



Primary Iron and Steel

March 2003

Fer et acier primaire

Mars 2003



Vol. 58, no. 3

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$5.00 CDN per issue or \$47.00 CDN for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 58, n° 3

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 5 \$ CDN le numéro ou 47 \$ CDN pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	March		Year-to-date		March		Year-to-date		
	Mars		Total cumulatif		Mars		Total cumulatif		
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	753 842	748 029	2 167 348	2 119 443	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Selected series available on CANSIM II, table 303-0010.

Manufacturing, Construction and Energy Division

May 2003

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2003. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Tableau 1

Production et livraisons de fonte en gueuses

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	March		Year-to-date		March		Year-to-date		
	Mars		Total cumulatif		Mars		Total cumulatif		
	2002	2003	2002	2003	2002	2003	2002	2003	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	753 842	748 029	2 167 348	2 119 443	x	x	x	x

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Certaines séries sont disponibles dans le tableau 303-0010 de CANSIM II.

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Mai 2003

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministère de l'Industrie, 2003. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete reinforcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter-mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
March									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	169	1 571	5 023	3 058	6 381	15 829	321	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	26 234	1 103	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	228	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	273	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	0	264	1 716	1 701	33 513	13 280	3 621	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	37	169	0	0
33	Contractors' products	0	4	41	13	482	57	39	0
34	Miscellaneous stamping and coating	92	0	0	0	0	1 893	0	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	1 133	12 471	0	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	107	0	0
52	Non-electrical machinery	4	0	0	0	0	1 924	32	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	0	0	0	417	0	3 979	57 612	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	58	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	18	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	323	2 130	6 780	5 189	41 546	76 171	62 728	0
	Total domestic alloy shipments	96	0	0	0	77	20 522	444	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	15 357	1 386	9 772	3 194	0	46 667	46 347	0
82	Other countries	17 251	0	98	0	0	8 545	2	0
	Total disposition	32 931	3 516	16 650	8 383	41 546	131 383	109 077	0
	Total alloy shipments	7 414	0	0	0	77	38 417	614	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	2 931	191	0
	Export ² for conversion and return	0	0	0	0	0	0	0	0
	Imports by producers (including conversion)	2 444	0	0	0	0	246	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
4 468	35 755	141 032	46 254	2 574	50 125	312 560	Livraisons intérieures	
2 262	62	108 324	23 526	0	63 341	224 852	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
0	0	0	0	0	0	228	Véhicules automobiles et pièces	21
0	3 268	2 150	0	0	0	5 691	Exploitation de chemin de fer	22
0	47	0	0	0	0	47	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
155	5 736	2 885	0	0	710	63 581	Construction de navires	24
0	123	0	0	0	1 644	1 973	Fabrication d'acier	31
58	0	2 832	1 955	0	30 538	36 019	Ensembles de constructions métalliques	32
343	0	3 106	7 010	0	17 755	30 199	Produits des entrepreneurs	33
72	0	0	0	0	0	13 676	Divers emboutissage et revêtement	34
127	467	0	0	0	0	701	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
128	2 339	0	0	0	0	4 427	Matériel agricole	51
0	0	0	6 142	0	1 366	7 508	Machines non électriques	52
0	0	1 000	13 144	34	0	14 178	Machines électriques	53
0	60	155 695	4 959	0	2 887	163 601	Matériel d'emballage industriel	54
905	0	0	547	0	114	63 574	Tuyaux et tubes	61
0	0	0	0	20 923	0	20 923	Fils et produits en fils	62
0	0	0	5 760	0	2 319	8 137	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
482	0	0	0	0	0	500	Appareils et ustensiles	64
0	0	0	0	0	0	0	Divers	70
9 000	47 857	417 024	109 297	23 531	170 799	972 375	Total livraisons intérieures	
370	2 958	0	2 188	0	0	26 655	Total livraisons intérieures d'alliages	
Exportation ² (vente finale)								
8 449	13 670	42 545	12 982	7 534	29 477	237 380	États-Unis	81
113	809	21 927	1 709	1 192	3 657	55 303	Autres pays	82
17 562	62 336	481 496	123 988	32 257	203 933	1 265 058	Total des livraisons	
1 282	3 778	0	4 503	0	0	56 085	Total des livraisons d'alliages	
0	0	611	x	0	0	88 022	Transferts entre producteurs, pour la vente	
0	128	0	0	0	0	128	Exportations ² pour transformation et retour	
0	2 678	11 170	78	0	0	16 616	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete rein- forcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
SDC No.	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter- mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	734	4 981	15 395	9 174	12 154	50 186	989	0
21	Motor vehicles and parts	0	0	0	0	0	89 200	3 085	0
22	Railway operating	0	0	0	0	0	542	0	0
23	Railroad cars and locomotives	0	676	0	0	0	0	0	0
24	Shipbuilding	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Steel fabrication	38	899	5 148	5 103	68 240	43 127	3 664	0
32	Metal building systems	0	0	0	0	37	544	0	0
33	Contractors' products	0	17	123	39	862	274	39	0
34	Miscellaneous stamping and coating	510	0	0	0	0	6 878	0	0
41	Natural resources and extractive industries	0	0	0	0	2 492	32 080	4	0
51	Agricultural equipment	0	0	0	0	0	702	0	0
52	Non-electrical machinery	20	0	0	0	0	5 091	2 893	0
53	Electrical machinery	0	0	0	0	0	0	0	0
54	Industrial packaging material	0	0	0	0	0	0	0	0
61	Pipes and tubes	0	0	0	0	0	0	0	0
62	Wire and wire products	312	0	0	1 251	111	16 780	167 679	0
63	Containers and closures	0	0	0	0	0	0	0	0
64	Appliances and utensils	58	0	0	0	0	0	0	0
70	Miscellaneous	0	54	0	0	0	0	0	0
	Total domestic shipments	1 672	6 627	20 666	15 567	83 896	245 404	178 353	0
	Total domestic alloy shipments	530	0	0	0	77	59 625	1 117	0
Export ² (for final sale)									
81	United States	36 332	4 426	28 948	9 582	0	134 889	142 966	0
82	Other countries	24 282	0	197	0	0	33 888	1 971	0
	Total disposition	62 286	11 053	49 811	25 149	83 896	414 181	323 290	0
	Total alloy shipments	20 262	0	0	0	77	114 982	1 287	0
	Producers' interchange, for sale	x	0	0	0	0	10 682	1 114	0
	Exports ² for conversion and return	20	0	0	0	0	708	0	0
	Imports by producers (including conversion)	30 794	0	0	0	0	429	0	0

