

Nouvelles du Secrétariat des soins infirmiers

Bureau de l'infirmière en chef de la province

Un forum pour le secteur des soins infirmiers de l'Ontario, le Comité mixte provincial des soins infirmiers et le Secrétariat des soins infirmiers

Information also available in English
1-416-327-9689

Numéro 2 Printemps-été 2005

Mot de bienvenue de l'infirmière en chef de la province

La Semaine des soins infirmiers est l'occasion de célébrer notre profession et de réfléchir à notre rôle dans le système de santé. En tant qu'infirmière, je me fais un devoir de faire une différence dans la vie des gens; telle est la mission du personnel infirmier. Qu'il travaille dans les domaines des soins, de l'administration, de l'éducation, de la recherche ou des politiques, le personnel infirmier fait une différence.

Les infirmières et les infirmiers ont une profession qui les amène à laisser leur marque dans la vie des gens de bien des façons. J'ai récemment vécu une expérience où je me trouvais dans l'autre camp, celui où le personnel infirmier prenait soin de mon père et où il a touché profondément ma famille. Mon père avait été opéré et est par la suite décédé après avoir passé six jours dans l'unité des soins cardiaques intensifs. Malgré les circonstances tragiques, ma famille a décrit l'expérience comme une des plus « marquantes » qu'elle ait connues.

Chaque infirmière et infirmier qui s'est occupé de mon père a fait preuve d'une compassion et d'une compréhension extrêmes. Ils étaient toujours prêts à répondre à nos questions et nous ont donné la tranquillité dont nous avons besoin pour assimiler ce qui s'était passé et épancher notre peine lorsqu'il est devenu évident que mon père ne survivrait pas. Ils nous ont tenus régulièrement au courant de l'évolution des choses et ont fait en sorte que ma mère et moi soyons bien

installées à son chevet. Ils ne nous ont jamais fait sentir que nous dérangions leur travail. Des infirmières ont apporté des chaises autour du lit afin que ma famille puisse être près de mon père et elles ne se sont jamais plaint de devoir travailler en présence d'autant de personnes. Jamais personne n'a dit qu'il y avait trop de gens dans la pièce ou nous a fait comprendre que nous n'étions pas bienvenus.

Lorsque nous avons dû décider de cesser le maintien des fonctions vitales, les infirmières se sont silencieusement effacées tout en continuant à veiller à ce que mon père ne souffre pas. Je sais que le 4 décembre était un jour de travail comme les autres pour le personnel infirmier mais c'était aussi le dernier jour de vie de mon père, et nous l'avons passé en majeure partie avec les infirmières et infirmiers. Nous n'avons jamais eu l'impression que c'était simplement « une journée de travail comme les autres » pour eux. En fait, nous avons l'impression d'être leur seule priorité et qu'ils n'avaient jamais pris soin de personnes plus importantes. Ils ont fait en sorte que mon père s'éteigne paisiblement et, plus important, qu'il ne souffre pas. Mon père est mort dans nos bras, entouré de sa famille parce que les infirmières et infirmiers comprenaient le fondement réel et l'essence de la profession infirmière : faire preuve d'humanité.

J'aimerais vous rappeler que vos moindres gestes et paroles font vraiment une

différence. Le travail que vous accomplissez est important. Je vous demande de ne jamais oublier cela. Les moindres mots et gestes des infirmières et infirmiers qui ont pris soin de mon père, qu'ils ont probablement oublié maintenant, font partie de l'histoire de notre famille et sont ancrés à jamais dans notre mémoire. J'ai revécu mille fois ces six jours, instant par instant, et réfléchi à la raison pour laquelle je me suis lancée dans les soins infirmiers.

Vous, infirmières et infirmiers de l'Ontario, personnalisez la bienveillance et êtes l'essence de la compassion. Chaque jour, vous faites une différence dans la vie de quelqu'un. En tant qu'infirmière, je suis fière d'appartenir à une profession qui apporte du réconfort et je vous remercie de votre engagement envers les gens dont vous prenez soin. Célébrez-vous en cette Semaine des soins infirmiers mais aussi toujours.

