



PCNP : UN CLIMAT DE SÉCURITÉ

Le Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP) fournit aux femmes enceintes des suppléments alimentaires, du soutien, de l'information, du counselling et des services d'aiguillage. Le présent document renferme des citations tirées des rapports d'évaluation de projets dans le Canada atlantique qui ont été choisies dans l'intention de donner un aperçu des effets positifs sur les participantes au PCNP du climat de sécurité et de soutien.

Beaucoup de participantes disent que le personnel du PCNP est fiable et dévoué et qu'il respecte leurs besoins et leur situation. On fait souvent l'éloge des mères agissant comme personnes-ressources et des soins et du soutien qu'elles donnent. Tous ces éléments contribuent à créer un climat de sécurité et de soutien pour tout le monde qui est associé au programme.

Elle (l'employée) explique tout en détail. Elle prend le temps de s'occuper de chaque personne. Elle ne se contente pas de dire « D'accord, ça va » pour passer à la personne suivante.

... il n'y avait personne à qui nous étions incapables de parler ou avec qui nous étions mal à l'aise. Elle [l'employée] était vraiment gentille et terre à terre. C'était donc facile de parler avec elle. Elle savait de quoi elle parlait ... ce n'était pas quelqu'un qui avait simplement lu quelque chose dans un livre ... elle parlait vraiment d'expérience personnelles.

Quand la mère qui me servait de personne-ressource venait me voir, c'était comme si ma meilleure amie me rendait visite. Je pouvais lui parler sans me sentir jugée et je savais que ce que je lui disais resterait entre-nous deux.

Le climat de soutien que créent les projets du PCNP aide beaucoup les parents qui doivent affronter des attitudes négatives dans la collectivité et qui se sentent jugés au sujet de leurs capacités d'être de bons parents.

Ici, au lieu d'essayer de nous dire quoi faire, les gens nous encouragent simplement à faire des bons choix, mais si on ne les fait pas, ils ne nous jugent pas. Ils ne sont pas comme d'autres personnes qui pensent qu'on ne connaît rien simplement parce qu'on est jeune.

J'aime le fait qu'on ne me juge pas. Je suis simplement une personne. Ce n'est pas important [ce que les autres pensent]. C'est comme les gens d'ici, je vis ici depuis longtemps, et les gens me connaissent et me regardent de haut.

Les projets du PCNP aident à créer un climat de soutien car la prestation des programmes est souple et ouverte et on veut inclure les participantes dans les décisions relatives à leur contenu. Cela ressort clairement quand on modifie les programmes de manière à répondre aux besoins des participantes.

Je crois qu'il est important que le [programme] demeure flexible ... nous devons être en mesure de répondre à leurs besoins du moment. Si nous essayons d'avoir

une sorte de programme établi d'avance et de leur enseigner des choses qui n'ont pas de lien avec ce qu'elles vivent à ce moment précis, nous allons les perdre.

C'est chouette qu'on nous demande ce que nous voulons ensuite et si nous avons besoin d'un peu d'aide pour un problème en particulier. Je trouve que c'est formidable qu'elle [l'employée] pose ces questions.

[L'employée] était vraiment à l'écoute ... Je l'ai bien remarqué. Je veux dire que quelqu'un posait une question et que la semaine suivante, comme par magie, la réponse était inclu dans l'une des discussions. Sa façon de faire était vraiment super.

Le climat de sécurité et de soutien encourage le respect et le soutien mutuels entre les participantes, ce qui est particulièrement important pour les jeunes femmes enceintes qui se sentent souvent isolées. Il incite les participantes à échanger de l'information et à apprendre les unes des autres.

Durant certains cours, nous nous contentons de nous asseoir et de discuter. Nous commençons à parler et la discussion devenait si passionnante que nous continuons tout simplement à parler. C'est intéressant parce que nous apprenons les unes des autres. Je crois que c'est aussi utile que les cours avec un conférencier invité.

L'une des choses que je préfère, c'est de venir ici rencontrer des filles qui ont déjà eu leur bébé et d'apprendre directement d'elle ce que c'est en leur parlant. Il y a beaucoup d'adolescentes qui viennent ici et qui ont vraiment peur ...

Si on a un problème et qu'on veut en parler, tout le monde nous aide à s'en sortir. Nous en discutons en groupe et, plus ou moins, c'est bon pour l'estime de soi et la confiance en soi.

Les partenaires et le personnel observent souvent un accroissement des réseaux d'entraide entre les participantes.

On constate que les filles commencent réellement à se soutenir les unes les autres. Elles deviennent amies et offrent un soutien continu, même après le programme. Elles font du covoiturage, s'entraident pour la garde des enfants et se prêtent des sièges d'auto, des vêtements et d'autres choses. Il arrive souvent qu'elles restent amies à cause des liens étroits qui les unissent.

Je crois que cela encourage certainement les amies et les pairs. À mon avis, c'est ce qui contribue à éliminer les obstacles ... Je suis toujours frappée par tout ce que les filles ont en commun. Elles ont beaucoup de choses à se dire, et on espère que l'amitié les aidera durant les moments difficiles. Je crois que c'est le soutien des pairs qui est vraiment utile.