



Bulletin de service

Radiodiffusion et télécommunications

Division des sciences, de l'innovation et de l'information électronique

Vol. 34, n° 1

Juin 2004

Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Prix : CAN : 11 \$ l'exemplaire, 35 \$ pour un abonnement.

Une version d'impression sur demande est aussi disponible au prix de 40 \$ CAN l'exemplaire et de 113 \$ CAN pour un abonnement annuel.

Périodicité : irrégulier / ISSN 1499-1462

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1-800-267-6677 ou par Internet :

infostats@statcan.ca

Secteur des télécommunications - 2002

Les données présentées dans ce bulletin sont tirées de l'Enquête annuelle sur les télécommunications. Le bulletin présente des indicateurs structurels et régionaux qui complètent et qui servent à étalonner les indicateurs nationaux publiés dans *Statistiques trimestrielles des télécommunications* (n° 56-002-XIF au catalogue). La dernière section de la partie analytique du bulletin présente les faits saillants des données trimestrielles les plus récentes.

En plus des tableaux présentés ici, des tableaux spéciaux sont disponibles contre remboursement des frais.

Introduction

Le secteur des services de télécommunications constitue un élément clé du secteur des technologies de l'information et des communications, car il offre l'accès à l'infrastructure réseau nécessaire pour traiter, transmettre ou recevoir de l'information.

Le secteur des télécommunications évolue de diverses façons. En 2002 :

- les segments des télécommunications sans fil et des revendeurs ont été rentables pour la première fois;
- dans le segment des télécommunications par fil, la forte croissance des recettes des services de transmission de données et des services à haute vitesse a été neutralisée par la chute des recettes des services téléphoniques traditionnels;
- le segment des télécommunications sans fil a continué d'être le moteur de la croissance du secteur;
- l'accès sans fil au RTPC a poursuivi sa croissance;
- tous les segments du secteur, à l'exception des télécommunications sans fil, ont amélioré leurs ratios d'endettement;
- la construction a été le principal moteur des dépenses en immobilisations;
- les niveaux d'emplois et les dépenses de main-d'oeuvre ont diminué.

Publication autorisée par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 2004. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

Les sections qui suivent portent sur certains indicateurs de ces changements.

Les segments des télécommunications sans fil et des revendeurs ont été rentables pour la première fois

En 2002, les bénéfices d'exploitation du secteur se chiffraient à 4,6 milliards de dollars, en hausse de 10,7 % par rapport à l'année précédente. La marge bénéficiaire du secteur a également augmenté de 12,8 % à 13,8 %. Le segment des services par fil a connu une baisse des bénéfices et des marges bénéficiaires en 2002, tandis que les bénéfices d'exploitation et les marges bénéficiaires des segments des télécommunications sans fil, des revendeurs, des services par satellite et des autres services se sont redressés.

Les marges d'exploitation variaient de 7,3 % pour le segment des revendeurs à 14,5 % pour le segment des télécommunications par fil. Le fléchissement de la marge d'exploitation de ce dernier segment et la hausse des marges bénéficiaires des autres segments ont favorisé le rapprochement de tous les segments vers la moyenne du secteur (13,8 %). Par comparaison, la marge d'exploitation pour l'ensemble des branches d'activité se situait à 7,1 % en 2002, et elle était de 17,3 % pour les branches de la finance et des assurances et de 6,1 % pour les secteurs non financiers¹.

Les recettes du secteur traditionnel des télécommunications par fil remplacées par la croissance des services non commutés

Au sein du secteur des télécommunications par fil, le potentiel de croissance des recettes sur le marché traditionnel des services téléphoniques est limité par une forte concurrence sur le marché de l'interurbain, par la limitation des hausses tarifaires liées aux services locaux et par la forte pénétration des services locaux. En 2002, les recettes des services interurbains ont reculé de 4,2 %, alors que celles des services locaux ont diminué de 4,5 %. Au total, les recettes tirées des services de transmission de la voix ont chuté de 2,7 %. Ces services ne représentaient que 64,8 % des recettes d'exploitation totales du segment des services par fil en 2002, une baisse par rapport à 1999 (68,1 %).

Les recettes des services des télécommunications en gros ont également baissé de 19,0 % en 2002 après avoir diminué de 3,9 % en 2001 et de 2,5 % en 2000. Il s'ensuit de ces trois années de baisse que les recettes des services des télécommunications en gros comptaient pour 13,6 % des recettes totales du segment des services par fil, une diminution par rapport à 1999, où elles en représentaient 18,2 %.

Pour assurer sa croissance, le secteur a donc dû compter sur d'autres sources de recettes. Les marchés les plus dynamiques en 2002 ont été ceux des services d'accès à Internet (croissance de 223,6 %), des fonctions d'appel (26,2 %) et des services commutés à haute vitesse (27,1 %).

Le segment des télécommunications sans fil continue de prendre de l'importance

En ce qui concerne les recettes et l'emploi au sein du secteur, la part du segment des télécommunications sans fil a atteint respectivement 21,7 % et 16,0 % en 2002, contre 15,8 % et 15,1 % quatre ans auparavant. La même tendance s'est manifestée au chapitre des frais d'exploitation (de 18,7 % à 22,1 %) et des dépenses de main-d'œuvre (de 12,9 % à 14,0 %), bien que l'augmentation ne soit pas aussi importante.

La part des recettes d'exploitation totales du segment des revendeurs a reculé de 3,3 % en 1999 à 2,0 % en 2002, et sa part d'employés a fléchi de 3,8 % en 1999 à 2,2 % en 2002. Une baisse semblable est survenue au poste des frais d'exploitation totaux, qui ont chuté de 4,8 % en 1999 à 2,1 % en 2002. D'autre part, le segment des revendeurs comptait pour 0,2 % des dépenses en immobilisations en 2002, en baisse par rapport à 1999 où il se situait à 2,3 %.

Le secteur des télécommunications par fil a également connu des chutes de ses parts de recettes, de frais et des dépenses en immobilisations entre 1999 et 2000. Cependant, seule la part des recettes d'exploitation totales a fléchi pendant trois années consécutives, se situant à 74,3 % en 2002 par rapport à 79,0 % en 1999. D'un autre côté, la part de l'emploi total du secteur des télécommunications par fil a atteint 80,3 % en 2002, alors qu'elle se situait à 79,5 % en 1999.

1. Statistique Canada, *Statistiques financières et fiscales des entreprises, d'après le SCIAN, annuelles, 2002.*

L'accès sans fil au RTPC continue de croître

En 2002, le nombre de voies d'accès au RTPC² (en équivalents de qualité téléphonique) a dépassé 32 millions, en hausse de 2,8 %. L'accès par fil au RTPC a fléchi de 1,7 %, tandis que l'accès sans fil a crû de 11,5 %. Les connexions mobiles comptaient pour 36,7 % de toutes les connexions au RTPC en 2002, une augmentation par rapport à 1999 (25,9 %).

Bien que le nombre de la plupart des voies d'accès fixes au RTPC ait chuté entre 2001 et 2002, les baisses les plus marquées ont été enregistrées pour les lignes individuelles et les lignes à plusieurs abonnés. La baisse de l'importance relative des lignes individuelles de connexion au réseau s'explique dans une large mesure par la popularité croissante des services d'accès Internet à haute vitesse et des communications mobiles.

Le réseau sans fil évolue aussi. En 2002, le nombre de connexions analogiques a baissé de 14,3 %, tandis que celui des connexions numériques a augmenté de 22,2 %. À la fin de l'année, plus de 77,0 % de tous les abonnés au service sans fil avaient des connexions numériques, en comparaison avec 37,5 % en 1999.

Amélioration de la situation financière du secteur des télécommunications

Le ratio d'endettement du secteur des télécommunications a reculé de 70,2 % en 2001 à 67,1 % en 2002. On pouvait observer cette tendance dans tous les segments à l'exception de celui des services sans fil. Le ratio d'endettement a fléchi de 69,2 % à 64,6 % dans le segment des télécommunications par fil, de 123,2 % à 108,9 % dans le segment des revendeurs ainsi que de 72,9 % à 66,4 % dans le segment des services par satellite et des autres services. En revanche, il est passé de 71,6 % à 79,8 % dans le segment des télécommunications sans fil.

En 2002, le secteur des télécommunications a vu la valeur de son actif diminuer de 2,1 %, pour se situer à 68,7 milliards de dollars, tandis que le total du passif a baissé de 6,4 %, s'établissant à 46,1 milliards de dollars. La réduction de la dette était surtout attribuable à la diminution du passif à long terme.

L'augmentation des dépenses en immobilisations en 2002 est attribuable à l'investissement dans la construction

En 2002, les investissements du secteur des télécommunications ont atteint 6,5 milliards de dollars, en baisse de 18,0 % par rapport à l'année précédente. Cette diminution faisait suite à deux augmentations consécutives, soit 8,2 % en 2001 et 23,1 % en 2000. De 2000 à 2002, les investissements de ce secteur ont totalisé 21,9 milliards de dollars, ce qui représente 1,68 \$ d'investissement par dollar de bénéfices d'exploitation générés durant cette période et 23,0 % des recettes d'exploitation du secteur.

