

**Regard sur les enjeux: Technologie et innovation
dans la prestation des services**

Rapport sur les pratiques de gestion novatrices



Nota : Pour visiter les sites web qui sont indiqués dans ce document interactif, cliquez sur les boites bleues.

Table des matières

INTRODUCTION.....	1
1. PLANIFIER LA CONNECTIVITÉ.....	2
<i>Biosphère - Réseau d'observation active de la Biosphère (ROAB)</i>	<i>2</i>
* <i>Collectivités ingénieuses</i>	<i>3</i>
* <i>Conseil fédéral de la Nouvelle-Écosse</i>	<i>4</i>
<i>Environnement Canada et l'Internet</i>	<i>4</i>
* <i>GéoConnections – Infrastructure canadienne de données géospatiales (ICDG).....</i>	<i>5</i>
* <i>Groupe de travail sur l'intégration des connaissances de 5RN.....</i>	<i>6</i>
<i>Initiative écosystémique du bassin de Georgia (IEBG) - Stratégie de communication.....</i>	<i>6</i>
<i>Les Éco-collectivités du millénaire (ECM).....</i>	<i>7</i>
* <i>Partenariat rural canadien (PRC).....</i>	<i>7</i>
<i>Plan d'assainissement du littoral atlantique (PALA)</i>	<i>8</i>
<i>Projet d'accès aux données d'PEA.....</i>	<i>9</i>
<i>Registre environnemental de la LCPE.....</i>	<i>9</i>
* <i>Service Canada.....</i>	<i>10</i>
<i>Stratégies de dissémination PEA.....</i>	<i>10</i>
<i>Zones d'intervention prioritaire (ZIP).....</i>	<i>11</i>
2. IMPLÉMENTATION DE LA CONNECTIVITÉ.....	12
2.A FACILITER L'ACCÈS À L'INFORMATION	12
<i>Alertes météorologiques.....</i>	<i>12</i>
<i>Bulletins récréationnels de prévision météorologique du Village Whistler</i>	<i>13</i>
* <i>Bureau de la performance environnementale des entreprises canadiennes (BPEEC).....</i>	<i>13</i>
* <i>CanExplore.....</i>	<i>14</i>
* <i>Comité consultatif de l'information sur les zones côtières de l'Atlantique (CCIZCA)</i>	<i>14</i>
* <i>Community Information Access Network (CIAN).....</i>	<i>15</i>
<i>Connexions DD (Développement Durable).....</i>	<i>15</i>
* <i>CORDlink.....</i>	<i>16</i>
<i>Ensemble d'indicateurs environnementaux.....</i>	<i>16</i>
<i>Environmental Valuation Reference Inventory (EVRI)</i>	<i>17</i>
* <i>Gestion des échanges numériques d'informations environnementales (GÉNIE).....</i>	<i>18</i>
<i>Inventaire national des rejets de polluants (INRP)</i>	<i>18</i>
<i>Le Centre canadien d'information sur la prévention de la pollution (CCIPP)</i>	<i>19</i>
<i>Le site Web des Programmes communautaires</i>	<i>20</i>
<i>Radio météorologique FM</i>	<i>20</i>
<i>Réseau canadien d'information sur la biodiversité (RCIDB).....</i>	<i>21</i>
<i>Réseau d'évaluation et de surveillance écologiques (RESE).....</i>	<i>21</i>
<i>Site sur l'eau</i>	<i>22</i>
<i>Site Web de renseignements sur les écosystèmes</i>	<i>23</i>
<i>Système d'information sur le développement durable (SDinfo)</i>	<i>23</i>
2.B METTRE AU POINT DES OUTILS POUR LES CITOYENS.....	23
<i>Analyse médiatique – Saint-Laurent Vision 2000</i>	<i>24</i>
<i>Atlas des oiseaux nicheurs du Québec.....</i>	<i>24</i>
<i>Base de données météorologiques pour l'aviation (AWeD, Aviation Weather Database).....</i>	<i>25</i>
<i>CD-ROM sur l'échantillonnage légal.....</i>	<i>25</i>
<i>CD-ROM sur l'état de l'environnement.....</i>	<i>26</i>
<i>Climate Observers On Line (COOL) / ONTAP</i>	<i>26</i>
<i>EA-Query Tool.....</i>	<i>27</i>

<i>Programme de planification communautaire durable (PCD) - Site Web de démonstration</i>	28
<i>Programme d'indicateurs du développement durable (PIDD)</i>	28
<i>Projet sur la durabilité des collectivités de l'Arctique</i>	29
<i>QUEST</i>	29
<i>Système d'information en référence spatiale (SIRS)</i>	30
<i>Téledétection et analyse spatiale au service des habitats fauniques et espèces cibles</i>	30
2.C STRUCTURER NOS EFFORTS	31
<i>Cadre de gestion des données d'Environnement Canada</i>	31
<i>Comité stratégique des métadonnées d'Environnement Canada</i>	32
<i>Groupe de travail de suivi d'Environnement Canada</i>	32
<i>LInKS - The Logical Integrated Knowledge System</i>	33
<i>Stratégie de GI/TI</i>	34
<i>Système de contrôle téléphonique</i>	34

Introduction

Au cours de l'été de cette année, on a demandé à la Direction de la commercialisation et des méthodes de gestion (DCMG) d'effectuer une étude pour le Conseil sur l'engagement des citoyens et des services d'Environnement Canada (EC). L'objectif de cette étude était de sensibiliser le public et de présenter comment le Ministère utilise, de manière *novatrice*, la technologie et les partenariats afin d'encourager la prestation de services et l'engagement des citoyens. De manière plus précise, cette étude a servi à évaluer les approches de *connectivité* qui favorisent l'acheminement de l'information et des connaissances entre EC et les citoyens (collectivités).

L'ensemble des services et des régions d'EC faisaient partie du champ d'étude. Au cours de l'étude, nous avons rendu visite à quatre des cinq régions du Ministère et avons consulté plus de cent directeurs, agents d'information du secteur public, spécialistes en technologie de l'information et autres employés d'EC. De plus, nous avons rencontré plusieurs ministères fédéraux pour discuter des projets de connectivité horizontale.

Les résultats de l'étude ont été présentés au Conseil sur l'engagement des citoyens et des services le 29 novembre 1999 et se retrouvent dans le document d'information intitulé *Regard sur les enjeux: Technologie et innovation dans la prestation des services à EC – Rapport final*. Ce rapport représente le deuxième résultat prévu de l'étude servant à appuyer l'ensemble des conclusions du document d'information. Il décrit brièvement plus de cinquante projets démontrant de nouvelles approches technologiques et (ou) de partenariats ayant pour but d'améliorer la prestation de services et (ou) l'engagement des citoyens.

Le personnel du Ministère nous a fait part des projets présentés dans ce document. Notons qu'il ne s'agit pas des seuls projets novateurs en cours au sein d'EC ou d'autres ministères. Les projets mis en évidence dans ce document sont représentatifs des tendances nouvelles empruntées par des services, des régions et d'autres ministères gouvernementaux au niveau de l'utilisation de la technologie et des partenariats afin d'accroître l'acheminement de l'information et des connaissances entre le Ministère et les citoyens. Nous avons marqué d'un astérisque les exemples de projets interministériel. Les projets ministériels ne sont pas marqués.

Nous avons classé les projets sous quatre titres qui se rapportent à l'objectif d'ensemble de consolidation de la connectivité. Les titres sont les suivants :

- Planifier la connectivité;
- Faciliter l'accès à l'information;

- Mettre au point des outils pour les citoyens; et
- Structurer nos efforts.

De plus, veuillez prendre note que nous fournissons le nom et le numéro de téléphone d'une personne ressource pour chaque projet ainsi que l'adresse URL (si disponible) afin de vous permettre de visiter le site Web connexe. Les organismes d'attache de personnes ressources externes (n'appartenant pas à EC) vous sont présentés entre parenthèses.

1. Planifier la connectivité

Les projets de connectivité peuvent évoluer de manière anarchique s'ils ne se conforment pas aux objectifs généraux de communication et de diffusion de l'information du ministère. Dans certains cas, l'objectif principal des projets de connectivités ne repose pas sur les objectifs d'affaires, mais plutôt sur le désir d'expérimenter au niveau de nouvelles approches de communication disponibles par l'entremise de nouvelles technologies. Cependant, nous avons noté plusieurs incidences où des projets de conceptualisation dévoilaient une approche stratégique de connectivité avec les citoyens et les collectivités. L'utilisation de la technologie et des partenariats a servi à établir des démarches qui permettaient de réaliser les objectifs relatifs à l'échange efficace de connaissances et d'information auprès d'un public cible.

Outre ceux d'EC, plusieurs projets fédéraux horizontaux viennent favoriser et encourager la connectivité pluriministérielle. Alors que le Ministère a participé à certains de ces projets (p. ex. Service Canada et le Partenariat rural canadien), ceux-ci demeurent dans une large mesure une source inexploitée d'appui, d'expertise et de financement.

BIOSPHERE - RÉSEAU D'OBSERVATION ACTIVE DE LA BIOSPHERE (ROAB)

La Biosphère de Montréal se consacre à une meilleure connaissance de l'environnement, de l'eau et des écosystèmes aquatiques, particulièrement ceux du fleuve Saint-Laurent et des Grands Lacs. Elle est un instrument clé de diffusion des connaissances scientifiques et sa mission éducative dépasse largement le simple transfert de connaissances, en amenant les gens à "prendre des actions" et changer les attitudes et valeurs de ses visiteurs.

Le ROAB représente un réseau composé d'individus, d'institutions d'enseignement, d'organisations non gouvernementales, de municipalités et d'entreprises impliqués dans la conservation de l'eau et des écosystèmes. La Biosphère agit en tant "qu'entrepôt/courtier" d'information puisque les informations récoltées servent à alimenter la Biosphère et en retour, l'observateur nourrit sa réflexion et sa propre recherche à même le système d'information du Réseau.

Par sa conception systémique, le réseau d'observation de l'environnement comporte l'avantage inestimable de: mettre en commun la recherche scientifique et les expériences populaires; et constituer et enrichir des banques de données sur l'eau du fleuve et des Grands Lacs et sur leurs écosystèmes.

La Biosphère a également opté pour une assistance au développement/à la mise en oeuvre de propositions d'action sur les sites même de ses partenaires, plutôt que la provision de subsides directs. Selon les responsables du programme, cette approche contribue fortement à augmenter l'engagement des partenaires vis-à-vis leur environnement. La demande pour ce genre de service s'est avérée si populaire que l'on a dû requérir à un moratoire après avoir atteint le niveau de 70 projets d'action en deux ans.

