



Catalogue No. 63-016-XIB

Services Indicators

1st Quarter 1998

- ▶ Communications
- ▶ Finance, Insurance and Real Estate
- ▶ Business Services
- ▶ Traveler Accommodation and Food Services
- ▶ Leisure and Personal Services

Feature articles:

- ▶ **Job gains and job losses: A study of the service sector**
- ▶ **Leasing services industries in the 1990s**

N° 63-016-XIB au catalogue

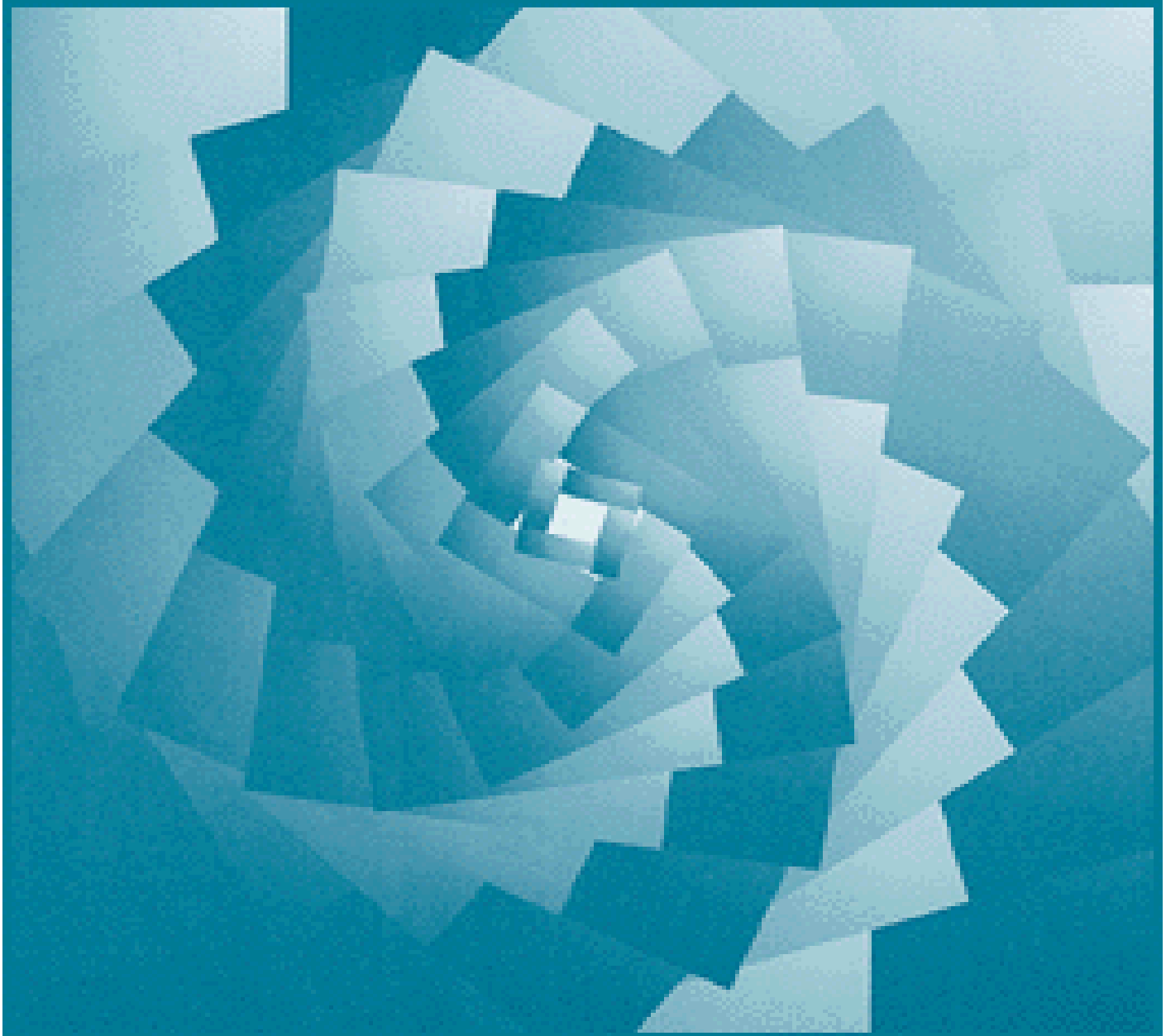
Indicateurs des services

1^{er} trimestre 1998

- ▶ Communications
- ▶ Finances, assurances et services immobiliers
- ▶ Services aux entreprises
- ▶ Services d'hébergement des voyageurs et de restauration
- ▶ Divertissements et services personnels

Études spéciales :

- ▶ **Gains et pertes d'emploi: une étude du secteur des services**
- ▶ **Le secteur des services de location au cours des années 1990**



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

Data in Many Forms . . .

Statistics Canada disseminates data in a variety of forms. In addition to publications, both standard and special tabulations are offered. Data are available on CD, diskette, computer print-out, microfiche and microfilm, and magnetic tapes. Maps and other geographic reference materials are available for some types of data. Direct online access to aggregated information is possible through CANSIM, Statistics Canada's machine-readable database and retrieval system.

How to Obtain More Information

Inquiries about this publication and related statistics or services should be directed to: Services, Indicators and Analysis, Services Division, Statistics Canada, Ottawa, K1A 0T6 (telephone: (613) 951-6739) or to the Statistics Canada Regional Reference Centre in:

Halifax	(902) 426-5331	Regina	(306) 780-5405
Montreal	(514) 283-5725	Edmonton	(403) 495-3027
Ottawa	(613) 951-8116	Calgary	(403) 292-6717
Toronto	(416) 973-6586	Vancouver	(604) 666-3691
Winnipeg	(204) 983-4020		

You can also visit our World Wide Web site:
<http://www.statcan.ca>

Toll-free access is provided, **for all users who reside outside the local dialling area** of any of the Regional Reference Centres.

National enquiries line	1-800-263-1136
National telecommunications device for the hearing impaired	1-800-363-7629
Order-only line (Canada and United States)	1-800-267-6677

Ordering/Subscription information

All prices exclude sales tax

A **paper version**, catalogue no. 63-016-XPB, is published quarterly for \$35.00 per issue or \$116.00 for four issues in Canada. Outside Canada the cost is US\$35.00 per issue and US\$116.00 for four issues.

Catalogue no. 63-016-XIB, is available on Internet quarterly for \$26.00 cdn per issue or \$87.00 cdn for a subscription.

Please send orders to Statistics Canada, Operations and Integration Division, Circulation Management, 120 Parkdale Avenue, Ottawa, Ontario, K1A 0T6 or by dialling **(613) 951-7277** or **1 800 700-1033**, by fax **(613) 951-1584** or **1 800 889-9734** or by Internet: order@statcan.ca. For change of address, please provide both old and new addresses. Statistics Canada publications may also be purchased from authorized agents, bookstores and local Statistics Canada offices.

Standards of Service to the Public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Des données sous plusieurs formes . . .

Statistique Canada diffuse les données sous formes diverses. Outre les publications, des totalisations habituelles et spéciales sont offertes. Les données sont disponibles sur disque compact, disquette, imprimé d'ordinateur, microfiche et microfilm, et bande magnétique. Des cartes et d'autres documents de référence géographiques sont disponibles pour certaines sortes de données. L'accès direct à des données agrégées est possible par le truchement de CANSIM, la base de données ordiolingue et le système d'extraction de Statistique Canada.

Comment obtenir d'autres renseignements

Toute demande de renseignements au sujet de la présente publication ou au sujet des statistiques ou de services connexes doit être adressée à : Indicateurs des services et analyse, Division des services, Statistique Canada, Ottawa, K1A 0T6 (téléphone : (613) 951-6739) ou à l'un des centres de consultation régionaux de Statistique Canada :

Halifax	(902) 426-5331	Régina	(306) 780-5405
Montréal	(514) 283-5725	Edmonton	(403) 495-3027
Ottawa	(613) 951-8116	Calgary	(403) 292-6717
Toronto	(416) 973-6586	Vancouver	(604) 666-3691
Winnipeg	(204) 983-4020		

Vous pouvez également visiter notre site sur le Web :
<http://www.statcan.ca>

Un service d'appel interurbain sans frais est offert à **tous les utilisateurs qui habitent à l'extérieur des zones de communication locale** des centres de consultation régionaux.

Service national de renseignements	1-800-263-1136
Service national d'appareils de télécommunications pour les malentendants	1-800-363-7629
Numéro pour commander seulement (Canada et États-Unis)	1-800-267-6677

Renseignement sur les commandes/abonnements

Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Une **version papier**, produit n° 63-016-XPB au catalogue, est publié trimestriellement au coût de 35 \$ le numéro ou 116 \$ pour 4 numéros au Canada. À l'extérieur du Canada, le coût est de 35 \$ US le numéro ou 116 \$ US pour 4 numéros.

Le produit n° 63-016-XIB au catalogue est publié trimestriellement sur Internet au coût de 26 \$ cdn le numéro ou 87 \$ cdn pour un abonnement.

Faites parvenir votre commande à Statistique Canada, Division des opérations et de l'intégration, Gestion de la circulation, 120, avenue Parkdale, Ottawa (Ontario) K1A 0T6 ou téléphonez au **(613) 951-7277** ou **1 800 700-1033**, par télécopieur au **(613) 951-1584** ou **1 800 889-9734** ou via l'Internet : order@statcan.ca. Pour changement d'adresse veuillez fournir votre ancienne et nouvelle adresses. On peut se procurer les publications de Statistique Canada auprès des agents autorisés, des librairies locales et des bureaux locaux de Statistique Canada.

Normes de service au public

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le Centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.



Catalogue No. 63-016-XIB

Services Indicators

1st Quarter 1998

- ▶ Communications
- ▶ Finance, Insurance and Real Estate
- ▶ Business Services
- ▶ Traveler Accommodation and Food Services
- ▶ Leisure and Personal Services

N° 63-016-XIB au catalogue

Indicateurs des services

1^{er} trimestre 1998

- ▶ Communications
- ▶ Finances, assurances et services immobiliers
- ▶ Services aux entreprises
- ▶ Services d'hébergement des voyageurs et de restauration
- ▶ Divertissements et services personnels

Feature articles:

- ▶ **Job gains and job losses: A study of the service sector**
- ▶ **Leasing services industries in the 1990s**

Études spéciales :

- ▶ **Gains et pertes d'emploi: une étude du secteur des services**
- ▶ **Le secteur des services de location au cours des années 1990**

Published by the authority of the Minister responsible for Statistics Canada

© Minister of Industry, 1998

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

July 1998

Catalogue No. 63-016-XPB, Vol. 5, No. 1
Frequency: Quarterly

ISSN 1195-5961

Catalogue No. 63-016-XIB, Vol. 5, No. 1
Frequency: Quarterly

ISSN 1480-8382

Ottawa

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada

© Ministre de l'Industrie, 1998

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Juillet 1998

N° 63-016-XPB au catalogue, Vol. 5, n° 1
Périodicité : trimestriel

ISSN 1195-5961

N° 63-016-XIB au catalogue, Vol. 5, n° 1
Périodicité : trimestriel

ISSN 1480-8382

Ottawa

Symbols

The following standard symbols are used in Statistics Canada publications:

- .. figures not available.
- ... figures not appropriate or not applicable.
- nil or zero.
- amount too small to be expressed.
- ^p preliminary figures.
- ^e estimate.
- ^r revised figures.
- x confidential to meet secrecy requirements of the Statistics Act.

Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

- .. nombres indisponibles.
- ... n'ayant pas lieu de figurer.
- néant ou zéro.
- nombres infimes.
- ^p nombres provisoires.
- ^e estimation.
- ^r nombres rectifiés.
- x confidentiel en vertu des dispositions de la loi sur la statistique relatives au secret.

Note of appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing cooperation involving Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

The paper used in this publication meets the minimum requirements of American National Standard for Information Sciences - Permanence of Paper for Printed Library Materials, ANSI Z39.48 - 1984.



Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Le papier utilisé dans la présente publication répond aux exigences minimales de l'«American National Standard for Information Sciences» - «Permanence of Paper for Printed Library Materials», ANSI Z39.48 - 1984.



Table of contents

Table des matières

	Page		Page
Preface	5	Préface	5
Services overview	11	Aperçu général des services	11
Feature articles:		Études spéciales :	
Job gains and job losses: A study of the service sector	17	Gains et pertes d'emplois : une étude du secteur des services	17
Leasing services industries in the 1990s	29	Le secteur des services de location au cours des années 1990	29
A glance at historical output levels for the services industries	41	Aperçu chronologique des niveaux de production du secteur des services	41
Communications industries	49	Communications	49
Highlights	51	Faits saillants	51
Analytical Indicators	53	Indicateurs analytiques	53
Finance, insurance and real estate industries	61	Finances, assurances et services immobiliers	61
Highlights	63	Faits saillants	63
Analytical Indicators	65	Indicateurs analytiques	65
Business services industries	79	Services aux entreprises	79
Highlights	81	Faits saillants	81
Analytical Indicators	83	Indicateurs analytiques	83
Traveler accommodation and food services	93	Services d'hébergement des voyageurs et de restauration	93
Highlights	95	Faits saillants	95
Analytical Indicators	96	Indicateurs analytiques	96
Leisure and personal services	101	Divertissements et services personnels	101
Highlights	103	Faits saillants	103
Analytical Indicators	104	Indicateurs analytiques	104
Definitions and concepts	109	Définitions et concepts	109

Acknowledgments

This publication was prepared in Services Division under the direction of:

- **Janice McMechan**, Director, Services Division
- **Gord Baldwin**, Assistant Director, Services Division
- **Don Little**, Editor
- **Carmen Lacroix**, Production
- **Josée Sarrazin**, Marketing

Text and article reviewers:

- Gord Baldwin
- Roland Boudreau
- Nathalie Caron
- Cynthia Carter
- Philip Cross
- Jerry Fiori
- John Heimbecker
- Joe Kresovic
- Carmen Lacroix
- Jean Leduc
- Marc Lévesque
- Don Little
- Larry McKeown
- Janice McMechan
- Hélène Meloche
- Gaston Mongeon
- Bob Moreau
- Daniel Salois

Major data-providing divisions:

- Industrial Organization and Finance Division
- Household Surveys Division
- Labour Division
- Industry Measures and Analysis Division

Remerciements

Cette publication a été rédigée dans la Division des services sous la direction de :

- **Janice McMechan**, Directrice, Division des services
- **Gord Baldwin**, Directeur adjoint, Division des services
- **Don Little**, Éditeur
- **Carmen Lacroix**, Production
- **Josée Sarrazin**, Marketing

Révision des textes et des articles :

- Gord Baldwin
- Roland Boudreau
- Nathalie Caron
- Cynthia Carter
- Philip Cross
- Jerry Fiori
- John Heimbecker
- Joe Kresovic
- Carmen Lacroix
- Jean Leduc
- Marc Lévesque
- Don Little
- Larry McKeown
- Janice McMechan
- Hélène Meloche
- Gaston Mongeon
- Bob Moreau
- Daniel Salois

Principales divisions productrices de données :

- Division de l'organisation et des finances de l'industrie
- Division des enquêtes-ménages
- Division du travail
- Division de la mesure et de l'analyse des industries

Preface

Data on Key Service Industries

Service industries dominate the industrial economies and their importance is growing as a result of globalization and economic restructuring. This growing importance is especially true of the dynamic service industries which are the focus of this publication: communications; finance, insurance and real estate; and business services. These industries account for a significant proportion of GDP. Moreover, these are the industries that move information, organize finance and property and help businesses do business. As such, they are playing a pivotal role in shaping the future of the Canadian economy. The publication has also been expanded to cover the traveler accommodation and food services industries, as well as the leisure and personal services industries.

Service industries are not all the same and not all have the same dynamic impact on the economy. In total, they account for two-thirds of GDP. That total includes the services covered by this publication as well as government and institutional services, services related to the movement of goods, and services sold primarily to households. Most other service industries are covered by existing statistical programmes, while this publication fills a gap in the coverage by focusing on services to business. To do this, it draws upon a number of sources and provides information at a level of detail never before produced.

This publication: Data and Analysis

The publication includes one or two feature articles per issue, as well as an "A Glance at..." section, which briefly describes notable developments in the services sector. These sections are followed by quarterly statistical indicators for five service industry groupings. The core material includes financial, employment, salary and GDP by industry data that facilitate the analysis of change in industrial performance. It also includes a services overview section.

Préface

Données sur les principales branches de services

Le secteur des services domine les économies industrielles et prend de plus en plus d'importance en raison de la globalisation et de la restructuration économique. C'est en particulier le cas des branches des services dynamiques qui font l'objet de la présente publication, à savoir les communications, les finances, assurance et affaires immobilières ainsi que les services aux entreprises. Ces branches d'activités représentent une partie appréciable du PIB, et, de plus elles sont celles qui s'occupent de la diffusion de l'information, de l'organisation des finances et de l'immobilier et de l'aide aux entreprises dans la pratique des affaires. Elles jouent par conséquent un rôle essentiel dans la définition de l'économie canadienne de demain. On a également ouvert la présente publication à la branche des services d'hébergement des voyageurs et de restauration ainsi qu'à celle des divertissements et services personnels.

Les branches de services ne sont pas toutes pareilles et toutes n'ont pas le même impact dynamique sur l'économie. Au total, elles comptent pour les deux tiers du PIB. Ce total recouvre les services examinés dans cette publication ainsi que les services gouvernementaux et institutionnels, les services reliés au mouvement des biens et les services vendus avant tout aux ménages. La plupart des autres branches de services sont couvertes par les programmes statistiques existants, tandis que la présente publication comble une lacune, puisqu'elle porte sur les services aux entreprises. Pour cela, elle exploite un certain nombre de sources de données et fournit des renseignements à un niveau de détail sans précédent.

Dans cette publication : Description des données et analyse

On y trouve un ou deux articles de fond par numéro, en plus d'une section qui décrit brièvement les développements notables ayant lieu dans le secteur des services. Suivent des indicateurs statistiques trimestriels pour cinq groupes du secteur des services. Les données de la partie principale comprennent les données financières, de l'emploi, de la rémunération et du PIB par branche d'activité qui facilitent l'analyse de la variation de la performance industrielle. Elle contient également une section consacrée à une vue d'ensemble du secteur des services.

Data Sources

The financial data come from the Quarterly Survey of Financial Statements of the Industrial Organization and Finance Division (IOFD) and refer to non-government business enterprises. These data are classified according to the 1980 Standard Industrial Classification for Companies and Enterprises (SIC-C). As other data sources use the 1980 Standard Industrial Classification for Establishments (SIC-E), care is taken to maximize comparability.

Employment data come from the monthly Labour Force Survey (LFS) of the Statistics Canada's Household Surveys Division. They are presented on a quarterly basis and are not seasonally adjusted. Salary data come from the monthly Survey of Employment, Payrolls and Hours (SEPH) of the Labour Division. They are presented in quarterly annualized series and are not seasonally adjusted. GDP by industry data are produced monthly at the Industry Measures and Analysis Division (IMAD). They are also presented as quarterly annualized series and are seasonally adjusted.

For the Services Overview section, data are published as produced at the sources. Data on consumer spending come from the National Accounts and Environment Division (NAED). They are annualized, seasonally adjusted series. Data on prices come from the monthly Consumer Price Index (CPI) of the Prices Division and are presented on a quarterly basis. Finally, data on international trade are compiled by the Balance of Payment Division (BOP) and are seasonally adjusted. Seasonally adjusted data are indicated by "s.a."

Data Revisions

Data revisions follow the revision cycles of the sources. Normally LFS and CPI data are not revised. IOFD data are revised only for the previous quarter, and once a year for the previous three years. SEPH data are revised for the previous month and they will affect only the last quarter. IMAD data are revised monthly for all the months of the calendar year. In addition, SEPH and IMAD data are revised annually for several quarters. NAED and BOP data are revised every quarter back to the first quarter of the calendar year and once a year for several quarters.*

Sources des données

Les données financières proviennent du relevé trimestriel des états financiers de la Division de l'organisation et des finances de l'industrie (DOFI) et recouvrent les entreprises commerciales non gouvernementales. Ces données sont classées selon la Classification type des industries pour compagnies et entreprises de 1980 (CTI-C). Comme d'autres sources de données utilisant la Classification type des industries pour établissements (CTI-E), on s'est efforcé de maximiser la comparabilité des données.

Les données de l'emploi proviennent de l'Enquête mensuelle sur la population active (EPA), que mène la Division des enquêtes-ménages. Elles sont présentées sous la forme de statistiques trimestrielles brutes. Les données de la rémunération proviennent de l'Enquête mensuelle sur l'emploi, la rémunération et les heures de travail (EERH), que mène la Division du travail. Ces données sont publiées sous la forme de séries trimestrielles annualisées et brutes. Les données du PIB selon la branche d'activité sont produites chaque mois par la Division des mesures et de l'analyse des industries (DMAI). Elles sont également présentées sous la forme de séries trimestrielles annualisées et désaisonnalisées.

Dans la section consacrée au survol du secteur des services, les données sont publiées telles qu'elles sont produites à la source. Les données sur les dépenses de consommation proviennent de la Division des comptes nationaux et de l'environnement (DCNE). Ces données sont des séries annualisées et désaisonnalisées. Les données des prix proviennent de l'indice mensuel des prix à la consommation (IPC) de la Division des prix, et sont présentées sur une base trimestrielle. Enfin, les données du commerce international sont rassemblées par la Division de la balance des paiements (BDP), et les séries sont désaisonnalisées. Les données désaisonnalisées sont désignées par "dés."

Révision des données

La révision des données suit le cycle de révision des sources. En général, les données de l'EPA et de l'IPC ne sont pas révisées. Les données de la DOFI sont révisées seulement pour le trimestre précédent, et une fois par an pour les trois années précédentes. Les données de l'EERH sont révisées pour le mois précédent, et ceci ne devrait toucher que les statistiques pour le dernier trimestre. Les données de la DMAI sont révisées chaque mois pour tous les mois de l'année civile. Par ailleurs, les données de l'EERH et de la DMAI sont révisées tous les ans pour plusieurs trimestres. Enfin, les données de la DCNE et de la BDP sont révisées tous les trimestres rétrospectivement jusqu'au premier trimestre de l'année civile, et une fois par an pour plusieurs trimestres.*

To ensure clarity, selected analytical ratios, charts and descriptive and analytical notes are dispersed throughout the publication. Tables, charts and notes are complementary and combine to provide a complete picture.

Reader Participation

This publication provides a balanced information package. However, it cannot present all of the available data. Readers are encouraged to suggest additions or changes to the material presented. More specific and immediate data needs can be satisfied on an individual basis. In both cases readers are invited to contact Don Little (Telephone: 613-951-6739 or FAX: 613-951-6696).

Pour des considérations de clarté, des ratios analytiques, des graphiques, des descriptions et des notes analytiques sont dispersés dans toute la publication. Des tableaux, des graphiques et des notes viennent compléter la publication et se combinent pour donner une image complète.

Participation des lecteurs

Cette publication contient un ensemble d'informations bien équilibré. Cependant, elle ne peut présenter toutes les données existantes. Les lecteurs sont invités à proposer des ajouts ou des changements aux données présentées. On peut répondre individuellement aux lecteurs qui ont des besoins plus précis et immédiats en matière de données. Dans les deux cas, les lecteurs sont priés de communiquer avec Don Little (téléphone : 613-951-6739 ou télécopieur : 613-951-6696).

* For more information about the data sources, see "Quarterly financial statistics for enterprises," Catalogue number 61-008, "The Labour Force," Catalogue number 71-001, "Employment, Earnings and Hours," Catalogue number 72-002, "Gross Domestic Product by Industry," Catalogue number 15-001, "National Income and Expenditure Accounts," Catalogue number 13-001, "The Consumer Price Index," Catalogue number 62-001 and "Canada's Balance of International Payments," Catalogue number 67-001.

* Pour plus de renseignements sur les sources de données, consulter *Statistiques financières trimestrielles des entreprises*, (n° 61-008 au catalogue), *La population active*, (n° 71-001 au catalogue), *Emploi, gains et durée du travail*, (n° 72-002 au catalogue), *Produit intérieur brut par industrie*, (n° 15-001 au catalogue), *Comptes nationaux des revenus et dépenses* (n° 13-001 au catalogue), *L'indice des prix à la consommation* (n° 62-001 au catalogue) et *Balance des paiements internationaux du Canada* (n° 67-001 au catalogue).

Note to users

Thank you for the interest in this publication. Your constant support and feedback will help us to continually improve the quality and usefulness of this publication.

Avis aux utilisateurs

Merci à notre clientèle pour l'intérêt apporté à cette publication. Votre support constant et vos commentaires nous aideront à continuer d'améliorer la qualité et l'utilité de cette publication.

Recent Feature Articles

- **Business Services - Part 1: Evolution**
(2nd Quarter 1994)
- **Business Services - Part 2: The Human Side**
(3rd Quarter 1994)
- **Strategic R&D Alliances**
(4th Quarter 1994)
- **The Demand for Telecommunication Services**
(1st Quarter 1995)
- **Television: Glorious Past, Uncertain Future**
(2nd Quarter 1995)
- **The Industrial Organization of the Property and Casualty Insurance Business**
(3rd Quarter 1995)
- **Human Resources in Science and Technology in the Services Sector**
(4th Quarter 1995)
- **Access to the Information Highway**
(1st Quarter 1996)
- **Temporary Help Service Industry: Role, Structure and Growth**
(2nd Quarter 1996)
- **Two Decades of Financial Intermediation by the Canadian Insurance Business**
(3rd Quarter 1996)
- **Research and Development in a Service Economy**
(4th Quarter 1996)
- **Access to the Information Highway: The Sequel**
(1st Quarter 1997)
- **Business Demographics, Volatility and Change in the Service Sector**
(2nd Quarter 1997)

Études spéciales récemment parues

- **Services aux entreprises - Partie 1 : Évolution**
(2^e trimestre 1994)
- **Services aux entreprises - Partie 2 : L'aspect humain**
(3^e trimestre 1994)
- **Alliances stratégiques de R-D**
(4^e trimestre 1994)
- **La demande de services de télécommunications**
(1^{er} trimestre 1995)
- **La télévision: Un passé glorieux, un avenir incertain**
(2^e trimestre 1995)
- **L'organisation industrielle du secteur de l'assurance de biens et de risques divers**
(3^e trimestre 1995)
- **Ressources humaines affectées aux sciences et à la technologie dans le secteur des services**
(4^e trimestre 1995)
- **Accès à l'autoroute de l'information**
(1^{er} trimestre 1996)
- **Le secteur des services d'aide temporaire : rôle, structure et croissance**
(2^e trimestre 1996)
- **Deux décennies d'intermédiation financière par les compagnies d'assurance canadiennes**
(3^e trimestre 1996)
- **Recherche et développement dans une économie fondée sur les services**
(4^e trimestre 1996)
- **Accès à l'autoroute de l'information : La suite**
(1^{er} trimestre 1997)
- **Démographie des entreprises, volatilité et changement dans le secteur des services**
(2^e trimestre 1997)

- **How Resilient is the Services Sector to Recession?**
(3rd Quarter 1997)
- **Re-engineering Growth: A Profile of the Architectural, Engineering and Other Scientific and Technical Services Industry**
(3rd Quarter 1997)
- **The Software Development and Computer Services Industry: An Overview of Developments in the 1990s**
(4th Quarter 1997)
- **The Emergence of Logistics Services: Measurement Issues**
(4th Quarter 1997)
- **Job Gains and Job Losses: A Study of the Service Sector**
(1st Quarter 1998)
- **Leasing Services Industries in the 1990s**
(1st Quarter 1998)
- **Dans quelle mesure le secteur des services résiste-t-il à la récession?**
(3^e trimestre 1997)
- **Repenser la croissance : Un profil du secteur des services d'architecture et de génie et des autres services techniques et scientifiques**
(3^e trimestre 1997)
- **L'industrie de la production de logiciels et des services informatiques : un aperçu de l'évolution dans les années 1990**
(4^e trimestre 1997)
- **L'émergence des services logistiques : questions de mesure**
(4^e trimestre 1997)
- **Gains et pertes d'emplois : une étude du secteur des services**
(1^{er} trimestre 1998)
- **Le secteur des services de location au cours des années 1990**
(1^{er} trimestre 1998)

Services Overview

Aperçu général des services

This section presents information that refers to the activity of the services industries. The industries covered under this aggregation, for employment and GDP purposes, are listed below.

Standard Industrial Classification for Establishments (SIC-E)

Transportation and Storage (45, 46, 47)

Communications (48)

Wholesale Trade (50-59)

Retail Trade (60-69)

Finance, Insurance and Real Estate (70-76)

Business Services (77)

Government Services (81-84)

Educational Services (85)

Health and Social Services (86)

Accommodation, Food and Beverage Services (91, 92)

Amusement and Recreation (96)

Personal and Household Services (97)

Other Services (98-99)

Information on consumer spending and prices refer to aggregations of service *commodities*. International trade in services comprises the following activities: travel, transportation, commercial services and government transactions and other services.

On présente ici l'activité de l'ensemble des branches de services. Les branches qui auront été agrégées ici pour les renseignements concernant l'emploi et le PIB sont les suivantes.

Classification type des industries pour établissements (CTI-E)

Transport et entreposage (45, 46, 47)

Communications (48)

Commerce de gros (50-59)

Commerce de détail (60-69)

Finances, assurances et services immobiliers (70-76)

Services aux entreprises (77)

Services gouvernementaux (81-84)

Enseignement (85)

Soins de santé et services sociaux (86)

Hébergement et restauration (91, 92)

Services de divertissements et loisirs (96)

Services personnels et domestiques (97)

Autres services (98-99)

Les renseignements concernant les dépenses de consommation et les prix se rapportent aux agrégations des *produits* de services. Le commerce international des services comprend les services suivants : voyages, transports, services commerciaux, opérations gouvernementales, autres services.

Services overview

Highlights — 1st Quarter 1998

Compared to the 4th quarter of 1997:

- Service sector output increased in real terms by 0.8% this quarter, similar to the growth rate recorded for the goods-producing sector. The postal and courier services industry's GDP grew at an especially rapid rate of 9.4%, as the industry recovered output that it had lost during the November 1997 postal strike. As well, the advertising services and computer services industries enjoyed growth of 5.9% and 5.1% respectively. Meanwhile the real estate and insurance agents industry had a 1.6% contraction in its output this quarter.
- Much of the service sector growth emanated from higher consumer spending on services, which rose by 1.3% this quarter. This was the seventh consecutive quarter in which the consumption of services rose by over 1.0%. By contrast, consumer spending on goods this quarter declined by 0.2%. Among the service commodities, consumption grew most rapidly this quarter on communications services and restaurants and accommodation services.
- Due to a 2.7% decline in service exports and a 1.3% increase in service imports, Canada's trade deficit in services worsened from \$2.0 billion to \$2.4 billion this quarter. In comparison, Canada's surplus in merchandise trade rose from \$4.0 billion to \$5.5 billion.

Key Services Indicators

Variables	Growth since last quarter	Growth since same quarter last year
GDP	↑ 0.8%	↑ 2.6%
Cons. Spending	↑ 1.3%	↑ 5.0%
Prices	↑ 0.7%	↑ 1.7%
Exports	↓ 2.7%	↑ 2.5%
Imports	↑ 1.3%	↑ 2.3%
Employment	...	↑ 2.6%

Aperçu général des services

Faits saillants — 1^{er} trimestre 1998

Comparaison avec le 4^e trimestre de 1997 :

- Au cours du trimestre, la production dans le secteur des services a augmenté de 0,8 %, en termes réels; il s'agit d'un taux de croissance similaire à celui enregistré dans le secteur des biens. Le PIB dans le secteur des services postaux et de messagerie a affiché un gain particulièrement rapide de 9,4 %, grâce à la reprise qui s'est amorcée après la grève des services postaux, en novembre 1997. Le secteur des services de publicité et celui des services informatiques ont eux aussi affiché des gains, qui ont été respectivement de 5,9 % et 5,1 %. Pendant ce temps, la production des agents immobiliers et des agents d'assurances a reculé de 1,6 %.
- La croissance dans le secteur des services est attribuable en grande partie à l'accroissement des dépenses des consommateurs pour des services, qui a été de 1,3 % ce trimestre. Il s'agit du septième trimestre consécutif au cours duquel la consommation de services progresse de plus de 1,0 %. À l'inverse, les dépenses des consommateurs pour des biens ont diminué de 0,2 % au cours du trimestre. C'est dans les secteurs des services de communications, de restauration et d'hébergement que les gains les plus rapides ont été enregistrés ce trimestre.
- À la suite d'une diminution de 2,7 % des exportations de services et d'une augmentation de 1,3 % des importations, le déficit commercial du Canada au poste des services s'est détérioré au cours du trimestre, passant de 2 milliards à 2,4 milliards de dollars. Par contre, l'excédent commercial du Canada au chapitre du commerce des marchandises a augmenté, de 4 à 5,5 milliards de dollars.

Indicateurs clés des services

Variables	Croissance depuis le dernier trimestre	Croissance depuis le même trimestre l'année précédente
PIB	↑ 0,8 %	↑ 2,6 %
Dép. des consom.	↑ 1,3 %	↑ 5,0 %
Prix	↑ 0,7 %	↑ 1,7 %
Exportations	↓ 2,7 %	↑ 2,5 %
Importations	↑ 1,3 %	↑ 2,3 %
Emploi	...	↑ 2,6 %

Highlights — 1st Quarter 1998

Compared to the 1st quarter of 1997:

- The service sector's GDP was 3.5% higher this quarter than it was in the first quarter of 1997. The goods-producing sector grew at a more rapid rate of 4.4% in the same period. Much of the output growth of services emanated from the business services and communications services industries, which grew by 10.5% and 6.7% respectively compared to last year.
- Canada's international trade deficit in services worsened slightly compared to the first quarter of last year. Canada's exports of services rose by \$248 million, while imports of services increased by \$291 million.
- Service sector employment rose by 2.6% from 9.9 million in the first quarter of 1997 to 10.2 million this quarter. Employment grew by 13.7% in communications services and by 12.1% in business services. As well, the workforce of the traveler accommodations industry expanded by 9.5% during the period. Meanwhile, employment declined by 1.2% in the finance, insurance and real estate industries.
- All of the service sector's added jobs were full-time. This translated to a 3.5% increase in full-time service sector employment compared to four quarters ago. As a result, 75.8% of the jobs in service industries are full-time, up from 75.2% in the same quarter of last year.
- Part-time employment in services was virtually unchanged since the first quarter of 1997, while self-employment in the service sector rose 2.2%.
- The communications industries and the finance and insurance industries continue to have highly profitable operations. Profit margins for these industries were 15.2% and 17.4% respectively, well above the economy-wide average of 7.2%. However, the profit margins for both of these industries are lower than they were in the same quarter of last year. Meanwhile, the profit margin of the property, casualty and other insurers industry plummeted to 2.6% this quarter, compared to 10.6% in the first quarter of 1997. This drop was due to higher claims arising from damages caused by the January ice storm that blanketed much of Quebec and eastern Ontario.

Faits saillants — 1^{er} trimestre 1998

Comparaison avec le 1^{er} trimestre de 1997 :

- Le PIB du secteur des services a augmenté de 3,5 % par rapport au premier trimestre de 1997. Durant cette même période, le secteur des biens a progressé plus rapidement, affichant un gain de 4,4 %. L'accroissement de la production dans le secteur des services est attribuable principalement aux hausses enregistrées dans les services aux entreprises et les services de communications, dont la production a augmenté respectivement de 10,5 % et 6,7 % au cours de la dernière année.
- Par comparaison au premier trimestre de l'an dernier, on note une légère détérioration du déficit commercial international du Canada au poste des services, les exportations de services par le Canada ayant augmenté de 248 millions, tandis que les importations ont grimpé de 291 millions de dollars.
- L'emploi dans le secteur des services s'est accru de 2,6 %, passant de 9,9 millions durant le premier trimestre de 1997 à 10,2 millions au cours du présent trimestre. Durant cette période, l'emploi a crû de 13,7 % dans les services de communications et de 12,1 % dans les services aux entreprises. Un accroissement de 9,5 % a également été observé dans le secteur des services d'hébergement des voyageurs. En revanche, l'emploi a diminué de 1,2 % dans les secteurs des finances, des assurances et de l'immobilier.
- Tous les emplois créés dans le secteur des services ont été des emplois à temps plein, ce qui s'est traduit par une hausse de 3,5 % de ce type d'emplois dans le secteur, au cours des quatre derniers trimestres. En conséquence, 75,8 % des emplois dans le secteur des services sont aujourd'hui à temps plein, comparativement à une proportion de 75,2 % à la même période l'an dernier.
- Le nombre d'emplois à temps partiel dans le secteur des services demeure pratiquement inchangé depuis le premier trimestre de 1997, alors que les emplois indépendants ont augmenté de 2,2 %.
- Les secteurs des communications et celui des finances et des assurances continuent d'être très rentables. Les marges bénéficiaires de ces deux secteurs ont été respectivement de 15,2 % et 17,4 %, ce qui constitue des taux nettement supérieurs à la moyenne pour l'ensemble de l'économie (7,2 %). Les marges bénéficiaires de ces deux secteurs sont toutefois inférieures à ce qu'elles étaient l'an dernier, à la même période. Par ailleurs, la marge bénéficiaire des assureurs de biens, de risques divers et autres assureurs a chuté à 2,6 % ce trimestre, alors qu'elle était de 10,6 % au premier trimestre de 1997. Cette baisse est attribuable à la hausse des réclamations à la suite des dommages causés par la tempête de verglas qui a frappé la majeure partie du Québec et de l'est de l'Ontario, en janvier.

Services sector overview

Aperçu général dans le secteur des services

Chart 1. Services employment

Graphique 1. Emploi dans le secteur des services

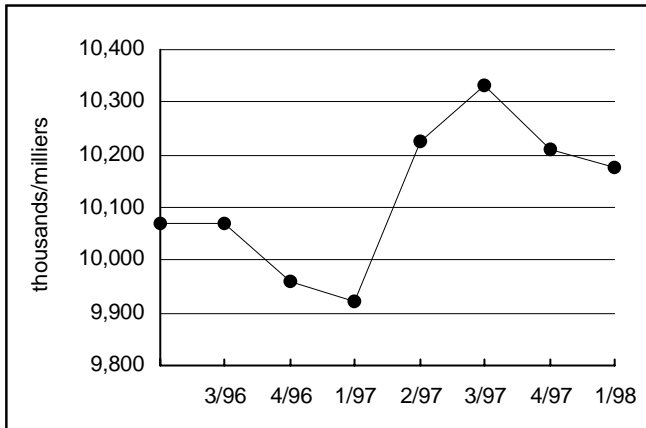


Chart 2. Services GDP

Graphique 2. PIB dans le secteur des services

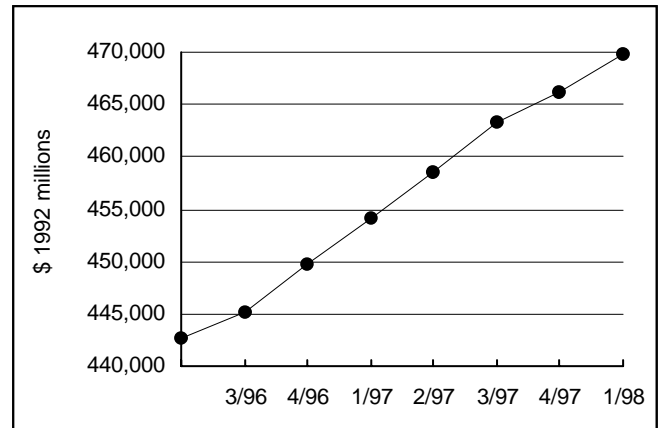


Chart 3. Consumer spending on services

Graphique 3. Dépenses de consommation dans le secteur des services

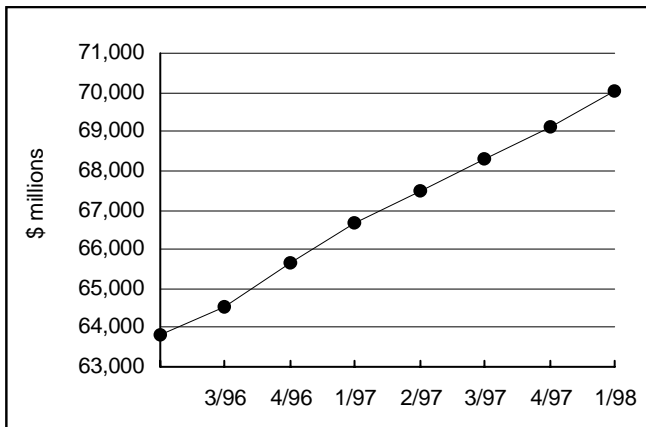


Chart 4. Price index for services commodities

Graphique 4. Index des prix dans le secteur des services

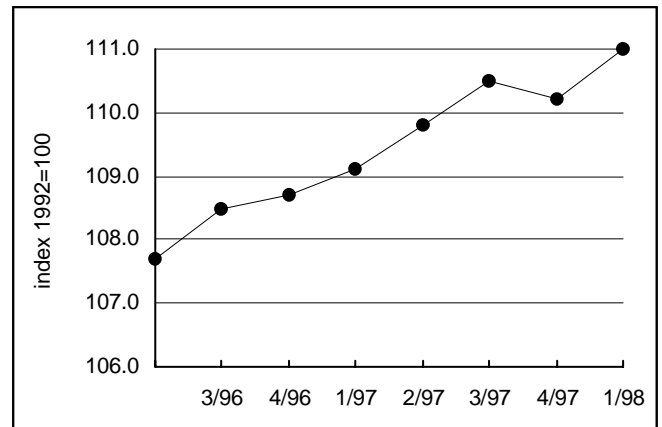


Chart 5. Services exports and imports

Graphique 5. Importations et exportations dans le secteur des services

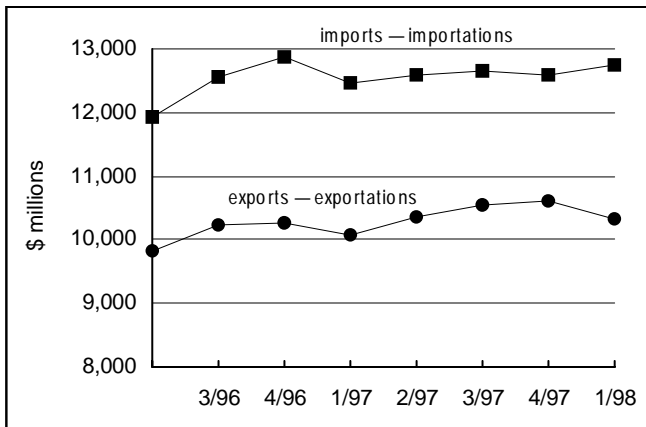


Chart 6. Services trade balance

Graphique 6. Solde du commerce international dans le secteur des services

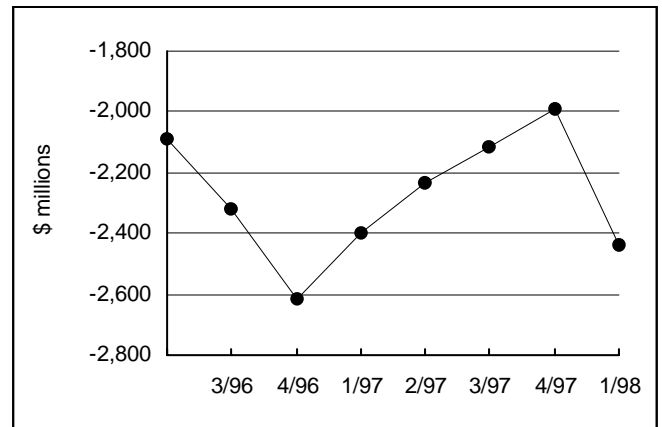


Table 1. Services sector overview

Tableau 1. Aperçu général dans le secteur des services

	1996			1997				1998
	II	III	IV	I	II	III	IV	I
Employment	thousands — milliers							Emploi
Overall economy	13,726	14,014	13,692	13,402	13,979	14,350	14,032	13,799
Services	10,069	10,071	9,958	9,922	10,225	10,331	10,209	10,177
Full-time	7,779	7,992	7,551	7,461	7,879	8,128	7,766	7,719
Part-time	2,290	2,079	2,407	2,461	2,346	2,204	2,444	2,459
Self-employment*	1,510	1,513	1,576	1,665	1,744	1,745	1,694	1,702
GDP (s.a. and annualized)	millions of 1992 dollars — millions de dollars de 1992							PIB (dés. et annualisé)
All industries	661,192	667,797	674,120	681,002	688,534	696,480	701,458	706,782
Services	442,667	445,109	449,682	454,110	458,503	463,278	466,172	469,851
Consumer spending (s.a.)	millions of current dollars — millions de dollars courants							Dépenses de consommation (dés.)
Overall economy	118,674	119,458	122,027	123,971	125,654	127,417	128,854	129,623
Services	63,796	64,514	65,633	66,693	67,465	68,275	69,103	70,012
Prices	CPI 1992=100 — IPC 1992=100							Prix
All items	105.8	106.0	106.6	107.2	107.5	107.8	107.7	108.2
Services	107.7	108.5	108.7	109.1	109.8	110.5	110.2	111.0
International Trade (s.a.)	millions of current dollars — millions de dollars courants							Commerce international (dés.)
Merchandise								Marchandises
Exports	69,673	72,103	70,088	73,956	73,748	75,732	77,665	78,193
Imports	57,841	60,491	61,268	65,691	66,915	70,544	73,697	72,728
Balance	11,832	11,612	8,820	8,265	6,833	5,188	3,968	5,465
Services								Services
Exports	9,834	10,223	10,271	10,070	10,361	10,537	10,604	10,318
Imports	11,923	12,545	12,885	12,467	12,597	12,655	12,597	12,758
Balance	-2,089	-2,322	-2,614	-2,397	-2,236	-2,118	-1,993	-2,440

Analytical table — Tableau analytique

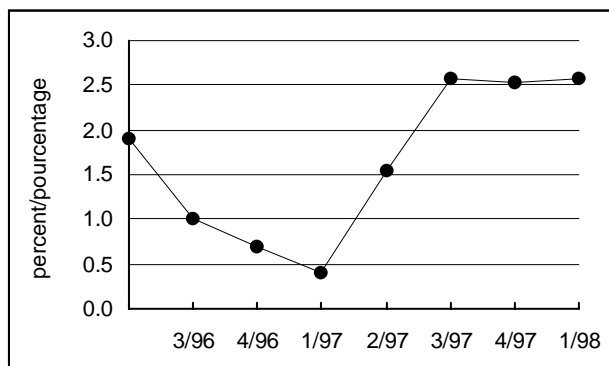
Services	from same quarter last year — par rapport au même trimestre l'an dernier							Services
Rates of change (%)								Taux de variation (%)
Employment	1.9	1.0	0.7	0.4	1.5	2.6	2.5	2.6
Full-time	1.6	0.5	-0.2	-0.4	1.3	1.7	2.8	3.5
Part-time	3.2	2.8	3.6	2.9	2.4	6.0	1.5	-0.1
Self-employment*	7.3	5.8	6.8	10.9	15.5	15.3	7.5	2.2
Rates of change (%)	from last quarter — par rapport au dernier trimestre							Taux de variation (%)
GDP (real)	0.3	0.6	1.0	1.0	1.0	1.0	0.6	0.8
Consumer spending	0.2	1.1	1.7	1.6	1.2	1.2	1.2	1.3
Prices	0.5	0.7	0.2	0.4	0.6	0.6	-0.3	0.7
Exports	1.5	4.0	0.5	-2.0	2.9	1.7	0.6	-2.7
Imports	0.0	5.2	2.7	-3.2	1.0	0.5	-0.5	1.3

* The self-employed are also included in the part-time and full-time categories.

* Le travail autonome est aussi inclus dans les catégories plein temps et temps partiel.

Chart 7. Services employment growth rate¹

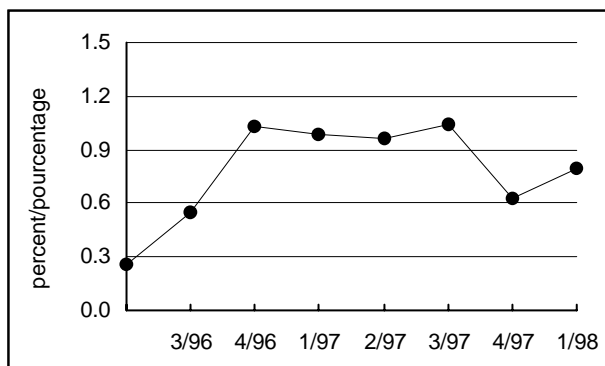
Graphique 7. Taux de croissance de l'emploi¹



¹ Growth from same quarter last year.
Croissance pour le même trimestre l'année précédente.