L'investissement total dans le segment des télécommunications par fil a diminué de 20,6 %. La diminution de 34,9 % au titre de la machinerie et de l'outillage a plus que neutralisé l'augmentation de 22,9 % dans la construction.

D'autre part, l'investissement total global dans le segment des télécommunications sans fil a enregistré une hausse de 2,0 % en 2002, attribuable à une augmentation de 123,7 % dans la construction. De ce fait, la part des investissements totaux consacrée au réseau sans fil a augmenté en 2002, passant de 23,8 % en 2001 à 29,6 % en 2002.

Baisse du nombre de travailleurs et des coûts de la main-d'œuvre dans le secteur des télécommunications

En 2002, le nombre de travailleurs du secteur des télécommunications a chuté de 5,7 % pour se situer à 91 769. Les travailleurs à temps partiel représentaient 11,7 % de la main-d'œuvre du secteur, contre 12,8 % en 2001, 13,8 % en 2000 et 13,4 % en 1999. Cette baisse de l'emploi à temps partiel combinée à une diminution de 4,6 % dans l'emploi à temps plein s'est traduite par un fléchissement de 5,4 % dans le nombre d'équivalents temps plein (ÉTP).

Les coûts moyens de la main-d'œuvre par ETP ont augmenté de 7,4 %, pour passer à 71 980 \$ par employé dans le secteur des télécommunications, augmentation attribuable à une hausse de 6,0 % dans le segment des services par fil et de 20,2 % dans celui des télécommunications sans

2. Le nombre de voies d'accès au réseau téléphonique public commuté (RTPC) fournit une indication du niveau de connectivité des entreprises, des établissements et des ménages canadiens. Une mesure plus générale de la connectivité comprendrait l'accès à Internet.

fil, les coûts de la main-d'œuvre passant respectivement à 73 743 \$ et à 65 299 \$.

Exprimées en part des frais d'exploitation totaux dans le secteur des télécommunications, les dépenses de main-d'œuvre ont avoisiné encore les 21,7 %. La part du segment des télécommunications par fil a légèrement reculé, de 24,5 % à 24,3 %, tandis que celle du segment des télécommunications sans fil a augmenté, passant de 12,6 % à 13,8 %. Pour ce qui est des revendeurs ainsi que des services par satellite et des autres services de télécommunications, la part des dépenses de main-d'œuvre a également fléchi, passant respectivement de 17,4 % à 16,5 % et de 18,3 % à 16,4 %.

Le rendement financier des entreprises de télécommunications variait selon la province

En 2002 les recettes d'exploitation ont augmenté à un rythme supérieur à la moyenne nationale de 2,5 % à Terre-Neuve-et-Labrador, au Québec, au Manitoba, en Saskatchewan, en Alberta et en Colombie-Britannique. La Nouvelle-Écosse, le Nouveau-Brunswick et l'Ontario ont affiché une diminution des recettes d'exploitation, l'Ontario connaissant la plus forte baisse absolue.

La plus importante hausse de la marge bénéficiaire d'exploitation, soit 4,6 points (10,6 % en 2002 comparativement à 6,0 % en 2001) est survenue en Ontario. Cette reprise peut être attribuable à une réduction de 6,3 % des frais d'exploitation. Malgré ce redressement, la marge bénéficiaire d'exploitation de l'Ontario est demeurée inférieure à la moyenne nationale de 13,8 %. C'est l'Alberta qui a enregistré le plus important recul de la marge bénéficiaire, qui a chuté de 23,4 % en 2001 à 6,4 % en 2002.

À l'échelle nationale, les coûts de la main-d'œuvre ont augmenté de 1,5 %, les plus fortes hausses ayant été enregistrées en Saskatchewan (14,5 %) et au Manitoba (10,4 %). L'emploi total dans le secteur des télécommunications a fléchi de 5,7 %, toutes les provinces étant responsables de cette tendance, sauf le Manitoba.

Les coûts de la main-d'œuvre exprimés en pourcentage des recettes d'exploitation ont légèrement diminué (18,7 % en 2002 par rapport 18,8 % en 2001). La diminution la plus importante a été observée à Terre-Neuve-et-Labrador (14,7 % par rapport à 17,1 %), et la deuxième en importance,

au Québec (16,1 % contre 17,1 %). Par ailleurs, la Saskatchewan a augmenté son ratio à 29,0 % par rapport à 26,2 %, suivie du Nouveau-Brunswick, qui l'a porté à 19,6 % comparativement à 18,6 %.

Tendances récentes

Les bénéfices d'exploitation du secteur des télécommunications ont augmenté de 23,0 % en 2003 par rapport à 2002. Cette hausse est survenue même si les recettes d'exploitation ont connu une légère diminution de 0,4 % en raison du recul de 4,2 % des frais d'exploitation. Le segment des télécommunications sans fil a continué d'être le moteur de la rentabilité accrue du secteur, les bénéfices d'exploitation étant de 54,6 % supérieurs en 2003 qu'en 2002.

Le déclin du nombre de connexions par fil au RTPC, amorcé en 2002, s'est poursuivi en 2003 avec une diminution de 1,3 %. Le nombre d'abonnés au service sans fil a continué son ascension, augmentant de 11,5 % en 2003. Les connexions numériques sans fil continuent aussi d'augmenter, plus de 84,0 % de toutes les connexions sans fil étant numériques à la fin de 2003, une hausse par rapport à 77,0 % à la fin de 2002. Cette augmentation du nombre d'abonnés au service sans fil s'est traduite par une hausse de la télédensité totale, qui est passé à 104,6 voies d'accès pour 100 personnes.

Les investissements dans le secteur des télécommunications ont diminué de 14,9 % en 2003. Cette baisse aurait été plus marquée n'eût été de la hausse de 16,3 % au quatrième trimestre de 2003 par rapport au quatrième trimestre de 2002. Il s'agissait de la première augmentation d'un trimestre à l'autre depuis le quatrième trimestre de 2001.

Statistique Canada publie des données trimestrielles à jour sur ce secteur dans *Le Quotidien* (www.statcan.ca), ainsi que des résultats détaillés dans la publication *Statistiques trimestrielles des télécommunications* (n° 56-002-XIF au catalogue).

Historique de l'enquête

Le secteur des services de télécommunications (SCIAN 517) joue un rôle essentiel à l'égard du développement social et économique du Canada. Il est clair que son influence s'élargit, les Canadiens utilisant un nombre toujours plus

grand de nouveaux produits et services qui reposent sur des applications de télécommunications, comme les médias électroniques, le commerce électronique et les communications mobiles.

Les innovations technologiques récentes et la déréglementation des dernières années ont entraîné l'avènement d'un nombre important de nouveaux services et fournisseurs de services. De ce fait, on a dû modifier l'enquête sur la statistique du téléphone conçue en 1971. L'Enquête annuelle sur les fournisseurs de services de télécommunications a vu le jour en 1997, par suite de ces changements. La nouvelle enquête met l'accent sur des mesures utiles du rendement financier du secteur des télécommunications, ainsi que des aspects de l'infrastructure de réseau du secteur. Par ailleurs, des modifications statistiques, comme l'avènement du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) et la nécessité d'harmoniser l'enquête annuelle remaniée et la nouvelle enquête trimestrielle, ont eu des répercussions sur la nature des données recueillies.

À propos des données

Les données fournies par les répondants au sujet de leurs finances et de leurs systèmes d'exploitation sont considérées comme de bonne qualité. Dans les cas où des répondants ont été incapables de fournir les données demandées, on a utilisé les dossiers fiscaux pour obtenir les données manquantes et, lorsque cela n'était pas possible, les données ont été imputées à partir des résultats obtenus pour des répondants qui exploitent des entreprises ayant des caractéristiques similaires à celles des entreprises qui n'ont pu répondre. On a principalement imputé des données pour les répondants moins importants dont les activités ont des répercussions

limitées sur les résultats agrégés, ou pour les entreprises plus grandes, afin d'obtenir des détails secondaires qui manquaient (sous-ensembles de données de plus grande qualité). Les ensembles de données comprenant un niveau élevé de données imputées n'ont pas été publiés.

Les données annuelles pour 1996 ou les années précédentes ne sont pas nécessairement comparables aux données présentées pour 1997 et les périodes subséquentes, en raison des changements apportés à l'enquête en 1997. L'infrastructure relative aux voies d'accès et aux abonnés des services sans fil est toutefois comparable pour toutes les périodes d'enquête.

On trouvera une description complète des concepts et de la méthodologie qui sous-tendent l'enquête sur le site Web de Statistique Canada (www.statcan.ca), sous la rubrique Méthodes statistiques / Enquêtes / Enquête annuelle sur les télécommunications.

