



Il existe des ressources

Numéros de téléphone des organismes d'aide dans les provinces et territoires et des principaux centres de ressources du Canada

Vous êtes victime d'abus ou de négligence ou vous croyez qu'une personne âgée en est victime? Sachez que des ressources existent. Vous trouverez dans ce document les numéros de téléphone clés qui vous permettront d'obtenir de l'aide dans votre collectivité.

Dans certains cas, vous pouvez joindre quelqu'un 24 heures sur 24. Certains organismes sont également accessibles plusieurs jours durant la semaine et pendant les heures de bureau. Les numéros qui commencent par 1 800, 1 866, 1 867 ou 1 888 sont des lignes sans frais pour toute la province ou le territoire.

Note : La plupart des organismes d'aide ne divulguent pas les renseignements qu'ils recueillent, sauf s'ils sont tenus par la loi de signaler une situation d'abus ou de négligence.

En cas d'urgence

Composez le 911 (dans les zones où le service est offert).

Vous pouvez aussi communiquer avec le service de police local, provincial ou tribal, ou avec le bureau de la GRC qui dessert votre collectivité.

Certains services de police ont un numéro de téléphone où l'on peut signaler un crime déjà commis.



Alberta

- **Seniors' Abuse HelpLine**
Edmonton : 780 454-8888
- **Kerby Elder Abuse Line**
Calgary : 403 705-3250
- **Protection for Persons in Care** (pour signaler un cas d'abus ou de négligence dans un établissement de soins financé par l'État) :
| 888 357-9339

Colombie-Britannique

- **Health and Seniors' Information Line**
| 800 465-4911
- **BC Coalition to Eliminate Abuse of Seniors**
| 866 437-1940 Vancouver : 604 437-1940
- **VictimLINK** : | 800 563-0808
- **Échec au crime** : | 800 222-TIPS (8477)
- **Public Guardian and Trustee**
Vancouver : 604 660-4444 Victoria : 250 365-8160
Kelowna : 250 712-7576 (renseignements généraux)

Pour communiquer avec cet organisme sans payer de frais d'interurbain, appelez Enquiry BC, au | 800 663-7867, et demandez que votre appel soit transféré à Public Guardian and Trustee.

Manitoba

- **Ligne téléphonique pour les personnes âgées victimes de mauvais traitements** : | 888 896-7183
Winnipeg : 204 945-1884
- **Office de protection des personnes recevant des soins** (pour signaler un cas d'abus ou de négligence dans un établissement de soins) : | 866 440-6366
Winnipeg : 204 788-6366



Nouveau-Brunswick

- **CHIMO** (ligne d'écoute téléphonique offrant aussi de l'information, du soutien et des conseils en matière d'abus ou d'agression sexuelle) : I 800 667-5005 Fredericton : 506 450-4357
- **Ministère des Services familiaux et communautaires** (ligne d'écoute téléphonique pour les victimes d'abus) : I 888 992-2873 Fredericton : 506 453-2001 (renseignements généraux et aiguillage)

Terre-Neuve-et-Labrador

- **Mental Health Crisis Line** : I 888 737-4668
- **Sexual Assault Crisis Line** : I 800 726-2743
- **Royal Newfoundland Constabulary** (plaintes et renseignements généraux)
St. John's : 709 729-8000
Corner Brook : 709 637-4100
Labrador West : 709 944-7602
ATS : I 800 363-4334
- **Gendarmerie royale du Canada** : I 800 709-7267
ATS : I 800 563-2172
- **Senior's Resource Centre of Newfoundland and Labrador** (information et aiguillage) : I 800 563-5599

Territoires du Nord-Ouest

- **Seniors Information Line** (information et aiguillage) : I 800 661-0878
- **Family Violence Crisis Line** (information, soutien, aiguillage et ordonnance de protection d'urgence) : I 866 223-7775
- **NWT Help-Line** (information, soutien et services d'aiguillage tous les soirs, de 19 h à 23 h) : I 800 661-0844
- **Yellowknife Victim Services** : 867 920-2978 (on peut téléphoner à frais virés à partir de n'importe où dans les T.-N.-O.)



