



Service Bulletin

Communications

Bulletin de service

Communications

Vol. 29 no. 2

All prices exclude sales tax

Catalogue No. 56-001-XIB, is available on Internet for \$10.00 cdn per issue or \$32.00 cdn for subscription.

A print-on-Demand service is also available at a different price.

Frequency: Quarterly / ISSN 1480-7610

To order Statistics Canada publications please call our National toll-free line: 1 800 267 6677 or internet: order@statcan.ca

TELECOMMUNICATIONS STATISTICS, 1997

Telecommunications are a critical component of growth in the electronic economy, and one of the most rapidly and profoundly changing industries in Canada. This report is an advance of selected data from the 1997 Annual Survey of Telecommunications Service Providers. This newly redesigned survey serves to measure the telecommunications industry's financial performance, as well as aspects of network infrastructure and connectedness.

The last major survey redesign was in 1971, expanded to include cellular telephone service providers in 1995. Significant technological innovations and deregulation in recent years led to the addition of many new services and service providers requiring the 1997 redesign. This process resulted in an update to the survey content and improvements in the survey frame. Statistical changes such as the introduction of the North American Industry Classification System and the need to harmonize the redesigned annual with a new quarterly telecommunications survey led to other changes as well. The redesign also benefited from the input of an Advisory Group consisting of representatives from industry, academia and government.

Science, Innovation and Electronic Information Division

August 1999

Published by authority of the Minister responsible for Statistics Canada.

© Minister of Industry 1999. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without prior written permission from Licence Services, Marketing Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6

Vol. 29, n° 2

Les prix n'incluent pas la taxe de vente

Le produit n° 56-001-XIB au catalogue est publié sur Internet au coût de 10 \$ cdn le numéro ou 32 \$ cdn pour un abonnement.

Une version imprimée sur demande est aussi disponible à un coût différent.

Périodicité: Trimestriel / 1480-7610

Pour commander les publications de Statistique Canada, veuillez composer le numéro national sans frais 1 800 267 6677 ou par internet: order@statcan.ca

STATISTIQUES DES TÉLÉCOMMUNICATIONS, 1997

Les télécommunications sont une composante essentielle de la croissance de l'économie dans le secteur de l'électronique et représentent l'un des secteurs dont l'évolution est la plus rapide et la plus grande au Canada. Le présent document donne un aperçu de certaines données tirées de l'Enquête annuelle sur les fournisseurs de services de télécommunications de 1997. Cette enquête, qui vient d'être remaniée, vise à mesurer la performance financière du secteur des télécommunications, ainsi que des aspects de l'infrastructure de réseau et de la connectivité.

L'enquête a subi son dernier remaniement majeur en 1971, et elle a été élargie pour inclure les fournisseurs de services de téléphonie cellulaire en 1995. Des innovations technologiques significatives et la déréglementation qui s'est produite ces dernières années ont mené à l'ajout d'un nombre important de nouveaux services et fournisseurs, ce qui a été à la base du remaniement de 1997. Ce processus a donné lieu à une mise à jour du contenu de l'enquête et à des améliorations de la base de sondage. Des changements au niveau statistique, comme l'avènement du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord et la nécessité d'harmoniser l'enquête annuelle remaniée et la nouvelle enquête trimestrielle sur les télécommunications ont aussi entraîné d'autres modifications. Le remaniement a profité de l'intervention d'un groupe consultatif constitué de représentants du secteur, des chercheurs et des administrations.

Division de la science, de l'innovation et de l'information électronique

Août 1999

Publications autorisé par le ministre responsable de Statistique Canada.

© Ministre de l'Industrie, 1999. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le contenu de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, enregistrement sur support magnétique, reproduction électronique, mécanique, photographique, ou autre, ou de l'emmagasiner dans un système de recouvrement, sans l'autorisation écrite préalable des Services de concession des droits de licence, Division du marketing, Statistique Canada, Ottawa, Ontario, Canada K1A 0T6.

This release includes data on resellers, satellite telecommunications providers and paging companies (part of the wireless industry) for the first time. Radio common carriers (dispatch telecommunications services) will be added for the 1998 reference year.

The North American Industry Classification System (NAICS) was released in 1998. NAICS is the most up-to-date industry classification in use, jointly developed by Canada, the United States and Mexico, to reflect the industrial structure of the North American economy for reference year 1997. Reporting units are classified according to the activity in which they are primarily engaged and the main technology they employ. This system will allow for more accurate industry classification than the previous 1980 Canadian Standard Industrial Classification (SIC).

The 1997 Annual Survey of Telecommunications Service Providers covers establishments primarily engaged in the provision of telecommunications services. Each telecommunications service provider is classified to one of the five NAICS telecommunications industries (Wired, Wireless, Resellers, Satellite and Other¹). Respondents are classified by whether they operate facilities, and by the telecommunications services they provide. For further details about NAICS and for industry concordance between NAICS and the SIC at all levels, consult the Statistics Canada publication 12-501-XPE, issue number 97001.

¹ The wired (wireline) industry comprises establishments primarily engaged in operating and maintaining switching and transmission facilities to provide direct communications via land lines, microwave, or a combination of land lines, microwave and satellite link-ups.

The wireless telecommunications industry comprises establishments engaged in operating and maintaining switching and transmission facilities to provide direct communications via the airwaves, including cellular, personal communications services (PCS), enhanced specialized mobile radio (ESMR), and messaging (paging).

A telecommunications service provider is a reseller if it is primarily engaged in purchasing access and network capacity from owners and operators of telecommunications networks and reselling telecommunications services to their clients.

The satellite industry comprises establishments primarily engaged in operating, maintaining and providing access to fixed and mobile satellite telecommunications facilities for the transmission of voice, data, text, sound and full motion videos. Resellers of satellite communications are also included.

The 'Other telecommunications' industry includes companies providing telecommunications services not covered by the industries described above (e.g., telemetry, satellite tracking, radar stations operations).

Le présent document comprend pour la première fois des données sur les revendeurs, les fournisseurs de services de télécommunications par satellite et les compagnies de radiomessagerie (qui font partie du secteur des télécommunications sans fil). Les entreprises de radiocommunication (services de répartition radiophoniques) viendront s'ajouter pour l'année de référence 1998.