URL: <http://biosphere.ec.gc.ca/cea/>

Personne ressource : Thérèse Baribeau (514) 496-8279

*** COLLECTIVITÉS INGÉNIEUSES**

Selon le gouvernement fédéral, les collectivités ingénieuses sont celles qui se dotent d'une stratégie novatrice pour mettre la technologie de l'information au service de leur population, de leurs institutions et de leur région. Les collectivités ingénieuses mettent à profit les occasions que leur offrent les nouvelles technologies pour stimuler la croissance des entreprises et améliorer les services de santé, l'éducation et la formation professionnelle. Sous la gouverne d'Industrie Canada, le gouvernement s'est engagé à favoriser la mise sur pied expérimentale d'une communauté ingénieuse dans chaque province, dans le Nord et au sein d'une collectivité autochtone d'ici l'an 2000.

Les communautés ingénieuses peuvent inciter les citoyens à mettre en valeur le pouvoir des technologies de l'information et des communications afin d'encourager le développement de leurs compétences et de leurs connaissances, l'accès aux ressources gouvernementales et autres, l'engagement et la collaboration des citoyens. La participation au mouvement international des collectivités ingénieuses permet de démontrer à quel point le développement économique, social et culturel, dirigé par la collectivité et axé sur l'information, peut transformer la façon dont le Canada stimule la croissance de ses communautés et, partant, celle du pays tout entier.

URL : <http://smartcommunities.ic.gc.ca/>

Personne ressource : Industrie Canada par courriel : smartcom@cytheria.ic.gc.ca
ou, par téléphone : 1 800 575-9200

*** CONSEIL FÉDÉRAL DE LA NOUVELLE-ÉCOSSE**

Tout comme d'autres conseils fédéraux existants dans d'autres provinces, le CFNE est devenu un organisme important dans l'intégration et la coordination des activités du gouvernement fédéral en Nouvelle-Écosse. Le Conseil, ayant pour objet de contribuer au bon fonctionnement du gouvernement à un niveau fédéral dans la province, joue un rôle clé dans la simplification de l'implémentation à grande échelle des projets ministériels au niveau régional.

Le Conseil compte 56 gestionnaires ministériels et gestionnaires supérieurs fédéraux œuvrant en Nouvelle-Écosse. L'objet du Conseil est de coordonner les communications et les activités des ministères fédéraux de cette province. Plusieurs comités cherchent à fournir une réponse fédérale coordonnée sur les priorités fédérales et provinciales de la région. Par exemple, le Comité de coordination des initiatives fédérales de développement économique coordonne les actions des ministères qui s'occupent d'activités économiques, telles que le perfectionnement de l'éducation, les liaisons économiques; les discussions entre le fédéral, le provincial, les universités et le secteur privé sur le développement économique; l'économie de l'information et le développement économique des autochtones. Le Comité de l'environnement coordonne des projets entrepris par des ministères qui ont à cœur les questions environnementales. Il s'occupe aussi de projets fédéraux reliés aux projets provinciaux, tels que l'harmonisation fédéral-provincial, la base de données sur les lois environnementales, les industries environnementales et l'écologisation du gouvernement. Le Comité des ressources humaines est essentiellement inquiet de certains problèmes de gestion au niveau des ressources humaines internes qui pourraient influencer les autres services individuels. Le Comité d'orientation surveille le programme d'action du gouvernement fédéral et souligne les sujets de politique sur lesquels le Conseil fédéral de la Nouvelle-Écosse pourrait vouloir offrir ses conseils ou exprimer son opinion. Le Comité de l'an 2000 a été mis sur pied afin de coordonner la collaboration des ministères en prévision de l'an 2000.

URL : <http://lsss.ns.ec.gc.ca:8000/>

Personne ressource : Larry Hildebrand

(902) 426-9632

ENVIRONNEMENT CANADA ET L'INTERNET

Environnement Canada s'engage à intégrer l'Internet à sa stratégie pour atteindre ses objectifs. Au mois de février 1999, le sous-ministre a inauguré une méthode visant à élaborer une stratégie ministérielle axée sur l'Internet et à renouveler la Voie verte. Le principal objectif de cette stratégie consiste pour le ministère à imposer sa présence de façon cohérente et intégrée sur l'Internet.

Environnement Canada a commandé dans le cadre de ce travail une étude dont les résultats comprenaient des recommandations sur les points suivants :

- orientation et analyse des réactions au sein du ministère
- analyse des réactions provenant des utilisateurs externes de la Voie verte
- évaluation du site Web de la Voie verte
- révision des sites Web portant sur les meilleures pratiques de l'industrie
- élaboration d'une nouvelle vision pour la Voie verte

Les principales recommandations découlant du travail effectué jusqu'ici consistent à :

- ajuster la Voie verte sur les objectifs du ministère
- élaborer une approche cohérente et intégrée des méthodes de gestion et de présentation de la Voie verte
- concentrer les efforts sur les besoins des utilisateurs et des audiences cibles

Personne-ressource : Paula Tozer

(819) 953-3679

*** GÉOCONNECTIONS – INFRASTRUCTURE CANADIENNE DE DONNÉES GÉOSPATIALES (ICDG)**

Le projet de *GéoConnections* (ICDG) comporte un effort intergouvernemental (fédéral, provincial et territorial), privé et universitaire comportant cinq principaux objectifs : l'accès et l'usage prolongé de l'information géospatiale; la création d'un schéma de données national commun; la mise au point et l'adoption de normes internationales communes; l'amélioration des partenariats fédéral-provinciaux; et la mise en place d'un environnement politique qui encouragera le plus large emploi possible de l'information géospatiale. En plus d'offrir des avantages économiques et sociaux, l'information géospatiale fournit aussi des renseignements vitaux sur de nombreuses questions environnementales, telles que les changements du climat planétaire ou un déversement local de produits chimiques.

L'Infrastructure canadienne de données géospatiales offrira aux Canadiens une fenêtre d'accès commune à l'information et aux services géospatiaux par l'entremise d'Internet. Elle permettra aussi d'harmoniser les bases de données géospatiales canadiennes, y compris les cartes topographiques, les photos aériennes, les images-satellites, les cartes nautiques et les cartes de recensement. *GéoConnections* coordonnera les partenariats entre le gouvernement fédéral, les gouvernements provinciaux et territoriaux, le secteur privé et la communauté universitaire en vue de créer l'Infrastructure, laquelle permettra un accès rapide, continu et harmonisé à l'information et aux services géospatiaux. Ce projet pourrait permettre l'optimisation du financement pour des projets d'intégration de données (p. ex. CIAN- voir page 15).

URL : <http://www.geoconnections.org/>

Personne ressource : Mary Anne Sharpe

(819) 997-3729

*** GROUPE DE TRAVAIL SUR L'INTÉGRATION DES CONNAISSANCES DE 5RN**

Environnement Canada participe au Protocole d'entente sur les sciences et la technologie pour un développement durable 1998-2001 où sont réunis les efforts de gestion et de coordination des ministères participants. Pêches et Océans, Environnement Canada, Santé Canada, Ressources Naturelles Canada et Agriculture et Agro-alimentaire Canada sont les ministères qui constituent le groupe 5RN. Les groupes de travail de 5RN, dont fait partie le groupe de travail IC, constituent une façon innovatrice pour les ministères de collaborer ensemble à l'atteinte des buts horizontaux du gouvernement.

Le groupe de travail IC de 5RN œuvre à l'intégration des données et des renseignements scientifiques et technologiques pour aider le gouvernement fédéral à respecter ses priorités. L'intégration des connaissances vise avant tout à susciter une culture de partage de l'information, à élaborer des outils pouvant faciliter la production, le transfert et la codification des connaissances afin de créer des avenues de développement durable en matière de sciences et technologies.

À l'heure actuelle, le groupe de travail IC de 5RN en est encore au stade de formation alors qu'il s'efforce de confirmer et d'améliorer le soutien de sa vision et de ses objectifs stratégiques. Le groupe de travail tient sa promesse lorsqu'il s'agit d'encourager de meilleures coordination et gestion des renseignements de 5RN touchant le développement durable. Sa grande priorité consiste pour l'instant à mettre sur pied une infrastructure dynamique, transparente et interopérable devant permettre aux travailleurs intellectuels d'apporter et de partager leur expertise.

URL: <http://rn4nr.nrcan.gc.ca/index-f.htm>

Personne-ressource : Mary Anne Sharpe

(819) 997-3729

INITIATIVE ÉCOSYSTÉMIQUE DU BASSIN DE GEORGIA (IEBG) - STRATÉGIE DE COMMUNICATION

L'IEBG repose sur une stratégie de communication dont le but premier consiste à favoriser le développement durable des centres urbains en transférant la connaissance aux décideurs. Les communications actuelles sont ainsi axées sur les thèmes suivants, soit la façon dont on peut transférer de façon efficace la science et la connaissance aux communautés, une exploration des possibilités de création de réseaux de partenaires, la définition des rôles dans les programmes «d'éducation», et la meilleure façon de servir une clientèle commune.

On a ainsi créé une trousse de communication pour fournir une assistance sous forme de protocoles de communication, de directives de publication, d'une méthodologie de rapport et d'une stratégie de relations avec les médias. On a recours à diverses approches pour soutenir le transfert des connaissances, incluant des partenariats avec Science World, Knowledge Network, Green Teams, S&E Bulletin, et les médias.

La stratégie de communications d'IEBG constitue un bel exemple d'approche planifiée pour susciter une prise de conscience, démontrer les avantages d'une approche coopérative et d'un recours stratégique à l'expertise en matières de communications pour assurer une approche au transfert des connaissances axée sur le citoyen.

Personne-ressource : Sande Petkau

(604) 713-9524

LES ÉCO-COLLECTIVITÉS DU MILLÉNAIRE (ECM)

Les Éco-collectivités du millénaire (ÉCM) est un nouveau site Web que l'on retrouve sur la Voie verte. L'objectif premier de ce site est d'offrir aux groupes communautaires et aux citoyens un guichet unique d'information sur l'environnement, de leur présenter des occasions d'effectuer des échanges et de leur fournir des outils pour mener des actions communautaires. Un projet pilote de Service Canada présentement en cours appuiera la vision des Éco-collectivités. Il combinera les ressources environnementales d'EC à celles des autres ministères afin de permettre un accès continu aux ressources environnementales interactives du gouvernement fédéral pour les collectivités. Une partie de ce projet pilote est décrite dans la section portant sur le projet CIAN (voir page 15). Les deux autres aspects du projet pilote relèvent de la réalisation d'une méthode de navigation simple et intuitive, basée sur les champs d'intérêts des citoyens et sur l'amélioration du support et de la diffusion d'information aux réseaux de développement durable des collectivités.

