

**PLAN STRATÉGIQUE SUR LES SERVICES EN LANGUE FRANÇAISE
DU GOUVERNEMENT DE LA SASKATCHEWAN
2005-2006 à 2008-2009**

PRÉAMBULE

I. Introduction

La Saskatchewan est fière de présenter son premier plan stratégique sur les services en langue française. Son objectif général est d'améliorer la prestation des services en langue française dans les secteurs qui sont importants à la communauté francophone de la Saskatchewan, tel que défini dans le Plan stratégique du ministère des Relations gouvernementales (2005-2006). Le plan stratégique sur les services en langue française englobe six secteurs d'activités dans lesquels la province envisage dévouer ses énergies sur la période de 2005-2006 à 2008-2009:

- La politique de services en langue française et ses lignes directrices,
- L'Assemblée législative de la Saskatchewan,
- Le ministère de la Justice,
- La communication,
- Le développement et la prestation de services en français,
- La consultation.

Ces six grands secteurs sont encadrés par des stratégies, des résultats et des indicateurs de rendement.

II. Orientations générales

L'augmentation du financement dans le cadre de la présente entente permettra d'atteindre l'objectif général de ce plan stratégique qui vise à améliorer les capacités et les moyens de la Saskatchewan dans le domaine d'offre de services en langue française en appui au développement et à la vitalité de sa communauté francophone. Le plan se veut l'outil choisi pour mettre en œuvre les buts visés dans la Politique de services en langue française du gouvernement de la Saskatchewan: la communication, le développement et la livraison de services et la consultation. Il se veut un plan logique et réaliste, respectueux de la réalité socio-économique et culturelle de la province. Il s'agit d'un plan qui reflète la volonté et l'importance d'une collaboration des gouvernements du Canada et de la Saskatchewan.

III. Objectifs

Quatre grands objectifs secondaires découlent du plan stratégique de la Saskatchewan sur les services en langue française:

**PLAN STRATÉGIQUE SUR LES SERVICES EN LANGUE FRANÇAISE
DU GOUVERNEMENT DE LA SASKATCHEWAN
2005-2006 à 2008-2009**

- outiller les ministères, les sociétés d'État et les organismes gouvernementaux de moyens et de structures qui leur permettront d'améliorer leurs services en langue française,
- promouvoir la dualité linguistique du Canada en valorisant les contributions de la communauté francophone et en lui accordant une plus grande visibilité au niveau provincial et national;
- collaborer avec le gouvernement du Canada et les autres gouvernements provinciaux/territoriaux dans le but de profiter d'une entraide pour contribuer plus efficacement au développement et la vitalité de la francophonie canadienne;
- consulter régulièrement la communauté francophone afin d'assurer que les services mis en place répondent aux besoins prioritaires définis par la communauté.

IV. Priorités et stratégie de mise en œuvre

Toutes les priorités reliées aux six grands secteurs d'activités du plan stratégique visent à appuyer la mise en œuvre de la Politique des services en langue française du gouvernement de la Saskatchewan, que ce soit:

- le développement de lignes directrices pour appuyer la mise en œuvre de la Politique;
- la volonté d'élargir et d'améliorer les services en français à l'Assemblée législative;
- l'appui au ministère de la Justice pour offrir des services en français dans des secteurs autres que les services judiciaires (services à la famille, le droit civil, la médiation, et autres);
- la communication accrue en français – la correspondance, la promotion des services, la visibilité de la communauté francophone, l'offre de formulaires en français, la promotion de la dualité linguistique, les avis/enseignes publics;
- le développement d'une composante française lors de l'élaboration de nouveaux programmes gouvernementaux, surtout les programmes étroitement liés aux secteurs prioritaires de la communauté francophone;
- L'inclusion d'une composante française de programmes qui existent déjà mais qui ont un lien étroit avec les secteurs prioritaires de la communauté;
- l'offre active des services qui existent en français;
- la mise en place d'un mécanisme efficient et efficace pour faciliter l'offre active des programmes en français dans une structure qui crée une zone de confort pour la communauté francophone;
- la nomination, par le gouvernement et ses instances, de parlants français au sein de ses agences, ses conseils et ses commissions;
- l'appui aux ministères, sociétés d'État et organismes gouvernementaux qui doivent établir des mécanismes structurés de consultation avec les organismes de la communauté francophone;
- la collaboration avec les gouvernements fédéral et provinciaux/territoriaux.