L'infirmière en chef de la province,

Sue Matthews



Dans ce numéro

Page 2. *Un message de l'honorable George Smitherman, ministre de la Santé et des Soins de longue durée*

Page 2. *Intégration des infirmières praticiennes dans les soins de santé primaires*

Page 3. *De nouvelles initiatives aident l'Ontario à attirer et à garder du personnel infirmier*

Page 4. *Le Projet « Incidence des soins infirmiers sur la santé » fait maintenant partie de la stratégie provinciale de gestion de l'information*

Page 5. *Le personnel du Secrétariat des soins infirmiers*

Page 6. *Activités de la Semaine des soins infirmiers – Du 9 au 13 mai, 2005*

Un message de l'honorable George Smitherman, ministre de la Santé et des Soins de longue durée

Je suis extrêmement heureux d'avoir l'occasion de souligner la Semaine des soins infirmiers en Ontario et de rendre hommage aux milliers d'infirmières de la province qui font un travail aussi exceptionnel jour après jour.

Le thème de la Semaine des soins infirmiers ne pourrait être plus approprié : Priorité aux patients; Sécurité en tout temps; Soins de qualité dans l'intérêt public. Je suis heureux de dire que notre gouvernement partage l'engagement des infirmières sur ces points qui sont au cœur de notre plan des soins de santé.

Notre gouvernement a effectué des investissements importants pour améliorer les conditions de travail du personnel infirmier, y compris dans du matériel de sécurité, comme des lève-malade, des lits électriques et des alarmes de sûreté. Nous savons que le personnel infirmier a besoin d'un environnement de travail de qualité afin de pouvoir offrir des soins de qualité aux patients et de servir ainsi l'intérêt public.

Avec le printemps est arrivé une nouveauté extrêmement intéressante dans le domaine de la santé en Ontario pour les patients et, je pense, aussi pour le personnel infirmier. L'annonce des 55 premières équipes Santé Familiale témoigne d'un engagement envers un modèle de prestation des soins qui vise à mieux utiliser les compétences des infirmières ainsi que des infirmières praticiennes.

Ces équipes multidisciplinaires constituées d'infirmières, d'infirmières praticiennes, de médecins et d'autres professionnels de la santé offriront ce qu'il y a de mieux en matière de soins primaires. Elles sont vitales pour notre plan de prestation des soins de santé en Ontario et leur succès dépend des compétences et de l'engagement des infirmières.

Je pense que les équipes Santé familiale, les infirmières et les infirmières praticiennes finiront par endosser le manteau qui leur revient et qu'ils méritent bien (mais qu'on ne leur laisse pas toujours porter) de membres essentiels, précieux et irremplaçables du système de prestation des soins de santé.

C'est une bonne période pour les soins de santé en Ontario. Nous envisageons un système de santé qui aide la population à demeurer en santé, lui prodigue de bons soins quand elle en a besoin et sera là pour ses enfants et petits-enfants.

Je pense que nous partageons cette vision avec nos infirmières et je sais que nous dépendons d'elles et d'eux pour faire de cette vision une réalité.

Le ministre de la Santé et des Soins de longue durée,



George Smitherman

Intégration des infirmières praticiennes dans les soins de santé primaires

Depuis notre dernier bulletin, le Secrétariat des soins infirmiers a créé le Groupe de travail sur l'intégration des infirmières praticiennes, un groupe de petite taille mais impressionnant qui a pour mandat de promouvoir l'intégration complète des infirmières praticiennes en soins primaires dans le système de santé de l'Ontario.

Le groupe de travail est co-présidé par Sue Matthews, infirmière en chef de la province, et Alba DiCenso, titulaire de la chaire de la FCRSS et des IRSC axée sur la pratique infirmière avancée et professeure de sciences infirmières et d'épidémiologie clinique et de biostatistique à l'Université McMaster. Les autres membres sont :

Theresa Agnew, présidente sortante de la Nurse Practitioners' Association of Ontario; Anne Coghlan, directrice générale de l'Ordre des infirmières et des infirmiers de l'Ontario; le Dr Ken Hook, président sortant de l'Ontario College of Family Physicians; Chris Edwards et Robert Watson, membres de la communauté qui apporteront la perspective du public à la table.

