
Services et frais de reproduction

105 Guide des services
à la clientèleDernière mise à jour : juin 2006

Introduction

Pour de plus amples détails au sujet de nos services et frais de reproduction, veuillez consulter **la liste des frais** et le **Guide des procédés de reproduction** ci-inclus. Veuillez noter que ces services ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les cas. Des facteurs tels la condition physique des documents et les restrictions liées au droit d'auteur peuvent parfois nous empêcher d'offrir certains des procédés de reproduction.

Si le service que vous désirez n'est pas offert, veuillez consulter un archiviste de référence afin de déterminer si vous pouvons répondre à vos besoins. Les frais des commandes spéciales seront négociés cas par cas.

Politique sur le droit d'auteur

Nous ne reproduisons les documents qu'aux fins de recherche ou d'étude privée. Veuillez consulter le guide no 108 *Le droit d'auteur et vos recherches* et nous faire parvenir une *Demande d'autorisation pour publication, exposition ou diffusion* si vous prévoyez utiliser des copies à des fins autres que la recherche ou l'étude privée.

Copies certifiées

Si vous avez besoin d'une copie certifiée à des fins légales, des frais additionnels de **25 \$** seront demandés pour chaque certification.

Frais de poste et de manutention

Frais des services de reproduction	Frais de poste et de manutention
5 \$ - 50 \$	5 \$
50 \$ - 100 \$	6 \$
100 \$ ou plus	8,50 \$

Les demandes de services de messagerie seront aux frais du client.

Frais de télécopieur

Nombre de pages	Frais de télécopieur
De 1 à 10 pages	Gratuit
De 11 à 25 pages	5 \$
Plus de 25 pages	Pas offert
	Envoi par courrier ou par service de messagerie aux frais du client

TPS

La taxe sur les produits et services (TPS) s'applique à chaque commande de reproduction et de certification.

Modalités de paiement

- Les clients qui viennent chercher leurs commandes seront informés par téléphone ou par la poste lorsque leurs copies seront prêtes. Les commandes ramassées sur place doivent être alors acquittées au complet lorsqu'elles sont ramassées.
- Une facture sera postée une fois les services de reprographie terminés pour toute commande qui doit être envoyée par la poste. La commande sera postée sur réception du paiement au complet.
- Les factures sont payables sur réception. Un second avis est envoyé trente (30) jours après la date de la facture si celle-ci est toujours impayée. Les procédures de recouvrement du gouvernement de l'Ontario seront appliquées si le paiement n'est pas reçu dans les trente (30) jours qui suivent l'émission du second avis.
- Le paiement peut s'effectuer **au comptant** (dollars canadiens) ou par **carte de débit** en personne seulement. **Les cheques personnels** ou **mandats** (dollars canadiens) libellés à l'ordre du «ministre des Finances» sont acceptés pour les paiements effectués en personne ou par courrier. Les cartes **Visa, Mastercard** et **American Express** sont acceptés pour les paiements effectués en personne, au téléphone, ou sur le site Web sécurisé dont l'adresse apparaît au bas de la facture.
- Une facture sera directement envoyée au client lorsque le détenteur d'une carte de crédit décline la responsabilité d'un paiement fait au moyen de la carte en question.
- Des frais de poste et de manutention sont ajoutés à toutes les commandes à poster dont la valeur est plus de 5 \$. Les demandes de livraison par d'autres moyens que le service postal sont à la charge du client ou de la cliente.
- Nous n'acceptons le pré-paiement que pour les frais de certification. Cependant, dans le but d'assurer un envoi plus rapide des reproductions, les clients peuvent nous donner le numéro de leur carte de crédit lorsqu'ils effectuent leur commande. Les reproductions seront expédiées dès qu'elles seront prêtes, et le coût de la commande sera porté à la carte de crédit.
- Les ministères du gouvernement de l'Ontario et les organismes désignés peuvent utiliser leur bon des achats du gouvernement, avoir recours à une entrée dans un livre de compte ou émettre des bons de commande pour couvrir les coûts de leurs factures/frais.
Remarque : la taxe sur les produits et services (TPS) ne s'applique pas aux commandes du gouvernement.

Archives publiques de l'Ontario, 77, rue Grenville, 3^e étage, Toronto (Ontario) M5S 1B3
Tél. : 416 327-1600 Sans frais (Ontario) : 1 800 668-9933 Téléc. : 416 327-1999
Courriel : reference@archives.gov.on.ca Site Web : www.archives.gov.on.ca

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2004

La version HTML de ce document, qui se trouve sur le site Web des Archives publiques de l'Ontario, contient des hyperliens.