Le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) a vu le jour en 1998. Il s'agit du système de classification de ce type le plus récent, qui a été élaboré conjointement par le Canada, les États-Unis et le Mexique, afin de refléter la structure industrielle de l'économie nord-américaine pour l'année de référence 1997. Les unités déclarantes sont classifiées selon leur activité principale et la technologie qu'elles utilisent principalement. Ce système permettra une classification plus précise des industries que l'ancienne Classification type des industries (CTI) de 1980.

L'Enquête annuelle sur les fournisseurs de services de télécommunications de 1997 couvre les établissements dont l'activité principale est la prestation de services de télécommunications. Chaque fournisseur de services de télécommunications est classé selon l'une des cinq secteurs de télécommunications du SCIAN (par fil, sans fil, revendeur, satellite et autres¹). Les répondants sont classés selon qu'ils exploitent des installations ou non et selon les services de télécommunications qu'ils fournissent. Pour plus de détails au sujet du SCIAN et pour une concordance entre ce dernier et la CTI à tous les niveaux, voir la publication 12-501-XPE de Statistique Canada, numéro 97001.

¹ Le secteur des télécommunications par fil comprend les établissements dont l'activité est l'exploitation et l'entretien d'installations de commutation et de transmission permettant d'assurer des communications directes par le biais de lignes terrestres, de liaisons hyperfréquences ou par une combinaison de lignes terrestres et de liaisons par satellite.

Le secteur des télécommunications sans fil comprend les établissements dont l'activité est l'exploitation et l'entretien d'installations de commutation et de transmission servant à assurer des communications directes par le biais des ondes, y compris les services de téléphonie cellulaire, les services de communications personnelles, les services de radiocommunications mobiles spécialisés (SRMS) et les services de messagerie (radiomessagerie).

Un fournisseur de services de télécommunications est un revendeur dont l'activité est l'achat d'accès et de capacités de réseau auprès de propriétaires et d'exploitants de réseaux de télécommunications et la revente de services de télécommunications à leurs clients.

Le secteur des télécommunications par satellite comprend les établissements dont l'activité principale consiste à exploiter et à entretenir des installations de télécommunications par satellite servant à la transmission de la voix, de données, de textes, du son et de vidéos en temps réel. Sont également compris les revendeurs de services de télécommunications par satellite.

«Autres» incluent les secteurs fournissant des services de télécommunications non énumérés ci-dessus (p.ex., télémesure, repérage des satellites, exploitation de stations radars).

Statistical Highlights

The tables presented in the following pages describe financial, operating and network activity in the telecommunications industry. More complete information covering the industry will be released in the publication entitled **Telecommunication Services in Canada, 1997**, catalogue number 56-203-XPB, to be released in September 1999, where a detailed description of the concepts, methods and data quality can also be found.

In 1997, **operating revenues** of the telecommunications industry reached \$22.8 billion. Wired telecommunications carriers accounted for just over 80% of total industry revenue, while wireless carriers and resellers accounted for 14 and 3 percent, respectively.

Operating revenues are classified into telecommunications and non-telecommunications categories. Telecommunications revenues, those related to the carriage or resale of telecommunication services, made up 88% of all operating revenues. The major telecommunications services provided were long distance services (32.9% of operating revenue); local services (32.4%); data and broadband services (10.7%); and calling features, e.g., call management, tele-messaging, pay-per-use services, (3.8%).

Non-telecommunications activities accounted for the remaining 12% of operating revenues. These activities (e.g., directory publishing) are commonly undertaken by telecommunications companies but may also be undertaken by companies providing neither the carriage or resale of telecommunications services. If they constituted a majority of a company's operating revenues, the company was classified to a non-telecommunications industry and excluded from the telecommunications survey.

Operating expenses totalled \$18.7 billion and operating income for the year was \$4.2 billion, or 18.3% of total operating revenue. Total non-operating revenues/losses, including investment income, interest and extraordinary gains or losses, totalled - \$2.5 billion. Non-operating expenses were \$2.3 billion, while income taxes were \$1.9 billion, or 8.4% of revenue. The industry experienced a net loss of \$2.5 billion. Despite this loss, \$1.7 billion of **dividends** were paid during the year - amounting to 7.6% of operating revenue. Total **retained earnings** for the telecommunications sectors were \$257 million. Only wired carriers posted positive retained earnings - about \$1.7 billion.

Faits saillants

Les tableaux présentés dans les pages qui suivent décrivent les activités financières, opérationnelles et de réseau du secteur des télécommunications. Des renseignements plus complets au sujet du secteur seront diffusés dans la publication intitulée **Services de télécommunications au Canada, 1997**, n° 56-203-XPB au catalogue, qui doit paraître en septembre 1999 et qui comprend une description détaillée des concepts, des méthodes et de la qualité des données.

En 1997, les **recettes d'exploitation** du secteur des télécommunications ont atteint 22,8 milliards de dollars. Les fournisseurs de services de télécommunications par fil ont été à l'origine d'un peu plus de 80 % des recettes totales du secteur, tandis que les fournisseurs de télécommunications sans fil et les revendeurs représentaient 14 % et 3 % respectivement.

Les recettes d'exploitation sont classifiées selon deux catégories : services de télécommunications et services connexes. Les recettes des services de télécommunications, c'est-à-dire celles liées à la prestation ou à la revente de services de télécommunications, ont représenté 88 % de l'ensemble des recettes d'exploitation. Parmi les principaux services de télécommunications fournis figuraient les services interurbains (32,9 % des recettes d'exploitation); les services locaux (32,4 %); les services de transmission de données et d'accès à large bande (10,7 %); ainsi que les options de gestion, par exemple, gestion des appels, télémessages et services payants (3,8 %).