Chart 8. Services real GDP growth rate

Graphique 8. Taux de croissance réel du PIB





Analytical Studies Série d'études analytiques

Available
upon request

Disponibles
sur demande



T E L E P H O N E / T É L É P H O N E

(613) 951-6739



F A X / T É L É C O P I E U R

(613) 951-6696



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

Feature Article

Étude spéciale

Job gains and job losses: A study of the service sector

by Daood Hamdani¹

Science and Technology Redesign Project

Statistics Canada

Telephone: (613) 951-3490

Fax: (613) 951-9920

E-mail: hamddao@statcan.ca

Introduction

In a dynamic economy, job turnover is common — some jobs are lost, while others are concurrently created. While *net* changes in employment can be viewed as an indicator of economic growth, the *gross* number of jobs reallocated (jobs gained plus jobs lost) provides information about levels of volatility and change in the economy. Job gains and losses largely result from: structural changes in the economy; firms' changing workforce strategies; the adoption of new technologies; and changes to workers' trade-offs between work and leisure. The reallocation of jobs between firms and between industries indicates, among other things, the number of people who may be required to move and the number who may need training. The mobility of workers also suggests that knowledge flows may occur when workers bring previous expertise and experience to their new jobs.

Most of this activity, both job creation and job loss, occurs in the service sector, primarily because the service sector is very large.² The service sector encompasses most of the economy's knowledge-intensive industries, as well as several industries requiring lower employee skill levels. Rates of job reallocation can be high in either of these types of industries. For knowledge-intensive industries, job turnover may result from a shortage of workers possessing the required skills and experience. Meanwhile, for

¹ The author is grateful to the reviewers of this article, in particular Andrew Heisz and Don Little, who made extensive comments and suggestions.

² In the 1990s, the service sector has always comprised between 65% and 67% of Canada's gross domestic product at factor cost. Source: Statistics Canada's Industry Measures and Analysis Division.

Gains et pertes d'emplois : une étude du secteur des services

par Daood Hamdani¹

Projet de remaniement des sciences et de la technologie

Statistique Canada

Téléphone : (613) 951-3490

Télécopieur : (613) 951-9920

Courrier électronique : hamddao@statcan.ca

Introduction

Dans une économie dynamique, les mouvements d'effectifs sont fréquents : des emplois sont perdus alors même que d'autres sont créés. Si les variations *nettes* de l'emploi peuvent être considérées comme un indicateur de la croissance économique, le nombre *brut* d'emplois réaffectés (soit les emplois créés plus les emplois perdus) fournit des renseignements sur les niveaux de volatilité et de transformation de l'économie. Les gains et les pertes d'emplois sont largement attribuables aux facteurs suivants : changements structurels de l'économie, modification des stratégies des firmes en matière de main-d'oeuvre, adoption de nouvelles technologies, évolution des compromis faits par les travailleurs entre l'emploi et les loisirs. La réaffectation des emplois entre les firmes et entre les secteurs d'activité donne une indication, entre autres, du nombre de travailleurs qui pourraient devoir se reposer et du nombre de travailleurs qui pourraient avoir besoin d'une formation. La mobilité de la main-d'oeuvre suggère également qu'un transfert des connaissances peut se produire lorsque les travailleurs, dans le cadre de leur nouvel emploi, font appel aux connaissances et à l'expérience acquises antérieurement.

La plus grande partie de ces mouvements, soit la création et les pertes d'emplois, survient dans le secteur des services, principalement parce que le secteur des services est très important². Le secteur des services englobe la majorité des industries fondées sur le savoir de même que plusieurs industries nécessitant une main-d'oeuvre moins qualifiée. Les taux de réaffectation d'emplois sont élevés dans ces deux catégories d'industries. Dans le premier cas, le roulement des effectifs peut résulter d'une pénurie de travailleurs ayant les compétences et

¹ L'auteur tient à remercier les lecteurs du présent article, tout particulièrement Andrew Heisz et Don Little qui ont formulé bon nombre de commentaires et de suggestions.

² Au cours des années 1990, le secteur des services a toujours constitué de 65 % à 67 % du produit intérieur brut du Canada au coût des facteurs. Source : Statistique Canada, Division de la mesure et de l'analyse des industries.

Concepts and definitions

The focus of this study is on paid jobs. The number of jobs in the economy does not necessarily equal the number of employed workers, primarily because some people may hold multiple jobs. Similarly, not all workers hold paid jobs: for example, working owners, the self-employed and partners in professional practices receive their remuneration in a form other than salary.

The units of measurement are legal business entities, referred to as "firms" in this study. A legal business entity is a business that maintains a payroll deduction (PD) account with Revenue Canada and issues a statement of earnings to its employees for income tax purposes. A legal business entity may operate several establishments, and may itself be part of an enterprise. Thus, compared to the estimates of this study, the gross numbers of jobs created, lost and reallocated would be higher if the business unit was an establishment and lower if it was an enterprise. Any bias introduced by the choice of measurement unit is unlikely to be uniform across industries because of the differences in industry structure.

Since the purpose of this study is to examine employment dynamics, the estimates of job gains and job losses are gross (rather than net) concepts; that is, job creation, for example, is the total number of jobs created in the economy before job losses are accounted for. Job creation is calculated by adding the increase in jobs contributed by growing firms and by new start-up firms. Similarly, gross job loss is the loss in employment due to retrenchment in declining firms plus jobs lost because of firm closures during the reference period. The difference between the two components gives the net change in employment. The sum of the absolute values of the two components yields an estimate of job reallocation. All of these magnitudes are expressed as percentages by dividing them by the number of jobs that existed at the beginning of the reference period.

New firms (entrants) and firm closures (exits) are estimated by comparing firms over two years. A firm is an entrant if it appeared in the last year of the reference period but did not exist in the first year. It may be: a greenfield operation; a new entity emerging from the merger of two or more firms; the result of the deconstruction of a large firm into smaller ones; the outcome of reclassification to a different industry; or, finally, a change in the form of a firm's organization, for example, from a proprietorship composed of partners to a firm with employees. Conversely, a firm is defined as an exit if it was found in the database in the first year but did not appear in the last year of the reference period. Just as an entrant is not always a new business start-up, an exit is not necessarily a bankruptcy. Finally, firms that appear in both years are continuing firms. They are subdivided into growing firms and declining firms, defined by the number of jobs.

Although starting or closing a business is purely an economic decision made in light of market conditions and the data reflect this, the data compilation here is also influenced by statistical methods. For example, a PD account may give false signals. It may be a new or additional account number for an existing firm. Alternatively, the closure of a firm may not be recorded until several years after the firm has ceased operations, pending the fulfilment of administrative requirements. At a finer level of industrial disaggregation, changes in the industrial classification of firms resulting from research rather than a genuine change in the nature of its business can be an additional source of statistical error.

This study draws on the database set up for the Longitudinal Employment Analysis Program (LEAP). A detailed description of the database is given by Statistics Canada (1989), and a summary of recent developments, as well as a bibliography of the literature on job creation and job loss, is available in Picot and Dupuy (1996).

The primary purpose of this study's estimates is to analyze trends and inter-industry differences. Because of the methods and definitions used in the compilation of these estimates, they are not intended to be precise estimates of jobs in the economy.

The analysis focuses on the commercial sector of the economy. The following industries are excluded: agriculture, fishing, public administration and social services.

Concepts et définitions

La présente étude vise les emplois salariés. Le nombre d'emplois dans l'économie ne correspond pas nécessairement au nombre d'employés rémunérés, essentiellement parce que certaines personnes occupent plus d'un emploi. De plus, les travailleurs n'occupent pas tous des emplois salariés : par exemple, les propriétaires actifs, les travailleurs autonomes et les associés dans les professions libérales touchent une rémunération qui ne prend pas la forme d'un salaire.

L'unité de mesure utilisée est l'entité commerciale légale désignée par le terme « firme » dans le cadre de la présente étude. L'entité commerciale légale est un commerce qui détient un compte de déductions sur la paye auprès de Revenu Canada et qui établit une fiche de paye pour ses employés aux fins de l'impôt sur le revenu. L'entité commerciale légale peut comporter plusieurs établissements et peut faire partie d'une firme. Par conséquent, par rapport aux estimations présentées dans cette étude, le nombre brut d'emplois créés, perdus et réaffectés sera plus élevé lorsque l'entité commerciale correspond à un établissement et moins élevé lorsqu'il s'agit d'une firme. Il est peu probable que tout biais introduit par le choix de l'unité de mesure soit uniforme d'une industrie à l'autre, compte tenu des différences dans la structure des industries.

Puisque que l'étude vise à examiner la dynamique de l'emploi, les estimations des gains et des pertes d'emplois sont axées sur les chiffres bruts (plutôt que sur les chiffres nets), c'est-à-dire que la création d'emplois, par exemple, correspond au nombre total d'emplois créés dans l'économie sans que l'on tienne compte des pertes d'emplois. On mesure la création d'emplois en additionnant les nouveaux emplois produits par les firmes en croissance et par les nouvelles firmes. De façon similaire, les pertes d'emplois brutes correspondent aux emplois perdus en raison du repli de firmes en déclin auxquels s'ajoutent les emplois perdus en raison de la fermeture de firmes au cours de la période de référence. L'écart entre la création et les pertes d'emplois correspond à la variation nette de l'emploi. La somme des valeurs absolues de ces deux phénomènes donne une estimation de la réaffectation des emplois. On exprime ces tendances par des pourcentages en divisant les valeurs par le nombre d'emplois recensés au début de la période de référence.

On estime les nouvelles firmes (entrants) et les fermetures (sortants) en comparant les firmes sur deux ans. Une firme est considérée comme un entrant si elle apparaît dans la base de données de la dernière année de la période de référence, mais non dans celle de la première année. Il peut s'agir d'une toute nouvelle firme, d'une nouvelle entité constituée par la fusion de deux ou de plusieurs firmes, d'une firme résultant de la fragmentation d'une grande firme en entités plus petites, de la reclassification de la firme dans un autre secteur d'activité ou, enfin, de la modification de l'organisation de la firme qui passe, par exemple, d'une société individuelle composée d'associés à une firme avec employés. À l'inverse, une firme est considérée comme un sortant lorsqu'elle figure dans la base de données de la première année, mais non dans celle de la deuxième année de la période de référence. Les entrants ne sont pas toujours de nouvelles firmes, de même, les sortants ne sont pas forcément des cas de faillite. Enfin, les firmes qui apparaissent dans la base des deux années sont considérées comme des firmes maintenues. Elles sont réparties en deux catégories, soit les firmes en croissance et les firmes en déclin, selon le nombre d'emplois.

Bien que la création ou la fermeture d'un commerce soit une décision strictement économique prise à la lumière de la conjoncture du marché, comme en font foi les données, la compilation des données dans la présente étude est également conditionnée par les méthodes statistiques. Ainsi, un compte de retenues sur la paye peut donner des indications erronées. Il peut s'agir d'un nouveau numéro de compte ou d'un numéro supplémentaire d'une firme existante. De la même façon, il arrive que la fermeture d'une firme ne soit enregistrée que plusieurs années après l'arrêt des opérations, une fois que toutes les exigences administratives ont été satisfaites. À un niveau de désagrégation plus détaillé, des modifications à la classification des firmes selon la branche d'activité qui résultent de la recherche plutôt que d'un changement réel de la nature des activités peuvent constituer une autre source d'erreur statistique.

La présente étude s'appuie sur la base de données du Programme d'analyse longitudinale de l'emploi (PALE). Une description détaillée de la base de données figure dans Statistique Canada (1989), et un sommaire des derniers progrès réalisés de même qu'une bibliographie des documents traitant de la création et des pertes d'emplois se retrouvent dans Picot et Dupuy (1996).

Les estimations présentées dans cette étude ont pour objectif fondamental de permettre l'analyse des tendances et des différences observées entre les secteurs d'activité. Compte tenu des méthodes et des définitions adoptées pour établir ces estimations, ces dernières ne peuvent être considérées comme des estimations précises des emplois dans l'économie.

L'analyse traite principalement du secteur commercial de l'économie. Les secteurs suivants sont exclus : agriculture, pêche, administrations publiques et services sociaux.

industries requiring lower skill levels, job reallocation may be due to an overabundance of less-skilled workers.

This study (1) presents estimates of job reallocation, calculated as gross job gains plus gross job losses; (2) compares job reallocation in the service sector to that in the goods-producing sector; (3) explains why innovative industries do not necessarily have similar employment patterns; and (4) examines why some industries that are less technologically sophisticated appear to exhibit the same job reallocation patterns as some innovative industries.

The dynamics of job reallocation

The estimates reveal an interesting picture of what lies behind the *net* increase in employment. From 1984 to 1995, among firms that were either growing or new, the average annual rate of job growth exceeded 14%. For declining and exiting firms, job losses averaged 13% in the same period. Taking into account job gains plus job losses, more than one-quarter of all commercial-sector jobs were annually reshuffled between firms and industries, with the reallocation rate ranging from a low of 25% in 1989 to a high of 30% in 1987 (Chart 1).³

The figures are even more telling when viewed relative to net changes in employment: for every net increase or decrease in commercial-sector employment, the marketplace reallocated another three jobs through job creation or loss during the 1984-95 period.

Jobs are created and eliminated in both good times and bad. Innovative firms that develop new markets for existing products, introduce new products, create more efficient production processes or improve product delivery mechanisms continue to prosper even during economic downturns. For example, in 1991 net employment declined. Yet, growing firms and new firms set up during that year posted an average employment increase of 10.8%. Moreover, this gain was broadly based across firms.

The converse also applies. Firms that do not foresee changes in buyers' preferences, or that fail to adopt new technologies, may retrench even during stronger phases

³ These estimates exclude jobs affected by transfers of workers between establishments belonging to the same firm because the methodology uses the firm (legal business entity) as the unit of measurement.

l'expérience requises. Dans le deuxième cas, la réaffectation des emplois peut être imputable à un surplus de travailleurs peu qualifiés.

La présente étude (1) fournit des estimations de la réaffectation des emplois, soit les gains bruts d'emplois plus les pertes brutes d'emplois; (2) compare la réaffectation des emplois du secteur des services au secteur de production des biens; (3) explique pourquoi les industries novatrices ne présentent pas nécessairement les mêmes tendances en matière d'emploi; (4) cherche à comprendre pourquoi certaines industries moins avancées sur le plan technologique semblent afficher les mêmes tendances de réaffectation des emplois que certaines industries novatrices.

La dynamique de la réaffectation des emplois

Les estimations donnent une image intéressante de ce qui se dissimule derrière l'augmentation *nette* des emplois. De 1984 à 1995, pour les nouvelles firmes en croissance, le taux annuel moyen de croissance de l'emploi a dépassé les 14 %. Dans le cas des firmes en déclin ou disparues, les pertes d'emplois se sont établis à 13 % en moyenne au cours de la même période. Si l'on ajoute les emplois créés aux emplois perdus, on observe que plus du quart de tous les emplois du secteur commercial ont fait, annuellement, l'objet de mouvements entre les firmes et entre les industries, le taux de réaffectation variant d'un minimum de 25 % en 1989 à un maximum de 30 % en 1987 (graphique 1)³.

Les chiffres sont encore plus éloquentes si on les examine en relation avec les variations nettes de l'emploi : pour chaque augmentation ou réduction nette de l'emploi dans le secteur commercial, le marché a réaffecté trois autres emplois par le biais de la création ou de la perte d'emplois au cours de la période 1984-1995.

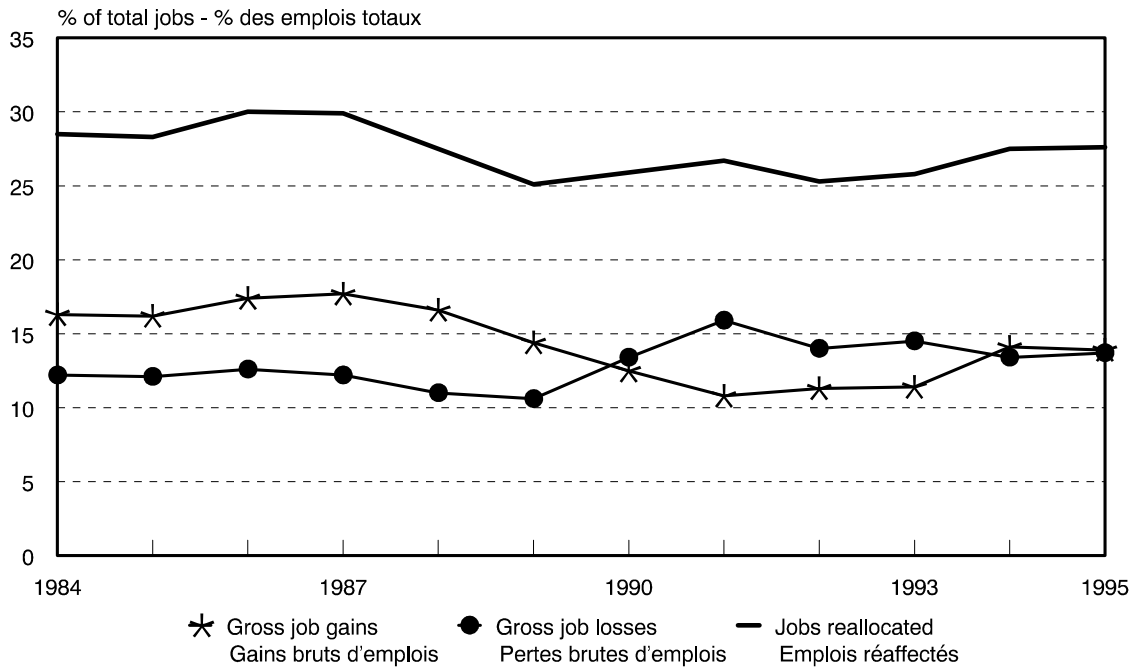
Des emplois sont créés et perdus en période de croissance comme en temps de crise. Les firmes novatrices qui ouvrent de nouveaux marchés pour des produits existants, qui lancent de nouveaux produits, qui créent des procédés de production plus efficaces ou qui améliorent les méthodes de livraison des produits continuent de prospérer même en période de ralentissement économique. Par exemple, l'emploi net a reculé en 1991; pourtant, les firmes en croissance et les nouvelles firmes créées cette année-là ont affiché une augmentation moyenne de l'emploi de 10,8 %. De plus, ces gains ont été largement répartis entre les firmes.

L'inverse tient également. Les firmes qui ne prévoient pas l'évolution des préférences des consommateurs ou qui négligent d'adopter de nouvelles technologies peuvent accuser un recul

³ Ces estimations excluent les emplois touchés par des mutations de travailleurs entre des établissements appartenant à une même firme dans la mesure où la méthodologie utilise la firme (soit l'entité commerciale légale) comme unité de mesure.

Chart 1. Job reallocation, gross job gains and gross job losses, in the commercial sector of the economy, 1984-95

Graphique 1. Réaffectation des emplois, gains bruts et pertes brutes d'emplois, dans le secteur commercial de l'économie, 1984-1995



Source: Statistics Canada's Longitudinal Employment Analysis Program — Programme d'analyse longitudinale de l'emploi de Statistique Canada.

of the business cycle. For example, although net employment increased in 1987, firms that were either downsizing or going out of business in that year reduced their workforces by an average of 12%.

As expected, job reallocation patterns are affected by different stages of the business cycle. After the robust growth enjoyed by the economy in the late 1980s, job creation rates began to fall. As well, once the recession commenced in 1990, job loss rates started to rise (Chart 1). Since 1988, job reallocation rates have remained below the rates of the mid-1980s. In the 1990s, fewer jobs were annually created, and more jobs were eliminated, than in the second half of the 1980s. Although the drop in job reallocation in the 1990s meant that fewer people were changing jobs, it also signalled greater difficulties for those people looking for jobs.⁴

même pendant les phases plus vigoureuses du cycle économique. Ainsi, en dépit de l'augmentation nette de l'emploi observée en 1987, les firmes qui ont adopté des mesures de diminution des activités ou qui ont cessé leurs activités cette année-là ont réduit leurs effectifs de 12 % en moyenne.

Comme on peut s'y attendre, les tendances de réaffectation des emplois sont influencées par les diverses phases du cycle économique. Après la croissance robuste de l'économie observée à la fin des années 1980, les taux de création d'emplois se sont mis à baisser. De même, la récession amorcée en 1990 a provoqué une augmentation des taux de pertes d'emplois (graphique 1). Depuis 1988, les taux de réaffectation des emplois sont demeurés en deçà des taux enregistrés au milieu des années 1980. Au cours des années 1990, on a créé moins d'emplois et on a perdu plus d'emplois chaque année que pendant la deuxième moitié des années 1980. Bien que la baisse du taux de réaffectation des emplois au cours des années 1990 signifie que moins de personnes ont changé d'emploi, elle implique également que les personnes à la recherche d'un emploi ont fait face à des difficultés plus considérables⁴.

⁴ An earlier study (Picot and Lin, 1997) reached a similar conclusion.

⁴ Une étude antérieure (Picot et Lin, 1997) en est arrivée à une conclusion similaire.

Job reallocation in the service sector

Job reallocation rates in the service sector is similar to that in the goods-producing sector (Chart 2). For commercial services, the gross job reallocation rate averaged 27.8% from 1984 to 1995. This rate was comprised of a 14.8% job creation rate and a 13.0% job loss rate. In the goods-producing sector, in comparison, the gross rate was 26.4%, and this dropped to 24.0% when the construction industry was excluded.⁵

When this period was examined in more detail, a significant change emerged in differences between the service and goods-producing sectors. In the mid- to late 1980s, the service sectors' gross job reallocation rate exceeded that for the goods-producing sector. For example, in 1985 the gross rates were 29.3% and 26.5%, respectively. This gap widened further until 1989, and then narrowed considerably in the early 1990s. In 1994, the gap disappeared when the gross job reallocation rate in the goods-producing sector exceeded that in the service sector for the first time in the period covered by this study. This new pattern continued in 1995.⁶ The convergence and subsequent reversal of the two sectors' rates could be the result of industrial restructuring in the economy, or a cyclical phenomenon.

Since estimates for the construction industry are more likely to be affected by superfluous changes than estimates for other industries, as noted earlier, the construction industry was excluded from the goods-producing sector in order to determine whether the convergence was caused by statistical factors. The results do not support this conclusion. While the construction industry had a significant effect on the historical pattern (Chart 2), it did not fully explain the growing convergence and recent reversal.

There are currently insufficient data available to examine the roles of business cycles in the emerging pattern of the relationship between the two sectors. To draw any meaningful conclusions, it would be necessary to analyze the relationship over two or more full cycles.

⁵ In the construction industry, a project may have the same legal status as a firm would have in another industry. Thus there is the potential for job gains and losses to be overstated in construction, compared to other industries, because construction projects are frequently initiated and completed. For more details, please see Hamdani (1997c).

⁶ Although the job reallocation rate in the goods-producing sector has exceeded that in the service sector in recent years, the number of jobs reallocated has remained much higher in the service sector.

Réaffectation des emplois du secteur des services

Les taux de réaffectations d'emplois dans le secteur des services sont semblables à ceux du secteur de la production des biens (graphique 2). Dans le cas des services commerciaux, le taux brut de réaffectation des emplois s'est établi, en moyenne, à 27,8 % entre 1984 et 1995. Ce taux se décomposait ainsi : un taux de création d'emplois de 14,8 % et un taux de pertes d'emplois de 13,0 %. Dans le secteur de production des biens, par comparaison, le taux brut s'est chiffré à 26,4 % et passe à 24,0 % lorsqu'on exclut l'industrie de la construction⁵.

À l'examen plus poussé de cette période, on observe des différences entre ces deux secteurs. Au milieu et à la fin des années 1980, le taux de réaffectation des emplois était plus important dans le secteur des services que dans celui des biens. Ainsi, en 1985, les taux bruts s'établissaient à 29,3 % et 26,5 %, respectivement. Cet écart s'est creusé davantage jusqu'en 1989, puis s'est comblé considérablement au début des années 1990. En 1994, la tendance s'est inversée, le taux de réaffectation des emplois du secteur de production des biens ayant surpassé celui du secteur des services pour la première fois au cours de la période visée par la présente étude. Cette nouvelle tendance s'est maintenue en 1995⁶. La convergence des taux des deux secteurs et le renversement subséquent de la tendance pourraient être le résultat d'une restructuration industrielle de l'économie ou encore un phénomène cyclique.

Dans la mesure où les estimations visant l'industrie de la construction sont plus sensibles aux changements redondants que les estimations visant d'autres secteurs d'activité, comme on l'a noté précédemment, on a exclu l'industrie de la construction du secteur de production des biens afin de déterminer si la convergence était attribuable à des facteurs statistiques. Les résultats obtenus ne corroborent pas cette conclusion. Bien que l'industrie de la construction ait un effet considérable sur la tendance chronologique (graphique 2), elle n'explique pas entièrement la convergence croissante et le renversement récent de la tendance.

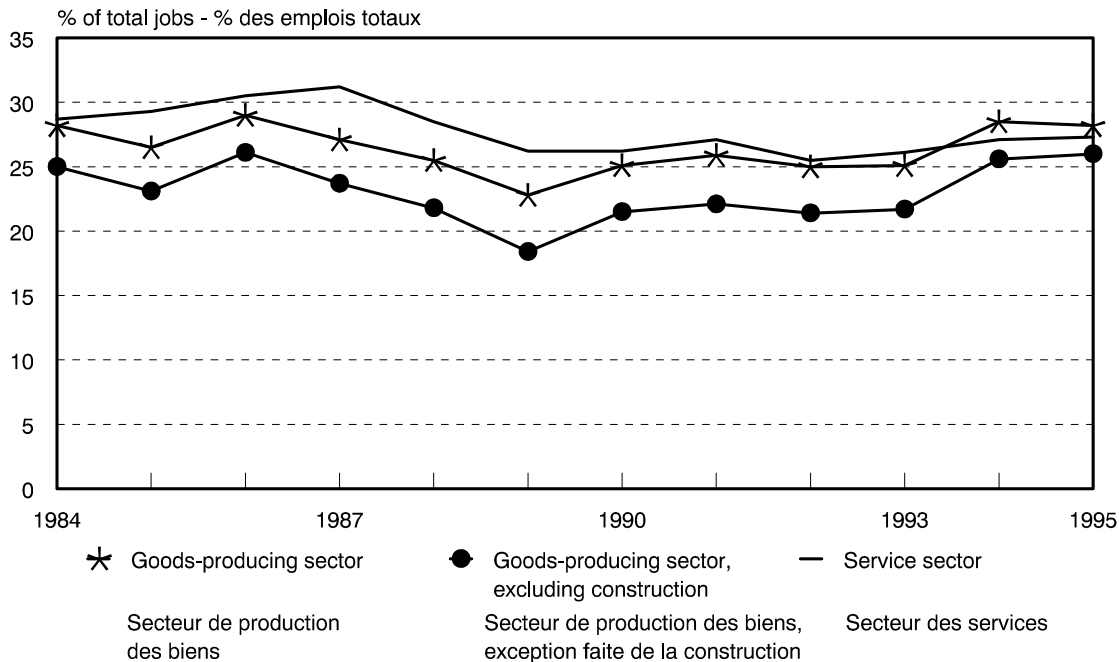
On ne dispose pas actuellement de données suffisantes pour examiner l'incidence des cycles économiques sur la nouvelle tendance qui marque la relation entre les deux secteurs. Pour tirer des conclusions probantes, il serait nécessaire d'analyser cette relation sur deux ou plusieurs cycles complets.

⁵ Dans l'industrie de la construction, un projet peut avoir le même statut légal qu'une firme peut avoir dans une autre industrie. Il y a donc une possibilité que les gains et pertes d'emplois soient sur-représentés dans l'industrie de la construction parce que les projets sont fréquents et d'une durée limitée. Pour des renseignements plus détaillés, veuillez consulter Hamdani (1997c).

⁶ Bien que le taux de réaffectation des emplois du secteur de production des biens ait surpassé celui du secteur des services au cours des dernières années, le nombre d'emplois réaffectés est demeuré nettement plus élevé dans le secteur des services.

Chart 2. The extent of job reallocation in the goods-producing sector and the service sector, 1984-95

Graphique 2. Ampleur de la réaffectation des emplois dans le secteur de production des biens et dans le secteur des services, 1984-1995



Source: Statistics Canada's Longitudinal Employment Analysis Program — Programme d'analyse longitudinale de l'emploi de Statistique Canada.

Structural changes in the economy appear to be consistent with the convergence of the service and goods-producing sectors. Industrial shifts in the economy have strengthened the link between the sectors, with (1) more outsourcing by goods-producing firms, especially to service-sector firms providing producers' services, (2) more frequent instances of service-sector firms serving an intermediary function between goods-producing firms and consumers, and (3) growth in firms that focus on developing and designing new products, and performing marketing functions.

Les changements structurels de l'économie semblent cadrer avec la convergence entre le secteur des services et celui de la production des biens. Les transformations économiques ont renforcé le lien entre les secteurs, par (1) une augmentation de l'impartition dans les firmes productrices de biens, particulièrement en faveur de firmes du secteur des services offrant des services aux producteurs, (2) des recours plus fréquents aux firmes du secteur des services à titre d'intermédiaires entre les firmes productrices de biens et les consommateurs et (3) la croissance des firmes qui se spécialisent dans la mise au point et la conception de nouveaux produits et dans les activités de commercialisation.

Job reallocation patterns in individual service industries

Individual service industries exhibit vastly different job reallocation patterns. For example, the job reallocation rate in the communications industry is less than one-half that in a number of other service industries. Widely differing rates within the service sector are not surprising, given that the sector is highly heterogeneous. While some service industries are engines of growth, in that they propel growth in related sectors of the economy, other service industries depend on increases in population and income in order to expand.

Tendances de réaffectation des emplois dans les diverses industries de services

Les diverses industries de services présentent des tendances de réaffectation des emplois fort différentes. Par exemple, le taux de réaffectation des emplois dans le secteur des communications équivaut à moins de la moitié de celui d'un certain nombre d'autres industries de services. Il n'est pas surprenant d'observer une variation marquée des taux dans le secteur des services, étant donné le caractère très hétérogène de celui-ci. Si certaines industries de services sont des agents de croissance, dans la mesure où elles stimulent la croissance d'activités économiques connexes, d'autres doivent compter sur une augmentation de la population et des revenus pour prendre de l'expansion.

Service industries also differ sharply in their usage of technology, research and development (R&D), capital and skills. In terms of technological sophistication and scale of operations, service firms range from small shoeshine businesses to large, highly sophisticated, capital-intensive financial institutions, air carriers and communications utilities, which not only purchase complex and expensive technologies, but also manage their conception, design and development.

Further, the products of some service industries hardly change, whereas, in others, substitutes and complements are frequently introduced. Lastly, unlike industries in the goods-producing sector, those in the service sector operate in different types of markets. Some markets, such as communications, are regulated, and therefore firm entry is controlled. Other industries, such as business services, face highly competitive markets in which firms enter and exit frequently.

The job reallocation patterns of innovative industries are not necessarily similar

The business services, finance and insurance, and communications industries are generally regarded as fast-paced and innovative industries that are more likely than other service industries to introduce new or improved products, and more efficient processes and delivery mechanisms. However, the three industries' job reallocation patterns are vastly different. Of the three, only the business services industry (Major SIC [Standard Industrial Classification] group 77) had a high rate of job reallocation: its average rate of 35.1% from 1984 to 1995 was the second highest in the service sector (Chart 3).

Compared to business services, the finance and insurance industry experienced far less job reallocation, with an average rate of 22.4% from 1984 to 1995. Its job reallocation rate was low despite the rapid spread of existing technologies, the growing use of telephone banking and the recent introduction of virtual banking.⁷ Meanwhile, the rate in the communications industry, at 12.6%, was the lowest of any commercial industry in the entire economy, even though the industry is regarded as a leader in the use and production of new technologies.

Par ailleurs, les industries de services diffèrent considérablement sur le plan de l'utilisation de la technologie, de la recherche et du développement (R. et D.), des capitaux et des compétences. En ce qui a trait au degré d'avancement technologique et à l'ampleur des opérations, les firmes de services couvrent une large gamme d'activités allant des petits commerces de cirage de chaussures aux grands établissements financiers très complexes à forte intensité de capital, aux transporteurs aériens et aux services de communications qui, non seulement, achètent des technologies complexes et coûteuses, mais qui assument également la gestion de la conception et de la mise au point de ces technologies.

De plus, les produits de certaines industries de services changent très peu, alors que dans d'autres secteurs, des produits de substitution et des biens complémentaires sont fréquemment lancés sur le marché. Enfin, contrairement aux industries du secteur de production des biens, les industries de services exploitent différents types de marchés. Certains marchés, comme celui des communications, sont soumis à une réglementation, et l'entrée de firmes sur ce marché fait donc l'objet d'un contrôle. D'autres industries, comme les services aux entreprises, font face à des marchés très concurrentiels, caractérisés par des entrées et des sorties fréquentes de firmes.

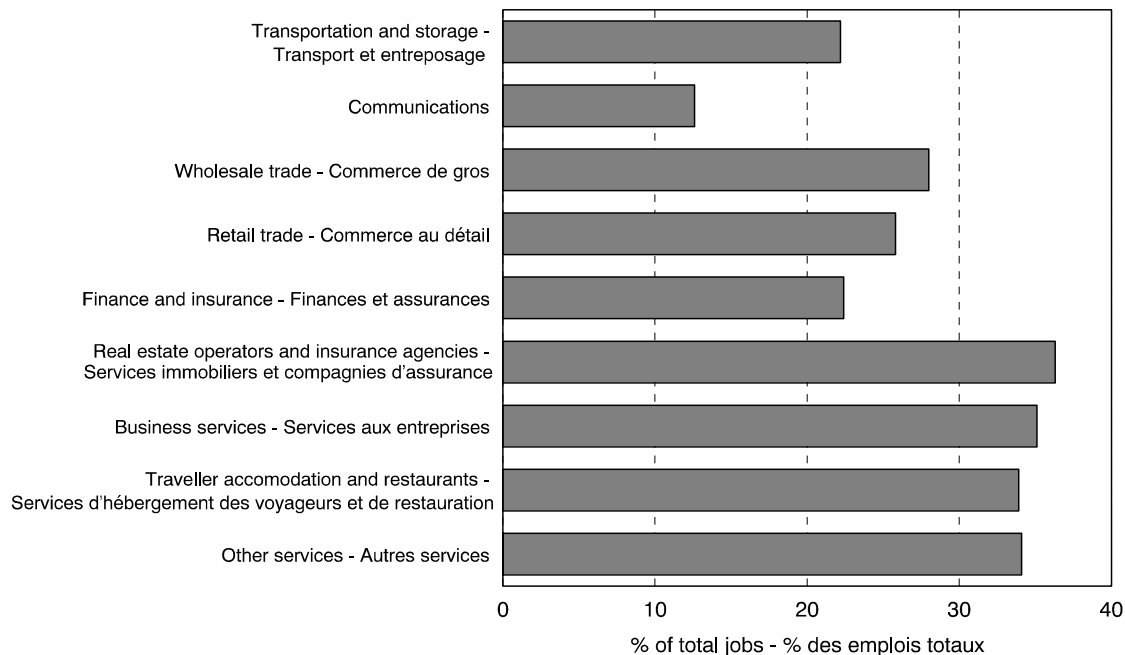
Les tendances de réaffectation des emplois dans les industries novatrices ne sont pas forcément similaires

Les services aux entreprises, le secteur des finances et de l'assurance et le secteur des communications sont généralement considérés comme des secteurs novateurs en mutation rapide, plus susceptibles de lancer des produits nouveaux ou améliorés et d'introduire des procédés et des mécanismes de prestation efficaces que d'autres industries de services. Toutefois, les tendances de réaffectation des emplois dans ces trois branches d'activité diffèrent considérablement. Parmi ces trois secteurs, seuls les services aux entreprises (le grand groupe 77 de la Classification type des industries - CTI) se caractérisent par un taux élevé de réaffectation des emplois : un taux moyen de 35,1 % entre 1984 et 1995 le classe au second rang dans le secteur des services (graphique 3).

Le secteur des finances et de l'assurance affiche un taux de réaffectation des emplois nettement inférieur à celui des services aux entreprises, soit un taux moyen de 22,4 % entre 1984 et 1995. Ce taux de réaffectation des emplois est demeuré faible en dépit de l'adoption rapide des technologies existantes, du recours croissant aux services bancaires téléphoniques et de l'apparition récente des services bancaires virtuels⁷. Entre-temps, le secteur des communications enregistre le taux de réaffectation des emplois le plus faible de toutes les activités commerciales de l'ensemble de l'économie, soit 12,6 %, même si ce secteur est considéré comme un chef de file au chapitre de l'utilisation et de la production de nouvelles technologies.

Chart 3. Service-sector job reallocation, averages from 1984 to 1995

Graphique 3. Réaffectation des emplois dans le secteur des services, moyennes de 1984 à 1995



Source: Statistics Canada's Longitudinal Employment Analysis Program — Programme d'analyse longitudinale de l'emploi de Statistique Canada.

There are several possible explanations for the lower job reallocation rates in innovative industries. New firms that enter these industries tend to be relatively small, as are the existing firms that leave; therefore, they have little impact on their industry's total employment. Even if many firms enter and exit these industries, the high degree of market concentration means that the impacts of firm entries and exits on these industries' employment levels are relatively subtle. Indeed, previous research has indicated that firm entries and exits impacted more on the number of firms in these industries than on the number of jobs.⁸

Therefore, significant job reallocation in most innovative industries is unlikely unless the movement of jobs involves the industries' larger firms. Although these larger firms, and the jobs they offer, have been affected by technological change, these firms often keep and retrain employees initially rendered surplus (by technological change) to undertake new jobs. For example, many former bank tellers were reassigned to new positions by their employers to meet the increasing demand for telephone banking and mutual funds services.⁹ When such job reallocation occurs *within* firms, it is not captured by the methodology employed

Plusieurs facteurs pourraient expliquer les faibles taux de réaffectation des emplois observés dans les industries novatrices. Les nouvelles firmes établies dans ces secteurs tendent à être relativement petites, tout comme les firmes existantes qui sortent de ce marché. Par conséquent, elles ont une incidence peu marquée sur l'emploi total dans leur branche d'activité. Même si de nombreuses firmes se créent dans ces industries et en sortent, la forte concentration du marché est telle que l'effet des entrées et des sorties de firmes sur les niveaux d'emploi de ces industries reste relativement faible. En effet, des recherches antérieures indiquent que les entrées et les sorties de firmes ont une incidence plus marquée sur le nombre de firmes dans ces industries que sur le nombre d'emplois⁸.

Ainsi, une réaffectation importante des emplois dans la plupart des industries novatrices est peu probable à moins que le mouvement des emplois n'atteigne les grandes firmes dans ces branches d'activité. Bien que les grandes firmes et les emplois qu'elles offrent aient été touchés par les changements technologiques, ces firmes gardent et recyclent souvent des employés devenus excédentaires (en raison de l'évolution technologique) pour que ceux-ci assument de nouvelles fonctions. Par exemple, bon nombre de caissiers de banque ont été affectés à de nouveaux postes par leur employeur de façon à faire face à une demande croissante au chapitre des services bancaires

⁷ Evidence of the rapid spread of existing technologies was the 72% increase in the number of automated banking machines (ABMs) between 1991 and 1994. For more information, see Chrominska (1997).

⁸ See Hamdani (1997a and 1997b).

⁷ L'augmentation de 72 % du nombre de guichets automatiques bancaires entre 1991 et 1994 témoigne de l'adoption rapide des technologies existantes. Pour des renseignements plus détaillés, voir Chrominska (1997).

⁸ Voir Hamdani (1997a et 1997b).

for this study. Such job reallocation is captured only if a firm lays off its surplus workers and replaces them with new employees to assume the newly created jobs.

Some less innovative industries experience high job reallocation

Some industries, such as traveller accommodation and restaurants (SIC group 75) and real estate operators and insurance agencies (SIC group 76), had high job reallocation rates, even though they are not generally perceived to be technologically innovative industries.

Significant technological changes have occurred in only *some* segments of the traveller accommodation and restaurants industry. These changes include the adoption of Interac, new point-of-sales systems, improved inventory controls, computerized ordering and meal delivery, and Internet ordering. Although such technologies enabled these industries' workers to devote more time to other tasks, they may have failed to motivate the workforces of these industries to the same extent as new technologies motivated other industries' professional workers by removing some redundancy from their work. High job reallocation rates in the traveller accommodation and restaurants industry resulted for reasons quite different from those that led to high levels of job creation and job loss in the business services industry. The traveller accommodation and restaurants industry is marked by low-skilled jobs, lower remuneration and seasonal employment, prompting high turnover rates for employees. Moreover, an abundant supply of labour makes it easier for employers to fill resultant vacancies. In contrast, in the high-technology industries a shortage of highly skilled workers offers incentives to such workers to move from one firm to another to maximize return on their human capital.

Jobs and people

Job reallocation means that those whose jobs are affected must change workplaces, regardless of whether the move is due to layoffs or their own desire to leave. However, the number of workers does not necessarily equal the number

téléphoniques et des services relatifs aux fonds communs de placement⁹. La méthodologie adoptée dans le cadre de la présente étude ne permet pas de tenir compte de la réaffectation des emplois qui survient *au sein* des firmes. Une telle réaffectation des emplois est prise en considération uniquement lorsqu'une firme met à pied ses employés excédentaires et les remplace par de nouveaux employés qui occuperont les nouveaux emplois créés.

Certaines industries moins novatrices enregistrent des taux élevés de réaffectation des emplois

Certaines branches d'activité, comme celle de l'hébergement des voyageurs et de la restauration (groupe 75 de la CTI) et celle des agences d'assurances et des agences immobilières (groupe 76 de la CTI), ont enregistré des taux élevés de réaffectation des emplois même si on ne les considère généralement pas comme des secteurs novateurs en matière de technologie.

Des changements technologiques importants se sont produits uniquement dans *certaines* créneaux du marché de l'hébergement et de la restauration. Parmi ces changements figurent l'adoption d'Interac, de nouveaux systèmes de point de vente, l'amélioration des mécanismes de contrôle des stocks, l'informatisation des services de commande et de livraison des repas et les commandes par Internet. Bien que ces technologies aient permis aux travailleurs de ces secteurs de consacrer plus de temps à d'autres tâches, elles n'ont peut-être pas réussi à motiver la main-d'oeuvre de ces branches d'activité autant que les nouvelles technologies l'ont fait dans le cas des travailleurs professionnels d'autres industries en éliminant la répétition des tâches. Les taux élevés de réaffectation des emplois dans les services d'hébergement et de restauration sont attribuables à des facteurs fort différents de ceux qui sont à l'origine des niveaux élevés de création et de pertes d'emplois dans le secteur des services aux entreprises. L'industrie de l'hébergement et de la restauration se caractérise par des emplois peu spécialisés, une rémunération plus faible et des emplois saisonniers, qui donnent lieu à des taux élevés de roulement des employés. En outre, une main-d'oeuvre abondante permet aux employeurs de doter plus facilement les postes devenus vacants. À l'inverse, dans les industries de haute technologie, la pénurie de travailleurs hautement qualifiés incite ces travailleurs à passer d'une entreprise à l'autre pour maximiser le rendement de leur capital humain.

Des emplois et des travailleurs

La réaffectation des emplois implique pour les personnes dont les postes sont touchés un changement du milieu de travail, peu importe que ce déplacement soit causé par une mise à pied ou par un départ volontaire. Toutefois, le nombre de travailleurs ne

⁹ See Chrominska (1997).

⁹ Voir Chrominska (1997).

of jobs, as new jobs may be filled by new entrants into the labour force, without affecting the existing job-holders, and jobs eliminated by attrition may not be filled at all. Estimates made for the U.S. manufacturing sector, using gross job gains and gross job losses as the base and supplemented with other data, indicate that the number of people involved in job reallocation can be significant.¹⁰

The movement of workers between firms and industries necessitates training for some workers, and adjustment by others to meet the skill requirements of their new jobs. These may be viewed as costs to employers.

However, the firms also derive some benefits. Job reallocation is the process used by the marketplace to spread knowledge, saving firms the time that it would take to train new employees, since some may already have expertise, and the millions of dollars that would have to be spent on learning about the best practices, and the policies and values of their competitors. Workers bring with them not only the knowledge and expertise they have gained, but their contacts from previous jobs. The role of personnel exchange in knowledge flows is well known. Exchanges of executives and technical personnel take place at the managerial and professional levels of organizations. At policy-making levels, interdependent organizations use co-optation, and interlocking directorships are common among competitors.¹¹ Firms enter into strategic alliances or form joint ventures to share their knowledge and expertise, and, at an extreme, acquire entire firms to gain the technologies and knowledge that they and their workers possess.

Conclusion

The magnitude of job reallocation in the service sector is similar to that in the goods-producing industries. The heterogeneity of the service industries and the differences in their markets cause wide variations in service industry job reallocation rates. Business services experience very high rates, whereas the finance and insurance, and communications industries have been shown to have low rates, largely because of their industrial structures and their markets. High job reallocation rates also occur in less

¹⁰ See Davis and Haltiwanger (1992).

¹¹ See Pfeffer (1976).

correspond pas nécessairement au nombre d'emplois, puisque les nouveaux emplois peuvent être occupés par de nouveaux venus sur le marché du travail, ce qui n'a pas d'incidence sur les travailleurs en place, et que les emplois éliminés par attrition peuvent ne pas être dotés du tout. Des estimations effectuées pour le secteur américain de la fabrication, à l'aide des chiffres sur les gains bruts et les pertes brutes d'emplois complétés par d'autres données, indiquent que le nombre de personnes touchées par la réaffectation des emplois peut se révéler considérable¹⁰.

Les mouvements de travailleurs entre les firmes et entre les industries rendent nécessaires la formation de certains employés et l'adaptation d'autres travailleurs de façon à atteindre le niveau de compétences requis pour les nouveaux emplois. Les employeurs peuvent percevoir la formation et l'adaptation de la main-d'oeuvre comme des coûts.

Cependant, les firmes en tirent également certains avantages. La réaffectation des emplois est un mécanisme du marché qui permet de diffuser les connaissances, de faire gagner aux firmes le temps nécessaire à la formation de nouveaux employés, puisque certains d'entre eux possèdent déjà des connaissances spécialisées, et les millions de dollars qu'il en coûterait pour apprendre les meilleures pratiques de même que les politiques et les valeurs des concurrents. Les travailleurs apportent avec eux non seulement le savoir et les compétences déjà acquis, mais également les relations qu'ils ont établies dans le cadre d'emplois antérieurs. Le rôle des mouvements de la main-d'oeuvre dans la diffusion des connaissances est bien connu. Les mouvements des cadres et du personnel technique se produisent aux niveaux administratifs et professionnels des organisations. Aux niveaux de l'élaboration des politiques, les organisations interdépendantes utilisent la cooptation, et l'imbrication des conseils d'administration est monnaie courante entre concurrents¹¹. Les firmes concluent des alliances stratégiques ou lancent des entreprises conjointes pour échanger leurs connaissances et leurs compétences et, à la limite, acquièrent des firmes complètes pour obtenir les technologies et les compétences de ces firmes et de leurs travailleurs.

Conclusion

L'ampleur de la réaffectation des emplois est semblable dans le secteur des services et dans les industries productrices de biens. Le caractère hétérogène des industries de service et les différences qui marquent leurs marchés causent des variations considérables au chapitre des taux de réaffectation des emplois. Les services aux entreprises enregistrent des taux très élevés, tandis que le secteur des finances et de l'assurance de même que celui des communications ont affiché de faibles taux, essentiellement en raison de leur structure industrielle et de la

¹⁰ Voir Davis et Haltiwanger (1992).

¹¹ Voir Pfeffer (1976).

technologically innovative industries, but for quite different reasons from those for the innovative industries.

nature de leurs marchés. Des taux élevés de réaffectation des emplois sont également observés dans les industries moins novatrices sur le plan technologique, mais pour des raisons qui diffèrent nettement de celles qui caractérisent les branches d'activité novatrices.

References

Chrominska, Sylvia (1997), "Customer-friendly Banking," *Report on Business Magazine*, January.

Davis, Steven J. and John Haltiwanger (1992), "Gross Job Creation, Gross Job Destruction and Employment Reallocation," *Quarterly Journal of Economics*, CVII, 3.

Hamdani, Daood (1997a), "Business Demographics, Volatility and Change in the Service Sector," *Services Indicators*, Statistics Canada, Cat. No. 63-016-XPB, 4, 1; adapted and reprinted in *Canadian Economic Observer*, March 1998, Statistics Canada, Cat. No. 11-010-XPB, 11, 3.

Hamdani, Daood (1997b), *Business Demographics as Indicators of Innovation Activity*, Statistics Canada, Science and Technology Redesign Project, Working Paper ST-97-12.

Hamdani, Daood (1997c), *Job Creation, Job Destruction and Job Reallocation in the Canadian Economy*, Statistics Canada, Science and Technology Redesign Project, Working Paper ST-98-3.

