

**Employment and remuneration  
in the services industries  
since 1984**

by  
Don Little

**Number 24**

**Emploi et rémunération  
dans le secteur des services  
depuis 1984**

par  
Don Little

**Numéro 24**

## **Analytical Paper Series**

The Analytical Paper Series publishes research undertaken in Services Division and other parts of Statistics Canada. It also welcomes papers related to the services industries from government departments, research institutes, businesses and academics. The objective of the Series is to disseminate knowledge and stimulate discussion.

All papers are subject to peer review as well as review by a panel of experts inside and outside Statistics Canada, as necessary. The views expressed in the articles are those of the authors and do not necessarily reflect the views of Statistics Canada.

Papers in the Series are distributed to Statistics Canada's Regional Offices, depository libraries, universities and interested individuals. They are catalogued and indexed nationally and internationally.

Proposals for joint research efforts with interested parties are welcome.

## **Série d'études analytiques**

La Série d'études analytiques comprend les recherches de la Division des services et d'autres secteurs de Statistique Canada. Elle sert aussi à la publication de documents relatifs au secteur des services qui proviennent des ministères, des instituts de recherche, des entreprises et des universitaires. La Série vise à diffuser les connaissances et à stimuler la discussion.

Tous les documents sont sujets à un contrôle interne et peuvent éventuellement être examinés par un groupe d'experts de Statistique Canada et de l'extérieur. Statistique Canada ne partage pas nécessairement les opinions exprimées dans les articles.

Les documents d'analyse sont distribués aux bibliothèques de dépôt et aux bureaux régionaux de Statistique Canada, ainsi qu'à d'autres intéressés. Ils sont catalogués et indexés à l'échelle nationale et internationale.

Les Divisions sont disposées à examiner des propositions visant la conduite de recherches conjointes.



Statistics Canada

Services Division

Statistique Canada

Division des services

## Employment and remuneration in the services industries since 1984

by  
Don Little

Price: \$10.00 per issue, \$35.00 annually

Reprinted from **Services Indicators**,  
Catalogue no. 63-016-XPB, 3<sup>rd</sup> quarter 1998.

63F0002XPB No. 24  
ISBN: 0-660-60590-2  
ISSN: 1201-9038

June 1999

For further information, please contact the author:

Don Little  
Editor, Services Indicators  
Services Division  
Statistics Canada  
Jean Talon Building, 10th floor, Section D2  
Tunney's Pasture, Ottawa, Ontario  
Canada K1A 0T6  
Telephone: (613) 951-6739  
Facsimile: (613) 951-6696

Published by the authority of the Minister responsible for  
Statistics Canada

© Minister of Industry, 1999

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

## Emploi et rémunération dans le secteur des services depuis 1984

par  
Don Little

Prix : 10 00\$ l'exemplaire, 35 00\$ annuellement

Article paru dans **Indicateurs des services**,  
N° 63-016-XPB au catalogue, 3<sup>e</sup> trimestre 1998.

63F0002XPB n° 24  
ISBN : 0-660-60590-2  
ISSN : 1201-9038

Juin 1999

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec l'auteur :

Don Little  
Éditeur, Indicateurs des services  
Division des services  
Statistique Canada  
Édifice Jean-Talon, 10e étage, section D2  
Parc Tunney, Ottawa (Ontario)  
Canada, K1A 0T6  
Téléphone : (613) 951-6739  
Télécopieur : (613) 951-6696

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada

© Ministre de l'Industrie, 1999

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

## **Abstract**

In recent years, Canada's economy has continued to become more service-based. This shift is particularly evident when examining information by sector for Canada's workforce.

This article offers a descriptive historical overview of changes in employment and remuneration in the services sector during the 1984-97 period. Changes in full-time employment, part-time employment, self-employment, and average wages and salaries are noted.

As well, particular attention is devoted to shifts in these indicators for such service industries as: finance, insurance and real estate services; business services; food and beverage services; communication services' amusement and recreation services; and traveler accommodation services.

## **Résumé**

Au cours des dernières années, l'économie du Canada a continué d'être davantage axée sur les services. Ce changement est particulièrement évident lorsque l'on examine les données pour la main-d'œuvre au Canada selon le secteur.

Cet article donne un aperçu historique descriptif des changements survenus dans l'emploi et la rémunération dans le secteur des services au cours de la période de 1984 à 1997. Les changements dans les emplois à temps plein, les emplois à temps partiel, le travail autonome ainsi que les salaires et traitements moyens sont indiqués.

En outre, une attention particulière est accordée aux changements survenus dans les indicateurs pour des branches du secteur des services telles que les finances, assurances et services immobiliers, les services aux entreprises, les services de restauration et débits de boissons, les services de communications, les services de divertissement et les services d'hébergement des voyageurs.

## Employment and remuneration in the services industries since 1984

by Don Little  
Services Division  
Telephone: (613) 951-6739  
Fax: (613) 951-6696  
E-mail: littdon@statcan.ca

To supplement the *Services Indicators* tables that regularly carry employment and remuneration data on six broad services industries for the most recent eight quarters, this section offers an historical overview of these same indicators, compiled annually, dating back to 1984. Employment shifts in these six industries from 1984 to 1997 are described, followed by detailed tables that quantify some aspects of services sector employment.

## Emploi et rémunération dans le secteur des services depuis 1984

par Don Little  
Division des services  
N° de téléphone : (613) 951-6739  
N° de télécopieur : (613) 951-6696  
Adresse électronique : littdon@statcan.ca

Afin de compléter les tableaux des *Indicateurs des services*, dans lesquels figurent régulièrement des données sur l'emploi et la rémunération dans six grandes branches de services pour les huit derniers trimestres, le présent document offre un aperçu chronologique de ces mêmes indicateurs, préparés sur une base annuelle, à partir de 1984. Les changements qui ont touché l'emploi dans ces six branches de 1984 à 1997 sont décrits. Suivent des tableaux détaillés dans lesquels sont quantifiés certains aspects de l'emploi dans le secteur des services.

### Background

The employment data used here come from the monthly Labour Force Survey (LFS) conducted by Statistics Canada's Household Surveys Division. Average wage and salary data are provided by Labour Division and come from their Survey of Employment, Payrolls and Hours (SEPH). From both surveys, annual figures are arrived at by calculating an average of each year's twelve monthly figures.

To facilitate historical comparisons, the remuneration data are standardized into constant 1997 dollars to ensure that the effects of inflation are removed. This is done by adjusting the data to take into account changes in the cost of living, as reflected by changes in the consumer price index. These adjustments make possible the observation of real (after inflation) changes in the average wages and salaries of employees. To learn more about the LFS and SEPH surveys, please refer to Statistics Canada Catalogues 71-001 and 72-002, respectively.

### Contexte

Les données sur l'emploi utilisées ici proviennent de l'Enquête sur la population active (EPA), qui est effectuée sur une base mensuelle par la Division des enquêtes-ménages de Statistique Canada. Les données moyennes sur les salaires et traitements sont fournies par la Division du travail et proviennent de l'Enquête sur l'emploi, la rémunération et les heures (EERH). Dans le cadre des deux enquêtes, les chiffres annuels sont calculés à partir d'une moyenne des chiffres pour les douze mois de chaque année.

Afin de faciliter les comparaisons historiques, les données sur la rémunération sont calculées en dollars constants de 1997, afin de supprimer les effets de l'inflation. À cette fin, on rajuste les données pour tenir compte des changements qui ont touché le coût de la vie et dont font état les changements dans l'indice des prix à la consommation. Ces rajustements rendent possible l'observation des changements réels (après inflation) qui ont touché les salaires et traitements moyens des employés. Pour en savoir davantage au sujet de l'EPA et de l'EERH, voir les publications n<sup>os</sup> 71-001 et 72-002 au catalogue de Statistique Canada, respectivement.

## Employment continues to climb in the service sector<sup>1</sup>

Over the past decade and-a-half, Canada's economy has continued to become more service-based. This shift is particularly evident when examining information by sector

<sup>1</sup> Unlike subsequent sections which focus on six different services industries, this section pertains to the overall service sector.

## L'emploi continue de grimper dans le secteur des services<sup>1</sup>

Au cours des quinze dernières années, l'économie du Canada a continué d'être axée davantage sur les services. Ce changement est particulièrement évident lorsque l'on examine les données sur la

<sup>1</sup> Contrairement aux sections subséquentes qui mettent l'accent sur six branches différentes du secteur des services, cette section a trait à l'ensemble du secteur.

for Canada's workforce. Employment in the service sector totaled 10.2 million in 1997, an increase of 30% since 1984 (Table 1). By comparison, goods sector employment rose by only 6% during that period. As a result, the service sector now provides 73% of Canada's jobs, up from 69% in 1984.

Services employment grew especially rapidly in the latter half of the 1980's. And, unlike in the goods sector, services employment continued to grow, albeit marginally, during the recession of the early 1990s. Since then, from 1993 onwards, the number of services jobs has risen by 1-2% per year.

main-d'œuvre au Canada selon le secteur. Le nombre d'emplois dans le secteur des services a totalisé 10,2 millions en 1997, une augmentation de 30 % depuis 1984 (tableau 1). En comparaison, l'emploi dans le secteur des biens n'a augmenté que de 6 % au cours de la même période. Ainsi, le secteur des services compte maintenant 73 % des emplois au Canada, une hausse par rapport aux 69 % enregistrés en 1984.

L'emploi dans le secteur des services a augmenté particulièrement rapidement au cours de la dernière moitié des années 80. De plus, contrairement au secteur des biens, l'emploi dans le secteur des services a continué d'augmenter, quoique de façon minime, au cours de la récession du début des années 90. Depuis, c'est-à-dire à partir de 1993, le nombre d'emplois dans le secteur des services a connu une hausse de 1 à 2 % par année.

