



*Représentant  
de l'assurance  
de la qualité*

*Programme de  
perfectionnement  
professionnel*



Défense nationale National Defence

Canada

Direction générale services des Programmes  
d'équipement : avril 2001



## Aperçu du programme

**Le programme de perfectionnement professionnel des RAQ est une initiative continue offerte aux diplômés d'un collège reconnu qui ont étudié dans les domaines du génie aéronautique, électronique, industriel, mécanique et maritime, et qui possèdent les qualités nécessaires pour devenir représentant de l'assurance de la qualité.**

La Direction de l'assurance de la qualité (DAQ) du ministère de la Défense nationale (MDN) a mis sur pied un programme de perfectionnement professionnel des représentants d'assurance de la qualité (RAQ) s'adressant aux diplômés de collèges pour faire face aux défis qu'elle doit relever. Cette initiative stratégique a pour but de recruter et de perfectionner des diplômés de collèges communautaires ou de cégeps pour qu'ils deviennent des représentants professionnels de l'assurance de la qualité.

Le programme de perfectionnement professionnel des RAQ est une initiative continue commençant en mai 2001. Il a pour but d'offrir aux participants l'occasion d'acquérir et de perfectionner les compétences nécessaires pour répondre aux besoins stratégiques actuels et futurs de la Direction.

Le programme est offert aux diplômés d'un collège reconnu qui ont étudié dans les domaines du génie aéronautique, électronique, industriel, mécanique et maritime, et qui possèdent les qualités nécessaires pour devenir représentant de l'assurance de la qualité. Le programme comprend une formation en classe, une formation en milieu de travail, du mentorat ainsi que du soutien professionnel.

Pendant le programme, les participants seront affectés à des tâches variées dans les milieux de travail de leurs régions respectives, tout en suivant divers cours. Ils visiteront aussi le quartier général de la DAQ situé à Hull, Québec. Les participants rencontreront également les partenaires et les clients de la DAQ de la région d'Ottawa. Ils acquerront une expérience pratique des différents services offerts par la DAQ, soit l'assurance officielle de la qualité, les services de soutien à la clientèle, la consultation en matière de systèmes de management de la qualité. De plus, ils devront participer activement aux projets qui se déroulent dans leur région.

À la fin de ce programme, les participants doivent être en mesure de travailler comme représentants de l'assurance de la qualité.