**PLAN STRATÉGIQUE SUR LES SERVICES EN LANGUE FRANÇAISE
DU GOUVERNEMENT DE LA SASKATCHEWAN
2005-2006 à 2008-2009**

V. Consultation communautaire

Le moyen privilégié pour consulter la communauté tout au long de l'exercice de développement de son plan stratégique 2005-2009 est le Comité mixte de liaison gouvernement provincial-communauté francophone sur les services en langue française (Comité mixte de liaison). Ce comité, composé de cinq représentants de la communauté francophone et cinq représentants du gouvernement provincial, s'est penché sur le plan à quatre reprises pour étudier les divers éléments du plan, les critiquer et recommander des changements. D'autres consultations moins structurées ont eu lieu lors des rencontres du Comité de Justice-AJEFS sur les services judiciaires en langue française, du Comité conjoint ministère de l'Apprentissage-communauté fransaskoise (postsecondaire), du comité de travail Immigration-ACF, et lors des rencontres du ministère de la Santé avec le Réseau santé en français de la Saskatchewan (RSFS), etc.

En plus de ces consultations, de nombreux ministères, sociétés d'État et organismes gouvernementaux ont été consultés à plusieurs reprises sur les stratégies, les résultats et les indicateurs de rendement du plan stratégique.

VI. Évaluation des résultats attendus

Pour accomplir cet élément important de son plan stratégique, la Saskatchewan verra à confirmer le niveau d'atteinte des indicateurs de rendement qui ont été retenus. Pour ce faire, les moyens suivants seront appliqués:

- des études des programmes et services offerts en langue française;
- des sondages auprès des ministères, sociétés d'État et organismes gouvernementaux pour connaître leurs programmes et services en langue française;
- la revue des rapports annuels sur les services en langue française;
- des sondages auprès des membres de la communauté francophone pour connaître leur connaissance des programmes gouvernementaux offerts en langue française;
- des consultations avec les organismes sectoriels de la communauté francophone;
- l'implication du Comité mixte de liaison dans l'exercice d'évaluation.

VII. Conclusion

La Saskatchewan, pendant les 4 prochaines années, s'engage à mettre en œuvre sa Politique de services en langue française et ainsi améliorer la prestation des services en langue française dans les secteurs qui sont importants à la communauté francophone de la Saskatchewan. Pour ce faire, elle collabore avec le gouvernement du Canada dans le but d'assurer l'atteinte de ses objectifs ambitieux qui, une fois atteints, garantiront le développement et la vitalité de la communauté francophone et ainsi contribueront à la promotion de la dualité linguistique du Canada.

**PLAN STRATÉGIQUE SUR LES SERVICES EN LANGUE FRANÇAISE
DU GOUVERNEMENT DE LA SASKATCHEWAN
2005-2006 à 2008-2009**

Objectif général – Améliorer la prestation des services en langue française dans les secteurs qui sont importants à la communauté francophone de la Saskatchewan
(Objectif 1 du Plan stratégique du ministère des Relations gouvernementales, 2005-2006)

Domaine prioritaire A: Infrastructure stratégique				
Secteur d'activités provincial	Stratégies	Résultats	Indicateurs de rendement	Contributions fédérales et provinciales annuelles
1. La Politique de services en langue française et les lignes directrices	➤ Mettre en œuvre la Politique de services en langue française du gouvernement de la Saskatchewan dans le cadre du Plan d'action fédéral pour les langues officielles et de l'Entente Canada-Saskatchewan pour les services en français.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Des lignes directrices et un échéancier ont été élaborés pour la mise en œuvre de la Politique de services en langue française du gouvernement de la Saskatchewan. ➤ Les ministères, les sociétés d'État et les organismes gouvernementaux mettent en œuvre des projets en vertu des trois buts visés en matière de service décrits dans la Politique: communication, développement et prestation de services, et consultation. 	➤ Le nombre de ministères, de sociétés d'État et d'organismes gouvernementaux qui comprennent la Politique et ses lignes directrices, y adhèrent et élaborent un plan de mise en œuvre interne.	<p><u>2005-2006</u></p> Fédéral: 115 000 \$ Provincial: 115 000 \$ (230 000 \$) <p><u>2006-2007</u></p> Fédéral: 145 000 \$ Provincial: 145 000 \$ (290 000 \$) <p><u>2007-2008</u></p> Fédéral: 165 000 \$ Provincial: 165 000 \$ (330 000 \$) <p><u>2008-2009</u></p> Fédéral: 175 000 \$ Provincial: 175 000 \$ (350 000 \$)

