

# 快速提示



## 01a 取消合同

1. 购买前请充分了解产品或服务。
2. 从您认识并信任的公司购买。打听以了解他人的相关经历。
3. 比较价格、质量保证书和保修单。
4. 将达成的所有共识或承诺写成书面形式。并保留好所有文档和收据。
5. 查看各种证件并从您认识并信任的公司购买。
6. 如果您不明白合同内容，可以要求卖方解释清楚。
7. 将首期付款缩减到最少 – 理想的数额是总估价的 10%。
8. 请记住 – 如果听起来太过离谱，那么它很可能就是假的。

www.cbs.gov.on.ca  
还提供以下一些消费者保护建议：

- 保护您的消费者权利
  - 购买商品
  - 您的房屋
- 会员和服务
  - 汽车
  - 个人理财
  - 提起投诉
  - 身份盗用



## 合同须知

有关机构的一般信息，  
请访问网站 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)，  
或致电 (416) 326-8555，  
或拨打免费电话 1-800-268-1142（安大略省内）。  
仅限于 TTY（即电传打字机）用户：  
(416) 325-3408 或免费电话 1-800-268-7095。

请将您的意见、反馈和疑问发送至：  
[cbsinfo@cbs.gov.on.ca](mailto:cbsinfo@cbs.gov.on.ca)



## 聪明的消费者善做买卖

安大略省具有一流的消费者保护措施，并且分别针对消费者和企业制定了明确的规则。了解您的权利 – 明智购物，保护自己的消费权益。

### 合同

《消费者保护法 2002》涵盖了四类最常见的合同：

- 在非办公地点签订直接协议。
- 在互联网上签订的网上协议 – 例如，消费者进行在线订购的网站。
- 企业和消费者未经碰面签订的远程协议 – 例如，通过电话、传真或邮件签订的协议。
- 针对某些服务（如健身会员）签订的未来生效协议，此类服务在消费者签订协议时并未完全交付、执行或支付。

当您签订协议后，您也就受到了相关法律的保护，几项预防措施将帮助您消除常见问题。

### 快速提示：

- 购买前请充分了解产品或服务。
- 从您认识并信任的公司购买。打听以了解他人的相关经历。
- 比较价格、质量保证书和保修单。
- 将达成的所有共识或承诺写成书面形式，并保留好所有文档和收据。
- 查看各种证件并从您认识并信任的公司购买。
- 如果您不明白合同内容，可以要求卖方解释清楚。
- 将首期付款缩减到最少 – 理想的数额是总估价的 10%。
- 请记住 – 如果听起来太过离谱，那么它很可能就是假的。

### 您的权利：

- 最终成本不得比最初估价高出 10% 以上 – 除非您口头或书面同意提高价格。
- 您有 10 天的时间可以任何理由废除合同，但这必须以书面形式进行。您必须能证明您废除了合同 – 最好有注册邮件、传真或电子邮件的凭据。
- 您不能签字放弃且任何人都无权剥夺您的消费者权利。
- 如果对方未在约定日期的 30 天之内提供商品或服务，您有权废除合同。

要获取详细信息及样本函，请访问安大略省消费者和商业服务机构的官方网站 [www.cbs.gov.on.ca](http://www.cbs.gov.on.ca)。

### 需要帮助？

在向安大略省政府服务部 (Ministry of Government Services) 提出正式投诉之前，请先采取以下步骤：

1. 联系企业并提出投诉。
2. 进行书面记录并且保留提出投诉的凭证以及与企业所进行的其它任何通信信息。
3. 如果您仍不满意，请访问我们的网站进行正式投诉：首先进入 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)，然后转至 Online Services（在线服务）。

### 更多信息

要了解更多关于此主题和其它消费者主题的信息，请访问政府服务部的网站：[www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)，或致电 (416) 326-8555，或拨打免费电话 1-800-268-1142。TTY 为 (416) 325-3408，免费电话为 1-800-268-7095。