Les activités connexes ont été à l'origine des 12 % qui restent des recettes d'exploitation. Ces activités (p. ex., la publication d'annuaires) sont généralement assumées par des compagnies de télécommunications mais peuvent être également celles des compagnies fournissant soit des services aux entreprises ou de la revente de service de télécommunications. Si elles constituaient la majorité des recettes d'exploitation d'une compagnie, cette dernière ne serait pas classifiée dans le secteur des services de télécommunications et serait exclue de l'enquête sur les télécommunications.

Les **dépenses d'exploitation** ont totalisé 18,7 milliards de dollars et les recettes d'exploitation pour l'année ont été de 4,2 milliards de dollars, soit 18,3 % des revenus totaux d'exploitation. Les recettes/pertes hors exploitation, y compris les revenus de placement et d'intérêts et les gains ou pertes extraordinaires, ont totalisé 2,5 milliards de dollars. Les dépenses autres que d'exploitation ont été de 2,3 milliards de dollars, tandis que les impôts sur le revenu ont été de 1,9 milliard de dollars, soit 8,4 % des revenus. Le secteur a dégagé une perte nette de 2,5 milliards de dollars. Toutefois, des **dividendes** totalisant 1,7 milliard de dollars ont été versées au cours de l'année, soit 7,6% des revenus d'exploitation. Le total des **bénéfices non répartis** pour le secteur des services de télécommunications a été de 257 millions de dollars. Des bénéfices non répartis positifs n'ont été déclarés que par les fournisseurs de services de télécommunications par fil, soit environ 1,7 milliard de dollars.

Overall, 69.2% of telecommunications service providers in Canada were **profitable reporting units**, in terms of operating income, while 59.6% were profitable in terms of net income. Conventional telephone service providers were the most likely to have positive operating margins and net incomes (91% and 80.6% of all reporting units). The overall results reflect restructuring costs (major write-downs) in the wireline industry in keeping with deregulation and the industry's transition from regulatory to GAAP (generally accepted accounting principles) accounting and rollout costs associated with the introduction of new wireless services.

Telecommunications service providers purchase services from and sell services to non-residents. **International trade** in telecommunications services refers chiefly to interconnection - the termination of calls between Canadian and foreign telecommunications networks. Trade in non-telecommunications services includes commercial, financial, professional, technical, administrative and management services, royalties, commissions, and interest and dividends. These two-way transactions amounted to \$1.8 billion in 1997, rendering a positive services trade balance of \$89.6 million for the Canadian telecommunications industry.

Full and part-time **employment** levels in telecommunications reached 88.8 and 11.1 thousand, respectively. Wages and salaries paid during 1997 accounted for 22.4% of the industry's operating revenue or \$5.1 billion. The industry's operating revenue per employee was \$228.6 thousand. The Satellite and Other telecommunications industry (51334/9) had the highest operating revenue per employee (\$342.6 thousand) but an operating profit margin of only 3.2% compared to the wireline industry, which had the lowest operating revenue per employee (\$216.3 thousand), but the highest operating profit margin (21.6%).

Assets for the industry were recorded at \$44.4 billion. Wired carriers accounted for 80.8% of the industry's total assets, while the share for wireless telecommunications was 15.4%. **Shareholder's equity** for the year was 13.8 billion.

Dans l'ensemble, 69,2 % des fournisseurs de services de télécommunications au Canada ont été **rentables**, du point de vue des revenus d'exploitation, tandis que 59,6 % l'ont été du point de vue des revenus nets. Les fournisseurs de services téléphoniques traditionnels étaient les plus susceptibles de connaître des marges d'exploitation et des revenus nets positifs (91 % et 80,6 % de toutes les unités déclarantes). L'ensemble des résultats rendent compte des coûts de la restructuration (importantes réductions de valeur) du secteur des télécommunications par fil, lesquels découlent de la déréglementation et de la transition du secteur d'un contexte de réglementation à une comptabilité selon les PCGR (principes comptables généralement reconnus), ainsi que du cumul des coûts liés à l'avènement de nouveaux services sans fil.

Les fournisseurs de services de télécommunications achètent des services et en vendent à des non-résidents. Par **commerce international** dans les services de télécommunications, on entend principalement l'interconnexion, c'est-à-dire le point de rencontre entre les réseaux de télécommunications canadiens et étrangers. Le commerce de services connexes aux télécommunications comprend les services commerciaux, financiers, professionnels, techniques, administratifs et de gestion, les redevances, les commissions ainsi que les intérêts et les dividendes. Ces transactions bilatérales ont représenté 1,8 milliard de dollars en 1997, soit une balance positive du commerce des services de 89,6 millions de dollars pour le secteur des télécommunications au Canada.

Les **emplois** à temps plein et à temps partiel dans le secteur des télécommunications ont atteint 88,8 et 11,1 milliers respectivement. Les salaires et traitements versés en 1997 ont représenté 22,4 % des revenus d'exploitation du secteur, soit 5,1 milliards de dollars. Les recettes d'exploitation par employé du secteur ont été de 228,6 milliers de dollars. Les secteurs des télécommunications par satellite et des autres services de télécommunications (51334/9) ont enregistré les recettes d'exploitation les plus élevés par employé (342,6 milliers de dollars), mais une marge bénéficiaire d'exploitation de seulement 3,2 % comparativement au secteur des télécommunications par fil, qui a connu les revenus d'exploitation par employé les plus bas (216,3 milliers de dollars), mais la marge bénéficiaire d'exploitation la plus élevée (21,6 %).

L'**actif** du secteur a atteint 44,4 milliards de dollars. Les fournisseurs de services de télécommunications sans fil ont représenté 80,8 % de l'actif total du secteur, la part des télécommunications sans fil se chiffrant à 15,4 %. Les **capitaux propres** pour l'année ont été de 13,8 milliards de dollars.

The telecommunications **network infrastructure** has experienced strong growth in recent years. Public-switched telephone network (PSTN) access reached 18.6 million lines in 1997, an increase of about 3.6% from the previous year. Residential lines accounted for 66.7% of the total, while business lines represented 33.3% of PSTN lines. Access lines per 100 population was 61.5. Statistics Canada started specifying a category for ISDN (Integrated Service Digital Network) lines for the first time in 1997. Each ISDN access line is the equivalent of two or 23 conventional (voice grade) telephone lines. Based on this, total access in voice grade (B channel) equivalents is 23.6 million lines, constituting a penetration of 77.8 lines per 100 persons.