**Table 1. Labor force indicators by sector, 1984-97**

	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990
<u>Employment</u>							(000's of jobs —
Goods sector	3,553	3,577	3,644	3,728	3,873	3,928	3,809
Service sector	7,849	8,165	8,451	8,695	8,946	9,158	9,356
<b>Total economy</b>	<b>11,402</b>	<b>11,742</b>	<b>12,095</b>	<b>12,422</b>	<b>12,819</b>	<b>13,086</b>	<b>13,165</b>
<u>Full-time employment</u>							
Goods sector	3,291	3,314	3,380	3,469	3,608	3,656	3,551
Service sector	6,200	6,431	6,665	6,885	7,059	7,261	7,378
<b>Total economy</b>	<b>9,491</b>	<b>9,745</b>	<b>10,045</b>	<b>10,354</b>	<b>10,667</b>	<b>10,917</b>	<b>10,929</b>
<u>Part-time employment</u>							
Goods sector	262	263	264	258	265	272	259
Service sector	1,649	1,734	1,786	1,810	1,887	1,897	1,977
<b>Total economy</b>	<b>1,912</b>	<b>1,997</b>	<b>2,049</b>	<b>2,068</b>	<b>2,152</b>	<b>2,169</b>	<b>2,236</b>
<u>Self-employment</u>							
Goods sector	559	562	561	582	625	624	637
Service sector	955	1,012	1,023	1,071	1,119	1,117	1,184
<b>Total economy</b>	<b>1,514</b>	<b>1,574</b>	<b>1,584</b>	<b>1,653</b>	<b>1,743</b>	<b>1,741</b>	<b>1,822</b>
<u>Employment</u>							(annual % growth rates —
Goods sector	..	0.7	1.9	2.3	3.9	1.4	-3.0
Service sector	..	4.0	3.5	2.9	2.9	2.4	2.2
<b>Total economy</b>	..	<b>3.0</b>	<b>3.0</b>	<b>2.7</b>	<b>3.2</b>	<b>2.1</b>	<b>0.6</b>
<u>Full-time employment</u>							
Goods sector	..	0.7	2.0	2.6	4.0	1.3	-2.9
Service sector	..	3.7	3.6	3.3	2.5	2.9	1.6
<b>Total economy</b>	..	<b>2.7</b>	<b>3.1</b>	<b>3.1</b>	<b>3.0</b>	<b>2.3</b>	<b>0.1</b>
							(% of jobs that are full-time —
Goods sector	92.6	92.6	92.8	93.1	93.2	93.1	93.2
Service sector	79.0	78.8	78.9	79.2	78.9	79.3	78.9
<b>Total economy</b>	<b>83.2</b>	<b>83.0</b>	<b>83.1</b>	<b>83.4</b>	<b>83.2</b>	<b>83.4</b>	<b>83.0</b>
							(% of jobs involving self-employment —
Goods sector	15.7	15.7	15.4	15.6	16.1	15.9	16.7
Service sector	12.2	12.4	12.1	12.3	12.5	12.2	12.7
<b>Total economy</b>	<b>13.3</b>	<b>13.4</b>	<b>13.1</b>	<b>13.3</b>	<b>13.6</b>	<b>13.3</b>	<b>13.8</b>
							(% of economy's jobs —
Goods sector	31.2	30.5	30.1	30.0	30.2	30.0	28.9
Service sector	68.8	69.5	69.9	70.0	69.8	70.0	71.1
<b>Total economy</b>	<b>100.0</b>						

**Data source:** "The Labour Force", Statistics Canada, Catalogue No. 71-001, various issues.

Of the 2.3 million service sector jobs added since 1984, 1.6 million were full-time positions. By 1997, 77% of service sector jobs were full-time – yet this was far below the 92% proportion recorded for the goods sector. As was also the case in the 1980s, the service sector provides most of the economy's part-time employment. As of 1997, 89% of the overall economy's part-time jobs were in services.

The likelihood of being self-employed in the service sector is slightly lower than in the goods sector. However, self-employment is more common in the services sector than it used to be. Since 1984, self-employment in Canada rose by 907,000 and 84% of these added jobs were in services. As a result, whereas 12% of those working in services were

Parmi les 2,3 millions d'emplois dans le secteur des services qui se sont ajoutés depuis 1984, 1,6 million étaient des emplois à temps plein. En 1997, 77 % des emplois du secteur des services étaient des emplois à temps plein, ce qui est toutefois bien en deçà de la proportion de 92 % enregistrée dans le secteur des biens. Comme c'était aussi le cas dans les années 80, le secteur des services a été responsable de la majorité des emplois à temps partiel de l'économie. En 1997, 89 % des emplois à temps partiel de l'ensemble de l'économie étaient dénombrés dans les services.

La probabilité d'être un travailleur autonome dans le secteur des services est légèrement inférieure que dans celui des biens. Toutefois, le travail autonome est plus répandu maintenant dans le secteur des services qu'il ne l'était auparavant. Depuis 1984, le nombre d'emplois autonomes au Canada a augmenté de 907 000, et 84 % de ces nouveaux emplois se trouvent dans le secteur des

**Tableau 1. Indicateurs de la population active par secteur, 1984-1997**

1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	
emplois en milliers)							<u>Emplois</u>
3,582	3,457	3,448	3,545	3,653	3,681	3,769	Secteur des biens
9,334	9,385	9,567	9,746	9,852	9,995	10,172	Secteur des services
<b>12,916</b>	<b>12,842</b>	<b>13,015</b>	<b>13,292</b>	<b>13,506</b>	<b>13,676</b>	<b>13,941</b>	<b>Total de l'économie</b>
							<u>Emplois à temps plein</u>
3,307	3,159	3,159	3,257	3,354	3,384	3,483	Secteur des biens
7,267	7,308	7,376	7,541	7,642	7,703	7,808	Secteur des services
<b>10,574</b>	<b>10,467</b>	<b>10,534</b>	<b>10,798</b>	<b>10,997</b>	<b>11,087</b>	<b>11,291</b>	<b>Total de l'économie</b>
							<u>Emplois à temps partiel</u>
276	297	289	288	299	297	285	Secteur des biens
2,067	2,078	2,191	2,205	2,210	2,292	2,364	Secteur des services
<b>2,343</b>	<b>2,375</b>	<b>2,480</b>	<b>2,493</b>	<b>2,509</b>	<b>2,589</b>	<b>2,649</b>	<b>Total de l'économie</b>
							<u>Travail indépendant</u>
645	636	641	657	655	684	709	Secteur des biens
1,211	1,237	1,342	1,399	1,424	1,525	1,712	Secteur des services
<b>1,855</b>	<b>1,873</b>	<b>1,984</b>	<b>2,055</b>	<b>2,079</b>	<b>2,209</b>	<b>2,421</b>	<b>Total de l'économie</b>
taux de croissance annuel en pourcentage)							<u>Emplois</u>
-6.0	-3.5	-0.3	2.8	3.0	0.8	2.4	Secteur des biens
-0.2	0.5	1.9	1.9	1.1	1.5	1.8	Secteur des services
<b>-1.9</b>	<b>-0.6</b>	<b>1.3</b>	<b>2.1</b>	<b>1.6</b>	<b>1.3</b>	<b>1.9</b>	<b>Total de l'économie</b>
							<u>Emplois à temps plein</u>
-6.9	-4.5	0.0	3.1	3.0	0.9	2.9	Secteur des biens
-1.5	0.6	0.9	2.2	1.3	0.8	1.4	Secteur des services
<b>-3.3</b>	<b>-1.0</b>	<b>0.6</b>	<b>2.5</b>	<b>1.8</b>	<b>0.8</b>	<b>1.8</b>	<b>Total de l'économie</b>
pourcentage des emplois à temps plein)							
92.3	91.4	91.6	91.9	91.8	91.9	92.4	Secteur des biens
77.9	77.9	77.1	77.4	77.6	77.1	76.8	Secteur des services
<b>81.9</b>	<b>81.5</b>	<b>80.9</b>	<b>81.2</b>	<b>81.4</b>	<b>81.1</b>	<b>81.0</b>	<b>Total de l'économie</b>
pourcentage des emplois incluant les travailleurs indépendants)							
18.0	18.4	18.6	18.5	17.9	18.6	18.8	Secteur des biens
13.0	13.2	14.0	14.4	14.5	15.3	16.8	Secteur des services
<b>14.4</b>	<b>14.6</b>	<b>15.2</b>	<b>15.5</b>	<b>15.4</b>	<b>16.2</b>	<b>17.4</b>	<b>Total de l'économie</b>
pourcentage de l'emploi de l'économie)							
27.7	26.9	26.5	26.7	27.1	26.9	27.0	Secteur des biens
72.3	73.1	73.5	73.3	73.0	73.1	73.0	Secteur des services
<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>Total de l'économie</b>

Source des données : La population active, Statistique Canada, n° 71-001 au catalogue, numéros variés.

self-employed in 1984, this proportion climbed, particularly during the 1990s, to reach 17% by 1997.

Of the six broad services industries covered in the remainder of this article, the business services industries provide the most jobs, followed by the finance, insurance and real estate industries and the food and beverage services industries.

### Employment and remuneration have risen sharply in business services

Employment in the business services industries has more than doubled since 1984, and surpassed one million for the first time in 1997 (Table 2). This growth has made the business services sector a key supplier of jobs in Canada. Whereas the business services industries provided 4.2% of the economy's jobs in 1984, this rose to 7.2% by 1997. Much of this growth occurred after the last recession: since 1992 the number of business services jobs rose by 41%,

services. Par conséquent, tandis que 12 % des travailleurs des services occupaient un emploi autonome en 1984, cette proportion a augmenté, particulièrement au cours des années 90, pour atteindre 17 % en 1997.

Parmi les six grandes branches de services dont il est question dans le reste du présent article, celles des services aux entreprises sont responsables de la majorité des emplois, suivies par les finances, les assurances et les services immobiliers, ainsi que les services de restauration et débits de boissons.