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
							Total cumulatif	
							Livraisons intérieures	
13 722	99 897	430 441	135 127	8 668	144 967	926 435	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
7 251	62	336 645	69 665	0	185 826	691 734	Véhicules automobiles et pièces	21
0	0	0	0	0	0	542	Exploitation de chemin de fer	22
0	8 897	6 974	0	0	0	16 547	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
0	83	0	0	0	0	83	Construction de navires	24
492	18 057	12 854	62	0	1 080	158 764	Fabrication d'acier	31
0	235	0	0	0	4 362	5 178	Ensembles de constructions métalliques	32
167	83	8 302	5 035	0	79 454	94 395	Produits des entrepreneurs	33
1 355	0	9 901	26 208	0	50 855	95 707	Divers emboutissage et revêtement	34
691	0	0	0	0	22	35 289	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
538	757	0	0	0	0	1 997	Matériel agricole	51
482	6 871	68	63	0	0	15 488	Machines non électriques	52
0	0	0	18 905	0	3 281	22 186	Machines électriques	53
0	0	2 859	39 636	241	0	42 736	Matériel d'emballage industriel	54
163	261	429 168	15 791	0	10 646	456 029	Tuyaux et tubes	61
2 561	0	0	1 763	0	166	190 623	Fils et produits en fils	62
0	0	0	0	61 385	0	61 385	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
0	0	0	15 626	0	5 662	21 346	Appareils et ustensiles	64
1 221	0	0	0	0	0	1 275	Divers	70
28 643	135 203	1 237 212	327 881	70 294	486 321	2 837 739	Total livraisons intérieures	
1 233	6 740	0	7 296	0	0	76 618	Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
25 891	40 309	121 099	39 653	19 387	95 011	698 493	États-Unis	81
597	2 284	37 777	3 445	3 763	8 244	116 448	Autres pays	82
55 131	177 796	1 396 088	370 979	93 444	589 576	3 652 680	Total des livraisons	
4 429	8 655	0	15 664	0	0	165 356	Total des livraisons d'alliages	
0	0	2 697	x	0	0	222 096	Transferts entre producteurs, pour la vente	
50	272	0	0	0	0	1 050	Exportations ² pour transformation et retour	
682	5 168	25 229	2 357	0	0	64 659	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	March - Mars		Year-to-date - Total cumulatif	
		2002	2003	2002	2003
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préréduit	72.01	802 197	811 314	2 280 420	2 252 070
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	214 900	228 372	606 117	625 625
Purchased - Achetée	72.04	574 778	539 928	1 646 592	1 541 404
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 591 875	1 579 614	4 533 129	4 419 099

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2002	2003	2002	2003
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

March - Mars

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	604 393	600 159	74 661	81 636
Basic oxygen - Four à oxygène	844 112	854 147	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 448 505	1 454 306	74 661	81 636

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 422 373	1 428 676	64 565	71 226
---	-----------	-----------	--------	--------

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	1 693 557	1 675 234	217 372	218 562
Basic oxygen - Four à oxygène	2 405 573	2 335 880	0	0
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	4 099 130	4 011 114	217 372	218 562

Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus

Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	4 026 849	3 939 100	190 917	192 787
---	-----------	-----------	---------	---------

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		March	Year-to-date
		Mars	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		0	0
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		0	x
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)	7325.99.2	0	0
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		x	x
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		x	x
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		x	x
Production - Production		10 766	25 617

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
... not applicable
x suppressed to meet the confidentiality requirements of the Statistics Act

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
... n'ayant pas lieu de figurer
x confidentiel en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the Annual Survey of Manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the Monthly Survey of Manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1998 ASM, production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas). In addition, a service on Products Shipped by Canadian Manufacturers (31CO020) is available from the Marketing and Dissemination Section at (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle des manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les industries manufacturières (EMIM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1998, la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial). De plus, un service sur les Produits livrés par les fabricants canadiens (31CO020) est disponible en communiquant avec la Section de marketing et diffusion au (613) 951-9497 (manufact@statcan.ca).

Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