Territoires du Nord-Ouest (suite)

- **Gendarmerie royale du Canada**
867 669-1111 (plaintes et urgence)
867 669-5200 (renseignements généraux)

Nouvelle-Écosse

- **Service de protection des adultes** : 1 800 225-7225 (pour signaler les cas d'abus envers les adultes vulnérables)
- **Nova Scotia Seniors' Secretariat** : 1 800 670-0065
902 424-0065 (information et aiguillage)
- **Victims Services** : 1 800 470-0773

Nunavut

- Communiquez avec **les services sociaux** ou **le centre de santé** de votre collectivité.
- **Victims Services** : 867 979-4566
- **Gendarmerie royale du Canada** : 867 979-0123
- **Échec au crime** : 1 800 222-TIPS (8477)

Ontario

- **Ligne d'aide aux victimes** : 1 888 579-2888
Toronto : 416 314-2447 (accès direct à un conseiller qui peut aiguiller le demandeur vers les services locaux)
- **Ontario Network for the Prevention of Elder Abuse** :
416 640-7784 (pour parler à un consultant régional en matière d'abus envers les personnes âgées, ou s'informer des ressources ou des services éducatifs offerts)
- **Ligne info des soins de longue durée** : 1 866 434-0144 (pour déposer une plainte contre un centre de soins de longue durée)
- **Ontario Retirement Communities Association** (Service d'information et de réponses aux plaintes) : 1 800 361-7254
905 403-0500 (pour déposer une plainte contre une maison de retraite)



Ontario (suite)

- **Police provinciale de l'Ontario** : | 888 310-1122 (pour les cas non urgents)
- **Senior Crime Stoppers** (pour signaler de façon anonyme des crimes envers les personnes âgées ou pour dénoncer des criminels) : | 800 222-TIPS (8477) (pour les cas non urgents)

Île-du-Prince-Édouard

- **Adult Protection** : 902 368-6717 (pour les cas non urgents)
- **Island Help Line** (information, soutien et consultation en situation de crise familiale ou de crise liée à l'alcoolisme ou à la toxicomanie, etc.) : | 800 218-2885
- **Anderson House** (foyer d'accueil d'urgence pour les femmes victimes de violence) : | 800 240-9894
- **Prince Edward Island Rape & Sexual Assault Crisis Centre** : | 800 289-5656 (ligne d'écoute téléphonique)
- **Victim Services** (services aux victimes de crime) : 902 368-4582
- **Échec au crime** : | 800 222-TIPS (8477)

Québec

- **Ligne Info-Abus** : | 888 489-2287
- **Sûreté du Québec** (partout au Québec)
Québec : 418 310-4141 Montréal : 450 ou 514 310-4141
Estrie : 819 310-4141 Sans frais : 514 277-9860
- **Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)**
Partout au Québec : | 866 532-2822 Montréal : 514 277-9860
- **La majorité des Centres de santé et de services sociaux (CSSS)** offrent de l'assistance aux personnes victimes d'abus ou de négligence. Le numéro de téléphone du CSSS de votre secteur figure dans l'annuaire téléphonique ou sur Internet au www.msss.gouv.qc.ca.



Saskatchewan

- **24 Hour Abuse Line** : | 800 214-7083
- **Public Guardian and Trustee** : 306 787-5424
- **Gendarmerie royale du Canada** : 306 780-5461
(pour les cas non urgents)
- **Échec au crime** : | 800 222-TIPS (8477)

Yukon

- **Seniors' Services/Adult Protection Unit** : 867 456-3948
Ligne sans frais : | 800 661-0408 (poste 3948)
- **Victim Services/Family Violence Prevention Unit** :
867 667-8500 | 800 661-0408 (poste 8500)
- **VictimLINK** (ligne d'écoute téléphonique 24 heures sur 24) :
| 800 563-0808
- **Gendarmerie royale du Canada** : | 867 667-5555

Principaux centres de ressources du Canada

- **Centre national d'information sur la violence dans la famille**
www.phac-aspc.gc.ca/ncfv-cnivf/violencefamiliale/index.html
- **Réseau canadien pour la prévention des mauvais traitements envers les aîné(e)s** www.cnpea.ca/index.html
- **Gendarmerie royale du Canada**
La GRC offre aux personnes âgées des programmes de prévention des crimes et des services aux victimes. Elle offre des renseignements et des services sur de nombreux sujets d'intérêt pour les personnes âgées, comme la sécurité à domicile, le télémarketing frauduleux, la protection contre la fraude, l'abus et des questions d'ordre légal. Pour en savoir plus sur ces services et pour trouver le bureau de la GRC le plus près de chez vous, consultez la section de votre annuaire téléphonique réservée aux services gouvernementaux.