### L'emploi et la rémunération ont connu une hausse marquée dans le secteur des services aux entreprises

L'emploi dans les branches de services aux entreprises a plus que doublé depuis 1984, dépassant le million pour la première fois en 1997 (tableau 2). Cette croissance a fait du secteur des services aux entreprises un grand fournisseur d'emplois au Canada. Alors que les branches des services aux entreprises étaient responsables de 4,2 % des emplois de l'économie en 1984, cette proportion est passée à 7,2 % en 1997. La majeure partie de cette croissance s'est produite après la dernière récession. En effet, depuis 1992, le

**Table 2. Business services industry's workforce indicators, 1984-97**

	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990
<b>Total employment</b>							(000's)
Computer and related services	39	49	51	66	66	65	72
Accounting and bookkeeping services	72	67	78	78	85	91	96
Advertising services	32	39	40	47	50	61	75
Architect, engineer, other scient. and tech'l services	103	118	117	127	139	158	161
Offices of lawyers and notaries	82	88	89	98	100	98	109
Employment agencies and personnel suppliers	28	34	34	33	38	39	37
Management consulting services	23	23	27	30	36	40	40
Other business services	99	109	117	120	141	148	146
<b>Total business service industries</b>	<b>478</b>	<b>527</b>	<b>551</b>	<b>598</b>	<b>655</b>	<b>700</b>	<b>736</b>
<b>Business services industries</b>							(000's)
Full-time employment	414	456	476	521	564	610	642
Part-time employment	64	71	75	78	91	90	94
Self-employed*	115	126	131	140	155	167	185
<b>Business services industries</b>							(%)
Total employment growth rates	..	10.3	4.5	8.5	9.5	6.8	5.2
Full-time employment growth rates	..	10.2	4.3	9.4	8.3	8.1	5.3
Proportions of jobs that are full-time	86.6	86.5	86.3	87.0	86.1	87.1	87.2
Proportions of jobs involving self-employment	24.1	23.9	23.8	23.4	23.7	23.9	25.1
Industry's share of Canada's employment	4.1	4.5	4.6	4.8	5.1	5.4	5.6
<b>Average annual wages and salaries</b>							(constant 1997 dollars —
Computer and related services	34,873	34,319	32,099	35,789	36,963	38,738	40,601
Accounting and bookkeeping services	28,043	27,802	28,771	28,094	30,057	30,176	31,767
Advertising services	28,154	31,520	29,722	28,623	31,493	30,863	28,627
Architect, engineer, other scient. and tech'l services	38,797	39,812	37,723	36,865	37,964	39,813	41,360
Offices of lawyers and notaries	27,205	28,213	27,437	27,560	29,620	32,010	33,523
Employment agencies & personnel suppliers	18,043	18,709	18,048	16,961	18,308	20,897	21,276
Management consulting services	24,046	23,423	26,839	28,233	30,229	31,812	33,597
Other business services	24,466	25,043	24,138	24,998	25,289	24,899	25,176
<b>Business services industry</b>	<b>27,947</b>	<b>28,321</b>	<b>27,899</b>	<b>28,306</b>	<b>29,587</b>	<b>30,803</b>	<b>31,973</b>

\* Persons who are self-employed are also included in the full- and part-time categories.

**Data sources:** *The Labour Force*, Statistics Canada, Catalogue No. 71-001, various issues; *Employment, Earnings and Hours*, Statistics Canada, Catalogue No. 72-002, various issues.

partly because of an extraordinary 140% leap in computer services employment over the past five years. Other business services industries with high job growth rates since 1992 include the employment agencies and personnel suppliers industry (+92%), the management consulting industry (+85%) and the advertising services industry (+45%). The only 1992-97 decline in employment occurred in the offices of lawyers and notaries (-4%).

Comparing again to the 1980s, one-sixth of the 527,000 business services jobs added since 1984 were part-time. As a result, the proportion of business services jobs that are full-time dipped from 87% in 1984 to 85% in 1997. Nevertheless, this still exceeds the 81% proportion recorded for the overall economy in 1997.

Partly due to the growing demand for business services industry workers, those employed in the industry are paid significantly more than was the case in 1984. The average

nombre d'emplois dans les services aux entreprises a augmenté de 41 %, en raison notamment d'un bond extraordinaire de 140 % de l'emploi dans les services de traitement des données au cours des cinq dernières années. Les autres branches de services aux entreprises qui ont connu des taux de croissance élevés de l'emploi depuis 1992 comprennent les agences de placement et la location de personnel suppléant (+92 %), les services de conseil en gestion (+85 %), et les services de publicité (+45 %). La seule diminution qui s'est produite entre 1992-1997 a touché les études d'avocats et de notaires (-4 %).

Comparativement encore une fois aux années 80, le sixième des 527 000 emplois des services aux entreprises qui se sont ajoutés depuis 1984 était des emplois à temps partiel. Par conséquent, la proportion d'emplois à temps plein dans les services aux entreprises a diminué, passant de 87 % en 1984 à 85 % en 1997. Toutefois, cela est encore supérieur à la proportion de 81 % enregistrée pour l'ensemble de l'économie en 1997.

Du fait notamment de la demande croissante de travailleurs dans le secteur des services aux entreprises, les salaires y sont beaucoup plus élevés qu'en 1984. Les salaires et traitements annuels moyens

**Tableau 2. Indicateurs de la population active dans les services aux entreprises**

1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	
							<u>Total des emplois</u>
92	72	79	99	123	137	174	Services informatiques et services connexes
96	90	98	102	106	109	108	Services de comptabilité
65	63	70	71	78	89	90	Services de publicité
162	145	159	165	159	166	190	Architectes, ingénieurs et autres serv. scient. et tech.
107	114	114	124	118	107	110	Cabinets d'avocats et de notaires
36	31	37	37	42	48	59	Bureaux de placement
38	43	40	54	65	78	79	Bureaux de conseils en gestion
153	158	148	171	176	185	195	Autres services aux entreprises
<b>748</b>	<b>715</b>	<b>744</b>	<b>823</b>	<b>867</b>	<b>919</b>	<b>1005</b>	<b>Total des services aux entreprises</b>
							<u>Services aux entreprises</u>
646	616	630	702	740	770	850	Emplois à temps plein
102	100	113	121	128	149	155	Emplois à temps partiel
203	202	218	251	251	292	347	Travail indépendant*
							<u>Services aux entreprises</u>
1.6	-4.4	4.0	10.6	5.4	5.9	9.4	Taux de croissance total de l'emploi
0.6	-4.7	2.4	11.4	5.3	4.1	10.4	Taux de croissance de l'emploi à plein temps
86.3	86.1	84.8	85.3	85.3	83.8	84.6	Proportion des emplois à plein temps
27.1	28.3	29.3	30.5	29.0	31.8	34.5	Proportion des emplois incl. les travailleurs autonomes
5.8	5.6	5.7	6.2	6.4	6.7	7.2	Parts de l'industrie par rapport à l'emploi du Canada
							<u>Moyenne annuelle de la rémunération</u>
40,978	41,317	39,999	43,643	43,008	43,848	46,179	Services informatiques et services connexes
30,963	30,443	29,375	31,124	31,109	32,217	32,925	Services de comptabilité
29,021	30,850	33,210	34,370	35,331	34,301	32,876	Autres services personnels et domestiques
41,678	42,832	43,111	43,094	43,942	44,772	45,123	Architectes, ingénieurs et autres serv. scient. et tech.
31,385	31,897	32,463	33,651	33,233	34,743	35,117	Cabinets d'avocats et de notaires
20,923	22,586	21,569	21,624	20,856	22,718	24,614	Bureaux de placement
33,086	34,766	36,039	35,427	36,894	36,557	36,724	Bureaux de conseils en gestion
23,928	25,068	24,139	25,458	25,541	26,816	27,724	Autres services aux entreprises
<b>31,596</b>	<b>32,623</b>	<b>32,170</b>	<b>33,169</b>	<b>33,375</b>	<b>34,445</b>	<b>35,385</b>	<b>Total des services aux entreprises</b>

\* Les travailleurs indépendants figurent aussi dans les catégories d'emplois à plein temps et à temps partiel.

**Sources des données :** *La population active*, Statistique Canada, n° 71-001 au catalogue, numéros variés; *Emploi, gains et durée du travail*, Statistique Canada, n° 72-002 au catalogue, numéros variés.

annual wage and salary for business services industry employees in 1997 was \$35,385, up 27% in real (after inflation) terms from the 1984 average<sup>2</sup>. The 1997 average wage and salary in business services also easily exceeded the average of \$31,107 recorded in the overall economy.

The number of people self-employed in the business services industries more than tripled since 1984 to reach 347,000 in 1997. By 1997 someone working in business services was twice as likely to be self-employed as someone working elsewhere in the economy. About one-third of all business services jobs now involve self-employment.

des employés du secteur des services aux entreprises étaient de 35 385 \$ en 1997, une hausse de 27 % en termes réels (après inflation) par rapport à la moyenne de 1984<sup>2</sup>. Les salaires et traitements moyens dans les services aux entreprises en 1997 étaient aussi de beaucoup supérieurs à la moyenne de 31 107 \$ enregistrée pour l'ensemble de l'économie.

Le nombre de travailleurs autonomes dans les services aux entreprises a plus que triplé depuis 1984, pour atteindre 347 000 en 1997. Cette année-là, une personne travaillant dans le secteur des services aux entreprises était deux fois plus susceptible d'occuper un emploi autonome qu'une autre travaillant ailleurs dans l'économie. Environ le tiers de tous les emplois des services aux entreprises sont autonomes.

**Table 3. Finance, insurance and real estate industry's workforce indicators, 1984-97**

	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990
<u>Total employment</u>							(000's)
Banks and other deposit-accepting intermed's	212	204	208	214	225	234	234
Trust co.'s, deposit accepting mortgage co.'s	29	30	32	33	28	29	36
Credit unions	32	33	33	35	34	37	41
Consumer loan and business financing co.'s	12	11	15	10	14	15	16
Investment and intermediary industries	17	16	13	15	19	16	13
Life insurers	47	42	44	45	45	40	36
Deposit insurers, property and casualty insurers	79	86	93	97	99	103	109
Other financial intermediary industries	29	27	33	37	42	39	35
Real estate operators (except developers)	86	88	88	97	105	104	112
Real estate and insurance agents	119	123	130	150	153	153	159
<b>Total finance, insurance and real estate</b>	<b>662</b>	<b>660</b>	<b>690</b>	<b>732</b>	<b>763</b>	<b>769</b>	<b>790</b>
<u>Finance, insurance and real estate industries</u>							(000's)
Full-time employment	582	579	604	641	666	675	685
Part-time employment	80	81	86	91	97	94	105
Self-employed*	50	57	53	60	71	68	80
<u>Finance, insurance and real estate industries</u>							(%)
Total employment growth rates	..	-0.2	4.6	6.0	4.3	0.8	2.8
Full-time employment growth rates	..	-0.5	4.3	6.1	3.8	1.4	1.5
Proportions of jobs that are full-time	88.0	87.7	87.5	87.6	87.2	87.8	86.7
Proportions of jobs involving self-employment	7.6	8.6	7.7	8.2	9.3	8.8	10.1
Industry's share of Canada's employment	5.8	5.6	5.7	5.9	6.0	5.9	6.0
<u>Average annual wages and salaries</u>							(constant 1997 dollars —
Chartered banks and oth. deposit accepting inst'ns	32,104	32,210	31,554	31,282	31,583	31,737	31,766
Trust co.'s and deposit accepting mortgage co.	29,599	29,305	28,032	29,534	29,826	28,720	28,987
Credit unions	27,995	27,348	27,037	26,454	26,656	27,089	27,009
Other financial intermediaries	35,976	37,293	41,111	42,830	39,616	39,203	39,022
Insurance services	35,610	35,962	35,715	36,550	37,921	38,894	39,306
Real estate operators (excluding developers)	26,810	27,396	28,973	28,630	28,557	26,785	25,372
Insurance and real estate agencies	26,997	26,668	27,282	29,635	35,111	39,257	32,204
<b>Finance, insurance and real estate industry</b>	<b>31,463</b>	<b>31,706</b>	<b>32,350</b>	<b>33,183</b>	<b>33,795</b>	<b>34,229</b>	<b>32,764</b>

\* Persons who are self-employed are also included in the full- and part-time categories.