Pfeffer, Jeffrey (1976), "Beyond Management and the Worker: The Institutional Function of Management," *Academy of Management Review*, April.

Picot, Garnett and Richard Dupuy (1996), *Job Creation by Company Size Class: Concentration and Persistence of Job Gains and Losses in Canadian Companies*, April, Statistics Canada, Research Paper Series, No. 93.

Picot, Garnett and Z. Lin (1997), "Are Canadians More Likely to Lose Their Jobs in the 1990s?," *Canadian Economic Observer*, September, Statistics Canada, Cat. No. 11-010-XPB, 10, 9.

Statistics Canada (1989), *Developing a Longitudinal Database on Businesses in the Canadian Economy: An Approach to the Study of Employment*, Cat. No. 18-501.

Références

Chrominska, Sylvia (1997), "Customer-friendly Banking", *Report on Business Magazine*, janvier.

Davis, Steven J. et John Haltiwanger (1992), "Gross Job Creation, Gross Job Destruction and Employment Reallocation", *Quarterly Journal of Economics*, CVII, 3.

Hamdani, Daood (1997a), "Démographie des entreprises, volatilité et changement dans le secteur des services", *Indicateurs des services*, Statistique Canada, n°. 63-016-XPB au catalogue, 4,1; abrégé et réimprimé dans *L'observateur économique canadien*, mars 1998, Statistique Canada, n° 11-010-XPB au catalogue, 11, 3.

Hamdani, Daood (1997b), *Données démographiques sur les entreprises en tant qu'indicateurs de l'activité novatrice*, Statistique Canada, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Papier de recherche ST-97-12.

Hamdani, Daood (1997c), *Création d'emplois, suppression d'emplois et redistribution des emplois dans l'économie canadienne*, Statistique Canada, Projet de remaniement des sciences et de la technologie, Papier de recherche ST-98-3.

Pfeffer, Jeffrey (1976), "Beyond Management and the Worker: The Institutional Function of Management", *Academy of Management Review*, avril.

Picot, Garnett et Richard Dupuy (1996). *Création d'emplois selon la taille des entreprises : concentration et persistance des gains et pertes d'emplois dans les entreprises canadiennes*, avril, Statistique Canada, Série d'études de recherche, No. 93.

Picot, Garnett et Z. Lin, "Les Canadiens sont-ils plus susceptibles de perdre leur emploi au cours des années 1990?," *L'observateur économique canadien*, septembre, Statistique Canada, n° 11-010-XPB au catalogue, 10, 9.

Statistique Canada (1989), *Construction d'une base de données longitudinale sur les entreprises canadiennes : un outil de recherche pour l'étude de l'emploi*, n° 18-501 au catalogue.



Custom Totalisations Tabulations spéciales

Available
upon request

Disponibles
sur demande



T E L E P H O N E / T É L É P H O N E

(613) 951-6739



F A X / T É L É C O P I E U R

(613) 951-6696



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

Feature Article

Étude spéciale

Leasing services industries in the 1990s

by Randy Smadella
Services Division
Telephone: (613) 952 3472
Fax: (613) 951 6696

Leasing, rather than buying, is increasingly becoming an attractive option for both consumers and businesses in today's economy. This article examines recent leasing services activities in Canada by focusing on two major industry groups: automobile and truck rental and leasing services; and machinery and equipment rental and leasing services.¹ Also analyzed are each industry group's structure, characteristics and performance, with an emphasis on the 1991-95 period. In some instances, attention is focused on sub-industries within each broad industry group.

Le secteur des services de location au cours des années 1990

par Randy Smadella
Division des services
Téléphone : (613) 952-3472
Télécopieur : (613) 951-6696

La location, plutôt que l'achat, représente une formule de plus en plus intéressante pour les consommateurs comme pour les entreprises dans le contexte économique actuel. Le présent article examine les activités récentes des services de location au Canada, notamment dans deux groupes d'activité importants : les services de location d'automobiles et de camions et les services de location de machines et de matériel¹. L'article présente également une analyse de la structure, des caractéristiques et du rendement de chacun des groupes d'activité et porte une attention particulière à la période 1991-1995. Dans certains cas, des sous-catégories de chacun des groupes font l'objet d'une analyse plus poussée.

Methodology and data sources

The estimates used in this article are derived from data obtained by Statistics Canada through the direct survey responses of firms, generally covering companies with revenue over \$250,000. They are combined with administrative data obtained from Revenue Canada for firms below this threshold (\$10,000-\$249,999) and supplemented by estimates for unincorporated businesses with revenue above \$25,000. Administrative tax data have been obtained from Revenue Canada to estimate for non-response and non-surveyed companies and combined with imputation based on donors and adjacent-year estimation. This analysis does not include firms primarily engaged in finance leasing (SIC 7124) or firms engaged in renting aircraft (SIC 4522).

Méthodologie et sources de données

Les estimations utilisées dans le cadre du présent article sont fondées sur des données que Statistique Canada a recueillies par le biais d'enquêtes directes auprès d'entreprises, regroupant généralement des sociétés dont les recettes sont supérieures à 250 000 dollars. Ces données sont combinées à des données administratives fournies par Revenu Canada et visant des entreprises dont les recettes sont inférieures au seuil établi (10 000 dollars - 249 999 dollars) et sont complétées par des estimations visant les entreprises non constituées en sociétés et dont les recettes sont supérieures à 25 000 dollars. Les données fiscales de sources administratives ont été obtenues auprès de Revenu Canada en vue d'établir des estimations pour la non-réponse et pour les sociétés qui ne sont pas visées par l'enquête; ces données sont combinées à des imputations fondées sur les réponses fournies et sur des estimations des années qui précèdent ou suivent immédiatement l'année à l'étude. Cette analyse ne vise pas les entreprises dont l'activité principale est le crédit-bail (classe 7124 de la CTI) et les entreprises qui louent des aéronefs (classe 4522 de la CTI).

Automobile and truck rental and leasing services

This broad industry group consists primarily of firms that rent out or lease passenger cars and trucks, but do so without providing drivers. The number of establishments in Canada providing these services dropped more than 22%

Services de location et de location à bail d'automobiles et de camions

Ce vaste groupe d'activité couvre principalement les entreprises offrant des services de location ou de location à bail de voitures particulières et de camions sans chauffeur. Le nombre d'établissements offrant ces services au Canada a diminué de

¹ These industries are classified under Standard Industrial Classifications (SIC) 992 and 991, respectively.

¹ Ces activités figurent sous les rubriques 992 et 991, respectivement, de la Classification type des industries (CTI).

between 1990 and 1994. Much of this decline was recovered in 1995 when the number of establishments increased by 12% to 2,793 (Chart 1). About half of the pre-1995 decline occurred in 1991 at the height of the recession, when downsizing and consolidation of operations commenced in an effort to improve industry efficiency.

By 1995, following three years of declining revenues, the growing popularity of vehicle leasing, combined with a recovering economy, enabled the industry to bounce back from revenues lost in the early 1990s. Revenues rebounded by \$165 million (5.8%) in 1995 to surpass \$3 billion for the first time (Table 1). The number of vehicles leased has more than doubled since 1990, accounting for nearly 40% of new vehicles delivered in 1995, and this has helped to propel leasing revenues to record high levels.

Regionally, about half of all leasing revenues come from Ontario. As well, more than two-thirds of the 1995 *growth* in leasing revenue emanated from Ontario. Alberta and British Columbia each accounted for about 15% of the 1995 growth, followed by Quebec at 9%.

The rise in revenues in 1995 did not translate into higher profits. Profit levels fell, as did profit margins (before taxes) which dropped to 6.0% from 6.9% in 1994. Greater competition, due to an expanding number of firms in this market, may have put downward pressure on profits.

plus de 22 % entre 1990 et 1994. Toutefois, en 1995, le nombre de ces établissements s'est accru de 12 % pour atteindre 2 793, ce qui a permis de compenser une grande partie du recul (graphique 1). Environ la moitié de la réduction antérieure à 1995 s'est produite en 1991, au plus fort de la récession, au début des mouvements de réduction de l'effectif et de consolidation des opérations entrepris en vue d'améliorer le rendement du secteur.

En 1995, à la suite de trois années caractérisées par une diminution des recettes, la popularité croissante de la location de véhicules, combinée à une reprise économique, a permis à ce secteur de rebondir pour récupérer les recettes perdues au début des années 1990. Les recettes ont augmenté de 165 millions de dollars (5,8 %) en 1995 dépassant, pour la première fois, le seuil des 3 milliards de dollars (tableau 1). Le nombre de véhicules loués a plus que doublé depuis 1990 et représente près de 40 % de nouveaux véhicules livrés en 1995; ces résultats ont contribué à propulser les recettes de location vers de nouveaux sommets.

Sur le plan régional, environ la moitié de l'ensemble des recettes de location proviennent de l'Ontario. De même, plus des deux tiers de la *croissance* observée en 1995 au chapitre des recettes de location est attribuable à l'Ontario. L'Alberta et la Colombie-Britannique comptent pour environ 15 % chacune de la croissance de 1995; vient ensuite le Québec avec 9 %.

La hausse des recettes enregistrée en 1995 ne s'est pas traduite par une augmentation des bénéfices. Les niveaux de bénéfices ont diminué, tout comme les marges bénéficiaires (avant impôts) qui sont passées de 6,9 % en 1994 à 6,0 % l'année suivante. L'intensification de la concurrence, attribuable à l'augmentation du nombre d'entreprises sur ce marché, pourrait avoir exercé une pression à la baisse sur les bénéfices.

Chart 1. Number of vehicle leasing establishments, 1990-95

Graphique 1. Nombre d'établissements de location de véhicules, 1990-1995

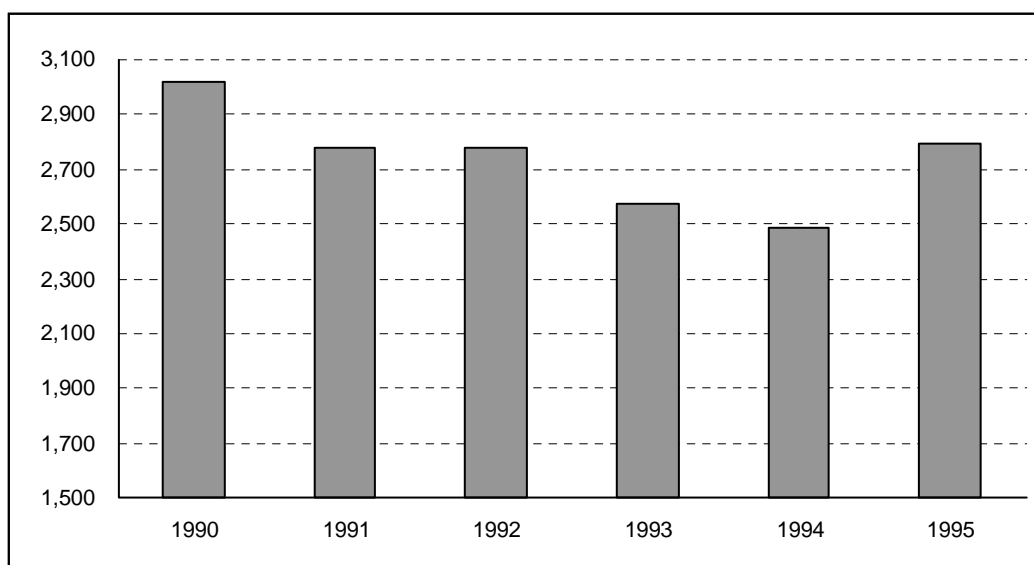


Table 1. Automobile and truck rental and leasing industry performance, 1991-95

Tableau 1. Performance du secteur des services de location et de location à bail d'automobiles et de camions, 1991-1995

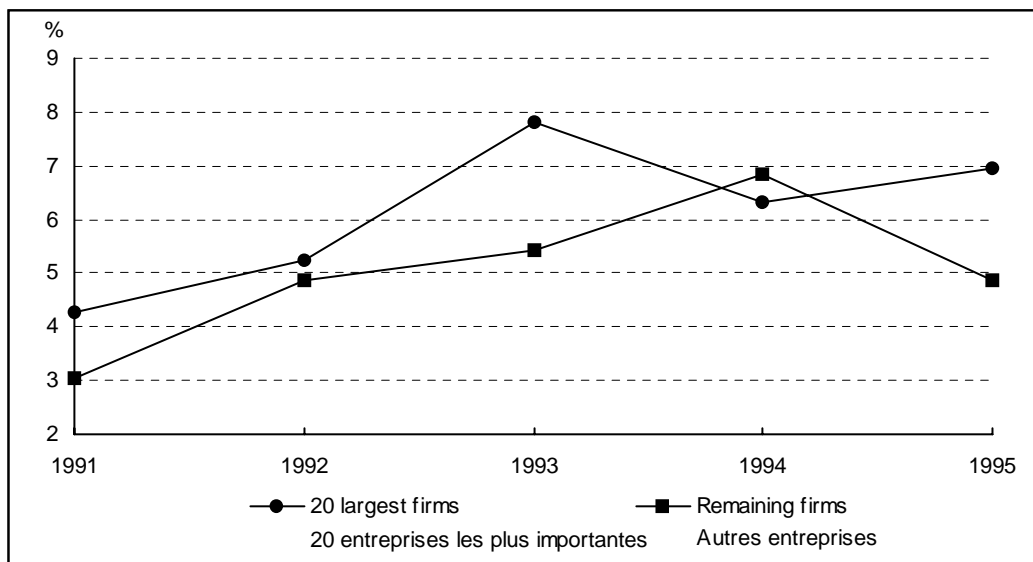
	Total revenue Recettes totales	Salaries and wages Rémunération	Depreciation Dépréciation	Profit before taxes Bénéfices avant impôt	Profit margin Marge bénéficiaire
		\$000s			
1991	2,781,051	424,515	795,791	93,030	3.3
1992	2,679,962	457,405	733,102	156,307	5.8
1993	2,603,607	477,340	701,156	163,005	6.3
1994	2,858,868	512,608	780,863	197,385	6.9
1995	3,023,682	539,007	861,491	180,849	6.0
	Percentage change, year to year — Variation en pourcentage d'une année à l'autre				
1992	-3.6	7.7	-7.9	68.0	
1993	-2.8	4.4	-4.4	4.3	
1994	9.8	7.4	11.4	21.1	
1995	5.8	5.1	10.3	-8.4	

The automobile and truck rental and leasing industry's 20 largest firms outperformed the rest of the industry in each year except for 1994 (Chart 2). In 1994, the 20 largest firms' average profit margin slipped by nearly two percentage points due to a decline in profits for one of the industry's leading firms. By 1995, the profit margin for these large firms had recovered to reach the 7% level again. The higher profit margins of large firms can be attributed partly to their economies of scale. For example, the largest firms get better financing rates for fleet purchases and also pay lower input costs due to volume discounts on their fleet purchases. The sharp drop in profit margin for the rest of

Les vingt entreprises les plus importantes du secteur de la location et de la location à bail d'automobiles et de camions ont surclassé le reste du secteur toutes les années sauf en 1994 (graphique 2). En 1994, la marge bénéficiaire moyenne des vingt entreprises les plus importantes a accusé une baisse de près de deux points de pourcentage en raison d'une diminution des bénéfices enregistrée par l'une des principales entreprises de ce secteur. En 1995, la marge bénéficiaire de ces grandes entreprises a rebondi pour atteindre, de nouveau, le seuil des 7 %. Les marges bénéficiaires plus importantes dont jouissent les grandes entreprises peuvent être partiellement imputables aux économies d'échelle. Ainsi, les grandes entreprises obtiennent de meilleurs

Chart 2. Profit margins in the industry, 1991-95

Graphique 2. Marges bénéficiaires du secteur, 1991-1995



the industry in 1995 largely occurred in medium-sized firms with revenue greater than \$250,000.

The share of industry revenues accounted for by the industry's 20 largest firms peaked in 1993, but fell subsequently as the industry's remaining firms regained revenues that they had lost during the recession. Whereas the 20 largest firms accounted for 39% of revenues in 1992 and 1993, this had declined to 37% by 1995. The 20 largest firms lost market share because their rate of revenue growth was exceeded by that of the smaller firms in both 1994 and 1995 (Chart 3).

Nevertheless, the 20 largest firms still earned more than one-third of the industry's revenues in 1995, an inordinately large proportion given that they comprised only 0.7% of the firms in the industry. At the other end of the spectrum, firms with revenues below \$2 million represented 90% of the industry's firms, but accounted for only about one-quarter of its revenues in 1995.

The business sector is by far the industry's most important customer. In 1994, it purchased 64% of the industry's output, while individuals purchased only 29%. In the business sector, firms in distributive trades were the primary clients, accounting for 36% of all the industry's revenues.

taux de financement pour l'achat de véhicules et assument également des coûts d'intrants moins élevés en raison des rabais dont elles bénéficient sur l'achat de véhicules. La baisse marquée des marges bénéficiaires observée dans le reste du secteur en 1995 a principalement touché les entreprises de taille moyenne déclarant des recettes supérieures à 250 000 dollars.

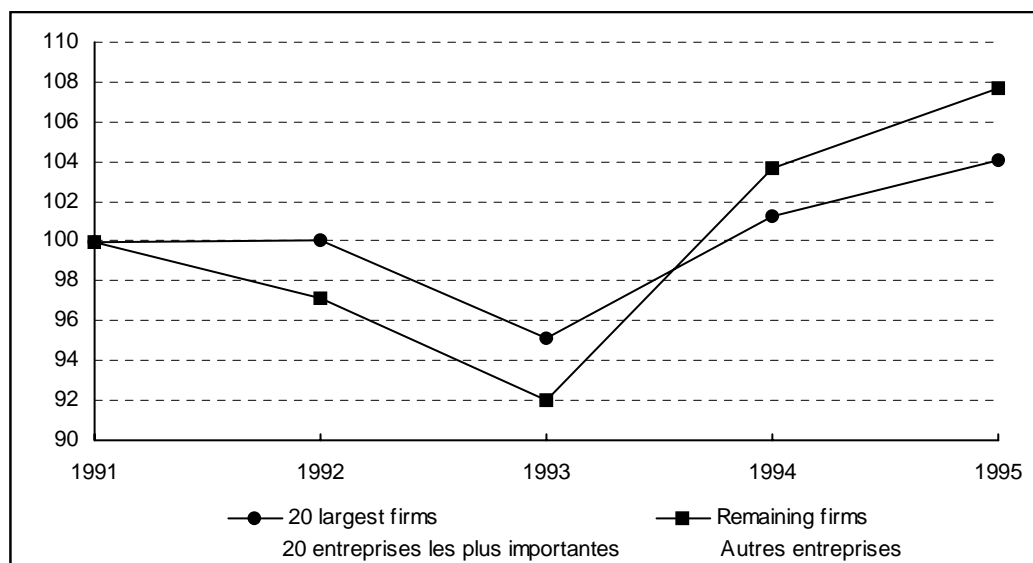
La part des recettes du secteur qui revient aux vingt entreprises les plus importantes a atteint un sommet en 1993, mais a baissé ensuite, les autres entreprises du secteur ayant repris le terrain perdu au chapitre des recettes au cours de la récession. Si les vingt principales entreprises obtenaient 39 % des recettes en 1992 et en 1993, elles n'accaparaient plus que 37 % des recettes en 1995. Le rétrécissement de la part de marché des vingt principales entreprises tient au fait que les entreprises de plus petite taille ont affiché des taux de croissance des recettes supérieurs à ceux de ces grandes entreprises en 1994 et en 1995 (graphique 3).

Il n'en reste pas moins que les vingt principales entreprises ont obtenu plus du tiers des recettes du secteur en 1995, une proportion étonnamment élevée compte tenu qu'elles ne représentaient que 0,7 % des entreprises du secteur. À l'inverse, les entreprises dont les recettes sont inférieures à 2 millions de dollars représentaient 90 % des entreprises du secteur, mais n'ont obtenu que le quart environ des recettes en 1995.

Le secteur des entreprises est de loin le client le plus important de cette branche d'activité. En 1994, il a acheté 64 % de la production de cette industrie comparativement à 29 % seulement pour les particuliers. Dans le secteur des entreprises, les principaux clients ont été les entreprises du commerce de distribution; elles ont compté pour 36 % de l'ensemble des recettes de l'industrie.

Chart 3. Revenue growth index for the industry's firms, 1991-95 (Index 1991 = 100)

Graphique 3. Indice de croissance des recettes des entreprises du secteur, 1991-1995 (Indice de 1991 = 100)



Annual employment estimates for the industry were erratic from 1991 to 1995.² Total employment rose 1.5% during the four-year period to reach 12,400 in 1995. Within the industry's workforce, there was a shift towards part-time employment (Chart 4). While the number of full-time jobs fell by 1% between 1991 and 1995, the number of part-time jobs rose by 27% in the same period. This may have been due to uncertainties faced by employers during and following the recession of the early 1990s. Although the economy grew strongly in 1994, this growth subsided somewhat in 1995, thus giving employers less incentive to change the recession-period employment pattern. As a result, part-time employees now comprise a larger proportion of the industry's workforce. Whereas fewer than 9% of the industry's workforce worked part-time in 1991, this proportion had risen to over 11% in 1995. Nevertheless, this proportion was far lower than the 22% posted for the services sector as a whole.³

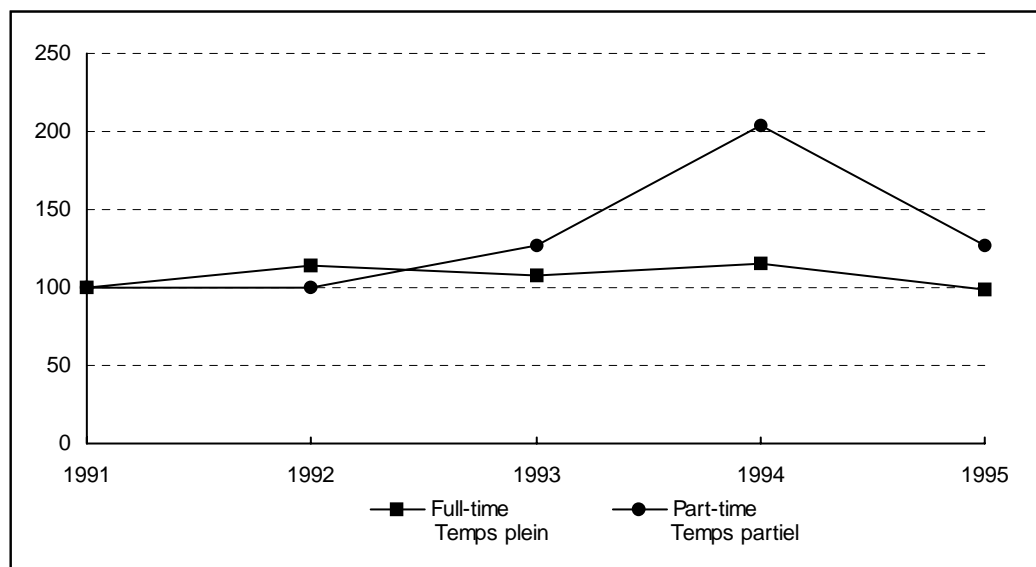
Les estimations annuelles de l'emploi dans cette branche d'activité ont été irrégulières entre 1991 et 1995². Le nombre total d'emplois s'est accru de 1,5 % au cours de la période de quatre ans pour atteindre 12 400 en 1995. La répartition des emplois au sein de la main-d'œuvre de ce secteur a connu un mouvement en faveur du travail à temps partiel (graphique 4). Le nombre d'emplois à temps plein a reculé de 1 % entre 1991 et 1995, tandis que le nombre d'emplois à temps partiel a progressé de 27 % au cours de la même période. Cette situation pourrait s'expliquer par l'incertitude à laquelle les employeurs ont fait face pendant et après la récession du début des années 1990. Après la forte croissance observée en 1994, l'économie a ralenti quelque peu en 1995 si bien que les employeurs se sont montrés moins enclins à modifier les tendances de l'emploi enregistrées pendant la récession. Par conséquent, les employés à temps partiel représentent maintenant une proportion plus importante de la main-d'œuvre de ce secteur. La proportion des employés à temps partiel est passée de moins de 9 % de la main-d'œuvre du secteur en 1991 à plus de 11 % en 1995. Néanmoins, cette proportion reste nettement inférieure à 22 %, soit celle de l'ensemble du secteur des services³.

The strongest employment growth for the automobile and truck rental and leasing industry occurred in 1994, following the recession. As the economy recovered, so too did

La plus forte croissance de l'emploi dans les services de location et de location à bail d'automobiles et de camions a été observée en 1994, après la récession. La reprise économique s'est

Chart 4. Index of full-time and part-time employment, 1991-95 (Index 1991 = 100)

Graphique 4. Indices des emplois à temps plein et à temps partiel, 1991-1995 (Indice de 1991 = 100)



² The estimates have been obtained from the Labour Force Survey. For some industries, estimates at the three-digit SIC level can vary significantly from year-to-year due to sample size constraints.

² Ces estimations sont tirées de l'Enquête sur la population active. Dans le cas de certaines branches d'activité, les estimations visant le niveau à trois chiffres de la CTI peuvent varier considérablement d'une année à l'autre en raison de contraintes relatives à la taille de l'échantillon.

³ For the services sector as a whole in 1995, 2,210,000 of the sector's 9,852,000 employees worked part-time.

³ En 1995, 2 210 000 des 9 852 000 employés de l'ensemble du secteur des services travaillaient à temps partiel.

industry revenues and profits, which prompted the industry to increase its workforce in 1994 to a level 13% higher than that in 1993. When the economic recovery slowed in 1995,⁴ there were reductions in the industry's part-time and full-time employment.

Despite the rapid expansion of leasing revenues, average weekly earnings for the industry's workforce slipped to levels well below that of the all-industries average, especially in 1994 and 1995 (Chart 5). This can be attributed largely to the increase in part-time workers in this industry, for whom wage levels tend to be somewhat lower.

Machinery and equipment rental and leasing services

The broad industry category of machinery and equipment rental and leasing consists primarily of firms that rent out or lease heavy industrial machinery and equipment, audio-visual equipment, videocassettes, and office furniture and machinery. The number of establishments in Canada providing these services in 1995 numbered 8,569, up about 15% from 1994 (Chart 6). The entry of small businesses into this industry is clearly evident, since nearly all new firms had annual revenues of less than \$250,000.

accompagnée d'une augmentation des recettes et des bénéfices des entreprises, ce qui a poussé les employeurs à accroître leurs effectifs. En 1994, on comptait 13 % d'employés de plus qu'en 1993. Avec le ralentissement de la reprise en 1995⁴, ce secteur a connu une baisse des emplois à temps plein et à temps partiel.

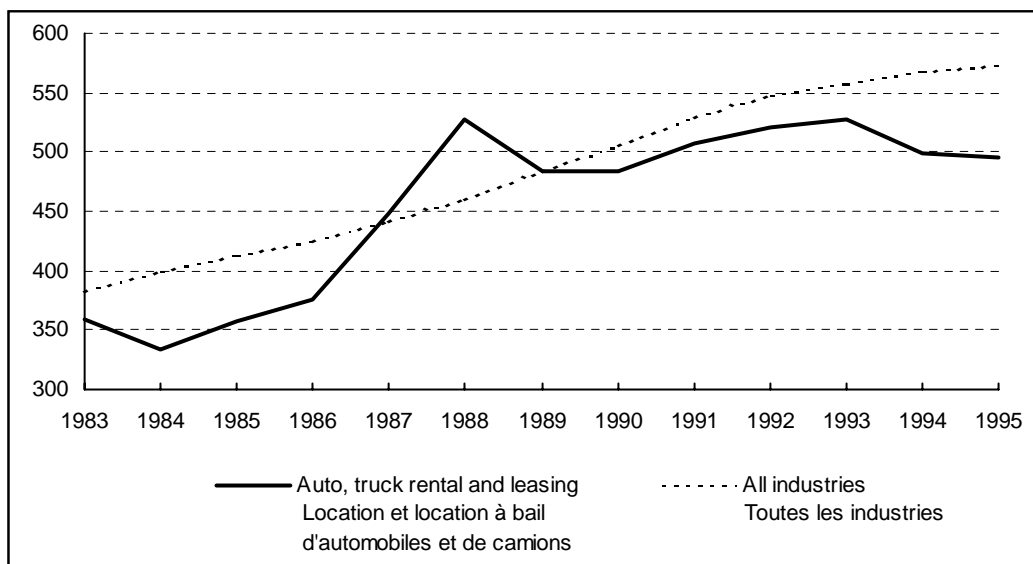
En dépit de la progression rapide des recettes de location, les gains hebdomadaires moyens des employés de ce secteur ont atteint des niveaux nettement inférieurs à la moyenne de l'ensemble de l'économie, notamment en 1994 et en 1995 (graphique 5). Cette situation est largement imputable à l'augmentation des emplois à temps partiel dans ce secteur, emplois qui se caractérisent par des salaires relativement moins élevés.

Services de location et de location à bail de machines et de matériel

La grande catégorie des services de location et de location à bail de machines et de matériel regroupe principalement les entreprises qui fournissent des services de location ou de location à bail de machines et de matériel lourds à des fins industrielles, de matériel audiovisuel, de vidéocassettes ainsi que de meubles et de machines de bureau. Le nombre d'établissements offrant ces services au Canada s'est établi à 8 569 en 1995, soit environ 15 % de plus qu'en 1994 (graphique 6). L'arrivée de petites entreprises dans ce secteur est fort évidente, presque toutes les nouvelles entreprises ayant déclaré des recettes annuelles inférieures à 250 000 dollars.

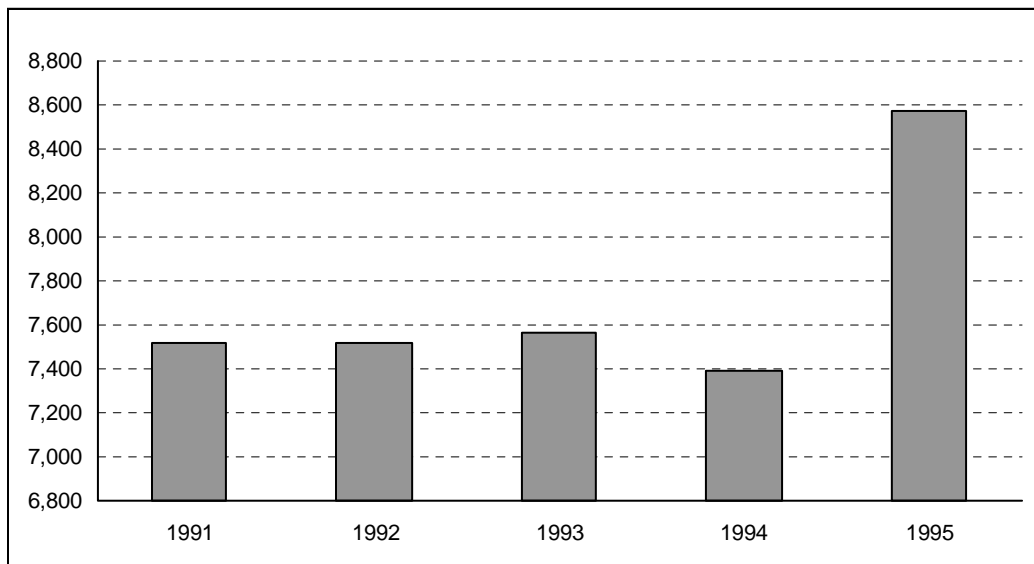
Chart 5. Average weekly earnings for the industry's workforce, 1983-95

Graphique 5. Gains hebdomadaires moyens de la main-d'œuvre du secteur, 1983-1995



⁴ Gross domestic product for the Canadian economy rose in real terms by 1.4% in 1995, in contrast to the 4.0% rate recorded in 1994.

⁴ Le produit intérieur brut du Canada s'est accru, en termes réels, de 1,4 % en 1995, comparativement à 4,0 % en 1994.

Chart 6. Number of machinery and equipment leasing establishments, 1991-95**Graphique 6. Nombre d'établissements de location de machines et de matériel, 1991-1995**

Among the sub-industries in this industry group, the largest is the audio-visual equipment rental and leasing industry, with revenues of \$1.3 billion in 1995 (Table 2). The industrial machinery and equipment rental and leasing industry followed closely with revenues of \$1.2 billion.

Revenues for the broad machinery and equipment rental and leasing industry rose from \$3.0 billion in 1991 to \$3.7 billion in 1995, an increase of 22%. Growth was particularly strong following the recession of the early 1990s, especially in 1994 and 1995. Revenues jumped by over \$600 million from 1993 to 1995, due largely to a growing economy and shifting capital investment strategies. Companies, especially those that are small to medium-sized, are increasingly leasing the machinery and equipment they need instead of buying them, as a strategy to conserve cash.

Looking at the \$386 million revenue increase of 1995, the industrial machinery and equipment sub-industry led the way, earning \$158 million in added revenues. Also contributing to the increase was the audio-visual equipment sub-industry, which earned an additional \$128 million.

Les services de location et de location à bail de matériel audiovisuel, qui ont généré des recettes de 1,3 milliard de dollars en 1995 (tableau 2), constituent la sous-catégorie la plus importante de ce groupe d'activité. Les services de location et de location à bail de machines et de matériel industriels suivent de près avec des recettes de 1,2 milliard de dollars.

Les recettes de l'ensemble du groupe couvrant les services de location et de location à bail de machines et de matériel sont passées de 3,0 milliards de dollars en 1991 à 3,7 milliards de dollars en 1995, une augmentation de 22 %. La croissance a été particulièrement marquée après la récession du début des années 1990, notamment en 1994 et en 1995. Les recettes ont grimpé de plus de 600 millions de dollars entre 1993 et 1995, principalement en raison de la croissance économique et de la réorientation des stratégies d'investissement. Pour conserver des liquidités, les sociétés, particulièrement les petites et les moyennes entreprises, tendent de plus en plus à louer les machines et le matériel dont elles ont besoin plutôt que de les acheter.

En ce qui a trait à l'augmentation de 386 millions de dollars au chapitre des recettes en 1995, la sous-catégorie couvrant les services de location et de location à bail de machines et de matériel industriels s'est classée au premier rang avec une progression de 158 millions de dollars; la sous-catégorie couvrant les services de location et de location à bail de matériel audiovisuel a, elle aussi, contribué à cette croissance avec une hausse de 128 millions de dollars.

Table 2. Machinery and equipment rental and leasing industry performance, 1991-95

Tableau 2. Performance du secteur des services de location et de location à bail de machines et de matériel, 1991-1995

		Total revenue	Salaries and wages	Depreciation	Profit before taxes	Profit margin
		Recettes totales	Rémunération	Dépréciation	Bénéfices avant impôts	Marge bénéficiaire
		\$ 000s				%
Total machinery and equipment rental and leasing — Total des services de location et de location à bail de machines et de matériel						
	1991	3,018,528	821,999	438,596	147,149	4.9
	1992	2,927,345	834,834	427,630	134,816	4.6
	1993	3,048,343	900,544	460,135	139,485	4.6
	1994	3,307,480	912,087	470,374	232,969	7.0
	1995	3,693,687	1,037,276	508,421	272,642	7.4
		Percentage change, year to year — Variation en pourcentage d'une année à l'autre				
	1992	-3.0	1.6	-2.5	-8.4	
	1993	4.1	7.9	7.6	3.5	
	1994	8.5	1.3	2.2	67.0	
	1995	11.7	13.7	8.1	17.0	
Industrial machinery and equipment rental and leasing — Location et location à bail de machines et de matériel industriels						
		\$ 000s				%
	1991	968,050	266,755	141,974	40,887	4.2
	1992	951,666	288,102	133,230	42,309	4.4
	1993	970,781	296,803	134,485	43,509	4.5
	1994	1,066,360	297,210	123,317	102,282	9.6
	1995	1,224,250	356,485	142,962	113,904	9.3
		Percentage change, year to year — Variation en pourcentage d'une année à l'autre				
	1992	-1.7	8.0	-6.2	3.5	
	1993	2.0	3.0	0.9	2.8	
	1994	9.8	0.1	-8.3	135.1	
	1995	14.8	19.9	15.9	11.4	
Audio-visual equipment rental and leasing — Location et location à bail de matériel audiovisuel						
		\$ 000s				%
	1991	1,015,568	266,606	174,753	26,827	2.6
	1992	1,000,456	260,095	172,721	37,318	3.7
	1993	1,102,769	300,025	201,797	41,500	3.8
	1994	1,183,077	308,366	216,858	43,530	3.7
	1995	1,311,389	332,005	234,744	46,637	3.6
		Percentage change, year to year — Variation en pourcentage d'une année à l'autre				
	1992	-1.5	-2.4	-1.2	39.1	
	1993	10.2	15.4	16.8	11.2	
	1994	7.3	2.8	7.5	4.9	
	1995	10.8	7.7	8.2	7.1	
Office furniture and machinery rental and leasing — Location et location à bail de meubles et de machines de bureau						
		\$ 000s				%
	1991	254,915	72,068	21,946	40,176	15.8
	1992	250,832	71,555	29,946	25,279	10.1
	1993	254,818	73,543	30,619	25,384	10.0
	1994	267,941	75,624	33,048	26,457	9.9
	1995	265,936	72,322	31,877	29,071	10.9
		Percentage change, year to year — Variation en pourcentage d'une année à l'autre				
	1992	-1.6	-0.7	36.5	-37.1	
	1993	1.6	2.8	2.2	0.4	
	1994	5.1	2.8	7.9	4.2	
	1995	-0.7	-4.4	-3.5	9.9	
Other machinery and equipment rental and leasing — Location et location à bail d'autres types de machines et de matériel						
		\$ 000s				%
	1991	779,995	216,570	99,923	39,259	5.0
	1992	724,391	215,082	91,733	29,910	4.1
	1993	719,975	230,173	93,234	29,092	4.0
	1994	790,102	230,887	97,151	60,700	7.7
	1995	892,112	276,464	98,838	83,030	9.3
		Percentage change, year to year — Variation en pourcentage d'une année à l'autre				
	1992	-7.1	-0.7	-8.2	-23.8	
	1993	-0.6	7.0	1.6	-2.7	
	1994	9.7	0.3	4.2	108.6	
	1995	12.9	19.7	1.7	36.8	

Ontario and Alberta firms accounted for 60% (34% and 26%, respectively) of the revenue growth in 1995 due to increased revenues from the industrial equipment and the audio-visual rental and leasing sub-industries.

Les entreprises de l'Ontario et de l'Alberta ont compté pour 60 % (soit 34 % et 26 %, respectivement) de la croissance des recettes en 1995, grâce à une hausse des recettes des sous-catégories de location et de location à bail de matériel industriel et de matériel audiovisuel.

The profit margin (before taxes) for the broad machinery and equipment rental and leasing industry improved by 0.4 percentage points to 7.4% in 1995. Profit margins stabilized somewhat after a strong post-recession increase of 2.4 percentage points in 1994. However, as was the case in each year from 1991 to 1995, the industry's highest profit margin was recorded by the office furniture and machinery sub-industry. In contrast, profit margins for the audio-visual equipment sub-industry remained relatively low at less than 4% for each year in the same period.

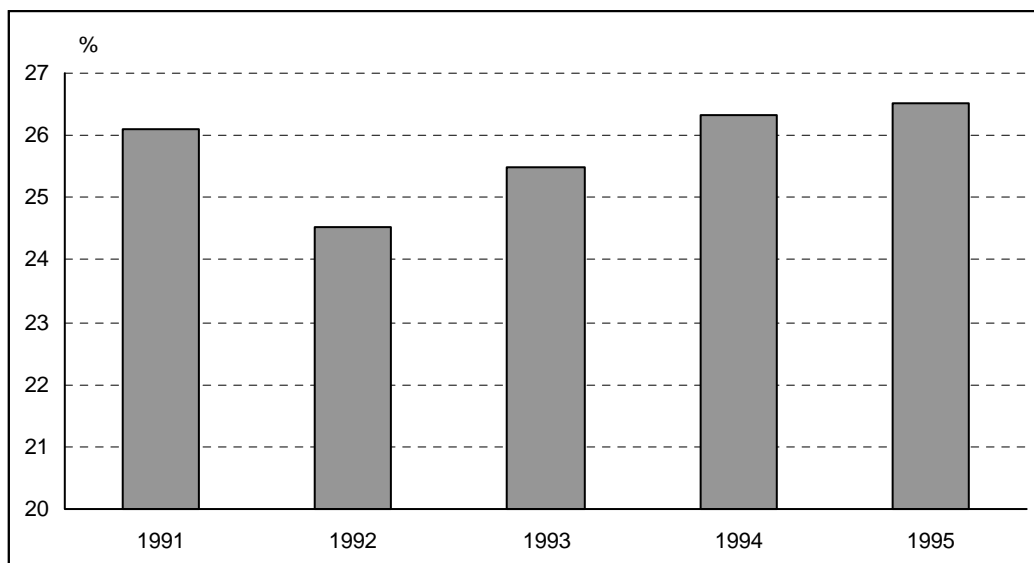
Dans l'ensemble des services de location et de location à bail de machines et de matériel, la marge bénéficiaire (avant impôts) a augmenté de 0,4 point de pourcentage pour s'établir à 7,4 % en 1995. Les marges bénéficiaires se sont quelque peu stabilisées à la suite d'une forte progression de 2,4 points de pourcentage en 1994, après la récession. Toutefois, comme cela s'est produit chaque année de 1991 à 1995, la marge bénéficiaire la plus élevée de tout le secteur a été observée dans la sous-catégorie des services de location et de location à bail de meubles et de machines de bureau. Par opposition, les marges bénéficiaires de la sous-catégorie visant le matériel audiovisuel sont demeurées relativement faibles, soit moins de 4 % au cours de chacune des années de cette période.

In the broad machinery and equipment rental and leasing industry group, the 20 largest firms saw their share of industry revenues drop slightly in 1992 (Chart 7). However, they had regained their lost market share by 1994. A marginal rise in 1995 improved their share to about 26.5% of total industry revenues. Small and medium sized firms (those with less than \$5 million in revenue) comprise most of the industry, accounting for about two-thirds of revenues and 97% of the total number of firms.

Dans l'ensemble du groupe des services de location et de location à bail de machines et de matériel, les vingt entreprises les plus importantes ont vu leur part de marché s'amenuiser légèrement en 1992 (graphique 7). Cependant, en 1994, ces grandes sociétés avaient repris le terrain perdu. Une faible hausse en 1995 a porté leur part de marché à environ 26,5 % des recettes totales du secteur. Ce groupe d'activité est principalement composé de petites et moyennes entreprises (soit les sociétés déclarant des recettes inférieures à 5 millions de dollars); celles-ci comptent pour les deux tiers environ des recettes et représentent 97 % du nombre total de firmes.

Chart 7. The 20 largest firms' share of industry revenues, 1991-95

Graphique 7. Part des recettes des vingt entreprises les plus importantes du secteur, 1991-1995



Profit margins for the 20 largest firms were much higher than those for the rest of the industry in the 1990s, but the gap closed somewhat to less than two percentage points in 1994, before widening again in 1995 (Chart 8). The largest firms have advantages that can contribute to higher profit margins: established reputations, customer loyalty, pooled advertising among affiliates, recognizable trade names and other advantages associated with economies of scale and scope. In the videocassette rental industry, for example, bulk purchases of movies generate volume discounts that can translate into improved profit margins for larger firms.

Au cours des années 1990, les vingt entreprises les plus importantes ont affiché des marges bénéficiaires nettement supérieures à celles des autres entreprises du secteur, mais l'écart s'est comblé quelque peu pour se chiffrer à moins de deux points de pourcentage en 1994, avant de se creuser de nouveau en 1995 (graphique 8). Les grandes entreprises jouissent de certains avantages susceptibles de contribuer à des marges bénéficiaires plus élevées : une réputation bien établie, une clientèle fidèle, des campagnes publicitaires communes parmi les sociétés affiliées, des noms commerciaux reconnus et d'autres avantages associés aux économies d'échelle et de diversification. Dans le secteur des services de location de vidéocassettes, par exemple, l'achat en gros de films donne lieu à des rabais qui peuvent se traduire par des marges bénéficiaires plus élevées pour les grandes entreprises.

Households purchased 22% of the machinery and equipment rental and leasing industry's output in 1995, down from 26% in 1994. Most (71%) of the industry's output was purchased by the business sector. The construction sector was the primary client for the industrial machinery and equipment rental and leasing sub-industry (38%), followed by firms in distributive trades (16%). The general public purchased 38% of the audio-visual equipment rental and leasing sub-industry's output due to a strong video rental component. The business sector purchased another 49% of this sub-industry's output.

La part de la production du secteur des services de location et de location à bail de machines et de matériel achetée par les ménages est passée de 26 % en 1994 à 22 % en 1995. La plupart (71 %) des services offerts par les établissements de ce groupe d'activité sont achetés par le secteur des entreprises. Le secteur de la construction est le principal client des établissements de la sous-catégorie des services de location de machines et de matériel industriels (38 %), suivi des entreprises du commerce de distribution (16 %). Le grand public a acheté 38 % des services fournis par la sous-catégorie visant la location et la location à bail de matériel audiovisuel en raison de l'importance de la location de vidéocassettes. Par comparaison, le secteur des entreprises a acheté 49 % de ces services.

Chart 8. Profit margins in the industry, 1991-95

Graphique 8. Marges bénéficiaires du secteur, 1991-1995

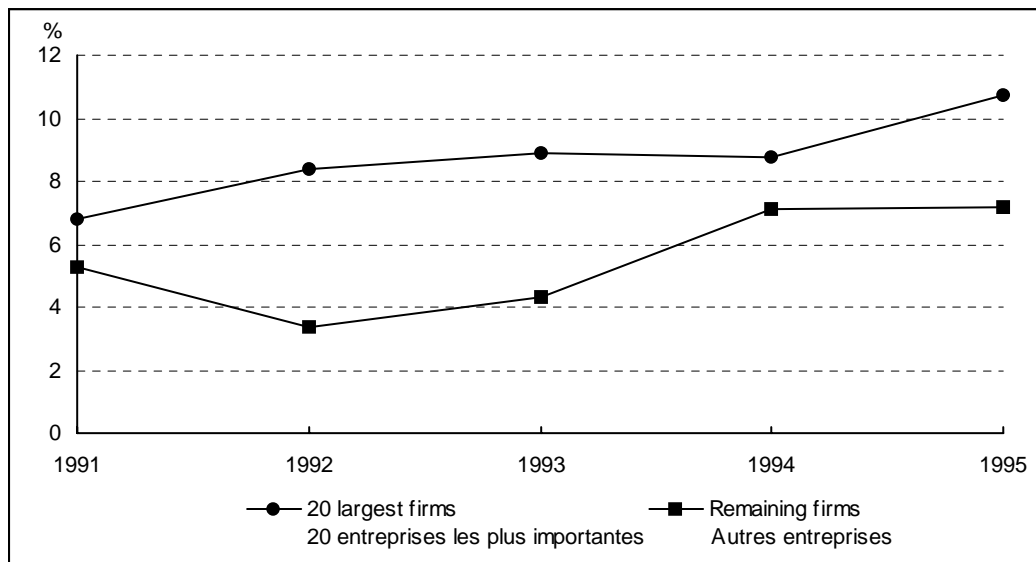
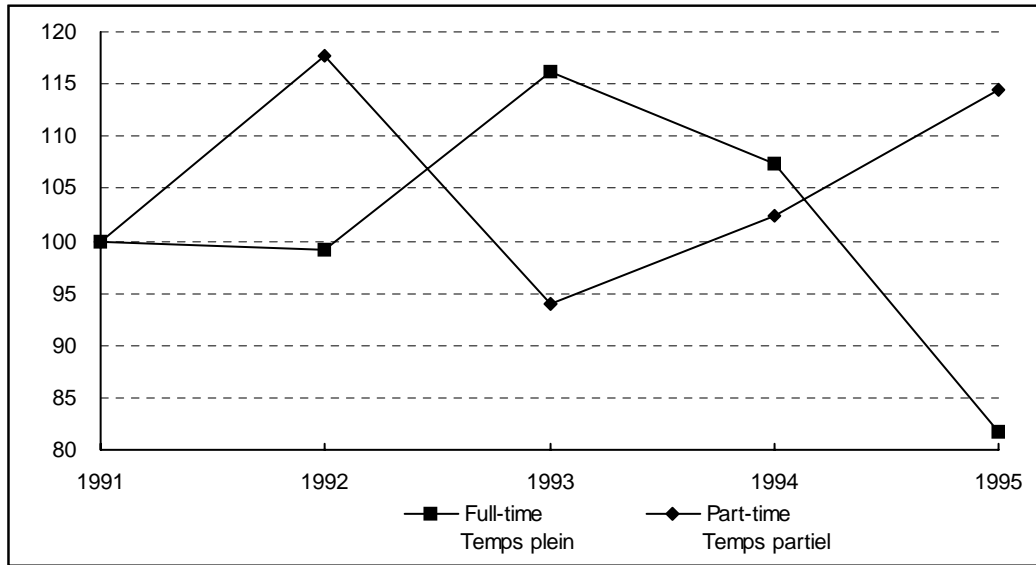


Chart 9. Indexes of full and part-time employment, 1991-95 (Index 1991 = 100)

Graphique 9. Indices des emplois à temps plein et à temps partiel, 1991-1995 (Indice de 1991 = 100)



As was the case with the automobile and truck rental and leasing industry, annual employment estimates for the machinery and equipment rental and leasing industry were erratic (Chart 9). For the entire 1991-95 period, total employment fell 8% to 34,600 in 1995. This decline could be attributed to an 18% loss of full-time jobs, which more than offset an increase in part-time positions. As a result, a higher proportion of the industry's workforce is now employed part-time. Whereas 33% of industry employees worked part-time in 1991, 40% did so in 1995.⁵

À l'instar des services de location et de location à bail d'automobiles et de camions, les estimations annuelles de l'emploi dans le groupe des services de location et de location à bail de machines et de matériel sont irrégulières (graphique 9). Pour toute la période allant de 1991 à 1995, le nombre total d'emplois a reculé de 8 % pour s'établir à 34 600 en 1995. Cette diminution peut être attribuable à une réduction de 18 % des emplois à temps plein, déficit que n'a pu compenser la croissance des emplois à temps partiel. Par conséquent, une plus forte proportion des employés de ce groupe d'activité travaillent maintenant à temps partiel. Ainsi 33 % des effectifs de ce secteur occupaient un emploi à temps partiel en 1991 contre 40 % en 1995⁵.

