

Annexe

Autres programmes mis en candidature

Province – Terre-Neuve et Labrador

Personne-ressource : Debbie Sue Martin, Directrice des Services de la santé mentale,

Ministère de la Santé

Téléphone : (709) 729-3658

Centre d'intervention en cas de crise

Le ministère de la Santé, la St.John's Health Care Corporation, le Community Health of St. John's et les usagers ont planifié et fait fonctionner ce projet-pilote de dix-huit mois (de juin 1996 à décembre 1997). Il s'agit d'un service d'intervention en cas de crise qui offre des services en personne ou au téléphone vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours par semaine.

Place Blomidon

Place Blomidon est un service de santé mentale communautaire régional qui s'adresse aux enfants et aux adolescents de moins de dix-huit ans. Le service offre de l'information, des consultations et des services directs. Il partage ses locaux avec d'autres services et programmes des ministères de la Santé, de l'Éducation, de la Justice et des Services sociaux.

Conseil consultatif des patients et usagers

Le Conseil a vu le jour en 1995 à la suite de plaintes des usagers des services psychiatriques offerts principalement à l'Hôpital psychiatrique provincial de Waterford. Le Conseil, qui est constitué de plus de 85 p. 100 d'usagers, dirige ses efforts vers la défense des droits individuels et celles des groupes d'usagers.

Province – Nouvelle-Écosse

Personne-ressource : D^r John Campbell, Planificateur de la santé mentale, Services de la santé mentale, Ministère de la Santé

Téléphone : (902) 424-7933

Service de gestion de cas cliniques

Ce programme exhaustif de gestion de cas cliniques offre des services de réadaptation psychosociale aux personnes aux prises avec des maladies mentales à long terme dans les régions rurales de la Nouvelle-Écosse.

Programme Beacon

Ce programme offre des services de gestion de cas aux usagers souffrant de maladies mentales graves et qui habitent divers milieux. Il utilise les services d'une équipe pluridisciplinaire de réadaptation communautaire. Le gestionnaire du programme et le chef d'équipe donnent maintenant des cours en réadaptation psychosociale avec l'appui du ministère de la Santé de la Nouvelle-Écosse et le soutien de l'Hôpital psychiatrique de Brockville.

Province – Ontario

Personne-ressource : Leslie Nanos, Directrice, Politiques, finances et gestion de l'information, Groupe des services et programmes de la santé, Ministère de la Santé

Téléphone : (416) 327-7585

Fonds pour les initiatives communautaires

L'objectif de ce fonds, qui a été mis sur pied en décembre 1994 par le ministère de la Santé, est de rehausser et d'édifier les services et services de soutien communautaires requis par les personnes atteintes de maladies ou problèmes de santé mentale graves en vue de la réduction des services de soins en clinique interne. On a sollicité des propositions visant l'élaboration de programmes dans quatre grands domaines prioritaires : gestion de cas, intervention d'en cas de crise, logement, et initiatives des usagers et de leur famille. Les propositions choisies ont reçu des fonds. La répartition du financement entre les six régions de planification de la santé était fondée sur divers facteurs, dont la population, les dépenses en santé mentale par personne, la présence d'hôpitaux psychiatriques provinciaux, ainsi que la planification de modifications aux programmes existants.

Province – Manitoba

Personne-ressource : Neil Koop, Directeur intérimaire, Direction de la santé mentale,

Ministère de la Santé

Téléphone : (204) 945-5085

Comblent les graves lacunes de l'organisation et la prestation des services de santé mentale

Cette stratégie systémique décrit les tentatives du ministère de la Santé du Manitoba pour réformer le système de soins de la santé mentale en recourant à un processus de consultation exhaustif. Ce processus a pour but de dégager les problèmes et besoins actuels, et d'élaborer un cadre de planification. La réforme a mené à la mise en œuvre de la plupart des services de base dans chaque région de la province par la redistribution des ressources du milieu hospitalier ou médical et des grands centres urbains.

Participation des usagers à la réforme des soins de la santé mentale

Un des principes clés de la réforme est l'inclusion des usagers à chaque étape de la planification, de l'élaboration et de la prestation des services de santé mentale. L'objectif du gouvernement provincial est que les usagers et les membres de leur famille constituent au moins le tiers de tous les comités et groupes de planification. La représentation, les emplois, l'habilitation, les groupes d'entraide des usagers ainsi que les initiatives qu'ils dirigent constituent tous des éléments de la stratégie pour assurer la participation des usagers à la réforme des soins de la santé mentale.

Gestion de cas et traitement communautaire dynamique

Les programmes de gestion de cas fondés sur le modèle de prestation de services de réadaptation psychosociale sont situés à Winnipeg, à Brandon et en d'autres endroits de la province. Les programmes font appel à une démarche de travail d'équipe semblable au modèle de traitement communautaire dynamique.

Les services d'emplois et autres services

La province exécute un programme de soutien à l'emploi pour les personnes atteintes de maladies mentales graves ou persistantes. Le programme, qui emploie dix personnes, est offert dans les régions mais non à Winnipeg où des organisations non gouvernementales offrent déjà des services de ce genre aux usagers.

