



Primary Iron and Steel

June 2001

Fer et acier primaire

Juin 2001



Vol. 56, no. 6

All prices exclude sales tax

Catalogue no. 41-001-XIB, is available on Internet monthly for \$5.00 cdn per issue or \$47.00 cdn for a one year subscription.

A Print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Monthly / ISSN 1481-5338

To order Statistics Canada publications, please call our national toll-free line: 1 800 267-6677 or internet: order@statcan.ca

Vol. 56, n° 6

Les prix ne comprennent pas les taxes de vente

Le produit n°41-001-XIB au catalogue est publié mensuellement sur Internet au coût de 5 \$ cdn le numéro ou 47 \$ cdn pour un abonnement d'un an.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité : Mensuel / ISSN 1481-5338

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais : 1 800 267-6677 ou par internet : order@statcan.ca

Table 1

Production and Shipments of Pig Iron

SCG* Code CTB*	Production				Shipments - Livraisons				
	June		Year-to-date		June		Year-to-date		
	Juin		Total cumulatif		Juin		Total cumulatif		
	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	
metric - tonnes - métriques									
Pig Iron - Fonte en gueuses									
Domestic - Au Canada	7201.00	x	x	x	x
Export - Exportations	7201.00	x	x	x	x
Pig Iron - Total - Fonte en gueuses	7201.00	771 248	508 773	4 554 688	3 883 733	x	x	x	x

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Selected series available on **CANSIM**, matrices 58 and 122.

Certaines séries sont disponibles dans les matrices 58 et 122 de **CANSIM**.

Manufacturing, Construction and Energy Division

August 2001

Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie

Août 2001

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada. © Minister of Industry, 2001. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada. © Ministre de l'Industrie, 2001. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada, K1A 0T6.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses and governments. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises et les administrations canadiennes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product

SDC No.	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete rein- forcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter- mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
June									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	-	2 147	6 730	4 923	11 448	18 404	633	-
21	Motor vehicles and parts	-	-	-	-	-	31 468	1 021	-
22	Railway operating	-	-	-	-	-	38	-	-
23	Railroad cars and locomotives	-	573	-	-	-	-	-	-
24	Shipbuilding	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Steel fabrication	-	344	2 158	2 914	24 880	9 682	1 462	-
32	Metal building systems	-	-	-	-	-	60	-	-
33	Contractors' products	-	21	39	-	745	154	38	-
34	Miscellaneous stamping and coating	76	-	-	-	-	1 570	83	-
41	Natural resources and extractive industries	-	-	-	-	363	13 254	-	-
51	Agricultural equipment	-	-	-	-	-	488	18	-
52	Non-electrical machinery	21	-	-	-	-	2 576	870	-
53	Electrical machinery	-	-	-	-	-	-	-	-
54	Industrial packaging material	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Pipes and tubes	-	-	-	-	-	31	-	-
62	Wire and wire products	-	-	-	282	153	2 754	53 007	-
63	Containers and closures	-	-	-	-	-	-	-	-
64	Appliances and utensils	-	-	-	-	-	-	-	-
70	Miscellaneous	-	-	-	-	-	-	-	-
	Total domestic shipments	97	3 085	8 927	8 119	37 589	80 479	57 132	-
	Total domestic alloy shipments	97	-	-	-	-	21 696	292	-
Export ² (for final sale)									
81	United States	15 151	4 668	12 835	4 771	-	39 361	64 652	-
82	Other countries	4	-	133	-	-	13 529	457	-
	Total disposition	15 252	7 753	21 895	12 890	37 589	133 369	122 241	-
	Total alloy shipments	5 983	-	-	-	-	42 413	788	-
	Producers' interchange, for sale	x	-	-	-	-	3 684	384	-
	Export ² for conversion and return	53	-	-	-	-	377	-	-
	Imports by producers (including conversion)	26 961	-	-	-	-	-	-	-