**Data sources:** *The Labour Force*, Statistics Canada, Catalogue No. 71-001, various issues; *Employment, Earnings and Hours*, Statistics Canada, Catalogue No. 72-002, various issues.

<sup>2</sup> All remuneration figures presented in this article are converted into constant 1997 dollars, based on changes in Canada's consumer price index.

<sup>2</sup> Tous les chiffres sur la rémunération présentés dans le présent article sont convertis en dollars constants de 1997, à partir des changements touchant l'indice des prix à la consommation au Canada.

## Finance, insurance and real estate industry employment has tapered off in recent years, but average remuneration has increased

Employment in the finance, insurance and real estate industries totaled 795,300 in 1997 (Table 3). Banks provided 233,700 of these jobs, while the insurance industry accounted for another 151,200. Finance, insurance and real estate sector employment was one-fifth higher in 1997 than it was in 1984, a rate of growth similar to that in the overall economy. Most of the 133,700 jobs gained since 1984 were added in the late 1980s. Industry employment later peaked at 810,400 in 1993, before declining by 2% over the past four years. Most of these recent job losses came from the life insurance and real estate operator industries.

## Le secteur des finances, des assurances et des services immobiliers s'est rétréci ces dernières années, mais la rémunération moyenne y a augmenté

Le nombre d'emplois dans le secteur des finances, des assurances et des services immobiliers a atteint 795 300 en 1997 (tableau 3). Les banques ont été responsables de 233 700 de ces emplois, tandis que les assurances en comptaient 151 200 autres. L'emploi dans le secteur des finances, des assurances et des services immobiliers dépassait de un cinquième en 1997 le niveau qu'il atteignait en 1984, une année où le taux de croissance avait été similaire à celui enregistré pour le reste de l'économie. La plupart des 133 700 emplois créés depuis 1984 l'ont été à la fin des années 80. Par la suite, le nombre d'emplois dans ce secteur a culminé à 810 400 en 1993, avant de diminuer de 2 % au cours des quatre dernières années. La majeure partie des pertes d'emploi récentes ont touché l'assurance-vie et les bailleurs de biens immobiliers.

**Tableau 3. Indicateurs de la population active pour les finances, assurances et services immobiliers**

1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	
							<u>Total des emplois</u>
230	220	228	229	235	227	234	Banques et autres interm. financiers de dépôts
37	35	29	21	25	18	16	Sociétés de fiducie et sociétés de prêt hypothécaire des dépôts
43	51	54	54	48	54	56	Caisse d'épargne et de crédit
18	19	19	17	19	19	18	Intermédiaires du crédit à la consommation et aux entreprises
15	17	21	24	21	23	23	Sociétés de placement et intermédiaires
41	39	43	32	36	34	28	Assureurs-vie
113	110	101	106	111	106	124	Assureurs de prêt hypothécaire, assureurs-biens et risques divers
29	26	32	41	45	42	46	Autres intermédiaires financiers
117	126	123	112	121	124	109	Services immobiliers (sauf les lotisseurs)
152	159	160	151	147	153	143	Services immobiliers et agents d'assurance
<b>794</b>	<b>804</b>	<b>810</b>	<b>788</b>	<b>809</b>	<b>800</b>	<b>795</b>	<b>Total finance, assurances et services immobiliers</b>
							<u>Finance, assurances et services immobiliers</u>
679	695	690	673	692	680	678	Emplois à temps plein
115	108	120	116	117	120	118	Emplois à temps partiel
78	86	89	91	102	111	124	Travail indépendant*
							<u>Finance, assurances et services immobiliers</u>
0.5	1.2	0.9	-2.7	2.6	-1.1	-0.6	Taux de croissance total de l'emploi
-0.8	2.3	-0.7	-2.5	2.9	-1.8	-0.3	Taux de croissance de l'emploi à plein temps
85.6	86.5	85.2	85.3	85.6	85.0	85.2	Proportion des emplois à plein temps
9.8	10.7	11.0	11.5	12.6	13.9	15.6	Proportion des emplois incluant les travailleurs autonomes
6.1	6.3	6.2	5.9	6.0	5.9	5.7	Parts de l'industrie par rapport à l'emploi du Canada
							<u>Moyenne annuelle de la rémunération</u>
							Banques à charte et autres intermédiaires financiers de dépôts
							Autres services personnels et domestiques
							Caisse d'épargne et de crédit
							Autres intermédiaires financiers
							Services d'assurance
							Services immobiliers (sauf les lotisseurs)
							Agences d'assurances et agences immobilières
							<b>Finance, assurances et services immobiliers</b>
dollars constants de 1997)							
31,539	32,368	32,629	32,940	33,482	34,716	34,708	Banques à charte et autres intermédiaires financiers de dépôts
30,149	30,479	30,437	31,717	31,741	33,099	34,416	Autres services personnels et domestiques
26,527	27,763	27,876	29,600	28,803	29,225	32,649	Caisse d'épargne et de crédit
41,014	43,617	49,985	46,527	46,604	51,881	53,235	Autres intermédiaires financiers
38,397	38,153	39,101	40,611	40,668	41,615	43,038	Services d'assurance
23,180	24,812	23,968	26,963	26,088	27,089	29,694	Services immobiliers (sauf les lotisseurs)
30,768	32,255	32,794	33,855	33,798	34,588	35,783	Agences d'assurances et agences immobilières
<b>32,300</b>	<b>33,761</b>	<b>34,801</b>	<b>35,339</b>	<b>35,358</b>	<b>37,227</b>	<b>38,591</b>	<b>Finance, assurances et services immobiliers</b>

\* Les travailleurs indépendants figurent aussi dans les catégories d'emplois à plein temps et à temps partiel.

Average wages and salaries in the finance, insurance and real estate industry rose from \$31,463 in 1984 to \$38,591 in 1997, a real increase of 23%. Almost half of this increase was earned in the past two years. Since 1995, average remuneration increased especially rapidly for those working in the real estate operators industry,<sup>3</sup> credit unions and the other financial intermediaries industry.

As with most services industries, the finance, insurance and real estate industries rely more on part-time workers than they used to. From 1984 to 1993, the proportion of the industries' workers employed part-time rose from 12% to 15%, the same proportion that was most recently recorded in 1997.

Those working in the finance, insurance and real estate sector were twice as likely to be self-employed in 1997 as those who worked in the sector back in 1984. Only one in every thirteen people in this sector were self-employed in 1984. However, the trend towards self-employment later strengthened, particularly in the 1990s. Whereas the proportion of finance, insurance and real estate workers who were self-employed was 9% in 1989, this rose to 16% by 1997.

Les salaires et traitements moyens dans le secteur des finances, des assurances et des services immobiliers ont augmenté, passant de 31 463 \$ en 1984 à 38 591 \$ en 1997, une hausse réelle de 23 %. Presque la moitié de cette augmentation a été observée au cours des deux dernières années. Depuis 1995, la rémunération moyenne a augmenté particulièrement rapidement chez les bailleurs de biens immobiliers<sup>3</sup>, dans les coopératives de crédit et chez les autres intermédiaires financiers.

Comme c'est le cas pour la majorité des branches de services, les finances, les assurances et les services immobiliers dépendent davantage maintenant des travailleurs à temps partiel. De 1984 à 1993, la proportion de travailleurs à temps partiel dans ces branches est passée de 12 % à 15 %, cette dernière proportion ayant été enregistrée à nouveau en 1997.

Les personnes qui travaillent dans les finances, les assurances et les services immobiliers étaient deux fois plus susceptibles d'occuper un emploi autonome en 1997 que celles qui travaillaient dans ce même secteur en 1984. Cette année-là, seulement une personne sur treize dans ce secteur occupait un emploi autonome. Toutefois, la tendance vers le travail autonome s'est accentuée par la suite, particulièrement dans les années 90. La proportion de travailleurs des finances, des assurances et des services immobiliers qui occupait un emploi autonome était de 9 % en 1989 et est passée à 16 % en 1997.

**Table 4. Food and beverages services industry's workforce indicators, 1984-97**

	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990
<u>Total employment</u>							(000's)
Food services	434	462	502	531	547	565	575
Taverns, bars and nightclubs	41	39	38	35	34	37	37
<b>Total food and beverage services</b>	<b>475</b>	<b>501</b>	<b>539</b>	<b>567</b>	<b>581</b>	<b>603</b>	<b>612</b>
<u>Food and beverage services industries</u>							(000's)
Full-time employment	289	298	325	352	350	375	371
Part-time employment	186	204	214	214	231	228	241
Self-employed*	49	46	48	59	57	60	58
<u>Food and beverage services industries</u>							(%)
Total employment growth rates	..	5.5	7.6	5.0	2.6	3.7	1.5
Full-time employment growth rates	..	2.8	9.2	8.3	-0.6	7.1	-1.2
Proportions of jobs that are full-time	60.9	59.4	60.3	62.1	60.2	62.2	60.6
Proportions of jobs involving self-employment	10.3	9.2	8.9	10.4	9.8	10.0	9.5
Industry's share of Canada's employment	4.2	4.3	4.5	4.6	4.5	4.6	4.7
<u>Average annual wages and salaries</u>							(constant 1997 dollars —
Food services	12,418	12,360	11,737	11,717	11,558	11,310	11,189
Taverns, bars and nightclubs	13,655	13,502	12,751	12,716	12,567	12,005	12,032
<b>Food and beverages services</b>	<b>12,550</b>	<b>12,483</b>	<b>11,847</b>	<b>11,826</b>	<b>11,669</b>	<b>11,387</b>	<b>11,280</b>

\* Persons who are self-employed are also included in the full- and part-time categories.