Mobile cellular has expanded the concept of network access. At year-end, there were over 4 million cellular subscribers – a 22% increase over the previous year. Penetration per hundred, or teledensity, measured about 14.1 subscribers per 100 Canadians. Wireless telecommunications has added 768 thousand access paths to the PSTN compared to wireline additions which numbered 663 thousand over the same period. Pagers, a familiar wireless technology, also showed strong growth despite the strong growth in cellular telecommunications, considered by some to be a substitute to paging: there were nearly 1.25 million pagers in service in 1997, up 12.5% from 1996.

Combined wireline and wireless access to the PSTN grew 6.6% over last year. When expressed as voice grade equivalents, PSTN teledensity is approaching parity to the population with 91.9 (wireline and wireless) access paths for each 100 Canadians.

Digital transmission of communications on the PSTN is an important facilitator of new telecommunications services. 99.4% of PSTN access lines are now digital compared to 11.0% of mobile access to the PSTN. Together, 83% of wired and wireless access to the PSTN is digital. For wireline telecommunications carriers, digital switches accounted for 96% of total switching technology.

L'**infrastructure de réseau** des télécommunications a connu une croissance importante ces dernières années. Les lignes d'accès du réseau téléphonique public commuté (RTPC) ont atteint 18,6 millions en 1997, une augmentation d'environ 3,6 % par rapport à l'année précédente. Les lignes de résidences ont représenté 66,7 % du total, tandis que les lignes d'affaires ont représenté 33,3 % des lignes RTPC. Le nombre de lignes d'accès pour 100 habitants était de 61,5. Statistique Canada a inclus une catégorie pour les lignes de RNIS (Réseau numérique à intégration de services) pour la première fois en 1997. Chaque ligne d'accès au RNIS équivalait à deux ou trois lignes conventionnelles (de qualité téléphonique). Ainsi, le nombre total de lignes de qualité téléphonique (canal B) est de 23,6 millions, soit un taux de pénétration de 77,8 lignes pour 100 personnes.

La téléphonie cellulaire mobile a élargi le concept de l'accès en réseau. À la fin de l'année, on comptait plus de 4 millions d'abonnés au téléphone cellulaire, une augmentation de 22 % par rapport à l'année précédente. Le taux de pénétration pour 100 personnes, ou densité téléphonique, se chiffre à environ 14,1 abonnés pour 100 Canadiens. Les télécommunications sans fil ont ajouté 768 000 voies d'accès au RTPC, comparativement aux ajouts des télécommunications par fil qui ont totalisé 663 000 pour la même période. La télémessagerie, une technologie courante sans fil, a aussi connu une forte croissance, en dépit de celle des télécommunications cellulaires, qui sont considérées par certains comme une option de recharge à la télémessagerie. On dénombrait près de 1,25 million de téléavertisseurs en service en 1997, une hausse de 12,5 % par rapport à 1996.

L'accès combiné sans fil et par fil au RTPC a augmenté de 6,6 % par rapport à l'année dernière. Lorsque ces chiffres sont exprimés en équivalents de lignes de qualité téléphonique, la densité téléphonique du RTPC est presque équivalente à la population, avec 91,9 (par fil et sans fil) voies d'accès pour 100 Canadiens.

La transmission numérique des communications par RTPC facilite grandement les nouveaux services de télécommunications. Au total, 99,4 % des lignes d'accès RTPC sont maintenant numériques, comparativement à 11,0 % de l'accès mobile au RTPC. Au total, l'accès par fil et sans fil au RTPC est numérique dans 83 % des cas. Pour ce qui est des fournisseurs de services de télécommunications par fil, les commutateurs numériques ont représenté 96 % de la technologie totale de commutation.

About the data

The data supplied by the respondents relating to their finances and operating systems are considered to be of good accounting quality. In the very few instances where respondents were unable to provide the requested data, tax records were used to supply the missing data and where this was not possible, data was imputed based on results from respondents that had similar operating characteristics to the firms that could not respond. Imputation was mainly undertaken for smaller respondents whose operations had a limited impact on aggregate results.

Previous annual data published is not necessarily comparable to data presented in this bulletin, except for the access lines and wireless subscribers, owing to the regrouping of respondents to reflect NAICS and because of the expanded survey coverage. Some historical comparisons will be presented in the annual publication, *Telecommunication Services in Canada, 1997*, catalogue number 56-203-XPB.

Any suggestions, comments or requests for further information on this survey should be sent to Haig McCarrell (613-951-5948) Telecommunications Section, Science, Innovation and Electronic Information Division, Statistics Canada, Ottawa, Ontario; K1A 0T6.

Note of Appreciation

Canada owes the success of its statistical system to a long-standing partnership between Statistics Canada, the citizens of Canada, its businesses, governments and other institutions. Accurate and timely statistical information could not be produced without their continued cooperation and goodwill.

Standards of service to the public

Statistics Canada is committed to serving its clients in a prompt, reliable and courteous manner and in the official language of their choice. To this end, the agency has developed standards of service which its employees observe in serving its clients. To obtain a copy of these service standards, please contact your nearest Statistics Canada Regional Reference Centre.

Problèmes relatifs aux données

Les données fournies par les répondants au sujet de leurs finances et de leurs systèmes d'exploitation sont considérées comme de bonne qualité. Dans les quelques très rares cas où des répondants ont été incapables de fournir les données demandées, on a utilisé les dossiers fiscaux pour obtenir les données manquantes et, lorsque cela n'était pas possible, les données ont été imputées à partir des résultats obtenus pour des répondants qui exploitent des entreprises ayant des caractéristiques similaires à celles des entreprises qui n'ont pu répondre. On a principalement imputé des données pour les répondants moins importants dont les activités ont des répercussions limitées sur les résultats agrégés.