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillards, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
4 292	52 265	144 740	37 870	2 072	48 947	334 471	Livraisons intérieures	
2 345	123	89 095	21 034	-	64 352	209 438	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
-	-	-	-	-	-	38	Véhicules automobiles et pièces	21
-	2 496	1 020	-	-	-	4 089	Exploitation de chemin de fer	22
-	-	-	-	-	-	-	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
-	6 515	7 639	64	-	2 097	57 755	Construction de navires	24
-	-	-	-	-	2 734	2 794	Fabrication d'acier	31
35	1	4 188	1 852	-	43 100	50 173	Ensembles de constructions métalliques	32
536	-	6 214	7 925	-	21 649	38 053	Produits des entrepreneurs	33
112	-	-	-	-	47	13 776	Divers emboutissage et revêtement	34
159	287	-	-	-	-	952	Ressources naturelles et industries de l'extraction	41
389	2 982	-	229	-	-	7 067	Matériel agricole	51
-	-	-	6 123	-	580	6 703	Machines non électriques	52
-	-	1 222	8 784	59	-	10 065	Machines électriques	53
34	6 653	163 572	4 875	-	3 940	179 105	Matériel d'emballage industriel	54
844	-	-	648	-	-	57 688	Tuyaux et tubes	61
-	-	-	-	22 877	-	22 877	Fils et produits en fils	62
-	-	-	5 105	-	1 888	6 993	Récipients, contenants, conteneurs et fermetures	63
483	-	-	-	-	-	483	Appareils et ustensiles	64
9 229	71 322	417 690	94 509	25 008	189 334	1 002 520	Divers	70
653	3 382	-	2 638	-	-	28 758	Total livraisons intérieures	
							Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
8 090	9 166	29 273	4 652	4 662	10 559	207 840	États-Unis	81
220	652	170	2 868	1 332	5 683	25 048	Autres pays	82
17 539	81 140	447 133	102 029	31 002	205 576	1 235 408	Total des livraisons	
2 220	3 729	-	4 203	-	-	59 336	Total des livraisons d'alliages	
-	-	10 705	x	-	18	72 926	Transferts entre producteurs, pour la vente	
123	79	-	-	-	-	632	Exportations ² pour transformation et retour	
244	2 237	5 748	4 046	-	-	39 236	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 2
Disposition of Net Shipments¹ of Rolled Steel Products, by Product - Concluded

	Steel primary forms	Rails and heavy structural sections	Structural sections Profils de charpente		Concrete rein- forcing bars	Other hot rolled bars	Wire rods	Railway track material	
	Acier en formes primaires	Rails et profilés de charpente lourds	Inter- mediate Profils dimension moyenne	Light Profils dimension légère	Barres d'armature à béton	Autres barres laminées à chaud	Fils machine	Matériel de voies ferrées	
metric - tonnes - métriques									
Year-to-date									
Domestic shipments									
11	Steel service centres, other wholesalers and warehouses	605	10 073	40 013	27 320	42 266	103 088	1 921	-
21	Motor vehicles and parts	-	-	-	-	-	179 571	6 107	-
22	Railway operating	-	-	-	-	-	339	-	-
23	Railroad cars and locomotives	-	3 143	-	-	-	-	-	-
24	Shipbuilding	-	-	-	-	-	-	-	-
31	Steel fabrication	-	4 186	14 369	18 213	119 781	66 825	4 406	-
32	Metal building systems	-	-	-	-	-	682	-	-
33	Contractors' products	-	30	305	36	3 106	1 131	701	-
34	Miscellaneous stamping and coating	676	-	-	478	-	6 946	564	-
41	Natural resources and extractive industries	-	-	-	-	3 827	70 699	-	-
51	Agricultural equipment	-	-	-	-	-	2 140	128	-
52	Non-electrical machinery	166	-	-	-	-	14 462	5 890	-
53	Electrical machinery	-	-	-	-	-	84	-	-
54	Industrial packaging material	-	-	-	-	-	-	-	-
61	Pipes and tubes	-	-	-	-	-	243	-	-
62	Wire and wire products	-	-	-	434	653	28 648	321 384	-
63	Containers and closures	-	-	-	-	-	-	-	-
64	Appliances and utensils	19	-	-	-	-	-	-	-
70	Miscellaneous	133	-	-	33	-	23	-	-
	Total domestic shipments	1 599	17 432	54 687	46 514	169 633	474 881	341 101	-
	Total domestic alloy shipments	1 121	-	-	-	-	131 234	2 154	-
Export ² (for final sale)									
81	United States	91 546	17 997	77 586	35 817	46	226 714	330 831	-
82	Other countries	8 808	103	894	56	-	85 581	5 552	-
	Total disposition	101 953	35 532	133 167	82 387	169 679	787 176	677 484	-
	Total alloy shipments	33 335	-	-	-	-	263 200	3 797	-
	Producers' interchange, for sale	x	-	-	-	-	21 719	1 525	-
	Exports ² for conversion and return	172	-	-	-	-	3 131	-	-
	Imports by producers (including conversion)	239 822	-	-	-	-	210	2 063	-

See footnote(s) at the end of tables.