As the economy continues to change, consumers and businesses may increasingly opt to lease, rather than buy, the goods they need. As Statistics Canada adopts the North American Industrial Classification System, and further improves its surveys, high-quality data on various leasing services industries will continue to be compiled and analyzed.

La mutation continue de l'économie pourrait inciter les consommateurs et les entreprises à opter de plus en plus pour la location plutôt que pour l'achat des biens dont ils ont besoin. En adoptant le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord et en continuant d'améliorer ses enquêtes, Statistique Canada pourra continuer de rassembler et d'analyser des données d'une grande qualité sur les divers secteurs de services de location.

⁵ Average weekly earnings data for this industry are not available.

⁵ Les données sur les gains hebdomadaires moyens des employés de ce secteur ne sont pas disponibles.



Analytical Studies

Série d'études analytiques

Available
upon request

Disponibles
sur demande



T E L E P H O N E / T É L É P H O N E

(613) 951-6739



F A X / T É L É C O P I E U R

(613) 951-6696



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

A glance at historical output levels for the services industries

Aperçu chronologique des niveaux de production du secteur des services

Changes in the output levels of services industries since the 1980s

Changements qui ont touché les niveaux de production du secteur des services depuis les années 80

by Don Little and Carmen Lacroix
Services Division
Telephone: (613)951-6739
Fax: (613)951-6696
E-mail: littdon@statcan.ca

par Don Little et Carmen Lacroix
Division des services
Téléphone : (613) 951-6739
Télécopieur : (613) 951-6696
Courrier électronique : littdon@statcan.ca

The Industry Measures and Analysis Division, of Statistics Canada's System of National Accounts, recently revised their historical gross domestic product (GDP) time series for the 1980s and 1990s. Among these revisions are new up-to-date figures for GDP at factor cost. All of the historical GDP data were concurrently re-based to constant 1992 dollars. The availability of constant dollar figures makes possible the analysis of real (after inflation) changes in output over the two decades.

La Division des mesures et de l'analyse des industries du Système de comptabilité nationale de Statistique Canada a révisé récemment ses séries chronologiques du produit intérieur brut (PIB) pour les années 80 et 90. Parmi ces révisions figurent des nouveaux chiffres à jour pour le PIB au coût de facteurs. Toutes les données chronologiques concernant le PIB ont été recalculées en dollars constants de 1992. Le fait de disposer de chiffres en dollars constants rend possible l'analyse des changements réels (après inflation) qui ont touchés la production au cours des deux décennies.

This brief descriptive article takes a glance at changes in the output levels for various major service industry groups and some specific service industries within these groups. The major service industry groups to be examined here include: communications; finance, insurance and real estate; business services; traveler accommodation and food services; and leisure and personal services. These are the same industry groupings for which quarterly data are regularly presented in the latter half of this publication.

Le présent article descriptif donne un aperçu des changements qui ont touché les niveaux de production de divers grands groupes d'industries de services, ainsi que de certaines industries de services particulières à l'intérieur de ces groupes. Les grands groupes des industries de services qui seront examinés ici comprennent : les communications; les finances, les assurances et les services immobiliers; les services aux entreprises; les services d'hébergement des voyageurs et de restauration; ainsi que les services de divertissement et les services personnels. Il s'agit des mêmes regroupements d'industrie que ceux pour lesquels des données trimestrielles sont habituellement présentées dans la dernière moitié de la présente publication.

The communications industries are among the fastest growing industries in the services sector. In real terms, communications output has doubled over the past fourteen years, from \$12.3 billion in 1983 to \$24.9 billion in 1997 (Table 1). Most of this growth was fueled by the telecommunications carriers industry where output soared from \$6.7 billion in 1983 to \$17.6 billion in 1997, an increase of 163%. By comparison, the entire economy grew by 44% during the 1983-97 period. Indeed, in twelve of the last thirteen years, the telecommunications carriers industry grew more rapidly than the overall economy (Table 2). Because of this growth, the telecommunications carriers industry now accounts for 2.6% of Canada's GDP, up from 1.4% in the early 1980s (Table 3).

Les industries des communications figurent parmi celles qui ont connu la croissance la plus rapide dans le secteur des services. En chiffres réels, la production des communications a doublé au cours des quatorze dernières années, passant de 12,3 milliards de dollars en 1983 à 24,9 milliards de dollars en 1997 (tableau 1). La majeure partie de cette croissance a été le fait de l'industrie de la transmission des télécommunications, dont la production a fait un bond, de 6,7 milliards de dollars en 1983 à 17,6 milliards de dollars en 1997, une augmentation de 163 %. En comparaison, l'ensemble de l'économie a connu une croissance de 44 % au cours de la période de 1983 à 1997. En effet, la croissance de l'industrie de la transmission des télécommunications a été plus rapide que celle de l'ensemble de l'économie pendant douze des treize dernières années (tableau 2). Ainsi, cette industrie représente maintenant 2,6 % du PIB du Canada, cette proportion n'étant que de 1,4 % au début des années 80 (tableau 3).

Table 1. GDP at factor cost

	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989
	millions of 1992 dollars —								
Broadcasting	3,056	3,075	3,076	3,219	3,174	3,218	3,133	3,172	3,243
Carriers and other telecommunications	6,512	6,506	6,697	7,023	7,466	7,956	8,679	9,677	10,762
Postal and courier services	2,448	2,517	2,550	2,728	3,049	3,195	3,250	3,436	3,518
Total communications	12,016	12,098	12,323	12,970	13,689	14,369	15,062	16,285	17,523
Banks	12,594	11,900	12,061	11,436	12,592	13,284	14,168	14,882	14,867
Credit unions	894	895	902	928	1,005	1,091	1,180	1,295	1,354
Insurance services	5,079	5,256	5,461	5,354	5,792	6,512	6,705	6,672	6,703
Other financial intermediaries	3,700	3,370	3,385	3,650	4,927	5,722	6,289	5,027	5,308
Real estate and insurance agents	3,893	3,647	4,250	4,630	5,346	5,302	5,580	5,781	5,404
Finance, insurance and real estate	26,159	25,068	26,058	25,997	29,661	31,911	33,923	33,657	33,637
Computer services	1,325	1,623	1,442	1,824	1,321	1,636	1,896	2,460	2,909
Advertising services	1,345	1,351	1,291	1,456	1,778	1,762	1,816	1,969	1,993
Architects, engineers, scientific, technical
Accounting and legal services
Miscellaneous business services	5,489	5,177	5,046	5,442	6,257	7,081	7,626	8,600	9,335
Total business services
Traveler accommodation services	5,594	5,035	5,034	5,003	5,105	5,166	5,261	5,353	5,587
Food and beverage services	11,669	10,806	10,604	10,740	11,382	11,338	11,597	11,929	12,731
Traveler accommodation, food services	17,263	15,841	15,638	15,743	16,487	16,504	16,858	17,282	18,317
Amusement and recreation services	5,410	5,318	5,213	5,244	5,437	5,651	5,710	6,396	6,059
Personal and household services	4,799	4,701	4,749	5,125	5,606	5,847	5,707	5,975	5,933
Leisure and personal services	10,209	10,019	9,962	10,369	11,043	11,498	11,417	12,371	11,992
Overall economy	483,350	469,034	481,402	508,010	534,324	548,405	569,537	594,891	607,564

Source: Industry Measures and Analysis Division, Statistics Canada — Division des mesures et analyse des industries, Statistique Canada.

Although the other two communications industries – postal and courier services and broadcasting – experienced growth, since the 1980s their output levels rose at a similar rate to output in the overall economy. As a result, each of these industries continues to annually comprise about one-half of one percent of Canada's total GDP.

Aggregated GDP figures for the overall business services sector are unavailable prior to 1992. However, since 1992 output for the business services group of industries expanded by 40% to reach \$38.8 billion in 1997. The 1992-97 output growth rate for business services was nearly three times as rapid as that for the overall economy. Much of this growth was propelled by the computer services industry where output soared by 146% in these five years. Other business services with rapid 1992-97 output growth included: architectural, engineering and other scientific and technical services (41%); advertising services (35%); and miscellaneous business services (34%). GDP growth for each of these industries easily dwarfed the concurrent 14% output growth posted for the overall economy. By 1997, output for the business services industries accounted for 5.6% of Canada's GDP, up from 4.6% in 1992. Among the various business services industries, the only one to

Même si les deux autres secteurs des communications, à savoir ceux des services postaux et de messagerie et de la diffusion, ont connu une croissance, leurs niveaux de production depuis les années 80 ont augmenté à un rythme similaire à celui de l'ensemble de l'économie. Ainsi, chacune de ces industries continue de représenter annuellement environ un demi de un pour cent du PIB total du Canada.

On ne dispose pas de chiffres agrégés pour le PIB pour le secteur des services aux entreprises avant 1992. Toutefois, depuis cette année-là, la production des industries regroupées dans les services aux entreprises a augmenté de 40 %, atteignant 38,8 milliards de dollars en 1997. Le taux de croissance de la production de 1992 à 1997 pour les services aux entreprises a été presque trois fois aussi rapide que celui de l'ensemble de l'économie. Ce sont les services informatiques qui sont responsables de la majeure partie de cette croissance, leur production ayant connu une hausse en flèche de 146 % au cours de ces cinq années. Parmi les autres services aux entreprises dont la production a augmenté rapidement de 1992 à 1997 figurent : les bureaux d'architectes, d'ingénieurs et autres services scientifiques et techniques (41 %); les services de publicité (35 %); ainsi que les services divers fournis aux entreprises (34 %). La hausse du PIB pour chacune de ces industries a surpassé sans peine celle de 14 % de l'ensemble de l'économie pour la même

Tableau 1. PIB au coût des facteurs

1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	
millions en dollars de 1992								
3,167	3,298	3,325	3,425	3,480	3,564	3,572	3,628	Diffusion
11,604	12,225	12,592	12,499	13,466	14,642	16,070	17,614	Ttransmission et autres télécommunications
3,602	3,526	3,624	3,423	3,496	3,578	3,596	3,645	Services postaux et messagers
18,373	19,049	19,541	19,348	20,442	21,784	23,238	24,887	Total des communications
15,702	15,562	15,665	16,498	17,176	17,419	18,186	19,294	Banques
1,431	1,488	1,582	1,624	1,688	1,735	1,799	1,823	Caisses d'épargne et de crédit
7,088	7,367	7,654	7,918	8,088	8,039	8,108	8,112	Services d'assurance
4,097	4,580	5,015	5,768	6,581	6,138	6,236	6,599	Autres intermédiaires financiers
5,146	5,122	4,732	4,633	4,614	4,462	5,045	5,073	Services immobiliers et courtiers d'assurance
33,463	34,118	34,648	36,441	38,147	37,793	39,373	40,900	Finances, assurances et services immobiliers
3,160	3,396	3,425	4,544	5,404	6,421	7,146	8,429	Services informatiques
1,795	1,691	1,574	1,634	1,558	1,709	1,902	2,121	Services de publicité
..	8,065	6,622	6,830	7,409	8,034	8,612	9,306	Architectes, ingénieurs, scientifiques, techniques
..	..	7,414	7,227	6,928	6,908	7,128	7,195	Autres services d'entreprise
9,700	9,333	8,747	9,053	9,483	10,388	10,962	11,758	Services divers aux entreprises
..	..	27,783	29,289	30,782	33,460	35,750	38,809	Total services aux entreprises
5,686	5,301	5,364	5,471	5,782	5,884	5,829	5,987	Services d'hébergement des voyageurs
12,844	10,614	10,598	10,984	11,564	11,623	11,770	12,421	Services de restauration
18,530	15,914	15,962	16,455	17,346	17,507	17,599	18,408	Hébergement des voyageurs et restauration
6,081	5,902	5,987	6,116	6,373	6,677	6,908	7,220	Services de divertissement et de loisir
5,830	5,468	5,268	5,386	5,476	5,486	5,496	5,504	Services personnels et domestiques
11,911	11,370	11,255	11,502	11,849	12,163	12,404	12,724	Divertissements et services personnels
609,231	600,004	604,279	619,193	643,066	655,089	665,277	691,163	Économie totale

experience a real output decline from 1992 to 1997 was the accounting and legal services industry, where the 1997 GDP of \$7.2 billion was 3% less than it was in 1992.

For the computer services industry, GDP figures are available back to 1981. Of the 17 three-digit SIC service industries examined here, the computer services industry easily had the most rapid growth: the industry's 1997 GDP was more than six times higher than in 1981. In each of the past twelve years, the computer services industry grew more rapidly than the overall economy. Moreover, in the past five years, the industry's real growth rates have annually reached double-digit proportions. The computer services industry now generates 1.2% of Canada's output, up sharply from only 0.3% in 1981.

The finance, insurance and real estate sector has enjoyed healthy output growth. Since 1981, the sector's GDP has risen in real terms by 56% from \$26.2 billion to \$40.9 billion. Banks continue to be the finance, insurance and real estate sector's largest industry, with output of \$19.3 billion in 1997.

période. Par 1997, la production des services aux entreprises représentait 5,6 % du PIB du Canada, une hausse par rapport aux 4,6 % enregistrés en 1992. Parmi les divers secteurs des services aux entreprises, seuls les services de comptabilité et les services juridiques ont connu une diminution réelle de leur production de 1992 à 1997, le PIB de 7,2 milliards de dollars enregistré en 1997 étant inférieur de 3 % à celui de 1992.

Dans le cas des services informatiques, les chiffres du PIB sont disponibles à partir de 1981. Parmi les 17 industries de services comportant un code à trois chiffres de la CTI examinées ici, l'industrie des services informatiques a de loin connu la croissance la plus rapide. Le PIB de cette industrie pour 1997 était plus de six fois supérieur à celui de 1981. Pendant chacune des douze dernières années, l'industrie des services informatiques a connu une croissance plus rapide que l'ensemble de l'économie. En outre, au cours des cinq dernières années, les taux de croissance réels de l'industrie ont été chaque année à deux chiffres. Les services informatiques représentent maintenant 1,2 % de la production du Canada, une hausse considérable par rapport à la proportion de 0,3 % en 1981.

Les industries des finances, des assurances et de l'immobilier ont connu une croissance importante de leur production. Depuis 1981, leur PIB a augmenté de 56 % en termes réels, passant de 26,2 milliards de dollars à 40,9 milliards de dollars. Les banques demeurent toujours les plus importantes du secteur des finances,

Table 2. GDP growth rate

	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989
									% growth —
Broadcasting	..	0.6	0.0	4.6	-1.4	1.4	-2.6	1.2	2.2
Carriers and other telecommunications	..	-0.1	2.9	4.9	6.3	6.6	9.1	11.5	11.2
Postal and courier services	..	2.8	1.3	7.0	11.8	4.8	1.7	5.7	2.4
Total communications	..	0.7	1.9	5.2	5.5	5.0	4.8	8.1	7.6
Banks	..	-5.5	1.3	-5.2	10.1	5.5	6.7	5.0	-0.1
Credit unions	..	0.1	0.8	2.9	8.3	8.5	8.2	9.7	4.6
Insurance services	..	3.5	3.9	-2.0	8.2	12.4	3.0	-0.5	0.5
Other financial intermediaries	..	-8.9	0.4	7.8	35.0	16.1	9.9	-20.1	5.6
Real estate and insurance agents	..	-6.3	16.5	8.9	15.5	-0.8	5.2	3.6	-6.5
Finance, insurance and real estate	..	-4.2	3.9	-0.2	14.1	7.6	6.3	-0.8	-0.1
Computer services	..	22.5	-11.1	26.5	-27.5	23.8	15.9	29.7	18.2
Advertising services	..	0.4	-4.4	12.8	22.1	-0.9	3.1	8.4	1.2
Architects, engineers, scientific, technical
Accounting and legal services
Miscellaneous business services	..	-5.7	-2.5	7.9	15.0	13.2	7.7	12.8	8.5
Total business services
Traveler accommodation services	..	-10.0	0.0	-0.6	2.0	1.2	1.8	1.7	4.4
Food and beverage services	..	-7.4	-1.9	1.3	6.0	-0.4	2.3	2.9	6.7
Traveler accommodation, food services	..	-8.2	-1.3	0.7	4.7	0.1	2.1	2.5	6.0
Amusement and recreation services	..	-1.7	-2.0	0.6	3.7	3.9	1.0	12.0	-5.3
Personal and household services	..	-2.0	1.0	7.9	9.4	4.3	-2.4	4.7	-0.7
Leisure and personal services	..	-1.9	-0.6	4.1	6.5	4.1	-0.7	8.4	-3.1
Overall economy	..	-3.0	2.6	5.5	5.2	2.6	3.9	4.5	2.1

Source: Industry Measures and Analysis Division, Statistics Canada — Division des mesures et analyse des industries, Statistique Canada.

Table 3. Proportion of Canada's overall GDP for various services industries

	1981	1982	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989
Broadcasting	0.63	0.66	0.64	0.63	0.59	0.59	0.55	0.53	0.53
Carriers and other telecommunications	1.35	1.39	1.39	1.38	1.40	1.45	1.52	1.63	1.77
Postal and courier services	0.51	0.54	0.53	0.54	0.57	0.58	0.57	0.58	0.58
Total communications	2.49	2.58	2.56	2.55	2.56	2.62	2.64	2.74	2.88
Banks	2.61	2.54	2.51	2.25	2.36	2.42	2.49	2.50	2.45
Credit unions	0.18	0.19	0.19	0.18	0.19	0.20	0.21	0.22	0.22
Insurance services	1.05	1.12	1.13	1.05	1.08	1.19	1.18	1.12	1.10
Other financial intermediaries	0.77	0.72	0.70	0.72	0.92	1.04	1.10	0.84	0.87
Real estate and insurance agents	0.81	0.78	0.88	0.91	1.00	0.97	0.98	0.97	0.89
Finance, insurance and real estate	5.41	5.34	5.41	5.12	5.55	5.82	5.96	5.66	5.54
Computer services	0.27	0.35	0.30	0.36	0.25	0.30	0.33	0.41	0.48
Advertising services	0.28	0.29	0.27	0.29	0.33	0.32	0.32	0.33	0.33
Architects, engineers, scientific, technical
Accounting and legal services
Miscellaneous business services	1.14	1.10	1.05	1.07	1.17	1.29	1.34	1.45	1.54
Total business services
Traveler accommodation services	1.16	1.07	1.05	0.98	0.96	0.94	0.92	0.90	0.92
Food and beverage services	2.41	2.30	2.20	2.11	2.13	2.07	2.04	2.01	2.10
Traveler accommodation, food services	3.57	3.38	3.25	3.10	3.09	3.01	2.96	2.90	3.01
Amusement and recreation services	1.12	1.05	0.98	0.96	0.95	0.95	0.94	1.05	1.01
Personal and household services	1.00	0.93	0.89	0.93	0.98	0.98	0.94	0.98	0.99
Leisure and personal services	2.11	2.14	2.07	2.04	2.07	2.10	2.00	2.08	1.97

Source: Industry Measures and Analysis Division, Statistics Canada — Division des mesures et analyse des industries, Statistique Canada.

Tableau 2. Taux de croissance du PIB

1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	
% croissance								
-2.4	4.1	0.8	3.0	1.6	2.4	0.2	1.6	Diffusion
7.8	5.4	3.0	-0.7	7.7	8.7	9.8	9.6	Transmission et autrestélécommunications
2.4	-2.1	2.8	-5.5	2.1	2.3	0.5	1.4	Services postaux et messagers
4.9	3.7	2.6	-1.0	5.7	6.6	6.7	7.1	Total des communications
5.6	-0.9	0.7	5.3	4.1	1.4	4.4	6.1	Banques
5.6	4.0	6.3	2.7	3.9	2.8	3.7	1.3	Caisses d'épargne et de crédit
5.7	3.9	3.9	3.4	2.1	-0.6	0.9	0.0	Services d'assurance
-22.8	11.8	9.5	15.0	14.1	-6.7	1.6	5.8	Autres intermédiaires financiers
-4.8	-0.5	-7.6	-2.1	-0.4	-3.3	13.1	0.6	Services immobiliers et courtiers d'assurance
-0.5	2.0	1.6	5.2	4.7	-0.9	4.2	3.9	Finances, assurances et services immobiliers
8.6	7.5	0.9	32.7	18.9	18.8	11.3	18.0	Services informatiques
-9.9	-5.8	-6.9	3.8	-4.7	9.7	11.3	11.5	Services de publicité
..	..	-17.9	3.1	8.5	8.4	7.2	8.1	Architectes, ingénieurs, scientifiques, techniques
..	-2.5	-4.1	-0.3	3.2	0.9	Autres services d'entreprise
3.9	-3.8	-6.3	3.5	4.7	9.5	5.5	7.3	Services divers aux entreprises
..	5.4	5.1	8.7	6.8	8.6	Total services aux entreprises
1.8	-6.8	1.2	2.0	5.7	1.8	-0.9	2.7	Services d'hébergement des voyageurs
0.9	-17.4	-0.1	3.6	5.3	0.5	1.3	5.5	Services de restauration
1.2	-14.1	0.3	3.1	5.4	0.9	0.5	4.6	Hébergement des voyageurs et restauration
0.4	-2.9	1.4	2.2	4.2	4.8	3.5	4.5	Services de divertissement et de loisir
-1.7	-6.2	-3.7	2.2	1.7	0.2	0.2	0.1	Services personnels et domestiques
-0.7	-4.5	-1.0	2.2	3.0	2.7	2.0	2.6	Divertissements et services personnels
0.3	-1.5	0.7	2.5	3.9	1.9	1.6	3.9	Économie totale

Tableau 3. Proportion du PIB total du Canada représentée par diverses industries de services

1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	
0.52	0.55	0.55	0.55	0.54	0.54	0.54	0.52	Diffusion
1.90	2.04	2.08	2.02	2.09	2.24	2.42	2.55	Transmission et autres télécommunications
0.59	0.59	0.60	0.55	0.54	0.55	0.54	0.53	Services postaux et messagers
3.02	3.17	3.23	3.12	3.18	3.33	3.49	3.60	Total des communications
2.58	2.59	2.59	2.66	2.67	2.66	2.73	2.79	Banques
0.23	0.25	0.26	0.26	0.26	0.26	0.27	0.26	Caisses d'épargne et de crédit
1.16	1.23	1.27	1.28	1.26	1.23	1.22	1.17	Services d'assurance
0.67	0.76	0.83	0.93	1.02	0.94	0.94	0.95	Autres intermédiaires financiers
0.84	0.85	0.78	0.75	0.72	0.68	0.76	0.73	Services immobiliers et courtiers d'assurance
5.49	5.69	5.73	5.89	5.93	5.77	5.92	5.92	Finances, assurances et services immobiliers
0.52	0.57	0.57	0.73	0.84	0.98	1.07	1.22	Services informatiques
0.29	0.28	0.26	0.26	0.24	0.26	0.29	0.31	Services de publicité
..	1.34	1.10	1.10	1.15	1.23	1.29	1.35	Architectes, ingénieurs, scientifiques, techniques
..	..	1.23	1.17	1.08	1.05	1.07	1.04	Autres services d'entreprise
1.59	1.56	1.45	1.46	1.47	1.59	1.65	1.70	Services divers aux entreprises
..	..	4.60	4.73	4.79	5.11	5.37	5.61	Total services aux entreprises
0.93	0.88	0.89	0.88	0.90	0.90	0.88	0.87	Services d'hébergement des voyageurs
2.11	1.77	1.75	1.77	1.80	1.77	1.77	1.80	Services de restauration
3.04	2.65	2.64	2.66	2.70	2.67	2.65	2.66	Hébergement des voyageurs et restauration
1.01	0.95	0.93	0.93	0.96	0.97	1.04	1.04	Services de divertissement et de loisir
0.96	0.88	0.82	0.82	0.82	0.79	0.83	0.80	Services personnels et domestiques
1.96	1.89	1.86	1.86	1.84	1.86	1.86	1.84	Divertissements et services personnels

Because the banks' output contracted in both 1984 and 1989, the banking industry's GDP grew no more rapidly than output in the overall economy from 1981 to 1992. Afterwards, however, the banks' output levels rose rapidly. From 1993 to 1997, the banking industry's output expanded in real terms by 23%, the same growth rate that the industry had during the entire 1981-92 period. As a result, the banking industry now accounts for 2.8% of Canada's GDP.

The second largest industry in the finance, insurance and real estate sector is the insurance industry. Aside from the 1985-86 and 1990-93 periods, the insurance industry's output growth was flat in the 1980s and 1990s, relative to growth in the overall economy. The industry's 1997 GDP of \$8.1 billion barely exceeded its' 1994 output level. In 1997, the insurance industry generated 1.2% of Canada's GDP, the same proportion as in 1986.

The real estate and insurance agents industry's GDP of \$5.1 billion in 1997 was 30% higher than it was in 1981, largely due to impressive growth from 1983 to 1988. Nevertheless, the industry has seen its' output contract over the past decade, as real output shrank in each year from 1989 to 1995. Although the industry rebounded somewhat in 1996 and 1997, its 1997 output remained 12% below the GDP levels attained in 1988.

Relative to the overall economy, the traveler accommodation services industry has grown slowly. In eleven of the past fourteen years, the industry's output growth lagged behind that for the overall economy. Since 1981, the industry's GDP rose in real terms by only 7%, far behind the 43% growth rate for the overall economy. As a result, the industry now accounts for only 0.9% of Canada's output, down from 1.2% in 1981.

The food and beverage services industry has also experienced weak growth, with output expanding by only 6% since 1981. Whereas this industry generated 2.4% of Canada's output in 1981, this has since declined to 1.8%. In contrast to the traveler accommodation services industry, where the relative decline has occurred gradually, the food and beverage services industry was particularly hard-hit by the recessions of the early 1980s and early 1990s.

des assurances et de l'immobilier avec une production de 19,3 milliards de dollars en 1997. Étant donné que la production des banques a reculé en 1984 et 1989, le PIB de l'industrie bancaire n'a pas augmenté plus rapidement que la production de l'ensemble de l'économie de 1981 à 1992. Par la suite, toutefois, les niveaux de production des banques ont connu une hausse rapide. De 1993 à 1997, la production de l'industrie bancaire s'est accrue de 23 % en termes réels; il s'agit du même taux de croissance que celui enregistré au cours de l'ensemble de la période de 1981 à 1992. Ainsi, l'industrie bancaire représente maintenant 2,8 % du PIB du Canada.

Les assurances sont la deuxième industrie en importance du secteur des finances, des assurances et de l'immobilier. Mises à part les périodes de 1985-1986 et de 1990-1993, le taux de croissance du secteur des assurances pour la production est demeuré faible dans les années 80 et 90, par rapport à l'ensemble de l'économie. Le PIB de 8,1 milliards de dollars enregistré par l'industrie en 1997 ne dépassait que de peu le niveau de production de 1994. En 1997, le secteur des assurances a représenté 1,2 % du PIB du Canada, soit la même proportion qu'en 1986.

En 1997, le PIB des industries de l'immobilier et des courtiers d'assurance se situait à 5,1 milliards de dollars, soit 30 % de plus qu'en 1981, en raison principalement de la croissance impressionnante enregistrée de 1983 à 1988. Néanmoins, l'industrie a vu sa production reculer au cours de la dernière décennie, la production réelle ayant diminué chaque année de 1989 à 1995. Même si l'industrie a repris quelque peu en 1996 et 1997, sa production pour 1997 est demeuré de 12 % en deçà des niveaux du PIB atteints en 1988.

Par rapport à l'ensemble de l'économie, l'industrie des services d'hébergement des voyageurs s'est accrue lentement. Pendant onze des quatorze dernières années, la croissance de la production de l'industrie est demeurée en deçà de celle de l'économie globale. Depuis 1981, le PIB de l'industrie a augmenté de seulement 7 % en termes réels, loin derrière le taux de croissance de 43 % enregistré par l'ensemble de l'économie. Ainsi, l'industrie ne représente maintenant que 0,9 % de la production du Canada, en deçà du 1,2 % enregistrée en 1981.

Le secteur des services de la restauration a aussi connu une faible croissance, le niveau de production n'ayant augmenté que de 6 % depuis 1981. Alors que cette industrie représentait 2,4 % de la production du Canada en 1981, cette proportion est passée depuis à 1,8 %. Par opposition à l'industrie des services d'hébergement, où la baisse relative s'est produite graduellement, l'industrie des services de restauration a particulièrement été touchée par les récessions du début des années 80 et des années 90.

**Service Industry
Indicators**

**Indicateurs pour
les services**

NOW AVAILABLE

Annual Estimates of Employment, Earnings and Hours, 1984 - 1996

You can now get *the historical labour market information* needed to complete your research project, accomplish long-term company planning or successfully resolve contract escalation questions.

This product will help you...

Identify, retrieve and process essential information for over 200 industry groups available at national, provincial and territorial levels. Also included are total number of employees (including estimates of those paid by the hour); average weekly and hourly earnings; average weekly hours worked and payrolls data.

This indispensable reference source is presented in two easy-to-load, **user friendly electronic formats** that makes accessing the data you need easier than ever before. With Adobe Acrobat software, you can easily view or print your own paper copy, while the ASCII file format lets you import the data to your preferred spreadsheet.

PLUS, also included in this issue is the "**Help-Wanted Index, 1981- 1996**" supplement. This index gives you reliable information on changes in the demand for labour for Canada, provinces, territories, regions and metropolitan areas. In fact, it is the only indicator of labour demand compiled by Statistics Canada on a regular basis.

"Annual Estimates of Employment, Earnings and Hours, 1984 - 1996" plus the "Help-Wanted Index, 1981 - 1996", a goldmine of information at your fingertips.

Order today! **Diskette** (catalogue # 72F0002XDDE) or **Internet** version (catalogue # 72F0002XIE) for only \$120 Cdn. + GST and applicable PST or HST. **Diskette version plus paper copy** (catalogue # 10-3000XKB) for \$150 Cdn. + GST and applicable PST or HST. Prices for clients outside Canada are in US dollars and should be paid in US funds.

PF # 4007

PHONE / COMPOSEZ:



1-(800)-263-1136
1-(613)-951-4090

INTERNET:



order@statcan.ca
labour@statcan.ca

FAX TO / TÉLÉCOPIEZ AU:



1-(613)-951-4087

MAIL TO / ENVOYEZ À:



Statistics Canada,
Labour Division du travail,
Ottawa, Ontario,
Canada K1A 0T6

MAINTENANT DISPONIBLE

Les estimations annuelles de l'emploi, des gains et de la durée du travail, 1984 - 1996

Vous pouvez maintenant obtenir de *l'information historique sur le marché du travail* qui vous permettra de compléter votre projet de recherche, faire de la planification à long terme pour votre entreprise ou résoudre efficacement les questions touchant les clauses d'indexation de contrats.

Ce produit vous aidera à...

Identifier, recueillir et transformer des renseignements indispensables pour plus de 200 groupes d'industries, tant sur les plans national, provincial et territorial. On y retrouve de l'information sur le nombre total de salariés et de salariées rémunérés à l'heure; la rémunération hebdomadaire et horaire; les heures hebdomadaires moyennes travaillées ainsi que la rémunération brute.

Cette ressource est un outil de travail important. Elle est présentée dans deux **formats facile à télécharger et à utiliser** rendant l'accès aux données plus facile que jamais. À l'aide du logiciel Adobe Acrobat, vous pouvez facilement visualiser ou imprimer votre propre publication. Les fichiers ASCII vous permettent d'importer les données dans un chiffrier de votre choix.

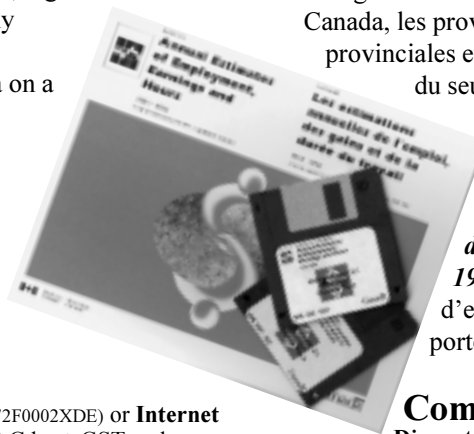
De plus, cette édition contient le supplément de «**L'indice de l'offre d'emploi, 1981 - 1996**». Cet indice vous fournit des renseignements fiables permettant de suivre les changements sur la demande de main-d'oeuvre, au niveau du Canada, les provinces et territoires, les grandes régions provinciales et les régions métropolitaines. Il s'agit en fait du seul indicateur de la demande de main-d'oeuvre produit de façon régulière par Statistique Canada.

«*Les estimations annuelles de l'emploi, des gains et de la durée du travail, 1984 - 1996*» ainsi que «*L'indice de l'offre d'emploi, 1981 - 1996*», sont une mine d'or à la portée de la main.

Commandez dès aujourd'hui!

Disquette (72F0002XDF au catalogue) ou version **Internet** (72F0002XIF au catalogue) pour seulement 120 \$ Cdn. + TPS et TVQ ou TVH selon le cas. Version **disquette et papier** (10-3000XKB au catalogue) pour 150 \$ Cdn. + TPS et TVQ ou TVH selon le cas. Les prix pour les clients de l'extérieur du Canada sont en dollars américains et doivent être payés en dollars US.

PF # 4007



Communications Industries

Communications

Analytical indicators

Indicateurs analytiques

A. Communications

This section presents information covering the industries listed below. (Abbreviated titles may be used elsewhere).

Standard Industrial Classification for Companies and Enterprises (SIC-C)

Telecommunication Broadcasting (57)

Telecommunication Carriers (58)

Postal and Courier Services (56)

Standard Industrial Classification for Establishments (SIC-E)

Telecommunication Broadcasting (481)

Telecommunication Carriers and Other Telecommunication Industries (482, 483)

Postal and Courier Service Industries (484)

A. Communications

L'information présentée dans cette section vise les industries suivantes. (Des titres abrégés peuvent être utilisés ailleurs).

Classification type des industries pour compagnies et entreprises (CTI-C)

Diffusion des télécommunications (57)

Transmission des télécommunications (58)

Services postaux et de messagerie (56)

Classification type des industries pour établissements (CTI-E)

Diffusion des télécommunications (481)

Transmission des télécommunications et autres industries des télécommunications (482, 483)

Services postaux et de messagerie (484)

Communications

Highlights — 1st Quarter 1998

- For the second consecutive quarter, operating profits rose for the communications group of industries. Telecommunications carriers accounted for most of the gains because, for the second straight quarter, the industry's operating revenues grew more rapidly than its expenses. As well, the postal and courier services industry posted improved results. These gains more than offset lower operating profits for broadcasters whose operating expenses soared by 16% this quarter.
- Although the communications sector's operating profits rose, the sector again had net losses. As was the case in the fourth quarter of 1997, writedowns were made in the first quarter of 1998 in accordance with changed accounting practises in the telecommunications carriers industry.
- Output for the communications group of industries grew by 2.3% this quarter, nearly three times more rapidly than growth in the overall economy. Growth was particularly strong in the postal and courier services industry where output soared by 9.4%. Despite this strong growth, the postal and courier services industry's GDP remained below its level of three quarters ago. This quarter's high GDP growth rate largely arose because the industry made up for output that it lost due to the November 1997 postal strike.

Key Services Indicators

(change from last quarter)

Operating revenues	↑ 6.3%
Operating expenses	↑ 7.4%
Profit margin*	15.2%
Assets	↓ 3.5%
Liabilities	↓ 3.7%
Employment**	↑ 13.7%
Salaries	↓ 2.0%
GDP	↑ 2.3%

* This quarter's rate.

** From same quarter last year.

Communications

Faits saillants — 1^{er} trimestre 1998

- Pour le deuxième trimestre consécutif, les bénéfices d'exploitation du secteur des communications ont augmenté. Ces gains ont été réalisés principalement dans le secteur de la transmission des télécommunications, dont les recettes d'exploitation ont, pour le deuxième trimestre consécutif, crû plus rapidement que les dépenses. Les résultats se sont également améliorés dans le secteur des services postaux et de messagerie et ces gains ont plus que compensé la baisse des bénéfices d'exploitation des diffuseurs, dont les dépenses d'exploitation ont fait un bond de 16 % au cours du trimestre.
- Malgré la hausse des bénéfices d'exploitation pour l'ensemble du secteur des communications, des pertes nettes ont à nouveau été enregistrées. Comme ce fut le cas au quatrième trimestre de 1997, des réductions de valeur ont été effectuées au premier trimestre de 1998, en accord avec les nouvelles pratiques comptables introduites dans le secteur de la transmission des télécommunications.
- Au cours du trimestre, la production dans le groupe des communications a augmenté de 2,3 %, ce qui représente un taux de près de trois fois supérieur au taux pour l'ensemble de l'économie. La croissance a été particulièrement forte dans le secteur des services postaux et de messagerie, dont la production a grimpé de 9,4 %. Cependant, malgré cette forte croissance, le PIB de ce secteur demeure inférieur à ce qu'il était il y a trois trimestres. La forte croissance du PIB enregistrée ce trimestre dans le secteur des services postaux et de messagerie s'explique principalement par la reprise qui s'est produite à la suite de la grève des services postaux, en novembre 1997.

Indicateurs clés des services

(variation par rapport au trimestre précédent)

Recettes d'exploitation	↑ 6,3 %
Dépenses d'exploitation	↑ 7,4 %
Marge bénéficiaire*	15,2 %
Actif	↓ 3,5 %
Passif	↓ 3,7 %
Emploi**	↑ 13,7 %
Rémunération	↓ 2,0 %
PIB	↑ 2,3 %

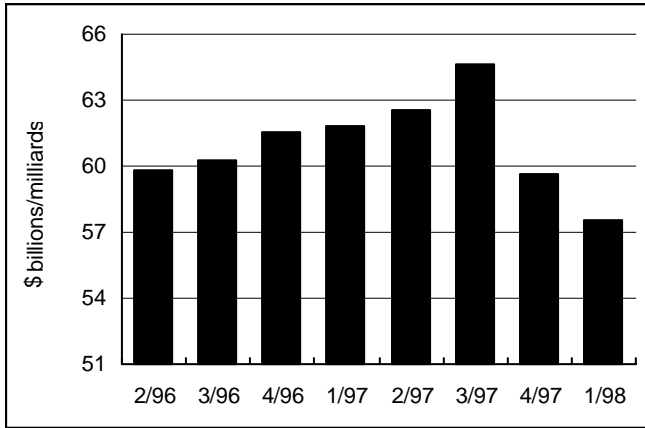
* Pourcentage du trimestre.

** Par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente.

- The postal and courier services industry's increase more than offset the lacklustre GDP growth rate of 0.9% for telecommunications carriers, the latter industry's lowest quarterly increase in at least two years. Indeed, during each of the previous six quarters, output for telecommunications carriers rose by at least 2%.
- Output for the communications group of industries was 6.7% higher this quarter than it was in the same quarter of last year. This increase prompted the communications sector to expand its workforce by 14% during the past year. Moreover, 39,000 of the additional 40,000 jobs were full-time positions. Of the 331,000 people working in the communications sector, 90% are working full-time hours, well in excess of the economy-wide proportion of 80%.
- All three of the communications industries expanded their workforces since the first quarter of 1997. Of the 40,000 jobs added in the communications sector, 16,000 were created by the broadcasting industry. The telecommunications carriers and other telecommunications industries added another 15,000 people, while the postal and courier services industry expanded its workforce by 9,000.
- Higher output and employment levels over the past year did not translate into significantly higher remuneration for the communications sector's employees. Although the average wages and salaries for telecommunications carriers employees rose by 1.9%, remuneration in the broadcasting industry rose only 0.9%, while declining by 0.3% in the postal and courier services industry. By comparison, average wages and salaries in the overall economy rose by 1.9% since the first quarter of 1997.
- Les gains réalisés par le secteur des services postaux et de messagerie ont en effet plus que compensé la faible croissance de 0,9 % du secteur de la transmission des télécommunications, cette dernière performance étant la plus faible hausse trimestrielle observée depuis au moins les deux dernières années. Durant chacun des six trimestres précédents, la production des services de transmission des télécommunications avait augmenté d'au moins 2 %.
- La production dans le groupe des communications est de 6,7 % supérieure à ce qu'elle était au même trimestre, l'an dernier. Cette hausse a amené le secteur des communications à augmenter ses effectifs de 14 % au cours de la dernière année et 39 000 des 40 000 emplois créés sont à temps plein. Sur les 331 000 personnes qui travaillent dans le secteur des communications, 90 % travaillent à temps plein, cette proportion étant nettement supérieure à la moyenne pour l'ensemble de l'économie (80 %).
- Depuis le premier trimestre de 1997, les effectifs ont augmenté dans les trois segments du secteur des communications. Ainsi, sur les 40 000 emplois qui ont été créés, 16 000 l'ont été dans le secteur de la diffusion. Pour leur part, le secteur de la transmission des télécommunications et autres secteurs des télécommunications ont enregistré des gains de 15 000 emplois, alors que les effectifs ont augmenté de 9 000 dans le secteur des services postaux et de messagerie.
- Cependant, malgré l'accroissement de la production et des niveaux d'emploi au cours de la dernière année, il n'y a pas eu pour autant augmentation sensible de la rémunération des employés de ce secteur. Alors que la rémunération moyenne des employés dans le secteur de la transmission des télécommunications a augmenté de 1,9 %, le gain n'a été que de 0,9 % dans le secteur de la diffusion et un recul de 0,3 % a été enregistré dans le secteur des services postaux et de messagerie. Par comparaison, la rémunération moyenne dans l'ensemble de l'économie a gagné 1,9 %, depuis le premier trimestre de 1997.

Communications

Chart A1. Assets
Graphique A1. Actif



Communications

Chart A2. Operating revenues
Graphique A2. Recettes d'exploitation

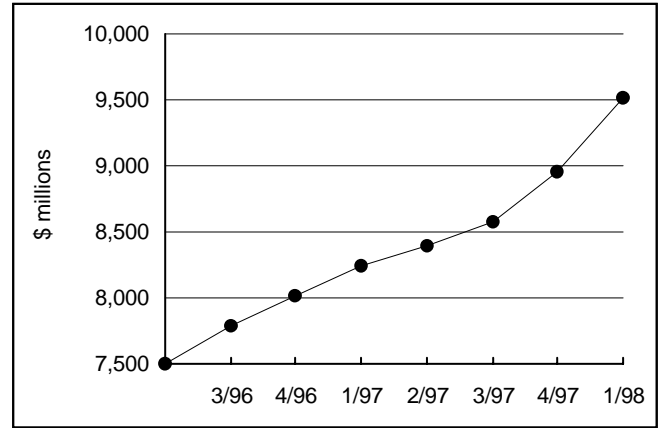


Chart A3. Operating profits
Graphique A3. Bénéfice d'exploitation

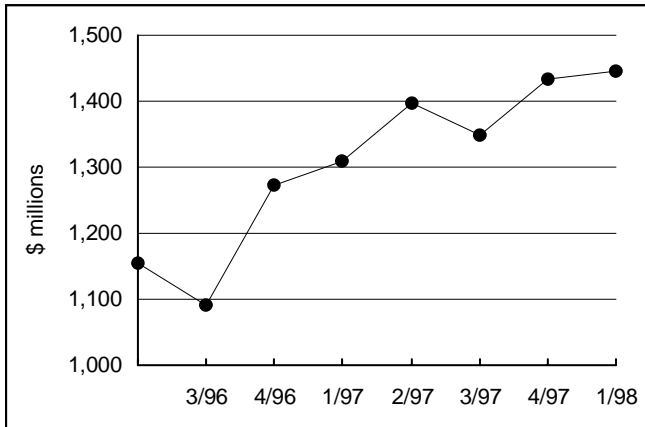


Chart A4. Employment
Graphique A4. Emploi

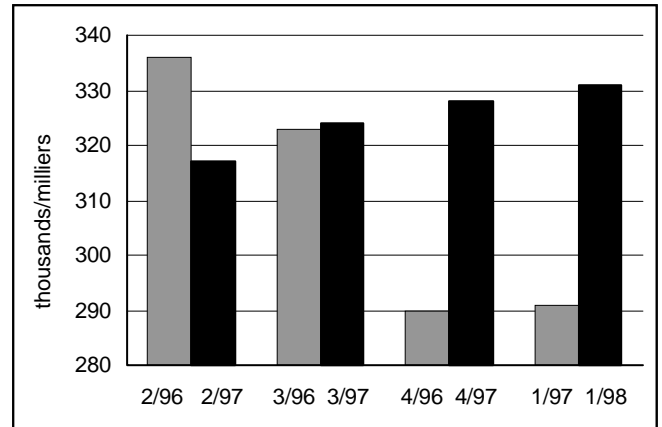


Chart A5. Average wages and salaries
Graphique A5. Rémunération et salaires

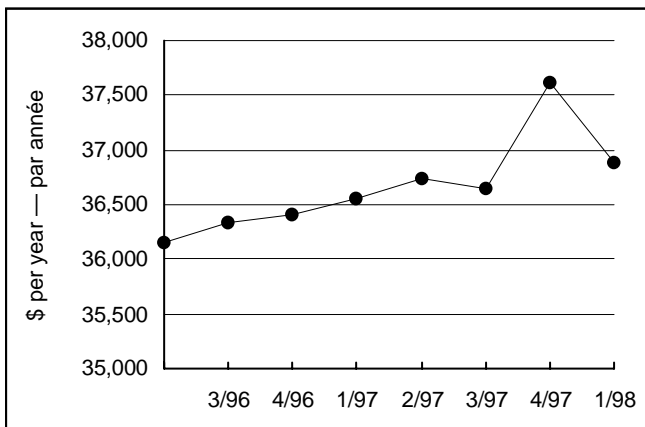
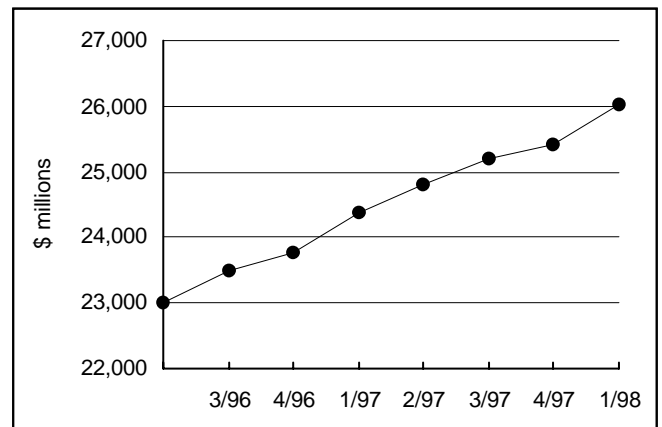


Chart A6. GDP
Graphique A6. PIB



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table A1. Communications group of industries, financial statistics*

Tableau A1. Communications, statistiques financières*

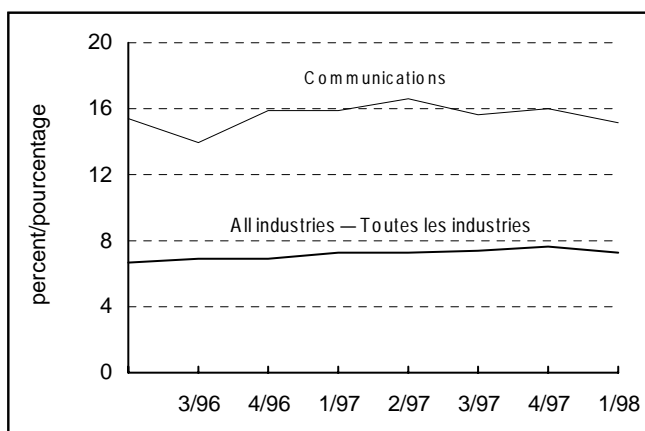
	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	7,502	7,795	8,013	8,242	8,399	8,582	8,955	9,522	Recettes d'exploitation
Operating expenses	6,347	6,704	6,740	6,932	7,001	7,235	7,521	8,078	Dépenses d'exploitation
Operating profit	1,155	1,091	1,273	1,310	1,398	1,347	1,434	1,444	Bénéfice d'exploitation
Net profit	190	283	537	846	416	450	-2,979	-156	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	59,824	60,250	61,552	61,810	62,539	64,626	59,612	57,531	Actif
Liabilities	40,139	40,667	41,993	41,484	41,985	43,880	42,107	40,567	Passif
Equity	19,685	19,583	19,559	20,326	20,554	20,745	17,505	16,964	Avoir
Share capital	13,842	13,913	13,741	14,092	14,128	14,383	14,524	14,512	Capital-actions
Retained earnings	3,553	3,381	3,538	3,941	4,123	4,011	1,239	713	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	1.9	3.9	2.8	2.9	1.9	2.2	4.3	6.3	Recettes d'exploitation
Operating expenses	-0.6	5.6	0.5	2.8	1.0	3.3	4.0	7.4	Dépenses d'exploitation
Assets	2.2	0.7	2.2	0.4	1.2	3.3	-7.8	-3.5	Actif
Liabilities	2.5	1.3	3.3	-1.2	1.2	4.5	-4.0	-3.7	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	4.45	5.40	7.03	9.09	5.65	6.23	-19.86	2.23	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	3.86	5.78	10.99	16.62	8.09	8.72	-68.06	-3.60	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	15.40	13.99	15.89	15.89	16.64	15.69	16.01	15.17	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	1.471	1.471	1.520	1.477	1.476	1.515	1.769	1.775	Ratio des dettes à l'avoir
Working capital ratio	0.673	0.684	0.682	0.685	0.660	0.712	0.686	0.713	Ratio des fonds de roulement
Quick ratio	0.614	0.615	0.620	0.622	0.593	0.658	0.627	0.647	Ratio de liquidité
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

* Dampened net profits for the fourth quarter of 1997 and first quarter 1998 arose from writedowns in the broadcasting and telecommunication carriers industries.