**Data sources:** *The Labour Force*, Statistics Canada, Catalogue No. 71-001, various issues; *Employment, Earnings and Hours*, Statistics Canada, Catalogue No. 72-002, various issues.

<sup>3</sup> Remuneration figures for real estate operator employees are affected by the proportion of employees for whom a T4 is emitted that includes commissions as employment income.

<sup>3</sup> Les chiffres de rémunération pour les bailleurs de biens immobiliers sont touchés par la proportion d'employés qui reçoivent des T4 où les commissions sont indiquées comme revenu d'emploi.

## Part-time jobs more common in the food and beverage services industries

The food and beverage services industries employed 50% more people in 1997 than in 1984. This was more than double the 22% employment growth rate in the overall economy. Of the 711,800 jobs provided in 1997, 667,600 could be found in the food services industry while another 44,100 people worked in taverns, bars and nightclubs (Table 4). Most of the job growth since 1984 came from the food services industry.

With its employment rising so rapidly, the food and beverage services industry now supplies 5.1% of Canada's jobs, up from 4.1% in 1984. However, more than half of the food and beverage services jobs added since 1984 were part-time positions. Consequently, 43% of those employed in the industry in 1997 had part-time hours, more than double the 19% proportion in the overall economy.

The greater preponderance of part-time work in food and beverage services likely dampened the industry's remuneration levels. The industry's average annual wage

## Les emplois à temps partiel sont plus répandus dans les services de restauration et débits de boissons

Les services de restauration et débits de boissons employaient 50 % plus de personnes en 1997 qu'en 1984. On y a enregistré plus du double du taux de croissance de l'emploi de 22 % qu'a connu l'ensemble de l'économie. Parmi les 711 800 emplois créés en 1997, 667 600 se trouvaient dans les services de restauration, tandis que 44 100 personnes travaillaient dans des tavernes, des bars et des boîtes de nuit (tableau 4). La majeure partie de la croissance de l'emploi depuis 1984 a été le fait des services de restauration.

Du fait que son taux d'emploi a augmenté aussi rapidement, le secteur des services de restauration et débits de boissons est maintenant responsable de 5,1 % des emplois au Canada, une hausse par rapport aux 4,1 % enregistrés en 1984. Toutefois, plus de la moitié des emplois dans les services de restauration et débits de boissons qui se sont ajoutés depuis 1984 sont des emplois à temps partiel. Par conséquent, 43 % des travailleurs de ce secteur travaillaient à temps partiel en 1997, soit plus du double de la proportion de 19 % enregistrée pour l'ensemble de l'économie.

La prépondérance plus grande du travail à temps partiel dans le secteur des services de restauration et débits de boissons a probablement eu un effet à la baisse sur les niveaux de rémunération

**Tableau 4. Indicateurs de la population active dans les services de restauration**

1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	
							<u>Total des emplois</u>
592	590	603	617	646	672	668	Services de restauration
36	36	40	42	39	45	44	Tavernes, bars et boîtes de nuit
<b>628</b>	<b>626</b>	<b>643</b>	<b>659</b>	<b>685</b>	<b>717</b>	<b>712</b>	<b>Total des services de restauration</b>
							<u>Services de restauration</u>
360	364	373	383	402	424	405	Emplois à temps plein
268	262	270	276	283	294	307	Emplois à temps partiel
63	64	74	66	68	76	77	Travail indépendant*
							<u>Services de restauration</u>
2.6	-0.3	2.7	2.5	3.9	4.7	-0.8	Taux de croissance total de l'emploi
-2.9	1.2	2.4	2.8	4.9	5.3	-4.3	Taux de croissance de l'emploi à plein temps
57.3	58.1	57.9	58.1	58.7	59.0	56.9	Proportion des emplois à plein temps
10.0	10.2	11.5	10.0	9.9	10.6	10.8	Proportion des emplois incl. les travailleurs autonomes
4.9	4.9	4.9	5.0	5.1	5.2	5.1	Parts de l'industrie par rapport à l'emploi du Canada
							<u>Moyenne annuelle de la rémunération</u>
dollars constants de 1997)							Services de restauration
10,767	10,849	10,907	11,449	11,490	11,493	11,245	Tavernes, bars et boîtes de nuit
12,016	12,228	11,336	11,411	11,057	11,291	10,796	<b>Services de restauration</b>
<b>10,884</b>	<b>10,959</b>	<b>10,934</b>	<b>11,447</b>	<b>11,463</b>	<b>11,480</b>	<b>11,216</b>	

\* Les travailleurs indépendants figurent aussi dans les catégories d'emplois à plein temps et à temps partiel.

**Sources des données :** *La population active*, Statistique Canada, n° 71-001 au catalogue, numéros variés; *Emploi, gains et durée du travail*, Statistique Canada, n° 72-002 au catalogue, numéros variés.

and salary fell in real terms by a sharp 11% since 1984 to \$11,216 in 1997. Average wages and salaries fell particularly rapidly (by 21%) for those employed in taverns, bars and nightclubs. However, it is important to note that tips and gratuities are not included in these remuneration figures.

Self-employment is less common in the food and beverage services industry than it is elsewhere. One in every nine of the industry's workers is self-employed, while in the overall economy this figure is one in six. As well, unlike elsewhere in the economy, self-employment in the food and beverage services industry is not significantly more common than it was in 1984.

### Personal and household services jobs continue to be low-paying

Employment in the personal and household services industries was 353,800 in 1997, up 14% from 1984. Included in this industry are 146,400 people working directly for private households, and another 104,800 employed in barber and beauty shops (Table 5).

de ce secteur. Les salaires et traitements annuels moyens y ont diminué, en termes réels, d'un pourcentage élevé de 11 % depuis 1984, pour se fixer à 11 216 \$ en 1997. Les salaires et traitements moyens ont diminué particulièrement rapidement (21 %) pour les personnes travaillant dans des tavernes, des bars et des boîtes de nuit. Toutefois, il est important de souligner que les pourboires ne sont pas inclus dans ces chiffres de rémunération.

Le travail autonome est moins courant dans les services de restauration et débits de boissons qu'ailleurs. Un travailleur sur neuf de ce secteur occupe un emploi autonome, tandis que cette proportion est de un sur six dans l'ensemble de l'économie. En outre, contrairement au reste de l'économie, l'emploi autonome dans le secteur des services de restauration et débits de boissons n'est pas plus répandu qu'en 1984.

### Les emplois dans le secteur des services aux particuliers et aux ménages continuent d'être peu rémunérés

Le nombre d'emplois dans le secteur des services aux particuliers et aux ménages atteignait 353 800 en 1997, en hausse de 14 % par rapport à 1984. Font partie de ce secteur les 146 400 personnes qui travaillent dans des ménages privés, et 104 800 autres qui travaillent dans des salons de coiffure pour hommes ou des salons de beauté (tableau 5).

**Table 5. Personal services industry's workforce indicators, 1984-97**

	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990
<b>Total employment</b>							(000's)
Barber and beauty shops	78	91	90	94	94	93	91
Laundries and cleaners	38	37	43	34	42	46	42
Funeral services	8	12	10	8	8	8	8
Private households	163	170	163	151	162	143	136
Other personal and household services	23	25	30	29	34	34	35
<b>Total personal and household services</b>	<b>310</b>	<b>335</b>	<b>336</b>	<b>315</b>	<b>339</b>	<b>324</b>	<b>312</b>
<b>Personal services industries</b>							(000's)
Full-time employment	187	204	208	198	214	210	203
Part-time employment	123	130	128	118	126	113	109
Self-employed*	164	180	171	169	179	166	161
<b>Personal services industries</b>							(%)
Total employment growth rates	..	8.0	0.3	-6.0	7.6	-4.6	-3.7
Full-time employment growth rates	..	9.3	1.5	-4.7	8.0	-1.5	-3.7
Proportions of jobs that are full-time	60.4	61.1	61.8	62.7	63.0	65.0	65.0
Proportions of jobs involving self-employment	52.9	53.7	50.9	53.7	52.8	51.2	51.6
Industry's share of Canada's employment	2.7	2.9	2.8	2.5	2.7	2.5	2.4
<b>Average annual wages and salaries</b>							(constant 1997 dollars —
Barber and beauty shops	15,540	16,112	15,811	15,544	15,079	16,459	16,417
Laundries and cleaners	19,565	19,811	20,077	19,392	17,441	17,238	19,039
Funeral services	20,312	20,577	22,275	23,259	24,249	24,601	23,310
Other personal and household services	12,157	12,587	12,911	14,180	14,312	15,262	14,726
<b>Personal services (excl. priv. households)</b>	<b>16,065</b>	<b>16,469</b>	<b>16,453</b>	<b>16,457</b>	<b>15,882</b>	<b>16,832</b>	<b>17,281</b>

\* Persons who are self-employed are also included in the full- and part-time categories.

**Data sources:** *The Labour Force*, Statistics Canada, Catalogue No. 71-001, various issues; *Employment, Earnings and Hours*, Statistics Canada, Catalogue No. 72-002, various issues.

Of the 44,100 personal and household services jobs added since 1984, nearly two-thirds were created in barber and beauty shops. Nevertheless, the funeral services industry had the highest 1984-97 job growth rate of 64%.

Part-time employment remains common among personal and household services industry workers. As was the case in 1984, close to 40% of the industry's workers had part-time hours in 1997. Consequently, compared to workers in the rest of the economy, people in this industry are twice as likely to have a job that is part-time. As a result, remuneration in the industry remains relatively low. Although 9% higher than in 1984, the industry's average wage and salary level was only \$17,491 in 1997. Most of the post-1984 increase came from the funeral services industry where average remuneration rose by nearly one-third to reach \$26,761 in 1997.

### Nearly all communications services workers are employed full-time

The communications services sector had a workforce that totaled 315,100 in 1997, up 19% since 1984 (Table 6). This growth occurred despite some job losses in 1996 and 1997.

Parmi les 44 100 emplois dans les services aux particuliers et aux ménages qui se sont ajoutés depuis 1984, près des deux tiers sont le fait des salons de coiffure pour hommes et des salons de beauté. Néanmoins, c'est le secteur des services funéraires qui a connu le taux de croissance de l'emploi le plus élevé entre 1984 et 1997, soit 64 %.