Tableau 2

Écoulement des livraisons nettes¹ de laminages d'acier, par produit - fin

Cold finished bars	Plates ³	Hot rolled sheets and coils ³	Cold reduced sheets and strip, other cold rolled and coated	Tin plate and T.F.S.	Galvanized sheets including galvalume	Total		N ^o du CDA
Barres étirées à froid	Tôles fortes ³	Tôles et bobines laminées à chaud ³	Tôles et feuillets, laminés à froid, autres laminés à froid et enduits	Fer-blanc et T.F.S.	Tôles galvanisées y compris galvalume			
metric - tonnes - métriques								
26 078	311 719	878 287	280 467	11 911	300 752	2 034 500		
12 641	803	561 713	133 426	-	378 075	1 272 336	Total cumulatif	
-	-	-	-	-	-	339	Livraisons intérieures	
-	21 783	4 659	-	-	-	29 585	Centres de service de l'acier, autres commerces de gros et entrepôts	11
-	741	-	-	-	-	741	Véhicules automobiles et pièces	21
-	40 503	32 535	463	-	9 558	310 839	Exploitation de chemin de fer	22
-	426	-	-	-	12 651	13 759	Wagons et locomotives de chemin de fer	23
276	1 061	17 759	12 389	-	187 572	224 366	Construction de navires	24
3 706	34	31 861	53 288	-	113 325	210 878	Fabrication d'acier	31
860	-	624	-	-	235	76 245	Ensembles de constructions métalliques	32
855	1 311	-	-	-	-	4 434	Produits des entrepreneurs	33
2 349	13 898	18	1 369	-	-	38 152	Divers emboutissage et revêtement	34
-	-	-	39 841	-	4 128	44 053	Ressources naturelles et industrie de l'extraction	41
-	-	9 245	56 788	390	97	66 520	Matériel agricole	51
176	23 827	973 147	28 880	-	25 191	1 051 464	Machines non électriques	52
4 871	61	-	3 411	-	52	359 514	Machines électriques	53
-	-	-	-	116 635	-	116 635	Matériel d'emballage industriel	54
6	-	-	30 588	-	11 869	42 482	Tuyaux et tubes	61
2 592	-	-	-	-	-	2 781	Fils et produits en fils	62
54 410	416 167	2 509 848	640 910	128 936	1 043 505	5 899 623	Récipients, contenants, conteneur et fermetures	63
3 994	29 247	-	17 245	-	-	184 995	Appareils et ustensiles	64
							Divers	70
							Total livraisons intérieures	
							Total livraisons intérieures d'alliages	
							Exportation ² (vente finale)	
51 357	69 745	142 039	33 238	28 434	67 769	1 173 119	États-Unis	81
1 222	13 865	4 425	9 651	9 171	24 463	163 791	Autres pays	82
106 989	499 777	2 656 312	683 799	166 541	1 135 737	7 236 533	Total des livraisons	
14 078	31 743	-	26 701	-	-	372 854	Total des livraisons d'alliages	
-	-	13 729	x	-	69	434 568	Transferts entre producteurs, pour la vente	
211	523	-	-	-	-	4 037	Exportations ² pour transformation et retour	
1 959	9 527	42 782	44 503	-	-	340 866	Importations par les fabricants (y compris la transformation)	

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 3
Pig Iron and Scrap Charged to Steel Furnaces

	SCG* Code CTB*	June - Juin		Year-to-date - Total cumulatif	
		2000	2001	2000	2001
		metric - tonnes - métriques			
Pig iron including pre-reduced iron - Fonte en gueuses y compris fer préreduit	72.01	824 660	720 148	4 972 826	4 212 645
Scrap - Ferraille					
Own make - De propre fabrication	72.04	211 351	193 245	1 267 332	1 109 162
Purchased - Achetée	72.04	562 649	535 015	3 376 395	2 951 587
Pig iron and scrap - Total - Fonte en gueuses et ferraille		1 598 660	1 448 408	9 616 553	8 273 394