Le mandat et les priorités du groupe sont établis. Il se concentrera sur les 29 recommandations du *Report on the Integration of Primary Health Care Nurse Practitioners into the Province of Ontario*. Le groupe a eu deux réunions et devrait se réunir encore quelques fois cette année. Il créera aussi un certain nombre de groupes de travail qui aborderont des sujets précis.

L'engagement du gouvernement à accroître l'accès et à améliorer la prestation des soins primaires est un facteur de motivation du groupe. L'intérêt substantiel pour la prestation des soins en équipe crée des possibilités intéressantes pour les infirmières praticiennes. Dans les prochaines années, nous assisterons non seulement à une augmentation de la réserve de personnel infirmier praticien mais nous le verrons aussi travailler dans de nouveaux cadres, comme dans les équipes Santé familiale. Le système de santé de l'Ontario évolue et le Secrétariat des soins infirmiers se réjouit de voir que les infirmières praticiennes joueront un rôle dans cette transformation.

De nouvelles initiatives aident l'Ontario à attirer et à garder du personnel infirmier

Le personnel infirmier est au cœur du système de santé. Il offre des soins de haute qualité et spécialisé 24 heures par jour et 7 jours par semaine. Et les provinces et territoires continuent à se faire une concurrence farouche pour attirer des infirmières. Si l'Ontario veut devenir la province de choix de ses infirmières, il doit leur offrir un environnement de travail de qualité et prendre des mesures pour les épauler à chaque étape de leur carrière.

Que doit faire l'Ontario pour attirer des infirmières et infirmiers et conserver celles qui ont de l'expérience?

Selon Sue Matthews, l'infirmière en chef de la province, les meilleures solutions proviennent des personnes qui font le travail. Le Secrétariat des soins infirmiers a donc consulté des infirmières et des infirmiers de la province et a relevé un certain nombre de stratégies qui aideront à stabiliser la main-d'œuvre infirmière de la province. Le gouvernement de l'Ontario est déterminé à travailler en étroite collaboration avec des intervenants (le personnel infirmier et les employeurs) afin d'instaurer ces stratégies et de consolider la main-d'œuvre. Le but est d'utiliser une série de stratégies pour épauler le personnel infirmier et l'aider à accomplir son travail.

L'Ontario a maintenant financé et mis en œuvre quatre initiatives stratégiques en soins infirmiers.

Initiative pour les nouvelles diplômées : Selon une enquête exhaustive menée auprès des infirmières et infirmiers qui ont obtenu leur grade entre décembre 2003 et juillet 2004, 79,3 p. 100 préféreraient travailler à temps plein mais seulement 36,5 p. 100 ont réussi à trouver ce type d'emploi (voir la figure à la page 4). L'initiative pour les nouvelles diplômées vise à combler l'écart entre le nombre d'infirmières qui veulent travailler à temps plein et les possibilités d'emploi. Elle aide à offrir temporairement du travail à temps plein aux nouvelles diplômées afin qu'elles puissent consolider leurs compétences et acquérir une précieuse expérience qui améliorera leurs chances quand elles chercheront un emploi à temps plein.

Initiative de mentorat et de tutorat : Lorsque de nouvelles infirmières ou de nouveaux infirmiers arrivent sur le marché du travail, ils ont besoin d'un peu de pratique et de conseils pour parfaire leurs compétences. De plus, grâce à cette initiative, les infirmières et infirmiers chevronnés bénéficient de soutien au fil de leur cheminement professionnel vers de nouveaux rôles. Dans le cadre de cette initiative, des organismes de soins de longue durée, de soins à domicile et de santé publique peuvent recevoir des fonds pour élaborer des programmes de mentorat et de tutorat afin de répondre aux besoins en soins infirmiers.

