

## **Services sociaux d'urgence : une approche par étapes**

### **Responsable du cours :**

Justice Institute de la Colombie-Britannique – Formation en services sociaux d'urgence

### **Clientèle cible :**

Employés du MRH, directeurs des SSU

### **Description du cours :**

*Durée : 1 journée*

Ce cours traite des besoins spécifiques des coordonnateurs des Services financiers et de leurs remplaçants, des superviseurs de district et des employés du ministère des Ressources humaines (MRH) qui peuvent être appelés à fournir de l'aide lors d'une intervention des Services sociaux d'urgence (SSU) en raison d'un sinistre ou d'une urgence dans leur communauté. Ce cours introduit les Services sociaux d'urgence, les centres d'accueil d'urgence et le rôle des employés du ministère avant, durant et pendant une situation d'urgence. Le but du cours est de fournir aux employés du MRH les connaissances et les compétences requises pour accomplir leurs tâches.

### **Objectifs du cours :**

Lorsqu'ils auront complété ce cours, les participants pourront

- Compléter un plan personnel de préparation
- Définir les Services sociaux d'urgence
- Identifier les tâches reliées à la planification des SSU
- Décrire une intervention des SSU et de l'APC (Assistance personnelle en cas de sinistre)
- Décrire un centre d'accueil d'urgence
- Décrire les rôles et responsabilités du coordonnateur des Services financiers (CSF) des SSU-MRH avant, durant et après une situation d'urgence
- Décrire le rôle des employés de bureau du district (TAF et Administration) dans le soutien du coordonnateur des Services financiers avant, durant et après une situation d'urgence

- Compléter les formulaires des SSU, le travail clérical et les procédures de facturation

**Cours préalables :**

Aucun

**Genre de formation :**

Lectures, discussions de groupe, travaux en petits groupes, exercices

**Taille de la classe :**

Maximum 30

**Emplacement du cours :**

Bureau de district du MRH et d'autres emplacements dans la communauté

**Point d'accès :**

Les demandes pour ce cours doivent être faites directement à Colleen Vaughan au numéro de téléphone suivant : (604) 528-5795