

# **Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées**

## **Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées**

Le Secrétariat aux affaires des personnes âgées de l'Ontario a mis au point la Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées et travaille en association avec le Secrétariat ontarien des services aux victimes, ministère du Procureur général (MPG), et l'Ontario Network for the Prevention of Elder Abuse (ONPEA) pour mettre en œuvre cette stratégie.

La Stratégie ontarienne de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées, qui s'étendra sur une période de cinq ans et mobilisera un budget de 4,3 millions de dollars, constitue une première au Canada ; elle se concentre sur trois priorités :

- Coordination des services communautaires
- Formation du personnel de première ligne
- Sensibilisation du public

## **Journée de sensibilisation à la prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées**

Le ministre délégué aux Affaires des personnes âgées et le Procureur général ont marqué le 19 octobre 2004 Première journée de sensibilisation à la prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées en Ontario. Proposée par le député provincial David Zimmer et approuvée par tous les partis en 2004, la Journée de sensibilisation à la prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées est reconnue chaque année dans toute la province.

## **Conférences et journées de réseautage des intervenants**

Le Secrétariat aux affaires des personnes âgées de l'Ontario et le Secrétariat ontarien des services aux victimes s'associe à l'Ontario Network for the Prevention of Elder Abuse pour organiser des conférences sur la Stratégie de prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées; ces conférences

proposent des approches novatrices sur le rôle des partenaires communautaires en cas de mauvais traitements à l'égard des personnes âgées et pour leur prévention en Ontario. Les journées de réseautage des intervenants sont organisées dans toute la province pour offrir aux fournisseurs de services des possibilités locales d'information et de réseautage.

## **Ligne d'aide aux victimes**

La Ligne d'aide aux victimes est une ligne d'information accessible gratuitement dans toute la province proposant une gamme de services en anglais et en français aux victimes d'actes criminels. Les personnes âgées, ou les personnes appelant de leur part, peuvent obtenir de l'aide en appelant la Ligne d'aide aux victimes et en parlant à des conseillers qui ont été formés pour fournir des renseignements et des services d'aiguillage en cas de mauvais traitements à l'égard des personnes âgées. Le numéro sans frais est le 1 888 579-2888 ou le 416 314-2447 dans la région de Toronto.

## **Consultants responsables de la prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées**

Des consultants régionaux responsables de la prévention des mauvais traitements à l'égard des personnes âgées ont été recrutés dans toute la province pour promouvoir et soutenir les efforts

pour combattre et prévenir les mauvais traitements à l'égard des personnes âgées. Les consultants agissent comme des personnes-ressources pour les fournisseurs de services judiciaires et communautaires ainsi que pour les nouveaux comités de coordination et les comités actuels qui luttent contre les mauvais traitements à l'égard des personnes âgées dans tout l'Ontario.

**Coordonnateur multiculturel  
pour la province et la RGT :  
416 978-0545**

### **Consultants régionaux :**

---

Nord-Ouest 807 343-8563

---

Nord-Est 705 525-0077

---

Ouest 519 971-9217

---

Centre-Ouest 905 276-3282

---

Centre-Est 705 745-4100

---

Est 613 596-5626 ext. 234