Les renseignements de ce site sont fournis à titre de service au public. Bien que nous nous efforcions de faire en sorte que l'information soit à jour et exacte, des erreurs surviennent parfois. Nous ne pouvons donc pas garantir que l'information est exacte. Les lecteurs devront si possible vérifier l'information avant de s'en servir.

Ce guide était précédemment la brochure no 3

Liste des prix (juin 2006)

TYPE DE REPRODUCTION	PRIX	DÉLAI D'EXÉCUTION ¹
NUMÉRIQUE		
Articles qui sont déjà en format numérique		
<ul style="list-style-type: none"> • CD ROM – format tiff format, 13-15 Mo 300 dpi couleur, 600 dpi échelle de gris 	20 \$ par article	3 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • Épreuves qualité de reproduction 8x10 po. 	25 \$ pour chaque épreuve	3 jours ouvrables
Reproduction d'articles qui se sont pas encore en format numérique		
<ul style="list-style-type: none"> • Épreuves qualité de référence 8x10 po. 	10 \$ par article	5 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • Épreuves qualité de reproduction 8x10 po. 	30 \$ pour chaque épreuve	5 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • CD ROM – format tiff, 13-15 Mo 300 dpi couleur, 600 dpi échelle de gris 	25 \$ par article	5 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • Épreuves de grand format (Épreuves de taille supérieure à 11x17 po., jusqu'à 24 po., longueur illimitée) 	53 \$ frais d'établissement ¹ + 2 \$ par pi. ca.	5 jours ouvrables
Commande spéciale – pas dans la base de données de documents visuels – plus grands que 11x17 po., articles des albums photos, etc.		
<ul style="list-style-type: none"> • CD ROM – format tiff, 13-15 Mo 300 dpi couleur, 600 dpi échelle de gris 	55 \$ par article ²	15 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • Épreuves qualité de reproduction 8x10 po. 	55 \$ par article ²	15 jours ouvrables
MICROFILMS – copie positive seulement		
Commande régulière – à partir d'un négatif existant		
<ul style="list-style-type: none"> • 16 mm 	32 \$ par bobine	10 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • 35 mm 	40 \$ par bobine	10 jours ouvrables
Commande spéciale – à partir des originaux		
<ul style="list-style-type: none"> • 16 mm 	64 \$ par bobine	Demandez un estimé
<ul style="list-style-type: none"> • 35 mm 	80 \$ par bobine	Demandez un estimé
PHOTOCOPIES		
<ul style="list-style-type: none"> • Service régulier – jusqu'à 11 po. par 17 po. 	0,50 \$ par feuille	5 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • Service dans la salle de lecture – jusqu'à 11 po. par 17 po. Commandez en personne, à 11:00 ou 15:00, du lundi au vendredi (30 pages maximum) 	0,50 \$ par feuille	Pendant que vous attendez
<ul style="list-style-type: none"> • Service express – jusqu'à 11 po. par 17 po. 	1 \$ par feuille 5\$ minimum	Même jour ou 24 heures
<ul style="list-style-type: none"> • Microfilm libre-service dans la salle de lecture 	0,25 \$ par feuille	Libre-service
PHOTOGRAPHIES		
Épreuves noir et blanc – brillant ou lustré		
<ul style="list-style-type: none"> • 5 po. par 7 po. ou 8 po. par 10 po. 	20 \$ par pièce	15 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • 11 po. par 14 po. 	25 \$ par pièce	15 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • 16 po. par 20 po. 	40 \$ par pièce	15 jours ouvrables
Épreuves couleur³ - brillant ou mat		
<ul style="list-style-type: none"> • 5 po. par 7 po. 	50 \$ par pièce	15 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • 8 po. par 10 po. 	60 \$ par pièce ²	15 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • 11 po. par 14 po. ou 12 po. par 18 po. 	75 \$ par pièce ²	15 jours ouvrables
Diapositives couleur – 35 mm		
Diapositives couleur – grand format		
<ul style="list-style-type: none"> • 4 po. par 5 po. 	30 \$ par pièce	15 jours ouvrables
<ul style="list-style-type: none"> • 8 po. par 10 po. 	40 \$ par pièce	15 jours ouvrables

