

## Trousse d'évaluation des programmes

### Un plan directeur pour la gestion de la santé publique

#### Contexte

En octobre 1994, le ministère de la Santé de l'Ontario a confié au groupe de travail sur l'évaluation des programmes la tâche d'étudier l'évaluation des programmes dans les services de santé. Les recommandations du groupe de travail ont paru dans le *Public Health and Epidemiology Report Ontario (PHERO)* du 31 mai 1996, dans un article intitulé « An Agenda to Enhance Program Evaluation in Public Health ». L'une de ces recommandations portait sur la définition de principes directeurs pour l'évaluation des programmes de santé publique; une autre soulignait la nécessité de mettre au point un document de référence sur l'évaluation des programmes.

Les principes directeurs pour l'évaluation des programmes dans les services de santé publique de l'Ontario ont été définis en réponse à la première recommandation. Ceux-ci permettent de structurer le processus d'évaluation de la santé publique en déterminant à quel moment, de quelle manière et pourquoi des évaluations doivent être effectuées, et en précisant qui doit y participer. Les principes directeurs sont présentés à l'annexe A du présent document.

La *Trousse d'évaluation des programmes* a été conçue en réponse à la deuxième recommandation. Elle repose sur les principes directeurs susmentionnés.

#### Utilisateurs visés

La *Trousse d'évaluation des programmes* a été conçue expressément pour aider les gestionnaires de programmes liés à la santé publique à prendre des décisions éclairées. Elle s'adresse également aux employés de première ligne, aux médecins en santé publique et à d'autres cadres de direction, de même qu'à toutes les personnes qui prennent part à l'évaluation des programmes comme les spécialistes en évaluation de programmes de santé publique, les épidémiologistes, les spécialistes en soins infirmiers communautaires, les planificateurs des services de santé, les analystes de l'information et les experts-conseils de l'extérieur.

#### Formule

La *Trousse d'évaluation* est un guide pratique composé de cinq étapes permettant de planifier et d'effectuer l'évaluation des programmes pour ensuite se servir des conclusions qui en découlent. Elle se présente sous la forme d'une série de courts modules fournissant des explications claires et des outils utiles.

#### Objectif

La *Trousse d'évaluation* est un modèle d'évaluation des programmes axé sur la prise de décisions. Les outils qu'elle contient ont pour but d'aider les gestionnaires à tenir compte des résultats de l'évaluation dans la gestion des programmes. La trousse vise également à établir une norme en matière d'évaluation et à améliorer la communication entre les services de santé publique.

#### Principales caractéristiques

La *Trousse d'évaluation* est un guide indiquant la marche à suivre pour effectuer des évaluations internes d'envergure restreinte et tirer profit de leurs résultats.

## Particularités

Bien que la plupart des gestionnaires soient conscients de l'importance des évaluations, beaucoup ont, à juste titre, des réserves quant aux ressources nécessaires pour les réaliser et à la pertinence des guides d'évaluation existants. La *Trousse d'évaluation* a justement été conçue pour combler ces failles.

### Problème

### Solution présentée dans la trousse

#### RESSOURCES

##### ARGENT—Les évaluations coûtent cher!

Notre budget ne nous permet pas d'engager un expert-conseil pour procéder à l'évaluation de notre programme.

La *Trousse d'évaluation* suggère une méthode accessible et relativement peu coûteuse. En l'utilisant, vous réduirez le nombre de démarches d'évaluation à sous-traiter. Si vous devez tout de même avoir recours à un sous-traitant, la trousse vous renseignera sur les évaluations, de sorte que vous serez plus en mesure de diriger son travail.

##### TEMPS—Les évaluations prennent un temps fou!

Il n'y a pas suffisamment d'heures dans une journée pour faire tout ce que nous voudrions, et j'ai bien d'autres priorités. Le temps consacré à l'évaluation est du temps enlevé à la prestation des services.

La *Trousse d'évaluation* vise à vous faire gagner du temps en réduisant le processus d'évaluation à cinq étapes de base. Puisque vous disposerez des outils nécessaires, vous aurez besoin de moins de temps pour planifier et réaliser les évaluations et vous servir des résultats qui en découlent. Vous serez plus en mesure de concentrer l'évaluation sur les points précis à propos desquels des décisions doivent être prises.

##### COMPÉTENCE—Pourrai-je comprendre le contenu de la trousse?

Seules les personnes spécialisées en évaluation comprennent les évaluations de programmes. De plus, je n'ai jamais été très fort en statistiques...

La *Trousse d'évaluation* est facile à utiliser et ne contient pas de jargon technique. Elle s'adresse aux gestionnaires qui étudient le processus d'évaluation pour la première fois. Il ne s'agit pas d'un manuel qui traite du sujet en profondeur, mais vous y trouverez des références à d'autres ouvrages que vous pourrez consulter au besoin.

#### PERTINENCE

##### La trousse me sera-t-elle utile? De quels types de programmes traite-t-elle?

Les ouvrages et les articles sur l'évaluation des programmes sont tellement généraux que j'ai de la difficulté à les adapter au domaine de la santé publique.

La *Trousse d'évaluation* traite précisément de l'évaluation des programmes de santé publique. Elle s'appuie sur des exemples pratiques de stratégies de protection et de promotion de la santé. Les méthodes et les outils présentés sont tous à la portée des gestionnaires de programmes de santé publique.

## Contenu de la trousse

Le premier module de la trousse porte sur les principaux aspects de l'évaluation des programmes, et les cinq modules qui suivent constituent un guide pratique présentant les étapes de base du processus d'évaluation. Après avoir lu la *Trousse d'évaluation des programmes*, vous pourrez :

- 1 définir l'orientation de votre évaluation;
- 2 choisir les méthodes appropriées pour répondre aux questions de l'évaluation;
- 3 mettre au point ou modifier des outils de collecte des données;
- 4 recueillir et analyser des données;
- 5 vous servir des résultats de l'évaluation pour prendre des décisions éclairées.

Les feuilles de travail vous aideront à comprendre le processus d'évaluation proposé dans la trousse. Vous trouverez des feuilles de travail vierges à l'annexe B de la trousse. La disquette insérée dans une pochette de la face intérieure de la reliure contient une version électronique des feuilles de travail vierges, que vous pourrez modifier à votre guise. De plus, chacune des étapes est illustrée par des feuilles de travail remplies, et une série complète d'exemples de feuilles de travail est présentée à l'annexe C de la trousse.

Chaque module débute par la description des objectifs d'apprentissage et se termine par un résumé des points clés du module, une courte série de questions d'autoévaluation et une bibliographie. À plusieurs endroits de la trousse se trouvent également des suggestions de lecture pour les personnes qui désirent approfondir leurs connaissances sur le sujet.

Le diagramme qui suit illustre la méthode de la *Trousse d'évaluation des programmes*.