Renseignements supplémentaires

Outre les renseignements fournis dans la présente publication, des tableaux spéciaux et des services analytiques sont offerts, contre remboursement des frais, par la Section des télécommunications, Division des sciences, de l'innovation et de l'information électronique. Pour plus de renseignements, communiquez avec la Division des services consultatifs en composant le 1 800 263-1136; télécopieur : 1 877 287-4369; courriel : infostats@statcan.ca.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois, et ce, dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec Statistique Canada au numéro sans frais 1 800 263-1136.

PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES DISPONIBLES À
www.statcan.ca



Signes conventionnels

Les signes conventionnels suivants sont employés uniformément dans les publications de Statistique Canada :

| | |
|----------------|--|
| . | indisponible pour toute période de référence |
| .. | indisponible pour une période de référence précise |
| ... | n'ayant pas lieu de figurer |
| 0 | zéro absolu ou valeur arrondie à zéro |
| 0 ^s | valeur arrondie à 0 (zéro) où il y a une distinction importante entre le zéro absolu et la valeur arrondie |
| P | préliminaire |
| r | rectifié |
| X | confidentiel en vertu des dispositions de la <i>Loi sur la statistique</i> |
| E | à utiliser avec prudence |
| F | trop peu fiable pour être publié |

Abréviations

| | |
|--------|-------------------------------------|
| n.c.a. | non classé ailleurs |
| ÉQT | équivalents de qualité téléphonique |
| ÉPT | équivalents plein temps |

Système de classification des industries de l'Amérique du Nord - SCIAN (N° 12-501-XPF) au catalogue)

| | |
|------|---|
| 517 | Télécommunications |
| 5171 | Télécommunications par fil |
| 5172 | Télécommunications sans fil |
| 5173 | Revendeurs de services de télécommunications |
| 5174 | Télécommunications par satellite (y compris les revendeurs de services par satellite) |
| 5179 | Autres services de télécommunications |

Tableau 1. Indicateurs d'exploitation clé, par industrie de télécommunications du SCIAN, 2002

| | 5171 | 5172 | 5173 | 5174/9 | 517 |
|--|--------------------|-------------------|-----------------|-----------------|--------------------|
| (000 \$) | | | | | |
| États des résultats | | | | | |
| Revenus d'exploitation | 24 663 698 | 7 211 298 | 658 638 | 666 143 | 33 199 777 |
| Dépenses d'exploitation | 21 095 456 | 6 317 283 | 610 431 | 580 624 | 28 603 794 |
| Bénéfice d'exploitation | 3 568 242 | 894 015 | 48 207 | 85 519 | 4 595 983 |
| Marge d'exploitation bénéficiaire (%) | 14,5 | 12,4 | 7,3 | 12,8 | 13,8 |
| Revenus et dépenses hors exploitation | | | | | |
| Revenu d'investissement | 830 056 | 1 294 | 701 | 50 767 | 882 818 |
| Gains (pertes) sur vente d'actifs, devise, etc. | (61 949) | 7 455 | 15 805 | 4 700 | (33 989) |
| Dépenses d'intérêts | (2 211 764) | (281 377) | (26 301) | (45 474) | (2 564 916) |
| Radiations et réévaluation | (1 695 549) | (492 386) | - | (13 683) | (2 201 618) |
| Autres revenus et dépenses hors exploitation | (331 920) | 2 564 | (7 226) | (7 056) | (343 638) |
| Autres revenus et dépenses hors exploitation - Total | (3 471 126) | (762 450) | (17 021) | (10 746) | (4 261 343) |
| Impôt sur le revenu | (993 873) | (138 388) | (5 440) | (30 754) | (1 168 455) |
| Bénéfices nets (pertes) | (896 757) | (6 823) | 25 746 | 44 019 | (833 815) |
| Bilan | | | | | |
| Actifs | 55 657 952 | 9 729 698 | 386 191 | 2 895 354 | 68 669 195 |
| Passifs | 35 946 604 | 7 761 744 | 420 694 | 1 922 615 | 46 051 657 |
| Capitaux propres | 19 711 348 | 1 967 954 | (34 503) | 972 739 | 22 617 538 |
| Emploi | | | | | |
| (personnes) | | | | | |
| Plein temps | 65 719 | 12 195 | 1 794 | 1 352 | 81 060 |
| Temps partiel | 7 950 | 2 527 | 201 | 31 | 10 709 |
| Total | 73 669 | 14 722 | 1 995 | 1 383 | 91 769 |
| Employés équivalents plein temps - Total | 69 575 | 13 309 | 1 854 | 1 357 | 86 071 |
| Dépenses de main-d'oeuvre | | | | | |
| (000 \$) | | | | | |
| Plein temps | 4 846 349 | 796 322 | 97 307 | 94 705 | 5 834 683 |
| Temps partiel | 284 343 | 72 736 | 3 263 | 353 | 360 695 |
| Total | 5 130 692 | 869 058 | 100 570 | 95 058 | 6 195 378 |
| Moyenne de la rémunération à plein temps (salaires et traitements, avantages sociaux) | 73 743 | 65 299 | 54 240 | 70 048 | 71 980 |
| Moyenne de la rémunération à temps partiel | 35 766 | 28 784 | 16 234 | 11 387 | 33 681 |
| Rendement par employé (ÉPT) | 354 491 | 541 836 | 355 252 | 490 894 | 385 725 |
| Dépenses en immobilisations | | | | | |
| Construction | 1654 857 | 739 592 | x | x | 2399 039 |
| Machinerie et outillage | 2673 705 | 1194 949 | x | x | 4131 301 |
| Total | 4328 562 | 1934 541 | x | x | 6530 340 |
| Réseau à fil | | | | | |
| (#) | | | | | |
| Lignes d'accès au RTPC | 19 429 471 | ... | ... | ... | 19 429 471 |
| Lignes d'accès au RTPC (ÉQT) | 20 456 287 | ... | ... | ... | 20 456 287 |
| Accès au RTPC pour 100 habitants (ÉQT) | | | | | 65,1 |
| Téléphonie mobile | | | | | |
| (abonnés) | | | | | |
| Numérique | ... | 9 180 837 | ... | ... | 9 180 837 |
| Analogique | ... | 2 691 213 | ... | ... | 2 691 213 |
| Total | ... | 11 872 050 | ... | ... | 11 872 050 |
| Abonnés téléphonie mobile pour 100 habitants | | | | | 37,8 |
| Voies d'accès au RTPC | | | | | |
| (fixes et mobiles) | | | | | |
| Total | | | | | 31 301 521 |
| Total (ÉQT) | | | | | 32 328 337 |
| Télédensité (ÉQT par 100 habitants) | | | | | 102,9 |

Tableau 2. Indicateurs d'exploitation clé, télécommunications (SCIAN 517), 1999-2002

| | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2000 / 1999 | 2001 / 2000 | 2002 / 2001 |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------|----------------|----------------|
| États des résultats | (000 \$) | | | | (%) | | |
| Revenus d'exploitation | 28 886 184 | 30 661 227 | 32 404 226 | 33 199 777 | 6,1 | 5,7 | 2,5 |
| Dépenses d'exploitation | 24 958 056 | 26 393 004 | 28 252 501 | 28 603 794 | 5,7 | 7,0 | 1,2 |
| Bénéfice d'exploitation | 3 928 128 | 4 268 223 | 4 151 725 | 4 595 983 | 8,7 | (2,7) | 10,7 |
| Marge d'exploitation bénéficiaire (%) | 13,6 | 13,9 | 12,8 | 13,8 | 2,2 | (7,9) | 7,8 |
| Revenus et dépenses hors exploitation | | | | | | | |
| Revenu d'investissement | 523 474 | 689 416 | 2 826 717 | 882 818 | 31,7 | 310,0 | (68,8) |
| Gains (pertes) sur vente d'actifs, devise, etc. | 82 419 | (86 710) | (194 868) | (33 989) | (205,2) | (124,7) | 82,6 |
| Dépenses d'intérêts | (2 052 921) | (2 496 215) | (2 729 909) | (2 564 916) | (21,6) | (9,4) | 6,0 |
| Radiations et réévaluation | (360 855) | (181 113) | (1 416 449) | (2 201 618) | 49,8 | (682,1) | (55,4) |
| Autres revenus et dépenses hors exploitation | (72 517) | 449 422 | (395 949) | (343 638) | 719,7 | (188,1) | 13,2 |
| Autres revenus et dépenses hors exploitation - Total | (1 880 400) | (1 625 200) | (1 910 458) | (4 261 343) | 13,6 | (17,6) | (123,1) |
| Impôt sur le revenu | (1 219 951) | (1 698 709) | (1 337 602) | (1 168 455) | (39,2) | 21,3 | 12,6 |
| Bénéfices nets (pertes) | 827 777 | 944 314 | 903 665 | (833 815) | 14,1 | (4,3) | (192,3) |
| Bilan | | | | | | | |
| Actifs | 50 856 010 | 67 906 829 | 70 128 273 | 68 669 195 | 33,5 | 3,3 | (2,1) |
| Passifs | 36 934 262 | 46 580 172 | 49 213 658 | 46 051 657 | 26,1 | 5,7 | (6,4) |
| Capitaux propres | 13 921 748 | 21 326 657 | 20 914 615 | 22 617 538 | 53,2 | (1,9) | 8,1 |
| Emploi | (personnes) | | | | | | |
| Plein temps | 80 682 | 82 650 | 84 934 | 81 060 | 2,4 | 2,8 | (4,6) |
| Temps partiel | 12 537 | 13 264 | 12 412 | 10 709 | 5,8 | (6,4) | (13,7) |
| Total | 93 219 | 95 914 | 97 346 | 91 769 | 2,9 | 1,5 | (5,7) |
| Employés équivalents plein temps - Total | 87 735 | 89 229 | 91 022 | 86 071 | 1,7 | 2,0 | (5,4) |
| Dépenses de main-d'oeuvre | (000 \$) | | | | | | |
| Plein temps | 5 513 784 | 5 364 261 | 5 693 735 | 5 834 683 | (2,7) | 6,1 | 2,5 |
| Temps partiel | 481 985 | 427 031 | 408 137 | 360 695 | (11,4) | (4,4) | (11,6) |
| Total | 5 995 769 | 5 791 292 | 6 101 872 | 6 195 378 | (3,4) | 5,4 | 1,5 |
| Moyenne de la rémunération à plein temps (salaires et traitements, avantages sociaux) | 68 340 | 64 903 | 67 037 | 71 980 | (5,0) | 3,3 | 7,4 |
| Moyenne de la rémunération à temps partiel | 38 445 | 32 195 | 32 882 | 33 681 | (16,3) | 2,1 | 2,4 |
| Rendement par employé (ÉPT) | 329 244 | 343 624 | 356 004 | 385 725 | 4,4 | 3,6 | 8,3 |
| Dépenses en immobilisations | | | | | | | |
| Construction | 1 565 133 | 2 217 274 | 1 706 737 | 2 399 039 | 41,7 | (23,0) | 40,6 |
| Machinerie et outillage | 4 417 175 | 5 147 724 | 6 259 866 | 4 131 301 | 16,5 | 21,6 | (34,0) |
| Total | 5 982 308 | 7 364 998 | 7 966 603 | 6 530 340 | 23,1 | 8,2 | (18,0) |
| Réseau à fil | (#) | | | | | | |
| Lignes d'accès au RTPC | 19 187 283 | 19 526 878 | 19 809 982 | 19 429 471 | 1,8 | 1,4 | (1,9) |
| Lignes d'accès au RTPC (ÉQT) | 19 623 536 | 20 347 014 | 20 805 058 | 20 456 287 | 3,7 | 2,3 | (1,7) |
| Accès au RTPC pour 100 habitants (ÉQT) | 64,3 | 66,1 | 66,9 | 65,1 | 2,8 | 1,2 | (2,7) |
| Téléphonie mobile | (abonnés) | | | | | | |
| Numérique | 2 592 725 | 4 444 031 | 7 509 895 | 9 180 837 | 71,4 | 69,0 | 22,2 |
| Analogique | 4 305 182 | 4 282 605 | 3 138 929 | 2 691 213 | (0,5) | (26,7) | (14,3) |
| Total | 6 897 907 | 8 726 636 | 10 648 824 | 11 872 050 | 26,5 | 22,0 | 11,5 |
| Abonnés téléphonie mobile pour 100 habitants | 22,6 | 28,3 | 34,2 | 37,8 | 25,2 | 20,8 | 10,5 |
| Voies d'accès au RTPC | (fixes et mobiles) | | | | | | |
| Total | 26 085 190 | 28 253 514 | 30 458 806 | 31 301 521 | 8,3 | 7,8 | 2,8 |
| Total (ÉQT) | 26 521 443 | 29 073 650 | 31 453 882 | 32 328 337 | 9,6 | 8,2 | 2,8 |
| Télédensité (ÉQT par 100 habitants) | 86,9 | 94,4 | 101,1 | 102,9 | 8,6 | 7,1 | 1,8 |

Tableau 3. Indicateurs d'exploitation clé, télécommunications par fil (SCIAN 5171), 1999-2002

| | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2000 / 1999 | 2001 / 2000 | 2002 / 2001 |
|--|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|----------------|----------------|----------------|
| États des résultats | | | | | | | |
| | (000 \$) | | | | (%) | | |
| Revenus d'exploitation | 22 823 457 | 23 990 815 | 25 038 183 | 24 663 698 | 5,1 | 4,4 | (1,5) |
| Dépenses d'exploitation | 18 630 395 | 19 398 293 | 20 714 465 | 21 095 456 | 4,1 | 6,8 | 1,8 |
| Bénéfice d'exploitation | 4 193 062 | 4 592 522 | 4 323 718 | 3 568 242 | 9,5 | (5,9) | (17,5) |
| Marge d'exploitation bénéficiaire (%) | 18,4 | 19,1 | 17,3 | 14,5 | 3,8 | (9,4) | (16,2) |
| Revenus et dépenses hors exploitation | | | | | | | |
| Revenu d'investissement | 499 322 | 656 107 | 2 770 065 | 830 056 | 31,4 | 322,2 | (70,0) |
| Gains (pertes) sur vente d'actifs, devise, etc. | 77 052 | (50 483) | (210 224) | (61 949) | (165,5) | (316,4) | 70,5 |
| Dépenses d'intérêts | (1 430 307) | (1 766 917) | (2 170 006) | (2 211 764) | (23,5) | (22,8) | (1,9) |
| Radiations et réévaluation | (309 547) | (122 252) | (1 081 546) | (1 695 549) | 60,5 | (784,7) | (56,8) |
| Autres revenus et dépenses hors exploitation | 26 552 | 349 339 | (224 224) | (331 920) | 1 215,7 | (164,2) | (48,0) |
| Autres revenus et dépenses hors exploitation - Total | (1 136 928) | (934 206) | (915 935) | (3 471 126) | 17,8 | 2,0 | (279,0) |
| Impôt sur le revenu | (1 252 401) | (1 681 679) | (1 214 953) | (993 873) | (34,3) | 27,8 | 18,2 |
| Bénéfices nets (pertes) | 1 803 733 | 1 976 637 | 2 192 830 | (896 757) | 9,6 | 10,9 | (140,9) |
| Bilan | | | | | | | |
| Actifs | 41 289 708 | 57 424 326 | 55 462 755 | 55 657 952 | 39,1 | (3,4) | 0,4 |
| Passifs | 26 952 736 | 34 737 706 | 38 397 081 | 35 946 604 | 28,9 | 10,5 | (6,4) |
| Capitaux propres | 14 336 972 | 22 686 620 | 17 065 674 | 19 711 348 | 58,2 | (24,8) | 15,5 |
| Emploi | | | | | | | |
| | (personnes) | | | | | | |
| Plein temps | 65 030 | 66 181 | 68 418 | 65 719 | 1,8 | 3,4 | (3,9) |
| Temps partiel | 9 116 | 9 840 | 9 135 | 7 950 | 7,9 | (7,2) | (13,0) |
| Total | 74 146 | 76 021 | 77 553 | 73 669 | 2,5 | 2,0 | (5,0) |
| Employés équivalents plein temps - Total | 70 657 | 70 851 | 73 008 | 69 575 | 0,3 | 3,0 | (4,7) |
| Dépenses de main-d'oeuvre | | | | | | | |
| | (000 \$) | | | | | | |
| Plein temps | 4 603 733 | 4 450 042 | 4 758 567 | 4 846 349 | (3,3) | 6,9 | 1,8 |
| Temps partiel | 398 364 | 313 989 | 319 238 | 284 343 | (21,2) | 1,7 | (10,9) |
| Total | 5 002 097 | 4 764 031 | 5 077 805 | 5 130 692 | (4,8) | 6,6 | 1,0 |
| Moyenne de la rémunération à plein temps (salaires et traitements, avantages sociaux) | 70 794 | 67 240 | 69 551 | 73 743 | (5,0) | 3,4 | 6,0 |
| Moyenne de la rémunération à temps partiel | 43 699 | 31 909 | 34 947 | 35 766 | (27,0) | 9,5 | 2,3 |
| Rendement par employé (ÉPT) | 323 018 | 338 609 | 342 951 | 354 491 | 4,8 | 1,3 | 3,4 |
| Dépenses en immobilisations | | | | | | | |
| Construction | 1 170 679 | 1 308 028 | 1 346 894 | 1 654 857 | 11,7 | 3,0 | 22,9 |
| Machinerie et outillage | 3 087 993 | 3 681 873 | 4 104 819 | 2 673 705 | 19,2 | 11,5 | (34,9) |
| Total | 4 258 672 | 4 989 901 | 5 451 713 | 4 328 562 | 17,2 | 9,3 | (20,6) |
| Réseau à fil | | | | | | | |
| | (#) | | | | | | |
| Lignes d'accès au RTPC | 19 187 283 | 19 526 878 | 19 809 982 | 19 429 471 | 1,8 | 1,4 | (1,9) |
| Lignes d'accès au RTPC (ÉQT) | 19 623 536 | 20 347 014 | 20 805 058 | 20 456 287 | 3,7 | 2,3 | (1,7) |
| Accès au RTPC pour 100 habitants (ÉQT) | 64,3 | 66,1 | 66,9 | 65,1 | 2,8 | 1,2 | (2,7) |