DOCUMENTS SONORES ET D'IMAGES EN MOUVEMENTS		
• Film à vidéo	Demandez un estimé	Demandez un estimé
• Vidéo à vidéo vhs	28.00 \$ par pièce	Demandez un estimé
• Vidéo à vidéo SP ¾ po.	28.00 \$ par pièce	Demandez un estimé
• Vidéo à DVD	30.00 \$ par pièce	Demandez un estimé
• DVD à DVD	30.00 \$ par pièce	Demandez un estimé
• DVD à vidéo	30.00 \$ par pièce	Demandez un estimé
• Bobine audio à bobine audio	27 \$ par pièce	Demandez un estimé
• Bobine audio à cassette audio	27 \$ par pièce	Demandez un estimé
• Cassette audio à cassette audio	12 \$ par pièce	Demandez un estimé
DIAZOCOPIES		
• Jusqu'à 36 po. de largeur pas de limite de longueur	2\$ par pied carré 5\$ minimum	7 jours ouvrables

¹ Le délais pour les commandes plus importantes sont déterminés cas par cas

² Dans le cas des reproductions plus larges pour lesquelles une diapositive de 8 po. par 10 po. doit être produite, des frais additionnels de 10 \$ seront demandés

³ Les épreuves couleur sont produites au moyen d'une combinaison de procédés photographique et numérique. Le procédé de reproduction rapide est un procédé numérique.

Guide des procédés de reproduction (juin 2006)¹

Type d'original	Photo-copie	Diazo-copie	Photographie noir et blanc	Photographie couleur	Diapositive couleur	Diapositive couleur (grande)	Procédé rapide	Numérique : CD; Épreuves qualité de référence ou de reproduction	Commande spéciale
Album de photographies									
• Épreuve individuelle sur une page			•	•	•	•			•
Art documentaire									
• Jusqu'à 11 po. par 17 po.			•	•	•	•		•	
• Plus de 11 po. par 17 po.			•	•	•	•			•
Bleu d'architecte									
• Jusqu'à 11 po. par 17 po.			•	•	•	•		•	
• Plus de 11 po. par 17 po.			•	•	•	•			•
Carte									
• Jusqu'à 11 po. par 17 po.	•	•	•	•	•	•		•	
• Plus de 11 po. par 17 po. (jusqu'à 36 po. de largeur)		•	•	•	•	•			•
• Plus de 11 po. par 17 po. (plus de 36 po. de largeur)			•	•	•	•			•
Dessin d'architecte									
• Jusqu'à 11 po. par 17 po.	•	•	•	•	•	•		•	
• Plus de 11 po. par 17 po. (jusqu'à 36 po. de largeur)		•	•	•	•	•			•
• Plus de 11 po. par 17 po. (plus de 36 po. de largeur)			•	•	•	•			•
Diapositive									
• 35 mm			•	•	•	•		•	
Diapositive (grand format)									
• Couleur			•	•	•	•		•	
Documents sonores et d'images en mouvement									
• Consultez la liste des prix ou contactez la salle de lecture des Documents sonores et d'images en mouvement (416-327-1551) pour connaître les autres options									
Épreuve photographique									
• Jusqu'à 8,5 po. par 11 po.			•	•	•	•	•	•	
• Jusqu'à 11 po. par 17 po.			•	•	•	•		•	
• Plus de 11 po. par 17 po.			•	•	•	•			•
Livre ou autre volume relié									
• Jusqu'à 11 po. par 17 po. (ouvert, à plat)	•		•	•	•	•		•	
• Plus de 11 po. par 17 po. (jusqu'à 36 po. de largeur)			•	•	•	•			•
• Plus de 11 po. par 17 po. (plus de 36 po. de largeur)			•	•	•	•			•
Microfilm									
• Voir la liste des prix									
Négatif photographique									
• Noir et blanc			•					•	
• Couleur								•	
Textuel (papier)									
• Jusqu'à 8,5 po. par 11 po.	•		•	•	•	•	•	•	
• Jusqu'à 11 po. par 17 po.	•		•	•	•	•		•	
• Plus de 11 po. par 17 po. (jusqu'à 36 po. de largeur)		•	•	•	•	•			•
• Plus de 11 po. par 17 po. (plus de 36 po. de largeur)			•	•	•	•			•

¹ Des facteurs tels la condition physique des documents et les restrictions liées au droit d'auteur peuvent parfois nous empêcher d'offrir certains des procédés de reproduction.