

Du bébé au conseil d'administration

le PACE et le PCNP sont là!

Les projets du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) et du Programme canadien de nutrition prénatale (PCNP) de la région de l'Atlantique, subventionnés par l'Agence de santé publique du Canada, viennent de compléter une évaluation approfondie de leurs programmes et de leurs activités de 2003 à 2005.

En vue de cette évaluation, les projets ont suivi un processus participatif pour définir les éléments essentiels du PACE et du PCNP. Ils ont ensuite examiné l'impact des éléments essentiels sur les participants; les projets eux-mêmes; les collectivités où se déroulent les projets; et le système en général, qui comprend les gouvernements et les universités.



Du bébé au conseil d'administration

examine la partie de l'évaluation régionale qui porte sur la façon dont les éléments essentiels ont contribué aux changements au niveau du système. L'étude décrit ce qui s'est passé, les intervenants et les résultats du travail. Le présent document en donne un bref résumé.

Les résultats montrent que le PACE et le PCNP :

- ✓ sont des joueurs clés dans la prestation de programmes axés sur les enfants et les familles
- ✓ sont solidement établis et font partie intégrante du large éventail de politiques, de programmes et de recherches consacrés aux enfants et à leurs familles
- ✓ aident à créer des environnements de soutien pour les individus, les projets, les collectivités et le système en offrant l'occasion de partager des points de vue, des expertises et des ressources
- ✓ contribuent au développement des pratiques, des politiques et de la recherche au niveau du système parce que les éléments essentiels des programmes créent des conditions qui favorisent le changement à ce niveau
- ✓ renforcent les capacités communautaires dans l'ensemble du Canada atlantique – les capacités qui ont un effet sur la santé publique des collectivités
- ✓ offrent au système un moyen d'améliorer la santé publique des Canadiens en Atlantique.



Éléments essentiels

Les principaux groupes d'intérêt dans les provinces de l'Atlantique ont travaillé ensemble afin de définir et de décrire les **éléments essentiels** du PACE et du PCNP. Tous ont convenu que le PACE et le PCNP fonctionnent parce qu'ils sont axés sur les éléments suivants.

Les environnements de soutien existent lorsqu'il y a des endroits où les gens se sentent valorisés, respectés et à l'aise, et qui favorisent l'apprentissage, le pouvoir d'action et les bénéfices mutuels.

La participation et l'engagement existent lorsque les gens développent ou acquièrent un niveau de confiance en soi qui leur permet de participer, de s'investir et d'apporter une contribution dans la mesure où ils se sentent à l'aise et les résultats sont mutuellement bénéfiques.

Le renforcement des capacités existe lorsqu'on peut développer et renforcer les capacités d'apprentissage, d'entraide et d'action. Lorsque les gens développent et renforcent leurs capacités, ils se sentent capables d'agir individuellement. La découverte ou le renforcement de ce pouvoir d'action peut amener les gens ayant des intérêts en commun à agir au sein de collectivités et du système.

Cette étude sur la participation au niveau du système est basée sur les rapports d'évaluation des projets et sur les entrevues avec des informateurs clés au sein des gouvernements fédéral et provinciaux, des organismes non gouvernementaux et des établissements universitaires.



On a évoqué de nombreux types d'activités qui décrivent la participation du PACE et du PCNP au sein du système, notamment :

- ✓ la collaboration avec le personnel des gouvernements fédéral, provinciaux et municipaux, des services régionaux de santé et des conseils scolaires afin de bien coordonner la planification et la réalisation des programmes
- ✓ la participation aux comités consultatifs provinciaux et nationaux pour des stratégies politiques, de pratique et de recherche
- ✓ la promotion d'une façon de travailler avec les familles qui reconnaît et renforce leurs atouts
- ✓ la promotion des opinions et des points de vue des parents
- ✓ le partage des ressources et possibilités de formation et de perfectionnement professionnel
- ✓ l'octroi d'emploi aux étudiants de niveau postsecondaire dans les domaines du développement de la petite enfance et des soins infirmiers
- ✓ la promotion d'approches plus sensibles à l'évaluation de programme
- ✓ la participation aux efforts de recherche coopérative sur des sujets qui sont importants pour les enfants et les familles, tels que l'alphabétisation et la sécurité alimentaire
- ✓ l'appui à la diffusion des résultats de la recherche sur les enfants, les familles et les collectivités
- ✓ la revendication de politiques, de programmes et de la recherche qui répondent mieux aux besoins des familles.

Tout le monde en profite!