Les Éco-collectivités ont le potentiel de devenir un important portail où l'on ira puiser pour obtenir de l'information environnementale interactive. Il faut surveiller de près l'avancement de ce projet ainsi que sa technologie de pointe afin d'identifier la possibilité d'élargir les champs d'application de ce concept.

URL : <http://www.ec.gc.ca/eco/>

Personne ressource : Pat Dolan

(819) 953-4950

*** PARTENARIAT RURAL CANADIEN (PRC)**

Le Partenariat rural canadien (PRC) fait en sorte que les programmes, les politiques et les activités fédéraux constituent un réseau coordonné d'appui aux collectivités rurales. Ce projet est conçu et implanté par un groupe de travail

interministériel comprenant des représentants de vingt-six ministères et organismes fédéraux ainsi que des équipes rurales provenant de chaque province et territoire. Le Secrétariat rural, hébergé par Agriculture et Agroalimentaire Canada, assure la direction et la coordination de cette approche gouvernementale.

De nouvelles ententes de partenariat innovatrices entre le gouvernement fédéral et le Canada rural font aussi partie de nos priorités. Les projets pilotes visent à évaluer de nouvelles façons de résoudre les problèmes ruraux, par exemple en facilitant l'accès aux ressources financières, en assurant de meilleures perspectives d'emploi pour les jeunes et en permettant une prestation efficace de services et de programmes dans les régions rurales. Des partenariats sont établis dans l'optique de ces projets. Nous faisons appel aux fonds du Partenariat afin d'optimiser l'appui des ministères et des organismes fédéraux et d'autres intervenants ruraux. Un petit groupe consultatif non gouvernemental a offert ses conseils dans le cadre du processus de sélection de projets pilotes.

URL : <http://www.rural.gc.ca>

Personne ressource : Kevin Donnelly (Ressources humaines et Développement
Canada) (613) 759-7112

PLAN D'ASSAINISSEMENT DU LITTORAL ATLANTIQUE (PALA)

Le Plan d'assainissement du littoral atlantique est un programme qui vise à encourager les collectivités locales à prendre conscience de leurs propres défis en matière de développement et de l'environnement.

Le PALA englobe treize zones réparties à la grandeur du Canada atlantique - deux à Terre-Neuve, deux dans l'Île-du-Prince-Édouard, quatre en Nouvelle-Écosse et cinq au Nouveau-Brunswick. Chaque zone a formé une société sans but lucratif possédant son propre conseil d'administration et a mis en place un bureau où travaille un coordonnateur à temps plein rémunéré. Environnement Canada fournit un budget de fonctionnement annuel, mais les intéressés de la collectivité fournissent la plupart des ressources sous forme de travail bénévole, de contributions en espèces et de soutien financier.

Par le passé, l'élaboration par le gouvernement de plans de gestion des zones côtières n'a récolté qu'un succès mitigé étant donné que ces plans n'étaient pas articulés autour des collectivités. Le processus du PALA représente un grand pas en avant dans la mise à contribution des groupes d'intérêts communautaires. En effet, l'élément moteur du PALA est la reconnaissance du fait que les collectivités locales sont les promoteurs les mieux placés et les plus performants pour la prise de mesures efficaces axées sur le développement durable.

Le PALA est reconnu pour ses succès en matière d'environnement et de développement communautaire réalisés grâce à des partenariats novateurs, à l'optimisation des fonds d'EC, à l'arrimage et à la coordination des efforts de ces quatre lignes d'affaires. De plus, la mise en place de liens plus rapprochés entre le réseau nouvellement agrandi et les scientifiques d'EC permet l'emploi stratégique de la science pour régler les problèmes liés aux écosystèmes.

URL : http://www.ns.ec.gc.ca/community/acap/index_f.html

Personne ressource : Larry Hildebrand (902) 426-9632

PROJET D'ACCÈS AUX DONNÉES D'PEA

PEA produit divers types de données, incluant les paramètres météorologiques et hydrologiques, les ensembles de données de recherche et les données recueillies par télédétection. En tant que détenteur de ces données, PEA doit les administrer au nom de tous les Canadiens. PEA procède actuellement à une révision de fond en comble de l'utilisation et de l'accessibilité de ses données dans le but d'en augmenter la valeur et les avantages pour le Canada. Le projet d'accès aux données d'PEA consiste à examiner les divers ensembles de données PEA afin de déterminer les façons d'en améliorer l'accessibilité. Le genre de données que demandent les diverses clientèles cibles comme le monde de l'enseignement et de la recherche, les entreprises commerciales du secteur privé et le public en général constitue un des aspects particulièrement intéressants du projet.

Parmi les questions examinées dans le cadre de ce projet, mentionnons l'étude des politiques en matières de données PEA, la révision des canaux d'accès, l'impact des activités de recouvrement des coûts, les ententes de partenariat pour la collecte de données et l'impact sur les obligations internationales régissant les rapports.

Personne-ressource : Joesph Shaykewich (416) 739-4978

REGISTRE ENVIRONNEMENTAL DE LA LCPE

Ce registre est une source exhaustive en ligne des documents publics touchant les activités en vertu de la LCPE. Il s'agit d'une exigence du projet de loi C-32 dans lequel on précise que «Le ministre établit un registre appelé «Registre de la protection de l'environnement» afin de faciliter l'accès aux documents relatifs aux questions régies par la présente loi. ».

En répondant à cette prescription de la loi, EC a adopté une approche stratégique qui exploite les possibilités de communication avec le public. Ce registre a pour but de :

- mieux faire connaître les réalisations rendues possibles grâce à la LCPE
- accroître la compréhension du public
- favoriser la participation du public dans le processus de consultation

Le registre devrait inclure la loi, les règlements, les directives/codes de pratiques, les listes de substances, les permis, les politiques de mise en application et les liens connexes. Le registre est en train de devenir un portail d'accès important aux initiatives d'EC en ce qui a trait à la protection de l'environnement.

On a déjà mis sur pied un prototype de registre dont le site Web devrait être inauguré au mois de mars 2000.

Personne-ressource : Pat Wirth

(819) 994-7470

*** SERVICE CANADA**

Service Canada est un projet dirigé par le Secrétariat du Conseil du Trésor. Il s'agit d'une alliance des ministères et des organismes fédéraux, qui servira à mettre à l'essai différents moyens d'aider les Canadiens à obtenir les services dont ils ont besoin de manière plus rapide, plus pratique et plus efficace. Les services seront regroupés, ce qui permettra aux Canadiens d'obtenir à un seul endroit des services de même nature (p. ex. les services destinés aux jeunes ou aux personnes âgées). De plus, le concept du guichet unique pour la prestation des services gouvernementaux sera mis en œuvre au niveau des trois principales modalités d'accès : en personne, par téléphone, et par voie électronique.

À compter de l'automne, Service Canada se verra progressivement instaurer à travers le pays. Plus d'une quarantaine de sites offrant une gamme complète de services viendront s'ajouter aux réseaux ministériels existants à l'échelle nationale. Divers projets pilotes, y compris deux dirigés par EC, seront aussi lancés pour mettre à l'essai les nouveaux modes de prestation de services par voie électronique.

URL : http://www.tbs-sct.gc.ca/si-si/service_cnda/francais/index_f.htm

Personne ressource : Sue Axam (Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada)
(613) 946-9917

STRATÉGIES DE DISSÉMINATION PEA

Dans une étude réalisée en 1997 sur les systèmes de dissémination de renseignements, on recommandait de s'écarter des technologies possédées et contrôlées. On encourageait le recours à l'Internet, en particulier pour rejoindre

les clientèles cibles et progresser graduellement vers la radio numérique en bande L.

L'PEA en a conclu qu'il s'agit là d'un carrefour important par rapport à plusieurs de ses systèmes de dissémination actuels. La priorité consiste à procéder à une évaluation stratégique et à planifier à long terme la santé de ces systèmes ou de passer à d'autres technologies ou approches. Parmi les questions sous étude, mentionnons les relations avec les médias, l'avenir du dispositif de réponse automatique et les stratégies d'utilisation de l'Internet.

Personne-ressource : Joesph Shaykewich

(416) 739-4978

ZONES D'INTERVENTION PRIORITAIRE (ZIP)

Le programme ZIP, du volet Implication communautaire de Saint-Laurent Vision (SLV) 2000, mets l'accent sur la participation des communautés riveraines pour assurer le succès des efforts de protection, de conservation, de restauration et de mise en valeur de l'écosystème fluvial. Le climat de confiance établi par l'équipe du programme ZIP avec l'ensemble des partenaires gouvernementaux fédéraux et provinciaux a permis de réaliser pour la première fois à l'échelle locale la synthèse des connaissances disponibles sur les aspects physico-chimiques, biologiques, socio-économiques et de la santé humaine, pour chacun des 14 secteurs d'étude du fleuve Saint-Laurent.

Un succès significatif du programme a été d'amener les représentants gouvernementaux à développer une vision commune de l'état de situation de chaque tronçon du Saint-Laurent et à présenter lors d'une consultation publique ce consensus à la population riveraine concernée. Ces consultations organisées conjointement avec les Comités ZIP créés le long du Saint-Laurent et du Saguenay ont permis aux citoyens et aux intervenants du milieu d'identifier des priorités d'intervention correspondant à leurs besoins et portant sur des actions à entreprendre à l'échelle locale.

La relation de partenariat s'appuie sur une entente cadre signée entre les gouvernements fédéral et provincial et Stratégies Saint-Laurent, organisme non gouvernemental coordonnant les activités des 13 Comités ZIP existant le long du Saint-Laurent. Cet entente cadre définit les rôles et les responsabilités de chacun des partenaires en termes d'atteinte de résultats. L'engagement de la gestion supérieure contribue significativement à promouvoir l'engagement des partenaires dans une perspective de développement durable du Saint-Laurent. Un approche novatrice utilisée consiste à organiser des forums avec les agences et ministères fédéraux et provinciaux afin d'identifier les opportunités de soutien scientifique et technique ou d'autres contributions aux Comités ZIP, en vue de les aider à mettre en oeuvre les plans d'action et de réhabilitation écologique qu'ils ont élaborés.

URL : http://www.slv2000.qc.ec.gc.ca/slv2000/francais/zip/zip_accueil.htm

Personne ressource : Yolaine Saint-Jacques (514) 496-2898

2. Implémentation de la connectivité

La section suivante est subdivisée en trois parties : assurer un accès facile à l'information; mettre au point des outils pour les citoyens; et structurer nos efforts.

