

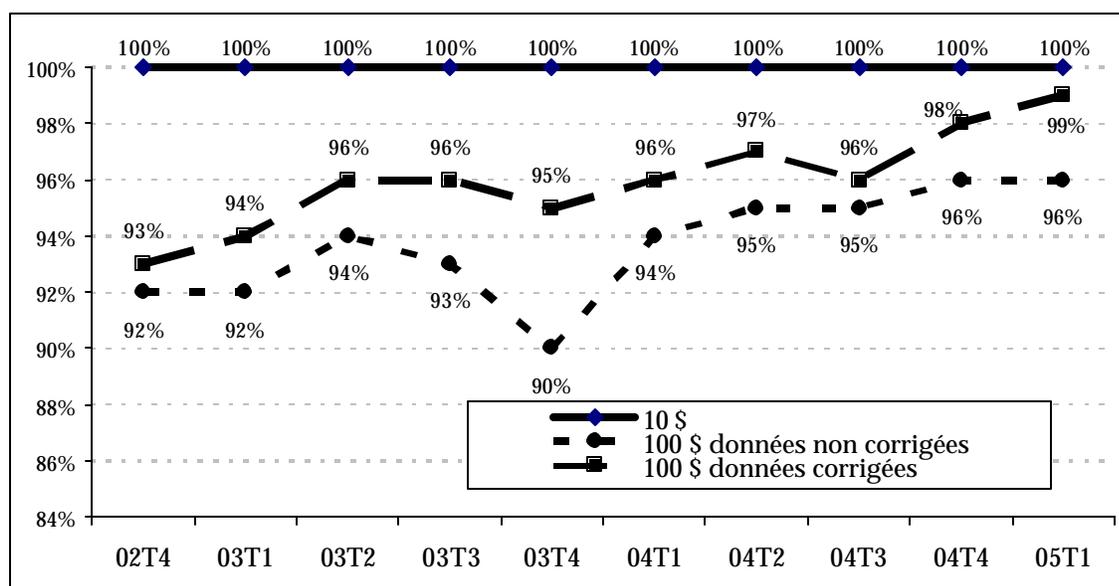
Le Programme national de recherche auprès des détaillants

Résultats de l'enquête menée au premier trimestre de 2005

Du 11 au 24 mars 2005, 750 achats anonymes ont été effectués chez des détaillants dans toutes les régions du Canada. Les billets utilisés en guise de paiement, tous de la série *L'épopée canadienne*, étaient constitués à parts égales de coupures de 10 dollars originales et de 100 dollars. Sur 375 billets de 100 dollars offerts, 360 (96 %) ont été acceptés, et toutes les coupures de 10 dollars ont été acceptées. Si l'on tient compte des commerçants qui ont refusé la coupure de 100 dollars parce qu'ils n'avaient pas assez de monnaie, on obtient un taux d'acceptation corrigé de 99 %.

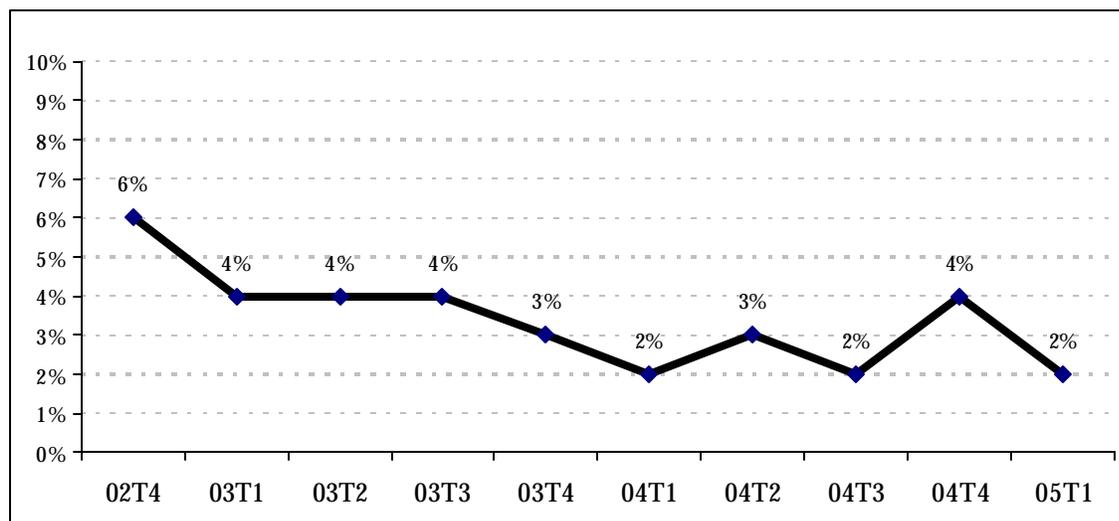
Nota : Les enquêteurs ont réglé les achats avec la coupure de 100 dollars de la série *L'épopée canadienne* à partir du premier trimestre de 2005; auparavant, ils employaient le billet de 100 dollars de la série *Les oiseaux du Canada*.

Acceptation des coupures de 10 et de 100 dollars – Les chiffres corrigés excluent les refus non liés à la contrefaçon



Nota : Avant le premier trimestre de 2005, les enquêtes étaient effectuées avec des coupures de 100 dollars de la série *Les oiseaux du Canada*.

Proportion des commerces affichant des avis qui indiquent que les grosses coupures sont refusées



Affichage

La proportion de commerces où l'on affiche des avis indiquant que les grosses coupures sont refusées a diminué, pour s'établir à environ 2 %, ce qui se situe dans la norme. La hausse globale du nombre d'avis de refus qui a été observée au cours de la période précédente (quatrième trimestre de 2004) était attribuable à l'augmentation du nombre d'affiches signalant que le détaillant n'accepte plus les coupures de 100 dollars de la série *Les oiseaux du Canada*. Cette constatation donne à penser que les détaillants considèrent les billets de la nouvelle série *L'épopée canadienne* comme étant plus sûrs. Lorsque l'on soustrayait le nombre d'avis de non-acceptation des coupures de 100 dollars de la série *Les oiseaux du Canada* du total, la proportion de commerces qui affichent des avis de refus était de 1 % (neuf affiches).

Les détaillants appartenant à une chaîne étaient légèrement plus enclins à afficher un tel avis que les marchands indépendants.

Acceptation des billets

Les coupures de 100 dollars ont été acceptées par 99 % des détaillants visités, si l'on exclut ceux qui les ont refusées parce qu'ils n'avaient pas suffisamment de monnaie. Les billets de 10 dollars ont été acceptés par tous les détaillants visités.

Vérification des éléments de sécurité

Les caissiers étaient trois fois plus enclins à vérifier les coupures de 100 dollars reçues que celles de 10 dollars.

Fréquence de la contrefaçon

Parmi les détaillants interrogés, 25 % ont déclaré avoir déjà reçu une fausse coupure, et 19 % ont indiqué que les faux billets étaient un « problème ».