

Gérer les bénévoles spontanées lors de sinistres

Responsable du cours :

Justice Institute de la Colombie-Britannique – Formation en services sociaux d'urgence

Clientèle cible :

Coordonnateurs/superviseurs et travailleurs des Services de bénévoles, directeurs des SSU, directeurs adjoints et directeurs suppléants, membres de l'équipe de soutien mobile

Description du cours :

Durée : 1 journée

Les membres de l'équipe des SSU qui sont responsables de gérer les bénévoles spontanées apprendront comment travailler avec un grand nombre de personnes non formées qui offrent leur aide après un sinistre. Il s'agit d'un atelier participatif dans lequel les membres de l'équipe auront l'occasion de mettre sur pied un centre de services des bénévoles.

Objectifs du cours :

Lorsqu'ils auront complété ce cours, les participants pourront :

- Décrire le cycle de gestion des bénévoles
- Discuter de la gestion des bénévoles lors d'une intervention au cours d'un sinistre
- Définir les rôles et responsabilités des bénévoles/employés lors d'une intervention au cours d'une catastrophe
- Développer des plans pour mettre sur pied un centre de services des bénévoles fondés sur :
 - un avertissement minimal ou aucun avertissement concernant l'imminence d'un danger
 - une période d'avertissement suffisante pour avoir le temps de s'organiser et de s'installer

Cours préalables :

- Introduction aux SSU
- Opérations d'un centre d'accueil d'urgence

Genre de formation :

Lectures, discussions de groupe, apprentissage en collaboration et exercices simulés, jeux de rôles (optionnel)

Taille de la classe :

Minimum 12, maximum 20

Emplacement du cours :

Dans votre communauté ou dans une communauté avoisinante

Disponibilité du cours :

Les directeurs des SSU devraient contacter la Division de la gestion des mesures d'urgence du Justice Institute pour demander d'obtenir ce cours dans leur communauté

Point d'accès :

Emergency Management Division
715 McBride Blvd.
New Westminster, CB
V3L 5T4
Téléphone : (604) 528-5790
Télécopieur : (604) 528-5798
Courriel : emd@jibc.bc.ca
www.jibc.bc.ca/emergency/f-emergency.html