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 4
Production and Shipments of Steel, Primary Forms

	SCG* Code CTB*	Production		Shipments - Livraisons	
		2000	2001	2000	2001
		metric - tonnes - métriques			
	72.06 72.07 72.18 72.24				

June - Juin

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	582 539	563 335	74 523	50 430
Basic oxygen - Four à oxygène	836 974	750 649	-	-
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	1 419 513	1 313 984	74 523	50 430
Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus				
Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	1 395 320	1 286 939	70 826	43 170

Year-to-date - Total cumulatif

Steel, primary forms (carbon and alloy including continuous cast steel) - Acier en formes primaires (acier au carbone et acier allié y compris moulages d'acier de coulée continue)

Electric - Four électrique	3 608 344	3 102 809	525 275	374 652
Basic oxygen - Four à oxygène	4 944 218	4 382 922	-	-
Steel, primary forms - Total - Acier en formes primaires	8 552 562	7 485 731	525 275	374 652
Included in "Steel primary forms total" above - Déclarés dans "total acier en formes primaires" ci-dessus				
Continuous cast steel - Moulages d'acier de coulée continue	8 410 185	7 344 334	499 241	335 742

See footnote(s) at the end of tables.

Voir renvoi(s) à la fin des tableaux.

Table 5
Disposition of Shipments of Steel Castings

Tableau 5
Écoulement des livraisons de moulages d'acier

	SCG* Code CTB*	Shipments - Livraisons	
		June	Year-to-date
		Juin	Total cumulatif
		metric - tonnes - métriques	
Wholesalers and warehouses - Commerces de gros et entrepôts		-	-
Export - Exportation		x	x
Automotive and aircraft industries - Industries de l'automobile et de l'aéronautique		-	360
Agricultural (including implement and equipment manufacturers) - Agriculture (y compris les fabricants d'instruments et de matériel agricole)		-	60
Construction (steel fabrication and metal building systems) - Construction (fabrication d'acier et ensembles de constructions métalliques)		x	x
Machinery and tools (including electrical machinery, non-electrical machinery and industrial packaging equipment) - Machines et outils (y compris les machines électriques, les machines non électriques et matériel d'emballage industriel)		x	x
Natural resources and extractive industries (including mining, lumbering, quarrying, oil and gas) (including refineries, etc.) - Ressources naturelles et industries de l'extraction (y compris l'industrie minière, l'exploitation du bois-d'oeuvre, les carrières, le pétrole et le gaz (y compris les raffineries, etc.))		265	1 468
Railway operating - Exploitation de chemin de fer		x	x
Railroad cars and locomotives - Wagons et locomotives de chemin de fer		x	x
Shipbuilding - Construction de navires		-	8
Miscellaneous (including grinding balls, railway car wheels and all other) - Divers (y compris les boulets broyants, les roues wagons de chemin de fer et tous autres)		x	x
Total		x	x
Production - Production		9 477	51 965

Footnotes

- ¹ Compiled by principal consuming industries, according to distribution of shipments reported by iron and steel mills.
- ² These data include exports reported by steel producers only and are not the same as published in Statistics Canada Catalogue no. 65-004-XPB - Exports by Commodities.
- ³ Effective January 2000, producers have changed the way they report hot rolled products. The result is a change in definitions. "Plates including plates for pipes and tubes" becomes "Plates". "Hot rolled sheet and strip" becomes "Hot rolled sheets and coils" and now includes all hot rolled flat products in coils, regardless of thickness.

Symbols

- * Standard Classification of Goods (SCG code).
... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
x confidential, suppressed to meet requirements of the Statistics Act.

Note

Total may not add due to rounding.

Renvois

- ¹ Chiffres calculés à partir des livraisons aux principaux clients déclarées par les sidérurgies.
- ² Ces données représentent les exportations rapportées par les producteurs d'acier seulement et ne sont pas identiques aux données publiées dans la publication Exportations des marchandises (n° 65-004-XPB au catalogue).
- ³ À partir de janvier 2000, les producteurs ont changé la façon de rapporter leur produits plats laminés à chaud. Il en découle un changement de définitions. "Tôles fortes y compris pour tuyaux et tubes" devient "Tôle fortes". "Tôles et feuillets laminés à chaud" devient "Tôles et bobines laminées à chaud" et contient maintenant tout les produits plat laminés à chaud en bobines, sans tenir compte de l'épaisseur.