Les données annuelles publiées précédemment ne sont pas nécessairement comparables aux données présentées dans le présent bulletin, sauf pour ce qui est des lignes d'accès et des abonnés des services sans fil, en raison du regroupement des répondants pour tenir compte du SCIAN et de la couverture élargie de l'enquête. Certaines comparaisons historiques seront présentées dans la publication annuelle, *Services de télécommunications au Canada, 1997*, numéro 56-203-XPB au catalogue.

Les suggestions, commentaires ou demandes d'information concernant la présente enquête doivent être envoyés à Haig McCarrell (613-951-5948), Section des télécommunications, Division de la science, de l'innovation et de l'information électronique, Statistique Canada, Ottawa (Ontario), K1A 0T6.

Note de reconnaissance

Le succès du système statistique du Canada repose sur un partenariat bien établi entre Statistique Canada et la population, les entreprises, les administrations canadiennes et les autres organismes. Sans cette collaboration et cette bonne volonté, il serait impossible de produire des statistiques précises et actuelles.

Normes de service à la clientèle

Statistique Canada s'engage à fournir à ses clients des services rapides, fiables et courtois et dans la langue officielle de leur choix. À cet égard, notre organisme s'est doté de normes de service à la clientèle qui doivent être observées par les employés lorsqu'ils offrent des services à la clientèle. Pour obtenir une copie de ces normes de service, veuillez communiquer avec le centre de consultation régional de Statistique Canada le plus près de chez vous.

Annual Survey of Telecommunications Service Providers 1997 Telecommunications
Enquête annuelle auprès des fournisseurs de services de télécommunications, 1997
NAICS / SCIAN 5133

Balance Sheet / Bilan (\$'000,000)

| NAICS category / Catégories SCIAN | 51331 | 51332 | 51333 | 51334/9 | 5133 |
|--|-----------------|----------------|---------------|----------------|-----------------|
| Assets / Actif: | | | | | |
| Current Assets / Disponibilités - Total | 6,877.5 | 1,111.2 | 163.9 | 325.3 | 8,477.9 |
| Fixed Assets (net of depreciation) / Immobilisations (après dépréciation): | | | | | |
| Land and buildings / Terrains et bâtiments | 2,685.6 | 190.3 | .. | 51.5 | .. |
| Network infrastructure / Infrastructure réseau | 20,055.2 | 4,007.8 | .. | 736.7 | .. |
| Other fixed assets / Autres immobilisations | 2,319.4 | 516.0 | .. | 58.1 | .. |
| Total | 25,060.2 | 4,714.1 | 78.9 | 846.3 | 30,699.5 |
| Financial Investments / Investissements financiers | 2,262.5 | 739.8 | 1.7 | 51.1 | 3,055.1 |
| Deferred Charges / Charges reportées | 1,332.3 | 151.5 | 3.4 | 61.1 | 1,548.3 |
| Others / Autres | 380.8 | 140.9 | 113.8 | 13.1 | 648.6 |
| Assets / Actif - Total | 35,913.3 | 6,857.5 | 361.7 | 1,296.9 | 44,429.4 |
| Liabilities / Passif: | | | | | |
| Current Liabilities / Passifs à court terme -Total | 9,080.8 | 1,649.8 | .. | 224.5 | .. |
| Long-term Liabilities / Passifs à long terme: | | | | | |
| Long-term Debt / Dettes à long terme | 11,638.9 | 4,254.4 | .. | 272.9 | .. |
| Other Long-term Liabilities / Autres passifs à long terme | 599.8 | 873.1 | .. | 29.1 | .. |
| Total | 12,238.7 | 5,127.5 | .. | 302.0 | .. |
| Deferrals and reserve accounts / Reports et comptes de réserve | 1,286.9 | 32.0 | (12.1) | 318.7 | 1,625.5 |
| Liabilities / Passif - Total | 22,606.4 | 6,809.3 | 378.2 | 845.2 | 30,639.1 |
| Shareholders' Equity / Capitaux propres | 13,306.9 | 48.1 | (16.5) | 451.8 | 13,790.3 |
| Liabilities and Shareholders' Equity / Passif et capitaux propres - Total | 35,913.3 | 6,857.4 | 361.7 | 1,297.0 | 44,429.4 |

Notes

NAICS - North American Industry Classification System (catalogue 12-501-XPE) / SCIAN - Système de classification des industries de l'Amérique du Nord catalogue 12-501-XP

51331 - Wired Telecommunications Carriers / Télécommunications par fil

51332 - Wireless Telecommunications Carriers (except satellite) / Télécommunications sans fil, sauf par satellite

51333 - Telecommunications Resellers / Revendeurs des services de télécommunications

51334/9 - 51334 Satellite Telecommunication, and 51339 Other Telecommunications / 51334 Télécommunications par satellite, et 51339 Autres services de télécommunications

.. figures not available / nombres indisponibles.

Source - Statistics Canada - Science, Innovation and Electronic Information Division - August 1999

Source - Statistique Canada - Division de la science, de l'innovation et de l'information électronique - Août 1999

Annual Survey of Telecommunications Service Providers 1997 Telecommunications
Enquête annuelle auprès des fournisseurs de services de télécommunications, 1997
NAICS / SCIAN 5133

Operating Revenue / Revenus d'exploitation (\$000,000)

