

Réunification des familles : supervision lors de sinistres pour les superviseurs de la réunification des familles

Responsable du cours :

La société canadienne de la Croix-Rouge – Cours des SSU
(Colombie-Britannique)

Clientèle cible :

Superviseurs de la réunification des familles

Description du cours :

Durée : 7 heures

Les participants améliorent leurs compétences de gestion lors de sinistres en pratiquant leurs compétences de leadership et de résolution des problèmes au moyen d'un exercice de simulation de crise. Les cinq engagements clés d'un gestionnaire d'excellence fournissent les principes de gestion.

Objectifs du cours :

Lorsqu'ils auront complété ce cours, les participants pourront :

- Résoudre des problèmes difficiles causés par des conditions anormales
- Diriger et soutenir des clients et travailleurs très stressés
- Établir une chaîne de commandement claire tout en maintenant une atmosphère de collaboration au sein de l'équipe
- Prendre de nombreuses décisions durant une courte période avec des informations limitées

Cours préalables :

- Introduction aux Services sociaux d'urgence
- Réunification des familles : opérateurs de première ligne (I-R)
- Réunification des familles : recherche et réponse
- Réunification des familles : opérations des superviseurs
- Opérations du centre d'accueil d'urgence

Genre de formation :

Activités de leadership en petits groupes

Taille de la classe :

Minimum 20, maximum 40

Emplacement du cours :

Offert localement par des formateurs de la Croix-Rouge canadienne

Disponibilité du cours :

Les directeurs des SSU devraient contacter leur bureau régional de la Croix-Rouge afin de demander des cours pour leur communauté

Point d'accès :

Vallée du bas Fraser, téléphoner au (604)709-6600

Île de Vancouver, téléphoner au 1-800-661-9055

Intérieur sud, téléphoner au (205) 573-1204

Nord de la Colombie-Britannique, téléphoner au 1-800-278-7177