Initiative de simulation clinique : Afin d'aider les étudiantes et étudiants à perfectionner leurs compétences cliniques, le gouvernement a alloué des fonds à des programmes collégiaux et universitaires de sciences infirmières pour qu'ils achètent du matériel de simulation qui recrée différentes situations cliniques que les infirmières et infirmiers rencontreront sur le marché du travail. Pour les étudiantes et étudiants en sciences infirmières de la génération Y, qui connaissent « l'apprentissage virtuel », les simulations cliniques sont fort efficaces pour les aider à parfaire leurs compétences cliniques et en prise de décisions.

La possibilité de maîtriser les compétences techniques et cliniques liées à la prestation des soins infirmiers dans un environnement simulé permettra aux étudiantes et aux étudiants de se concentrer sur l'art des soins infirmiers et sur l'apprentissage clinique dont le patient occupe la place centrale. L'initiative de simulation clinique contribuera à préparer les infirmières à répondre aux défis du système de santé d'aujourd'hui qui évolue rapidement.

Initiative pour le personnel infirmier chevronné : L'Ontario veut attirer de nouveaux membres du personnel infirmier mais aussi conserver son personnel chevronné. En ce moment, beaucoup d'infirmières de première ligne prennent une retraite anticipée à cause des exigences physiques de cette profession. Il ressort d'une étude récente que beaucoup d'infirmières expérimentées travailleraient plus longtemps si elles pouvaient être soulagées des lourdes exigences physiques que demandent les soins aux patients. Dans le cadre de l'initiative pour le personnel infirmier chevronné, les hôpitaux et maisons de soins de longue durée peuvent demander des fonds au ministère afin de permettre à des infirmières expérimentées de consacrer 20 p. 100 de leur temps à d'autres tâches que les soins aux patients qui exigent un effort physique, comme élaborer des documents éducatifs ou offrir un enseignement aux patients. Ce programme permet d'équilibrer les demandes de leur travail tout en permettant à l'employeur d'embaucher d'autres infirmières et d'offrir le même niveau de soins directs aux patients. Le ministère a reçu des propositions novatrices et a l'intention d'évaluer leurs conséquences sur la satisfaction au travail des infirmières et sur la capacité des employeurs de retenir du personnel chevronné. Des stratégies efficaces seront promues dans tout le système.

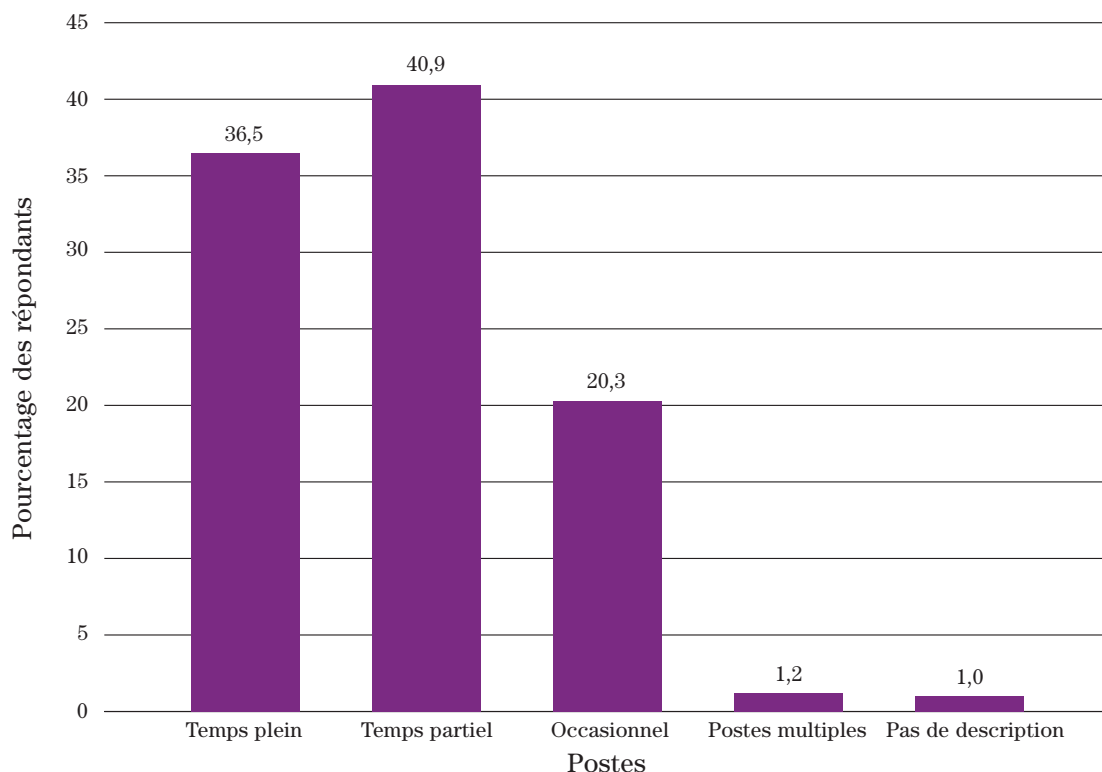
Initiative d'acquisition des lève-malade