Tableau 4. Indicateurs d'exploitation clé, télécommunications sans fil (SCIAN 5172), 1999-2002

| | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 1999 / 2000 | 2000 / 2001 | 2001 / 2002 |
|--|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-----------------|----------------|----------------|
| États des résultats | (000 \$) | | | | (%) | | |
| Revenus d'exploitation | 4 573 894 | 5 369 769 | 5 970 199 | 7 211 298 | 17,4 | 11,2 | 20,8 |
| Dépenses d'exploitation | 4 666 184 | 5 590 813 | 6 058 264 | 6 317 283 | 19,8 | 8,4 | 4,3 |
| Bénéfice d'exploitation | (92 290) | (221 044) | (88 065) | 894 015 | (139,5) | 60,2 | 1115,2 |
| Marge d'exploitation bénéficiaire (%) | (2,0) | (4,1) | (1,5) | 12,4 | (105,0) | 63,4 | 926,7 |
| Revenus et dépenses hors exploitation | | | | | | | |
| Revenu d'investissement | 17 546 | 12 747 | 44 384 | 1 294 | (27,4) | 248,2 | (97,1) |
| Gains (pertes) sur vente d'actifs, devise, etc. | 2 880 | (33 728) | (6 986) | 7 455 | (1 271,1) | 79,3 | 206,7 |
| Dépenses d'intérêts | (582 588) | (675 456) | (509 151) | (281 377) | (15,9) | 24,6 | 44,7 |
| Radiations et réévaluation | (45 834) | (22) | (86 132) | (492 386) | 100,0 | (391,409,1) | (471,7) |
| Autres revenus et dépenses hors exploitation | (78 536) | 134 929 | (157 233) | 2 564 | 271,8 | (216,5) | 102 |
| Autres revenus et dépenses hors exploitation - Total | (686 532) | (561 530) | (715 118) | (762 450) | 18,2 | (27,4) | (6,6) |
| Impôt sur le revenu | (10 901) | (25 986) | (137 680) | (138 388) | (138,4) | (429,8) | (0,5) |
| Bénéfices nets (pertes) | (789 723) | (808 560) | (940 863) | (6 823) | (2,4) | (16,4) | 99,3 |
| Bilan | | | | | | | |
| Actifs | 7 184 639 | 7 879 432 | 11 614 608 | 9 729 698 | 9,7 | 47,4 | (16,2) |
| Passifs | 8 186 787 | 9 946 713 | 8 316 101 | 7 761 744 | 21,5 | (16,4) | (6,7) |
| Capitaux propres | (1 002 148) | (2 067 281) | 3 298 507 | 1 967 954 | (106,3) | 259,6 | (40,3) |
| Emploi | (personnes) | | | | | | |
| Plein temps | 11 103 | 11 648 | 12 480 | 12 195 | 4,9 | 7,1 | (2,3) |
| Temps partiel | 2 962 | 3 094 | 3 043 | 2 527 | 4,5 | (1,6) | (17,0) |
| Total | 14 065 | 14 742 | 15 523 | 14 722 | 4,8 | 5,3 | (5,2) |
| Employés équivalents plein temps - Total | 12 308 | 13 528 | 14 040 | 13 309 | 9,9 | 3,8 | (5,2) |
| Dépenses de main-d'oeuvre | (000 \$) | | | | | | |
| Plein temps | 696 292 | 655 880 | 678 087 | 796 322 | (5,8) | 3,4 | 17,4 |
| Temps partiel | 75 573 | 105 875 | 84 742 | 72 736 | 40,1 | (20,0) | (14,2) |
| Total | 771 865 | 761 755 | 762 829 | 869 058 | (1,3) | 0,1 | 13,9 |
| Moyenne de la rémunération à plein temps (salaires et traitements, avantages sociaux) | 62 712 | 56 308 | 54 334 | 65 299 | (10,2) | (3,5) | 20,2 |
| Moyenne de la rémunération à temps partiel | 25 514 | 34 219 | 27 848 | 28 784 | 34,1 | (18,6) | 3,4 |
| Rendement par employé (ÉPT) | 371 620 | 396 937 | 425 228 | 541 836 | 6,8 | 7,1 | 27,4 |
| Dépenses en immobilisations | | | | | | | |
| Construction | 214 484 | 641 217 | 330 625 | 739 592 | 199,0 | (48,4) | 123,7 |
| Machinerie et outillage | 1 159 571 | 1 364 445 | 1 565 336 | 1 194 949 | 17,7 | 14,7 | (23,7) |
| Total | 1 374 055 | 2 005 662 | 1 895 961 | 1 934 541 | 46,0 | (5,5) | 2,0 |
| Téléphonie mobile | (abonnés) | | | | | | |
| Numérique | 2 592 005 | 4 444 031 | 7 509 895 | 9 180 837 | 71,5 | 69,0 | 22,2 |
| Analogique | 4 318 313 | 4 282 605 | 3 138 929 | 2 691 182 | (0,8) | (26,7) | (14,3) |
| Total | 6 910 318 | 8 726 636 | 10 648 824 | 11 872 019 | 26,3 | 22,0 | 11,5 |
| Accès au RTPC pour 100 habitants | 22,6 | 28,3 | 34,2 | 37,8 | 25,2 | 20,8 | 10,5 |

Tableau 5. Indicateurs d'exploitation clé, revendeurs de télécommunications SCIAN 5173), 1999-2002

| | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2000 / 1999 | 2001 / 2000 | 2002 / 2001 |
|--|------------------|------------------|------------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| États des résultats | | | | | | | |
| | (000 \$) | | | | (%) | | |
| Revenus d'exploitation | 963 502 | 843 249 | 868 364 | 658 638 | (12,5) | 3,0 | (24,2) |
| Dépenses d'exploitation | 1 188 493 | 977 545 | 988 963 | 610 431 | (17,7) | 1,2 | (38,3) |
| Bénéfice d'exploitation | (224 991) | (134 296) | (120 599) | 48 207 | 40,3 | 10,2 | 140,0 |
| Marge d'exploitation bénéficiaire (%) | (23,4) | (15,9) | (13,9) | 7,3 | 32,1 | 12,6 | 152,5 |
| Revenus et dépenses hors exploitation | | | | | | | |
| Revenu d'investissement | 3 909 | 18 654 | 10 973 | 701 | 377,2 | (41,2) | (93,6) |
| Gains (pertes) sur vente d'actifs, devise, etc. | 384 | (1 859) | 22 225 | 15 805 | (584,1) | 1 295,5 | (28,9) |
| Dépenses d'intérêts | (21 200) | (39 389) | (30 407) | (26 301) | (85,8) | 22,8 | 13,5 |
| Radiations et réévaluation | (306) | (8 363) | (245 219) | - | (2 633,0) | (2 832,2) | 100,0 |
| Autres revenus et dépenses hors exploitation | (17 561) | (15 266) | (10 122) | (7 226) | 13,1 | 33,7 | 28,6 |
| Autres revenus et dépenses hors exploitation - Total | (34 774) | (46 223) | (252 550) | (17 021) | (32,9) | (446,4) | 93,3 |
| Impôt sur le revenu | 80 499 | (6 127) | 24 686 | (5 440) | (107,6) | 502,9 | (122,0) |
| Bénéfices nets (pertes) | (179 266) | (186 646) | (348 463) | 25 746 | (4,1) | (86,7) | 107,4 |
| Bilan | | | | | | | |
| Actifs | 865 018 | 1 163 847 | 548 963 | 386 191 | 34,5 | (52,8) | (29,7) |
| Passifs | 813 814 | 834 809 | 676 499 | 420 694 | 2,6 | (19,0) | (37,8) |
| Capitaux propres | 51 204 | 329 038 | (127 536) | (34 503) | 542,6 | (138,8) | 72,9 |
| Emploi | | | | | | | |
| | (personnes) | | | | | | |
| Plein temps | 3 146 | 3 626 | 2 748 | 1 794 | 15,3 | (24,2) | (34,7) |
| Temps partiel | 439 | 293 | 200 | 201 | (33,3) | (31,7) | 0,5 |
| Total | 3 585 | 3 919 | 2 948 | 1 995 | 9,3 | (24,8) | (32,3) |
| Employés équivalents plein temps - Total | 3 336 | 3 754 | 2 800 | 1 854 | 12,5 | (25,4) | (33,8) |
| Dépenses de main-d'oeuvre | | | | | | | |
| | (000 \$) | | | | | | |
| Plein temps | 117 822 | 174 385 | 168 408 | 97 307 | 48,0 | (3,4) | (42,2) |
| Temps partiel | 7 116 | 6 176 | 3 198 | 3 263 | (13,2) | (48,2) | 2,0 |
| Total | 124 938 | 180 561 | 171 606 | 100 570 | 44,5 | (5,0) | (41,4) |
| Moyenne de la rémunération à plein temps (salaires et traitements, avantages sociaux) | 37 451 | 48 093 | 61 284 | 54 240 | 28,4 | 27,4 | (11,5) |
| Moyenne de la rémunération à temps partiel | 16 210 | 21 078 | 15 990 | 16 234 | 30,0 | (24,1) | 1,5 |
| Rendement par employé (ÉPT) | 288 820 | 224 627 | 310 130 | 355 252 | (22,2) | 38,1 | 14,5 |
| Dépenses en immobilisations | | | | | | | |
| Construction | x | x | x | x | x | x | x |
| Machinerie et outillage | x | x | x | x | x | x | x |
| Total | 140 196 | 101 447 | x | x | (27,6) | x | x |

