

Renforcer les liens : Comprendre l'Accord sur le secteur bénévole et communautaire ainsi que les codes de bonne pratique

Rapport des animateurs

Le 21 mars 2005, un atelier interactif intitulé « Comprendre l'Accord sur le secteur bénévole et communautaire ainsi que les codes de bonne pratique » a eu lieu à Halifax (Nouvelle-Écosse). Cet atelier a été animé par Maggie MacDonald, de Santé Canada, et par Rick Hutchins, du PolicyLink NB, organisme communautaire sans but lucratif. Vingt personnes ont participé à l'atelier. Vous trouverez ci-dessous l'ordre du jour de la séance (annexe A) ainsi qu'un résumé des évaluations faites par les participants à l'atelier (annexe B).

Sommaire des activités:

Seize personnes ont participé à l'atelier. Quatre de ces participants provenaient d'organismes communautaires, soit la Heart and Stroke Association, la Société canadienne du cancer, le Centre de ressources pour les familles et la Health Association of African Canadians. Des représentants de quatre autres groupes avaient aussi été invités à l'atelier, mais ils n'ont pas été en mesure d'y assister. Onze membres du personnel de Santé Canada ont pris part à l'atelier et représentaient la Direction générale de la politique de la santé et des communications, les Services financiers, la Direction générale de la santé environnementale et de la sécurité des consommateurs, la Direction générale des produits de santé et des aliments, la Direction générale de la santé des Premières nations et des Inuits ainsi que le Bureau du directeur général régional. Les participants constituaient un éventail d'employés provenant de la gestion, des programmes et de l'administration. Le gouvernement (bureau régional de l'Agence de santé publique du Canada) et le secteur bénévole et communautaire (Concertation sur les politiques au Nouveau-Brunswick) étaient tous deux représentés au sein de l'équipe d'animation.

De façon générale, la séance s'est très bien déroulée et les participants ont profité de l'expérience. La formule d'une journée était plus efficace que celle de deux jours qui avait été prévue au départ, et est donc recommandée pour les séances à venir. Les représentants du gouvernement participant à la séance savaient peu de choses sur l'Accord et les Codes et ont trouvé très intéressant le fait de pouvoir acquérir des connaissances à ce sujet. Les participants du secteur bénévole et communautaire étaient davantage au courant de l'Accord et des Codes, mais pas au point que la séance ne présente aucun intérêt pour eux.

La nature de la séance s'est avérée très intéressante, étant donné que les relations entre le gouvernement et le secteur bénévole et communautaire se limitent généralement aux agents de programme et au personnel de ce secteur. En fait, on s'est aperçu que la majorité des participants se rencontraient pour la première fois.

En ce qui concerne la mise en œuvre de l'Accord, les participants ont convenu de travailler avec le document tout en reconnaissant qu'il ne s'agissait que d'un guide, et qu'il serait impossible de mettre en œuvre absolument toutes les bonnes pratiques. D'autres intéressés ont leur mot à dire, et la politique du ministère n'est pas forcément conforme aux recommandations (surtout en ce qui concerne les pratiques de financement).

Pour ce qui est du succès de la séance, de ses points faibles et des perspectives d'avenir, les évaluations montrent qu'on veut préconiser l'utilisation de l'Accord comme outil de constitution de réseaux et comme guide pour renforcer la collaboration entre le gouvernement et le secteur bénévole. Aucune demande d'ateliers supplémentaires n'a encore été présentée.

Préparé Pour le Bureau du secteur bénévole, L'Agence de santé publique du Canada
Par Rick Hutchins, Policylink NB, Fredericton, NB
le 12 avril, 2005

Annexe A : Sommaire du rapport d'évaluation

Le 21 mars 2005

Sommaire d'évaluation (14 réponses)

1. Dans quelle mesure l'atelier d'aujourd'hui a-t-il rempli ses objectifs, parmi lesquels :

- explorer les engagements contenus dans l'Accord et dans les codes de bonne pratique de façon concrète afin de renforcer l'entente et les liens entre Santé Canada et le secteur bénévole?

Pas du tout
1.....2.....3.....4(1).....5(8).....6(5) Parfaitement

Observations :

Les observations correspondent bien aux notes élevées qui ont été attribuées. Trois participants ont mentionné l'utilité de l'atelier. Deux ont parlé de la méthodologie. Une personne estimait qu'on aurait dû consacrer autant de temps au code sur les politiques qu'au code de financement.