* Les bénéfices nets amortis au quatrième trimestre de 1997 et au premier trimestre de 1998 découlent de réductions dans les branches de la diffusion et de la transmission des télécommunications.

Chart A7. Profit margins

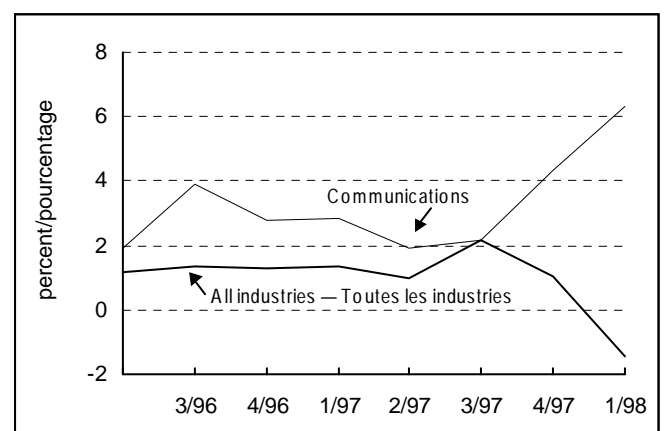
Graphique A7. Marges bénéficiaires



See definitions and concepts at the end of publication

Chart A8. Operating revenue growth rates

Graphique A8. Taux de croissance des recettes d'exploitation



Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table A2. Telecommunication broadcasting, financial statistics*

Tableau A2. Diffusion des télécommunications, statistiques financières*

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	1,892	1,939	2,004	2,071	2,089	2,175	2,212	2,451	Recettes d'exploitation
Operating expenses	1,671	1,812	1,714	1,800	1,772	1,866	1,942	2,247	Dépenses d'exploitation
Operating profit	221	126	290	271	317	309	270	204	Bénéfice d'exploitation
Net profit	-62	-43	77	454	39	49	-331	-165	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	17,700	18,073	18,916	19,185	19,658	20,574	20,603	20,092	Actif
Liabilities	14,228	14,785	15,419	15,362	15,779	16,707	16,810	16,455	Passif
Equity	3,471	3,288	3,497	3,823	3,879	3,867	3,793	3,637	Avoir
Share capital	2,914	2,937	2,969	2,869	2,851	2,944	3,156	3,231	Capital-actions
Retained earnings	-432	-638	-434	-17	48	-107	-413	-646	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	-1.1	2.5	3.4	3.3	0.9	4.1	1.7	10.8	Recettes d'exploitation
Operating expenses	-3.1	8.5	-5.4	5.0	-1.6	5.3	4.1	15.7	Dépenses d'exploitation
Assets	4.9	2.1	4.7	1.4	2.5	4.7	0.1	-2.5	Actif
Liabilities	4.8	3.9	4.3	-0.4	2.7	5.9	0.6	-2.1	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	2.63	3.75	6.13	14.71	4.09	5.74	-2.85	0.89	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	-7.16	-5.28	8.77	47.39	4.06	5.37	-34.89	-17.73	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	11.70	6.52	14.47	13.09	15.20	14.20	12.23	8.34	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	3.330	3.580	3.518	3.269	3.305	3.482	3.548	3.582	Ratio des dettes à l'avoir
Working capital ratio	0.911	0.937	1.031	1.031	0.986	1.114	1.089	1.059	Ratio des fonds de roulement
Quick ratio	0.808	0.800	0.908	0.920	0.878	1.032	0.992	0.949	Ratio de liquidité
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

* Fourth quarter 1997 net profits were weakened by a major firm's \$400 million writedown.

* Les bénéfices nets du quatrième trimestre de 1997 ont été affaiblis par une réduction de 400 millions de dollars d'une grande entreprise.

Chart A9. Operating revenues

Graphique A9. Recettes d'exploitation

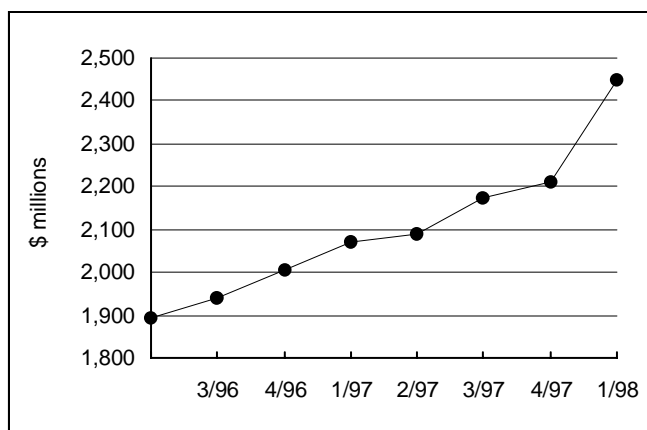
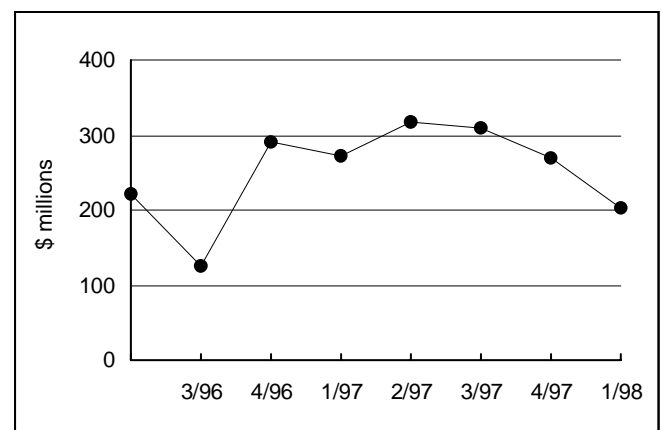


Chart A10. Operating profit

Graphique A10. Bénéfice d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table A3. Telecommunication carriers, financial statistics*

Tableau A3. Transmission des télécommunications, statistiques financières*

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	5,096	5,325	5,453	5,582	5,694	5,803	6,122	6,435	Recettes d'exploitation
Operating expenses	4,198	4,402	4,509	4,578	4,661	4,809	5,008	5,254	Dépenses d'exploitation
Operating profit	899	923	944	1,004	1,033	994	1,114	1,181	Bénéfice d'exploitation
Net profit	227	299	435	369	349	372	-2,681	-31	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	41,516	41,547	41,954	41,928	42,148	43,279	38,184	36,566	Actif
Liabilities	25,488	25,463	26,141	25,691	25,774	26,724	24,829	23,634	Passif
Equity	16,028	16,084	15,814	16,237	16,374	16,554	13,355	12,932	Avoir
Share capital	10,797	10,838	10,622	11,072	11,126	11,287	11,217	11,126	Capital-actions
Retained earnings	3,940	3,955	3,884	3,851	3,934	3,955	1,454	1,128	Bénéfices non-répartis

Analytical table — Tableau analytique

Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	3.3	4.5	2.4	2.4	2.0	1.9	5.5	5.1	Recettes d'exploitation
Operating expenses	4.4	4.9	2.4	1.5	1.8	3.2	4.1	4.9	Dépenses d'exploitation
Assets	1.1	0.1	1.0	-0.1	0.5	2.7	-11.8	-4.2	Actif
Liabilities	1.3	-0.1	2.7	-1.7	0.3	3.7	-7.1	-4.8	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	4.97	5.86	7.23	6.34	6.13	6.23	-30.42	2.48	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	5.66	7.44	11.02	9.11	8.53	8.98	-80.30	-0.97	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	17.64	17.35	17.32	17.99	18.15	17.13	18.20	18.36	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	1.075	1.048	1.090	1.068	1.058	1.074	1.295	1.303	Ratio des dettes à l'avoir
Working capital ratio	0.573	0.576	0.549	0.546	0.524	0.566	0.540	0.580	Ratio des fonds de roulement
Quick ratio	0.530	0.532	0.507	0.500	0.471	0.522	0.493	0.528	Ratio de liquidité
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

* Fourth quarter 1997 and first quarter 1998 net profits were weakened by writedowns arising from changed accounting practises in the industry.

* Les bénéfices nets du quatrième trimestre de 1997 et du premier trimestre de 1998 ont subi le contrecoup de diverses réductions résultant de méthodes comptables modifiées au sein de la branche.

Chart A11. Operating revenues

Graphique A11. Recettes d'exploitation

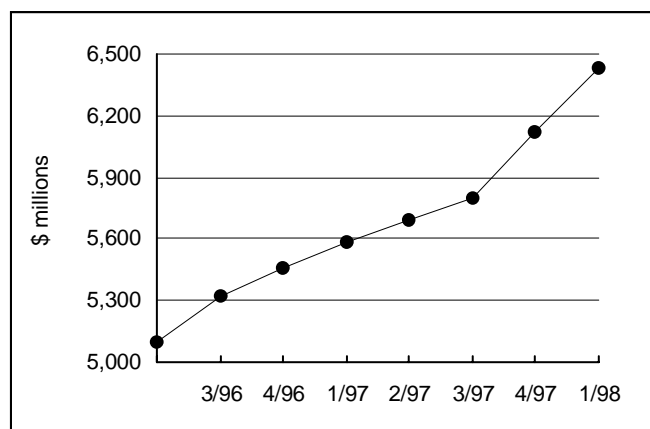
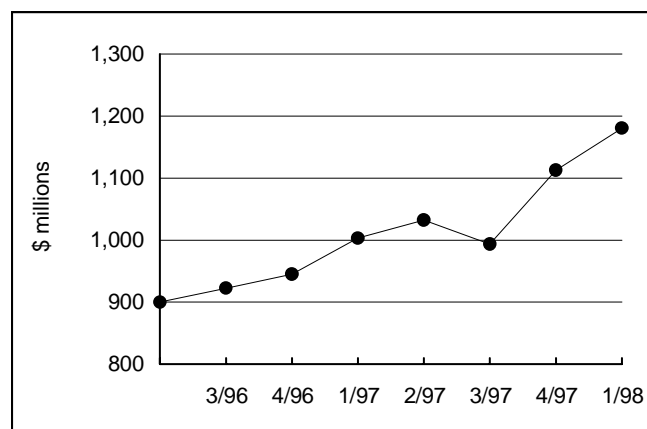


Chart A12. Operating profit

Graphique A12. Bénéfice d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table A4. Postal and courier services, financial statistics

Tableau A4. Services postaux et de messagerie, statistiques financières

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	514	531	556	589	616	604	620	637	Recettes d'exploitation
Operating expenses	478	491	517	554	569	559	570	578	Dépenses d'exploitation
Operating profit	35	41	39	35	47	45	50	59	Bénéfice d'exploitation
Net profit	25	27	25	22	28	29	33	40	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	608	630	682	697	733	773	825	873	Actif
Liabilities	423	419	434	431	432	449	468	478	Passif
Equity	186	211	248	266	301	324	357	395	Avoir
Share capital	131	138	150	150	151	152	151	154	Capital-actions
Retained earnings	45	64	89	107	141	163	197	231	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	0.3	3.4	4.7	5.9	4.6	-1.9	2.6	2.7	Recettes d'exploitation
Operating expenses	0.7	2.6	5.4	7.2	2.7	-1.8	2.0	1.4	Dépenses d'exploitation
Assets	1.7	3.6	8.2	2.3	5.2	5.4	6.8	5.8	Actif
Liabilities	-3.7	-0.9	3.6	-0.7	0.4	3.8	4.2	2.3	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	26.29	25.23	22.00	19.96	21.94	21.02	22.44	25.64	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	54.96	51.24	40.76	33.51	36.79	35.91	36.89	40.33	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	6.89	7.66	7.07	5.94	7.66	7.37	8.00	9.25	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	1.436	1.252	1.110	1.018	0.904	0.892	0.823	0.758	Ratio des dettes à l'avoir
Working capital ratio	1.714	1.713	1.798	1.852	2.048	2.013	2.014	2.044	Ratio des fonds de roulement
Quick ratio	1.632	1.634	1.715	1.763	1.946	1.910	1.929	1.961	Ratio de liquidité
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

Chart A13. Operating revenues

Graphique A13. Recettes d'exploitation

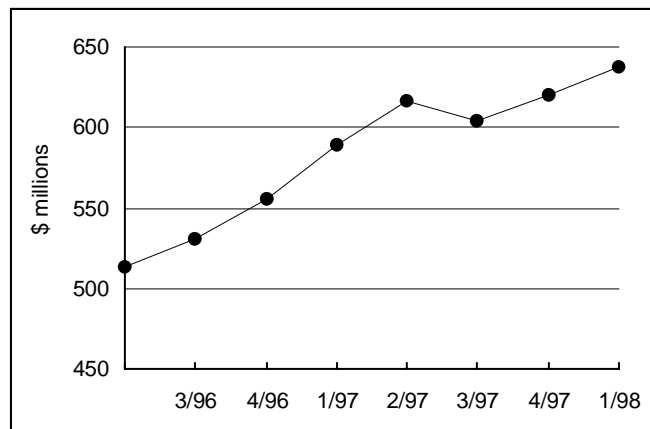
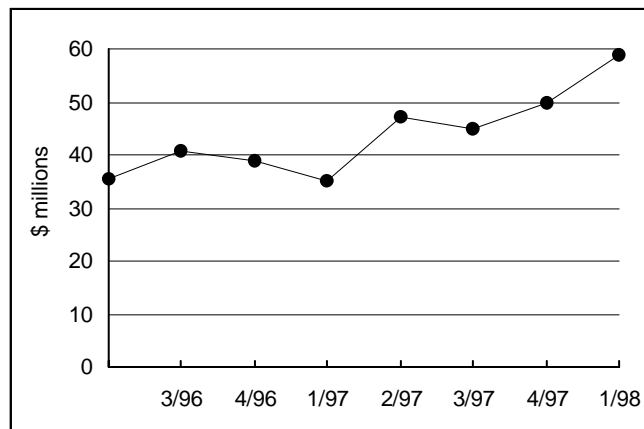


Chart A14. Operating profit

Graphique A14. Bénéfice d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table A5. Communications, annualized GDP at factor cost

Tableau A5. Communications, PIB annualisé au coût des facteurs

	1996			1997				1998
	II	III	IV	I	II	III	IV	I
millions of 1992 dollars — millions de dollars de 1992								
Annualized GDP (s.a.)								PIB annualisé (dés.)
Broadcasting	3,569	3,596	3,569	3,582	3,604	3,653	3,732	3,835
Carriers/other telecom.	15,856	16,243	16,602	17,086	17,463	17,869	18,273	18,439
Postal/courier services	3,570	3,650	3,605	3,706	3,749	3,693	3,423	3,744
Total communications	22,995	23,489	23,776	24,374	24,815	25,215	25,428	26,018
Overall economy	661,192	667,797	674,120	681,002	688,534	696,480	701,458	706,782

Analytical table — Tableau analytique

% growth from last quarter — % de croissance par rapport au dernier trimestre								
Rates of change (%)								Taux de variation (%)
Broadcasting	0.4	0.8	-0.8	0.4	0.6	1.4	2.2	2.8
Carriers/other telecom.	1.8	2.4	2.2	2.9	2.2	2.3	2.3	0.9
Postal/courier services	0.3	2.2	-1.2	2.8	1.2	-1.5	-7.3	9.4
Total communications	1.3	2.1	1.2	2.5	1.8	1.6	0.8	2.3
Overall economy	0.5	1.0	0.9	1.0	1.1	1.2	0.7	0.8
% of Canada's GDP — % du PIB du Canada								
Broadcasting	0.54	0.54	0.53	0.53	0.52	0.52	0.53	0.54
Carriers/other telecom.	2.40	2.43	2.46	2.51	2.54	2.57	2.61	2.61
Postal/courier services	0.54	0.55	0.53	0.54	0.54	0.53	0.49	0.53
Total communications	3.48	3.52	3.53	3.58	3.60	3.62	3.63	3.68

Chart A15. GDP nominal growth rates

Graphique A15. Taux nominaux de croissance du PIB

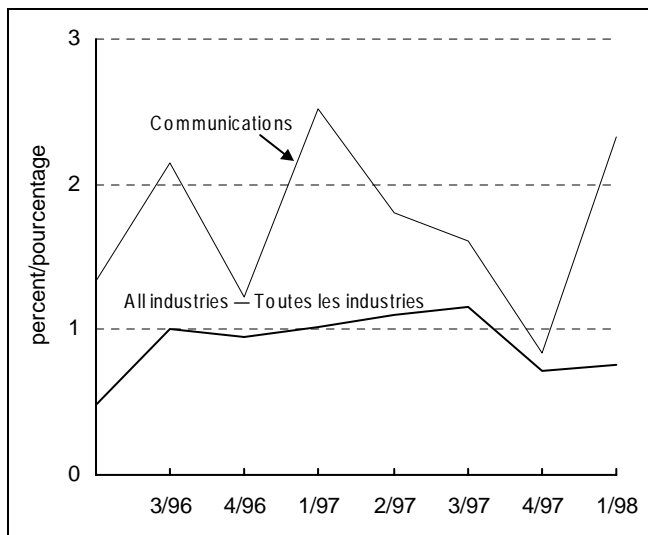
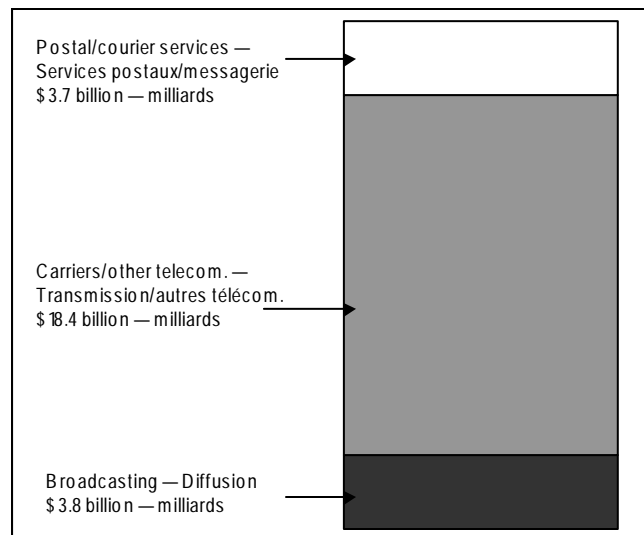


Chart A16. Output of communications group of industries

Graphique A16. Production du groupe des communications



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table A6. Communications, employment

Tableau A6. Communications, emploi

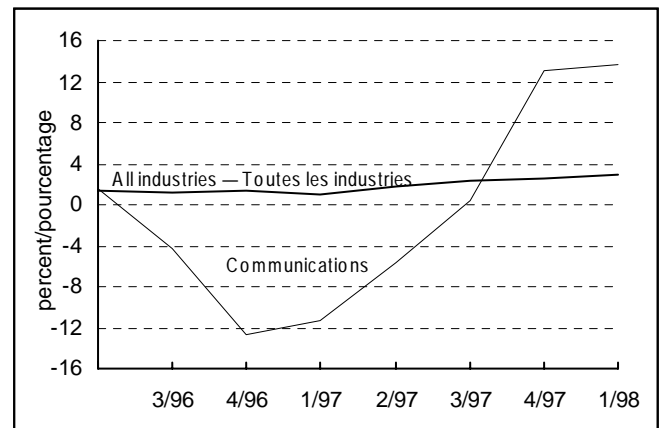
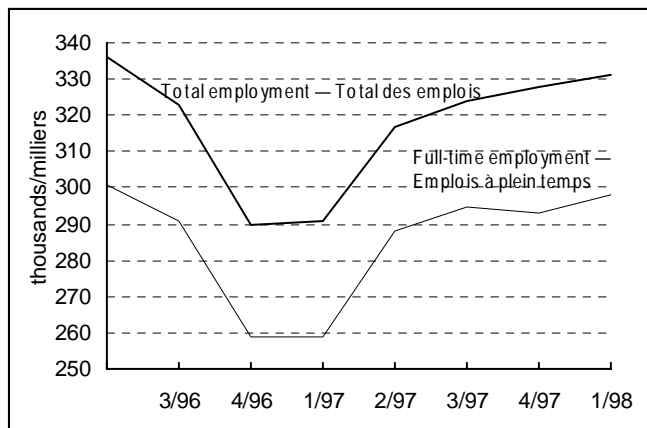
	1996			1997				1998
	II	III	IV	I	II	III	IV	I
thousands — milliers								
Employment								Emploi
Broadcasting	58	62	55	45	47	50	58	61
Carriers/other telecom.	135	130	112	125	145	143	137	140
Postal/courier services	143	131	123	121	124	132	134	130
Total	336	323	290	291	317	324	328	331
Full-time	301	291	259	259	288	295	293	298
Part-time	35	33	31	32	28	29	35	33

Analytical table — Tableau analytique

	from same quarter last year — par rapport au même trimestre de l'an dernier							
Rates of change (%)								Taux de variation (%)
Broadcasting	16.0	19.2	19.6	-11.8	-19.0	-19.4	5.5	36.4
Carriers/other telecom.	-6.9	-11.0	-24.3	-9.4	7.4	10.0	22.3	12.0
Postal/courier services	5.9	-5.1	-10.9	-12.9	-13.3	0.8	8.9	7.2
Total	1.5	-4.2	-12.7	-11.3	-5.7	0.3	13.1	13.7
Full-time	1.7	-4.6	-12.2	-9.8	-4.3	1.4	13.1	15.1
Part-time	0.0	3.1	-18.4	-20.0	-20.0	-12.1	12.9	3.1
Overall economy growth rates (%)								Taux de croissance de l'économie totale (%)
Total	1.3	1.2	1.3	1.0	1.8	2.4	2.5	3.0
Full-time	0.9	1.0	0.9	0.7	1.9	1.8	2.8	3.9
Part-time	2.7	2.1	3.0	1.9	1.7	5.1	1.0	-0.7

Chart A17. Employment¹
Graphique A17. Emploi¹

Chart A18. Employment growth rates²
Graphique A18. Taux de croissance de l'emploi²



¹ The data are not seasonally adjusted.
Les données ne sont pas désaisonnalisées.

² Measured as growth versus the same quarter last year.
Établi comme une croissance par rapport au même trimestre de l'année précédente.

Table A7. Communications, average wages and salaries

Tableau A7. Communications, rémunération

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
current dollars per year — dollars courants par année									
All employees									Tous les employés
Broadcasting	43,355	43,095	43,499	43,207	43,756	43,490	44,066	43,585	Diffusion
Carriers/other telecom.	43,875	43,984	43,528	44,067	44,593	44,491	44,888	44,887	Transmission/autres télécom.
Postal/courier services	26,373	26,596	27,098	27,147	26,901	26,937	26,738	27,059	Services postaux/messagerie
Total communications	36,146	36,340	36,414	36,561	36,736	36,646	37,624	36,886	Total communications
Overall economy	30,371	30,672	30,907	30,931	31,182	31,165	31,151	31,521	Économie totale
Analytical table — Tableau analytique									
from last quarter — par rapport au dernier trimestre									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Broadcasting	-1.1	-0.6	0.9	-0.7	1.3	-0.6	1.3	-1.1	Diffusion
Carriers/other telecom.	2.1	0.2	-1.0	1.2	1.2	-0.2	0.9	-0.0	Transmission/autres télécom.
Postal/courier services	0.0	0.8	1.9	0.2	-0.9	0.1	-0.7	1.2	Services postaux/messagerie
Total communications	0.7	0.5	0.2	0.4	0.5	-0.2	2.7	-2.0	Total communications
CPI-adjusted rates of change (%)									Taux de variation ajustés selon l'IPC (%)
Broadcasting	-1.8	-0.8	0.3	-1.2	1.0	-0.9	1.4	-1.6	Diffusion
Carriers/other telecom.	1.3	0.1	-1.7	0.7	0.9	-0.5	1.0	-0.5	Transmission/autres télécom.
Postal/courier services	-0.8	0.7	1.2	-0.3	-1.2	-0.1	-0.7	0.7	Services postaux/messagerie
Total communications	0.0	0.4	-0.4	-0.1	0.2	-0.5	2.7	-2.5	Total communications
Nominal growth rates (%)									Taux de croissance nominaux (%)
Overall economy	1.5	1.0	0.8	0.1	0.8	-0.1	-0.0	1.2	Économie totale

Chart A19. Wage and salary growth rates (CPI-adjusted) in communications

Graphique A19. Taux de croissance de la rémunération (ajustés selon l'IPC) dans les communications

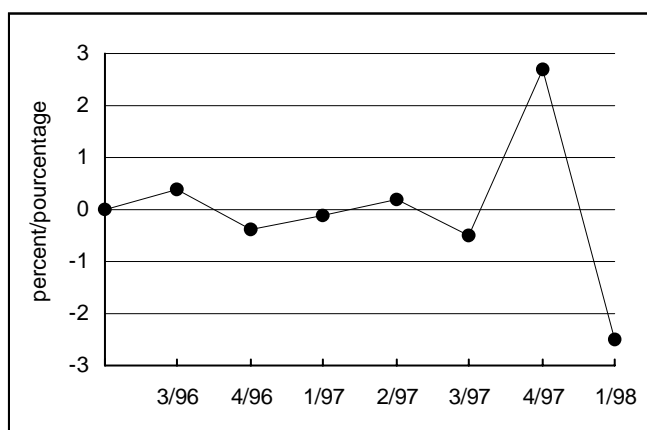
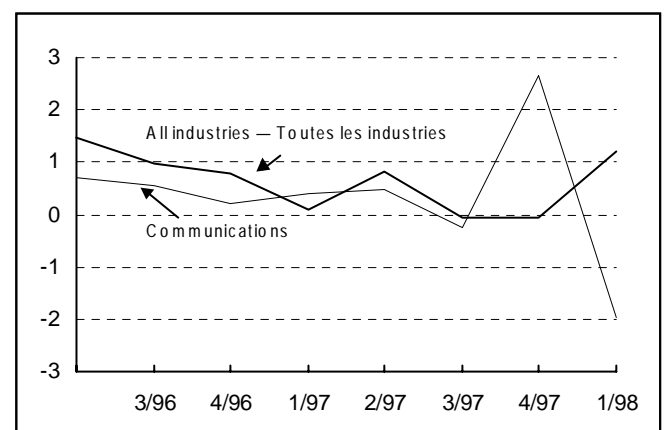


Chart A20. Wage and salary growth rates¹

Graphique A20. Taux de croissance de la rémunération¹



¹ Nominal rates of change, not adjusted for inflation.
Taux nominaux de variation, non ajustés selon l'inflation.

**Finance, Insurance
and Real Estate
Industries**

**Finances, assurances et
services immobiliers**

Analytical indicators

Indicateurs analytiques

B. Finance, Insurance and Real Estate

This section presents information covering the industries listed below. (Abbreviated titles may be used elsewhere.)

Standard Industrial Classification for Companies and Enterprises (SIC-C)

Finance and Insurance

Chartered Banks and Other Deposit-Accepting Institutions (601, 602, 605, 609)

Trust Companies (603)

Credit Unions (604)

Consumer and Business Financing Intermediaries (61)

Life Insurers (631)

Property, Casualty and Other Insurers (6322, 6327, 6329, 633)

Other Financial Intermediaries (6229, 64)

Real Estate

Real Estate Operators, Agents and Brokers (4021, 4022, 4321, 4322)

Standard Industrial Classification for Establishments (SIC-E)

Chartered Banks and Other Deposit-Accepting Institutions (701, 702, 709)

Trust Companies and Deposit-Accepting Mortgage Companies (703, 704)

Credit Unions (705)

Insurance (73)

Other Financial Intermediaries (71, 72, 74)

Real Estate Operators (except Developers) (75)

Insurance and Real Estate Agents (76)

B. Finances, assurances et services immobiliers

L'information présentée dans cette section vise les industries suivantes. (Des titres abrégés peuvent être utilisés ailleurs).

Classification type des industries pour compagnies et entreprises (CTI-C)

Finances et assurances

Banques à charte et autres intermédiaires financiers de dépôts (601, 602, 605, 609)

Sociétés de fiducie (603)

Caisses d'épargne et de crédit (604)

Intermédiaires du crédit à la consommation et aux entreprises (61)

Assureurs-vie (631)

Assureurs-biens et risques divers (6322, 6327, 6329, 633)

Autres intermédiaires financiers (6229, 64)

Services immobiliers

Exploitation immobilière, agents et courtiers (4021, 4022, 4321, 4322)

Classification type des industries pour établissements (CTI-E)

Banques à charte et autres intermédiaires financiers de dépôts (701, 702, 709)

Sociétés de fiducie et sociétés de prêt hypothécaire des dépôts (703, 704)

Caisses d'épargne et de crédit (705)

Assurances (73)

Autres intermédiaires financiers (71, 72, 74)

Services immobiliers (sauf les lotisseurs) (75)

Agences d'assurances et agences immobilières (76)

Finance and Insurance

Highlights — 1st Quarter 1998

- After a strong performance in both the third and fourth quarters of 1997, the finance and insurance sector slumped slightly in the first quarter of 1998. Although the sector's operating expenses fell 0.6%, its operating revenues dropped by even more (2.8%). As a result, operating profits declined by \$961 million and net profits fell by \$655 million.
- Of the \$6.9 billion in operating profits for the finance and insurance sector, \$3.9 billion were earned by chartered banks and other deposit-accepting institutions. Another \$1.1 billion was posted for consumer and business financing intermediaries, while life insurers' operating profits totaled \$859 million.
- The finance and insurance sector's profit margin fell to 17.4% this quarter from 19.2%. Nevertheless, this continues to dwarf the all-industries average profit margin of 7.2%. Within the finance and insurance sector, the banks' profit margin of 24.3% was far higher than that for property, casualty and other insurers (2.6%).
- Profit margins significantly improved this quarter for life insurers and credit unions, while they fell for trust companies. The profit margin of property, casualty and other insurers also declined this quarter, due to a 13% rise in operating expenses. This may have been due to higher claims arising from the January ice storm that blanketed much of eastern Ontario and Quebec.

Key Services Indicators

(change from last quarter)

Operating revenues	↓ 2.8%
Operating expenses	↓ 0.6%
Profit margin*	17.4%
Assets	↑ 2.4%
Liabilities	↑ 2.5%
Employment**	↓ 1.2%
Salaries	↑ 0.6%
GDP	↓ 0.5%

* This quarter's rate.

** From same quarter last year.

Finances et assurances

Faits saillants — 1^{er} trimestre 1998

- Après avoir affiché une forte performance aux troisième et quatrième trimestres de 1997, le secteur des finances et des assurances a légèrement reculé au premier trimestre de 1998 car, malgré une baisse de 0,6 % de ses dépenses d'exploitation, le secteur a enregistré une baisse encore plus marquée de ses recettes d'exploitation (2,8 %). Les bénéfices d'exploitation ont donc diminué de 961 millions de dollars et les profits nets ont reculé de 655 millions de dollars.
- Sur les 6,9 milliards de dollars en bénéfices d'exploitation du secteur des finances et des assurances, 3,9 milliards ont été réalisés par les banques et autres institutions de dépôt. Un autre 1,1 milliard va aux intermédiaires financiers des entreprises et des consommateurs, tandis que les bénéfices des assureurs-vie ont totalisé 859 millions de dollars.
- La marge bénéficiaire du secteur des finances et des assurances est passée de 19,2 % à 17,4 % ce trimestre. Malgré ce recul, ce taux éclipsé largement la marge bénéficiaire moyenne pour l'ensemble des secteurs, qui est de 7,2 %. À l'intérieur du secteur des finances et des assurances, la marge bénéficiaire varie largement, de 24,3 % pour les banques, à 2,6 % pour les assureurs de biens, de risques divers et autres assureurs.
- La marge bénéficiaire des assureurs-vie et des coopératives de crédit s'est nettement améliorée ce trimestre, mais elle a diminué pour les sociétés de fiducie. La marge bénéficiaire des assureurs de biens, de risques divers et autres assureurs a elle aussi régressé, sous l'effet d'une hausse de 13 % des dépenses d'exploitation, laquelle pourrait être attribuable aux demandes de remboursement plus élevées présentées à la suite de la tempête de verglas qui a frappé la majeure partie du Québec et de l'est de l'Ontario, en janvier.

Indicateurs clés des services

(variation par rapport au trimestre précédent)

Recettes d'exploitation	↓ 2,8 %
Dépenses d'exploitation	↓ 0,6 %
Marge bénéficiaire*	17,4 %
Actif	↑ 2,4 %
Passif	↑ 2,5 %
Emploi**	↓ 1,2 %
Rémunération	↑ 0,6 %
PIB	↓ 0,5 %

* Pourcentage du trimestre.

** Par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente.

- The output of the finance, insurance and real estate sector declined by 0.5% this quarter, unlike in the overall economy where output rose by 0.8%. With the exception of credit unions, GDP fell this quarter for all of the sector's industries. The steepest decline in output (-1.6%) occurred for the real estate and insurance agents industry, the industry's fifth consecutive quarterly decline in output. The industry's \$4.8 billion in GDP this quarter was 12% lower than in the fourth quarter of 1996. By contrast, the bank's 0.3% decline in GDP was marginal given that the industry had seen its output grow by nearly six percent over the previous four quarters.
- While the finance, insurance and real estate sector's output contracted this quarter, so too did its workforce, which declined by 17,000. In particular, employment fell for chartered banks, insurance companies and credit unions. These declines more than offset a 5.5% increase in employment this quarter for real estate operators.
- Employment also declined for the finance, insurance and real estate sector compared to the first quarter of last year. The sector lost 10,000 jobs over the past year. The biggest employment declines were recorded for chartered banks (-23,000) and insurance and real estate agents (-19,000). This more than negated an employment increase of 20,000 for the other financial intermediaries industry.
- Self-employment in the finance, insurance and real estate sector, after rising markedly in the first half of 1997, declined sharply over the past three quarters from 132,000 to 107,000.
- Annual remuneration in the overall sector rose by 0.6% for the second consecutive quarter, to reach \$38,950. The biggest increases this quarter occurred in the insurance industry (4.6%) and credit unions (3.6%). Meanwhile, the sector's lowest-paid employees, in the real estate operators industry, saw their average wages and salaries decline by 2.8% this quarter.
- Over the past year, remuneration in the sector rose by a slight 0.9%, less than half the remuneration growth rate that was recorded in the overall economy. Average wages and salaries rose most rapidly over the past year in credit unions (10.8%) and trust and mortgage companies (7.8%). The other financial intermediaries industries suffered the sector's only decrease (-9.5%).
- Contrairement à l'ensemble de l'économie, où une hausse de production de 0,8 % a été enregistrée, la production dans le secteur des finances, des assurances et de l'immobilier a reculé de 0,5 % ce trimestre. À l'exception des coopératives de crédit, le PIB a ainsi diminué pour toutes les branches du secteur, la plus forte baisse (-1,6 %) étant enregistrée chez les agents immobiliers et les agents d'assurances; il s'agit pour cette branche d'un cinquième trimestre consécutif en baisse. Le PIB du secteur au cours du présent trimestre, qui s'établit à 4,8 milliards de dollars, représente un recul de 12 % par rapport au quatrième trimestre de 1996. Par comparaison, la baisse de 0,3 % du PIB des banques est minime, compte tenu du fait que la production de cette branche a progressé de près de 6 % au cours des quatre derniers trimestres.
- Tout comme la production du secteur des finances, des assurances et de l'immobilier a diminué ce trimestre, de même l'emploi a régressé, avec la perte de 17 000 postes. L'emploi a diminué notamment chez les banques, les compagnies d'assurances et les coopératives de crédit et ces baisses ont plus que neutralisé la hausse de 5,5 % de l'emploi chez les exploitants immobiliers.
- Par comparaison au premier trimestre de l'an dernier, l'emploi a également diminué dans l'ensemble du secteur des finances, des assurances et de l'immobilier, qui a ainsi perdu 10 000 postes au cours de l'année. Les plus fortes baisses ont été observées dans les banques (-23 000), ainsi que chez les agents d'assurances et les agents immobiliers (-19 000). Ces baisses ont plus qu'annulé les gains de 20 000 emplois dans le secteur des autres intermédiaires financiers.
- Après avoir fait un bond appréciable durant la première moitié de 1997, le nombre d'emplois indépendants dans le secteur des finances, des assurances et de l'immobilier a fortement diminué au cours des trois derniers trimestres, passant de 132 000 à 107 000.
- La rémunération annuelle dans l'ensemble du secteur a augmenté de 0,6 % pour un deuxième trimestre consécutif, pour s'établir à 38 950 \$. La plus forte hausse ce trimestre a été enregistrée dans le secteur des assurances (4,6 %), suivi des coopératives de crédit (3,6 %). À l'opposé, les employés les moins bien rémunérés du secteur, en l'occurrence les exploitants immobiliers, ont vu leur rémunération diminuer de 2,8 % ce trimestre.
- Au cours de la dernière année, la rémunération dans le secteur a progressé d'un maigre 0,9 %, ce taux représentant moins de la moitié du taux d'accroissement pour l'ensemble de l'économie; les gains les plus élevés ont été observés dans les coopératives de crédit (10,8 %) et les sociétés de fiducie et de prêts hypothécaires (7,8 %). La seule baisse a été enregistrée dans le secteur des autres intermédiaires financiers (-9,5 %).

Finance and Insurance

Finances et assurances

Chart B1. Assets
Graphique B1. Actif

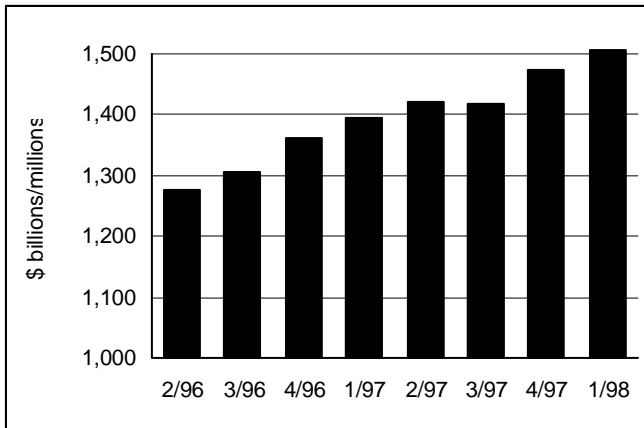


Chart B2. Operating revenues
Graphique B2. Recettes d'exploitation

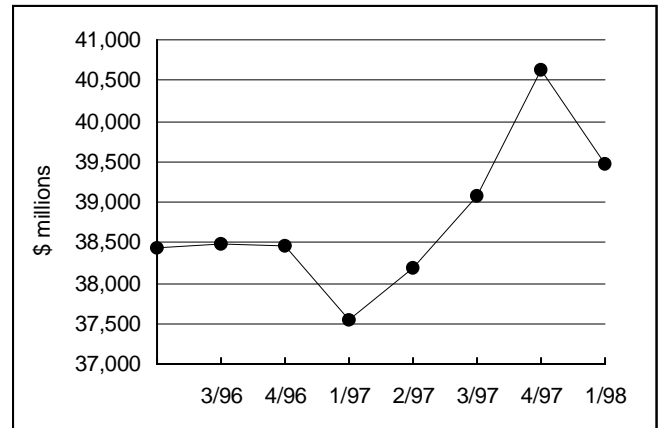


Chart B3. Operating profits
Graphique B3. Bénéfice d'exploitation

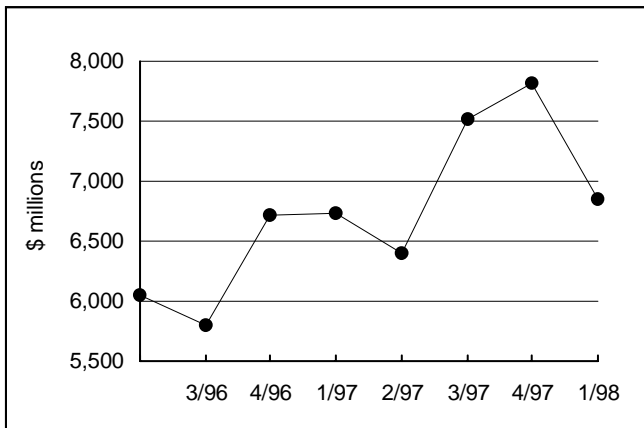


Chart B4. Employment
Graphique B4. Emploi

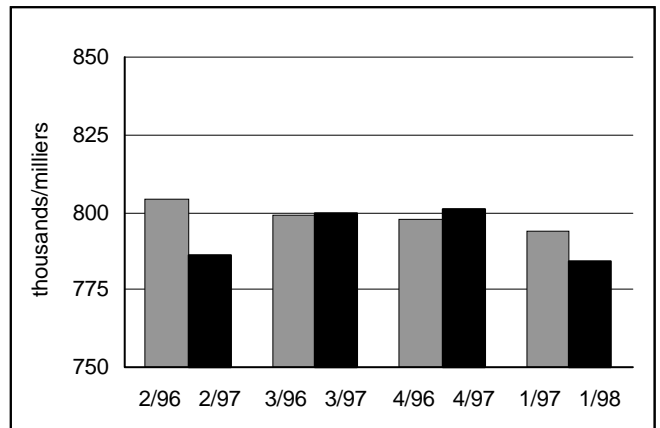


Chart B5. Salaries
Graphique B5. Rémunération

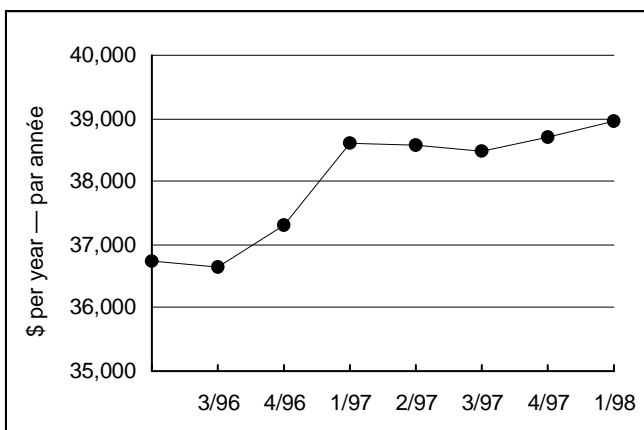
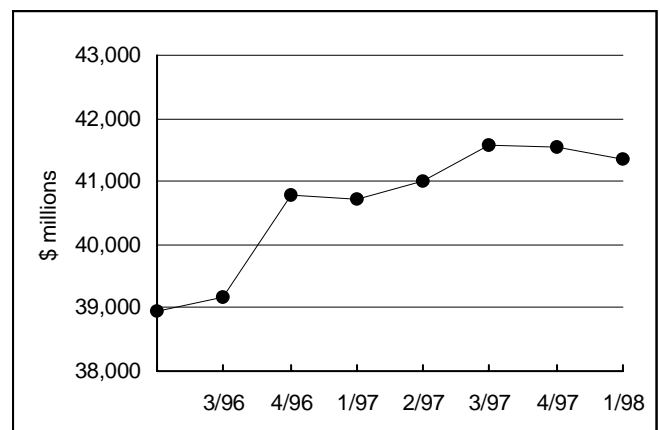


Chart B6. GDP
Graphique B6. PIB



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table B1. Finance and insurance group of industries, financial statistics

Tableau B1. Finances et assurances, statistiques financières

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	38,443	38,472	38,445	37,532	38,183	39,069	40,624	39,469	Recettes d'exploitation
Operating expenses	32,386	32,673	31,733	30,796	31,789	31,550	32,809	32,615	Dépenses d'exploitation
Operating profit	6,057	5,799	6,712	6,736	6,394	7,519	7,815	6,854	Bénéfice d'exploitation
Net profit	2,433	2,373	2,927	2,598	2,420	2,715	3,218	2,563	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	1,276,294	1,304,506	1,361,967	1,396,119	1,422,359	1,418,534	1,472,826	1,507,636	Actif
Liabilities	1,152,195	1,178,813	1,234,687	1,267,081	1,291,888	1,284,685	1,333,851	1,367,013	Passif
Equity	124,098	125,694	127,280	129,038	130,471	133,849	138,975	140,623	Avoir
Share capital	53,998	53,853	53,838	54,081	54,369	55,822	59,322	59,348	Capital-actions
Retained earnings	64,860	66,517	68,175	68,558	69,825	71,736	73,377	74,921	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	-0.3	0.1	-0.1	-2.4	1.7	2.3	4.0	-2.8	Recettes d'exploitation
Operating expenses	-1.7	0.9	-2.9	-3.0	3.2	-0.8	4.0	-0.6	Dépenses d'exploitation
Assets	2.5	2.2	4.4	2.5	1.9	-0.3	3.8	2.4	Actif
Liabilities	2.4	2.3	4.7	2.6	2.0	-0.6	3.8	2.5	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	7.01	6.86	7.77	7.22	7.06	7.74	8.44	7.09	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	7.86	7.55	9.20	7.94	7.42	8.11	9.26	7.29	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	15.76	15.07	17.46	17.95	16.75	19.24	19.24	17.37	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	0.851	0.850	0.864	0.920	0.958	0.924	0.900	0.929	Ratio des dettes à l'avoir
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

Chart B7. Profit margins

Graphique B7. Marges bénéficiaires

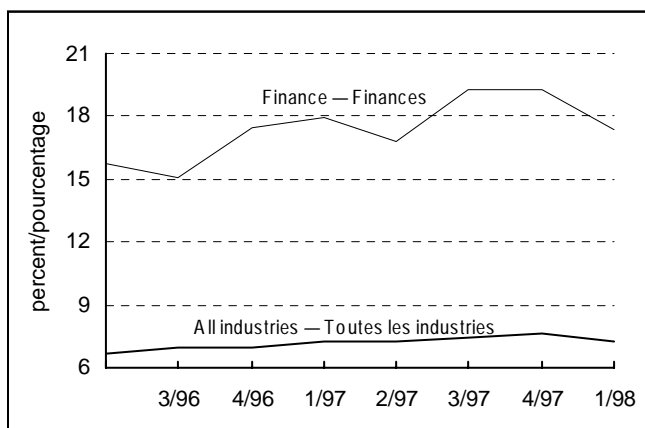
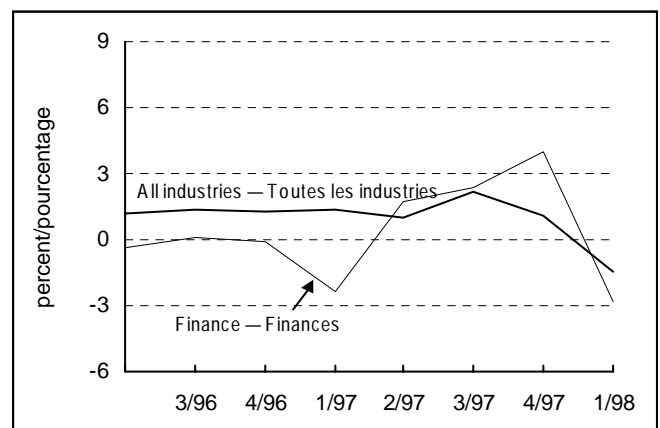