Tableau 6. Indicateurs d'exploitation clé, télécommunications de satellite et autres (SCIAN 5174/9), 1999-2002

| | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2000 / 1999 | 2001 / 2000 | 2002 / 2001 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| États des résultats | | | | | | | |
| | (000 \$) | | | | (%) | | |
| Revenus d'exploitation | 525 331 | 457 394 | 527 480 | 666 143 | (12,9) | 15,3 | 26,3 |
| Dépenses d'exploitation | 472 984 | 426 353 | 490 809 | 580 624 | (9,9) | 15,1 | 18,3 |
| Bénéfice d'exploitation | 52 347 | 31 041 | 36 671 | 85 519 | (40,7) | 18,1 | 133,2 |
| Marge d'exploitation bénéficiaire (%) | 10,0 | 6,8 | 7,0 | 12,8 | (32,0) | 2,9 | 82,9 |
| Revenus et dépenses hors exploitation | | | | | | | |
| Revenu d'investissement | 2 697 | 1 908 | 1 295 | 50 767 | (29,3) | (32,1) | 3 820,2 |
| Gains (pertes) sur vente d'actifs, devise, etc. | 2 103 | (640) | 117 | 4 700 | (130,4) | 118,3 | 3 917,1 |
| Dépenses d'intérêts | (18 826) | (14 453) | (20 345) | (45 474) | 23,2 | (40,8) | (123,5) |
| Radiations et réévaluation | (5 168) | (50 476) | (3 552) | (13 683) | (876,7) | 93,0 | (285,2) |
| Autres revenus et dépenses hors exploitation | (2 972) | (19 580) | (4 370) | (7 056) | (558,8) | 77,7 | (61,5) |
| Autres revenus et dépenses hors exploitation - Total | (22 166) | (83 241) | (26 855) | (10 746) | (275,5) | 67,7 | 60,0 |
| Impôt sur le revenu | (37 148) | 15 083 | (9 655) | (30 754) | 140,6 | (164,0) | (218,5) |
| Bénéfices nets (pertes) | (6 967) | (37 117) | 161 | 44 019 | (432,8) | 100,4 | 27 241,0 |
| Bilan | | | | | | | |
| Actifs | 1 516 645 | 1 439 224 | 2 501 947 | 2 895 354 | (5,1) | 73,8 | 15,7 |
| Passifs | 980 925 | 1 060 944 | 1 823 977 | 1 922 615 | 8,2 | 71,9 | 5,4 |
| Capitaux propres | 535 720 | 378 280 | 677 970 | 972 739 | (29,4) | 79,2 | 43,5 |
| Emploi | | | | | | | |
| | (personnes) | | | | | | |
| Plein temps | 1 403 | 1 195 | 1 288 | 1 352 | (14,8) | 7,8 | 5,0 |
| Temps partiel | 20 | 37 | 34 | 31 | 85,0 | (8,1) | (8,8) |
| Total | 1 423 | 1 232 | 1 322 | 1 383 | (13,4) | 7,3 | 4,6 |
| Employés équivalents plein temps - Total | 1 417 | 1 209 | 1 302 | 1 357 | (14,7) | 7,7 | 4,2 |
| Dépenses de main-d'oeuvre | | | | | | | |
| | (000 \$) | | | | | | |
| Plein temps | 95 937 | 83 954 | 88 673 | 94 705 | (12,5) | 5,6 | 6,8 |
| Temps partiel | 932 | 991 | 959 | 353 | 6,3 | (3,2) | (63,2) |
| Total | 96 869 | 84 945 | 89 632 | 95 058 | (12,3) | 5,5 | 6,1 |
| Moyenne de la rémunération à plein temps (salaires et traitements, avantages sociaux) | 68 380 | 70 254 | 68 845 | 70 048 | 2,7 | (2,0) | 1,7 |
| Moyenne de la rémunération à temps partiel | 46 600 | 26 784 | 28 206 | 11 387 | (42,5) | 5,3 | (59,6) |
| Rendement par employé (ÉPT) | 370 735 | 378 324 | 405 131 | 490 894 | 2,0 | 7,1 | 21,2 |
| Dépenses en immobilisations | | | | | | | |
| Construction | x | x | x | x | x | x | x |
| Machinerie et outillage | x | x | x | x | x | x | x |
| Total | 209 385 | 267 988 | x | x | 28,0 | x | x |

Tableau 7. États des revenus et des pertes, par province, télécommunications (SCIAN 517), 2002

| | Terre-Neuve- et-Labrador | Île-du- Prince-Édouard | Nouvelle- Écosse | Nouveau- Brunswick | Québec | Ontario |
|---|-----------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------|------------------|-------------------|
| Établissements | 3 | 2 | 7 | 4 | 45 | 77 |
| | (\$ 000) | | | | | |
| Revenus d'exploitation | | | | | | |
| Service de télécommunications en gros et transferts | 16 160 | 4 321 | x | 25 948 | 1 316 744 | 893 146 |
| Téléphonie locale | x | x | 304 303 | 251 791 | 2 491 852 | 4 598 862 |
| Téléphonie interurbaine | x | 19 581 | 155 962 | 131 051 | 1 068 811 | 2 688 595 |
| Services de données et à haute vitesse | x | x | x | x | 700 269 | 1 166 690 |
| Autres services de télécom n.c.a. | x | x | 191 286 | x | 1 284 072 | 2 620 830 |
| Revenus d'exploitation de télécom | x | x | 706 074 | x | 6 861 748 | 11 968 123 |
| Autres revenus d'exploitation | x | x | 124 126 | x | 942 928 | 2 067 456 |
| Total - Revenus d'exploitation | 627 776 | x | 830 200 | 674 808 | 7 804 676 | 14 035 579 |
| Dépenses d'exploitation | | | | | | |
| Dépenses d'exploitation de télécom | x | x | 578 154 | 462 802 | 5 960 849 | 11 202 077 |
| Autres dépenses d'exploitation | x | x | 45 942 | 35 008 | 570 695 | 1 349 388 |
| Total - Dépenses d'exploitation | 535 552 | x | 624 096 | 497 810 | 6 531 544 | 12 551 465 |
| Bénéfice d'exploitation | 92 224 | x | 206 104 | 176 998 | 1 273 132 | 1 484 114 |
| (%) | 15 | x | 24,8 | 26,2 | 16,3 | 10,6 |
| Dépenses en immobilisations | | | | | | |
| Construction | 14 348 | x | 29 316 | 55 644 | 459 972 | 959 610 |
| Machinerie et équipement | x | x | 138 876 | 144 281 | 676 133 | 1 867 463 |
| Total - Dépenses en immobilisations | x | 14 260 | 168 192 | 199 925 | 1 136 105 | 2 827 073 |
| % des revenus d'exploitation | x | x | 20,3 | 29,6 | 14,6 | 20,1 |
| Emploi | (personnes) | | | | | |
| Plein temps | x | x | 2 587 | x | 16 961 | 29 494 |
| Temps partiel | x | x | 20 | x | 2 794 | 4 761 |
| Total - Emploi | 1 601 | x | 2 607 | 2 243 | 19 755 | 34 255 |
| Dépenses de main-d'oeuvre | (\$ 000) | | | | | |
| Traitements et salaires | 85 890 | x | 141 561 | x | 1 112 939 | 2 137 507 |
| Avantages sociaux | 6 510 | x | 13 604 | x | 140 785 | 242 264 |
| Total - Dépenses de main-d'oeuvre | 92 400 | x | 155 165 | 132 381 | 1 253 724 | 2 379 771 |
| % des revenus d'exploitation | 14,7 | x | 18,7 | 19,6 | 16,1 | 17,0 |
| Abonnés - sans fil | (#) | | | | | |
| Total - Téléphonie mobile | 119 917 | x | 333 786 | 221 543 | 2 422 773 | 5 049 773 |
| Total - Messagerie | 10 821 | 3 183 | 27 220 | 18 811 | 686 843 | 766 709 |
| Total - RCC | x | x | x | x | 55 114 | 85 189 |
| Commutateurs | x | x | x | x | x | 304 |
| Stations cellulaires (Téléphonie mobile) | x | x | x | x | 1 457 | 2 521 |
| Population | (personnes) | | | | | |
| | 531 595 | 139 913 | 944 765 | 756 652 | 7 455 208 | 12 068 301 |