L'emploi à temps partiel demeure répandu parmi les travailleurs du secteur des services aux particuliers et aux ménages. Comme c'était le cas en 1984, près de 40 % des travailleurs de ce secteur occupaient un emploi à temps partiel en 1997. Par conséquent, comparativement aux travailleurs du reste de l'économie, ceux qui travaillent dans ce secteur sont deux fois plus susceptibles de détenir un emploi à temps partiel, ce qui fait que la rémunération dans ce secteur demeure relativement faible. Même s'il dépassait de 9 % les chiffres enregistrés en 1984, le niveau des salaires et traitements moyens du secteur n'était que de 17 491 \$ en 1997. La majeure partie de l'augmentation qui s'est produite après 1984 a touché les services funéraires, où la rémunération moyenne a augmenté de près du tiers, pour atteindre 26 761 \$ en 1997.

### À peu près tous les travailleurs des services de communications détiennent un emploi à temps plein

Le nombre d'emplois du secteur des services de communications a totalisé 315 100 en 1997, une hausse de 19 % depuis 1984 (tableau 6). Cette croissance s'est faite en dépit de certaines pertes

**Tableau 5. Indicateurs de la population active dans les services personnels**

1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	
							<u>Total des emplois</u>
86	88	96	100	93	101	105	Salons de coiffure et salons de beauté
40	44	43	37	41	37	35	Services de blanchissage et de nettoyage à sec
9	9	12	11	10	13	13	Pompes funèbres
141	150	161	159	168	161	146	Ménages
38	39	41	38	41	45	54	Autres services personnels et domestiques
<b>314</b>	<b>329</b>	<b>354</b>	<b>344</b>	<b>352</b>	<b>357</b>	<b>354</b>	<b>Total des services personnels et domestiques</b>
							<u>Services personnels</u>
200	205	219	211	221	224	216	Emplois à temps plein
113	124	136	133	131	133	138	Emplois à temps partiel
164	174	192	186	190	194	207	Travail indépendant*
							<u>Services personnels</u>
0.5	4.9	7.6	-2.8	2.3	1.4	-1.0	Taux de croissance total de l'emploi
-1.1	2.4	6.5	-3.3	4.5	1.5	-3.6	Taux de croissance de l'emploi à plein temps
63.9	62.3	61.7	61.3	62.7	62.8	61.1	Proportion des emplois à plein temps
52.2	52.9	54.2	54.1	54.0	54.3	58.5	Proportion des emplois incl. les travailleurs autonomes
2.4	2.6	2.7	2.6	2.6	2.6	2.5	Parts de l'industrie par rapport à l'emploi du Canada
							<u>Moyenne annuelle de la rémunération</u>
dollars constants de 1997)							Salons de coiffure et salons de beauté
15,604	16,130	15,292	15,886	15,578	15,719	15,328	Services de blanchissage et de nettoyage à sec
18,145	18,212	18,648	18,738	18,037	19,244	19,095	Pompes funèbres
23,701	24,130	27,557	25,939	28,878	26,570	26,761	Autres services personnels et domestiques
13,551	13,902	14,051	13,499	12,743	13,922	14,721	<b>Services personnels (excl. ménages)</b>
<b>16,661</b>	<b>17,138</b>	<b>17,044</b>	<b>17,159</b>	<b>17,215</b>	<b>17,662</b>	<b>17,491</b>	

\* Les travailleurs indépendants figurent aussi dans les catégories d'emplois à plein temps et à temps partiel.

**Sources des données :** *La population active*, Statistique Canada, n° 71-001 au catalogue, numéros variés; *Emploi, gains et durée du travail*, Statistique Canada, n° 72-002 au catalogue, numéros variés.

Of the 50,500 jobs added from 1984 to 1997, the majority were created by the postal and courier services industry. Nevertheless, the telecommunication carriers and other telecommunications industries continue to be the sector's largest employer, with a workforce of 137,400 in 1997.

Some 90% of those employed in communications services worked full-time in 1997, well above the 81% proportion posted in the overall economy. In every year throughout the 1984-97 period, about nine in every ten communications services workers were employed full-time.

Although average remuneration in the communications services sector remains high relative to elsewhere in the economy, it has been steadily declining since the mid-1980s. As a result, the 1997 average wage and salary of \$36,892 in communications services was 8% lower than it was in 1984.

Although self-employment in communications services has quadrupled since 1984, it remains far less common than it is in the rest of the economy. In 1997 only 6% of those employed in communications services were self-employed, far less than the 17% proportion recorded in the overall economy.

d'emploi en 1996 et 1997. Parmi les 50 500 emplois qui se sont ajoutés de 1984 à 1997, la majorité a été le fait des services postaux et des messageries. Néanmoins, les télécommunications par fil et sans fil et les autres services de télécommunications continuent d'être l'employeur le plus important, avec 137 400 emplois en 1997.

Environ 90 % des travailleurs des services de communications avaient un emploi à temps plein en 1997, ce qui est bien supérieur à la proportion de 81 % enregistrée pour l'ensemble de l'économie. Chaque année au cours de la période de 1984 à 1997, environ neuf travailleurs sur dix des services de communications travaillaient à temps plein.

Même si la rémunération moyenne dans le secteur des services de communications est demeurée élevée par rapport à l'ensemble de l'économie, elle décroît de façon constante depuis le milieu des années 80. Par conséquent, les salaires et traitements moyens de 36 892 \$ enregistrés en 1997 dans les services de communications étaient inférieurs de 8 % à ceux de 1984.

Même si le travail autonome dans les services de communications a quadruplé depuis 1984, il demeure beaucoup moins répandu que dans le reste de l'économie. En 1997, seulement 6 % des travailleurs des services de communications occupaient un emploi autonome, ce qui est bien en deçà des 17 % enregistrés dans l'ensemble de l'économie.

**Table 6. Communications industry's workforce indicators, 1984-97**

	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990
<b>Total employment</b>							(000's)
Telecommunication broadcasting industries	46	54	53	54	54	60	54
Telecommunication carriers and other telecom.	122	119	130	130	129	142	142
Postal and courier service industries	97	102	107	117	115	124	122
<b>Total communications industries</b>	<b>265</b>	<b>276</b>	<b>290</b>	<b>300</b>	<b>298</b>	<b>327</b>	<b>318</b>
<b>Communications industries</b>							(000's)
Full-time employment	241	254	268	274	270	297	287
Part-time employment	24	22	22	27	27	30	31
Self-employed*	5	8	7	10	9	10	10
<b>Communications industries</b>							(%)
Total employment growth rates	..	4.2	5.1	3.7	-0.9	9.9	-2.8
Full-time employment growth rates	..	5.5	5.3	2.4	-1.3	10.0	-3.6
Proportions of jobs that are full-time	91.1	92.1	92.4	91.2	90.8	91.0	90.3
Proportions of jobs involving self-employment	1.9	2.9	2.4	3.3	3.0	3.1	3.1
Industry's share of Canada's employment	2.3	2.4	2.4	2.4	2.3	2.5	2.4
<b>Average annual wages and salaries</b>							(constant 1997 dollars —
Telecommunication broadcasting	38,780	38,176	37,365	37,791	37,723	37,781	39,034
Telecommunication carriers and other telecom.	45,114	45,044	45,249	44,644	42,888	44,096	43,574
Postal and courier services	33,874	33,763	33,245	31,976	31,008	30,143	28,560
<b>Communications industry</b>	<b>39,908</b>	<b>39,577</b>	<b>39,310</b>	<b>38,616</b>	<b>37,365</b>	<b>37,909</b>	<b>37,290</b>

\* Persons who are self-employed are also included in the full- and part-time categories.

**Data sources:** *The Labour Force*, Statistics Canada, Catalogue No. 71-001, various issues; *Employment, Earnings and Hours*, Statistics Canada, Catalogue No. 72-002, various issues.

## The amusement and recreation services workforce has nearly doubled since 1984

The amusement and recreation services industry's workforce soared by 83% since 1984, well in excess of the 22% rate of job growth for the entire economy during that period. Growth has been particularly impressive this decade. In each year from 1991 through 1997, the amusement and recreation services workforce has grown by at least 3% per year. Moreover, the industry's annual job growth rates averaged 6% during the 1991-97 period (Table 7).

Although employment declined in the motion picture exhibition and commercial spectator sports sub-industries, it rose sharply in all of the remaining amusement and recreation services industries. In particular, employment in gambling operations was nearly six times higher in 1997 than it was in 1984, while a three-fold employment increase was posted in the motion picture, audio and video production distribution sub-industry.

77,000 of the 108,000 amusement and recreation services jobs added since 1984 were full-time positions. As a result, by 1997, the proportion of industry jobs that were full-time rose from 62% to 66%. Despite this trend, the amusement and recreation services industry continues to have a lower proportion of its workforce employed full-time than does

## La main-d'œuvre des services de divertissement et de loisir a plus que doublé depuis 1984

La main-d'œuvre des services de divertissement et de loisir a connu une hausse de 83 % depuis 1984, ce qui est bien supérieur au taux de croissance de l'emploi de 22 % enregistré pour l'ensemble de l'économie pendant cette période. La croissance a été particulièrement impressionnante au cours de la présente décennie. Chaque année, de 1991 à 1997, la main-d'œuvre des services de divertissement et de loisir a augmenté d'au moins 3 %. En outre, les taux annuels de croissance de l'emploi ont été *en moyenne* de 6 % au cours de la période de 1991 à 1997 (tableau 7).

Même si l'emploi a diminué dans les branches secondaires de la présentation de films et de vidéos et des sports-spectacles, il a augmenté de façon marquée dans tous les autres services de divertissement et de loisir. De façon plus particulière, l'emploi dans les jeux de hasard était près de six fois supérieur en 1997 à ce qu'il était en 1984, tandis qu'il a triplé dans la branche secondaire de la production et de la distribution de films et de vidéos.