Dans le budget 2004, le gouvernement a promis de fournir 60 millions de dollars afin d'acquérir du matériel pour soulever les patients et améliorer ainsi la sûreté dans les établissements de soins de longue durée et les hôpitaux. Cette initiative fait partie de la stratégie pluriannuelle sur les soins infirmiers visant à trouver une solution aux problèmes fondamentaux qui entravent le recrutement, le maintien en poste et la réserve de personnel infirmier. Le financement alloué à l'initiative d'acquisition des lève-malade a principalement pour but de réduire et de prévenir les blessures musculosquelettiques. Les fonds ont servi à acheter des lève-malade (fixés au plafond, par exemple) et à offrir de l'éducation sur la prévention des blessures musculosquelettiques.

Ces initiatives représentent seulement la première vague de stratégies visant à aider l'Ontario à conserver une main-d'œuvre infirmière suffisante. Le Secrétariat des soins infirmiers continuera à instaurer de nouvelles initiatives visant à créer des milieux de travail sains en assurant au personnel infirmier une voix solide, en améliorant le respect envers la profession infirmière et en intensifiant le recrutement et le maintien en poste des infirmières en Ontario.

D'autres annonces suivront au fil de notre collaboration pour mettre en œuvre la Stratégie provinciale pour les soins infirmiers de manière novatrice et responsable.

Types d'emploi indiqués par des diplômés récents en sciences infirmières



Source : Adapté d'un document de la Nursing health Services Research Unit, *McMaster University, Educated and Underemployed: The Paradox for Nursing Graduates*, novembre 2004.

Le Projet « Incidence des soins infirmiers sur la santé » fait maintenant partie de la stratégie provinciale de gestion de l'information

La gestion de l'information fait partie des priorités inscrites dans le plan de transformation du système de santé du gouvernement de l'Ontario. Par le passé, l'absence de méthodes normalisées de collecte et d'organisation de l'information sur les résultats des soins de santé a entravé les efforts déployés pour améliorer les services de santé. Le système n'a jamais recueilli de données fiables et cohérentes sur les soins infirmiers et possède donc une capacité limitée d'analyser ou de comprendre les conséquences des services infirmiers sur les patients.

En 1999, en réponse aux recommandations du rapport du Groupe de travail sur les soins infirmiers, le ministère de la Santé et des Soins de longue durée a lancé le Projet « Incidence des soins infirmiers sur la santé ». Le but était de créer des systèmes d'information qui apporteraient des données complètes et fiables sur les services infirmiers. La profession serait alors en mesure d'évaluer les retombées de différentes interventions infirmières sur les résultats pour la santé des patients et d'utiliser ces renseignements pour établir des normes de rendement.