Tableau 7. (suite)

| Manitoba | Saskatchewan | Alberta | Colombie-Britannique | Yukon, Nunavut, Territoires du Nord-Ouest | Canada | |
|----------------|----------------|------------------|----------------------|---|-------------------|---|
| 6 | 6 | 15 | 21 | 5 | 191 | Établissements |
| (\$ 000) | | | | | | |
| x | x | x | 324 960 | x | 3 157 214 | Revenus d'exploitation |
| 460 483 | 325 358 | 1 370 053 | 1 562 021 | x | 11 586 126 | Service de télécommunications en gros et transferts |
| 179 111 | 160 675 | 614 479 | 732 124 | x | 6 052 510 | Téléphonie locale |
| x | x | x | 45 363 | x | 2 074 496 | Téléphonie interurbaine |
| 76 485 | 120 439 | 470 002 | 434 527 | x | 5 512 703 | Services de données et à haute vitesse |
| 872 938 | x | 2 785 485 | 3 098 995 | x | 28 383 049 | Autres services de télécom n.c.a. |
| 78 832 | x | 484 673 | 765 305 | x | 4 816 728 | Revenus d'exploitation de télécom |
| 951 770 | 885 754 | 3 270 158 | 3 864 300 | x | 33 199 777 | Autres revenus d'exploitation |
| | | | | | | Total - Revenus d'exploitation |
| | | | | | | Dépenses d'exploitation |
| 709 312 | x | 2 775 276 | 2 933 957 | x | 25 991 256 | Dépenses d'exploitation de télécom |
| 16 589 | x | 286 422 | 223 975 | x | 2 612 538 | Autres dépenses d'exploitation |
| 725 901 | 729 361 | 3 061 698 | 3 157 932 | x | 28 603 794 | Total - Dépenses d'exploitation |
| | | | | | | Bénéfice d'exploitation |
| 225 869 | 156 393 | 208 460 | 706 368 | x | 4 595 983 | (%) |
| 23,7 | 17,7 | 6,4 | 18,3 | x | 13,8 | |
| | | | | | | Dépenses en immobilisations |
| 33 559 | 11 223 | 528 788 | 300 472 | x | 2 399 032 | Construction |
| 131 784 | 137 252 | 457 808 | 443 140 | x | 4 131 308 | Machinerie et outillage |
| 165 343 | 148 475 | 986 596 | 743 612 | x | 6 530 340 | Total - Dépenses en immobilisations |
| 17,4 | 16,8 | 30,2 | 19,2 | x | 19,7 | % des revenus d'exploitation |
| (personnes) | | | | | | |
| 3 312 | 4 288 | 8 693 | 11 070 | x | 81 060 | Emploi |
| 50 | 363 | 1 693 | 951 | x | 10 709 | Plein temps |
| 3 362 | 4 651 | 10 386 | 12 021 | x | 91 769 | Temps partiel |
| | | | | | | Total - Emploi |
| (\$ 000) | | | | | | |
| 193 758 | 227 714 | 581 183 | 834 972 | x | 5 487 317 | Dépenses de main-d'oeuvre |
| 17 900 | 29 265 | 98 989 | 144 183 | x | 708 061 | Traitements et salaires |
| 211 658 | 256 979 | 680 172 | 979 155 | x | 6 195 378 | Avantages sociaux |
| 22,2 | 29,0 | 20,8 | 25 | x | 18,7 | Total - Dépenses de main-d'oeuvre |
| | | | | | | % des revenus d'exploitation |
| (#) | | | | | | |
| 397 430 | 350 256 | 1 456 901 | 1 474 280 | x | 11 872 050 | Abonnés - sans fil |
| x | 4 564 | 94 819 | 140 544 | x | 1 781 178 | Total - Téléphonie mobile |
| 11 117 | x | 18 632 | 21 118 | x | 227 821 | Total - Messagerie |
| | | | | | | Total - RCC |
| 75 | x | x | 433 | x | 4 103 | Commuteurs |
| 542 | x | x | 1 447 | x | 8 500 | Stations cellulaires (Téléphonie mobile) |
| (personnes) | | | | | | |
| 1 150 848 | 1 011 808 | 3 113 586 | 4 141 272 | 100 042 | 31 413 990 | Population |

Tableau 8. État des revenus et des pertes, par province et industrie, 2002

| | Terre-Neuve- et-Labrador | Île-du- Prince-Édouard | Nouvelle- Écosse | Nouveau- Brunswick | Québec | Ontario |
|--|-----------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------|------------------|-------------------|
| (\$ 000) | | | | | | |
| Total - Revenus d'exploitation | | | | | | |
| Par fil (5171) | 311 358 | x | 640 687 | x | 6 176 536 | 10 374 038 |
| Sans fil (5172) | x | x | 171 730 | x | 1 491 452 | 3 028 271 |
| Autres (5173/4/9) | x | - | 17 783 | x | 136 688 | 633 270 |
| Total 517 | 627 776 | x | 830 200 | 674 808 | 7 804 676 | 14 035 579 |
| Total - Dépenses d'exploitation | | | | | | |
| Par fil (5171) | 237 698 | x | 505 955 | x | 5 247 241 | 8 948 274 |
| Sans fil (5172) | x | x | 108 159 | x | 1 171 418 | 3 070 655 |
| Autres (5173/4/9) | x | - | 9 982 | x | 112 885 | 532 536 |
| Total 517 | 535 552 | x | 624 096 | 497 810 | 6 531 544 | 12 551 465 |
| Bénéfice d'exploitation | | | | | | |
| Par fil (5171) | 73 660 | x | 134 732 | x | 929 295 | 1 425 764 |
| Sans fil (5172) | x | x | 63 571 | x | 320 034 | (42 384) |
| Autres (5173/4/9) | x | - | 7 801 | x | 23 803 | 100 734 |
| Total 517 | 92 224 | x | 206 104 | 176 998 | 1 273 132 | 1 484 114 |
| (%) | | | | | | |
| Marge d'exploitation bénéficiaire | | | | | | |
| Par fil (5171) | 23,7 | x | 21,0 | x | 15,0 | 13,7 |
| Sans fil (5172) | x | x | 37,0 | x | 21,5 | (1,4) |
| Autres (5173/4/9) | x | - | 43,9 | x | 17,4 | 15,9 |
| Total 517 | 14,7 | x | 24,8 | 26,2 | 16,3 | 10,6 |

Tableau 8. (suite)

| Manitoba | Saskatchewan | Alberta | Colombie-Britannique | Yukon, Nunavut, Territoires du Nord-Ouest | Canada | |
|----------------|----------------|------------------|----------------------|---|-------------------|--|
| (\$ 000) | | | | | | |
| | | | | | | Total - Revenus d'exploitation |
| x | x | 2 249 479 | 2 756 035 | x | 24 663 698 | Par fil (5171) |
| x | 194 623 | 943 211 | 942 734 | x | 7 211 298 | Sans fil (5172) |
| x | x | 77 468 | 165 531 | x | 1 324 781 | Autres (5173/4/9) |
| 951 770 | 885 754 | 3 270 158 | 3 864 300 | x | 33 199 777 | Total 517 |
| | | | | | | Total - Dépenses d'exploitation |
| x | x | 2 194 542 | 2 224 186 | x | 21 095 456 | Par fil (5171) |
| 132 019 | x | 790 688 | 764 324 | x | 6 317 283 | Sans fil (5172) |
| x | x | 76 468 | 169 422 | x | 1 191 055 | Autres (5173/4/9) |
| 725 901 | 729 361 | 3 061 698 | 3 157 932 | x | 28 603 794 | Total 517 |
| | | | | | | Bénéfice d'exploitation |
| x | x | 54 937 | 531 849 | x | 3 568 242 | Par fil (5171) |
| x | x | 152 523 | 178 410 | x | 894 015 | Sans fil (5172) |
| x | x | 1 000 | (3 891) | x | 133 726 | Autres (5173/4/9) |
| 225 869 | 156 393 | 208 460 | 706 368 | x | 4 595 983 | Total 517 |
| (%) | | | | | | |
| | | | | | | Marge d'exploitation bénéficiaire |
| x | x | 2,4 | 19,3 | x | 14,5 | Par fil (5171) |
| x | x | 16,2 | 18,9 | x | 12,4 | Sans fil (5172) |
| x | x | 1,3 | (2,4) | x | 10,1 | Autres (5173/4/9) |
| 23,7 | 17,7 | 6,4 | 18,3 | x | 13,8 | Total 517 |