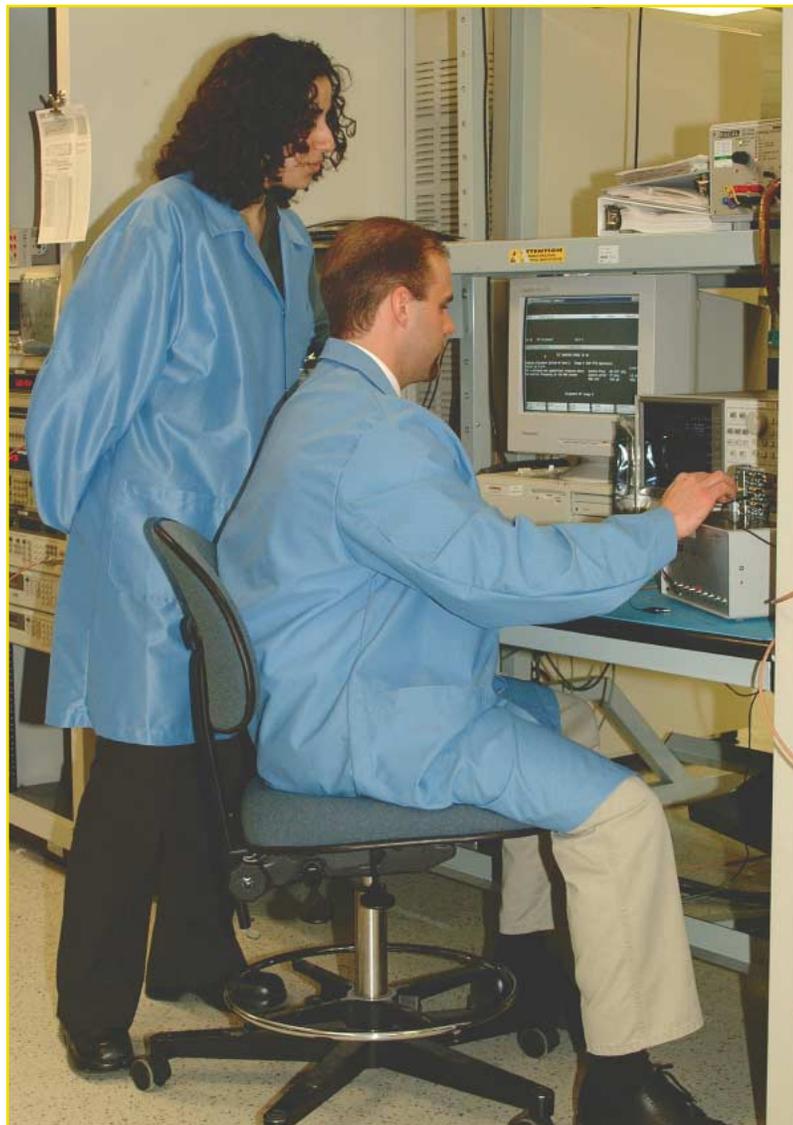




## Objectifs du programme

Le programme vise à offrir aux participants :

- Les connaissances de base en management de la qualité ainsi que les principes et les pratiques en assurance de la qualité;
- Le perfectionnement des capacités et compétences spécifiques au travail;
- La connaissance et la compréhension du mandat, de l'orientation stratégique, du plan d'entreprise, des objectifs, de la mission, de la vision et des valeurs de la DAQ;
- Le contact avec toutes les activités d'un représentant de l'assurance de la qualité dans diverses situations et face à des contraintes nombreuses;
- La rencontre de divers clients et partenaires où chacun des services sont offerts par la DAQ.





## Description du programme

**Au cours de la formation d'une durée de deux ans et demi, les participants pourront perfectionner une série de compétences tant par leurs études qu'en cours d'emploi.**

Le modèle de perfectionnement a été conçu en fonction des compétences exigées des représentants professionnels de l'assurance de la qualité selon le système de management de la qualité et le plan d'entreprise de la DAQ. D'après les compétences exigées, le RAQ est un employé formé et motivé qui rendra des services à nos clients, réalisera la mission du DAQ et atteindra les objectifs en matière de qualité dans le domaine du soutien de l'acquisition de matériel pour le ministère.

### **Phase 1 : organisationnelle**

Orienter et familiariser les candidats avec tous les éléments de la DAQ – organisation, programmes, clients, partenaires – et faire converger les compétences des candidats du programme de perfectionnement des représentants de l'assurance de la qualité à la mission, à la vision et à la description des services de la DAQ.