| NAICS Category / Catégories SCIAN | 51331 | 51332 | 51333 | 51334/9 | 5133 |
|--|-----------------|----------------|--------------|----------------|-----------------|
| Telecommunications Operating Revenues / Revenus d'exploitation de télécommunications | | | | | |
| Carrier Services (net value) / Services aux entreprises (valeur nette) | 207.2 | 15.3 | (0.2) | 11.5 | 233.8 |
| Local Switched Telecommunications / Télécommunications commutées locales | 5,076.3 | 2,289.6 | 30.7 | 0.0 | 7,396.6 |
| Long-distance Switched Telecommunications / Télécommunications commutées interurbaines | 6,727.5 | 276.0 | 488.5 | 28.1 | 7,520.1 |
| Private Line Services / Services de ligne privée | 333.3 | 0.0 | 15.0 | 3.1 | 351.4 |
| Data and Broadband Access / Transmission de données et accès à large bande | 2,387.6 | 1.0 | 40.1 | 21.3 | 2,450.0 |
| Public Telephone / Téléphone publics | 210.7 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 210.7 |
| Calling Features / Options de gestion | 779.8 | 83.1 | 0.3 | 0.3 | 863.5 |
| Connection / Connexion | 132.0 | 28.5 | 0.5 | 0.3 | 161.3 |
| Paging - Messaging / Radiomessagerie - Messagerie | 0.0 | 210.2 | 11.4 | 2.4 | 224.0 |
| Dispatch Services / Services d'affectation | 0.0 | 29.2 | 0.1 | 2.0 | 31.3 |
| Administrative Charges / Frais d'administration | 0.5 | 138.8 | 0.0 | 0.0 | 139.3 |
| Roaming Charges from Subscribers / Frais d'itinérance des abonnés | 0.3 | 71.6 | 0.0 | 0.0 | 71.9 |
| Other Telecommunications Revenues / Autres revenus de télécommunications | 212.7 | 14.2 | 7.6 | 201.1 | 435.6 |
| Telecommunications Operating Revenues / Revenus d'exploitation de télécommunications - Total | 16,067.9 | 3,157.5 | 594.0 | 270.1 | 20,089.5 |
| Non-telecommunications Operating Revenues / Revenus d'exploitation non-télécommunications | | | | | |
| Installation / Installation | 240.7 | 0.5 | 1.2 | 32.2 | 274.6 |
| Customer Repairs and Maintenance / Entretien et réparations chez le client | 192.1 | 2.3 | 0.6 | 8.6 | 203.6 |
| Terminal Equipment Rental / Location d'équipement terminal | 466.9 | 2.9 | 0.3 | 4.9 | 475.0 |
| Sale of Telecommunications Goods / Vente de biens d'équipement de télécommunications | 717.4 | 85.6 | 5.4 | 37.4 | 845.8 |
| Directory Services / Services d'annuaire | 445.6 | 1.2 | 0.0 | 0.0 | 446.8 |
| Consulting Services / Services conseils | 113.4 | 0.0 | 0.0 | 36.5 | 149.9 |
| Retail Internet / Internet au détail | 31.4 | 4.3 | 0.0 | 0.7 | 36.4 |
| Other Telecom Related Operating Revenues / Autres revenus connexes de télécommunications | 286.9 | 7.6 | 0.4 | 19.4 | 314.3 |
| Non-telecommunications Operating Revenues / Revenus d'exploitation non-télécommunications - Total | 2,494.4 | 104.4 | 7.9 | 139.7 | 2,746.4 |
| Operating Revenues / Revenus d'exploitation - Total | 18,562.3 | 3,261.9 | 601.9 | 409.8 | 22,835.9 |

- nil or zero / néant ou zéro

Annual Survey of Telecommunications Service Providers 1997 Telecommunications
Enquête annuelle auprès des fournisseurs de services de télécommunications, 1997
NAICS / SCIAN 5133

Operating Expenses / Dépenses d'exploitation (\$000,000)

| NAICS category / Catégories SCIAN | 51331 | 51332 | 51333 | 51334/9 | 5133 |
|--|-----------------|----------------|--------------|----------------|-----------------|
| Telecommunications Operating Expenses / Dépenses d'exploitation de télécommunications | | | | | |
| Plants and Network Management - Operations / Gestion et exploitation - installation et réseau | 1,734.2 | 146.1 | 14.2 | 30.5 | 1,925.0 |
| Depreciation / Dépréciation | 4,254.8 | 681.0 | 27.7 | 106.6 | 5,070.1 |
| Maintenance and Repairs / Entretien et réparations | 807.4 | 50.8 | 2.4 | 5.9 | 866.5 |
| Wireline Circuit Rentals / Location de circuits par fil | 208.8 | 78.4 | 193.4 | 24.6 | 505.2 |
| Wireless Capacity Rentals / Location capacité sans fil | 5.5 | 57.2 | 0.3 | 2.8 | 65.8 |
| Satellite Capacity Rentals / Location capacité satellite | 33.1 | 0.2 | 1.6 | 25.0 | 59.9 |
| Purchased Long Distance Service / Achat de service interurbain | 398.8 | 38.7 | 139.3 | 18.0 | 594.8 |
| Selling and Marketing / Vente et marketing | 1,254.2 | 496.4 | 12.9 | 11.8 | 1,775.3 |
| Advertising and Related services / Publicité et services connexes | 361.4 | 202.7 | 9.8 | 1.7 | 575.6 |
| Billing and Collections / Facturation et perception | 452.7 | 109.0 | 4.2 | 1.0 | 566.9 |
| Office Expenses and Supplies / Dépenses et fournitures générales de bureau | 939.2 | 74.7 | 21.5 | 6.4 | 1,041.8 |
| Professional and Business Fees / Services professionnels | 262.2 | 66.2 | 18.6 | 6.2 | 353.2 |
| Management Fees Paid to Head Office / Frais de gestion payé au siège social | 63.8 | 56.8 | 3.6 | 0.0 | 124.2 |
| Research and Development / Recherche et développement | 41.9 | 9.4 | 0.5 | 0.4 | 52.2 |
| Amortization Charges / Frais d'amortissement | 443.1 | 44.7 | 0.8 | 17.7 | 506.3 |
| Bad Debts Expenses / Mauvaises créances | 209.6 | 57.7 | 5.4 | 1.4 | 274.1 |
| Licensing Fees and Other Taxes / Licences et autres taxes | 452.2 | 116.9 | 0.4 | 3.9 | 573.4 |
| Rental - land, buildings and equipment / Location de terrains, bâtiments et d'équipements | 231.7 | 64.4 | 5.0 | 2.8 | 303.9 |
| Utilities / Services publics | 75.1 | 16.4 | 0.1 | 1.9 | 93.5 |
| Property Taxes / Impôt foncier | 190.3 | 12.3 | 0.1 | 1.7 | 204.4 |
| Residual / Dépenses résiduels | 1,179.8 | 485.2 | 218.5 | 72.1 | 1,955.6 |
| Telecommunications Operating Expenses Dépenses d'exploitation de télécommunications - Total | 13,599.8 | 2,865.2 | 680.3 | 342.4 | 17,487.7 |
| Non-telecommunications Operating Expenses - Dépenses d'exploitation non-télécommunications- Total | 947.3 | 159.7 | 8.1 | 54.4 | 1,169.5 |
| Operating Expenses / Dépenses d'exploitation - Total | 14,547.1 | 3,024.9 | 688.4 | 396.8 | 18,657.2 |

- nil or zero / néant ou zéro.

