

# 快速提示



## 05a 汽车维修

1. 在开始维修之前，始终获取书面形式的评估。如果您所到的修理厂不提供书面评估，到其它修理厂维修。评估应包括尽可能多的有关以下方面的细节：您的汽车、维修汽车所需的工作以及维修工作所需的费用。
2. 别忘了让修理厂将替换掉的旧零件返还给您。
3. 询问家人、朋友和同事，请他们推荐一个质量较好的修理厂。如果您没有熟人推荐，自己细心打探。
4. 前往修理厂，与维修经理或业主交谈。
5. 务必询问并要求查看各种证件。
6. 找到满意的修理厂后，便可以一直到该厂修理。

[www.cbs.gov.on.ca](http://www.cbs.gov.on.ca)  
还提供以下一些消费者保护建议：

- 保护您的消费者权益
  - 购买商品
  - 您的房屋
- 会员和服务
  - 汽车
- 个人理财
- 提起投诉
- 身份盗用



## 汽车维修须知

有关机构的一般信息，  
请访问网站 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)，  
或致电 (416) 326-8555，  
或拨打免费电话 1-800-268-1142（安大略省内）。  
仅限于 TTY（即电传打字机）用户：  
(416) 325-3408 或免费电话 1-800-268-7095。

请将您的意见、反馈和疑问发送至：  
[cbsinfo@cbs.gov.on.ca](mailto:cbsinfo@cbs.gov.on.ca)



## 聪明的消费者善做买卖

安大略省具有一流的消费者保护措施，并且分别针对消费者和企业制定了明确的规则。了解您的权利 – 明智购物，保护自己的消费权益。

### 维修汽车

在政府服务部最常接到的投诉中，汽车维修位居第三。最常见的问题就是汽车修理厂多收费、执行未授权维修或维修质量差，或者不能提供保修。当您把车辆带去维修时，您受相关法律的保护，几项预防措施将帮助您消除常见问题。

#### 快速提示：

- 在开始维修之前，始终获取书面形式的评估。如果您所到的修理厂不提供书面评估，到其它修理厂维修。评估应包括尽可能多的有关以下方面的细节：您的汽车、维修汽车所需的工作以及维修工作所需的费用。
- 别忘了让修理厂将替换掉的旧零件返还给您。
- 询问家人、朋友和同事，请他们推荐一个质量较好的修理厂。如果您没有熟人推荐，自己细心打探。
- 前往修理厂，与维修经理或厂长交谈。
- 务必询问并要求查看各种证件。
- 找到满意的修理厂后，便可以一直到该厂修理。

#### 您的权利：

- 维修工作的最终费用不能超过原最高估价的10% – 除非您口头或书面同意提高价格。
- 法律规定，修理厂应在明显的位置放置标志，并且写上以下内容：
  - a) 修理厂必须提供书面评估，除非消费者授权，才可以进行最大程度的维修。
  - b) 维修工的工时费率以及计算方式（如是划一费率还是按小时收费）。
  - c) 是否需对技术性工作支付佣金。
  - d) 维修工作完成后，如有要求，返还更换的零件。
  - e) 安大略省政府服务部的电话号码（如果未印在发票）：(416) 325-3408 或免费电话 1-800-268-7095。
- 除非您授权（通过电话或签署了估价），否则不能对您的汽车进行操作/维修。
- 对于所维修的大多数新的和用过的零件以及人工成本，修理厂必须提供 **90 天或 5,000 公里的保修**（以先到者为准）。
- 如果您的汽车在保修期间出现故障或不能安全驾驶，请协商将其带回修理厂。修理厂必须维修尚在保修期内的零件并负担重新维修所需的人工成本。
- 您有权知道是否要使用修理过的零件来修理您的汽车。
- 您有权让修理厂将被替换的零件返还给您。
- 如果您因无法将汽车驶回修理厂而到找别的修理厂修理，则在要求退款时，您必须将有缺陷的零件退回原修理厂（如果要求）。
- 您有权知道是否需对技术性工作支付佣金。

如果修理厂侵犯了以上所列您的任何权利，请联系经理并立即提起书面投诉。

#### 需要帮助？

联系安大略省政府服务部进行投诉之前，请先完成以下步骤：

1. 直接联系公司并且投诉。
2. 进行书面记录并且保留提出投诉的凭证以及与企业所进行的其它任何通信信息。
3. 如果您仍不满意，请访问我们的网站进行正式投诉：首先进入 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)，然后转至 Online Services（在线服务）。

#### 更多信息

要了解更多关于此主题和其它消费者主题的信息，请访问政府服务部的网站：[www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)，或致电 (416) 326-8555，或拨打免费电话 1-800-268-1142。TTY 为 (416) 325-3408，免费电话为 1-800-268-7095。