

# 快速提示



## 03b 电器

1. 向您的朋友和邻居打听一下他们都在哪些地方购买电器。
2. 最好是到信誉好的公司购买电器。
3. 购买之前，务必了解商场的退货政策和保修政策。
4. 购买电器时，确保合同包括您的联系地址以及电器的说明和价格。如果需要送货，确保合同还包括送货日期。
5. 购买前请仔细阅读保修条款。您需要了解保修范围和保修期。在某些情况下，保修无效。公司如何处理产品故障？是否所有部件都属于保修范围？
6. 购买电器之后，务必保留所有销货收据、已注销的支票、用户手册和保修证书。
7. 根据安大略法律，所有提供商必须确保其产品具备其应当具备的性能。比较商品和服务的价格。
8. 节能性能高的电器，其价格通常都比节能性能较差或一般的电器要高，但它却可以在使用过程中为您节省大笔能源费用，相比之下，划算得多。

www.cbs.gov.on.ca  
还提供以下一些消费者保护建议：

- 保护您的消费者权益
  - 购买商品
  - 您的房屋
  - 会员和服务
    - 汽车
    - 个人理财
    - 提起投诉
    - 身份盗用



## 电器须知

有关机构的一般信息，  
请访问网站 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)，  
或致电 (416) 326-8555，  
或拨打免费电话 1-800-268-1142（安大略省内）。  
仅限于 TTY（即电传打字机）用户：  
(416) 325-3408 或免费电话 1-800-268-7095。

请将您的意见、反馈和疑问发送至：  
[cbsinfo@cbs.gov.on.ca](mailto:cbsinfo@cbs.gov.on.ca)



## 聪明的消费者善做买卖

安大略省具有一流的消费者保护措施，并且分别针对消费者和企业制定了明确的规则。了解您的权利 – 明智购物，保护自己的消费权益。

### 购买电器

家电是一项大的投资，其寿命可长达 5 至 10 年不等。购买和维修家电时，您将受到相关法律的保护，几项预防措施将帮助您消除常见问题。

#### 快速提示：

- 向您的朋友和邻居打听一下他们都在哪些地方购买电器。向他们打听一下他们是否对所购电器和商场提供的服务感到满意。
- 最好是到信誉好的公司购买电器。
- 购买之前，务必了解商场的退货政策和保修政策。
- 购买电器时，确保合同包括您的联系地址以及电器的说明和价格。如果需要送货，确保合同还包括送货日期。

- 购买前请仔细阅读保修条款。您需要了解保修范围和保修期。在某些情况下，保修无效。公司如何处理产品故障？是否所有部件都属于保修范围？
- 购买电器之后，务必保留所有销货收据、已注销的支票、用户手册和保修证书。
- 根据安大略法律，所有提供商必须确保其产品具备其应当具备的性能。比较商品和服务的价格。
- 节能性能高的电器，其价格通常都比节能性能较差或一般的电器要高，但它却可以在使用过程中为您节省大笔能源费用，相比之下，划算得多。

#### 您的权利：

- 如果公司未在约定日期的 30 天之内提供商品或服务，您有权废除合同。

### 维修电器

#### 快速提示：

- 确保合同包括产品的描述、维修费用和您的联系方式。
- 在收到维修估价时，最终成本不能高出原估价的 10%。这是法律规定的。

### 需要帮助？

在向安大略省政府服务部 (Ministry of Government Services) 提出正式投诉之前，请先采取以下步骤：

1. 购买前请仔细阅读保修条款。您需要了解保修范围和保修期。在某些情况下，保修无效。公司如何处理产品故障？是否所有部件都属于保修范围？
2. 联系企业并提出投诉。
3. 进行书面记录并且保留提出投诉的凭证以及与企业所进行的其它任何通信信息。
4. 如果您仍不满意，请访问我们的网站进行正式投诉：首先进入 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)，然后转至 Online Services（在线服务）。

### 更多信息

要了解更多关于此主题和其它消费者主题的信息，请访问政府服务部的网站：[www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)，或致电 (416) 326-8555，或拨打免费电话 1-800-268-1142。TTY 为 (416) 325-3408，免费电话为 1-800-268-7095。