Réponses :

- « J'ai trouvé cet atelier fort utile et je vais certainement en intégrer les acquis dans mon travail quotidien. »
- « extrêmement utile »
- « cela m'a donné le genre d'orientation professionnelle que j'aurais voulu recevoir dès le début »
- « a éclairci les rôles et responsabilités du chargé de projet gouvernemental et du secteur bénévole »
- « dommage, ce n'est qu'un accord »
- « très bien fait »
- « excellente animation »
- « locaux et technologie : très bien »
- « bonne idée d'avoir ce forum et de diffuser le savoir; devrait se produire plus souvent – travail intersectoriel »
- « on devrait consacrer autant de temps au code sur les politiques qu'au code du financement (à parts égales) »
- « Je me sentais un peu perdu au début, mais j'en ai beaucoup appris. »

2. Quelle partie de l'atelier d'aujourd'hui vous a semblé la plus utile?

Neuf personnes ont affirmé avoir préféré les possibilités de constitution de réseaux et de discussion : apprendre les uns des autres, rencontrer des représentants de l'autre secteur, l'enthousiasme, voilà ce qui était plus utile. Cinq personnes ont répondu avoir préféré apprendre ce que contiennent l'Accord et les codes.

Réponses :

- « se faire expliquer les différents aspects des codes »
- « étudier les codes / simplifier »
- « en apprendre plus sur l'Accord et les codes »
- « C'est une bonne idée de prendre le temps d'examiner tous les aspects. »
- « une initiation à l'Accord »
- « Faire de rencontres, surtout en réunissant des représentants du gouvernement et du secteur. »
- « les perspectives des représentants du secteur bénévole »
- « enthousiasme et volonté d'apprendre de tous »
- « enthousiasme de tous les secteurs »
- « constitution de réseaux »
- « constituer des réseaux et s'initier aux réalités des deux côtés »
- « Voir le point de vue du gouvernement, ses engagements. »
- « dialogue »
- « discussion »
- « Mieux comprendre comment le secteur bénévole travaille en discutant avec des membres de celui-ci. »
- « Reconnaître la grande importance des liens entre SC et le secteur bénévole. »
- « tout »

3. Quelle partie de l'atelier d'aujourd'hui avez-vous trouvé la moins utile?

Cinq personnes ne pouvaient signaler aucun aspect inutile. Cinq autres auraient souhaité la présence de plus de représentants du secteur bénévole. Une estimait que la séance concernant le dialogue sur les politiques était la moins utile.

Réponses :

- « Tout était utile. »
- « s.o. »
- « Tout était utile. »
- « s.o. »
- « s.o. »
- « Pas assez de participants du secteur bénévole. Il aurait fallu en avoir plus. »
- « Plus de participants du secteur bénévole, mais je comprends qu'on est en mars. »
- « Il aurait été bon d'avoir plus de groupes du secteur bénévole. »
- « Il aurait été fantastique d'avoir plus de membres du secteur bénévole. »
- « J'aurais aimé plus de représentants du secteur bénévole. »
- « Une moindre représentation à la table, d'un secteur à l'autre, les deux. »
- « Le dialogue sur les politiques. »

4. Identifiez quelque chose que l'atelier d'aujourd'hui vous incitera à faire différemment.

Six personnes ont répondu qu'elles utiliseraient l'Accord et les codes dans leur travail. Quatre ont dit qu'elles communiqueraient l'information à des tiers. Deux, qu'elles essaieraient d'en savoir plus.

Réponses :

- « Je vais utiliser l'Accord pour me guider dans mon travail. »
- « Je vais certainement consulter les codes de bonnes pratiques. »

Annexe B : Programme de la séance de formation d'une journée – l'Accord et les codes

Renforcer les liens : Comprendre l'Accord sur le secteur bénévole et communautaire et les codes de bonne pratique

Déroulement de l'atelier

Le 21 mars 2005

Centre d'apprentissage Plus, 17^e étage, Centre des Maritimes

Agencement : 3 tables de 5 à 6 personnes, tous secteurs confondus; rétroprojecteur pour les diapos; tableaux à feuilles mobiles.

9 h 00-9 h 45 – Mots de bienvenue, présentations, objectifs de l'atelier

Margie : mots de bienvenue, présentation de Margie et de Rick

- On passe en revue les objectifs (diapo) et le programme (diapo).
- On montre le classeur.
- On explique où se trouvent les toilettes.

Rick : Activité brise-glace – formation de groupes selon les facteurs suivants

- a) Pour qui on travaille -
 - Gouvernement (Santé Canada)
 - Secteur bénévole
 - L'un ou l'autre à différents moments
- b) L'évolution du financement des organismes ces dernières années :
 - Augmentation
 - Diminution
 - Stabilité
- c) Fréquence du travail avec l'autre secteur -
 - Une fois par semaine
 - Environ 4 fois par année (tous les trimestres)
 - Rarement
- d) Questions que l'on voudrait ajouter au programme de Santé Canada. Lever la main.
- e) Si l'on a, à titre personnel (à l'interne ou à l'externe) :
 - adressé une lettre au ministre;
 - signé une pétition;
 - participé à une manifestation;
 - essayé d'établir une relation de travail avec un décideur.