Tableau 9. État des revenus et des pertes, par province, télécommunications (SCIAN 517), 2002-2001

| | Terre-Neuve- et-Labrador | Île-du- Prince-Édouard | Nouvelle- Écosse | Nouveau- Brunswick | Québec | Ontario |
|---|-----------------------------|---------------------------|---------------------|-----------------------|---------------|---------------|
| (000 \$) | | | | | | |
| Total - Revenus d'exploitation | | | | | | |
| 2002 | 627 776 | x | 830 200 | 674 808 | 7 804 676 | 14 035 579 |
| % du total | 1,9 | x | 2,5 | 2,0 | 23,5 | 42,3 |
| 2001 | 493 062 | x | 855 949 | 679 906 | 7 576 207 | 14 249 053 |
| % du total | 1,5 | x | 2,6 | 2,1 | 23,4 | 44,0 |
| Taux de croissance | 27,3 | x | (3,0) | (0,7) | 3,0 | (1,5) |
| Total - Dépenses d'exploitation | | | | | | |
| 2002 | 535 552 | x | 624 096 | 497 810 | 6 531 544 | 12 551 465 |
| % du total | 1,9 | x | 2,2 | 1,7 | 22,8 | 43,9 |
| 2001 | 400 389 | x | 652 061 | 504 350 | 6 629 414 | 13 390 014 |
| % du total | 1,4 | x | 2,3 | 1,8 | 23,5 | 47,4 |
| Taux de croissance | 33,8 | x | (4,3) | (1,3) | (1,5) | (6,3) |
| Bénéfice d'exploitation | | | | | | |
| 2002 | 92 224 | x | 206 104 | 176 998 | 1 273 132 | 1 484 114 |
| % du total | 2,0 | x | 4,5 | 3,9 | 27,7 | 32,3 |
| 2001 | 92 673 | x | 203 888 | 175 556 | 946 793 | 859 039 |
| % du total | 2,2 | x | 4,9 | 4,2 | 22,8 | 20,7 |
| Taux de croissance | (0,5) | x | 1,1 | 0,8 | 34,5 | 72,8 |
| Marge d'exploitation bénéficiaire (%) | | | | | | |
| 2002 | 14,7 | x | 24,8 | 26,2 | 16,3 | 10,6 |
| 2001 | 18,8 | x | 23,8 | 25,8 | 12,5 | 6,0 |
| Taux de croissance | (21,8) | x | 4,2 | 1,6 | 30,4 | 76,7 |
| Total - Dépenses en immobilisations | | | | | | |
| 2002 | x | 14 260 | 168 192 | 199 925 | 1 136 105 | 2 827 073 |
| % du total | x | 0,2 | 2,6 | 3,1 | 17,4 | 43,3 |
| 2001 | x | 15 904 | 197 838 | 179 839 | 1 689 247 | 3 688 004 |
| % du total | x | 0 | 2,5 | 2,3 | 21,2 | 46,3 |
| Taux de croissance | x | (10,3) | (15,0) | 11,2 | (32,7) | (23,3) |
| Total - Emploi | | | | | | |
| 2002 | 1 601 | x | 2 607 | 2 243 | 19 755 | 34 255 |
| % du total | 1,7 | x | 2,8 | 2,4 | 21,5 | 37,3 |
| 2001 | x | x | 2 904 | x | 20 167 | 37 495 |
| % du total | x | x | 3,0 | x | 20,7 | 38,5 |
| Taux de croissance | x | x | (10,2) | x | (2,0) | (8,6) |
| Total - Dépenses de main-d'oeuvre | | | | | | |
| 2002 | 92 400 | x | 155 165 | 132 381 | 1 253 724 | 2 379 771 |
| % du total | 1,5 | x | 2,5 | 2,1 | 20,2 | 38,4 |
| 2001 | 84 526 | x | 157 124 | 126 744 | 1 298 812 | 2 438 170 |
| % du total | 1,4 | x | 2,6 | 2,1 | 21,3 | 40,0 |
| Taux de croissance | 9,3 | x | (1,2) | 4,4 | (3,5) | (2,4) |
| Dépenses de main-d'oeuvre - % des revenus d'exploitation | | | | | | |
| 2002 | 14,7 | x | 18,7 | 19,6 | 16,1 | 17,0 |
| 2001 | 17,1 | x | 18,4 | 18,6 | 17,1 | 17,1 |
| Taux de croissance | (14,1) | x | 1,8 | 5,2 | (6,3) | (0,9) |

Tableau 9. (suite)

| Manitoba | Saskatchewan | Alberta | Colombie-Britannique | Yukon, Nunavut, Territoires du Nord-Ouest | Canada | |
|--------------|--------------|---------------|----------------------|---|---------------|---|
| (000 \$) | | | | | | |
| | | | | | | Total - Revenus d'exploitation |
| 951 770 | 885 754 | 3 270 158 | 3 864 300 | x | 33 199 777 | 2002 |
| 2,9 | 2,7 | 9,8 | 11,6 | x | 100,0 | % du total |
| 884 713 | 855 994 | 3 073 469 | 3 480 650 | x | 32 404 226 | 2001 |
| 2,7 | 2,6 | 9,5 | 10,7 | x | 100,0 | % du total |
| 7,6 | 3,5 | 6,4 | 11,0 | x | 2,5 | Taux de croissance |
| | | | | | | Total - Dépenses d'exploitation |
| 725 901 | 729 361 | 3 061 698 | 3 157 932 | x | 28 603 794 | 2002 |
| 2,5 | 2,5 | 10,7 | 11,0 | x | 100,0 | % du total |
| 674 086 | 709 735 | 2 353 968 | 2 748 281 | x | 28 252 501 | 2001 |
| 2,4 | 2,5 | 8,3 | 9,7 | x | 100,0 | % du total |
| 7,7 | 2,8 | 30,1 | 14,9 | x | 1,2 | Taux de croissance |
| | | | | | | Bénéfice d'exploitation |
| 225 869 | 156 393 | 208 460 | 706 368 | x | 4 595 983 | 2002 |
| 4,9 | 3,4 | 4,5 | 15,4 | x | 100,0 | % du total |
| 210 627 | 146 259 | 719 501 | 732 369 | x | 4 151 725 | 2001 |
| 5,1 | 4 | 17,3 | 17,6 | x | 100,0 | % du total |
| 7,2 | 6,9 | (71,0) | (3,6) | x | 10,7 | Taux de croissance |
| | | | | | | Marge d'exploitation bénéficiaire (%) |
| 23,7 | 17,7 | 6,4 | 18,3 | x | 13,8 | 2002 |
| 23,8 | 17,1 | 23,4 | 21,0 | x | 12,8 | 2001 |
| (0,4) | 3,5 | (72,6) | (12,9) | x | 7,8 | Taux de croissance |
| | | | | | | Total - Dépenses en immobilisations |
| 165 343 | 148 475 | 986 596 | 743 612 | x | 6 530 340 | 2002 |
| 2,5 | 2,3 | 15,1 | 11,4 | x | 100,0 | % du total |
| 67 641 | 109 015 | 934 425 | 955 352 | x | 7 966 603 | 2001 |
| 0,8 | 1,4 | 11,7 | 12,0 | x | 100,0 | % du total |
| 144,4 | 36,2 | 5,6 | (22,2) | x | (18,0) | Taux de croissance |
| | | | | | | Total - Emploi |
| 3 362 | 4 651 | 10 386 | 12 021 | x | 91 769 | 2002 |
| 3,7 | 5,1 | 11,3 | 13,1 | x | 100,0 | % du total |
| 3 225 | x | 10 835 | 13 637 | x | 97 346 | 2001 |
| 3,3 | x | 11,1 | 14,0 | x | 100,0 | % du total |
| 4,2 | x | (4,1) | (11,9) | x | (5,7) | Taux de croissance |
| | | | | | | Total - Dépenses de main-d'oeuvre |
| 211 658 | 256 979 | 680 172 | 979 155 | x | 6 195 378 | 2002 |
| 3,4 | 4,1 | 11,0 | 15,8 | x | 100,0 | % du total |
| 191 633 | 224 431 | 617 449 | 905 696 | x | 6 101 872 | 2001 |
| 3,1 | 4 | 10,1 | 14,8 | x | 100,0 | % du total |
| 10,4 | 14,5 | 10,2 | 8,1 | x | 1,5 | Taux de croissance |
| | | | | | | Dépenses de main-d'oeuvre - % des revenus d'exploitation |
| 22,2 | 29 | 20,8 | 25,3 | x | 18,7 | 2002 |
| 21,7 | 26 | 20,1 | 26,0 | x | 18,8 | 2001 |
| 2,7 | 11 | 3,5 | (2,6) | x | (0,9) | Taux de croissance |