Chart B8. Operating revenue growth rates

Graphique B8. Taux de croissance des recettes d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table B2. Real estate operators, agents and brokers, financial statistics

Tableau B2. Exploitation immobilière, agents et courtiers, statistiques financières

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	5,092	4,825	5,123	5,090	4,829	4,987	4,849	5,032	Recettes d'exploitation
Operating expenses	4,065	3,788	4,004	4,003	3,945	4,002	3,823	4,042	Dépenses d'exploitation
Operating profit	1,027	1,037	1,119	1,087	884	985	1,026	990	Bénéfice d'exploitation
Net profit	-26	79	156	-4	10	79	285	55	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	89,690	90,870	89,960	89,347	87,651	87,131	87,086	86,839	Actif
Liabilities	74,368	74,652	75,135	74,812	74,293	74,055	74,140	74,036	Passif
Equity	15,323	16,217	14,824	14,534	13,358	13,077	12,946	12,804	Avoir
Share capital	14,852	14,924	15,293	15,104	14,609	14,763	15,109	15,392	Capital-actions
Retained earnings	-2,889	-3,251	-3,839	-4,077	-4,575	-4,960	-5,465	-5,891	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	2.5	-5.2	6.2	-0.6	-5.1	3.3	-2.8	3.8	Recettes d'exploitation
Operating expenses	2.4	-6.8	5.7	-0.0	-1.4	1.4	-4.5	5.7	Dépenses d'exploitation
Assets	-0.6	1.3	-1.0	-0.7	-1.9	-0.6	-0.1	-0.3	Actif
Liabilities	-0.2	0.4	0.6	-0.4	-0.7	-0.3	0.1	-0.1	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	3.16	3.48	4.38	3.94	3.35	3.62	5.14	3.86	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	-0.69	1.95	4.20	2.07	0.29	2.43	8.82	1.72	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	20.16	21.50	21.84	21.35	18.30	19.76	21.16	19.68	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	4.268	4.030	4.432	4.471	4.813	4.865	4.903	4.918	Ratio des dettes à l'avoir
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

Chart B9. Operating revenues

Graphique B9. Recettes d'exploitation

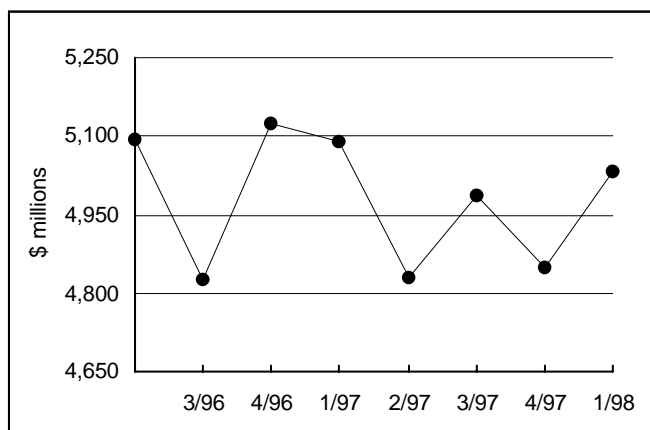
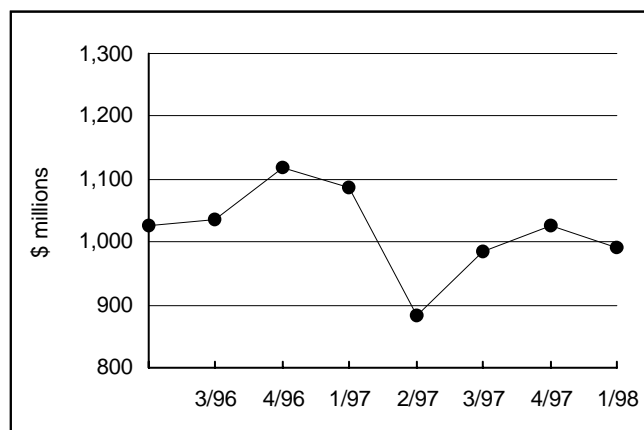


Chart B10. Operating profit

Graphique B10. Bénéfice d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table B3. Chartered banks and other deposit accepting institutions, financial statistics

Tableau B3. Banques à charte et autres intermédiaires financiers de dépôts, statistiques financières

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	14,979	14,740	14,868	14,570	14,939	15,329	16,277	16,121	Recettes d'exploitation
Operating expenses	12,070	11,822	11,739	11,111	11,418	11,106	11,910	12,198	Dépenses d'exploitation
Operating profit	2,909	2,918	3,129	3,459	3,521	4,223	4,367	3,923	Bénéfice d'exploitation
Net profit	1,018	1,110	1,179	1,036	1,185	1,171	1,289	1,230	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	727,490	743,464	810,930	831,105	850,355	857,537	898,981	928,476	Actif
Liabilities	681,961	697,472	764,242	782,774	800,914	806,415	846,168	873,939	Passif
Equity	45,529	45,992	46,688	48,330	49,441	51,122	52,813	54,537	Avoir
Share capital	24,319	24,015	23,791	24,404	24,927	25,302	25,629	26,277	Capital-actions
Retained earnings	20,583	21,353	22,308	22,946	23,513	24,811	26,122	27,158	Bénéfices non-répartis

Analytical table — Tableau analytique

Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	-0.9	-1.6	0.9	-2.0	2.5	2.6	6.2	-1.0	Recettes d'exploitation
Operating expenses	-1.6	-2.1	-0.7	-5.3	2.8	-2.7	7.2	2.4	Dépenses d'exploitation
Assets	2.0	2.2	9.1	2.5	2.3	0.8	4.8	3.3	Actif
Liabilities	2.0	2.3	9.6	2.4	2.3	0.7	4.9	3.3	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	9.80	10.07	10.35	11.32	12.38	12.68	13.93	12.49	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	8.95	9.65	10.10	8.57	9.59	9.16	9.77	9.02	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	19.42	19.80	21.04	23.74	23.57	27.55	26.83	24.33	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	0.578	0.584	0.643	0.544	0.575	0.577	0.458	0.447	Ratio des dettes à l'avoir
Capital ratio	15.979	16.165	17.369	17.196	17.200	16.774	17.022	17.025	Ratio du capital
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

Chart B11. Operating revenues

Graphique B11. Recettes d'exploitation

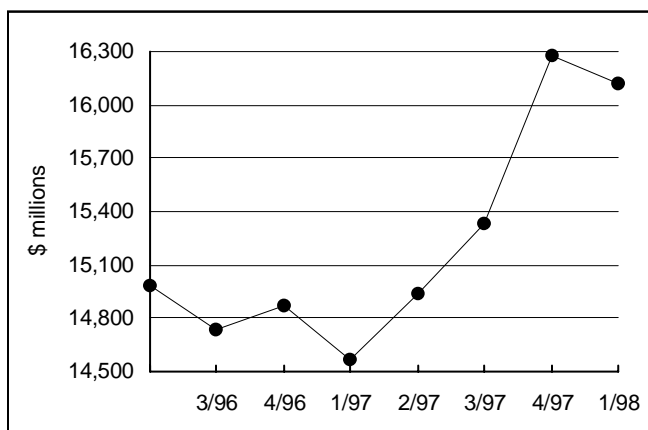
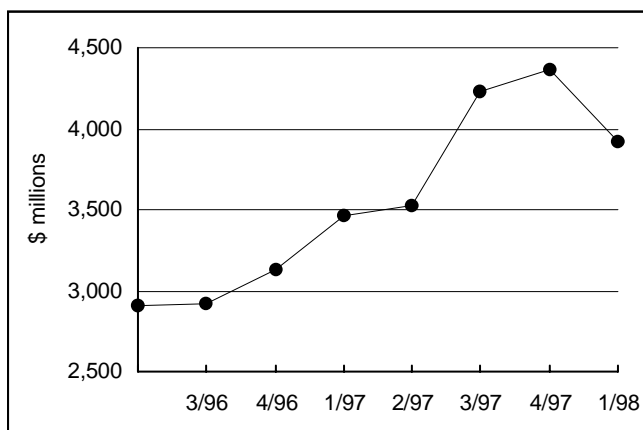


Chart B12. Operating profit

Graphique B12. Bénéfice d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table B4. Trust companies, financial statistics

Tableau B4. Sociétés de fiducie, statistiques financières

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	1,480	1,478	1,386	1,753	1,398	1,186	1,066	1,081	Recettes d'exploitation
Operating expenses	1,330	1,259	1,160	1,245	1,195	996	851	991	Dépenses d'exploitation
Operating profit	150	219	226	508	203	190	215	90	Bénéfice d'exploitation
Net profit	88	105	160	266	81	104	149	-24	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	67,378	66,991	68,795	67,735	67,279	53,492	53,580	53,015	Actif
Liabilities	64,437	63,957	65,783	64,699	64,145	50,948	51,226	50,627	Passif
Equity	2,941	3,034	3,011	3,037	3,133	2,543	2,354	2,388	Avoir
Share capital	2,152	2,164	2,160	2,221	2,255	1,980	1,903	1,903	Capital-actions
Retained earnings	749	829	813	741	803	537	445	480	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	-0.2	-0.1	-6.2	26.5	-20.3	-15.2	-10.1	1.4	Recettes d'exploitation
Operating expenses	-4.9	-5.3	-7.9	7.3	-4.0	-16.7	-14.6	16.5	Dépenses d'exploitation
Assets	-0.7	-0.6	2.7	-1.5	-0.7	-20.5	0.2	-1.1	Actif
Liabilities	-0.7	-0.7	2.9	-1.6	-0.9	-20.6	0.5	-1.2	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	7.77	8.81	11.14	18.32	6.37	9.79	14.79	-0.54	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	12.03	13.84	21.23	35.01	10.40	16.29	25.30	-4.08	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	10.11	14.82	16.31	29.00	14.54	16.01	20.16	8.36	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	0.835	0.846	1.171	1.194	1.076	0.973	0.940	1.220	Ratio des dettes à l'avoir
Capital ratio	22.909	22.082	22.845	22.306	21.471	21.034	22.763	22.198	Ratio du capital
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

Chart B13. Operating revenues

Graphique B13. Recettes d'exploitation

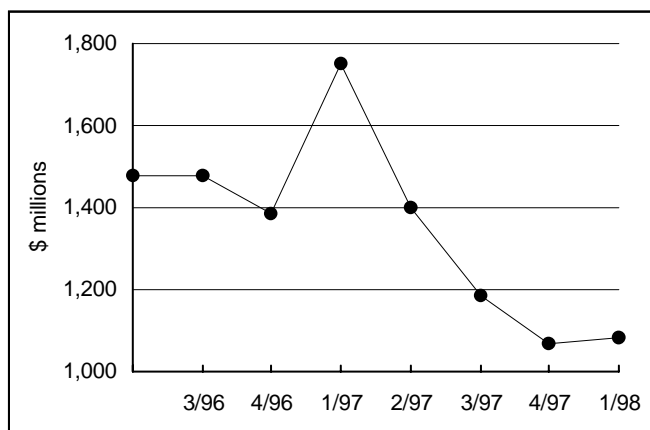
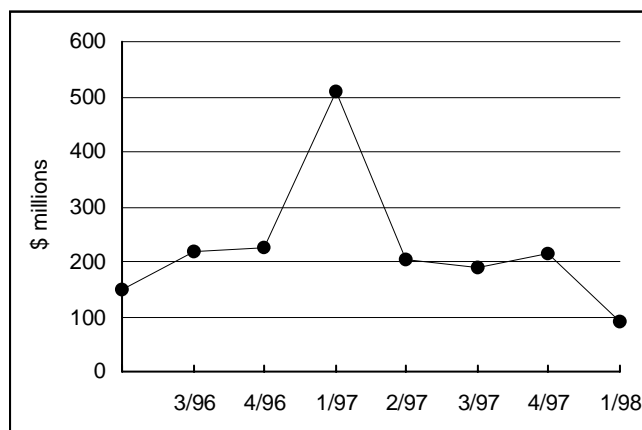


Chart B14. Operating profit

Graphique B14. Bénéfice d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table B5. Credit unions, financial statistics

Tableau B5. Caisse d'épargne et de crédit, statistiques financières

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	2,659	2,619	2,545	2,462	2,376	2,387	2,465	2,530	Recettes d'exploitation
Operating expenses	2,356	2,330	2,201	2,140	2,075	2,055	2,150	2,142	Dépenses d'exploitation
Operating profit	303	289	344	322	301	332	315	388	Bénéfice d'exploitation
Net profit	156	150	216	189	167	163	152	214	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	129,503	129,794	130,917	130,949	132,419	133,451	136,207	138,742	Actif
Liabilities	121,763	121,868	122,822	122,690	123,962	124,677	127,445	129,811	Passif
Equity	7,741	7,925	8,094	8,259	8,457	8,774	8,762	8,931	Avoir
Share capital	2,932	2,954	3,058	3,170	3,207	3,320	3,272	3,309	Capital-actions
Retained earnings	4,807	4,969	5,034	5,087	5,248	5,452	5,489	5,621	Bénéfices non-répartis

Analytical table — Tableau analytique

Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	-2.8	-1.5	-2.8	-3.3	-3.5	0.5	3.3	2.6	Recettes d'exploitation
Operating expenses	-2.8	-1.1	-5.5	-2.8	-3.0	-1.0	4.6	-0.4	Dépenses d'exploitation
Assets	2.4	0.2	0.9	0.0	1.1	0.8	2.1	1.9	Actif
Liabilities	2.5	0.1	0.8	-0.1	1.0	0.6	2.2	1.9	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	7.58	6.72	7.98	6.57	5.96	5.28	4.84	6.13	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	8.07	7.58	10.69	9.16	7.88	7.45	6.94	9.57	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	11.41	11.04	13.53	13.08	12.67	13.90	12.79	15.34	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	0.720	0.813	0.888	0.998	0.964	1.115	1.236	1.270	Ratio des dettes à l'avoir
Capital ratio	16.730	16.377	16.174	15.856	15.658	15.209	15.546	15.535	Ratio du capital
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

Chart B15. Operating revenues

Graphique B15. Recettes d'exploitation

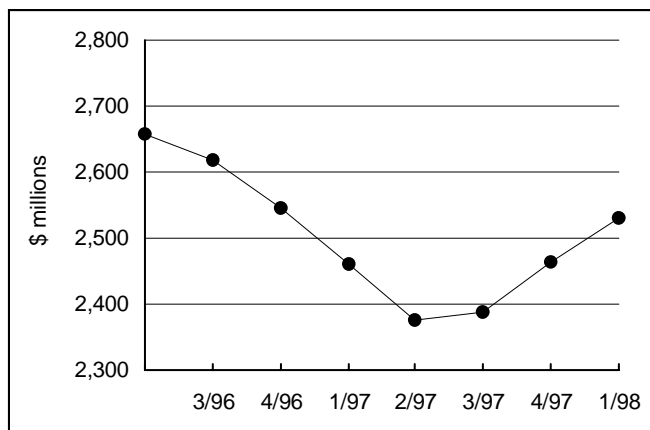
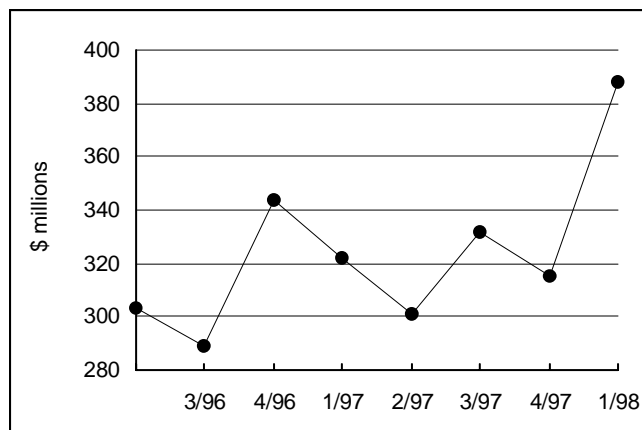


Chart B16. Operating profit

Graphique B16. Bénéfice d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table B6. Consumer and business financing intermediaries, financial statistics

Tableau B6. Intermédiaires du crédit à la consommation et aux entreprises, statistiques financières

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	2,282	2,265	2,249	2,408	2,399	2,655	2,855	2,821	Recettes d'exploitation
Operating expenses	1,289	1,317	1,276	1,484	1,534	1,667	1,794	1,719	Dépenses d'exploitation
Operating profit	993	948	973	924	865	988	1,061	1,102	Bénéfice d'exploitation
Net profit	234	197	177	253	152	237	334	317	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	72,691	72,481	73,950	82,049	86,857	85,128	94,789	97,543	Actif
Liabilities	56,012	55,425	56,521	65,470	70,501	67,111	74,534	77,977	Passif
Equity	16,679	17,055	17,429	16,579	16,356	18,017	20,255	19,566	Avoir
Share capital	12,654	12,858	13,103	11,891	11,789	13,346	15,298	14,454	Capital-actions
Retained earnings	2,400	2,491	2,601	2,450	2,376	2,414	2,583	2,736	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	5.0	-0.7	-0.7	7.1	-0.4	10.7	7.5	-1.2	Recettes d'exploitation
Operating expenses	2.2	2.2	-3.1	16.3	3.4	8.7	7.6	-4.2	Dépenses d'exploitation
Assets	5.6	-0.3	2.0	11.0	5.9	-2.0	11.3	2.9	Actif
Liabilities	3.6	-1.0	2.0	15.8	7.7	-4.8	11.1	4.6	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	4.44	4.37	4.14	3.71	3.39	4.15	4.44	4.37	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	5.60	4.62	4.07	5.19	3.72	5.27	6.60	6.47	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	43.49	41.83	43.27	38.39	36.06	37.21	37.15	39.07	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	3.054	2.934	2.882	3.614	3.947	3.362	3.331	3.629	Ratio des dettes à l'avoir
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

Chart B17. Operating revenues

Graphique B17. Recettes d'exploitation

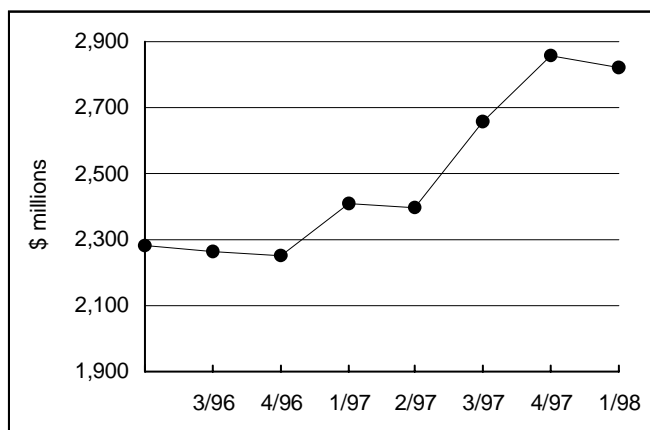
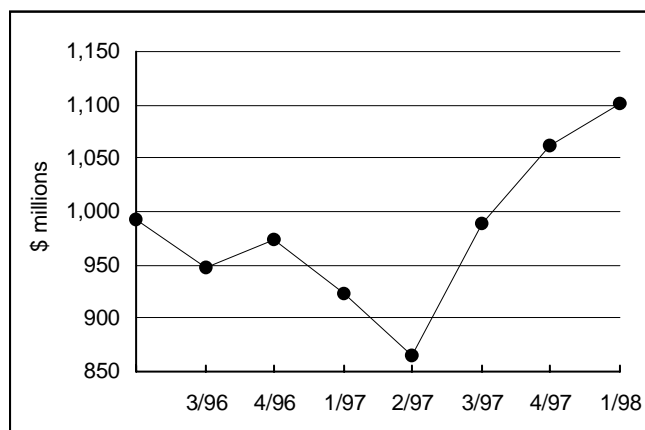


Chart B18. Operating profit

Graphique B18. Bénéfice d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table B7. Life insurers, financial statistics

Tableau B7. Assureurs-vie, statistiques financières

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	8,730	9,082	8,901	8,218	8,994	9,277	9,713	8,746	Recettes d'exploitation
Operating expenses	8,124	8,498	8,292	7,562	8,322	8,578	9,135	7,887	Dépenses d'exploitation
Operating profit	606	584	609	656	672	699	578	859	Bénéfice d'exploitation
Net profit	356	363	432	433	433	477	582	654	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	169,547	172,689	173,085	173,342	173,865	175,299	178,301	178,350	Actif
Liabilities	142,108	144,634	144,367	144,439	144,525	145,402	146,930	146,428	Passif
Equity	27,439	28,055	28,718	28,902	29,340	29,896	31,370	31,921	Avoir
Share capital	2,237	2,243	2,349	2,409	2,409	2,339	3,724	3,729	Capital-actions
Retained earnings	24,462	25,066	25,626	25,638	26,082	26,716	26,977	27,524	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	-1.3	4.0	-2.0	-7.7	9.4	3.1	4.7	-10.0	Recettes d'exploitation
Operating expenses	-2.1	4.6	-2.4	-8.8	10.1	3.1	6.5	-13.7	Dépenses d'exploitation
Assets	0.8	1.9	0.2	0.1	0.3	0.8	1.7	0.0	Actif
Liabilities	0.6	1.8	-0.2	0.0	0.1	0.6	1.1	-0.3	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	4.99	4.94	5.77	5.73	5.57	5.87	6.82	7.31	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	5.19	5.18	6.02	6.00	5.90	6.38	7.42	8.20	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	6.95	6.43	6.84	7.98	7.47	7.54	5.95	9.82	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	0.189	0.226	0.195	0.225	0.233	0.217	0.216	0.225	Ratio des dettes à l'avoir
Claims to premiums	0.694	0.674	0.673	0.680	0.654	0.656	0.699	0.618	Ratio des sinistres aux primes
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

Chart B19. Operating revenues

Graphique B19. Recettes d'exploitation

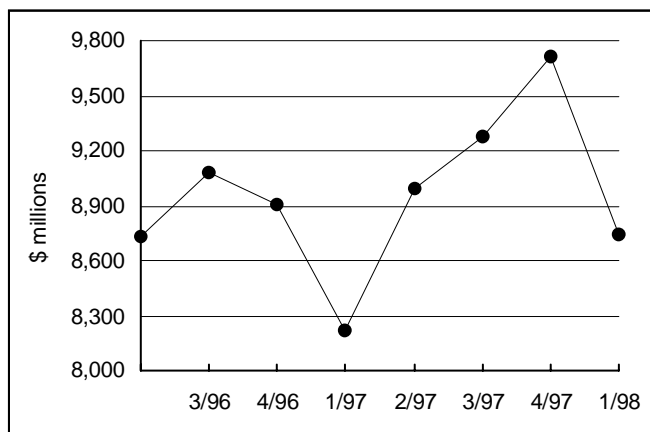
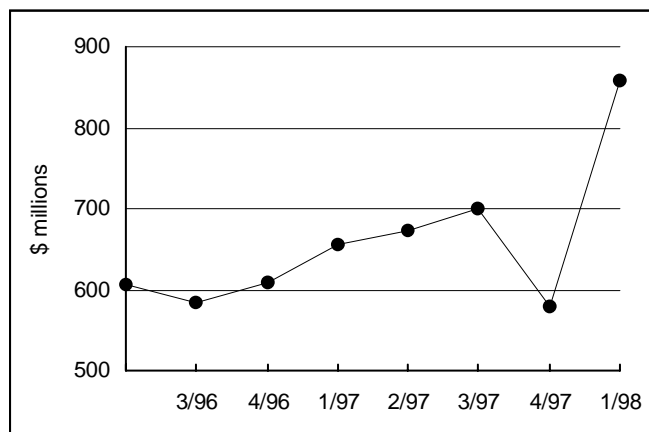


Chart B20. Operating profit

Graphique B20. Bénéfice d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table B8. Property, casualty and other insurers, financial statistics

Tableau B8. Assureurs-biens et risques divers, statistiques financières

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	6,127	6,119	6,390	6,172	6,202	6,323	6,291	6,237	Recettes d'exploitation
Operating expenses	5,418	5,612	5,309	5,518	5,565	5,494	5,355	6,075	Dépenses d'exploitation
Operating profit	709	507	1,081	654	637	829	936	162	Bénéfice d'exploitation
Net profit	450	375	702	399	418	515	606	77	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	47,453	48,260	53,904	55,155	56,424	57,228	57,806	57,978	Actif
Liabilities	33,012	33,596	38,779	39,417	40,311	41,077	41,418	41,676	Passif
Equity	14,440	14,664	15,124	15,739	16,113	16,152	16,388	16,302	Avoir
Share capital	3,099	3,096	3,132	3,480	3,539	3,300	3,278	3,312	Capital-actions
Retained earnings	10,561	10,790	11,210	11,473	11,790	12,067	12,344	12,222	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	0.8	-0.1	4.4	-3.4	0.5	2.0	-0.5	-0.9	Recettes d'exploitation
Operating expenses	-1.9	3.6	-5.4	3.9	0.9	-1.3	-2.5	13.4	Dépenses d'exploitation
Assets	4.3	1.7	11.7	2.3	2.3	1.4	1.0	0.3	Actif
Liabilities	4.5	1.8	15.4	1.6	2.3	1.9	0.8	0.6	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	11.76	9.70	17.43	9.72	9.91	12.05	13.97	2.16	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	12.48	10.24	18.57	10.15	10.37	12.75	14.79	1.89	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	11.58	8.28	16.92	10.61	10.27	13.11	14.88	2.60	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	0.115	0.115	0.115	0.115	0.112	0.114	0.108	0.111	Ratio des dettes à l'avoir
Claims to premiums	0.677	0.754	0.715	0.743	0.691	0.718	0.717	0.860	Ratio des sinistres aux primes
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

Chart B21. Operating revenues

Graphique B21. Recettes d'exploitation

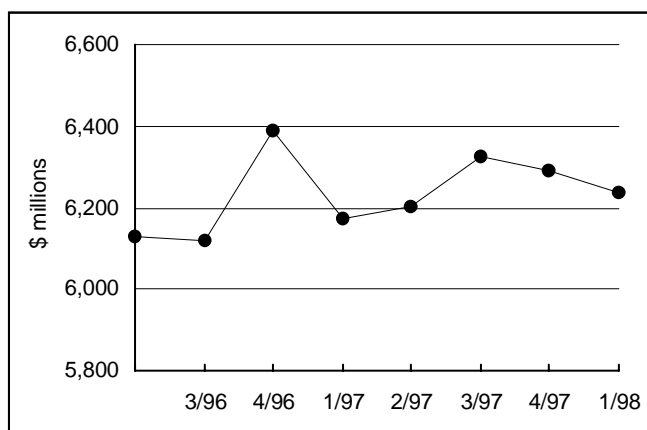
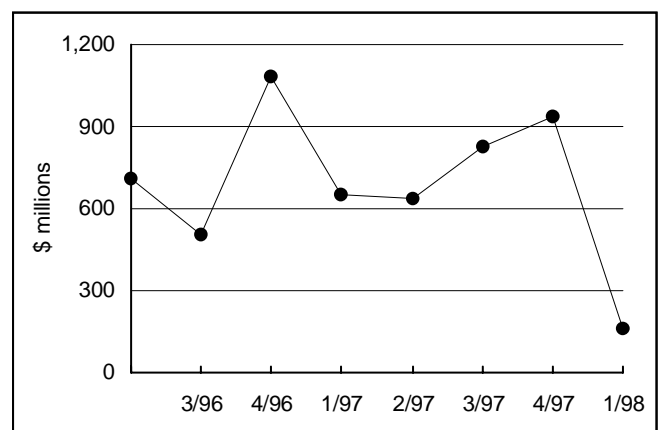


Chart B22. Operating profit

Graphique B22. Bénéfice d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table B9. Other financial intermediaries, financial statistics

Tableau B9. Autres intermédiaires financiers, statistiques financières

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	2,186	2,169	2,107	1,949	1,875	1,913	1,957	1,934	Recettes d'exploitation
Operating expenses	1,799	1,834	1,758	1,737	1,680	1,655	1,613	1,604	Dépenses d'exploitation
Operating profit	387	335	349	212	195	258	344	330	Bénéfice d'exploitation
Net profit	130	72	60	22	-16	48	107	97	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	62,232	70,828	50,387	55,783	55,159	56,399	53,163	53,533	Actif
Liabilities	52,902	61,860	42,173	47,591	47,529	49,055	46,130	46,555	Passif
Equity	9,330	8,968	8,214	8,192	7,631	7,344	7,033	6,978	Avoir
Share capital	6,605	6,524	6,246	6,505	6,243	6,235	6,218	6,364	Capital-actions
Retained earnings	1,298	1,020	584	223	13	-260	-582	-820	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	2.3	-0.8	-2.9	-7.5	-3.8	2.0	2.3	-1.2	Recettes d'exploitation
Operating expenses	1.8	1.9	-4.1	-1.2	-3.3	-1.5	-2.5	-0.6	Dépenses d'exploitation
Assets	12.2	13.8	-28.9	10.7	-1.1	2.2	-5.7	0.7	Actif
Liabilities	14.7	16.9	-31.8	12.8	-0.1	3.2	-6.0	0.9	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	4.97	4.34	4.39	2.97	2.49	3.50	5.07	4.87	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	5.77	3.23	2.92	1.05	-0.86	2.62	6.07	5.53	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	17.70	15.45	16.58	10.87	10.41	13.46	17.56	17.05	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	1.452	1.443	1.424	1.523	1.554	1.791	1.695	1.739	Ratio des dettes à l'avoir
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

Chart B23. Operating revenues

Graphique B23. Recettes d'exploitation

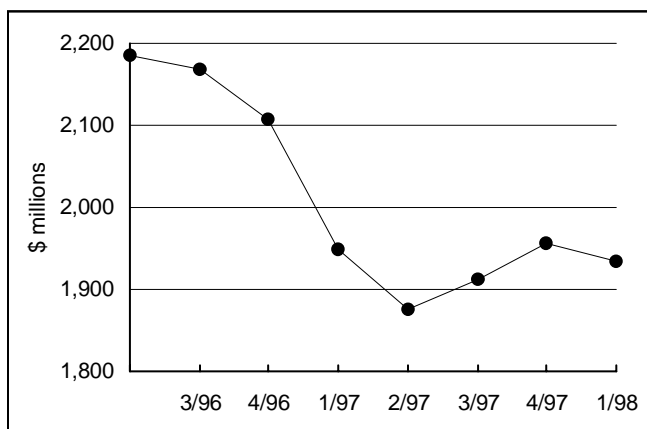
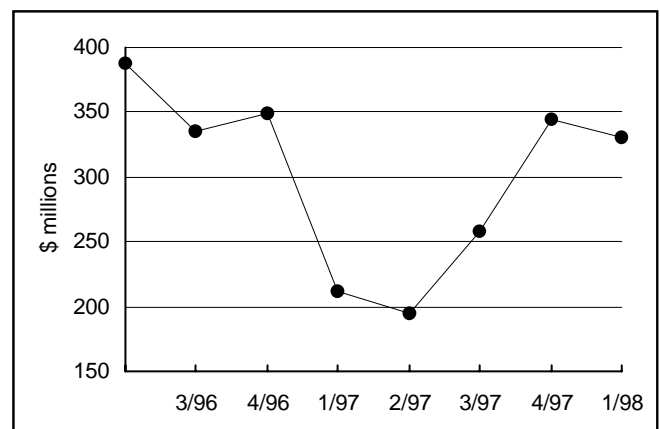


Chart B24. Operating profit

Graphique B24. Bénéfice d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table B10. Finance, insurance and real estate, annualized GDP at factor cost

Tableau B10. Finances, assurances et services immobiliers, PIB annualisé au coût des facteurs

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of 1992 dollars — millions de dollars de 1992									
Annualized GDP (s.a.)								PIB annualisé (dés.)	
Banks*	17,984	18,175	18,716	19,051	19,269	19,698	19,823	19,772	Banques*
Credit unions	1,794	1,806	1,808	1,823	1,826	1,832	1,846	1,855	Caisses d'épargne et crédit
Insurance	8,085	8,088	8,229	8,115	8,201	8,190	8,164	8,074	Assurances
Other finan. intermediaries	6,124	6,093	6,569	6,476	6,593	6,754	6,837	6,826	Autres interm. financiers
Real est. and insur. agents	4,948	5,012	5,452	5,254	5,118	5,111	4,890	4,813	Serv. imm. et courtiers d'ass.
Total group	38,935	39,174	40,774	40,719	41,007	41,585	41,560	41,340	Total du groupe
Overall economy	661,192	667,797	674,120	681,002	688,534	696,480	701,458	706,782	Économie totale

Analytical table — Tableau analytique

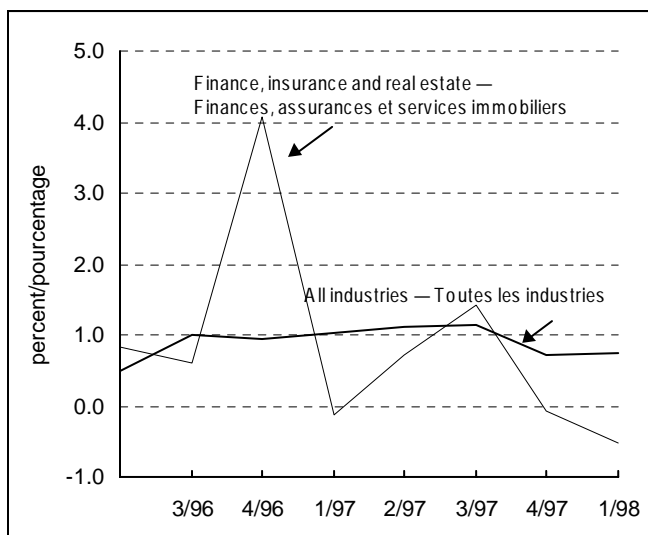
	% growth from last quarter — % de croissance par rapport au dernier trimestre								
	Rates of change (%)								
Banks*	0.6	1.1	3.0	1.8	1.1	2.2	0.6	-0.3	Banques*
Credit unions	0.4	0.7	0.1	0.8	0.2	0.3	0.8	0.5	Caisses d'épargne et crédit
Insurance	0.7	0.0	1.7	-1.4	1.1	-0.1	-0.3	-1.1	Assurances
Other finan. intermediaries	-0.6	-0.5	7.8	-1.4	1.8	2.4	1.2	-0.2	Autres interm. financiers
Real est. and insur. agents	3.8	1.3	8.8	-3.6	-2.6	-0.1	-4.3	-1.6	Serv. imm. et courtiers d'ass.
Total group	0.8	0.6	4.1	-0.1	0.7	1.4	-0.1	-0.5	Total du groupe
Overall economy	0.5	1.0	0.9	1.0	1.1	1.2	0.7	0.8	Économie totale
% of Canada's GDP — % du PIB du Canada									
Banks*	2.72	2.72	2.78	2.80	2.80	2.83	2.83	2.80	Banques*
Credit unions	0.27	0.27	0.27	0.27	0.27	0.26	0.26	0.26	Caisses d'épargne et crédit
Insurance	1.22	1.21	1.22	1.19	1.19	1.18	1.16	1.14	Assurances
Other finan. intermediaries	0.93	0.91	0.97	0.95	0.96	0.97	0.97	0.97	Autres interm. financiers
Real est. and insur. agents	0.75	0.75	0.81	0.77	0.74	0.73	0.70	0.68	Serv. imm. et courtiers d'ass.
Total group	5.89	5.87	6.05	5.98	5.96	5.97	5.92	5.85	Total du groupe

* Includes the central bank, banks and other deposit accepting institutions.

* Inclut la banque centrale, les banques et les autres établissements de dépôts.

Chart B25. GDP nominal growth rates

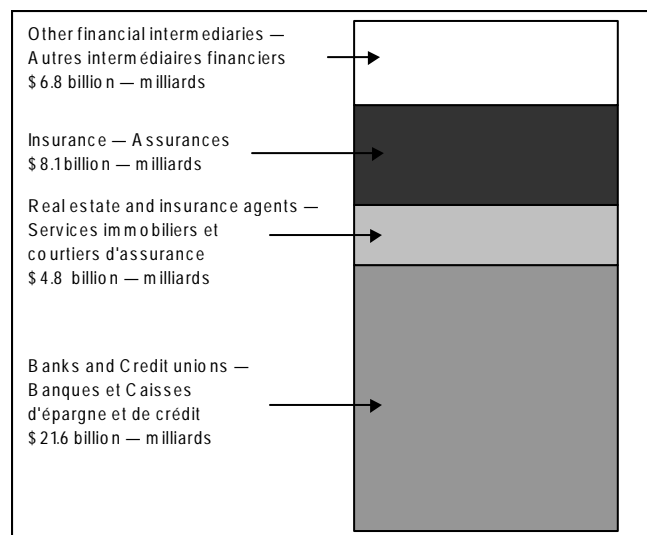
Graphique B25. Taux nominaux de croissance du PIB



See definitions and concepts at the end of publication

Chart B26. Output of finance, insurance and real estate group's industries

Graphique B26. Production du groupe des finances, des assurances et des services immobiliers



Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table B11. Finance, insurance and real estate, employment

Tableau B11. Finances, assurances et services immobiliers, emploi

	1996			1997				1998
	II	III	IV	I	II	III	IV	I
Employment	thousands — milliers							Emploi
Chartered banks	218	228	238	241	234	233	227	218
Trust/mortg. companies	18	16	19	19	15	13	17	19
Credit unions	56	51	51	50	52	58	64	56
Insurance	138	147	144	144	148	158	155	144
Other finan. intermediaries	89	84	75	73	84	99	92	93
Real estate operators	128	120	117	111	105	110	110	116
Insurance/real est. agents	157	154	152	157	149	129	137	138
Total	804	799	798	794	786	800	801	784
Full-time	691	681	672	667	673	687	684	671
Part-time	113	117	127	127	113	114	117	114
Self employment*	111	111	115	128	132	124	114	107

Analytical table — Tableau analytique

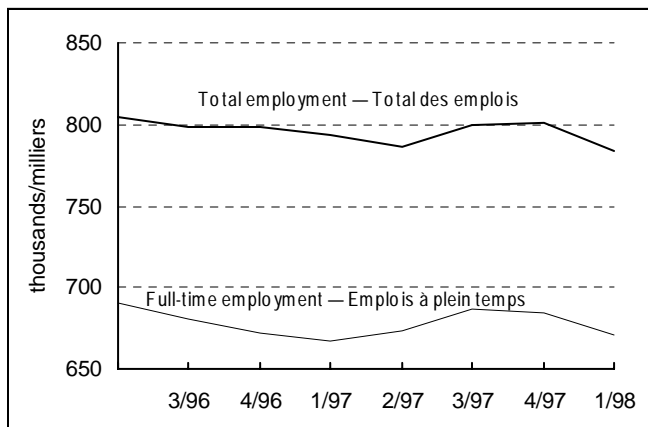
	from same quarter last year — par rapport au même trimestre de l'an dernier								
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Chartered banks	-11.0	-4.2	9.7	7.1	7.3	2.2	-4.6	-9.5	Banques à charte
Trust/mortg. companies	-21.7	-46.7	-29.6	0.0	-16.7	-18.8	-10.5	1.6	Sociétés de fiducie et hypoth.
Credit unions	19.1	-5.6	0.0	-13.8	-7.1	13.7	25.5	12.2	Caisses d'épargne et de crédit
Insurance	-6.8	-5.2	-0.7	8.3	7.2	7.5	7.8	-0.3	Assurances
Other finan. intermediaries	3.5	-3.4	-6.3	-12.0	-5.6	17.9	22.7	27.5	Autres interm. financiers
Real estate operators	9.4	-2.4	-9.3	-15.3	-18.0	-8.3	-6.0	4.5	Services immobiliers
Insurance/real est. agents	3.3	4.8	1.3	4.0	-5.1	-16.2	-9.9	-12.2	Assurances/agents immob.
Total	-1.7	-4.0	-0.1	-0.6	-2.2	0.1	0.4	-1.2	Total
Full-time	-1.0	-5.7	-1.6	-1.2	-2.6	0.9	1.8	0.5	Plein temps
Part-time	-6.6	5.4	8.5	2.4	0.0	-2.6	-7.9	-10.6	Temps partiel
Self employment*	12.1	7.8	2.7	19.6	18.9	11.7	-0.9	-16.1	Travail autonome*
Overall economy growth rates (%)									Taux de croissance de l'économie totale (%)
Total	1.3	1.2	1.3	1.0	1.8	2.4	2.5	3.0	Total
Full-time	0.9	1.0	0.9	0.7	1.9	1.8	2.8	3.9	Plein temps
Part-time	2.7	2.1	3.0	1.9	1.7	5.1	1.0	-0.7	Temps partiel
Self-employment	6.1	5.3	7.4	10.0	11.9	11.9	4.8	0.4	Travail autonome

* The self-employed are also included in the full-time and part-time categories.

* Ces personnes sont aussi incluses dans les catégories plein temps et temps partiel.

Chart B27. Employment¹

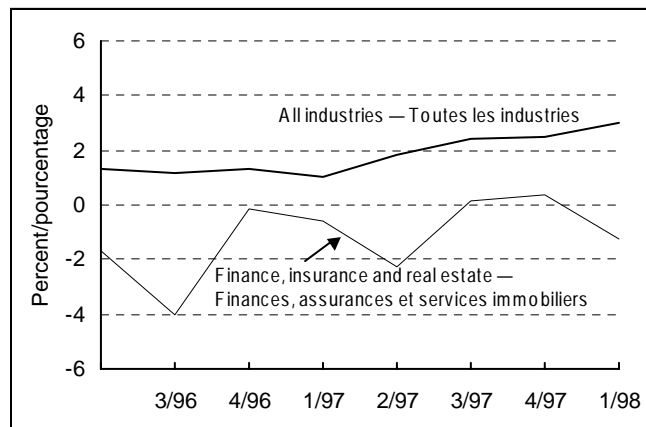
Graphique B27. Emploi¹



¹ The data are not seasonally adjusted. Les données ne sont pas désaisonnalisées.

Chart B28. Employment growth rates²

Graphique B28. Taux de croissance de l'emploi²



² Measured as growth versus the same quarter last year. Établi comme une croissance par rapport au même trimestre de l'année précédente.

See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table B12. Finance, insurance and real estate, average wages and salaries

Tableau B12. Finances, assurances et services immobiliers, rémunération

	1996			1997				1998
	II	III	IV	I	II	III	IV	I
All employees	current dollars per year — dollars courants par année							Tous les employés
Chartered banks	34,036	34,632	34,321	34,425	34,748	34,553	35,105	35,413
Trust/mortg. companies	33,628	31,359	32,024	33,243	33,396	35,448	35,577	35,832
Credit unions	28,436	29,312	29,702	31,573	32,114	33,155	33,755	34,977
Insurance	40,989	40,468	41,349	42,646	43,469	42,593	43,443	45,452
Other finan. intermediaries	50,676	49,912	52,987	56,037	53,205	52,008	51,690	50,689
Real estate operators	27,628	26,556	26,990	28,637	30,077	30,261	29,802	28,971
Agents (ins. & real est.)	34,153	34,890	34,730	35,820	35,349	36,142	35,821	36,220
Total	36,751	36,644	37,304	38,617	38,568	38,480	38,701	38,950
Overall economy	30,371	30,672	30,907	30,931	31,182	31,165	31,151	31,521
Analytical table — Tableau analytique								
Rates of change (%)	from last quarter — par rapport au dernier trimestre							Taux de variation (%)
Chartered banks	1.1	1.8	-0.9	0.3	0.9	-0.6	1.6	0.9
Trust/mortg. companies	1.6	-6.7	2.1	3.8	0.5	6.1	0.4	0.7
Credit unions	2.6	3.1	1.3	6.3	1.7	3.2	1.8	3.6
Insurance	-0.1	-1.3	2.2	3.1	1.9	-2.0	2.0	4.6
Other finan. intermediaries	-0.0	-1.5	6.2	5.8	-5.1	-2.2	-0.6	-1.9
Real estate operators	8.3	-3.9	1.6	6.1	5.0	0.6	-1.5	-2.8
Agents (ins. & real est.)	6.0	2.2	-0.5	3.1	-1.3	2.2	-0.9	1.1
Total	2.5	-0.3	1.8	3.5	-0.1	-0.2	0.6	0.6
CPI-adjusted rates of change (%)								Taux de variation ajustés selon l'IPC (%)
Chartered banks	0.3	1.6	-1.5	-0.2	0.6	-0.8	1.7	0.3
Trust/mortg. companies	0.9	-6.9	1.5	3.3	0.1	5.9	0.4	0.2
Credit unions	1.8	2.9	0.7	5.7	1.4	3.0	1.9	3.1
Insurance	-0.8	-1.4	1.5	2.6	1.6	-2.3	2.1	4.1
Other finan. intermediaries	-0.8	-1.7	5.5	5.2	-5.3	-2.5	-0.6	-2.5
Real estate operators	7.5	-4.0	1.0	5.5	4.7	0.4	-1.5	-3.3
Agents (ins. & real est.)	5.2	2.0	-1.1	2.6	-1.6	2.0	-0.8	0.6
Total	1.8	-0.4	1.2	3.0	-0.4	-0.5	0.6	0.1
Nominal growth rates (%)								Taux de croissance nom. (%)
Overall economy	1.5	1.0	0.8	0.1	0.8	-0.1	-0.0	1.2

Chart B29. Wage and salary growth rates (CPI-adjusted)

Graphique B29. Taux de croissance de la rémunération (ajustés selon l'IPC)

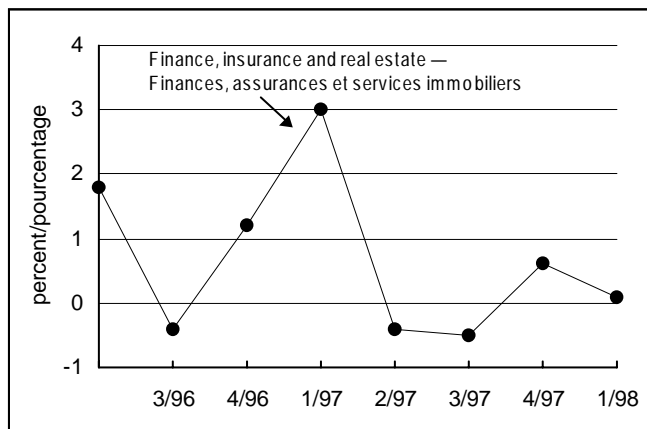
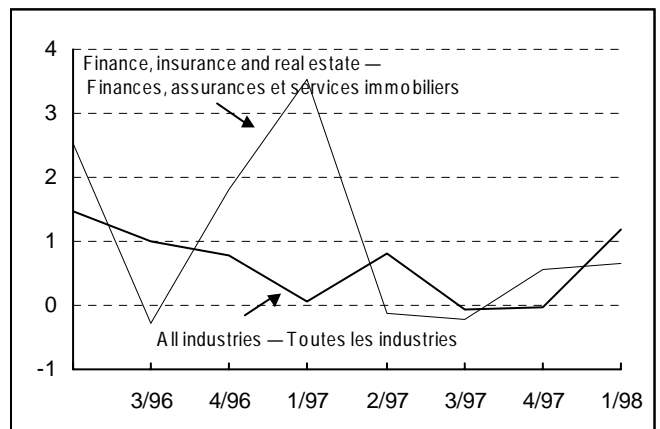


Chart B30. Wage and salary growth rates¹

Graphique B30. Taux de croissance de la rémunération¹



¹ Nominal rates of change, not adjusted for inflation.
Taux nominaux de variation, non ajustés selon l'inflation.

See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication



Custom Totalisations Tabulations spéciales

Available
upon request

Disponibles
sur demande



T E L E P H O N E / T É L É P H O N E

(613) 951-6739



F A X / T É L É C O P I E U R

(613) 951-6696



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

**Business Services
Industries**

Services aux entreprises

Analytical indicators

Indicateurs analytiques

C. Business Services

C. Services aux entreprises

This section presents information covering the industries listed below. (Abbreviated titles may be used elsewhere.)

L'information présentée dans cette section vise les industries suivantes. (Des titres abrégés peuvent être utilisés ailleurs).