### **Phase 2 : fonctionnelle**

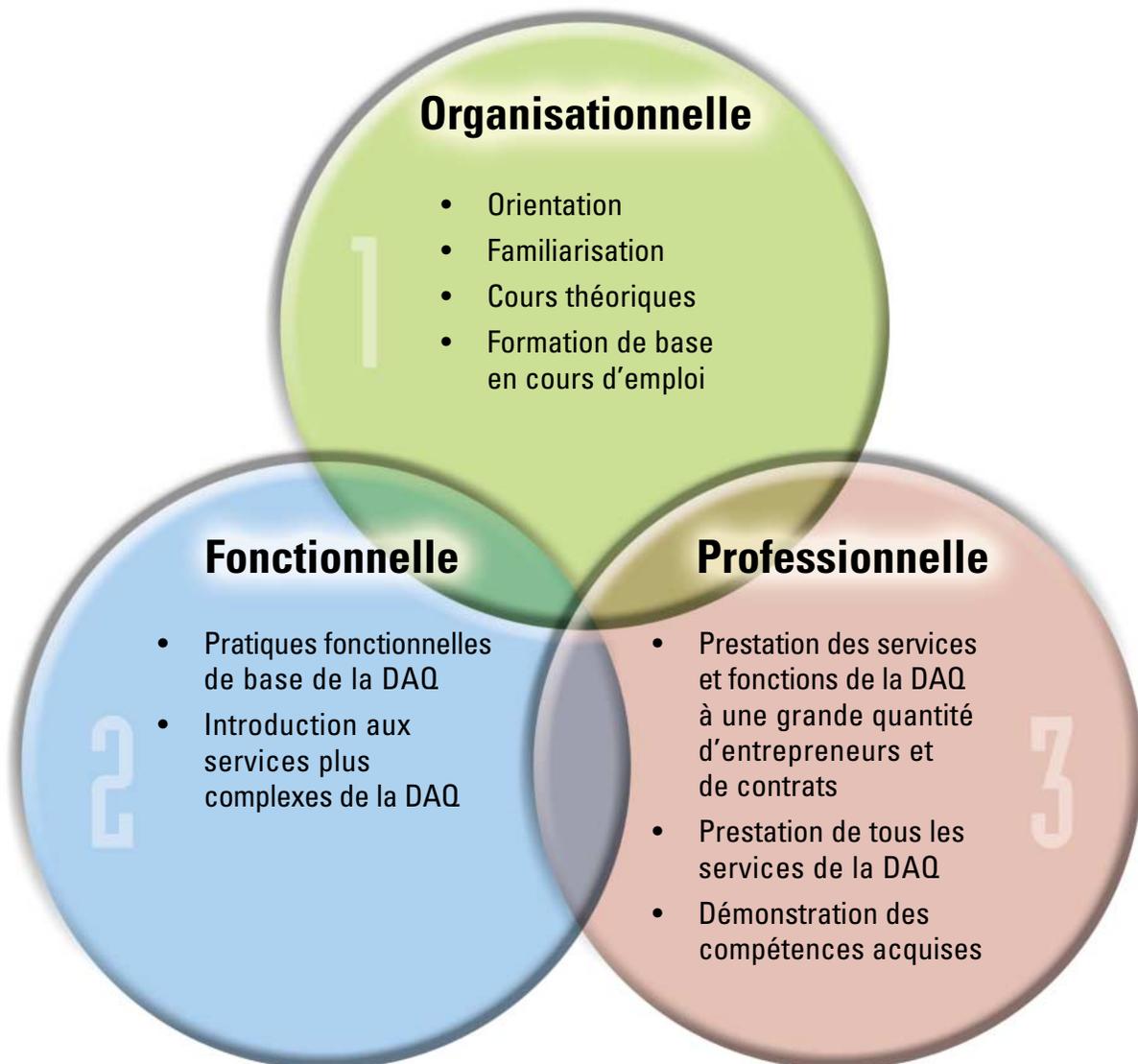
Développer les habiletés du candidat à offrir les divers services de la DAQ en matière de qualité. Le participant mettra en pratique les compétences acquises à la phase 1 et se familiarisera avec les services plus complexes de la DAQ. Il devra faire preuve des compétences acquises en répondant aux besoins d'un certain nombre de clients et d'entrepreneurs dans un milieu de travail.



### Phase 3 : professionnelle

Comprendre l'ensemble des besoins et des attentes des clients pour ce qui est de la prestation du programme et des services; être capable d'exercer un leadership efficace en matière de systèmes et de management de la qualité pour assurer la satisfaction du client. Le participant effectuera les fonctions de base d'un RAQ pour les divers services offerts par la DAQ et fera preuve, avec un minimum de supervision, des compétences acquises auprès d'un grand nombre de clients et d'entrepreneurs aux activités variées.

## Modèle de perfectionnement du représentant de l'assurance de la qualité



## Évolution du programme

À la fin du programme, le participant aura été en contact avec les aspects des activités des représentants de l'assurance de la qualité et aura eu l'occasion de mettre à profit ses compétences de RAQ selon le modèle proposé par la DAQ.