2.a Faciliter l'accès à l'information

Il est possible que les citoyens ne sachent pas où trouver l'information gouvernementale qu'ils cherchent. Leurs recherches sur Internet peuvent s'avérer aussi difficiles, voire plus difficiles, que les demandes traditionnelles par téléphone. De plus, ne pas savoir où chercher l'information pose un problème tout aussi grand que la surabondance d'information.

Nous avons étudié de nombreux projets interministériels et d'autres effectués par EC qui voulaient rendre l'information et l'expertise environnementales plus accessibles et plus compréhensibles. L'importance des partenariats et des méthodes coordonnées se veut remarquable lorsqu'on tente de faciliter l'accès aux sources d'information électroniques. L'utilisation de normes et de protocoles communs pour décrire et organiser les données permet de mettre au point des outils de recherche puissants, tels que *CanExplore*, mis au point par cinq services de Ressources naturelles Canada.

Nous avons aussi relevé plusieurs projets dans lesquels on fait appel à une technologie qui permettra de rendre l'information environnementale plus compréhensible et pertinente pour les citoyens et les collectivités. Par exemple, l'utilisation d'un système d'information géographique (SIG) et d'une technologie multimédia pour raviver des données scientifiques autrement arides permet aux citoyens d'apprécier davantage les questions environnementales complexes pour ainsi prendre des décisions éclairées sur des sujets connexes.

ALERTES MÉTÉOROLOGIQUES

Le Service de l'environnement atmosphérique (SEA) analyse actuellement la possibilité de faire défiler un message d'avertissement sur toutes les chaînes de télévision des régions susceptibles d'être touchées par des alertes (p. ex. en cas de tornade ou de grêle). Un projet pilote collectif entre le SEA et Pelmorex, propriétaires du réseau Weather Network et de Météomedia, sera lancé une fois

qu'il aura été accepté par le Conseil de radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC).

Les alertes météorologiques sont présentement diffusées sur les radios météorologiques. Elles sont aussi transmises aux médias et affichées sur la Voie verte. Le projet proposé vient compléter ces façons de faire et constitue un bon exemple de diffusion de renseignements sur plusieurs canaux.

Personne ressource : Basile Van Havre

(819) 997-2677

BULLETINS RÉCRÉATIONNELS DE PRÉVISION MÉTÉOROLOGIQUE DU VILLAGE WHISTLER

BureauMétéo.com offre aux réalisateurs du Guide de villégiature de Whistler un service de distribution de bulletins de prévision météo sur mesure. Le bulletin de prévision météo est affiché sur le site Web *Whistler.Net* et est offert gratuitement à tous ceux qui ont accès à Internet.

Ce projet autofinancé souligne à quel point la démarche commerciale peut permettre à EC d'optimiser les ressources nécessaires pour répondre à une demande publique insatisfaite (dans ce cas, la demande pour une distribution de bulletins de prévision météo sur mesure).

Personne ressource : Bryan Jensen

(604) 664-9033

*** BUREAU DE LA PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE DES ENTREPRISES CANADIENNES (BPEEC)**

Le Bureau de la performance environnementale des entreprises canadiennes (BPEEC) est un organisme virtuel accessible sur Internet dont l'objectif est de sensibiliser les petites et moyennes entreprises (PME) à l'importance de la performance environnementale en ce qui a trait à la rentabilité et la compétitivité. Une interface conviviale permet aux visiteurs d'accéder à de l'information environnementale générique ou propre au secteur d'activité et à un centre de ressources grâce auquel ils peuvent prendre part à des discussions en ligne. Les lieux de contact du gouvernement fédéral sont présentés (par domaine de responsabilité) aux personnes qui désirent obtenir des renseignements supplémentaires sur des questions particulières.

Le Bureau illustre parfaitement comment la technologie Internet et la collaboration peuvent offrir aux utilisateurs une information environnementale intégrée et centrée sur le client. Les objectifs des divers partenaires (p. ex. la croissance économique, la protection de l'environnement, la gérance par les entreprises, etc.) sont étudiés de manière à créer une situation intéressante pour les PME.

URL : <http://virtualoffice.ic.gc.ca/BEPO/>

Personne ressource : Anne Legault

(819) 953-7970

*** CANEXPLORE**

Le moteur de recherche CanExplore vous permet d'effectuer des recherches dans Internet pour des ressources d'information du gouvernement fédéral en matière de développement durable dans les domaines de la science et de la technologie. CanExplore indexe plus de 200 000 documents en vue de simplifier l'accès à l'information liée à l'utilisation durable des ressources naturelles. Les usagers peuvent consulter les ressources des quatre ministères de ressources naturelles ou sélectionner des ministères individuels. Ils peuvent aussi préciser la langue des documents recherchés et effectuer des recherches complexes à partir de l'option de recherche booléenne avancée.

Mis au point grâce à un accord de collaboration entre Agriculture et Agroalimentaire Canada, Environnement Canada, Pêches et Océans Canada et Ressources naturelles Canada, CanExplore démontre bien comment la technologie et la collaboration peuvent engendrer une meilleure accessibilité à l'information. Dans un avenir rapproché, des sources d'information de Santé Canada seront ajoutées à l'index de CanExplore.

URL : <http://canexplore.gc.ca/>

Personne ressource : Mary Anne Sharpe

(819) 997-3729

*** COMITÉ CONSULTATIF DE L'INFORMATION SUR LES ZONES CÔTIÈRES DE L'ATLANTIQUE (CCIZCA)**

Le Comité consultatif de l'information sur les zones côtières de l'Atlantique (CCIZCA) est le fruit d'un effort collectif de sept ministères fédéraux, de quatre provinces de l'Atlantique, de nombreuses entreprises du secteur privé, de la communauté universitaire et d'une variété d'organismes communautaires et d'organismes des Premières Nations. Le CCIZCA a voulu offrir une infrastructure partagée d'information régionale dans le but d'améliorer l'accès à l'information et les échanges de renseignements ainsi que de favoriser de meilleures prises de décisions communautaires. L'un des produits-clés de cet objectif est un système de méta-base de données électronique contenant 600 bases de données excédentaires, inscrites sur une liste et reliées dans un format entièrement systématique.

De plus, le comité encourage la mise au point et l'adoption de normes sur la gestion et l'utilisation de l'information côtière. Les données rassemblées et partagées par le CCIZCA servent à appuyer l'établissement fondé des priorités et la mise au point de stratégies pour les organismes du Programme d'action des

zones côtières de l'Atlantique et d'autres groupements communautaires et sans but lucratif à travers la région.

URL : <http://is.dal.ca/aczisc/aczisc>

Personne ressource : Larry Hildebrand (902) 426-9632

*** COMMUNITY INFORMATION ACCESS NETWORK (CIAN)**

Le CIAN est un projet de validation qui cherche à illustrer comment Environnement Canada peut offrir de l'information aux collectivités à l'aide de nouveaux outils interactifs qui exploitent les ressources documentaires électroniques reliées à l'environnement et au développement durable. Ce projet a été mis sur pied grâce à un partenariat entre Ressources naturelles Canada (RNCan), le ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien, les Ressources Futures International inc. et Intélec Géomatique, créé grâce au Programme de développement Géomatique (RNCan).

Service Canada, projet pilote présentement en cours, permettra au CIAN de dépasser le point de validation pour atteindre la phase de mise en œuvre, ce qui créera en bout de ligne une passerelle virtuelle permettant d'effectuer des recherches et des navigations plus efficaces sur les données et les ressources documentaires des participants. De plus, ce projet offrira des outils et l'infrastructure de base nécessaires pour permettre aux fournisseurs d'y participer. En pratique, ce projet permettra aux collectivités qui sont à la recherche d'information d'identifier leur région géographique, d'indiquer quel type d'information les intéresse, d'explorer des cartes et des sources de données et d'intégrer de l'information supplémentaire à partir de d'autres sources de données. Les utilisateurs pourront aussi visionner des tableaux et des graphiques reliés à des emplacements sur les cartes et effectuer des recherches sur le texte en ligne. Ce projet permettra au fournisseur de données de décrire l'information qu'il veut partager sur un formulaire facile à utiliser, de téléporter des données et des cartes, de fournir les hyperliens connexes et l'information sur la personne ressource et de rendre cette information disponible à partir d'une passerelle d'information partagée et répartie.

Le CIAN démontre à quel point l'alliage de la technologie et des partenariats permet d'offrir aux Canadiens une information environnementale intégrée.

URL : <http://209.217.88.19/iandev>

Personne ressource : Mary Anne Sharpe (819) 997-3729

CONNEXIONS DD (DÉVELOPPEMENT DURABLE)

Encore à l'état de concept, l'initiative Connexions DD consiste à intégrer tous les holdings de connaissance sur le DD par la création d'une infrastructure de la GI/TI interactive visant à favoriser la collaboration entre les individus et

organisations ouvrant dans ce domaine ou dans des domaines connexes. Cette initiative vise également à faciliter pour le public en général l'accès à une grande variété de renseignements DD.

Le principal défi consiste ici à élaborer une approche coordonnée à la gestion de l'information (identification, organisation, recherche, récupération) et à s'assurer qu'il s'agisse d'une information pertinente présentée dans un format approprié. Les ministères devront s'entendre sur un cadre englobant tout le processus de gestion des connaissances, incluant le contenu, un système de suivi du rendement et une infrastructure de TI commune. À cet égard, l'Initiative d'Architecture Fédérée sous l'égide du Conseil du Trésor représentera une contribution importante à l'élaboration de métanormes et de protocoles de recherche.

Personne-ressource : Jeanne Andrews

(819) 953-7659

*** CORDLINK**

Le projet CORDlink a pour objet de mettre au point, par l'entremise de GéoConnections (voir page 5), un centre d'information de bibliothèques numériques pour le bassin de Géorgie, sous la gouverne de Ressources naturelles Canada et d'EC. Ce projet a pour objet de concevoir, de créer et de mettre à l'essai l'infrastructure d'un système de bibliothèques numériques qui servira d'unité régionale pour accéder à de l'information de nature géoscientifique sur la Cordillère canadienne (chaîne de montagnes). En bout de ligne, CORDlink offrira des données et des renseignements scientifiques compréhensibles et utilisables afin d'encourager les initiatives de gérance communautaires et les mécanismes de planification pour l'administration locale dans le bassin de Géorgie. Il assurera aussi de meilleurs échanges de renseignements scientifiques au sein même des disciplines et entre elles. De plus, il offrira un point d'accès unique pour les renseignements scientifiques pour le fédéral (et d'autres ministères).