Au total, 77 000 des 108 000 emplois des services de divertissement et de loisir qui se sont créés depuis 1984 étaient des emplois à temps plein. Par conséquent, en 1997, la proportion d'emplois à temps plein dans ce secteur est passée de 62 % à 66 %. En dépit de cette tendance, les services de divertissement et de loisir continuent d'avoir une proportion plus faible de main-d'œuvre à temps plein que le

**Tableau 6. Indicateurs de la population active dans les services de communication**

1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	
							<u>Total des emplois</u>
49	52	52	51	50	56	50	Diffusion des télécommunications
130	120	127	128	145	129	137	Transmission des télécommunications/ autres télécom.
109	113	118	133	135	134	128	Services postaux et de messagerie
<b>288</b>	<b>285</b>	<b>296</b>	<b>311</b>	<b>329</b>	<b>319</b>	<b>315</b>	<b>Total des communications</b>
							<u>Communications</u>
260	252	263	276	294	284	284	Emplois à temps plein
28	33	33	36	35	35	31	Emplois à temps partiel
12	12	12	14	15	14	20	Travail indépendant*
							<u>Communications</u>
-9.5	-1.0	4.0	5.0	5.8	-3.0	-1.3	Taux de croissance total de l'emploi
-9.5	-3.0	4.4	4.8	6.7	-3.3	-0.2	Taux de croissance de l'emploi à plein temps
90.2	88.4	88.7	88.6	89.3	89.1	90.1	Proportion des emplois à plein temps
4.2	4.2	4.1	4.5	4.6	4.4	6.3	Proportion des emplois incl. les travailleurs autonomes
2.2	2.2	2.3	2.3	2.4	2.3	2.3	Parts de l'industrie par rapport à l'emploi du Canada
							<u>Moyenne annuelle de la rémunération</u>
dollars constants de 1997)							Diffusion des télécommunications
38,710	39,643	43,198	42,617	43,881	44,134	43,630	Transmission des télécommunications/ autres télécom.
43,732	44,949	44,318	44,980	44,870	44,289	44,510	Services postaux et de messagerie
28,171	28,710	27,551	27,669	27,098	27,032	26,931	<b>Communications</b>
<b>37,162</b>	<b>38,025</b>	<b>37,292</b>	<b>37,496</b>	<b>37,449</b>	<b>36,776</b>	<b>36,892</b>	

\* Les travailleurs indépendants figurent aussi dans les catégories d'emplois à plein temps et à temps partiel.

Sources des données : *La population active*, Statistique Canada, n° 71-001 au catalogue, numéros variés; *Emploi, gains et durée du travail*, Statistique Canada, n° 72-002 au catalogue, numéros variés.

**Table 7. Amusement and recreation services industry's workforce indicators, 1984-97**

	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990
<u>Total employment</u>							(000's)
Motion picture, audio and video production distrib'n	10	10	13	15	17	16	17
Motion picture exhibition	10	10	9	7	9	12	9
Theatrical and other staged entertainment services	25	27	28	30	32	35	32
Commercial spectator sports	11	10	10	12	10	10	11
Sports and recreation clubs and services	33	37	37	39	39	43	44
Gambling operations	6	8	9	10	9	10	11
Other amusement and recreational services	35	35	47	40	37	35	36
<b>Total amusement and recreation services</b>	<b>130</b>	<b>138</b>	<b>154</b>	<b>152</b>	<b>154</b>	<b>161</b>	<b>160</b>
<u>Amusement and recreation services industries</u>							(000's)
Full-time employment	80	84	98	98	101	106	106
Part-time employment	50	54	56	55	52	55	54
Self-employed*	26	29	29	34	35	38	39
<u>Amusement and recreation services industries</u>							(%)
Total employment growth rates	..	6.1	11.6	-1.0	0.9	4.6	-0.7
Full-time employment growth rates	..	4.4	16.6	0.2	3.6	4.3	0.1
Proportions of jobs that are full-time	61.8	60.8	63.5	64.2	65.9	65.8	66.3
Proportions of jobs involving self-employment	20.0	21.0	18.8	22.4	22.7	23.6	24.4
Industry's share of Canada's employment	1.1	1.2	1.3	1.2	1.2	1.2	1.2
<u>Average annual wages and salaries</u>							(constant 1997 dollars —
Motion picture, audio and video production distrib'n	19,248	17,281	14,030	17,713	22,447	23,179	26,838
Motion picture exhibition	17,049	14,921	15,192	15,811	15,786	14,824	14,095
Theatrical and other staged entertainment services	25,313	21,417	25,757	23,218	25,574	25,702	26,923
Sports and recreation clubs and services	19,556	20,199	19,448	19,373	18,513	18,904	19,418
Other amusement and recreational services	19,755	20,139	20,095	19,564	18,475	19,488	20,033
<b>Amusement and recreation services</b>	<b>19,625</b>	<b>19,585</b>	<b>19,224</b>	<b>19,262</b>	<b>18,981</b>	<b>19,793</b>	<b>20,586</b>

\* Persons who are self-employed are also included in the full- and part-time categories.

**Data sources:** *The Labour Force*, Statistics Canada, Catalogue No. 71-001, various issues; *Employment, Earnings and Hours*, Statistics Canada, Catalogue No. 72-002, various issues.

**Table 8. Traveller accommodation services industry's workforce indicators, 1984-97**

	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990
<u>Total employment</u>							(000's)
Hotels, motels and tourist courts	148	150	154	158	159	164	177
Lodging houses and residential clubs	1	2	1	1	1	2	1
Camping grounds and travel trailer parks	5	4	4	3	3	3	7
Recreation and vacation camps	6	7	8	8	9	7	9
<b>Total traveler accommodation</b>	<b>160</b>	<b>163</b>	<b>168</b>	<b>170</b>	<b>172</b>	<b>177</b>	<b>195</b>
<u>Traveller accommodation services industries</u>							(000's)
Full-time employment	123	123	129	131	135	140	154
Part-time employment	37	40	39	39	38	37	42
Self-employed*	15	15	16	15	15	13	19
<u>Traveller accommodation services industries</u>							(%)
Total employment growth rates	..	1.7	3.2	1.5	1.1	2.6	10.6
Full-time employment growth rates	..	0.4	4.4	1.9	2.7	3.8	9.7
Proportions of jobs that are full-time	76.7	75.7	76.6	76.9	78.1	79.0	78.4
Proportions of jobs involving self-employment	9.4	9.2	9.5	8.8	8.7	7.3	9.7
Industry's share of Canada's employment	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	1.5
<u>Average annual wages and salaries</u>							(constant 1997 dollars —
Hotels, motels and tourist courts	15,947	16,231	15,354	15,707	15,060	14,501	15,154
Other traveller accommodation services	17,346	24,361	22,010	24,159	22,637	18,021	22,804
<b>Traveller accommodation services</b>	<b>16,015</b>	<b>16,716</b>	<b>15,705</b>	<b>16,435</b>	<b>15,633</b>	<b>14,973</b>	<b>15,692</b>

\* Persons who are self-employed are also included in the full- and part-time categories.

**Data sources:** *The Labour Force*, Statistics Canada, Catalogue No. 71-001, various issues; *Employment, Earnings and Hours*, Statistics Canada, Catalogue No. 72-002, various issues.

**Tableau 7. Indicateurs de la population active dans les services de divertissement et de loisir**

1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	
							<u>Total des emplois</u>
19	12	21	25	25	25	30	Production et distr. de films et de matériel audiovisuel
10	11	12	10	8	8	8	Projection de films cinématographiques
32	33	37	37	40	44	42	Théâtre et autres spectacles
10	10	10	12	10	10	10	Sports commerciaux
44	53	47	47	48	53	59	Clubs sportifs et services de loisir
12	12	14	21	24	25	35	Loteries et jeux de hasard
41	44	43	53	58	56	54	Autres services de divertissement et de loisir
<b>168</b>	<b>175</b>	<b>184</b>	<b>206</b>	<b>212</b>	<b>221</b>	<b>238</b>	<b>Total des services de divertissement et de loisir</b>
							<u>Services de divertissement et de loisir</u>
107	110	117	133	137	146	157	Emplois à temps plein
61	65	67	73	75	75	81	Emplois à temps partiel
36	33	47	48	47	55	62	Travail indépendant*
							<u>Services de divertissement et de loisir</u>
5.4	4.2	4.8	11.8	3.2	4.3	7.4	Taux de croissance total de l'emploi
1.4	2.8	6.1	13.5	3.3	6.3	7.6	Taux de croissance de l'emploi à plein temps
63.8	62.9	63.7	64.7	64.7	66.0	66.1	Proportion des emplois à plein temps
21.4	18.8	25.5	23.3	22.2	24.9	26.1	Proportion des emplois incl. les travailleurs autonomes
1.3	1.4	1.4	1.6	1.6	1.6	1.7	Parts de l'industrie par rapport à l'emploi du Canada
dollars constants de 1997)							<u>Moyenne annuelle de la rémunération</u>
29,330	32,441	31,370	34,661	32,039	31,708	31,933	Production et distr. de films et de matériel audiovisuel
12,225	13,275	13,321	11,635	11,108	11,039	12,043	Projection de films cinématographiques
28,474	26,869	22,230	25,028	24,702	23,853	22,770	Théâtre et autres spectacles
18,287	16,508	17,514	17,425	17,267	17,558	17,486	Autres services personnels et domestiques
19,597	20,054	19,951	20,550	20,429	20,807	20,578	Autres services de divertissement et de loisir
<b>20,195</b>	<b>20,136</b>	<b>19,948</b>	<b>20,595</b>	<b>20,200</b>	<b>20,585</b>	<b>20,462</b>	<b>Services de divertissement et de loisir</b>

\* Les travailleurs indépendants figurent aussi dans les catégories d'emplois à plein temps et à temps partiel.

**Sources des données :** *La population active*, Statistique Canada, n° 71-001 au catalogue, numéros variés; *Emploi, gains et durée du travail*, Statistique Canada, n° 72-002 au catalogue, numéros variés.