L'équipe responsable du projet a recensé des indicateurs et des résultats des soins infirmiers qu'il faudrait recueillir dans les milieux de soins de courte durée, de soins continus complexes, de soins de longue durée et à domicile afin de mesurer les retombées des services infirmiers sur les résultats pour la santé des patients. En 2002-2003, 16 centres ont mis la collecte et l'analyse des données au banc d'essai. Les infirmières engagées dans l'opération ont trouvé que le fait de recueillir des renseignements sur les résultats pour la santé des patients les avait aidées à planifier les soins et à améliorer leurs pratiques.

Le projet fait maintenant partie de la stratégie de gestion de l'information dirigée par Adalsteinn Brown, professeur adjoint au département de gestion et d'évaluation des politiques de la santé à l'Université de Toronto et chercheur principal du Hospital Report Research Collaborative. La collecte de données de toute la province sera intégrée progressivement. En 2006, les secteurs des soins de courte durée, des soins continus complexes, des soins de longue durée et des soins à domicile commenceront

à recueillir des données sur les résultats des soins infirmiers, puis d'autres organismes leur enboîteront le pas au fil des ans. En 2007, les disciplines de la pharmacie, de l'ergothérapie et de la physiothérapie ainsi que les secteurs des soins primaires, de la santé mentale, de la santé publique et de la réadaptation, commenceront à collecter, en employant des méthodes normalisées, des renseignements sur les résultats pour la santé. Ensuite, le système commencera aussi à recueillir des renseignements standard sur la dotation en personnel et sur des indicateurs de la qualité de la vie professionnelle dans les diverses disciplines.

Tous ces renseignements nous aideront à comprendre les conséquences des soins infirmiers sur la santé des patients et à apprendre comment déployer le personnel infirmier dans différents cadres afin d'exploiter au mieux ses compétences et d'assurer les plus grands bienfaits aux patients.



De gauche à droite : Rosanne Jabbour, Doreen Thibert, Annette Ellenor, Lynn Macfie, Valerie Russell, Sophia Ikura-MacMillan, Sherri Huckstep et Sue Matthews. Antonella (Donna) Ricci est absente.

Le personnel du Secrétariat des soins infirmiers

Sue Matthews est l'infirmière en chef de la province de l'Ontario. Avant d'assumer cette fonction, elle a occupé divers postes dans les soins infirmiers, notamment comme infirmière de soins généraux, infirmière enseignante, chef, directrice de programmes pour les patients et chef des soins infirmiers et de l'exercice professionnel. Elle possède un diplôme d'infirmière autorisée, un baccalauréat ès arts en études sur la santé, une maîtrise en soins infirmiers, et est en train de mettre la dernière main à son doctorat en santé publique de la Charles Sturt University. Elle est également fellow de la Wharton School of Business.

Sherri Huckstep est chef du Secrétariat des soins infirmiers. Avant d'arriver au Secrétariat, elle est étai sous-chef des soins infirmiers et de l'exercice de la profession au Southlake Regional Health Centre. Elle possède un baccalauréat ès sciences infirmières de l'Université York et est actuellement inscrite au programme de maîtrise professionnelle en administration publique à l'Université Queen's.

Sophia Ikura-MacMillan est analyste principale responsable de l'élaboration de politiques et de la mise en œuvre de programmes. Elle a orchestré la mise en œuvre de la Stratégie sur les soins infirmiers. En ce moment, elle appuie l'élaboration du plan à long terme du ministère concernant les ressources humaines en soins infirmiers, y compris les stratégies de recrutement et de maintien en poste, ainsi que les activités de prévision et de planification.

Lynn Macfie est analyste principale au Secrétariat et travaille dans l'élaboration de politiques. Avant de venir au ministère de la Santé et des Soins de longue durée, elle était analyste de politiques au ministère des Services sociaux et communautaires. Elle apporte à l'équipe une vaste expérience des politiques, de solides compétences en communications et une grande connaissance des processus gouvernementaux de prise de décisions.