Province – Saskatchewan

Personne-ressource : Karen Gibbons, Directrice des programmes de soutien, Direction des soins communautaires, Ministère de la Santé

Téléphone : (306) 787-3236

Programme de réadaptation psychiatrique

Ce programme offre des services spécialisés aux personnes atteintes de maladies mentales à long terme. Ces services comprennent le traitement médical, la gestion de cas, les activités récréatives et sociales, les services résidentiels, les programmes d'emplois et de préparation à l'emploi, l'aide autonome, le soutien à la famille, les services de gestion partagée pour les aînés et les services d'intervention en cas de crise. Le programme, qui fonctionne dans les diverses régions des conseils régionaux de santé, existe depuis la fin des années 80.

Hôpital de la Saskatchewan, North Battleford

Cet hôpital offre des services spécialisés de réadaptation aux personnes qui ont besoin d'un programme intensif de réadaptation psychiatrique. L'hôpital assure également la supervision des criminels aliénés pour le Service correctionnel du Canada et celle des personnes jugées inaptes à subir un procès.

Province – Alberta

Personne-ressource : Yvonne Collinson, Gestionnaire de programmes, Ministère de la Santé de l'Alberta

Téléphone : (403) 427-8091

Participation des usagers à la planification de la réforme des soins de la santé mentale

Cette stratégie systémique est conçue pour assurer la participation substantielle des usagers à la réforme des soins de la santé mentale. Des usagers siègent au Conseil consultatif provincial sur la santé mentale ainsi qu'au Comité consultatif des usagers dont les représentants proviennent de toutes les régions de la province et qui se rapportent au Conseil.

Projet-pilote de télépsychiatrie du Conseil consultatif provincial sur la santé mentale

Le Conseil et les quatre conseils régionaux de la santé ont élaboré ce projet-pilote pour améliorer la prestation des soins de la santé mentale. La télépsychiatrie est essentiellement un service de psychiatrie offert en recourant à la technique de la vidéoconférence qui assure une interaction auditive et visuelle entre les psychiatres de l'Hôpital Ponoka et un usager à l'un des cinq sites désignés.

Projet Blue Eagle du programme de réadaptation des criminels aliénés

L'Hôpital d'Edmonton, la société de téléphone TELUS et les écoles publiques d'Edmonton joignent leurs forces dans ce projet conjoint. Depuis 1992, le projet que commandite la société TELUS rehausse la qualité de vie des personnes atteintes de maladies mentales et de handicaps physiques de la province en offrant gracieusement des ordinateurs, des logiciels, de la formation et du soutien aux écoles.

Équipe d'intervention en cas de crise

L'Équipe mobile d'intervention en cas de crise d'Edmonton offre ses services vingt-quatre heures sur vingt-quatre aux citoyens souffrant de crises psychologiques. Un service téléphonique d'urgence permet de rejoindre cette équipe. Le service, qui est offert en milieu communautaire, est exploité par une organisation communautaire sans but lucratif.

Province – Colombie-Britannique

Personne-ressource : Bill Douglas, Directeur administratif, Service de santé mentale,

Ministère de la Santé

Téléphone : (250) 952-1608

Programme de réorganisation de l'Hôpital Riverview

Ce programme décennal, entamé en 1992-1993, a pour objectif de remplacer les services de l'Hôpital Riverview, qui est l'hôpital psychiatrique de la région centrale de la Colombie-Britannique, par des services de soins et de soutien communautaires. Au cours des quatre premières années du programme, quelque 200 patients ont été transférés en milieu communautaire, incluant le transfert d'un budget annuel de 13,2 millions de dollars.

Service de santé mentale d'urgence et de liaison avec les services policiers

Ce service constitue un partenariat entre la Division de la santé mentale et les services policiers de la province pour assurer une action efficace lorsque les policiers doivent intervenir auprès d'une personne souffrant de maladie mentale. Le Service de santé mentale d'urgence est un programme régional qui dessert une population de 300 000 personnes en collaboration avec cinq services policiers municipaux, la Gendarmerie royale du Canada et la police militaire.

Programme de rayonnement auprès des aînés de Victoria

Le Programme de rayonnement auprès des aînés est établi dans la région de la capitale provinciale depuis 1989. Il offre des services d'évaluation, de consultation, d'éducation et de traitement exhaustifs, bien coordonnés et rapides aux personnes âgées de plus de 64 ans qui ont des problèmes de santé mentale. Le programme offre également ces services aux prestataires de soins professionnels et non professionnels ainsi qu'aux membres de la famille des usagers.

Programme d'intervention en cas de crise pour les adolescents

Le Programme d'intervention en cas de crise pour les adolescents est un programme interministériel et régional établi en 1993 pour offrir des services d'évaluation des crises, d'intervention, de suivi à court terme et de référence aux adolescents âgés de 12 à 18 ans dans leur collectivité. En plus de la prestation de services directs, le programme offre des consultations en clinique aux professionnels communautaires, aux hôpitaux et aux familles.

Programme de partenariat de la santé mentale

Ce programme offre des services de formation et de consultation aux usagers et à leur famille dans les domaines susceptibles de rehausser leurs habiletés et leurs connaissances afin de les habiliter et leur permettre de prendre des décisions éclairées qui amélioreront leur qualité de vie. Le Programme prévoit une participation équilibrée des intéressés, des usagers, des membres de la famille, des professionnels, et des représentants de la collectivité et du gouvernement.

Programme de soutien à la vie autonome

Le Programme de soutien à la vie autonome offre ses services au sein de la collectivité et des subventions de loyer aux personnes atteintes de maladies mentales graves ou persistantes. Le Programme leur permet de choisir le logement qui leur convient.