

## **Leadership dans les SSU**

### **Responsable du cours :**

Justice Institute de la Colombie-Britannique – Formation en services sociaux d'urgence

### **Clientèle cible :**

Directeurs, coordonnateurs, superviseurs et gestionnaires des SSU, directeur et membres de l'équipe mobile de soutien, formateurs régionaux des SSU, représentants régionaux des OSSU

### **Restrictions quant aux participants :**

Ce cours est offert aux personnes qui jouent un rôle ou qui assument des responsabilités au niveau du leadership ou de la gestion des SSU. Les participants devraient posséder une très bonne expérience des SSU et être familiers avec la gestion des mesures d'urgence.

### **Description du cours :**

*Durée : 2 jours*

Ce cours est offert aux personnes qui jouent un rôle ou qui assument des responsabilités au niveau du leadership ou de la gestion des SSU. Le centre d'intérêt porte sur les compétences génériques au niveau du leadership de même que sur les tâches spécifiques de la gestion requises par les divers niveaux d'une équipe de gestion des SSU.

### **Objectifs du cours :**

Lorsqu'ils auront complété ce cours, les participants pourront

- Définir le leadership
- Décrire les traits et caractéristiques des leaders efficaces
- Évaluer leur propre style de leadership et décrire les autres styles
- Identifier et/ou faire preuve de compétences générales en leadership, incluant la gestion des conflits, les communications, la rétroaction

bilatérale, la motivation, la résolution de problèmes, la prise de décisions et la dynamique de groupe

- Expliquer les rôles de gestion des SSU au sein du Système de gestion des interventions d'urgence de la CB (SGIUCB)
- Décrire les procédures de comptes rendus et la chaîne de commandement
- Diriger des réunions, des breffages, des sessions de comptes rendus et des orientations
- Expliquer les procédures relatives à la documentation qui sont requises lors d'une intervention des SSU

**Cours préalables :**

- Introduction aux SSU
- Opérations du centre d'accueil

**Genre de formation :**

Lectures, discussions de groupe, travaux en petits groupes, sessions pratiques, exercices

**Taille de la classe :**

Minimum 15, maximum 30

**Emplacement du cours :**

Veillez faire une demande pour les cours offerts dans votre région. Le nombre d'inscriptions peut être limité dans chaque communauté.

**Point d'accès :**

Division de la gestion des mesures d'urgence  
715 McBride Blvd.  
New Westminster, CB  
V3L 5T4  
Téléphone : (604) 528-5790  
Télécopieur : (604) 528-5798  
Courriel : [emd@jibc.bc.ca](mailto:emd@jibc.bc.ca)  
[www.jibc.bc.ca/emergency/f-emergency.html](http://www.jibc.bc.ca/emergency/f-emergency.html)

**Commentaires additionnels :**

Il est nécessaire d'obtenir une autorisation des SSU. Pour les membres de l'équipe mobile de soutien, il est nécessaire d'obtenir une autorisation du directeur de l'équipe mobile de soutien.