Annette Ellenor est analyste principale et appuie l'élaboration des politiques et la mise en œuvre de programmes au Secrétariat. Elle a occupé divers postes dans le domaine des soins infirmiers, notamment comme infirmière de soins généraux, éducatrice, chef des soins infirmiers et chef de la recherche. Sa passion pour l'amélioration de la sûreté du personnel infirmier et pour les soins aux patients l'a amenée à diriger des initiatives clés comme la stratégie ontarienne pour l'acquisition des lève-malade.

Rosanne Jabbour, analyste principale de politiques, a obtenu son grade en sciences infirmières en 1993 et a occupé divers postes d'infirmière dans plusieurs secteurs avant d'entrer au gouvernement. Avant son arrivée au Secrétariat, elle a été analyste principale de politiques au Bureau régional de l'Ontario et du Nunavut de Santé Canada et conseillère en politiques au Bureau de la politique des soins infirmiers de Santé Canada.

Doreen Thibert est analyste principale de politiques (à temps partiel) et responsable de questions particulières aux infirmières auxiliaires autorisées. Elle coordonne les activités de la Semaine des soins infirmiers au nom de l'infirmière en chef de la province et est responsable du site Web et du bulletin du Secrétariat.

Antonella (Donna) Ricci est l'adjointe administrative de l'équipe. Avant d'entrer au Secrétariat des soins infirmiers, elle a été adjointe du directeur de la région du Centre. Elle a récemment aidé à coordonner la stratégie ontarienne pour l'acquisition des lève-malade et des initiatives de la Stratégie des soins infirmiers.

Valerie Russell est adjointe de direction de l'infirmière en chef de la province. Avant d'arriver en Secrétariat, elle a occupé plusieurs postes d'adjointe administrative et de direction au ministère de la Santé et des Soins de longue durée, au ministère du Procureur général et au Secrétariat du Conseil de gestion. Elle a aussi été adjointe de direction de l'adjoint du co-président du Comité consultatif FPT sur la santé de la population et la sécurité de la santé (CCSPSS). Elle administre les activités quotidiennes de l'infirmière en chef de la province et aide à coordonner les activités du Secrétariat.

Activités de la Semaine des soins infirmiers – Du 9 au 13 mai, 2005

Pendant la Semaine des soins infirmiers, Sue Matthews, infirmière en chef de la province, visitera des collectivités de l'Ontario et participera à une série d'activités visant à honorer les infirmières et infirmiers et les soins infirmiers.

Des activités se dérouleront dans les collectivités suivantes :

9 mai	<ul style="list-style-type: none">• Hospital for Sick Children, Toronto• Célébration de la santé publique dans la région du Niagara• Hamilton Health Sciences Centre
10 mai	<ul style="list-style-type: none">• Markham Stouffville Hospital• Hanover & District Hospital• Markdale Hospital Site – Grey Bruce Health Services• Owen Sound Hospital Site – Grey Bruce Health Services• Réunion avec des chefs de file des soins infirmiers à Owen Sound
11 mai	<ul style="list-style-type: none">• Penetanguishene General Hospital• Centre de santé mentale de Penetanguishene• Royal Victoria Hospital, Barrie
12 mai	<ul style="list-style-type: none">• James Bay General Hospital, Moosonee
13 mai	<ul style="list-style-type: none">• Timmins and District Hospital

Prix 2004 du Réseau des femmes exécutives remis aux 100 femmes les plus influentes du Canada

Le Réseau des femmes exécutives a inscrit la D^{re} Sheela Basrur, médecin-hygiéniste en chef et sous-ministre adjointe, Division de la santé publique et Sue Matthews, infirmière en chef de la province, parmi les 100 femmes les plus influentes du Canada en 2004.

Secrétariat des soins infirmiers
Ministère de la Santé
et des Soins de longue durée
56, rue Wellesley Ouest, 12^e étage
Toronto (Ontario) M5S 2S3

Tél. : 1 416 327-9689
Télééc. : 1 416 327-1878
Site Web : www.health.gov.on.ca

Remarque: Dans ce texte, seul le genre le plus courant est utilisé (p. ex. infirmière) mais comprend également le masculin (infirmier).