URL : http://nrn1.nrcan.gc.ca/rn4nr/vwreport99/cordlink_f/index.htm

Personnes ressources : Murray Journeay (RNCan)
(604) 666-1130

Sonia Talwar (RNCan)
(604) 666-1131

ENSEMBLE D'INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Les indicateurs de la région du Pacifique et du Yukon constituent un ensemble dynamique de données environnementales à caractère prioritaire pour lesquelles Environnement Canada gère des programmes de surveillance. Ils décrivent, en termes scientifiques concis et faciles à comprendre, l'état de l'environnement (p. ex. niveaux de nitrate en eaux souterraines, épaisseur de l'ozone). Afin d'assurer une meilleure compréhension de phénomènes techniques complexes, des liens

menant à des définitions et à des explications de mots clés ont été ajoutés. De plus, les utilisateurs peuvent directement envoyer leurs questions aux scientifiques par courrier électronique.

Ces indicateurs décrivent comment les données environnementales peuvent être renforcées grâce à l'intégration de données provenant d'autres domaines. Par exemple, dans l'explication portant sur les niveaux de nitrate en eaux souterraines (aquifère d'Abbotsford), l'indicateur se sert des données de surveillance pour décrire ce qui se passe, de données agricoles pour expliquer pourquoi il en est ainsi et de directives de Santé Canada pour évoquer l'importance de cette question pour les résidents. Les descriptions des divers projets entrepris par EC et ses partenaires dans l'espoir de remédier au problème ainsi que les liens reliés à ces projets constituent une caractéristique importante de ce site.

URL : http://www.ecoinfo.org/env_ind/default_french.htm

Personne ressource : Vic Bartnik (604) 664-4007

ENVIRONMENTAL VALUATION REFERENCE INVENTORY (EVRI)

EVRI est une base de données consultable contenant des renseignements sur les études économiques portant sur la valeur monétaire des divers actifs environnementaux tels les loisirs de plein air, l'air pur et l'eau pure. Cette base sert à plusieurs fins telles l'évaluation de l'environnement pour les clients nationaux, l'élaboration d'indicateurs de viabilité et l'analyse avantages-coûts des projets ayant un impact sur l'environnement. Pour réaliser ces opérations, EVRI utilise une technique de recherche relativement récente appelée «transfert de bénéfices» qui permet de transférer les paramètres de diverses études par un processus d'étalement sophistiqué.

Une des caractéristiques les plus attrayantes de l'EVRI consiste dans son moteur de recherche des plus avancés sur l'Internet. Ce moteur permet à l'analyste de repérer rapidement les études d'évaluation pertinentes. Ces observations présentent les actifs environnementaux étudiés, et leurs résultats, permettant à un chercheur d'identifier les meilleures études pouvant faire l'objet d'un transfert.

Cette base de données nous démontre bien la façon dont on peut utiliser les outils de qualités mis au point par Environnement Canada pour réaliser les priorités du ministère.

URL: <http://www.evri.ec.gc.ca/evri/>

Personne-ressource : Luis Leigh (613) 953-1170

*** GESTION DES ÉCHANGES NUMÉRIQUES D'INFORMATIONS ENVIRONNEMENTALES (GÉNIE)**

Le réseau GÉNIE utilise Internet pour faciliter la coopération entre les différents intervenants lors d'une urgence environnementale. À partir d'une carte de fond commune à tous les intervenants, chaque partenaire peut ajouter l'information dont il dispose et la mettre à la disposition des autres organismes grâce au serveur FTP. Les données qui circulent peuvent être constituées de textes (prévisions météorologiques, rapports de situation) ou d'informations cartographiques géoréférencées (lieu d'incident, modélisation, enjeux environnementaux, missions de protection, etc).

L'aspect innovateur de GÉNIE repose entre autres sur l'utilisation d'un serveur qui assure aux partenaires un échange continu de l'information; le réseau Internet et le protocole FTP sont utilisés pour assurer le transfert de cette information. GÉNIE présente de nombreux avantages par rapport aux méthodes conventionnelles; il est beaucoup plus rapide que le télécopieur (qui est la plupart du temps saturé lors des situations d'urgence), plus précis que le téléphone, moins encombrant, plus flexible et beaucoup plus convivial grâce à l'accès par l'inforoute.

Ce projet a suscité l'intérêt de nombreux intervenants. On retrouve la Direction des enjeux atmosphériques et la division d'hydrologie d'Environnement Canada, l'institut Maurice-Lamontagne, le Service canadien de la faune, le ministère des Pêches et Océans, la Société d'intervention maritime pour l'est du Canada (SIMEC) et la Garde côtière canadienne.

GÉNIE permet d'organiser une action de façon efficace, concrète et coordonnée lorsque les intervenants doivent travailler à distance les uns des autres. De plus, GÉNIE s'assure que le risque associé à la dépendance du système envers les divers apports des partenaires soit grandement atténué, en incluant dans ses ententes certaines clauses particulières.

URL : <http://www.qc.ec.gc.ca/protect/francais/urgences/genie/genie.htm>

Personne ressource : Claude Rivet

(514) 283-2345

INVENTAIRE NATIONAL DES REJETS DE POLLUANTS (INRP)

L'Inventaire national des rejets de polluants (INRP) a été mis sur pied en 1992 afin d'offrir aux Canadiens, par l'entremise d'une base de données accessible au public, des renseignements sur les polluants relâchés dans l'environnement (plus particulièrement par ceux des installations situées dans les collectivités). De plus, l'INRP offre un appui constant à de nombreux autres projets environnementaux grâce à l'information qu'elle fournit aux gouvernements et à

d'autres organismes. Ce projet cherche à identifier les priorités d'action, à encourager les industries à entreprendre des mesures volontaires pour réduire les émissions de polluants, à tenir compte des progrès reliés à la réduction des rejets et à appuyer de nombreux projets de réglementation à travers le Canada.

Le système d'interrogation en ligne de l'INRP permet à tous ceux qui ont accès à Internet d'effectuer des recherches sur l'ensemble de sa base de données pour toutes les années ayant fait l'objet de rapports depuis 1994. Les utilisateurs peuvent faire des demandes de renseignements à partir de formulaires d'interrogation simples et de listes de sélection efficaces, ce qui leur permet d'accéder rapidement et aisément à des renseignements détaillés sur une installation particulière. Ils peuvent aussi trouver des résumés informatifs selon la substance, l'emplacement ou le type d'industrie recherchés. Ce programme permet à Environnement Canada de mieux atteindre ses objectifs en matière de développement durable grâce à un meilleur traitement et à une diffusion plus efficace des connaissances scientifiques.

URL : <http://www.ec.gc.ca/pdb/inrp/index.html>

Personne ressource : François Lavallée (819) 953-1656

LE CENTRE CANADIEN D'INFORMATION SUR LA PRÉVENTION DE LA POLLUTION (CCIPP)

Le Centre canadien d'information sur la prévention de la pollution (CCIPP) est un site Web permettant aux Canadiens d'accéder aux sources d'information internationales sur la prévention de la pollution. Son index de recherche contient des liens vers plus de 1 000 documents provenant du gouvernement, d'ONGE et de sources privées. Le site comporte un résumé de la plupart des documents, si bien que les visiteurs n'ont pas à accéder à ces documents proprement dits. Les utilisateurs préférant accéder directement à la source peuvent le faire par l'entremise des hyperliens fournis. De plus, le site offre des liens vers d'autres sites d'information sur la prévention de la pollution et sur des domaines connexes.

Le Centre a été lancé dans le cadre de la Loi canadienne sur la protection de l'environnement (LCPE) et pour démontrer comment un produit de partage de l'information peut être conçu non seulement pour respecter les exigences légales, mais aussi pour répondre aux besoins plus vastes du public en matière d'information environnementale.

URL : <http://www.ec.gc.ca/cppic>

Personne ressource : Anne Legault (819) 994-7977

LE SITE WEB DES PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES

Le site Web des Programmes communautaires de la région de l'Atlantique permet de consulter une variété de programmes communautaires mis sur pied dans la région. Le site a été conçu pour aider les groupes à bâtir des collectivités saines et durables.

Les sites liés à celui des Programmes communautaires englobent le programme d'animation communautaire, Écoaction 2000, le programme d'aide financière, le Plan d'assainissement du littoral atlantique, les Éco-collectivités du millénaire, les récits écociviques, les ressources en développement communautaire et certains liens vers des programmes connexes d'autres ministères et secteurs à travers le pays. Plutôt qu'être classés par ordre alphabétique, selon le nom de famille ou le service auquel ils se rattachent, les scientifiques et les spécialistes en développement communautaire d'Environnement Canada sont facilement repérables grâce au répertoire divisé par sujets.

URL : http://www.ns.ec.gc.ca/community/home_f.html

Personne ressource : Wayne Eliuk (902)426-1930

RADIO MÉTÉOROLOGIQUE FM

Plusieurs régions éloignées des Prairies et du Nord (RPN) n'ont pas accès aux mêmes services que les régions urbaines du Sud. Les sources d'information météorologiques standard, tels que les radios météorologiques, les systèmes de réponse automatisés, les bulletins météorologiques courants et les journaux – que les gens du Sud tiennent normalement pour acquises – ne sont pas aussi facilement accessibles pour les résidents du Nord. Un projet pilote a été lancé à Iqaluit en février 1999 pour diffuser des bulletins météorologiques à partir de la bande FM. Ce projet permet à tous ceux qui ont accès à une radio FM standard d'obtenir les informations météorologiques et les prévisions actuelles pour la région d'Iqaluit, sans qu'ils aient besoin des récepteurs spéciaux habituellement associés à la radio météorologique. Selon un récent sondage, plus de 80 % des résidents de la localité ont utilisé ce service.

Ce projet démontre encore une fois comment EC peut optimiser ses ressources grâce aux partenariats. Le Secrétariat national Recherche et Sauvegarde finance le projet pilote et la Société Radio-Canada le permis de diffusion sur la bande FM.

Personne ressource : Yvonne Bilan-Wallace (780) 951-8797

RÉSEAU CANADIEN D'INFORMATION SUR LA BIODIVERSITÉ (RCIDB)

Le Réseau canadien d'information sur la biodiversité (RCIDB) est un site Web coordonné et tenu à jour par le Bureau de la Convention sur la biodiversité d'Environnement Canada et comportant de l'information et des données sur la biodiversité à travers le pays. Grâce à ses capacités de recherche, le Réseau permet d'accéder de manière efficace à plusieurs types d'information liée à la biodiversité, cela à partir de sources telles que les universités, l'industrie, les organismes non gouvernementaux, les gouvernements et les individus intéressés. De plus, le site offre la possibilité d'héberger des groupes de discussion ouverts.

Le Réseau se caractérise comme étant la composante officielle du Canada pour le Centre d'échange international (CEI) de la Convention des Nations Unies sur la diversité biologique (CNUBD). Il démontre à quel point la technologie Internet permet aux utilisateurs d'accéder rapidement et facilement à diverses sources d'information pertinentes à leurs sujets d'intérêt.