Annual Survey of Telecommunications Service Providers 1997 Telecommunications
Enquête annuelle auprès des fournisseurs de services de télécommunications, 1997
NAICS / SCIAN 5133

Income Statement / État des résultats (\$000,000)

| NAICS category / Catégories SCIAN | 51331 | 51332 | 51333 | 51334/9 | 5133 |
|---|--------------|--------------|--------------|----------------|------------------|
| Operating Revenues / Revenus d'exploitation - Total | 18,562.2 | 3,261.9 | 601.9 | 409.9 | 22,835.9 |
| Operating Expenses / Dépenses d'exploitation - Total | 14,547.1 | 3,024.9 | 688.4 | 396.8 | 18,657.2 |
| Operating Income (Loss) / Bénéfice d'exploitation (perte) | 4,015.1 | 237.0 | (86.5) | 13.1 | 4,178.7 |
| Non-Operating Revenues / Revenus hors exploitation Total | (2,459.1) | 18.2 | 3.6 | (21.2) | (2,458.5) |
| Non-Operating Expenses / Dépenses hors exploitation Total | 1,608.4 | 658.1 | 23.0 | 28.6 | 2,318.1 |
| Income Taxes / Impôt sur le revenu - Total | 1,681.8 | 164.2 | 36.8 | 46.6 | 1,929.4 |
| Net income (loss) / Bénéfice net (perte) | (1,734.2) | (567.0) | (142.7) | (83.3) | (2,527.2) |
| Surplus or (Loss) at beginning of period / Surplus ou (perte) au début de la période | 3,944.4 | (507.6) | (49.2) | 82.7 | 3,470.3 |
| Other Additions and Deductions / Autres additions et déductions | 1,070.9 | (25.0) | 0.0 | 0.0 | 1,045.9 |
| Dividends Paid Out / Dividendes versés | 1,610.4 | 79.7 | 3.5 | 38.3 | 1,731.9 |
| Retained Earnings / Bénéfices non répartis | 1,670.7 | (1,179.4) | (195.4) | (38.8) | 257.1 |

- nil or zero / néant ou zéro.

Annual Survey of Telecommunications Service Providers 1997 Telecommunications
Enquête annuelle auprès des fournisseurs de services de télécommunications, 1997
NAICS / SCIAN 5133

International Trade in Services / Commerce international de services (\$000,000)

| NAICS category / Catégories SCIAN | 51331 | 51332 | 51333 | 51334/9 | 5133 |
|--|-------|-------|-------|---------|--------------|
| Exports (Payments received by Canadian Telecommunications Service Providers from non-residents) / Exportations (Paiements reçu par les fournisseurs Canadiens de services de télécommunications des non-résidents) | 872.5 | 6.4 | 39.6 | 45.3 | 963.8 |
| Imports (Payments made by Canadian Telecommunications Service Providers to non-residents) / Importations (Paiements par les fournisseurs Canadiens de services de télécommunications aux non-résidents) | 843.3 | 0.7 | 13.9 | 16.3 | 874.2 |

Operating statistics and ratios / Statistique et ratios d'exploitation (%)

| | | | | | |
|--|------|------|--------|------|-------------|
| Operating Profit Margin / Marge bénéficiaire (bénéfice d'exploitation) (%) | 21.6 | 7.3 | (14.4) | 3.2 | 18.3 |
| % of profitable reporting units (operating income) / % d'unités répondantes profitables (exploitation) | 91.0 | 75.4 | 56.9 | 40.9 | 69.2 |
| % of profitable reporting units (net income) / % d'unités répondantes profitables (bénéfice net) | 80.6 | 63.2 | 48.6 | 36.4 | 59.6 |

Concentration (% of operating revenues) / Concentration (% des revenus d'exploitation)

| | | | | | |
|---|------|------|------|------|-------------|
| Top 10 reporting units (%) / Les 10 plus importantes unités répondantes (%) | 89.2 | 94.4 | 73.2 | 99.7 | 77.3 |
| Top 30 reporting units (%) / Les 30 plus importantes unités répondantes (%) | 99.6 | 99.7 | 93.4 | x | 95.2 |

Employment / Emploi

| | | | | | |
|---|---------|-------|------|------|----------------|
| Labour Cost / Coûts main-d'oeuvre - Total (\$000,000) | 4,482.0 | 486.9 | 72.1 | 78.0 | 5,119.0 |
| Employees / Employés - Total (000 persons) | 85.8 | 10.5 | 2.5 | 1.2 | 99.9 |
| Full-time / Plein temps | 76.2 | 9.3 | 2.2 | 1.1 | 88.8 |
| Part-time / Temps partiel | 9.5 | 1.2 | 0.3 | 0.0 | 11.1 |

x less than 30 reporting units / moins que 30 unités rapportés.