**PLAN STRATÉGIQUE SUR LES SERVICES EN LANGUE FRANÇAISE
DU GOUVERNEMENT DE LA SASKATCHEWAN
2005-2006 à 2008-2009**

Domaine prioritaire A: Infrastructure stratégique				
Secteur d'activités provincial	Stratégies	Résultats	Indicateurs de rendement	Contributions fédérales et provinciales annuelles
2. L'Assemblée législative de la Saskatchewan	➤ Élaborer et mettre en œuvre un plan à long terme pour appuyer et augmenter l'utilisation de la langue française au sein de l'Assemblée législative.	➤ L'Assemblée législative a un plan à long terme qui appuie et vise à augmenter l'utilisation de la langue française au sein de sa structure. ➤ Un environnement qui appuie l'utilisation de la langue française à l'Assemblée législative est créé.	➤ Le nombre et la nature des actions prises afin de mettre en œuvre le plan à long terme établi par l'Assemblée législative.	<u>2005-2006</u> Fédéral: 30 000 \$ Provincial: 30 000 \$ (60 000 \$)
			➤ Le degré de satisfaction de la communauté francophone à l'égard de l'utilisation de la langue française au sein de l'Assemblée législative.	<u>2006-2007</u> Fédéral: 40 000 \$ Provincial: 40 000 \$ (80 000 \$)
				<u>2007-2008</u> Fédéral: 45 000 \$ Provincial: 45 000 \$ (90 000 \$)
				<u>2008-2009</u> Fédéral: 50 000 \$ Provincial: 50 000 \$ (100 000 \$)

**PLAN STRATÉGIQUE SUR LES SERVICES EN LANGUE FRANÇAISE
DU GOUVERNEMENT DE LA SASKATCHEWAN
2005-2006 à 2008-2009**

Domaine prioritaire A: Infrastructure stratégique				
Secteur d'activités provincial	Stratégies	Résultats	Indicateurs de rendement	Contributions fédérales et provinciales annuelles
3. La justice	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rehausser les services en langue française dans diverses divisions du ministère de la Justice (p. ex. les services à la famille, le droit pénal et le droit civil et des sociétés). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le ministère de la Justice offre des services de justice en langue française. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le nombre de services judiciaires en langue française offerts par diverses divisions du ministère de la Justice. 	<p><u>2005-2006</u></p> Fédéral: 100 000 \$ Provincial: 100 000 \$ (200 000 \$) <p><u>2006-2007</u></p> Fédéral: 110 000 \$ Provincial: 110 000 \$ (220 000 \$) <p><u>2007-2008</u></p> Fédéral: 120 000 \$ Provincial: 120 000 \$ (240 000 \$) <p><u>2008-2009</u></p> Fédéral: 130 000 \$ Provincial: 130 000 \$ (260 000 \$)

