

MEMBER ASSISTANCE PROGRAM



PROGRAMME D'AIDE AUX MEMBRES

CALL US FOR A CONFIDENTIAL TALK. WE KNOW SOMEONE WHO CAN HELP YOU.

TÉLÉPHONEZ-NOUS EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ. NOUS CONNAISSONS QUELQU'UN QUI PEUT VOUS AIDER.

1-800-268-7708*

 **1-800-567-5803**

24 hours a day 365 days a year – 24 heures par jour 365 jours par année

www.forces.gc.ca/assistance

NOTE: FROM CANADA AND UNITED STATES DIAL 1-800-268-7708

NOTE : À L'INTÉRIEUR DU CANADA ET DES ÉTATS-UNIS COMPOSER LE 1-800-268-7708

*To call the Global number from another country, dial the International Access Code of the country which you are calling from + 800-268-77088. Example: to call the CFMAP (Canadian Forces Member Assistance Program) from France dial 00-800-268-77088.

*Pour rejoindre le numéro sans frais Global à partir d'un autre pays, composez le code d'accès international du pays d'où vous téléphonez + 800-268-77088. Exemple : Pour rejoindre le programme d'aide aux membres de la France composez le 00-800-268-77088.

Available Countries Pays disponibles	International Access Code Code d'accès international
Australia/Australie	0011
Austria/Autriche	00
Belgium	00
Denmark/Danemark	00
Finland/Finlande (FINET)	00
Finland/Finlande (TÉLÉCOM FINLANDE)	990
France	00
Germany	00
Hong Kong (VOICE – VOIX)	001
Hong Kong (FAX – TÉLÉCOPIEUR)	002
Ireland/Irlande	00
Israel/Israël	014
Japan/Japon (KDD)	001
Japan/Japon (ITJ)	0041
Japan/Japon (IDC)	0061
Malaysia/Malaisie	00
Netherlands/Pays-Bas	00

Available Countries Pays disponibles	International Access Code Code d'accès international
New Zeland/Nouvelle Zélande	00
Norway/Norvège	00
Singapore	001
Sweden/Suède (TELIA)	009
Sweden/Suède (TELE2)	007
Switzerland/Suisse	00
Taiwan/Thaïlande	00
United Kingdom/Angleterre	00

Exceptions

To reach CFMAP from Italy, Hungary, and Portugal dial:

Italy/Italie	800875070
Hungary/Hongrie	0680018451
Portugal	800819371

Pour rejoindre le programme d'aide aux membres de l'Italie, l'Hongrie et le Portugal composez :

Offered by the Employee Assistance Services of Health Canada in partnership with the Canadian Forces.
Offert par les Services d'aide aux employés de Santé Canada en partenariat avec les Forces canadiennes.

If you have difficulties reaching the CFMAP program or the country is not listed above, please do not hesitate to call collect. We will accept the charges.

Si vous ne pouvez nous rejoindre ou si le pays n'est pas indiqué ci-dessus, SVP n'hésitez pas à appeler à frais virés. Nous acceptons les frais.