Signes conventionnels

- * Classification type des biens (code CTB).
... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
x confidentiel, supprimé en vertu des dispositions de la Loi sur la statistique.

Nota

Les totaux ne concordent pas nécessairement à cause de l'arrondissement des chiffres.

Explanatory Notes

Data Quality

This survey measures the production and shipments of primary iron and steel. Data collected from this survey are important because they measure production of this industrial sector, providing an indication of the well being of this industry and its contribution to the Canadian economy. This survey is conducted under the secrecy provisions of the Statistics Act, which prohibit the publication of information, which can be related to any individual person, business or organization. The target population includes all major manufacturers. The survey frame is based mainly on the annual survey of manufactures (ASM). Since the ASM lags behind this commodity survey, there is a risk of undercoverage but this should be minimal because of advance information from the ASM frame and feedback from the monthly survey of manufacturing (MSM). The last break in these series occurred in 1988 with the introduction of the harmonized system (HS) coding system.

All survey data, from whatever source, are subject to error. The main sources of error are coverage error, response error, processing error and nonresponse error. Based on the 1997 ASM (Products shipped by Canadian Manufacturers, Catalogue no. 31-211-XPB), production published in this survey account for 100% of the total volume of primary steel produced. On a monthly basis, late responses are imputed using a variety of methods, the most common being trend analysis. More detailed information is available in Cat. no. 31-203-XPB (Manufacturing Industries of Canada: National and Provincial Areas) and in Cat. no. 31-211-XPB (Products shipped by Canadian Manufacturers).

To enquire about the concepts, methods or data quality of this release, contact Don Grant (613-951-5998; grantdo@statcan.ca, Manufacturing, Construction and Energy Division. For general information or to order data, contact the Dissemination Officer (1-866-873-8789; 613-951-9497; manufact@statcan.ca), Manufacturing, Construction and Energy Division.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Notes explicatives

Qualité des données

Cette enquête mesure la production et livraisons du fer et acier primaire. Les résultats de cette enquête sont importants parce qu'ils permettent de mesurer la production de ce secteur manufacturier et par la même occasion, nous donne une indication de l'état général de cette industrie et de sa contribution à l'économie canadienne. Cette enquête est soumise aux limitations prescrites dans la Loi sur la Statistique qui interdit la diffusion de données qui pourraient servir à identifier toute personne, entreprise ou organisation. La population cible est formée de tous les plus importants fabricants. La base de sondage de cette enquête sur les produits est principalement tirée de l'Enquête annuelle sur les manufactures (EAM). Compte tenu du retard de l'EAM, par rapport à cette enquête mensuelle, il y a risque d'un faible sous-dénombrement, compensé toutefois par des renseignements anticipés de la base de sondage de l'EAM et de la rétroaction de l'Enquête mensuelle sur les manufactures (EMM). Le dernier bris dans la comparabilité de ces séries est survenu en 1988 lors de l'introduction du système de codage du Système harmonisé (SH).

Les données d'enquêtes, quelles qu'elles soient, sont susceptibles d'être erronées. Les principales sources d'erreurs sont les erreurs de couverture, les erreurs du répondant, les erreurs de traitement et les erreurs de non-réponse. D'après l'EAM de 1997 (Produits livrés par les fabricants canadiens, n° 31-211-XPB au catalogue), la production publiée dans cette enquête représente 100% du volume total d'acier primaire fabriqué. Diverses méthodes permettent d'imputer, chaque mois, les réponses en retard, la plus courante étant l'analyse de la tendance. Des informations additionnelles sont disponibles dans les publications n° 31-203-XPB au catalogue (Industries manufacturières du Canada : niveaux national et provincial) et n° 31-211-XPB au catalogue (Produits livrés par les fabricants canadiens).

Pour en savoir davantage sur les concepts, les méthodes et la qualité des données, communiquez avec Andy Shinnan (613-951-3515; shinand@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie. Pour plus de renseignements ou pour obtenir des données, communiquez avec l'agent de diffusion au (613) 951-9497 ou composez sans frais le 1 866 873-8789 (manufact@statcan.ca), Division de la fabrication, de la construction et de l'énergie.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.