Au moment de sa sélection, le candidat commencera à l'échelon de recrutement d'inspecteur technique (RDIT), tel que décrit dans la convention collective des TI. Lorsqu'il aura réussi la phase 1, le candidat sera promu à l'échelon d'inspecteur technique TI-03, et ensuite TI-04. Dès la réussite du programme, le candidat sera nommé à un poste de TI-05 pour une période indéterminée.

Phase 1	Phase 2	Phase 3	Diplôme
RDIT	TI-03	TI-04	TI-05
6 mois	1 an	1 an	





## Énoncé de qualités

### Résumé des tâches du représentant de l'assurance de la qualité :

Le représentant  
de l'assurance  
de la qualité (RAQ)  
est responsable  
de l'assurance  
officielle  
de la qualité (AOQ),  
des services de soutien  
de la clientèle  
(génie, technique,  
logistique),  
des services  
de consultation  
en matière  
de systèmes  
de management  
de l'assurance  
de la qualité  
aux autres unités  
du MDN ainsi  
que du leadership  
de qualité  
pour ce qui est  
des normes ISO  
pour l'industrie  
de la défense.

### Représentant de l'assurance de la qualité (Recrue-RDIT)

#### Éducation

Diplômé d'un collège ou d'un cégep reconnu en génie mécanique, civil, électronique, électrique, aéronautique, industriel, en architecture navale ou autre spécialité liée aux fonctions du poste.

#### Exigences linguistiques

Différents profils linguistiques selon le poste.

#### Compétences

Évaluation des compétences suivantes<sup>1</sup> :

- Travail d'équipe
- Analyse de problèmes
- Communication
- Confiance en soi
- Capacités d'adaptation
- Initiative
- Jugement
- Services aux clients

#### Conditions d'emploi

- Habilité à obtenir et maintenir un niveau approfondi de fiabilité.
- Posséder un permis de conduire valide ou un engagement à en obtenir un au cours des premiers six mois suivant l'embauche.
- Être prêt à voyager à l'extérieur du lieu habituel de travail.



1. Les définitions des compétences sont offertes sur demande.



## Pour en savoir davantage

### **Parrain du programme :**

Directeur de  
l'assurance de la  
qualité (DAQ)

Quartier général  
de la Défense  
nationale,  
101, promenade  
Colonel By,  
Ottawa, Ontario

Téléphone :  
(819) 994-8910

Télécopieur :  
(819) 994-1652

### **Coordonnateurs du programme**

#### **Bruce Bacon**

Régions côtières et région de la Capitale nationale

Tél. : (613) 994-8913

Courriel : [B.Bacon@debbs.ndhq.dnd.ca](mailto:B.Bacon@debbs.ndhq.dnd.ca)

#### **Robert Gaston**

Régions de l'Ontario et des Prairies

Tél. : (613) 994-9056

Courriel : [R.Gaston@debbs.ndhq.dnd.ca](mailto:R.Gaston@debbs.ndhq.dnd.ca)

#### **Richard Lesieur**

Région du Québec

Tél. : (613) 994-9172

Courriel : [R.Lesieur@debbs.ndhq.dnd.ca](mailto:R.Lesieur@debbs.ndhq.dnd.ca)

### **Parrains régionaux du programme**

Halifax Pierre Roy (902) 427-7224

Montréal Robert Jurkovic (514) 732-4477

Toronto Ken Uyesugi (416) 952-2110

### **Autres points de contacts dans diverses localités**

Québec (418) 694-5996

London (519) 452-5757

Winnipeg (204) 833-2500, poste 6574

Edmonton (780) 890-6348

Calgary (403) 974-2942

Vancouver (604) 666-4136

Victoria (250) 363-5409

Consultez notre livret sur la DAQ.

Ministère de la Défense nationale,  
visitez le site Web : [www.dnd.ca](http://www.dnd.ca)

Pour présenter votre candidature au programme,  
communiquez avec la Commission de la  
Fonction publique : [www.jobs.gc.ca-emplois.gc.ca](http://www.jobs.gc.ca-emplois.gc.ca)

