

## 8. Conclusion

Je tiens à remercier toutes les personnes qui se sont donné la peine de me rencontrer ou de rédiger des observations. Bon nombre d'entre elles sont venues de loin pour discuter avec moi, ne serait-ce que pendant une heure. À la lecture des observations, j'ai constaté que beaucoup de temps, de réflexion et d'énergie avaient été consacrés à leur préparation. Le présent rapport n'aurait pu être rédigé sans tout le travail qu'ont accompli ces intervenants.

On m'avait demandé de consulter la population ontarienne et de formuler des recommandations au sujet du système de traitement des plaintes concernant la police. Ce faisant, j'ai parcouru toute la province et j'ai rencontré des centaines de personnes. Au moment où j'ai accepté cette tâche, j'ai déclaré publiquement que je ne m'attendais pas à satisfaire tout le monde. Je savais qu'il serait difficile de recommander un système qui pourrait être appliqué non seulement à Kenora, Kincardine et Stirling, mais également à Thunder Bay, Ottawa, Toronto et Windsor. Je me suis donné pour objectif de faire tout en mon pouvoir pour assurer la participation de la population ontarienne à un débat sur cet aspect très important de l'obligation redditionnelle de la police, afin de formuler des recommandations éclairées en vue d'améliorer le système à l'échelle de la province. J'espère que les lecteurs du présent rapport conviendront que j'ai atteint cet objectif modeste. Je reconnais que ces recommandations ne permettront pas d'apporter tous les changements que réclament certains groupes. D'autres encore jugeront que mes recommandations sont exagérées.

Seules l'implantation et la mise à l'essai du nouveau système permettront de tirer des conclusions définitives quant à son efficacité. Je tiens à souligner que ce nouveau système devrait être considéré comme étant dynamique. Il est doté de la souplesse nécessaire pour évoluer et changer en fonction de la conjoncture. Cependant, son succès reposera en bout de ligne sur la volonté de tous les intervenants d'en faire une réussite.