Margie : Présentations

Les participants se mettent avec une personne qu'ils ne connaissent pas. On se pose mutuellement des questions, puis on présente brièvement son partenaire (nom, organisme, provenance, attentes par rapport à l'atelier).

Les attentes devraient être notées sur un feuillet autoadhésif que l'on colle sur le tableau accroché au mur. L'animateur indique, chaque fois que c'est possible, si l'on traitera de cette question pendant l'atelier.

9 h 45-10 h 30 – Un dialogue en pleine maturation : rapports entre le secteur bénévole et le gouvernement

Margie : présentation – objectifs et diapos sur l’historique de ces rapports

Rick : Atelier en petits groupes – à chaque table, demander aux participants de parler des pratiques exemplaires actuellement utilisées avec l’autre secteur. On prend note de ces pratiques sur une feuille.

Comptes rendus des petits groupes – Les participants parlent de leurs pratiques exemplaires actuelles. On prend note de ces pratiques sur le tableau à feuilles mobiles. L’animateur utilise au besoin la liste ci-jointe pour compléter la liste produite par les participants. On se reportera à ces pratiques plusieurs fois au cours de la formation.

10 h 30-10 h 45 - pause

10 h 45-11 h 15 – Regard sur les deux acteurs

Margie : présentation : objectif de la séance et information sur le gouvernement et le secteur bénévole

11 h 15-12 h 00 - Accord entre le gouvernement du Canada et le secteur bénévole et communautaire

Rick : présentation : objectifs de la séance et grandes lignes de l’Accord

Margie : atelier en petit groupe :

Demander aux participants de passer en revue la liste de pratiques exemplaires déjà notées sur le tableau à feuilles mobiles. Attribuer à chaque table deux ou trois pratiques (selon le nombre total de pratiques notées), en demandant aux participants de faire le lien entre celles-ci et les dispositions de l’Accord (surtout en termes d’engagement et de principes).

Demander à un porte-parole de chaque table de présenter un compte rendu des discussions, en mentionnant le paragraphe de l’Accord correspondant à chaque pratique. L’animateur doit dégager d’autres correspondances à l’aide de la liste fournie.

12 h 00-12 h 45 - dîner

12 h 45-14 h 00 - Code de bonnes pratiques de financement

Rick : présentation de la raison d’être de la séance et du Code

Activité en petits groupes :

Demander aux participants de passer en revue le Code, puis, à chaque table, de dégager les cinq points les plus importants.

Compte rendu à l’intention de toute la salle

14 h 00 -15 h 00 - Code de bonnes pratiques pour le dialogue sur les politiques

Margie : présentation de la raison d’être de la séance et du Code

Activité en petits groupes :

Rick : Demander aux participants de passer en revue le Code, puis, à chaque table, de dégager les cinq points les plus importants.

Compte rendu à l'intention de toute la salle.

15 h 00 - 15 h 15 - pause

15 h 15- 16 h 00 – Suivi et évaluation

Rick : Demander aux participants d'identifier tous ensemble comment ils comptent tirer parti de cette information par la suite.

Formulaire d'évaluation

Observations :

- « Prendre conscience des défis auxquels se confronte le secteur bénévole. »
- « Utiliser l'information dans les demandes de subventions, les propositions, etc. L'utiliser comme liste de contrôle. »
- « Garder l'Accord à l'esprit dans mon travail futur. »
- « Utiliser les codes dans les discussions avec d'autres ministères. »
- « Partager avec mes collègues. »
- « Partager le code avec mes compagnons de travail. »
- « Donner l'information sur l'Accord aux organismes que je connais. »
- « En discuter aux réunions du personnel. »
- « Lire l'Accord et les codes en entier. »
- « J'ai l'intention d'approfondir mes recherches à ce sujet. »
- « Chercher des groupes bénévoles pour des consultations, des séances d'information. »
- « Utiliser des réseaux que je ne connaissais pas, promotion de la santé des collectivités »

Autres observations :

Trois personnes ont trouvé l'atelier utile. Une personne a suggéré qu'il devrait durer deux jours. Une autre a suggéré de contrôler le suivi afin de garder l'élan.

Réponses :

- « information très utile »
- « L'atelier m'a définitivement aidé. Je peux faire avancer ce domaine au sein de mon organisme. »
- « Merci à vous deux pour la meilleure formation pratique que j'aie jamais suivie. »
- « un excellent atelier »
- « animation compétente »
- « intéressant de voir si le suivi permettra de garder l'élan »
- « retourner les évaluations aux participants »
- « merci »
- « il faudrait y consacrer deux journées »