Standard Industrial Classification for Companies and Enterprises (SIC-C)

Computer Services (3621, 3622)

Advertising Agencies (5911)

Architectural, Engineering and Other Scientific and Technical Services (4311, 661)

Other Professional Services to Business Management (651, 652, 659)

Classification type des industries pour compagnies et entreprises (CTI-C)

Services informatiques (3621, 3622)

Agences de publicité (5911)

Bureaux d'architectes, d'ingénieurs et autres services scientifiques (4311, 661)

Autres services professionnels aux entreprises (651, 652, 659)

Standard Industrial Classification for Establishments (SIC-E)

Computer and Related Services (772)

Accounting and Bookkeeping Services (773)

Advertising Services (774)

Architectural, Engineering and Other Scientific and Technical Services (775)

Offices of Lawyers and Notaries (776)

Miscellaneous Business Services (771, 777, 779)

Classification type des industries pour établissements (CTI-E)

Services informatiques et services connexes (772)

Services de comptabilité (773)

Services de publicité (774)

Bureaux d'architectes, d'ingénieurs et autres services scientifiques et techniques (775)

Cabinets d'avocats et de notaires (776)

Services divers fournis aux entreprises (771, 777, 779)

Business Services

Highlights — 4th Quarter 1997

- After improving in the final quarter of 1997, the performance of the business services sector dipped somewhat in the first quarter of 1998. Although the sector's operating revenues rose by 11.8%, its operating expenses increased by 12.7%, leading to a \$24 million decline in operating profits. As a result, the sector's profit margin slid from 5.2% to 4.4%.
- The sector's weaker performance emanated from the computer services industry, which could not repeat its' excellent performance of the final quarter of 1997. Operating profits in computer services fell from \$297 million to \$252 million, and the industry's profit margin fell to 8.9%. Nevertheless, these latest results surpassed those recorded by the computer services industry in the first three quarters of 1997.
- For this quarter, computer services was the only business services industry with a profit margin exceeding the all-industries average profit margin of 7.2%. Below the overall economy-wide average were the other professional business services industries (6.9%), advertising agencies (2.8%) and the architects, engineers and other scientific services industry (-0.9%).

Services aux entreprises

Faits saillants — 4^e trimestre 1997

- Après avoir été en hausse au dernier trimestre de 1997, la performance du secteur des services aux entreprises s'est quelque peu affaiblie au premier trimestre de 1998. Même si le secteur a accru ses recettes d'exploitation de 11,8 %, les dépenses d'exploitation ont, elles, augmenté de 12,7 %, ce qui a entraîné une diminution de 24 millions de dollars des bénéfices d'exploitation. La marge bénéficiaire du secteur a par le fait même diminué, de 5,2 % à 4,4 %.
- Cet affaiblissement du secteur est imputable à la performance des services informatiques, qui n'ont pu répéter leur excellente performance du dernier trimestre de 1997. Les bénéfices d'exploitation dans cette branche d'activité sont ainsi passés de 297 millions à 252 millions de dollars et la marge bénéficiaire est tombée à 8,9 %. Ces résultats les plus récents demeurent malgré tout supérieurs à ceux enregistrés par le secteur des services informatiques durant les trois premiers trimestres de 1997.
- Pour le présent trimestre, les services informatiques représentent le seul groupe des services aux entreprises dont la marge bénéficiaire a dépassé la marge bénéficiaire moyenne pour l'ensemble des secteurs (7,2 %). Ainsi, la branche des autres services professionnels aux entreprises, la branche des agences de publicité et la branche des architectes, des ingénieurs et autres services scientifiques ont toutes affiché des marges bénéficiaires inférieures à la moyenne pour l'ensemble de l'économie, avec des taux respectifs de 6,9 %, 2,8 % et -0,9 %.

Key Services Indicators (change from last quarter)

Operating revenues	↑ 11.8%
Operating expenses	↑ 12.7%
Profit margin*	4.4%
Assets	↓ 0.3%
Liabilities	↓ 0.2%
Employment**	↑ 12.1%
Salaries	↑ 0.5%
GDP	↑ 2.3%

* This quarter's rate.

** From same quarter last year.

Indicateurs clés des services (variation par rapport au trimestre précédent)

Recettes d'exploitation	↑ 11,8 %
Dépenses d'exploitation	↑ 12,7 %
Marge bénéficiaire*	4,4 %
Actif	↓ 0,3 %
Passif	↓ 0,2 %
Emploi**	↑ 12,1 %
Rémunération	↑ 0,5 %
PIB	↑ 2,3 %

* Pourcentage du trimestre.

** Par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente.

- Output for the business services industries again grew robustly in the first quarter of 1998. This quarter was the fifth straight in which the sector's GDP rose by more than two percent. As well, this quarter's output growth rate nearly tripled the GDP growth rate for the overall economy. All of the sector's industries experienced output growth this quarter, with the largest GDP increases posted for the advertising services industry (5.9%) and the computer services industry (5.1%).
- The business services GDP is now 10.5% higher than it was in the first quarter of 1997. By comparison, output in the overall economy rose by 3.8% in the last four quarters. Output grew particularly rapidly over the past year in computer services (21.3%) and advertising services (13.8%). In contrast, the accounting and legal services industry's output fell by 1.1% during the same period.
- Rapid output increases enabled the business services sector to expand its workforce yet again this quarter. Compared to the first quarter of 1997, the sector now employs an additional 116,000 people, a 12% increase from a year ago. Of the added jobs, 83,000 were full-time and 33,000 were part-time.
- The management consultants industry accounted for 31,000 of the 116,000 jobs added in the business services sector since last year. This translated to a 42% increase in the management consultants industry's workforce compared to the first quarter of last year. The computer services industry accounted for another 40,000 of the added jobs, a 25% increase over the past year. Twice as many people are now employed in computer services than was the case in mid-1994.
- Although output and employment in business services have risen considerably over the past year, remuneration in the sector has not. The average wage and salary of \$35,293 in the business services sector was 0.8% higher than in the first quarter of 1997. By comparison, average remuneration in the overall economy rose 1.9%. Among the various business services, the strongest remuneration increases over the past year were posted in accounting services (3.8%) and employment agencies (2.7%). Meanwhile, average wages and salaries declined by 9.3% in advertising services.
- Encore une fois, la production dans le secteur des services aux entreprises a enregistré une forte croissance au premier trimestre de 1998 et, pour le cinquième trimestre consécutif, le PIB du secteur a crû de plus de 2 %. Le taux d'accroissement de la production au cours du trimestre représente près de trois fois le taux de croissance du PIB pour l'ensemble de l'économie. Toutes les branches du secteur ont enregistré des gains de production ce trimestre, les plus fortes hausses du PIB étant enregistrées dans les services de publicité (5,9 %) et les services informatiques (5,1 %).
- Le PIB du secteur des services aux entreprises dépasse maintenant de 10,5 % le taux atteint au premier trimestre de 1997. Par comparaison, la production dans l'ensemble de l'économie a progressé de 3,8 % au cours des quatre derniers trimestres. Au cours de la dernière année, les gains de production ont été particulièrement rapides dans les services informatiques (21,3 %) et les services de publicité (13,8 %). À l'inverse, la production des services comptables et des cabinets d'avocats a reculé de 1,1 % durant la même période.
- L'accroissement rapide de la production a permis au secteur des services aux entreprises d'accroître à nouveau ses effectifs, au cours du trimestre. Par comparaison au premier trimestre de 1997, le secteur compte aujourd'hui 116 000 employés de plus, ce qui représente une hausse de 12 % par rapport à l'an dernier. De ce nombre, 83 000 sont des emplois à temps plein et 33 000, des emplois à temps partiel.
- La branche des experts-conseils en gestion a obtenu 31 000 des 116 000 emplois créés dans le secteur depuis l'an dernier, ce qui représente une hausse de 42 % par rapport au premier trimestre de l'an dernier. En outre, 40 000 emplois ont été créés dans les services informatiques, soit une augmentation de 25 % par rapport à l'an dernier. Cette branche compte actuellement deux fois plus d'effectifs qu'au milieu de 1994.
- Malgré l'accroissement appréciable de la production et de l'emploi dans le secteur des services aux entreprises au cours de la dernière année, la rémunération dans ce secteur n'a pas suivi le même mouvement. Ainsi, la rémunération moyenne a été de 35 293 \$, ce qui ne représente qu'une hausse de 0,8 % par rapport au premier trimestre de 1997, alors que l'augmentation dans l'ensemble de l'économie a été de 1,9 %. Les gains les plus marqués ont été enregistrés dans les services comptables (3,8 %) et les bureaux de placement (2,7 %). À l'opposé, la rémunération moyenne a reculé de 9,3 % dans les services de publicité.

Business Services

Services aux entreprises

Chart C1. Assets

Graphique C1. Actif

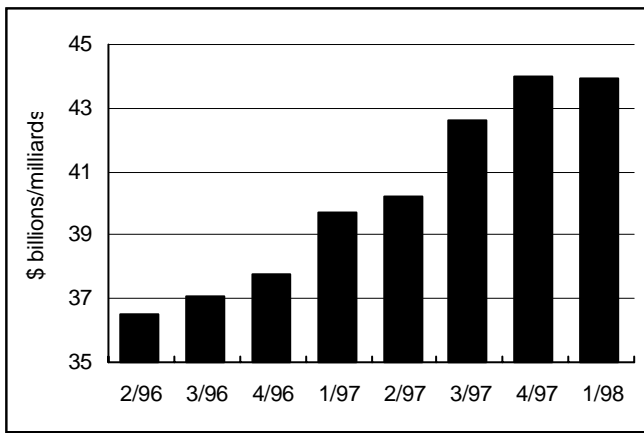


Chart C2. Operating revenues

Graphique C2. Recettes d'exploitation

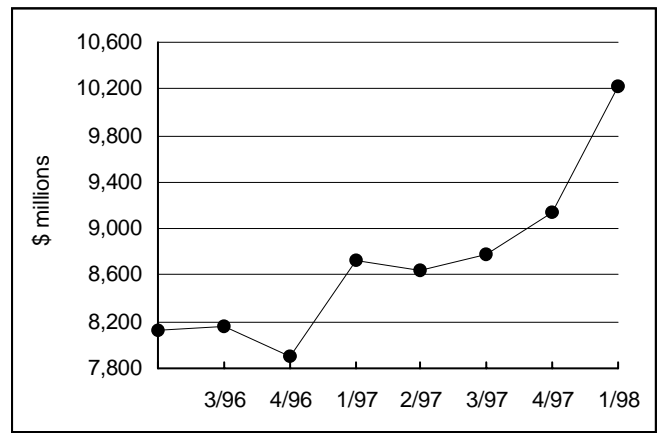


Chart C3. Operating profits

Graphique C3. Bénéfice d'exploitation

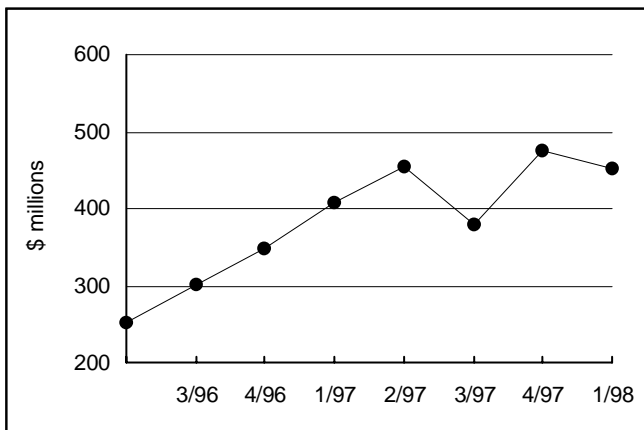


Chart C4. Employment

Graphique C4. Emploi

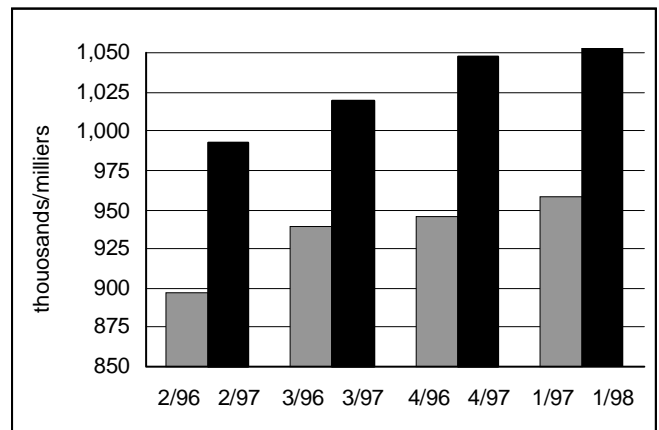


Chart C5. Salaries

Graphique C5. Rémunération

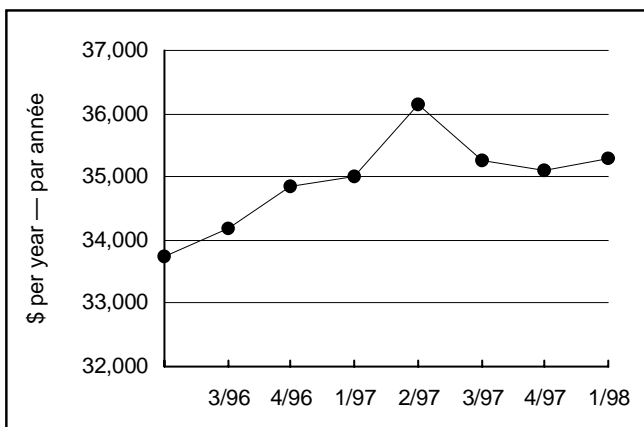
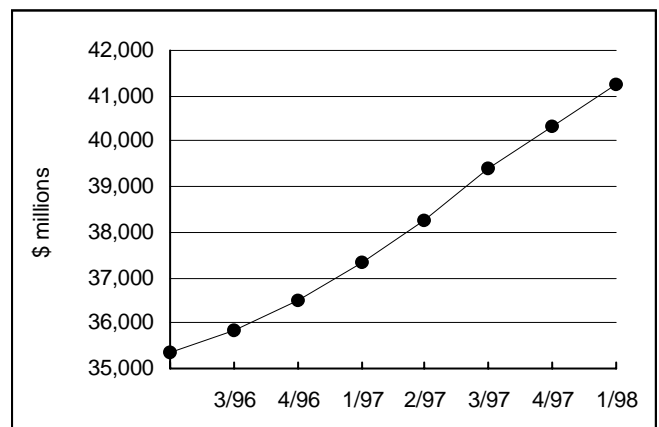


Chart C6. GDP

Graphique C6. PIB



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table C1. Business services, financial statistics

Tableau C1. Services aux entreprises, statistiques financières

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	8,121	8,153	7,910	8,729	8,639	8,782	9,142	10,220	Recettes d'exploitation
Operating expenses	7,868	7,852	7,561	8,322	8,185	8,403	8,666	9,768	Dépenses d'exploitation
Operating profit	253	301	349	407	454	379	476	452	Bénéfice d'exploitation
Net profit	119	137	167	184	267	291	329	249	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	36,503	37,051	37,741	39,716	40,221	42,610	44,014	43,903	Actif
Liabilities	18,994	19,336	20,065	21,879	22,298	23,384	24,007	23,952	Passif
Equity	17,509	17,715	17,676	17,837	17,923	19,226	20,007	19,951	Avoir
Share capital	14,687	15,153	15,313	15,491	15,549	16,847	17,670	17,671	Capital-actions
Retained earnings	1,991	1,734	1,544	1,449	1,478	1,471	1,438	1,387	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	2.9	0.4	-3.0	10.4	-1.0	1.7	4.1	11.8	Recettes d'exploitation
Operating expenses	3.3	-0.2	-3.7	10.1	-1.6	2.7	3.1	12.7	Dépenses d'exploitation
Assets	3.7	1.5	1.9	5.2	1.3	5.9	3.3	-0.3	Actif
Liabilities	4.7	1.8	3.8	9.0	1.9	4.9	2.7	-0.2	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	3.01	2.83	3.44	3.74	4.79	4.87	5.24	4.40	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	2.72	2.47	3.67	4.11	5.97	6.06	6.57	4.99	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	3.12	3.69	4.41	4.67	5.26	4.31	5.21	4.42	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	0.595	0.592	0.608	0.683	0.694	0.662	0.631	0.623	Ratio des dettes à l'avoir
Working capital ratio	1.430	1.398	1.423	1.433	1.430	1.403	1.494	1.511	Ratio des fonds de roulement
Quick ratio	1.311	1.278	1.311	1.322	1.323	1.287	1.388	1.408	Ratio de liquidité
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

Chart C7. Profit margins
Graphique C7. Marges bénéficiaires

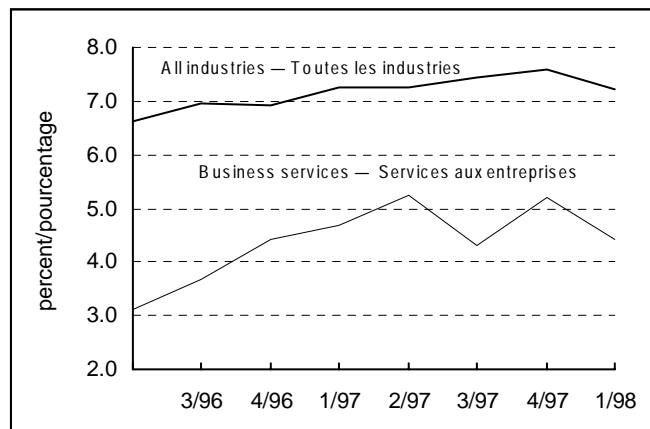
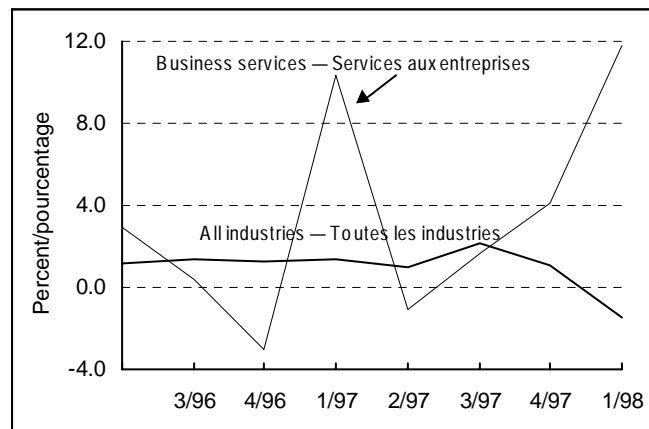


Chart C8. Operating revenue growth rates
Graphique C8. Taux de croissance des recettes d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table C2. Computer services, financial statistics*

Tableau C2. Services informatiques, statistiques financières*

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	1,773	1,756	1,430	2,081	1,990	1,882	1,979	2,824	Recettes d'exploitation
Operating expenses	1,677	1,634	1,281	1,936	1,858	1,760	1,682	2,572	Dépenses d'exploitation
Operating profit	96	122	149	145	132	122	297	252	Bénéfice d'exploitation
Net profit	49	66	90	63	63	61	224	155	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	6,474	6,546	6,795	7,077	7,189	7,688	8,220	8,275	Actif
Liabilities	3,162	3,207	3,423	3,637	3,731	4,134	4,199	4,164	Passif
Equity	3,312	3,339	3,372	3,440	3,458	3,554	4,021	4,111	Avoir
Share capital	2,762	2,767	2,783	2,805	2,790	2,851	3,178	3,150	Capital-actions
Retained earnings	491	513	530	525	558	590	728	847	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	0.2	-0.9	-18.6	45.5	-4.4	-5.4	5.2	42.7	Recettes d'exploitation
Operating expenses	0.8	-2.6	-21.6	51.1	-4.0	-5.3	-4.4	52.9	Dépenses d'exploitation
Assets	6.8	1.1	3.8	4.1	1.6	6.9	6.9	0.7	Actif
Liabilities	11.5	1.4	6.7	6.2	2.6	10.8	1.6	-0.8	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	5.63	6.70	7.90	6.54	6.42	6.04	16.32	11.95	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	5.92	7.92	10.28	7.31	7.34	6.84	22.32	15.07	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	5.41	6.97	10.44	6.96	6.66	6.46	15.00	8.92	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	0.475	0.483	0.537	0.552	0.568	0.574	0.521	0.504	Ratio des dettes à l'avoir
Working capital ratio	1.409	1.369	1.354	1.355	1.306	1.241	1.445	1.436	Ratio des fonds de roulement
Quick ratio	1.213	1.175	1.165	1.156	1.124	1.033	1.260	1.254	Ratio de liquidité
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

* 1997 results are not comparable to earlier figures, due to the reclassification of firms to different industries.

* Les résultats de 1997 ne sont pas comparables aux chiffres précédents, les entreprises ayant été classées dans différentes catégories.

Chart C9. Operating revenues

Graphique C9. Recettes d'exploitation

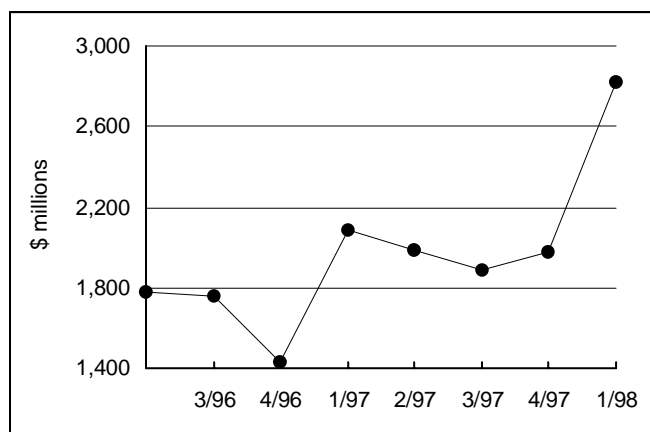
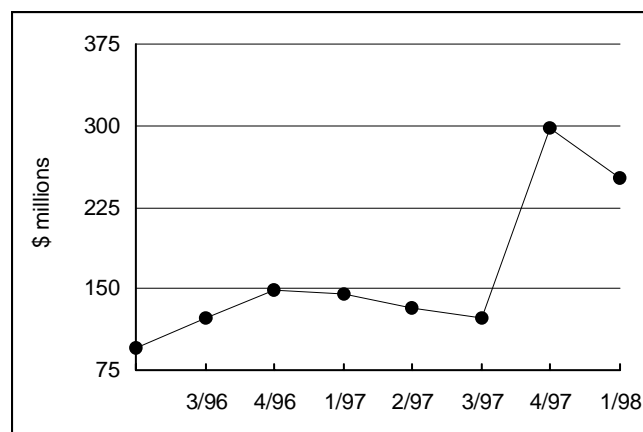


Chart C10. Operating profits

Graphique C10. Bénéfices d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table C3. Advertising agencies, financial statistics

Tableau C3. Agences de publicité, statistiques financières

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	762	722	711	766	751	801	972	1,037	Recettes d'exploitation
Operating expenses	743	702	681	747	712	759	946	1,008	Dépenses d'exploitation
Operating profit	19	20	30	19	39	42	26	29	Bénéfice d'exploitation
Net profit	11	13	1	10	25	23	17	18	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	1,713	1,596	1,698	1,713	1,959	1,827	2,086	1,947	Actif
Liabilities	1,461	1,348	1,450	1,471	1,677	1,529	1,764	1,621	Passif
Equity	252	249	248	242	282	298	322	326	Avoir
Share capital	148	145	172	174	175	181	197	187	Capital-actions
Retained earnings	67	61	56	49	88	97	105	108	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	8.1	-5.3	-1.5	7.7	-2.0	6.7	21.3	6.7	Recettes d'exploitation
Operating expenses	8.7	-5.5	-3.0	9.7	-4.7	6.6	24.6	6.6	Dépenses d'exploitation
Assets	5.1	-6.8	6.4	0.9	14.3	-6.8	14.2	-6.7	Actif
Liabilities	5.5	-7.7	7.6	1.5	14.0	-8.8	15.4	-8.1	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	7.91	9.12	13.87	8.20	14.09	13.71	9.66	11.10	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	16.82	20.38	35.25	16.10	35.36	30.23	21.29	22.63	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	2.48	2.71	4.19	2.50	5.20	5.22	2.64	2.81	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	1.919	1.924	1.916	1.956	1.944	1.649	1.590	1.518	Ratio des dettes à l'avoir
Working capital ratio	1.100	1.083	1.081	1.087	1.090	1.099	1.100	1.084	Ratio des fonds de roulement
Quick ratio	1.050	1.035	1.035	1.044	1.050	1.058	1.064	1.045	Ratio de liquidité
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

Chart C11. Operating revenues
Graphique C11. Recettes d'exploitation

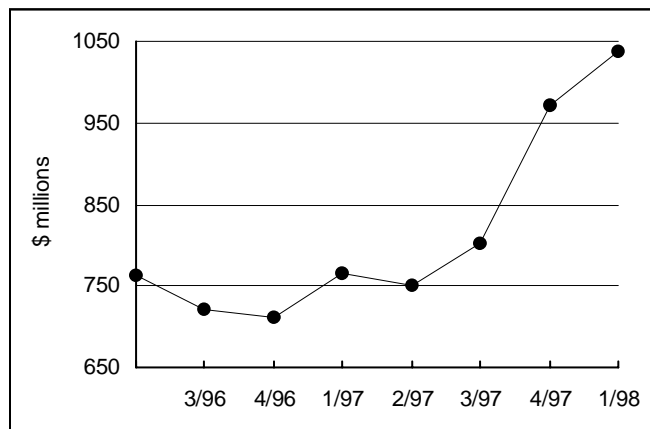
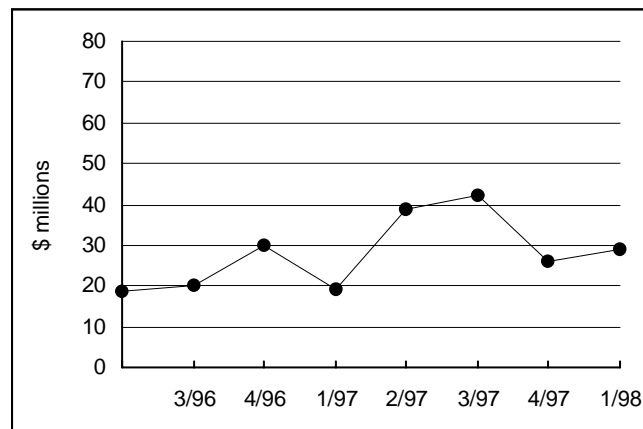


Chart C12. Operating profit
Graphique C12. Bénéfice d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table C4. Architects, engineers and other scientific services, financial statistics

Tableau C4. Bureaux d'architectes, d'ingénieurs et autres services scientifiques, statistiques financières

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	3,270	3,295	3,284	3,251	3,107	3,372	3,433	3,425	Recettes d'exploitation
Operating expenses	3,281	3,306	3,269	3,253	3,078	3,359	3,467	3,456	Dépenses d'exploitation
Operating profit	-11	-11	15	-2	29	13	-34	-31	Bénéfice d'exploitation
Net profit	-59	-88	-94	-112	-41	14	-31	-43	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	14,715	15,154	15,366	15,641	15,372	16,515	16,991	16,805	Actif
Liabilities	7,497	7,809	8,039	8,243	7,989	8,404	8,864	8,860	Passif
Equity	7,218	7,345	7,327	7,399	7,384	8,112	8,127	7,945	Avoir
Share capital	8,306	8,724	8,808	9,106	9,172	9,944	10,067	10,023	Capital-actions
Retained earnings	-1,369	-1,658	-1,769	-2,001	-2,079	-2,116	-2,226	-2,347	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	1.3	0.8	-0.3	-1.0	-4.4	8.5	1.8	-0.2	Recettes d'exploitation
Operating expenses	1.5	0.8	-1.1	-0.5	-5.4	9.1	3.2	-0.3	Dépenses d'exploitation
Assets	3.6	3.0	1.4	1.8	-1.7	7.4	2.9	-1.1	Actif
Liabilities	2.3	4.2	2.9	2.5	-3.1	5.2	5.5	-0.0	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	-0.77	-2.68	-2.06	-2.56	-0.25	1.54	0.19	-0.14	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	-3.24	-6.27	-5.13	-6.08	-2.21	0.78	-1.54	-2.15	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	-0.33	-0.33	0.45	-0.06	0.93	0.38	-0.99	-0.92	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	0.584	0.578	0.593	0.611	0.608	0.591	0.606	0.603	Ratio des dettes à l'avoir
Working capital ratio	1.587	1.504	1.598	1.648	1.660	1.609	1.662	1.686	Ratio des fonds de roulement
Quick ratio	1.456	1.375	1.483	1.523	1.532	1.484	1.545	1.575	Ratio de liquidité
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

Chart C13. Operating revenues
Graphique C13. Recettes d'exploitation

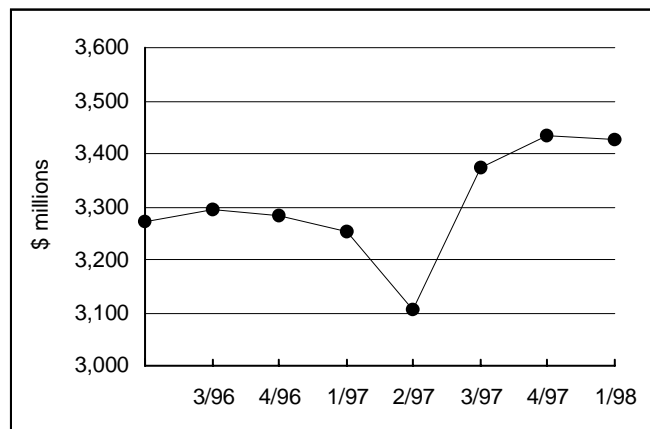
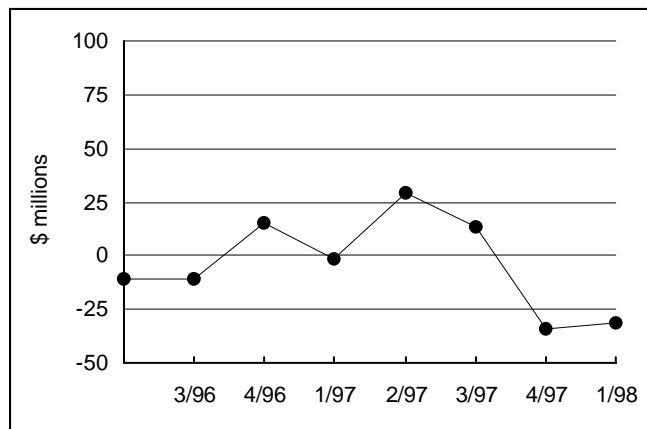


Chart C14. Operating profit
Graphique C14. Bénéfice d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table C5. Other professional business services, financial statistics

Tableau C5. Autres services professionnels aux entreprises, statistiques financières

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of current dollars — millions de dollars courants									
Income Statement (s.a)									État des résultats (dés.)
Operating revenues	2,316	2,379	2,485	2,630	2,792	2,726	2,758	2,935	Recettes d'exploitation
Operating expenses	2,166	2,209	2,330	2,385	2,538	2,523	2,570	2,733	Dépenses d'exploitation
Operating profit	149	170	155	245	254	203	188	202	Bénéfice d'exploitation
Net profit	118	146	150	224	220	193	119	118	Bénéfice net
Balance Sheet									Bilan
Assets	13,601	13,755	13,882	15,284	15,700	16,580	16,717	16,876	Actif
Liabilities	6,574	6,973	7,154	8,529	8,902	9,317	9,181	9,307	Passif
Equity	6,727	6,782	6,728	6,756	6,798	7,263	7,537	7,569	Avoir
Share capital	3,470	3,516	3,550	3,406	3,412	3,870	4,229	4,311	Capital-actions
Retained earnings	2,802	2,819	2,727	2,876	2,911	2,901	2,830	2,779	Bénéfices non-répartis
Analytical table — Tableau analytique									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Operating revenues	5.9	2.7	4.5	5.8	6.2	-2.4	1.2	6.4	Recettes d'exploitation
Operating expenses	6.7	2.0	5.5	2.4	6.4	-0.6	1.9	6.3	Dépenses d'exploitation
Assets	2.3	1.1	0.9	10.1	2.7	5.6	0.8	0.9	Actif
Liabilities	-0.1	6.1	2.6	19.2	4.4	4.7	-1.5	1.4	Passif
Selected Indicators									Certains indicateurs
Return on capital (%)	5.46	6.46	6.52	8.37	8.27	7.16	4.87	4.85	Rendement de capitaux (%)
Return on equity (%)	7.00	8.61	8.78	13.20	12.94	10.59	6.29	6.25	Rendement de l'avoir (%)
Profit margin (%)	6.46	7.13	6.26	9.33	9.11	7.44	6.82	6.89	Marge bénéficiaire (%)
Debt to equity	0.629	0.624	0.623	0.796	0.812	0.755	0.687	0.682	Ratio des dettes à l'avoir
Working capital ratio	1.352	1.374	1.363	1.354	1.398	1.401	1.496	1.527	Ratio des fonds de roulement
Quick ratio	1.272	1.293	1.284	1.290	1.332	1.332	1.428	1.460	Ratio de liquidité
Overall economy									Économie totale
Oper. revenue growth (%)	1.2	1.4	1.3	1.4	1.0	2.2	1.1	-1.4	Croissance rec. d'expl. (%)
Profit margin (%)	6.6	6.9	6.9	7.3	7.3	7.5	7.6	7.2	Marge bénéficiaire (%)

Chart C15. Operating revenues
Graphique C15. Recettes d'exploitation

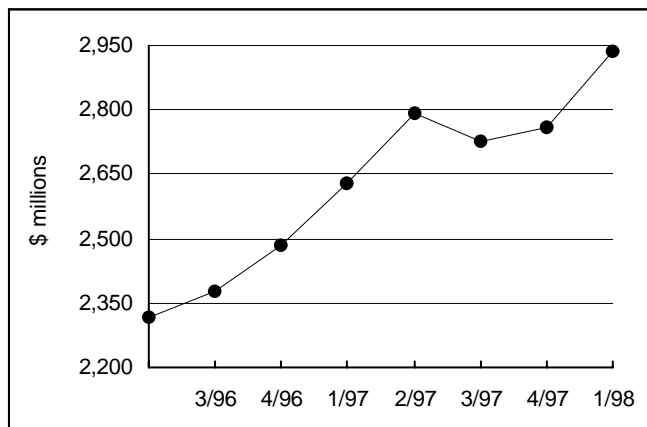
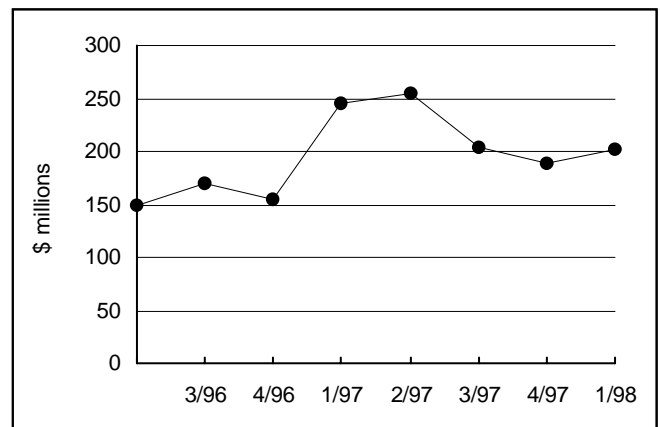


Chart C16. Operating profit
Graphique C16. Bénéfice d'exploitation



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table C6. Business services, annualized GDP at factor cost

Tableau C6. Services aux entreprises, PIB annualisé au coût des facteurs

	1996			1997				1998
	II	III	IV	I	II	III	IV	I
millions of 1992 dollars — millions de dollars de 1992								
Annualized GDP (s.a.)								PIB annualisé (dés.)
Computer services	7,060	7,200	7,424	7,786	8,245	8,757	8,990	9,445
Advertising services	1,847	1,955	1,977	2,041	2,125	2,140	2,193	2,322
Architectural and other scientific services	8,484	8,589	8,767	8,910	9,022	9,425	9,885	10,027
Accounting and legal serv.	7,095	7,115	7,198	7,236	7,203	7,188	7,148	7,153
Misc. business services*	10,880	10,987	11,118	11,358	11,680	11,882	12,106	12,318
Total business services	35,366	35,846	36,484	37,331	38,275	39,392	40,322	41,265
Overall economy	661,192	667,797	674,120	681,002	688,534	696,480	701,458	706,782

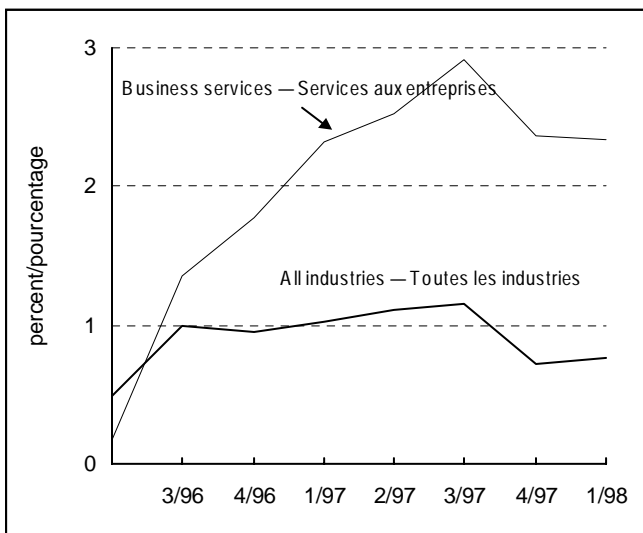
Analytical table — Tableau analytique								
% growth from last quarter — % de croissance par rapport au dernier trimestre								
Rates of change (%)								Taux de variation (%)
Computer services	2.3	2.0	3.1	4.9	5.9	6.2	2.7	5.1
Advertising services	1.0	5.8	1.1	3.2	4.1	0.7	2.5	5.9
Architectural and other scientific services	-1.4	1.2	2.1	1.6	1.3	4.5	4.9	1.4
Accounting and legal serv.	-0.1	0.3	1.2	0.5	-0.5	-0.2	-0.6	0.1
Misc. business services*	0.2	1.0	1.2	2.2	2.8	1.7	1.9	1.8
Total business services	0.2	1.4	1.8	2.3	2.5	2.9	2.4	2.3
Overall economy	0.5	1.0	0.9	1.0	1.1	1.2	0.7	0.8
% of Canada's GDP — % du PIB du Canada								
Computer services	1.1	1.1	1.1	1.1	1.2	1.3	1.3	1.3
Advertising services	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Architectural and other scientific services	1.3	1.3	1.3	1.3	1.3	1.4	1.4	1.4
Accounting and legal serv.	1.1	1.1	1.1	1.1	1.0	1.0	1.0	1.0
Misc. business services*	1.6	1.6	1.6	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7
Total business services	5.3	5.4	5.4	5.5	5.6	5.7	5.7	5.8

* Includes the following SIC-E's: 771, 777 and 779.

* Comprend les groupes suivants de CTI-E : 771, 777 et 779.

Chart C17. GDP nominal growth rates

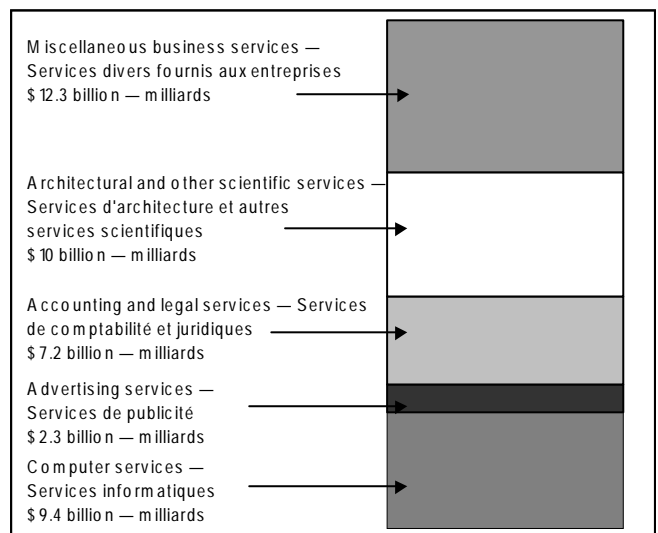
Graphique C17. Taux nominaux de croissance du PIB



See definitions and concepts at the end of publication

Chart C18. Output of business services group of industries

Graphique C18. Production des services aux entreprises



Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table C7. Business services, employment

Tableau C7. Services aux entreprises, emploi

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
Employment	thousands — milliers								Emploi
Computer services	135	151	142	157	172	173	194	197	Services informatiques
Accounting services	110	111	112	117	112	100	102	112	Services de comptabilité
Advertising services	87	95	93	84	85	95	97	99	Services de publicité
Archit./engin. services	160	163	175	183	195	197	185	178	Services d'arch./d'ingén.
Lawyers and notaries	101	110	112	110	111	110	107	107	Avocats et notaires
Employment agencies	43	49	53	54	57	59	65	65	Bureaux de placement
Management consultants	78	73	74	73	68	81	96	104	Conseillers en gestion
Other business services	183	187	183	181	193	203	202	214	Autres serv. aux entreprises
Total	897	939	945	958	993	1,019	1,048	1,074	Total
Full-time	752	795	789	811	844	867	879	894	Plein temps
Part-time	144	144	155	147	150	152	169	180	Temps partiel
Self employment*	285	288	307	330	342	352	363	382	Travail autonome*

Analytical table — Tableau analytique

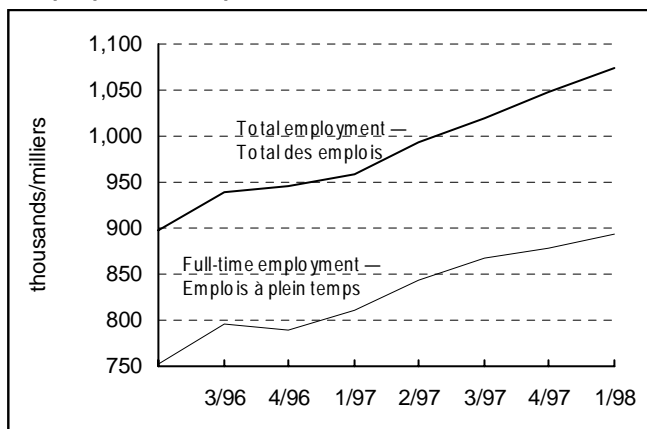
	from same quarter last year — par rapport au même trimestre de l'an dernier								
	Rates of change (%)			Taux de variation (%)				Taux de croissance de l'économie globale (%)	
Computer services	7.1	13.5	10.9	30.8	27.4	14.6	36.6	25.2	Services informatiques
Accounting services	2.8	9.9	17.9	11.4	1.8	-9.9	-8.9	-4.0	Services de comptabilité
Advertising services	11.5	15.9	22.4	7.7	-2.3	0.0	4.3	17.6	Services de publicité
Archit./engin. services	1.3	0.0	7.4	10.9	21.9	20.9	5.7	-3.0	Services d'arch./d'ingén.
Lawyers and notaries	-15.8	-9.8	-0.9	4.8	9.9	0.0	-4.5	-3.1	Avocats et notaires
Employment agencies	16.3	21.0	13.0	17.4	32.6	20.4	22.6	19.4	Bureaux de placement
Management consultants	28.1	13.4	2.6	-16.1	-12.8	11.0	29.7	41.8	Conseillers en gestion
Other business services	8.2	7.2	-4.3	-4.2	5.5	8.6	10.4	18.2	Autres serv. aux entreprises
Total	4.9	6.8	6.8	7.2	10.7	8.5	10.9	12.1	Total
Full-time	2.7	4.9	5.8	9.0	12.2	9.1	11.4	10.2	Plein temps
Part-time	17.1	18.0	11.5	-2.0	4.2	5.6	9.0	22.2	Temps partiel
Self employment*	14.9	19.0	19.0	14.2	20.0	22.2	18.2	15.8	Travail autonome*
Overall economy growth rates (%)									Taux de croissance de l'économie globale (%)
Total	1.3	1.2	1.3	1.0	1.8	2.4	2.5	3.0	Total
Full-time	0.9	1.0	0.9	0.7	1.9	1.8	2.8	3.9	Plein temps
Part-time	2.7	2.1	3.0	1.9	1.7	5.1	1.0	-0.7	Temps partiel
Self employment	6.1	5.3	7.4	10.0	11.9	11.9	4.8	0.4	Travail autonome

* The self-employed are also included in the full-time and part-time categories.

* Ces personnes sont aussi incluses dans les catégories plein temps et temps partiel.

Chart C19. Employment¹

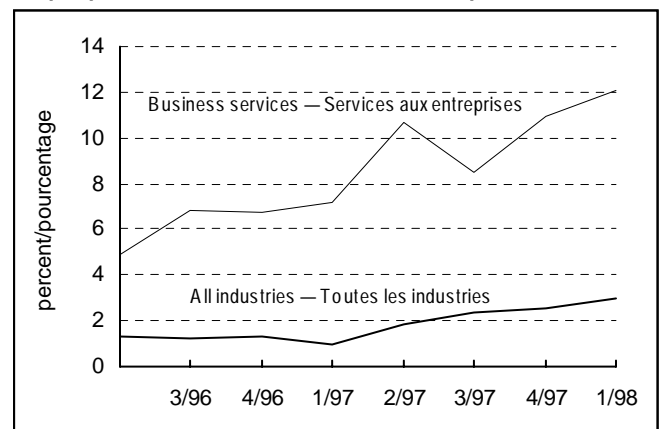
Graphique C19. Emploi¹



¹ The data are not seasonally adjusted.
Les données ne sont pas désaisonnalisées.

Chart C20. Employment growth rates²

Graphique C20. Taux de croissance de l'emploi²



² Measured as growth versus the same quarter last year.
Établi comme une croissance par rapport au même trimestre de l'année précédente.

See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table C8. Business services, average wages and salaries

Tableau C8. Services aux entreprises, rémunération

	1996			1997				1998
	II	III	IV	I	II	III	IV	I
current dollars per year — dollars courants par année								
All employees								Employés
Computer services	42,259	43,728	45,073	45,549	47,374	45,811	45,983	45,739
Accounting services	31,546	33,003	33,022	31,082	33,787	33,360	33,470	32,270
Advertising services	33,538	33,556	34,332	34,219	33,493	32,121	31,670	31,003
Archit./engin. services	43,233	44,152	45,006	45,467	46,203	44,541	44,282	44,765
Lawyers and notaries	34,373	34,201	34,071	34,512	36,255	34,699	35,000	35,347
Employment agencies	22,508	22,709	23,744	23,928	25,153	24,940	24,435	24,582
Mngt. consulting services	36,582	35,452	36,589	36,791	37,780	36,050	36,277	37,337
Other business services	26,468	26,932	27,110	27,359	28,023	27,905	27,607	27,755
Total	33,754	34,171	34,838	35,007	36,158	35,261	35,114	35,293
Overall economy	30,371	30,672	30,907	30,931	31,182	31,165	31,151	31,521

Analytical table — Tableau analytique

	from last quarter — par rapport au dernier trimestre							
	II	III	IV	I	II	III	IV	
Rates of change (%)								
Computer services	1.9	3.5	3.1	1.1	4.0	-3.3	0.4	-0.5
Accounting services	6.5	4.6	0.1	-5.9	8.7	-1.3	0.3	-3.6
Advertising services	-0.1	0.1	2.3	-0.3	-2.1	-4.1	-1.4	-2.1
Archit./engin. services	-1.3	2.1	1.9	1.0	1.6	-3.6	-0.6	1.1
Lawyers and notaries	0.8	-0.5	-0.4	1.3	5.1	-4.3	0.9	1.0
Employment agencies	12.0	0.9	4.6	0.8	5.1	-0.8	-2.0	0.6
Mngt. consulting services	3.6	-3.1	3.2	0.6	2.7	-4.6	0.6	2.9
Other business services	5.6	1.8	0.7	0.9	2.4	-0.4	-1.1	0.5
Total	3.0	1.2	2.0	0.5	3.3	-2.5	-0.4	0.5
CPI-adjusted rates of change (%)								
Computer services	1.1	3.3	2.4	0.5	3.7	-3.5	0.4	-1.1
Accounting services	5.7	4.5	-0.6	-6.4	8.4	-1.5	0.4	-4.1
Advertising services	-0.9	-0.1	1.7	-0.9	-2.4	-4.3	-1.3	-2.6
Archit./engin. services	-2.1	2.0	1.3	0.5	1.3	-3.8	-0.5	0.5
Lawyers and notaries	0.1	-0.7	-1.0	0.8	4.7	-4.5	0.9	0.4
Employment agencies	11.1	0.7	3.9	0.2	4.8	-1.1	-2.0	0.1
Mngt. consulting services	2.8	-3.2	2.6	0.0	2.4	-4.8	0.7	2.4
Other business services	4.8	1.6	0.0	0.4	2.1	-0.7	0.1	0.0
Total	2.2	1.1	1.3	0.0	3.0	-2.7	-0.4	0.0
Nominal growth rates (%)								
Overall economy	1.5	1.0	0.8	0.1	0.8	-0.1	-0.0	1.2

Chart C21. Real (CPI-adjusted) wage and salary growth rates
Graphique C21. Taux de croissance réels (ajustés selon l'IPC)

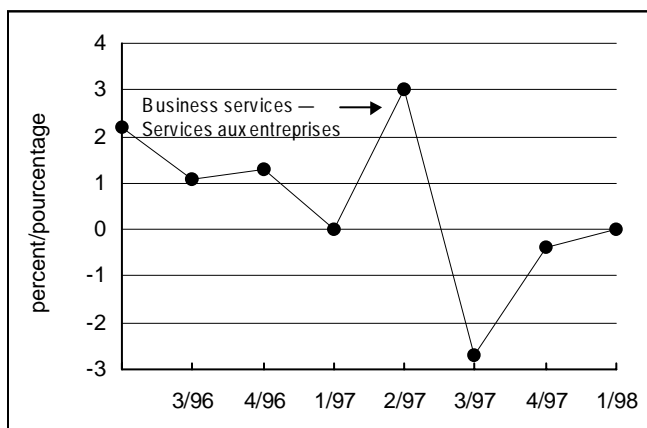
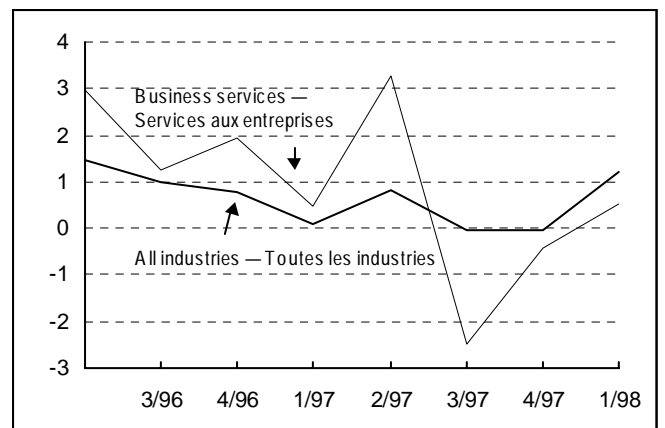


Chart C22. Nominal wage and salary growth rates
Graphique C22. Taux nominaux de croissance





Analytical Studies Série d'études analytiques

Available
upon request

Disponibles
sur demande



T E L E P H O N E / T É L É P H O N E

(613) 951-6739



F A X / T É L É C O P I E U R

(613) 951-6696



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

**Traveler Accommodation
and Food Services**

**Services d'hébergement
des voyageurs et de
restauration**

Analytical indicators

Indicateurs analytiques

D. Traveler Accommodation and Food Services

D. Services d'hébergement des voyageurs et de restauration

This section presents information covering the industries listed below. (Abbreviated titles may be used elsewhere).