Annual Survey of Telecommunications Service Providers 1997 Telecommunications
Enquête annuelle auprès des fournisseurs de services de télécommunications, 1997
NAICS / SCIAN 5133

Network Infrastructure / Statistiques réseau

| | <i>Residential / De résidence</i> | <i>Business / D'affaires</i> | <i>Total 1997</i> | <i>Total 1996</i> |
|--|---|--|-------------------|-------------------|
| Wireline / Par fil | | | | |
| Individual lines (includes PBX) / Lignes individuelles (comprend PBX) | 12,281,168 | 3,420,116 | 15,701,284 | 15,628,539 |
| Multi-party lines / Lignes partagées | 142,998 | 2,080 | 145,078 | 204,253 |
| ISDN BRA / RNIS ADB | 3,035 | 125,146 | 128,181 | .. |
| ISDN PRA / RNIS ADP | ... | 218,497 | 218,497 | .. |
| Public telephones / Téléphones publics | ... | 178,116 | 178,116 | 181,417 |
| Centrex / Centrex | ... | 1,640,163 | 1,640,163 | 1,456,601 |
| Other (includes mobile and WATS) / Autres (comprend mobiles et lignes à service interurbain planifié) | 152 | 625,890 | 626,042 | 503,371 |
| PSTN lines / Lignes d'accès au RTPC | 12,427,353 | 6,210,008 | 18,637,361 | 17,974,181 |
| PSTN lines per 100 population / Lignes d'accès au RTPC pour 100 habitants | 41.0 | 20.5 | 61.5 | 59.3 |
| PSTN lines (B channel equivalents) / Lignes d'accès au RTPC (station B équivalents) | 12,430,388 | 11,142,088 | 23,572,476 | .. |
| PSTN lines per 100 population (B channel equivalents) / Lignes d'accès au RTPC pour 100 habitants (station B équivalents) | 41.0 | 36.8 | 77.8 | .. |
| Wireless / Sans fil | | | | |
| | <i>Subscriber Activations / Abonnements</i> | <i>Subscriber Deactivations / Désabonnements</i> | <i>Total 1997</i> | <i>Total 1996</i> |
| Subscribers at year end / Abonnés au courant de l'année | | | | |
| PCS / SCP | 120,547 | 6,234 | 116,343 | 2,030 |
| Cellular - Digital / Cellulaire - Numérique | 250,070 | 18,602 | 289,231 | 57,763 |
| Cellular - Analogue / Cellulaire - Analogique | .. | .. | 3,797,243 | 3,420,236 |
| ESMR / ESMR | 6,542 | 2,354 | 62,961 | 17,750 |
| Mobile telephony / Mobile - Total | .. | .. | 4,265,778 | 3,497,779 |
| Paging - Messaging / Radiomessagerie - Messagerie | 238,406 | 198,709 | 1,248,502 | 1,109,742 |
| Teledensity / Télédensité | | | | |
| | | | Total 1997 | Total 1996 |
| Wireline access to the PSTN / Accès par fil au RTPC | | | 18,637,361 | 17,974,181 |
| Mobile access to the PSTN / Accès mobile au RTPC | | | 4,265,778 | 3,497,779 |
| Total access to the PSTN / Accès total au RTPC | | | 22,903,139 | 21,471,960 |
| Total PSTN access per 100 population / Accès total au RTPC pour 100 habitants | | | 75.6 | 70.9 |
| Total PSTN access paths (B channel equivalents) / Accès total au RTPC (station B équivalents) | | | 27,838,254 | .. |
| Total PSTN access paths per 100 population (B channel equivalents) / Accès total au RTPC pour 100 habitants (station B équivalents) | | | 91.9 | .. |
| Outbound traffic statistics / Données d'utilisation | | | | |
| Long distance calls/messages originating in Canada (millions of minutes) (Canada, USA, Overseas) / Appels ou messages interurbain originant du territoire du fournisseur (millions de minutes) (Canada, États-Unis, Outre-mer) | | | 28,732.3 | .. |
| .. figures not available / nombres indisponibles, ... figures not appropriate or not applicable / n'ayant pas lieu de figurer. | | | | |

Annual Survey of Telecommunications Service Providers 1997 Telecommunications
Enquête annuelle auprès des fournisseurs de services de télécommunications, 1997
NAICS / SCIAN 5133

Selected Connectedness Indicators / Indicateurs de connectivité

| | <i>Residential / De résidence</i> | <i>Business / D'affaires</i> | <i>Total 1997</i> |
|--|---------------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| PSTN Digitalization / Digitalisation RTPC | | | |
| Wireline / Par fil | | | |
| PSTN lines connected to digital switches / Lignes raccordées aux commutateurs numériques | 12,354,912 | 6,179,152 | 18,534,064 |
| PSTN lines connected to analogue switches / Lignes raccordées aux commutateurs analogiques | 72,441 | 30,856 | 103,297 |
| PSTN access lines / Lignes d'accès RTPC - Total | 12,427,353 | 6,210,008 | 18,637,361 |
| Digital lines as a % of all lines / % des lignes d'accès raccordées aux commutateurs numériques | 99.4 | 99.5 | 99.4 |
| Wireless / Sans fil | | | |
| Wireless digital / Sans fil - numériques | .. | .. | 468,535 |
| Wireless analogue / Sans fil - analogiques | .. | .. | 3,797,243 |
| Mobile subscribers / Abonnés mobile - Total | .. | .. | 4,265,778 |
| Digital subscribers as a % of all subscribers / % d'abonnés numériques | .. | .. | 11.0 |
| PSTN digital access / Accès numériques au RTPC (%) - Total | | | 83.0 |

ISDN lines per 100 population / Lignes RNIS pour 100 habitants

| | | | |
|---|-------------|--------------|--------------|
| ISDN lines (BRA) / Lignes RNIS ADB | 3,035 | 125,146 | 128,181 |
| ISDN lines (PRA) / Lignes RNIS ADP | ... | 218,497 | 218,497 |
| ISDN lines / Lignes RNIS - Total | 3,035 | 343,643 | 346,678 |
| ISDN lines per 100 population / Lignes RNIS pour 100 habitants | 0.01 | 1.13 | 1.14 |
| ISDN lines per 100 population (B channel equivalents) / Lignes RNIS pour 100 habitants (station B équivalents) | 0.02 | 17.42 | 17.44 |

Switches* / Commutateurs*

| | | |
|---|--|-------------|
| Digital switches / Commutateurs numériques | | 3,447 |
| Analogue switches / Commutateurs analogiques | | 144 |
| Switches / Commutateurs - Total | | 3,591 |
| Digital switches as a % of total switches / % de commutateurs numériques | | 96.0 |
| Analogue switches as a % of total switches / % de commutateurs analogiques | | 4.0 |

* does not include Resellers / ne comprend pas les Revendeurs de services de télécommunications.

.. figures not available / nombre indisponibles.

... figures not appropriate or not applicable / n'ayant pas lieu de figurer.