**PLAN STRATÉGIQUE SUR LES SERVICES EN LANGUE FRANÇAISE
DU GOUVERNEMENT DE LA SASKATCHEWAN
2005-2006 à 2008-2009**

Domaine prioritaire B: Planification de services et prestation				
Secteur d'activités provincial	Stratégies	Résultats	Indicateurs de rendement	Contributions fédérales et provinciales annuelles
1. Communication	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Correspondre et communiquer en français avec les particuliers et les groupes lorsqu'ils le demandent. ➤ Fournir des documents d'information publique, des formulaires, des avis publics et des enseignes en français. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le gouvernement de la Saskatchewan fournit des services en langue française au public parlant français. ➤ La communauté francophone est mieux informée au sujet des services gouvernementaux en français par l'intermédiaire des médias (forme écrite et électronique, radio et télévision). 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le nombre de services en langue française. ➤ Le Centre de services bilingues Canada-Saskatchewan est établi. ➤ Le degré de satisfaction de la communauté francophone à l'égard des services gouvernementaux et de l'information qui sont fournis dans la langue française. 	<p><u>2005-2006</u></p> <p>Fédéral: 140 000 \$ Provincial: 140 000 \$ (280 000 \$)</p> <p><u>2006-2007</u></p> <p>Fédéral: 150 000 \$ Provincial: 150 000 \$ (300 000 \$)</p> <p><u>2007-2008</u></p> <p>Fédéral: 160 000 \$ Provincial: 160 000 \$ (320 000 \$)</p> <p><u>2008-2009</u></p> <p>Fédéral: 170 000 \$ Provincial: 170 000 \$ (340 000 \$)</p>

**PLAN STRATÉGIQUE SUR LES SERVICES EN LANGUE FRANÇAISE
DU GOUVERNEMENT DE LA SASKATCHEWAN
2005-2006 à 2008-2009**

Domaine prioritaire B: Planification de services et prestation				
Secteur d'activités provincial	Stratégies	Résultats	Indicateurs de rendement	Contributions fédérales et provinciales annuelles
2. Développement et prestation de services	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Incorporer une composante de services en langue française lors de l'élaboration et de la mise en œuvre de nouveaux programmes et services, lorsque c'est approprié. ➤ Incorporer une composante de services en langue française dans les programmes et services actuels, lorsque c'est approprié. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Des programmes et services intégrant des composantes en langue française sont élaborés et offerts. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le nombre de programmes et services en langue française qui sont élaborés et livrés. 	<p><u>2005-2006</u></p> <p>Fédéral: 105 000 \$ Provincial: 105 000 \$ (210 000 \$)</p> <p><u>2006-2007</u></p> <p>Fédéral: 145 000 \$ Provincial: 145 000 \$ (290 000 \$)</p> <p><u>2007-2008</u></p> <p>Fédéral: 180 000 \$ Provincial: 180 000 \$ (360 000 \$)</p> <p><u>2008-2009</u></p> <p>Fédéral: 205 000 \$ Provincial: 205 000 \$ (410 000 \$)</p>

**PLAN STRATÉGIQUE SUR LES SERVICES EN LANGUE FRANÇAISE
DU GOUVERNEMENT DE LA SASKATCHEWAN
2005-2006 à 2008-2009**

Domaine prioritaire B: Planification de services et prestation				
Secteur d'activités provincial	Stratégies	Résultats	Indicateurs de rendement	Contributions fédérales et provinciales annuelles
3. Consultation	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Élaborer une politique visant la nomination de représentants bilingues au sein des agences, des conseils et des commissions du gouvernement. ➤ Encourager les ministères, les sociétés d'État et les organismes gouvernementaux à consulter les organismes sectoriels francophones. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Les ministères, les sociétés d'État et les organismes du gouvernement provincial sont informés quant aux besoins et aux priorités de la communauté francophone et ils les comprennent. ➤ La relation de travail entre les entités du gouvernement provincial et les organismes communautaires francophones est renforcée. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le nombre de représentants bilingues nommés à des agences, des conseils et des commissions du gouvernement provincial. ➤ Le degré de satisfaction de la communauté francophone à l'égard des consultations menées par le gouvernement provincial. 	<p><u>2005-2006</u></p> <p>Fédéral: 30 000 \$ Provincial: 30 000 \$ (60 000 \$)</p> <p><u>2006-2007</u></p> <p>Fédéral: 30 000 \$ Provincial: 30 000 \$ (60 000 \$)</p> <p><u>2007-2008</u></p> <p>Fédéral: 30 000 \$ Provincial: 30 000 \$ (60 000 \$)</p> <p><u>2008-2009</u></p> <p>Fédéral: 30 000 \$ Provincial: 30 000 \$ (60 000 \$)</p>