**Tableau 8. Indicateurs de la population active dans les services d'hébergement des voyageurs**

1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	
							<u>Total des emplois</u>
165	165	164	161	160	160	169	Hôtels, motels et camps pour touristes
1	0	1	1	0	0	2	Pensions de famille et hôtels privés
5	5	3	6	3	3	3	Terrains de camping et parcs à roulettes
9	9	7	10	12	12	12	Camps de vacances
<b>179</b>	<b>180</b>	<b>175</b>	<b>178</b>	<b>175</b>	<b>175</b>	<b>186</b>	<b>Total, serv. d'héberg. des voyageurs et de restauration</b>
							<u>Services d'hébergement des voyageurs</u>
139	136	135	138	135	133	140	Emplois à temps plein
41	44	41	41	41	43	46	Emplois à temps partiel
17	16	13	16	17	20	18	Travail indépendant
							<u>Services d'hébergement des voyageurs</u>
-8.1	0.3	-2.3	1.2	-1.4	-0.2	6.0	Taux de croissance total de l'emploi
-9.7	-1.9	-0.6	1.9	-1.9	-1.7	5.6	Taux de croissance de l'emploi à plein temps
77.1	75.4	76.8	77.3	76.9	75.7	75.4	Proportion des emplois à plein temps
9.4	8.9	7.4	9.0	9.7	11.4	9.7	Proportion des emplois incl. les travailleurs autonomes
1.4	1.4	1.4	1.3	1.3	1.3	1.3	Parts de l'industrie par rapport à l'emploi du Canada
dollars constants de 1997)							<u>Moyenne annuelle de la rémunération</u>
14,684	14,958	15,327	16,042	16,155	16,246	16,049	Hôtels, motels et camps pour touristes
18,247	17,638	16,295	17,024	17,178	16,341	15,971	Autres services d'hébergement des voyageurs
<b>15,119</b>	<b>15,453</b>	<b>15,485</b>	<b>16,119</b>	<b>16,244</b>	<b>16,254</b>	<b>16,043</b>	<b>Services d'hébergement des voyageurs</b>

\* Les travailleurs indépendants figurent aussi dans les catégories d'emplois à plein temps et à temps partiel.

**Sources des données :** *La population active*, Statistique Canada, n° 71-001 au catalogue, numéros variés; *Emploi, gains et durée du travail*, Statistique Canada, n° 72-002 au catalogue, numéros variés.

the rest of the economy. This may partly explain why the average wage and salary in amusement and recreation services (\$20,476 in 1997) only amounts to about two-thirds of the average wage and salary in the overall economy.

Self-employment in the amusement and recreation services industry rose by 30% since 1984 to reach 26,100 in 1997. As a result, in 1997 one in every four people working in this industry was self-employed.

### **The traveler accommodation services industry created 11,200 jobs in 1997**

Employment in the traveler accommodation services industries totaled 185,900 in 1997, up 16% from 1984. More than nine in every ten of these jobs were in hotels, motels and tourist courts. Of the 26,100 traveler accommodation services jobs gained since 1984, 11,200 were added in 1997, a sharp 6% rebound after industry employment had declined in four of the previous six years (Table 8).

Nearly two-thirds of the 26,100 jobs created since 1984 had full-time hours. By 1997, 75% of traveler accommodation services workers were employed full-time, down slightly from 77% in 1984.

Only 18,000 of those working in traveler accommodation services in 1997 were self-employed. This represented 10% of the industry's workforce, far below the 17% proportion in the overall economy. The average wage and salary for traveler accommodation services industry employees was \$16,046 in 1997. Despite the fact that remuneration dipped during the 1988-93 period, by 1997 the industry's average wage and salary recovered to the point where it was virtually the same, after-inflation, as it was in 1984.

reste de l'économie. Cela peut expliquer en partie pourquoi les salaires et traitements moyens dans les services de divertissement et de loisir (20 476 \$ en 1997) ne représentent que les deux tiers environ des salaires et traitements moyens de l'ensemble de l'économie.

Le nombre de travailleurs autonomes dans le secteur des services de divertissement et de loisir a augmenté de 30 % depuis 1984, pour atteindre 26 100 en 1997. Ainsi, cette année-là, une personne sur quatre travaillant dans ce secteur occupait un emploi autonome.

### **Le secteur des services d'hébergement des voyageurs a créé 11 200 emplois en 1997**

Le nombre d'emplois dans les services d'hébergement des voyageurs atteignait 185 900 en 1997, une hausse de 16 % par rapport à 1984. Plus de neuf emplois sur dix étaient le fait des hôtels, motels et cabines pour touristes. Parmi les 26 100 emplois des services d'hébergement des voyageurs créés depuis 1984, 11 200 l'ont été en 1997, un redressement important de 6 %, après une diminution de l'emploi dans ce secteur pendant quatre des six années précédentes (tableau 8).

Près des deux tiers des 26 100 emplois créés depuis 1984 étaient des emplois à temps plein. En 1997, 75 % des travailleurs des services d'hébergement des voyageurs travaillaient à temps plein, une légère diminution par rapport aux 77 % enregistrés en 1984.

Seulement 18 000 travailleurs des services d'hébergement des voyageurs en 1997 occupaient un emploi autonome. Il s'agit de 10 % de la main-d'œuvre du secteur, ce qui est bien en deçà des 17 % pour l'ensemble de l'économie. Les salaires et traitements moyens pour les employés du secteur des services d'hébergement des voyageurs étaient de 16 046 \$ en 1997. En dépit du fait que la rémunération a chuté au cours de la période de 1988 à 1993, les salaires et traitements moyens du secteur se sont retrouvés, en 1997, essentiellement au même niveau qu'en 1984, après inflation.

## Analytical Paper Series

- No.
1. *Business Services, Part 1: Evolution*  
**George Sciadas**
  2. *Business Services, Part 2: The Human Side*  
**George Sciadas**
  3. *Final Purchase, Growing Demand: The Canadian Funeral Services Industry*  
**John Heimbecker**
  4. *Strategic R&D Alliances*  
**Antoine Rose**
  5. *The Demand for Telecommunication Services*  
**Dora Mozes et George Sciadas**
  6. *Television: Glorious Past, Uncertain Future*  
**Tom Gorman**
  7. *The Industrial Organization of the Property and Casualty Insurance Business*  
**Tarek M. Harchaoui**
  8. *Human Resources in Science and Technology in the Services Sector*  
**Emmanuelle Avon**
  9. *Access to the Information Highway*  
**Paul Dickinson and George Sciadas**
  10. *Temporary Help Service Industry: Its Role, Structure and Growth*  
**Daood Hamdani**
  11. *Two Decades of Financial Intermediation by the Canadian Insurance Business*  
**Tarek M. Harchaoui**
  12. *Research and Development in a Service Economy*  
**F. D. Gault**
  13. *Access to the Information Highway: The Sequel*  
**Paul Dickinson and George Sciadas**
  14. *Business Demographics, Volatility and Change in the Service Sector*  
**Daood Hamdani**
  15. *How Resilient is the Services Sector to Recession?*  
**Don Little**

## Série de documents analytiques

- Nº
1. *Services aux entreprises, Partie 1: Évolution*  
**George Sciadas**
  2. *Services aux entreprises, Partie 2: L'aspect humain*  
**George Sciadas**
  3. *Achat final, accroissement de la demande: Les entreprises de services funéraires au Canada*  
**John Heimbecker**
  4. *Alliances stratégiques de R-D*  
**Antoine Rose**
  5. *La demande de services de télécommunications*  
**Dora Mozes and George Sciadas**
  6. *La télévision: Un passé glorieux, un avenir incertain*  
**Tom Gorman**
  7. *L'organisation industrielle du secteur de l'assurance de biens et de risques divers*  
**Tarek M. Harchaoui**
  8. *Ressources humaines affectées aux sciences et à la technologie dans le secteur des services*  
**Emmanuelle Avon**
  9. *Accès à l'autoroute de l'information*  
**Paul Dickinson et George Sciadas**
  10. *Le secteur des services d'aide temporaire: rôle, structure et croissance*  
**Daood Hamdani**
  11. *Deux décennies d'intermédiation financière par les compagnies d'assurance canadiennes*  
**Tarek M. Harchaoui**
  12. *Recherche et développement dans une économie fondée sur les services*  
**F. D. Gault**
  13. *Accès à l'autoroute de l'information : la suite*  
**Paul Dickinson et George Sciadas**
  14. *Démographie des entreprises, volatilité et changement dans le secteur des services*  
**Daood Hamdani**
  15. *Dans quelle mesure le secteur des services résiste-t-il à la récession?*  
**Don Little**

- |   |  |
|---|--|
| <p>16. <i>Re-engineering Growth: A Profile of the Architectural, Engineering and Other Scientific and Technical Services Industry</i><br/><b>Shirley Beyer and Anne Beaton</b></p> <p>17. <i>The Software Development and Computer Services Industry: An Overview of Developments in the 1990s</i><br/><b>Sirish Prabhu</b></p> <p>18. <i>The Emergence of Logistics Services: Measurement Issues</i><br/><b>Irwin Bess and Larry McKeown</b></p> <p>19. <i>Job Gains and Job Losses: A Study of the Service Sector</i><br/><b>Daood Hamdani</b></p> <p>20. <i>Leasing Services Industries in the 1990s</i><br/><b>Randy Smadella</b></p> <p>21. <i>“Can I Help You?”: The Rise in Household Spending on Services</i><br/><b>Don Little and Renée Béland</b></p> <p>22. <i>Are Jobs Less Stable in the Services Sector?</i><br/><b>Andrew Heisz and Sylvain Côté</b></p> <p>23. <i>Entertainment Services: A Growing Consumer Market</i><br/><b>Louise Earl</b></p> <p>24. <i>Employment and Remuneration in the Services Industries since 1984</i><br/><b>Don Little</b></p> | <p>16. <i>Repenser la croissance : Un profil du secteur des services d'architecture et de génie et des autres services techniques et scientifiques</i><br/><b>Shirley Beyer et Anne Beaton</b></p> <p>17. <i>L'industrie de la production de logiciels et des services informatiques : un aperçu de l'évolution dans les années 1990</i><br/><b>Sirish Prabhu</b></p> <p>18. <i>L'émergence des services logistiques : questions de mesure</i><br/><b>Irwin Bess et Larry McKeown</b></p> <p>19. <i>Gains et pertes d'emplois : une étude du secteur des services</i><br/><b>Daood Hamdani</b></p> <p>20. <i>Le secteur des services de location au cours des années 1990</i><br/><b>Randy Smadella</b></p> <p>21. <i>«Puis-je vous aider?» : la hausse des dépenses des ménages pour les services</i><br/><b>Don Little et Renée Béland</b></p> <p>22. <i>Les emplois sont-ils moins stables dans le secteur tertiaire?</i><br/><b>Andrew Heisz et Sylvain Côté</b></p> <p>23. <i>Les services de divertissement : un marché de consommation en croissance</i><br/><b>Louise Earl</b></p> <p>24. <i>Emploi et rémunération dans le secteur des services depuis 1984</i><br/><b>Don Little</b></p> |
|---|--|