URL : <http://www.cbin.ec.gc.ca>

Personne ressource : Guy Rochon (819) 953-7626

RÉSEAU D'ÉVALUATION ET DE SURVEILLANCE ÉCOLOGIQUES (RESE)

Le Réseau d'évaluation et de surveillance écologiques (RESE) est un réseau national de sites de surveillance et de recherche, sources de longues années d'études multidisciplinaires. Les sites faisant partie d'une même écozone sont étroitement liés dans un cadre de travail écologique. Le réseau cherche à favoriser la collaboration de participants et à simplifier l'approche globale afin de mieux répondre aux demandes de renseignements écologiques et de mieux comprendre les écosystèmes. Les coopératives des sciences écologiques (CSE) du réseau facilitent les connections entre les sites du réseau à travers le pays. Le réseau est grandement décentralisé et sert de centre de coordination favorisant la communication entre les participants et assurant une orientation stratégique.

Le RESE est un réseau intégré (c.-à-d. que tous ceux qui désirent y participer sont la bienvenue). Il comprend toutes les facettes des demandes de renseignements écologiques (y compris la surveillance et la recherche). Ce réseau permet d'améliorer la communication entre ses participants et favorise l'interaction avec des réseaux internationaux. Il assure aussi l'utilisation des indicateurs environnementaux et la création d'évaluations pour l'analyse des questions et de zones.

Le RESE a été conçu afin d'encourager les scientifiques à concentrer tous leurs efforts sur des sites particuliers à l'intérieur d'un cadre de travail écologique à l'aide d'une approche basée sur les écosystèmes. Ce réseau incite les participants

à collaborer entre eux et à partager leurs connaissances au niveau de la planification et de la mise au point des programmes; à communiquer l'information ainsi qu'à synthétiser et à interpréter les résultats ensemble. Le réseau coopératif décentralisé, avec l'appui du Bureau de la coordination de la surveillance écologique (BCSE), promeut la synthèse des données de surveillance rassemblées par différentes juridictions ainsi que l'intégration de ces données à l'information provenant des expériences et des recherches écologiques. Il encourage aussi une vaste distribution des résultats dans les documents scientifiques et surtout dans les médias populaires. Grâce à ce réseau, les Canadiens réussissent à mieux comprendre le fonctionnement et les changements des écosystèmes ainsi que les raisons derrière ces phénomènes.

Une approche écosystémique de surveillance et d'évaluation se caractérise par son caractère pratique permettant d'étudier les questions environnementales et de développement durable. Elle favorise aussi les moyens d'intégrer numériquement les bases de données écologiques, sociales et économiques existantes et futures ainsi que les produits d'analyse des systèmes d'information géographique (SIG) sur une base écosystémique.

URL : <http://www.cciw.ca/eman/intro.html>

Personne ressource : Hague Vaughan (905) 336-4410

SITE SUR L'EAU

Ce site Web offre des renseignements sur la nature de l'eau, la politique et les lois relatives à l'eau et à sa gestion et présente aussi des liens vers d'autres sites connexes. Deux bases de données interactives du site font appel à des partenariats avec le grand public et certaines municipalités canadiennes pour offrir des services volontaires et à but non lucratif. La base de données sur les expériences en matière d'économie d'eau au Canada, mise au point en collaboration avec l'Association canadienne des eaux potables et usées (ACEPU), favorise l'échange de renseignements entre les parties intéressées. Les personnes bénévoles peuvent effectuer des recherches dans cette base de données ou y entrer leur propre expérience en changement d'équipement sanitaire, en tarification de l'eau et en vérification de la consommation d'eau. De plus, la base de données sur l'utilisation de l'eau par les municipalités (MUD) permet l'utilisation d'un formulaire électronique pour recueillir et mettre à jour l'information sur l'utilisation de l'eau, le traitement des eaux usées et les méthodes de tarification de l'eau en usage dans les municipalités canadiennes.

URL : http://www.ec.gc.ca/water/f_main.html

Personne ressource : Liz Lefrançois (819) 953-6161

SITE WEB DE RENSEIGNEMENTS SUR LES ÉCOSYSTÈMES

Le site Web de renseignements sur les écosystèmes présente des renseignements sur les écosystèmes de la région du Pacifique et du Yukon. Il offre des liens vers diverses autres sources d'information, telles que des données sur l'état de l'environnement, sur les indicateurs environnementaux, sur les rapports de recherche visant les écosystèmes de même que sur les rapports et les programmes de science et de surveillance des écosystèmes. Son interface conviviale permet aux utilisateurs de parcourir brièvement le début de chaque source d'information liée et de rapidement choisir les plus utiles.

Ce site démontre, de manière très sommaire, comment des sources d'information connexes regroupées sur un seul site permettent aux utilisateurs intéressés d'accéder facilement à l'information qu'ils cherchent.

URL : <http://www.ecoinfo.org/>

Personne ressource : Vic Bartnik (604) 664-4007

SYSTÈME D'INFORMATION SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE (SDINFO)

Le SDInfo est un système d'information électronique conçu pour servir de point d'accès unique aux connaissances sur le développement durable au sein du gouvernement fédéral. Ce système d'information permet aux ministères et aux organismes de fournir de l'information sur le développement durable. Des liens et une fonction de recherche permettent aux utilisateurs de trouver les renseignements de leur choix. L'une des caractéristiques intéressantes de ce système est qu'il invite les fonctionnaires du gouvernement canadien à soumettre de l'information en ligne à l'aide d'un système protégé par mot de passe.

Les statistiques sur l'utilisation du site sont régulièrement vérifiées. Par exemple, plus de 1 380 sessions, d'une durée moyenne de plus de sept minutes, ont eu lieu en juin.

URL : <http://www.sdinfo.gc.ca/>

Personne ressource : Jeanne Andrews (819) 953-7659

2.b Mettre au point des outils pour les citoyens

Les outils et les produits électroniques ont un grand rôle à jouer dans l'amélioration de la prise de décision des citoyens et des collectivités. Les progiciels d'essai, les modèles prédictifs et les applications interactives permettent de mieux renseigner les Canadiens sur les questions reliées à l'environnement et de favoriser leur engagement. Dans l'optique d'une telle

initiative, le projet sur la Durabilité des collectivités de l'Arctique, un progiciel d'essai offert sur Internet, permet d'évaluer les répercussions possibles de certains facteurs environnementaux tels que le tourisme, le développement de l'industrie pétrolière et les changements climatiques sur les individus, les hordes de caribous et l'économie. Munies de tels outils, les collectivités de l'Arctique peuvent prendre des décisions éclairées sur des sujets qui peuvent influencer leur durabilité et celle de leurs ressources.

ANALYSE MÉDIATIQUE – SAINT-LAURENT VISION 2000

Approche novatrice d'analyse de thèmes et de mots clés se retrouvant dans la couverture médiatique du Plan d'action Saint-Laurent Vision 2000 afin de déterminer l'importance qualitative et quantitative attribuée aux enjeux environnementaux.

À la lueur des résultats obtenus, cette approche rend possible l'identification de champs de communication, d'intervention ou d'influence à privilégier par Saint-Laurent Vision 2000 et permet d'orienter stratégiquement les communications du Plan d'action. Les résultats de l'analyse sont communiqués à tous les partenaires.

Personne ressource : Françoise Lapointe

(418) 648-5771

ATLAS DES OISEAUX NICHEURS DU QUÉBEC

L'Atlas des oiseaux nicheurs est un outil important de consolidation des connaissances sur les oiseaux nicheurs au Québec. Le projet a permis d'engager les communautés locales d'ornithologues amateurs directement dans la récolte de données et de photos (près de 1000), d'amener les scientifiques des milieux privés et public à participer à la planification technique d'une part, et à une bonne partie de l'analyse des données et de la rédaction d'autre part. L'outil a été développé par l'entremise d'un partenariat novateur avec la communauté scientifique et les clubs ou groupes d'ornithologues (plus de trente à la fin du projet) sous l'égide de l'Association québécoise des groupes d'ornithologues dont l'implication et l'engagement de ses leaders ont été déterminants dans le succès du projet, et ce, dans un contexte de compressions budgétaires. L'un des défis importants a été de développer une approche de validation de l'information en fonction de la diversité des aptitudes des observateurs. La mise en œuvre de cet outil a nécessité beaucoup de créativité de la part du personnel d'EC afin d'assurer une motivation et un support constant sur plusieurs années, à la réalisation du projet.

L'Atlas a été bâti principalement autour des demandes continues d'information du public auprès d'EC. En effet, le budget a été alloué, avec comme attente, que le produit devrait répondre à environ 50 % des demandes d'information pour couvrir ses frais. Cet objectif a été largement dépassé. Il a ainsi permis

d'augmenter significativement notre capacité à répondre aux questions de nos partenaires.

Le succès de ce projet est dû en partie à l'image qu'EC s'est donné lors de la mise en œuvre, soit EC en tant que "supporteur" des projets des communautés et non l'inverse (les communautés appuyant les projets d'EC). Cette approche a été grandement appréciée des communautés et des médias.

Personne ressource : Jean Gauthier

(418) 649-6132

BASE DE DONNÉES MÉTÉOROLOGIQUES POUR L'AVIATION (AWED, AVIATION WEATHER DATABASE)

Description: AWeD est un système interactif permettant aux pilotes d'avions d'obtenir un aperçu des conditions météorologiques le long de leur route aérienne. Il s'agit d'un système qui répond étroitement aux besoins du client. Les aspects novateurs du système reposent sur son interactivité par laquelle le client définit ses produits météorologiques et sa grande accessibilité par l'entremise d'un logiciel convivial sur une plate-forme Internet. Cette approche mène à des produits météorologiques hautement visuels, générés automatiquement, mais qui ne bénéficient cependant pas de l'interprétation d'un météorologue.

Parmi les défis de mise en œuvre rencontrés, notons : la compréhension des besoins particuliers du client et des usagers, le développement d'une expertise afin de maintenir une compatibilité avec les différents fournisseurs commerciaux existants et l'assurance d'une gestion adéquate de la propriété intellectuelle. Défi pour un avenir à moyen et à long termes : aperçu météo accessible de l'habitacle du poste de pilotage, en temps réel.

Personne ressource : Richard Verret

(514) 421-4683

CD-ROM SUR L'ÉCHANTILLONNAGE LÉGAL

Un CD-ROM sur l'échantillonnage légal a été réalisé par le Centre de sciences environnementales du Pacifique. Ce disque compact offre de l'information sur les procédures à suivre au cours de la collecte et de l'analyse d'échantillons afin qu'ils puissent servir à prouver, au tribunal, la violation des règlements sur la protection de l'environnement. Le CD-ROM comporte une interface graphique conviviale, des séquences vidéo en temps réel et un index consultable. Il est en demande auprès d'agents itinérants de divers organismes gouvernementaux et d'écoles postsecondaires et est vendu sur Internet.