Les individus, les projets, les communautés et le système lui-même ont tous profité de la participation des intervenants qui travaillent au sein du système. Les bénéfices mutuels comprennent :

- ✓ une amélioration des relations
- ✓ un plus grand respect mutuel et une crédibilité accrue pour tous
- ✓ une meilleure compréhension des points de vue d'autrui
- ✓ une meilleure utilisation des ressources
- ✓ un renforcement des compétences en recherche et en évaluation, de même que des aptitudes à la facilitation et à la création de consensus
- ✓ une prise de décisions plus éclairées à l'égard de l'élaboration des politiques, des programmes et de la recherche
- ✓ un renforcement du pouvoir d'action chez les participants, ce qui leur permet d'entreprendre de nouveaux défis, de revendiquer des changements et de jouer un rôle actif en tant que citoyens au sein de leur collectivité.



Le PACE et le PCNP favorisent le mieux-être des enfants, des familles et des collectivités



Flanagan, 2005

Et il y a d'autres bonnes nouvelles!

Le PACE et le PCNP offrent un moyen de soutenir les buts du secteur de la santé publique au Canada atlantique. Les gens renforcent le capital social lorsqu'ils communiquent entre eux et créent des liens avec d'autres familles, lieux de travail, voisinages et groupes locaux dans le cadre de diverses rencontres formelles et informelles, et lorsqu'ils le font dans une atmosphère de confiance, de coopération et de valeurs partagées.

Le capital social a trait aux institutions, aux liens et aux normes qui façonnent la qualité et l'intensité des interactions sociales dans une société. C'est le « mortier » qui cimente une société. Plusieurs recherches dans le domaine de la santé publique indiquent que le capital social a un effet positif sur la façon dont les gens résistent aux maladies, font face aux changements, se sentent appuyés et collaborent avec un même sens de la responsabilité civique.



Témoignages du Canada atlantique



« Par exemple, il n'y aura jamais assez de lait à distribuer à toutes les femmes enceintes qui n'ont pas les moyens d'en acheter et d'élever un enfant en bonne santé. Par conséquent, [nous savons] qu'il existe d'autres questions plus importantes, par exemple, 'Pourquoi la mère n'a-t-elle pas les ressources nécessaires?' En osant se poser de telles questions, l'organisme montre qu'il reconnaît sa responsabilité de travailler au sein du système pour apporter des changements. »

– Projet du PACE/PCNP en N.-É.

« [Nous avons] participé au processus d'accréditation de la Région sanitaire de Kings, au comité consultatif provincial du Best Start, à un groupe témoin pour les Services de soutien à l'enfance et à la famille, et à un processus de consultation visant des changements juridiques aux lois provinciales sur la protection de l'enfance, et notre directrice coanime la Stratégie pour le développement des enfants en santé. » – Projet du PACE/PCNP à l'Î.-P.-É.

« Grâce à notre travail avec [les projets du PACE et du PCNP], une révision des politiques organisationnelles a amené un changement dans la politique de l'allaitement pour s'assurer que les politiques sont mises à jour et qu'elles soutiennent les femmes qui participent au Club des bébés en santé. » – Partenaire au sein du système à Terre-Neuve-et-Labrador

« Lorsque les gens développent ou renforcent leurs capacités, ils se sentent capables d'agir individuellement. La découverte de ce pouvoir d'action peut amener les gens qui ont des intérêts en commun à agir au sein des collectivités et du système. » – Valoriser notre travail (2003), Agence de santé publique du Canada, Région de l'Atlantique

« Cela s'incorpore très bien à nos programmes (École des sciences infirmières)... leur travail auprès des familles capte l'essence de la pratique des soins de santé primaires. »

– Partenaire communautaire à l'Î.-P.-É.

« Le centre a travaillé avec le DRH-NB et d'autres partenaires afin d'examiner la politique sur la méthode de calcul du montant attribué aux gens vivant de l'aide au revenu en fonction de l'unité de ménage'. Les discussions ont sensibilisé les représentants aux répercussions négatives de cette politique sur les familles à faible revenu. Le défi au niveau du système vient non pas des individus, mais des contraintes administratives. » – Projet du PACE/PCNP au N.-B.



« Le 'système' change, une personne à la fois. » – Informateur clé

Pour plus d'information sur l'étude du PACE et du PCNP de l'Atlantique sur la participation des intervenants qui travaillent au sein du système, voir *Du bébé au conseil d'administration... le PACE et le PCNP sont là! Renforcer le capital social dans la région de l'Atlantique : les contributions du PACE et du PCNP à la santé publique – Une étude sur la participation au niveau du système* (2005), disponible à l'Agence de santé publique du Canada, bureau régional de l'Atlantique (atlantique.aspc.gc.ca). Also available in English (atlantic.phac.gc.ca).