

快速提示



02a 购物

快速提示

7. 只与那些退货、换货和/或退款政策明确、信誉好的公司进行买卖。
8. 别因一时冲动而购买。
9. 与那些主动上门的卖主交易时：
 - 获取他们公司的详细信息和联系电话；
 - 查证这些公司，确保他们是您值得信赖的公司；
 - 如果您有兴趣，再将他们叫回来。
10. 谨防电话推销人员使用以下招术：
 - 使用高压销售策略；
 - 告诉您您赢得了某奖品；
 - 要求您提供您的个人信息或财务信息；
 - 要求您预先付款。
11. 通过电话购物时，在同意任何条款之前都应清楚了解所有详细信息 – 询问“人物、事件、地点、时间和价格”。

www.cbs.gov.on.ca
还提供以下一些消费者保护建议：

- 保护您的消费者权益
 - 购买商品
 - 您的房屋
 - 会员和服务
 - 汽车
 - 个人理财
 - 提起投诉
 - 身份盗用



在线购物、居家购物和电话购物须知

1. 购买前请充分了解产品或服务。
2. 千万不要回复商家主动发给您的要求提供个人信息（如信用卡卡号、银行帐户信息或密码）的电子邮件。
3. 提供信用卡信息之前：
 - 了解退款和退货政策以及如何更改或取消订单。
 - 仔细查阅隐私政策 – 了解商家如何使用和保护您的个人信息。
4. 不要被迫进行“大宗买卖”。如果您觉得不合适，尽管说“不”就是了。
5. 购买之前请再三权衡。记住价格最低不一定最划算，而价格最高也不一定质量最好。
6. 签订合同之前，要求出示相关证明并查证。

有关机构的一般信息，
请访问网站 www.mgs.gov.on.ca，
或致电 (416) 326-8555，
或拨打免费电话 1-800-268-1142（安大略省内）。
仅限于 TTY（即电传打字机）用户：
(416) 325-3408 或免费电话 1-800-268-7095。

请将您的意见、反馈和疑问发送至：
cbsinfo@cbs.gov.on.ca



聪明的消费者善做买卖

安大略省具有一流的消费者保护措施，并且分别针对消费者和企业制定了明确的规则。了解您的权利 – 明智购物，保护自己的消费权益。

个人商品采购

在政府服务部最常接到的投诉中，个人商品位居第六。最常见的问题就是商品质量问题、退款和换货问题、保修问题以及无法提供或交付已购买商品问题。当您进行在线购物、居家购物或电话购物时，您受相关法律的保护，几项预防措施将帮助您消除常见问题。

在线购物

有几条基本规则可助您充分体验在线购物的便利：

快速提示：

- 购买前请充分了解产品或服务。
- 千万不要回复商家主动发给您的要求提供个人信息（如信用卡卡号、银行帐户信息或密码）的电子邮件。
- 提供信用卡信息之前：
 - 了解退款和退货政策以及如何更改或取消订单。
 - 仔细阅读隐私政策 – 了解商家如何使用和保护您的个人信息。
- 确保网站是安全的 – 查找屏幕底部的锁图标或以 <https://> 开头的网站地址
- 确保网站上提供有商家名称、地址和电话号码，以便您知道联系谁能获得详细信息。

您的权利：

- 协议的副本必须在您签订协议之后的 15 天内通过电子邮件发送给您。

上门销售

许多消费者发现，在一些主动上门的销售代理的劝说下，他们常常被迫购买一些本来不想要或不需要的产品或服务。

快速提示：

- 不要被迫进行“大宗买卖”。如果您觉得不合适，尽管说“不”就是了。
- 购买之前请再三权衡。记住价格最低不一定最划算，而价格最高也不一定质量最好。
- 签订合同之前，要求出示相关证明并查证。

您的权利：

- 对于大多数您在家里签订的价值超过 50 美元 的合同，您通常都拥有 10 天的“冷静期”以供您废除合同。如果您废除了合同，则公司必须在 15 天内将各款项退还于您。
- 从公司手上获得的合同必须列有以下内容：
 - 您的姓名和地址，公司名称和地址；
 - 商品交付日期或服务开始日期；
 - 购买的项目/服务的详细信息；
 - 清楚地印在合同正面的取消权利详细说明。
- 您可以通过口头通知废除您在家里签订的合同，但这可能更难以证明。如果您提供了书面通知（通过传真、注册邮件或电子邮件发送），则保留这些通知的副本以作为已发送给公司的凭证。

电话购物

尽管电话购物很方便，但对于那些主动给您电话的卖主，您也要提高警惕。

快速提示：

- 只与那些退货、换货和/或退款政策明确、信誉好的公司进行买卖。
- 别因一时冲动而购买。
- 与那些主动上门的卖主交易时：
 - 获取他们公司的详细信息和联系电话；
 - 查证这些公司，确保他们是您值得信赖的公司；
 - 如果您有兴趣，再将他们叫回来。
- 谨防电话推销人员使用以下招术：
 - 使用高压销售策略；
 - 告诉您您赢得了某奖品；
 - 要求您提供您的个人信息或财务信息；
 - 要求您预先付款。
- 通过电话购物时，在同意任何条款之前都应清楚了解所有详细信息 – 询问“人物、事件、地点、时间和价格”。

您的权利：

- 在您通过电话签订价值超过 50 美元的合同之前，公司必须通过书面或口头方式提供商品和服务的完整详细说明，包括交付日期。
- 公司必须在您付款之后的 30 天内或签订合同之后的 60 天内向您提供协议的书面副本 – 以先到者为准。如果公司没有这么做，则您有权在一年内废除合同。

需要帮助？

联系安大略省政府服务部进行投诉之前，请先完成以下步骤：

1. 联系企业并提出投诉。尽量详细。
2. 进行书面记录并且保留提出投诉的凭证以及与企业所进行的其它任何通信信息。
3. 如果您仍不满意，请访问我们的网站进行正式投诉：首先进入 www.mgs.gov.on.ca，然后转至 Online Services（在线服务）。

更多信息

要了解更多关于此主题和其它消费者主题的信息，请访问政府服务部的网站：www.mgs.gov.on.ca，或致电 (416) 326-8555，或拨打免费电话 1-800-268-1142。TTY 为 (416) 325-3408，免费电话为 1-800-268-7095。