Ce projet souligne à quel point la technologie numérique peut éduquer et renseigner ses utilisateurs de manière abordable. Il démontre aussi comment

une bonne idée menée par une ou deux personnes peut remporter un franc succès.

URL : http://www.pesc.org/web_files/index.html

Personne ressource : Stewart Yee (604) 924-2565

CD-ROM SUR L'ÉTAT DE L'ENVIRONNEMENT

Un rapport sur l'état de l'environnement de la Colombie-Britannique a été produit sous forme de disque optique multimédia. Ce CD-ROM, rempli d'images multicolores, de graphiques, de séquences audio et vidéo, contient le texte intégral du rapport sous forme téléchargeable et imprimable, plusieurs adresses URL connexes ainsi que de l'information sur la manière de s'engager dans l'action environnementale. Comme le CD-ROM a été produit à partir du rapport original de 1993, les mises à jour de l'information sur l'état de l'environnement en C.-B. sont disponibles dans Internet. Des graphiques et des textes de référence présentent les données les plus récentes et les tendances courantes sur les questions traitées dans le CD-ROM.

Le CD-ROM est en demande auprès des écoles provinciales et est préalable à un cours en sciences forestières offert par le *Knowledge Network*. La mise au point de ce CD-ROM découle d'un partenariat financier entre EC, le ministère de L'Environnement, *Lands and Parks* et le *Knowledge Network*.

URL : CD-ROM
http://ecoinfo.org/soe/soe_bc/soe_bc1.html
Mise à jour
http://ecoinfo.org/soe/soe_bc/update/update.html

Personne ressource : Vic Bartnik (604) 664-4007

CLIMATE OBSERVERS ON LINE (COOL) / ONTAP

COOL est un logiciel qui permet aux observateurs climatologiques bénévoles de partager leurs observations directement à partir d'Internet. ONTAP est un réseau téléphonique automatisé (avec un numéro d'accès 1 800) permettant aux utilisateurs de faire part de leurs observations à l'aide du clavier téléphonique. Les données entrées à partir de l'un ou l'autre des appareils sont incorporées dans une même base de données et transmises deux fois par jour à des bureaux de prévision météorologique à travers le pays.

Ces projets démontrent comment les approches régionales peuvent servir à relever des défis communs et comment la création de situations favorables à toutes les parties en présence favorise les efforts de collaboration. Chacun de ces projets a d'abord été mis sur pied dans une seule région (COOL dans les Prairies

et le Nord; ONTAP en Ontario) pour ensuite être présenté à travers le pays. Leur objectif est de réduire les coûts permanents d'EC par l'élimination des services d'entrée de données contractuels et de permettre aux spécialistes des prévisions météorologiques d'accéder de manière plus efficace aux données en temps réel. De plus, les observateurs qui utilisent COOL ont la chance de pousser leurs recherches en matière de conditions météorologiques plus loin, car le logiciel a les propriétés requises pour afficher et reporter sur un graphique leurs données.

Personne ressource : Jim Ross (COOL)

(780) 951-8875

EA-QUERY TOOL

EA-Query Tool est un programme personnalisé de cartographie électronique qui a permis de repérer rapidement les zones protégées, les sites contaminés, les habitats fauniques importants, les sources ponctuelles de pollution, les stations de surveillance et autres caractéristiques importantes à proximité de l'emplacement d'un projet proposé. Le système permet essentiellement à l'utilisateur d'afficher sur une carte l'emplacement d'un projet proposé, et ce, par rapport aux données sur les ressources environnementales et sur la vulnérabilité de l'environnement

Cet outil informatique est utile, efficace et convivial. Il a été conçu pour les employés effectuant des analyses environnementales. Ce programme orienté-objet permet aux utilisateurs de rapidement afficher sur une carte l'emplacement exact d'un projet proposé. Grâce à cet outil, les utilisateurs peuvent accéder à plus d'information sur le SIG et jouir d'un format plus convivial. De plus, le délai d'exécution est passé de deux semaines à quatre jours par analyse.

Cette application a été spécialement conçue pour l'utilisateur. Celui-ci contrôle la progression, la vitesse et le niveau de l'information. Geo-Query intègre toutes les qualités et tous les outils normalement associés à une application du SIG. Cela permet à l'utilisateur possédant des connaissances de base en informatique de se concentrer sur les questions environnementales essentielles dans les environs immédiats du projet proposé, sans avoir besoin d'apprendre à utiliser le SIG. Le système comporte également un inventaire de bases de données qui contient des renseignements sur les bases de données offertes.

URL : http://www.ns.ec.gc.ca/assessment/index_f.html

Personne ressource : Geoff Howell

(902) 426-4196

PROGRAMME DE PLANIFICATION COMMUNAUTAIRE DURABLE (PCD) - SITE WEB DE DÉMONSTRATION

On doit à la région des Prairies et du Nord la création du site Web de PCD comme un mécanisme rentable de mise en œuvre du programme PCD. Ce site prototype donne accès au programme PCD et aux paramètres de viabilité, sans compter qu'on y retrouve des exemples d'outils auxquels on pourrait avoir recours pour aider à identifier et à préparer le profil des collectivités, les plans d'expansion viables pour la communauté et des stratégies de mise en application.

La région des Prairies et du Nord considère que la consultation du site constitue une des méthodes les plus efficaces pour offrir aux communautés et aux organismes de Saskatchewan un accès continu aux sources de renseignements en matières de viabilité et aux outils permettant de mieux comprendre et de développer par la suite les compétences de la communauté.

Le site Web présente la structure suivante :

- Renseignements sur le programme de PCD
- Outils de PCD (incluant le profil des communautés, les données sur la biodiversité de la faune et l'habitat locaux, les outils d'éco-efficacité)
- Les commandites (renseignements sur les méthodes de financement)

URL: <http://www.its-canada.com/sustain>

Personne-ressource : Rick Slasor (204) 983-7048

PROGRAMME D'INDICATEURS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE (PIDD)

Le PIDD est un outil logiciel et un site Web mis au point par EC en collaboration avec la Société canadienne d'hypothèques et de logement et la Fédération canadienne des municipalités. Ce programme a été créé à l'intention des planificateurs provinciaux, municipaux et régionaux, des groupes environnementaux et des organismes publics. Ce logiciel permettra aux collectivités de créer et d'analyser des indicateurs de durabilité et de dresser des rapports sur ceux-ci alors que le site Web permettra l'échange d'indicateurs et d'autres renseignements connexes entre les collectivités.

Le PIDD aide les collectivités à évaluer si elles appliquent les principes du développement durable et démontre comment les outils informatiques permettront de collaborer avec d'autres collectivités. Le lancement du PIDD est prévu pour le début de l'an 2000 et des abonnements seront vendus afin de couvrir les frais d'entretien et de mise à jour.

URL : <http://www.crle.uoguelph.ca/indicators/>

Personnes ressources : Dennis O'Farrell
(819) 994-4854

Wayne Bond
(819) 994-6733

PROJET SUR LA DURABILITÉ DES COLLECTIVITÉS DE L'ARCTIQUE

Ce projet a pour mission de permettre aux collectivités et aux scientifiques de prendre conscience des changements futurs qui peuvent transformer l'activité sociale de leur collectivité et de leur faire voir comment mettre en pratique ces changements pour qu'ils reflètent les valeurs de la collectivité. La combinaison de connaissances locales (traditionnelles) et de résultats de recherches permettra d'expliquer comment les éléments les plus importants de la vie de la collectivité risquent de changer dans les dix à quarante prochaines années. Les changements climatiques, le développement de l'industrie pétrolière, le tourisme et les dépenses publiques constituent les quatre principaux changements que connaîtront les collectivités de l'Arctique. Des outils informatiques, tels que le « modèle sur l'avenir possible » permettent aux citoyens et aux collectivités d'évaluer les répercussions possibles que ces changements auront sur les individus, les hordes de caribous et l'économie.

Ce projet démontre comment la science, les politiques et les collectivités peuvent être intégrées dans la société afin de fournir aux citoyens les outils qui leur permettront de prendre des décisions éclairées concernant les questions de durabilité. Le projet sur la durabilité des collectivités de l'Arctique indique aussi comment les fonds provenant de l'extérieur peuvent être utilisés pour optimiser les ressources d'EC et ainsi obtenir un résultat plus marqué. Ce projet est principalement financé par le *National Science Foundation* aux États-Unis et patronné par le Réseau canadien d'information sur la biodiversité (RCIDB) et le Programme sur l'homme et la biosphère.

URL : <http://www.taiga.net/sustain/index.html>

Personne ressource : Joan Eamer

(867) 667-3949

QUEST

Le logiciel QUEST (Quite Useful Ecosystem Scenario Tool) est un outil sur ordinateur personnel conçu pour permettre aux utilisateurs de définir et d'explorer les scénarios à venir du bassin inférieur du Fraser en Colombie-Britannique. Reposant avant tout sur un concept de viabilité, les utilisateurs imaginent des scénarios à long terme de la région en optant pour diverses politiques et en examinant par la suite les conséquences environnementales, sociales et économiques de leurs décisions.

Dans le cadre de l'initiative touchant l'écosystème du bassin de Géorgie, la Colombie-Britannique subventionne pour tout le bassin de Géorgie l'expansion

de la version de Quest consacrée au bassin inférieur du Fraser. On s'attend à ce que le modèle étendu puisse servir pour des exercices interactifs d'élaboration de scénarios de participation du public dans le bassin.

URL: <http://www.sdri.ubc.ca/research/quest.html>

Personne-ressource : Paul Kluckner (604) 664-9399

SYSTÈME D'INFORMATION EN RÉFÉRENCE SPATIALE (SIRS)

SIRS consiste en une intégration holistique et extensive de plusieurs bases de données de chercheurs du Centre St-Laurent en utilisant un format de diffusion visuel, sur une plate-forme Internet. L'accès au SIRS est facilité par l'emploi d'un logiciel convivial (ARCEXPLORER) qui est disponible gratuitement dans Internet afin d'accéder à l'information. On envisage également d'utiliser OGDI (logiciel pour échange de données géospaciales) pour accéder universellement à l'information géographique sans avoir à la convertir.

Parmi les défis rencontrés, notons : accès/maintenir une expertise afin de s'assurer d'une compatibilité de SIRS avec les différents fureteurs commerciaux existants, gérer des métafichiers/métadonnées, et assurer la gestion adéquate de la propriété intellectuelle. Présentement l'accès est limité au Centre St-Laurent.

