total cumulatif	
							Livraisons intérieures	
8 475	62 093	280 223	98 694	5 712	122 968	691 495	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
4 408	2	220 322	42 803	0	114 362	442 268	Véhicules automobiles et pièces	21
0	168	0	0	0	0	x	Exploitation de chemin de fer	22
0	2 395	3 715	0	0	0	6 830	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
0	0	0	0	0	0	0	Construction de navires	24
230	5 378	9 519	372	0	2 700	124 753	Fabrication d'acier	31
0	0	0	0	0	4 989	5 205	Ensembles de constructions métalliques	32
x	0	9 158	5 151	0	58 584	x	Produits des entrepreneurs	33
386	0	14 457	17 938	0	43 113	80 122	Divers emboutissage et revêtement	34
584	0	0	0	0	0	24 900	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
771	346	0	0	0	0	1 742	Matériel agricole	51
198	311	0	0	0	0	x	Machines non électriques	52
0	0	0	14 459	0	2 644	17 103	Machines électriques	53
0	0	3 303	25 121	124	0	28 548	Matériel d'emballage industriel	54
x	73	311 735	15 183	0	8 900	x	Tuyaux et tubes	61
x	0	181	1 241	0	69	x	Fils et produits en fils	62
0	0	0	0	40 076	0	40 076	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
0	0	0	11 460	0	5 654	17 114	Appareils et ustensiles	64
x	0	0	0	0	0	x	Divers	70
17 333	70 766	852 613	232 422	45 912	363 983	1 986 445	Total livraisons intérieures	
x	460	0	3 261	0	0	x	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
x	29 641	84 868	26 688	17 335	x	487 849	États-Unis	81
x	2 823	13 796	1 899	2 329	x	70 622	Autres pays	82
32 945	103 230	951 277	261 009	65 576	430 694	2 544 916	Total des livraisons	
x	496	0	5 439	0	0	x	Total des livraisons d'alliages	
0	0	2 640	x	0	0	114 075	Transferts entre producteurs, pour la vente	
0	0	0	0	0	0	0	Exportations ² pour transformation et retour	
0	6 884	23 966	504	0	0	31 354	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	February - Février		Year-to-date - Total cumulatif	
		2003	2004	2003	2004
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	695 030	761 275	1 440 756	1 502 365
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	196 413	192 829	397 253	399 232
Purchased - Achetée	72.04	484 010	523 574	1 001 476	1 076 927
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 375 453	1 477 678	2 839 485	2 978 524

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2003	2004	2003	2004
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

February - Février

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	522 527	522 296	67 733	x
Basic oxygen - Four à oxygène	724 418	815 344	-	2 132
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 246 945	1 337 640	67 733	x

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 223 290	1 324 189	59 870	x
---	-----------	-----------	--------	---

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	1 075 075	1 091 477	136 926	x
Basic oxygen - Four à oxygène	1 481 733	1 600 553	0	x
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	2 556 808	2 692 030	136 926	x

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	2 510 424	2 665 267	121 561	x
---	-----------	-----------	---------	---

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

Tableau 5
Écoulement des livraisons de moulages d'acier

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		February	Year-to-date
		Février	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		0	0
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		0	0
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		0	0
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		x	x
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		0	0
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		x	x
Production - Production		9 626	18 949

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
- ... not applicable
- x suppressed to meet the confidentiality requirements of the Statistics Act

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillards laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
- ... n'ayant pas lieu de figurer
- x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the Annual Survey of Manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the Monthly Survey of Manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31C0020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle sur les manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les manufacturières (EMIM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada; niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31C0020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613)951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour plus de renseignements, ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca). Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
