

# Guide de prévention de la **violen**ce en **milieu** de travail

Il s'agit d'une ressource essentielle pour toutes les personnes qui doivent en savoir plus sur la violence en milieu de travail et les moyens pour la prévenir.



- Signes d'avertissement que manifeste un employé perturbé.
- Harcèlement général et sur Internet.
- Résolution des problèmes de comportement.
- Gestion des cessations d'emplois.
- Conseils détaillés sur la manière d'élaborer un programme de prévention de la violence au travail.
- Mesures de prévention particulières visant de nombreux lieux de travail et les déplacements liés au travail.
- Conseils pratiques sur la manière d'intervenir dans le cas de situations violentes particulières.

# 10\$

Plus les frais de manutentions

Applez le CCHST pour  
remise de quantité

1-800-668-4284 905-570-8094 Fax: 905-572-2206  
Courriel: [serviceclientele@cchst.ca](mailto:serviceclientele@cchst.ca) Site web: [www.cchst.ca](http://www.cchst.ca)

Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail



# FORMULE DE COMMANDE

Je désire acheter:	Prix	Quantité	Total partiel
<input type="checkbox"/> Guide de planification des mesures d'urgence	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Guide santé sécurité de l'entretien des terrains	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Guide santé sécurité du travail au froid	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Guide santé sécurité des travailleurs d'entrepôt	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Guide santé sécurité du travail dans les environnements chauds	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Guide santé sécurité pour les professionnels des ressources humaines	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Guide santé sécurité des travailleurs scolaires	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Guide santé sécurité des services alimentaires	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Guide santé sécurité pour les bibliothèques	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Guide santé sécurité sur la qualité d'air des locaux	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Guide santé sécurité du soudage	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Guide de référence des comités de santé et de sécurité	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Les moisissures dans le milieu de travail : Un guide de base	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> L'ergonomie au bureau	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Le mieux-être en milieu de travail	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Mesures antibruit dans l'industrie : Guide de base	10\$	_____	_____
<input type="checkbox"/> Prévention de la violence en milieu de travail	10\$	_____	_____

Manutention et expédition \_\_\_\_\_

## Manutention et expédition

- à l'intérieur du Canada : 2,50 \$ par commande plus 0,75 \$ par unité
  - vers les É.-U. 2,50 \$ par commande, plus 1,50 \$ par unité
  - à l'extérieur du Canada ou des É.-U., 5 \$ par commande, plus 3,50 \$ par unité
- Les produits expédiés à l'extérieur du Canada doivent être payés en dollars US

Sous total \_\_\_\_\_

\*TPS 7% \_\_\_\_\_

- CDN  
 USD

Nom ..... Titre .....

Organisme .....

Adresse .....

Ville ..... Province/État .....

Pays ..... Code postal .....

Tél. .... Fax .....

Courriel .....

## Méthode de paiement

- Chèque ou mandat ci-joint (libellé au nom du CCHST tiré sur une banque du Canada ou des É.-U. seulement)

N° de bon de commande .....

Numéro .....  
 Visa  Mastercard  American Express

Date d'expiration .....

Nom du titulaire de la carte de crédit .....

Signature .....



135 rue Hunter est  
Hamilton Ontario Canada L8N 1M5

Tel. **1-800-668-4284** ou  
**905-570-8094**

Fax **905-572-2206**

Courriel **serviceclientele@cchst.ca**

Site Web **www.cchst.ca**

\* Les commandes canadiennes sont visées par la TPS et par les taxes provinciales applicables.  
N° TPS : 121491807/RT 0030

**Informez-vous des remises sur quantité en téléphonant au CCHST**

**Passez votre commande en envoyant cette formule au CCHST par courrier ou par télécopieur ou commander en ligne à [www.cchst.ca/products/shop.html](http://www.cchst.ca/products/shop.html)**