Personne ressource : Marcel Houle (514) 496-2672

TÉLÉDÉTECTION ET ANALYSE SPATIALE AU SERVICE DES HABITATS FAUNIQUES ET ESPÈCES CIBLES

Utilisation novatrice d'outil à référence spatiale permettant une meilleure diffusion de l'information quantitative sur l'occupation du territoire (habitat faunique) et l'élaboration d'outils visuels facilitant l'engagement des partenaires pour une meilleure gestion des espèces cibles (sauvagine, pluvier siffleur, Garrot d'Islande, etc.).

La demande pour ce type de produit s'est avérée importante. Le succès de ces produits peut être associé étroitement à leur capacité à répondre aux besoins de plusieurs partenaires diversifiés, notamment: Canards illimités, autres ministères fédéraux et provinciaux, É-U, Mexique, Municipalité régionales de comté., agences forestières, Hydro-Québec, etc..

Un des accomplissements notables est le partenariat unique avec l'Agence Spatiale (sans avoir recours au secteur privé comme intermédiaire), qu'EC a su "débloquer" permettant un meilleur accès au ressource de télédétection de l'Agence spatiale tout en permettant des économies appréciables.

Les défis rencontrés incluent: la gestion de la propriété intellectuelle, l'utilisation de nouveaux concepts d'analyse (analyse du paysage) et de nouvelles technologies, élaborer une structure de gestion des bases de données. La mise en place de programmes dédiés à l'utilisation des nouvelles technologies sur une base permanente permettrait de supporter davantage les travaux réalisés par le EC-SCF.

URL: <http://www.qc.ec.gc.ca/faune/faune.html>

Personne ressource : Marcelle Grenier (418) 648-3437

2.c Structurer nos efforts

En cette période de rationalisation et alors que les interfaces avec les citoyens connaissent une évolution rapide, EC doit structurer ses efforts en matière de connectivité afin d'en maximiser l'efficacité. Sans une coordination appropriée, les organismes ministériels risquent d'adopter des normes et des protocoles de gestion de l'information et de technologies de l'information divergents, ce qui empêchera les systèmes d'information de communiquer entre eux.

L'organisation des efforts en matière de connectivité est une question horizontale qui nécessite le recours à l'expertise de spécialistes répartis à travers le ministère. Afin d'assurer le succès de la connectivité, nous devons faire appel aux services de scientifiques, d'agents du programme Extension et d'experts en technologies de l'information et en communications.

CADRE DE GESTION DES DONNÉES D'ENVIRONNEMENT CANADA

Notre ministère étant de nature scientifique, la réussite de nos programmes et politiques en matière d'environnement repose grandement sur nos ressources en termes de données. Une révision interne effectuée au milieu des années 90 a révélé le besoin de réaffirmer, renouveler et réorienter plusieurs aspects de la gestion des données au sein d'Environnement Canada. Par conséquent, une équipe du ministère a élaboré le cadre d'une nouvelle façon de gérer les données d'EC comprenant une politique, des principes et des directives de mise en application. Le but premier du cadre de gestion des données consiste à rendre Environnement Canada et les Canadiens plus conscients du genre de données environnementales dont on dispose, de la raison et du moment de leur cueillette, de l'endroit où elles sont stockées et de la façon de les consulter.

Le conseil exécutif de gestion d'Environnement Canada a approuvé l'adoption de la politique et des principes du cadre de gestion des données comme politique préliminaire officielle du ministère au début de 1998. Les directives concernant la mise en application ne sont pas encore approuvées officiellement. Par la suite, des représentants de toutes les régions d'Environnement Canada se

sont rencontrés pour former un comité ad hoc sur les métadonnées (voir section suivante).

Personne ressource : Dave Goods

(819) 953-1162

COMITÉ STRATÉGIQUE DES MÉTADONNÉES D'ENVIRONNEMENT CANADA

Au début de 1998, des représentants de toutes les régions d'Environnement Canada se sont réunis pour former un comité ad hoc afin de discuter d'une stratégie ministérielle sur les métadonnées. Le comité recommanda de s'officialiser pour mettre en application une stratégie concernant les métadonnées; de former des sous-comités pour enquêter sur les normes, les outils et les questions d'interopérabilité; d'endosser la section consacrée aux métadonnées dans les directives du cadre de gestion des données; d'explorer les façons de relier les métadonnées et de les mettre dès que possible en application.

Personne ressource : Janet Lamb

(905) 336-4412

GROUPE DE TRAVAIL DE SUIVI D'ENVIRONNEMENT CANADA

Le groupe de travail de suivi d'Environnement Canada a été mis sur pied avant tout en réponse au document intitulé *Audit of Federal Toxic Substances Programs* du mois de mai 1999 du Commissaire à l'environnement et au développement durable (CEDD). On y traitera plus particulièrement des recommandations du chapitre 3 (*Understanding the Risks from Toxic Substances: Cracks in the Foundation of the Federal House*) et du chapitre 4 (*Managing the Risks of Toxic Substances: Obstacles to Progress*) qui visent à améliorer la capacité du gouvernement fédéral à détecter et à comprendre les effets des produits toxiques.

Le groupe de travail de suivi d'Environnement Canada sera le principal mécanisme de planification et d'élaboration d'un inventaire ministériel, d'une analyse des écarts et d'une contribution stratégique connexe à la finalisation du plan d'action du gouvernement fédéral (5 ministères des Ressources naturelles) en réponse à tous les besoins de surveillance issus des recommandations du CEDD.

Le groupe de travail profite également de l'occasion pour aborder les questions de surveillance de façon intégrée. D'autres de nos initiatives déjà en cours profiteraient grandement d'une révision intégrée et d'une analyse des écarts de toutes les activités de suivi d'Environnement Canada. Parmi ces initiatives, mentionnons :

- Le processus de planification de politiques à moyen terme dont le sous-ministre d'Environnement Canada est l'auteur du document sur A Sustainable Development Agenda for Canada dans lequel on parle de suivi.

- Le LCPE révisé comporte de nouvelles obligations réglementaires en vertu desquelles le ministre «établit un registre afin de faciliter l'accès aux documents relatifs aux questions régies par la présente loi. »
- L'exercice d'Intégrité des programmes du Conseil du Trésor dont un des aspects du programme concerne le suivi.

Les activités du groupe de travail seront coordonnées et intégrées à celles de la contrepartie ministérielle en fonction des 5NR (groupe de travail du BVG sur les produits toxiques pour 5NR), qui doivent finaliser le Plan d'action fédéral en réponse aux recommandations présentées dans le chapitre 3 intitulé Recommandations du rapport CEDD 1999.

Personne-ressource : Mike Wong

(819) 997-1508

LINKS - THE LOGICAL INTEGRATED KNOWLEDGE SYSTEM

Le *Logical Integrated Knowledge System* (LInKS) a été mis au point par les membres d'EC de la région de l'Atlantique en tant que système offrant aux utilisateurs un accès facile à des renseignements sur les individus et les aptitudes, les projets, les organismes, les emplacements, les priorités d'affaires et les ressources de métadonnées. LInKS a été mis au point à partir d'une architecture Web avancée, conçue de manière à offrir une interface flexible pour accéder à un recueil d'information sur les connaissances écologiques. LInKS fonctionne à partir de deux bases de données en ligne, dont l'une contrôle la création de pages Web résultantes et l'autre contient les connaissances de base entrées par les utilisateurs.

Le système au complet a été conçu pour assurer une facilité d'utilisation et pour offrir aux utilisateurs une information à jour. En outre, il présente de nombreuses boîtes-éclairés qui retiennent ou affichent des renseignements détaillés, ce qui réduit la surcharge d'information à l'écran et évite le défilement dans de longues listes.

Lorsque l'utilisateur sélectionne des éléments en haut et en bas de la liste, l'information pertinente sur des mots clés, des projets, des emplacements, des organismes et des ressources de métadonnées est récupérée de la base de données et automatiquement affichée à l'écran. La structure sous-jacente de la base de données permet à l'utilisateur de circuler plus aisément dans le système. On active automatiquement un hyperlien pour la plupart des entrées qui sont extraites de la base de données. L'utilisateur n'a qu'à sélectionner l'un de ces hyperliens pour se déplacer aisément dans le système. Par exemple, s'il sélectionne le mot « biodiversité » dans la section des mots clés, une liste

complète de personnes, de projets et de métadonnées reliés à la biodiversité apparaît à l'écran.

URL : <http://dartmouth4.dart.ns.ec.gc.ca/>

Personne ressource : Geoff Howell

(902) 426-4196

STRATÉGIE DE GI/TI

La stratégie de GI/TI constitue le cadre permettant à Environnement Canada d'énoncer sa vision de GI/TI, son orientation et ses directives décisionnelles générales en rapport avec la GI/TI. Ce cadre de planification servira à l'élaboration, à la mise en application et au maintien des trois éléments suivants :

- un **plan stratégique** détaillé faisant ressortir les initiatives et les échéances particulières;
- **l'architecture de GI/TI** dans laquelle on définit les politiques intégrées, les normes et les outils pour tous les types d'actifs de GI/TI en fonction des objectifs ambitieux du plan stratégique; et,
- **l'approche autoritaire** qui permet d'énoncer non seulement les rôles et les responsabilités lors de l'élaboration du cadre, mais également de décrire les rôles et les responsabilités en ce qui a trait à l'évolution continue de la GI/TI au sein du ministère.

Personne ressource : Dave Goods

(819) 953-1162

SYSTÈME DE CONTRÔLE TÉLÉPHONIQUE

Les régions des Prairies et du Nord ont instauré un système de contrôle téléphonique. La compagnie de téléphone locale (TELUS) offre de l'information quotidienne sur tous les appels téléphoniques qui ont été faits aux numéros d'EC pour des renseignements météorologiques dans les régions des Prairies et du Nord : numéro national 1 900; 1 888 pour les clients des régions des Prairies et du Nord et 1 877 pour le service de premier ordre des régions des Prairies et du Nord. Ces données facilitent l'analyse de plusieurs facteurs : le nombre d'appels effectués, la durée des appels, le nombre de tonalités d'occupation, le nombre d'appels non répondus, le temps d'attente avant d'obtenir une réponse, le nombre de nouveaux essais, etc.

Le contrôle téléphonique est un moyen efficient et peu coûteux d'augmenter l'efficacité des ressources de première ligne d'EC. Selon l'analyse des données de surveillance, le personnel peut être affecté de manière à mieux satisfaire à la demande pendant les périodes de pointe et des lignes téléphoniques peuvent être ajoutées sur le champ.

Personne ressource : Bill Hartman

(403) 299-7806