L'information présentée dans cette section vise les industries suivantes. (Des titres abrégés peuvent être utilisés ailleurs).

Standard Industrial Classification for Establishments (SIC-E)

Classification type des industries pour établissements (CTI-E)

Traveler Accommodation Services (91)

Services d'hébergement des voyageurs (91)

- Hotels, Motels and Tourist Courts (911)
- Lodging Houses and Residential Clubs (912)
- Camping Grounds and Travel Trailer Parks (913)
- Recreation and Vacation Camps (914)

- Hôtels, motels et camps pour touristes (911)
- Pensions de famille et hôtels privés (912)
- Terrains de camping et parcs à roulettes (913)
- Camps de vacances (914)

Food and Beverage Services Industries (92)

Industries de la restauration (92)

- Food Services (921)
- Taverns, Bars and Nightclubs (922)

- Services de restauration (921)
- Tavernes, bars et boîtes de nuit (922)

Traveler Accommodation and Food Services

Highlights — 1st Quarter 1998

- Continuing the rising trend of the fourth quarter of 1997, traveler accommodation services industry output grew by a healthy 2.8 % this quarter. Growth was not as rapid in the food and beverage services industry, at 0.6 %, perhaps because of higher prices for restaurant meals.
- Compared to the first quarter of last year, output of the food and beverage services industry rose 5.2% while traveler accommodation services industry growth was slightly lower at 4.1%. The growth rates of each of these industries surpassed the overall economy's output growth rate of 3.8 %.
- Expanded output enabled employment within the traveler accommodation and food and beverage service industry group to increase by 7.1% since the first quarter of last year. Full-time employment grew by a substantial 7.6%, while part-time employment increased by 6.2 %. Traveler accommodation employment grew by 9.5% since the first quarter of 1997, while the food and beverage services industry had growth of 6.6%.
- Although employment increased, average wages and salaries declined since the first quarter of 1997. In the traveler accommodations industry remuneration fell by 2.5%, while in the food and beverage services industry it fell 1.7%. In comparison, the average wages and salaries of the total economy rose by 1.9%.

Services d'hébergement des voyageurs et de restauration

Faits saillants — 1^{er} trimestre 1998

- Poursuivant la tendance à la hausse observée au quatrième trimestre de 1997, la production dans les services d'hébergement des voyageurs a grimpé de 2,8 % ce trimestre. La croissance n'a toutefois pas été aussi forte dans le secteur de la restauration (0,6 %), peut-être à cause de la hausse des prix des repas au restaurant.
- Par comparaison au premier trimestre de l'an dernier, la production dans le secteur de la restauration a augmenté de 5,2 %, alors qu'une hausse légèrement inférieure (4,1 %) a été enregistrée dans le secteur des services d'hébergement des voyageurs. Les taux de croissance dans ces deux secteurs sont toutefois supérieurs au taux de croissance pour l'ensemble de l'économie, lequel s'établit à 3,8 %.
- L'accroissement de la production a favorisé une augmentation de 7,1 % des emplois dans les services d'hébergement des voyageurs et de restauration, par rapport au premier trimestre de l'an dernier. Les emplois à plein temps ont fait un bond appréciable de 7,6 %, alors que les emplois à temps partiel ont augmenté de 6,2 %. Durant cette même période, les emplois dans les services d'hébergement aux voyageurs ont augmenté de 9,5 %, comparativement à un gain de 6,6 % dans le secteur de la restauration.
- Malgré cette hausse de l'emploi, la rémunération moyenne a diminué depuis le premier trimestre de 1997. Dans les services d'hébergement aux voyageurs, la baisse a été de 2,5 % et elle a été de 1,7 % dans le secteur de la restauration. Par comparaison, la rémunération moyenne dans l'ensemble de l'économie a augmenté de 1,9 %.

Key Services Indicators (change from last quarter)

Employment*	↑ 7.1%
GDP	↑ 1.3%

* From same quarter last year.

Indicateurs clés des services (variation par rapport au trimestre précédent)

Emploi*	↑ 7,1 %
PIB	↑ 1,3 %

* Par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente.

Traveler Accommodation and Food Services

Services d'hébergement des voyageurs et de restauration

Chart D1. Employment
Graphique D1. Emploi

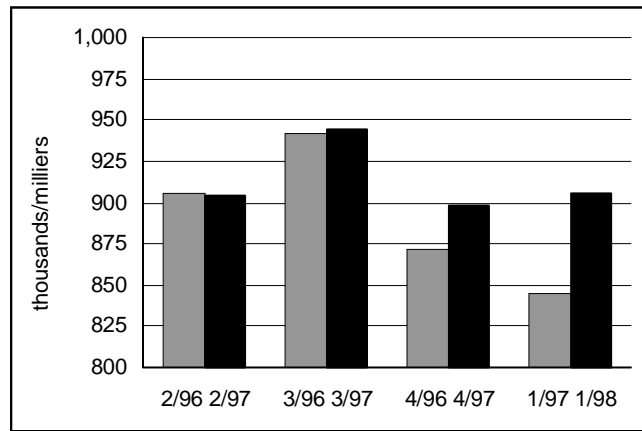


Chart D2. Average wages and salaries (current dollars)
Graphique D2. Rémunération (dollars courants)

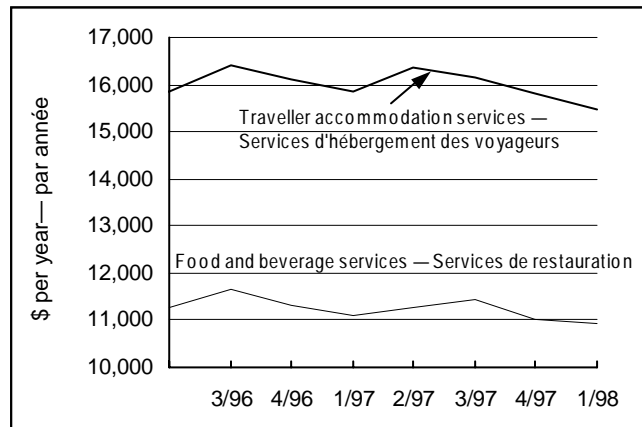
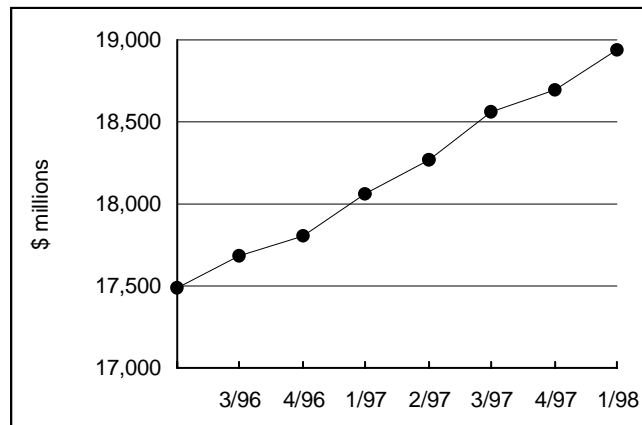


Chart D3. Real GDP
Graphique D3. PIB réel



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table D1. Travel accommodation and food services, annualized GDP at factor cost

Tableau D1. Services d'hébergement des voyageurs et de restauration, PIB annualisé au coût des facteurs

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of 1992 dollars — millions de dollars de 1992									
Annualized GDP (s.a.)								PIB annualisé (dés.)	
Accommodation services	5,838	5,821	5,894	5,950	5,968	5,970	6,027	6,194	Services d'hébergement
Food and beverage serv.	11,651	11,866	11,909	12,113	12,296	12,588	12,671	12,747	Services de restauration
Traveler accommodation and food services	17,489	17,687	17,803	18,063	18,264	18,558	18,698	18,941	Services d'hébergement des voyageurs et de restauration
Overall economy	661,192	667,797	674,120	681,002	688,534	696,480	701,458	706,782	Économie totale
Analytical table — Tableau analytique									
% growth from last quarter — % de croissance par rapport au dernier trimestre									
Rates of change (%)								Taux de variation (%)	
Accommodation services	1.3	-0.3	1.3	1.0	0.3	0.0	1.0	2.8	Services d'hébergement
Food and beverage serv.	-0.0	1.8	0.4	1.7	1.5	2.4	0.7	0.6	Services de restauration
Traveler accommodation and food services	0.4	1.1	0.7	1.5	1.1	1.6	0.8	1.3	Services d'hébergement des voyageurs et de restauration
Overall economy	0.5	1.0	0.9	1.0	1.1	1.2	0.7	0.8	Économie totale
% of Canada's GDP — % du PIB du Canada									
Accommodation services	0.88	0.87	0.87	0.87	0.87	0.86	0.86	0.88	Services d'hébergement
Food and beverage serv.	1.76	1.78	1.77	1.78	1.79	1.81	1.81	1.80	Services de restauration
Traveler accommodation and food services	2.65	2.65	2.64	2.65	2.65	2.66	2.67	2.68	Services d'hébergement des voyageurs et de restauration

Chart D4. GDP nominal growth rates

Graphique D4. Taux nominaux de croissance du PIB

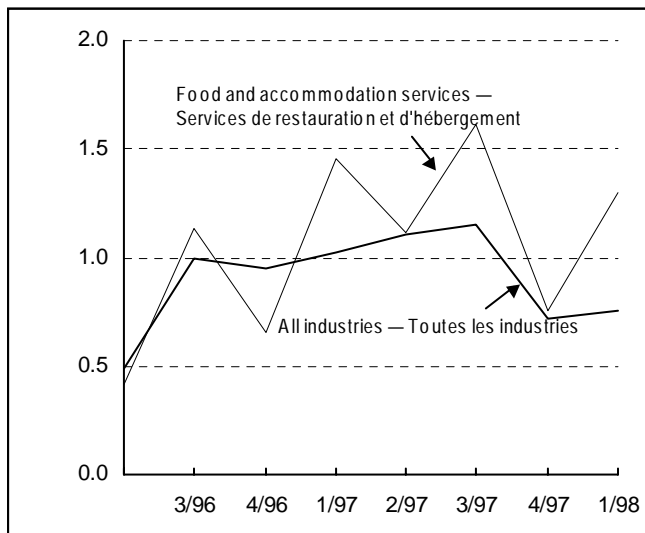
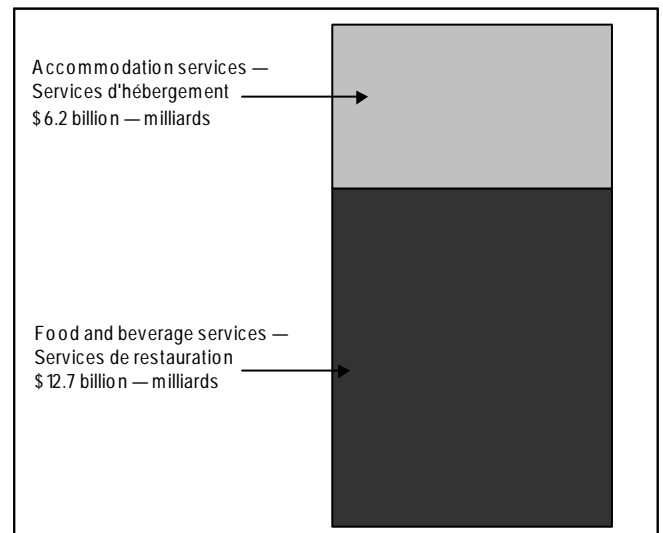


Chart D5. Output of food and accommodation services industries

Graphique D5. Production des industries de la restauration et de l'hébergement



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table D2. Travel accommodation and food services, employment

Tableau D2. Services d'hébergement des voyageurs et de restauration, emploi

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
	thousands — milliers								
Employment								Emploi	
Travel accommodation	169	208	168	161	188	218	178	176	Hébergement des voyageurs
Food & beverage services	736	734	704	684	716	726	720	729	Services de restauration
Total	905	942	872	845	904	944	898	905	Total
Full-time	559	632	533	493	547	605	536	531	Plein temps
Part-time	347	311	339	353	357	339	362	374	Temps partiel

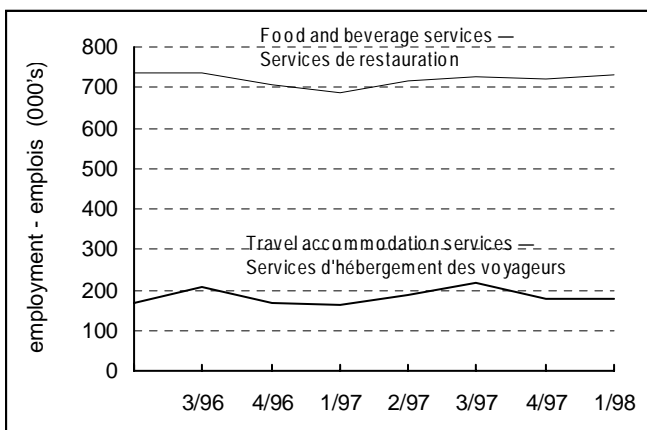
Analytical table — Tableau analytique

from same quarter last year — par rapport au même trimestre de l'an dernier

	Rates of change (%)							Taux de variation (%)	
Travel accommodation	-3.6	3.3	1.8	2.5	11.2	4.8	6.0	9.5	Hébergement des voyageurs
Food & beverage services	8.0	3.3	1.6	-1.6	-2.7	-1.1	2.3	6.6	Services de restauration
Total	5.7	3.3	1.6	-0.8	-0.1	0.2	3.0	7.1	Total
Full-time	4.5	5.3	2.9	-1.8	-2.1	-4.1	0.6	7.6	Plein temps
Part-time	7.7	-0.3	-0.4	0.9	2.9	8.9	6.9	6.2	Temps partiel
Overall economy growth rates (%)								Taux de croissance de l'économie totale (%)	
Total	1.3	1.2	1.3	1.0	1.8	2.4	2.5	3.0	Total
Full-time	0.9	1.0	0.9	0.7	1.9	1.8	2.8	3.9	Plein temps
Part-time	2.7	2.1	3.0	1.9	1.7	5.1	1.0	-0.7	Temps partiel

Chart D6. Total employment in the travel accommodation and food and beverage services industries¹

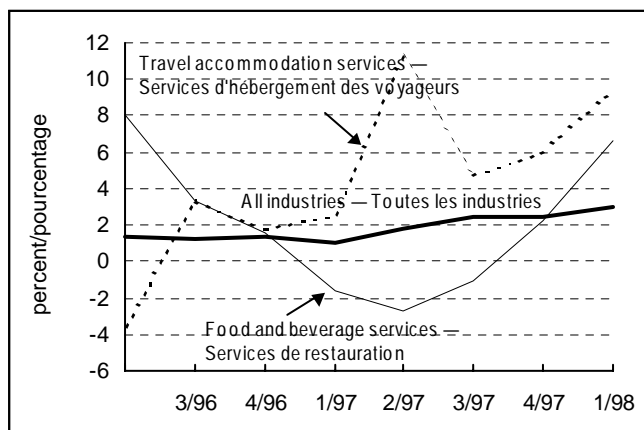
Graphique D6. Nombre total des personnes occupant un emploi dans les industries de la restauration et de l'hébergement¹



¹ The data are not seasonally adjusted.
Les données ne sont pas désaisonnalisées.

Chart D7. Employment growth rates²

Graphique D7. Taux de croissance de l'emploi²



² Measured as growth versus the same quarter last year.
Établi comme une croissance par rapport au même trimestre de l'année précédente.

Table D3. Travel accommodation and food services, average wages and salaries

Tableau D3. Services de restauration et d'hébergement, rémunération

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
current dollars per year — dollars courants par année									
All employees									Tous les employés
Traveller accommodation services	15,851	16,421	16,095	15,869	16,367	16,134	15,801	15,474	Services d'hébergement des voyageurs
Food and beverage services	11,262	11,637	11,326	11,116	11,292	11,422	11,036	10,924	Services de restauration
Overall economy	30,371	30,672	30,907	30,931	31,182	31,165	31,151	31,521	Économie totale
Analytical table — Tableau analytique									
from last quarter — par rapport au dernier trimestre									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Traveller accommodation services	2.1	3.6	-2.0	-1.4	3.1	-1.4	-2.1	-2.1	Services d'hébergement des voyageurs
Food and beverage services	2.9	3.3	-2.7	-1.9	1.6	1.2	-3.4	-1.0	Services de restauration
CPI-adjusted rates of change (%)									Taux de variation ajustés selon l'IPC (%)
Traveller accommodation services	1.3	3.4	-2.6	-1.9	2.8	-1.7	-2.0	-2.6	Services d'hébergement des voyageurs
Food and beverage services	2.1	3.2	-3.3	-2.4	1.3	0.9	-3.3	-1.5	Services de restauration
Nominal growth rates (%)									Taux de croissance nominaux (%)
Overall economy	1.5	1.0	0.8	0.1	0.8	-0.1	-0.0	1.2	Économie totale

Chart D8. Real (CPI-adjusted) wage and salary growth rates
Graphique D8. Taux de variation réels (ajustés selon l'IPC) de la rémunération

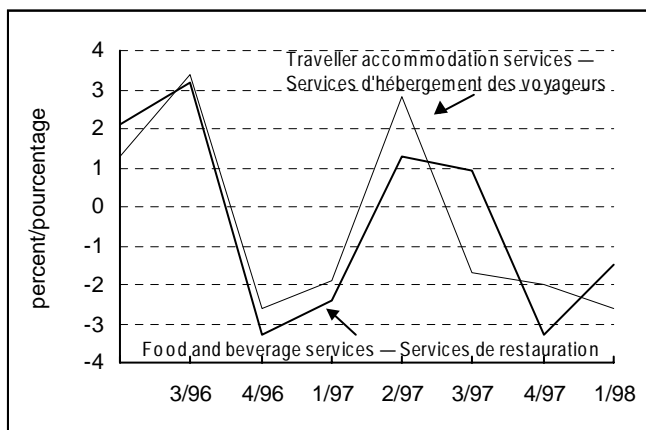
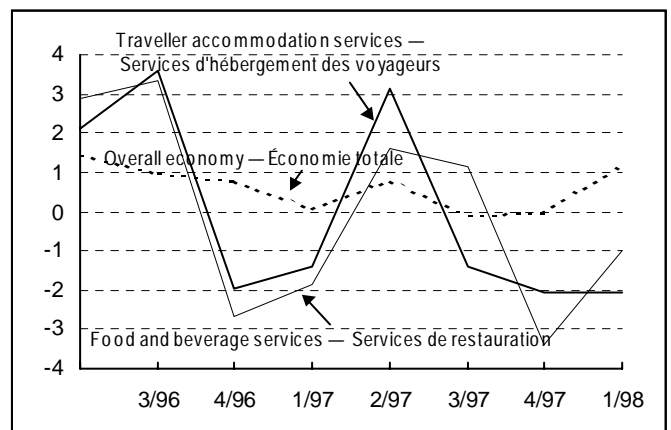


Chart D9. Wage and salary growth rates¹
Graphique D9. Taux de croissance de la rémunération¹



¹ Nominal rates of change, not adjusted for inflation.
Taux nominaux de variation, non ajustés selon l'inflation.



Custom Totalisations Tabulations spéciales

Available
upon request

Disponibles
sur demande



T E L E P H O N E / T É L É P H O N E

(613) 951-6739



F A X / T É L É C O P I E U R

(613) 951-6696



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

Leisure and Personal Services

Divertissements et services personnels

Analytical indicators

Indicateurs analytiques

E. Leisure and Personal Services

E. Divertissements et services personnels

This section presents information covering the industries listed below. (Abbreviated titles may be used elsewhere).

L'information présentée dans cette section vise les industries suivantes. (Des titres abrégés peuvent être utilisés ailleurs).

Standard Industrial Classification for Establishments (SIC-E)

Classification type des industries pour établissements (CTI-E)

Amusement and Recreation Services (96)

Services de divertissement et de loisir (96)

- Motion Picture, Audio and Video Production and Distribution (961)
- Motion Picture Exhibition (962)
- Theatrical and other Staged Entertainment Services (963)
- Commercial Spectator Sports (964)
- Sports and Recreation Clubs and Services (965)
- Gambling Operations (966)
- Other Amusement and Recreation Services (969)

- Production et distribution de films et de matériel audiovisuel (961)
- Projection de films cinématographiques (962)
- Théâtres et autres spectacles (963)
- Sports commerciaux (964)
- Clubs sportifs et services de loisir (965)
- Loteries et jeux de hasard (966)
- Autres services de divertissement et de loisir (969)

Personal and Household Services (97)

Services personnels et domestiques (97)

- Barber and Beauty Shops (971)
- Laundries and Cleaners (972)
- Funeral Services (973)
- Private Households (974)
- Other Personal and Household Services (979)

- Salons de coiffure et salons de beauté (971)
- Services de blanchissage et de nettoyage à sec (972)
- Pompes funèbres (973)
- Ménages (974)
- Autres services personnels et domestiques (979)

Leisure and Personal Services

Highlights — 1st Quarter 1998

- Output in the leisure and personal service industries grew by 0.3% this quarter, less than half the growth rate for the overall economy. However, since the first quarter of last year the industries' output has risen 3.5%. Looking at the two industries separately, the amusement and recreation services industry had healthy GDP growth of 5.5% since last year, compensating for lower growth of 1.0% for the personal and household services industry.
- Since the first quarter of 1997 employment rose 2.0% in the leisure and personal services industries. All of this employment growth was concentrated in full-time jobs, which increased by 3.6%.
- Expanded output enabled the amusement and recreation services industry to increase its workforce by 3.7% since the first quarter of last year. For the personal and household services industry, employment grew by only 1.1%.
- Since the first quarter of 1997, average wages and salaries in the personal services industry declined by 2.8%, while amusement and recreation services industry remuneration fell 1.1%. By comparison, in the overall economy, average wages and salaries grew by 1.9% over the past year.

Divertissements et services personnels

Faits saillants — 1^{er} trimestre 1998

- La production dans les secteurs des services de divertissements et des services personnels a augmenté de 0,3 % ce trimestre, ce taux correspondant à moins de la moitié du taux pour l'ensemble de l'économie. La production de ces deux secteurs a toutefois augmenté de 3,5 % depuis le premier trimestre de l'an dernier. Si l'on examine ces deux secteurs séparément, on constate que le PIB du secteur des divertissements et des loisirs a augmenté d'un bon 5,5 % depuis l'an dernier, ce gain appréciable venant compenser le taux de croissance inférieur (1,0 %) dans le secteur des services personnels et domestiques.
- Depuis le premier trimestre de 1997, l'emploi a augmenté de 2,0 % dans le secteur des divertissements et des loisirs et tous les emplois créés ont été des emplois à temps plein, lesquels ont ainsi progressé de 3,6 %.
- L'accroissement de la production a permis au secteur des divertissements et des loisirs d'augmenter ses effectifs de 3,7 % depuis le premier trimestre de l'an dernier. Dans le secteur des services personnels et domestiques, la hausse n'a été que de 1,1 %.
- Depuis le premier trimestre de 1997, la rémunération moyenne dans le secteur des services personnels a diminué de 2,8 % et le recul a été de 1,1 % dans le secteur des divertissements et des loisirs. Durant la même période, la rémunération dans l'ensemble de l'économie a fait un gain de 1,9 %.

Key Services Indicators (change from last quarter)

Employment*	↑ 2.0%
GDP	↑ 0.3%

* From same quarter last year.

Indicateurs clés des services (variation par rapport au trimestre précédent)

Emploi*	↑ 2,0 %
PIB	↑ 0,3 %

* Par rapport au trimestre correspondant de l'année précédente.

Leisure and Personal Services

Divertissements et services personnels

Chart E1. Employment

Graphique E1. Emploi

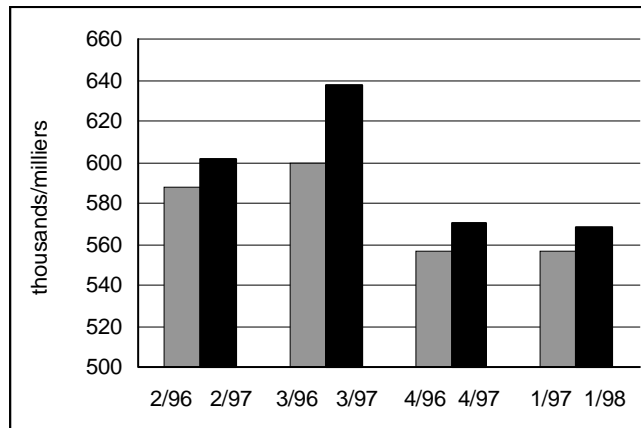


Chart E2. Average wages and salaries (current dollars)

Graphique E2. Rémunération (dollars courants)

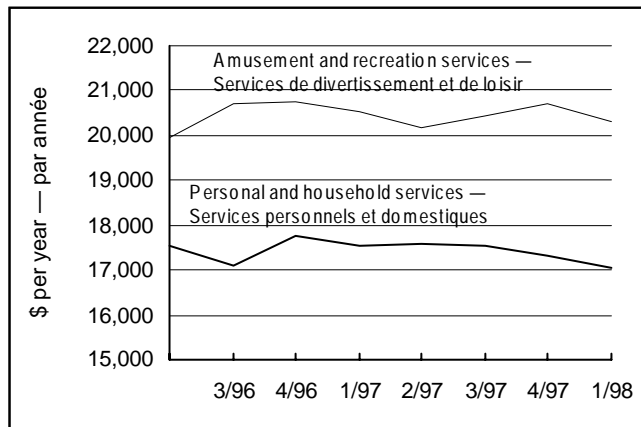
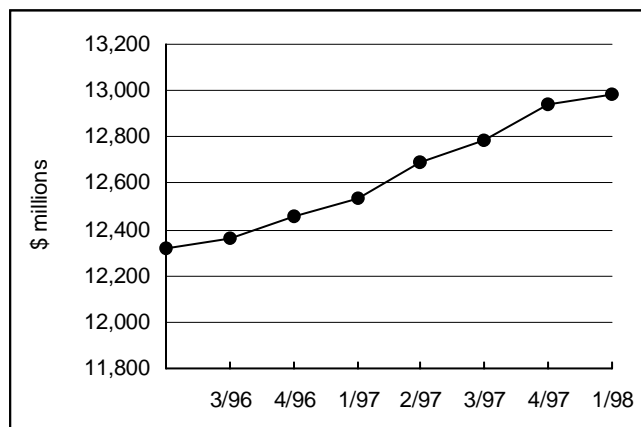


Chart E3. Real GDP

Graphique E3. PIB réel



See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table E1. Leisure and personal services, annualized GDP at factor cost

Tableau E1. Divertissements et services personnels, PIB annualisé au coût des facteurs

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
millions of 1992 dollars — millions de dollars de 1992									
Annualized GDP (s.a.)									PIB annualisé (dés.)
Amusement and recreation services	6,817	6,885	6,989	7,059	7,179	7,270	7,452	7,449	Services de divertissement et de loisir
Personal and household services	5,500	5,476	5,469	5,478	5,514	5,513	5,486	5,533	Services personnels et domestiques
Total leisure and personal services	12,317	12,361	12,458	12,537	12,693	12,783	12,938	12,982	Total divertissements et services personnels
Overall economy	661,192	667,797	674,120	681,002	688,534	696,480	701,458	706,782	Économie totale

Analytical table — Tableau analytique

% growth from last quarter — % de croissance par rapport au dernier trimestre

									Taux de variation (%)
Rates of change (%)									Services de divertissement et de loisir
Amusement and recreation services	-1.8	1.0	1.5	1.0	1.7	1.3	2.5	0.0	Services personnels et domestiques
Personal and household services	-0.7	-0.4	-0.1	0.2	0.7	-0.0	-0.5	0.9	Total divertissements et services personnels
Total leisure and personal services	-1.3	0.4	0.8	0.6	1.2	0.7	1.2	0.3	Économie totale
Overall economy	0.5	1.0	0.9	1.0	1.1	1.2	0.7	0.8	

% of Canada's GDP — % du PIB du Canada

Amusement and recreation services	1.03	1.03	1.04	1.04	1.04	1.04	1.06	1.05	Services de divertissement et de loisir
Personal and household services	0.83	0.82	0.81	0.80	0.80	0.79	0.78	0.78	Services personnels et domestiques
Total leisure and personal services	1.86	1.85	1.85	1.84	1.84	1.84	1.84	1.84	Total divertissements et services personnels

Chart E4. GDP nominal growth rates

Graphique E4. Taux nominaux de croissance du PIB

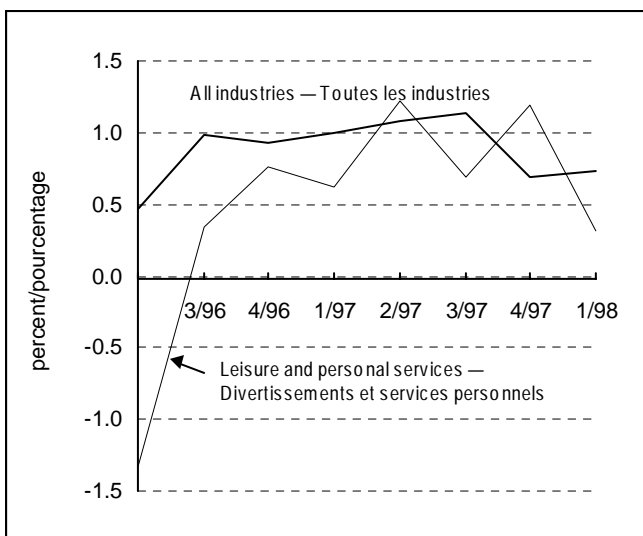
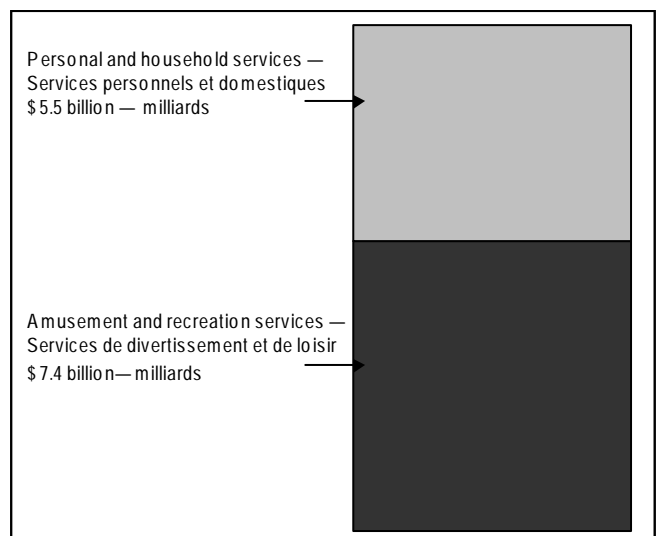


Chart E5. Output of leisure and personal services industries

Graphique E5. Production du groupe des divertissements et services personnels



See definitions and concepts at the end of publication

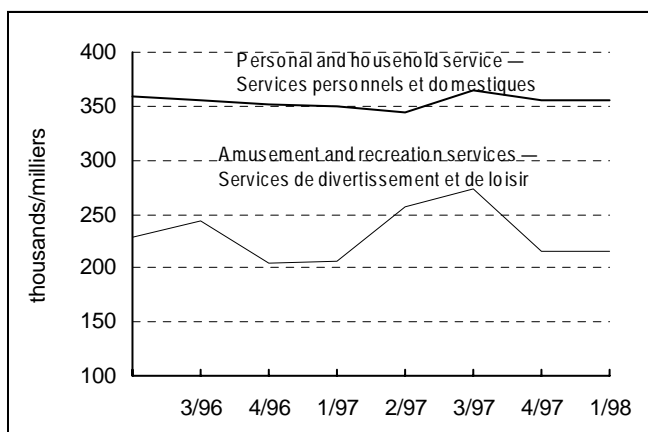
Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table E2. Leisure and personal services, employment

Tableau E2. Divertissements et services personnels, emploi

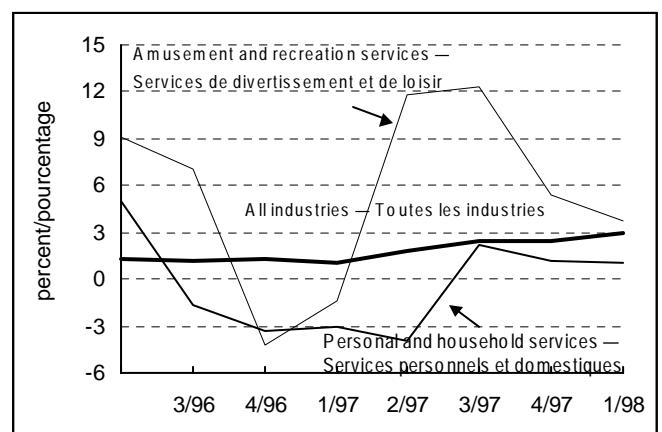
	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
thousands — milliers									
Employment									Emploi
Amusement and recreation services	229	243	204	207	256	273	215	215	Services de divertissement et de loisir
Personal and household services	359	356	352	350	345	364	356	354	Services personnels et domestiques
Total	588	599	556	557	602	637	570	568	Total
Full-time	377	408	341	336	381	422	354	348	Plein temps
Part-time	211	191	216	221	221	215	216	220	Temps partiel
Analytical table — Tableau analytique									
from same quarter last year — par rapport au même trimestre de l'an dernier									
Rates of change (%)									Taux de variation (%)
Amusement and recreation services	9.0	7.0	-4.2	-1.4	11.8	12.3	5.4	3.7	Services de divertissement et de loisir
Personal and household services	5.0	-1.7	-3.3	-3.0	-3.9	2.2	1.1	1.0	Services personnels et domestiques
Total	6.4	1.7	-3.5	-2.5	2.4	6.3	2.6	2.0	Total
Full-time	8.3	3.6	-5.3	-5.6	1.2	3.4	4.0	3.6	Plein temps
Part-time	3.3	-2.2	-0.6	2.7	4.6	12.5	0.3	-0.5	Temps partiel
Overall economy growth rates (%)									Taux de croissance de l'économie totale (%)
Total	1.3	1.2	1.3	1.0	1.8	2.4	2.5	3.0	Total
Full-time	0.9	1.0	0.9	0.7	1.9	1.8	2.8	3.9	Plein temps
Part-time	2.7	2.1	3.0	1.9	1.7	5.1	1.0	-0.7	Temps partiel

Chart E6. Total employment in the amusement and recreation services and personal services industries¹
Graphique E6. Nombre total de personnes occupant un emploi dans les industries des services de divertissement et de loisir et des services personnels et domestiques¹



¹ The data are not seasonally adjusted.
 Les données ne sont pas désaisonnalisées.

Chart E7. Employment growth rates²
Graphique E7. Taux de croissance de l'emploi²



² Measured as growth versus the same quarter last year.
 Établi comme une croissance par rapport au même trimestre de l'année précédente.

See definitions and concepts at the end of publication

Voir les définitions et concepts à la fin de cette publication

Table E3. Leisure and personal services, average wages and salaries

Tableau E3. Divertissements et services personnels, rémunération

	1996			1997				1998	
	II	III	IV	I	II	III	IV	I	
current dollars per year — dollars courants par année									
All employees								Tous les employés	
Amusement and recreation services	19,949	20,698	20,759	20,537	20,155	20,451	20,704	20,321	Services de divertissement et de loisir
Personal services	17,558	17,095	17,780	17,529	17,598	17,523	17,315	17,031	Services personnels
Overall economy	30,371	30,672	30,907	30,931	31,182	31,165	31,151	31,521	Économie totale
Analytical table — Tableau analytique									
from last quarter — par rapport au dernier trimestre									
Rates of change (%)								Taux de variation (%)	
Amusement and recreation services	2.0	3.8	0.3	-1.1	-1.9	1.5	1.2	-1.8	Services de divertissement et de loisir
Personal services	2.7	-2.6	4.0	-1.4	0.4	-0.4	-1.2	-1.6	Services personnels
CPI-adjusted rates of change (%)								Taux de variation ajustés selon l'IPC (%)	
Amusement and recreation services	1.2	3.6	-0.3	-1.6	-2.2	1.2	1.3	-2.4	Services de divertissement et de loisir
Personal services	2.0	-2.8	3.3	-1.9	0.1	-0.7	-1.1	-2.2	Services personnels
Nominal growth rates (%)								Taux de croissance nominaux (%)	
Overall economy	1.5	1.0	0.8	0.1	0.8	-0.1	-0.0	1.2	Économie totale

Chart E8. Wage and salary growth rates (CPI-adjusted) in leisure and personal services industries

Graphique E8. Taux de croissance de la rémunération (ajustés selon l'IPC) dans les divertissements et services personnels

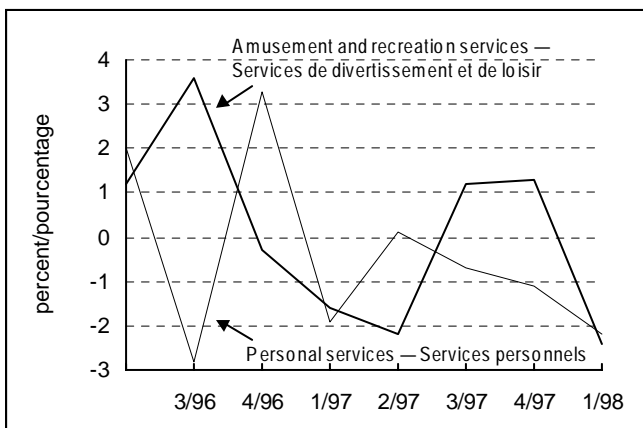
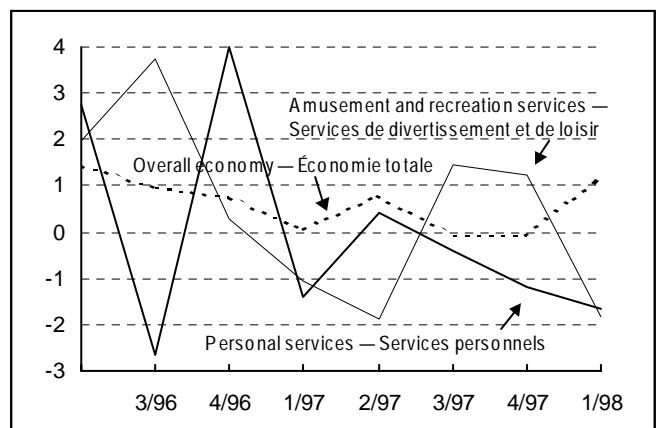


Chart E9. Wage and salary growth rates in leisure and personal services industries¹

Graphique E9. Taux de croissance de la rémunération¹



¹ Nominal rates of change, not adjusted for inflation.
Taux nominaux de variation, non ajustés selon l'inflation.



Analytical Studies

Série d'études analytiques

Available
upon request

Disponibles
sur demande



T E L E P H O N E / T É L É P H O N E

(613) 951-6739



F A X / T É L É C O P I E U R

(613) 951-6696



Statistics
Canada

Statistique
Canada

Canada

Definitions and Concepts

Définitions et concepts

Tables A1 - A4, B1 - B9, C1 - C5

Operating items relate to the principal operations of an enterprise and, by extension, an industry. Other revenues and expenses, such as interest receipts and payments are excluded. In the case of financial institutions, interest on deposits and commercial loans are considered as principal operations and are therefore included. Net profit refers to profits after deducting income taxes and includes extraordinary gains.

The **selected indicators** used are defined as follows:

- Return on capital employed:

$$\frac{\text{Profit before extraordinary gains and interest on borrowing net of tax (s.a.)} \times 4 \times 100}{\text{Borrowing + Loans and accounts with affiliates + Total Equity}}$$

It is a ratio indicating profitability.

- Return on equity:

$$\frac{\text{Profit before extraordinary gains (s.a.)} \times 4 \times 100}{\text{Total Equity}}$$

This is also a measure of profitability.

- Profit margin:

$$\frac{\text{Operating profit (s.a.)} \times 100}{\text{Operating revenue (s.a.)}}$$

This is an indicator of efficiency.

- Debt to equity:

$$\frac{\text{Borrowing + Loans and accounts with affiliates}}{\text{Total Equity}}$$

This indicator conveys information about solvency and capital structure.

Tableaux A1 - A4, B1 - B9, C1 - C5

Les postes liés à l'exploitation se rapportent aux activités principales d'une entreprise et, par extension, d'une branche d'activité. Les autres recettes et dépenses, comme les revenus ou paiements d'intérêts, sont exclus. Dans le cas des établissements financiers, l'intérêt servi sur les dépôts et les prêts commerciaux est considéré comme une activité principale et est donc inclus. Le bénéfice net signifie le bénéfice moins l'impôt sur le revenu et comprend les gains extraordinaires.

Les **indicateurs** utilisés dans la présente publication sont les suivants :

- Rendement des capitaux employés :

$$\frac{\text{Bénéfices avant gains extraordinaires et intérêts sur emprunts nets des impôts (DÉS)} \times 4 \times 100}{\text{Emprunts + Emprunts et comptes auprès des sociétés affiliées}}$$

Ce ratio illustre la rentabilité.

- Rendement de l'avoir :

$$\frac{\text{Bénéfices avant gains extraordinaires (DÉS)} \times 4 \times 100}{\text{Avoir total}}$$

Cet indicateur illustre également la rentabilité.

- Marge bénéficiaire :

$$\frac{\text{Bénéfices d'exploitation (DÉS)} \times 100}{\text{Revenu d'exploitation (DÉS)}}$$

Il s'agit d'un indicateur de l'efficacité.

- Ratio des dettes à l'avoir :

$$\frac{\text{Emprunts + Emprunts et comptes des sociétés affiliées}}{\text{Avoir total}}$$

Cet indicateur fournit des renseignements sur la solvabilité et la structure des capitaux.

- Working capital ratio:Current assets

Current Liabilities

This is an indicator of solvency for non-financial businesses.

- Quick ratio:Current Assets-Inventories

Current Liabilities

This is also an indicator of solvency.

- Capital ratio:Total Assets

Total Equity

This is an indicator of solvency and capital structure for banking and banking-type businesses.

- Claims to premiums:Insurance Claims incurred (s.a.)

Premiums (s.a.)

This ratio is an indicator of efficiency in the insurance industry.

- Ratio des fonds de roulement :Actif à court terme

Passif à court terme

Il s'agit d'un indicateur de solvabilité pour les entreprises non financières.

- Ratio de liquidité :Actif à court terme-Stocks

Passif à court terme

Il s'agit également d'un indicateur de la solvabilité.

- Ratio du capital :Actif total

Avoir total

Il s'agit d'un indicateur de la solvabilité et de la structure des capitaux pour les établissements bancaires et les entreprises similaires.

- Ratio des sinistres aux primes :Sinistres survenus (DÉS)

Primes (DÉS)

Ce ratio constitue un indicateur de l'efficacité des compagnies d'assurance.

Tables A5, B10, C6, D1, E1

The value-added by industry data are produced at the source (IMAD) as annualized series. That is, the monthly total is multiplied by 12. Unlike the practices of the source, the total in Table B12 does not include "Government Royalties on Natural Resources" and the imputed value for "Owner Occupied Dwellings." In Table C8, "Professional Services" includes architectural, engineering and other scientific and technical services, accounting and bookkeeping services and offices of lawyers and notaries.

Tableaux A5, B10, C6, D1, E1

Les données sur la valeur ajoutée par branche de services sont produites par la source (la DMAI) sous forme de séries annualisées. Autrement dit, le total mensuel est multiplié par 12. Contrairement aux pratiques appliquées par la source, le total au tableau B12 ne comprend pas les "redevances versées à l'État sur les ressources naturelles", ni la valeur imputée pour les "logements occupés par le propriétaire". Au tableau C8, les "services professionnels" comprennent les bureaux d'architectes, d'ingénieurs et les autres services scientifiques et techniques, les services de comptabilité et de tenue de livres, ainsi que les études d'avocats et de notaires.

Tables A6, B11, C7, D2, E2

Given that the employment data are not seasonally adjusted it makes little sense to depict them as time series. The relevant comparisons are between one quarter with the same quarter last year. This is how the rates of change are constructed and interpreted. Employment figures of less than 30,000 should be treated with caution as they may be subject to high sampling variability. As well, the number of self-employed excludes unpaid family workers.

Tables A7, B12, C8, D3, E3

The salary data are annualized quarterly series. They refer to actual payroll and not rates of pay. The monthly average weekly wage and salary series (including overtime) are averaged over three months to produce average weekly earnings series for the quarter (smoothing moving-average technique). Then they are multiplied by 52. The resulting series show the estimated average annual wages and salaries. They reveal what an individual is expected to make in a year as seen from what the person makes this quarter. This kind of information is expected to change every quarter.

The CPI-adjusted rates of change are calculated as follows: first the annualized series are deflated with the CPI of the quarter (obtained from monthly series); and then, the rate of change from the previous quarter value of the series is estimated. This is the methodologically correct procedure to follow rather than to merely subtract the CPI from the series rate of change. The latter would be, at best, an approximation of the intended measurement.

Tableaux A6, B11, C7, D2, E2

Étant donné que les données sur l'emploi ne sont pas désaisonnalisées, il n'est pas très logique de les qualifier de séries chronologiques. Les comparaisons pertinentes sont les comparaisons entre un trimestre et le trimestre correspond à l'année précédente. C'est ainsi que sont construits et interprétés les taux de variation. Lorsque le nombre d'emplois est inférieur à 30 000, il faut interpréter les données avec circonspection, puisqu'elles peuvent présenter une variabilité d'échantillonnage élevée. De même, le nombre de travailleurs autonomes exclut les employés de la famille qui ne sont pas salariés.

Tableaux A7, B12, C8, D3, E3

Les données sur la rémunération sont présentées sous forme de séries trimestrielles annualisées. Elles correspondent aux salaires réels et non aux taux de rémunération. On établit la moyenne sur trois mois de la série mensuelle des gains hebdomadaires moyens pour produire la série des gains hebdomadaires moyens pour le trimestre (au moyen de la technique du lissage des moyennes mobiles). Le résultat est ensuite multiplié par 52, ce qui donne une estimation des gains annuels. On calcule donc le revenu qu'une personne devrait toucher en un an à partir du revenu qu'elle a gagné au cours du trimestre. Ce genre de données sur la rémunération devrait varier d'un trimestre à l'autre.

Les taux de variation corrigés en fonction de l'IPC sont calculés selon la technique suivante : tout d'abord, les séries annualisées sont dégonflées au moyen de l'IPC du trimestre (obtenu à partir des séries mensuelles); puis le taux de variation de la valeur de la série établie pour le trimestre précédent est calculé. Il s'agit de la bonne procédure à appliquer au lieu de simplement soustraire l'IPC du taux de variation des séries. Cela devrait donner, en principe, une estimation de la mesure voulue.