

# 小秘訣：



## 03a 家庭整修

1. 您可能需要為某些整修工作取得建築許可。請在開始之前先詢問市政府或鄉鎮公所。
2. 雇用承包商。請取得參考資料，並小心查閱保固內容及保證責任。
3. 請確定您知道自己要什麼。在案件執行過程中更改規劃將增加成本。
4. 整修不會自動使您房屋的價值增加。請不要被說服進行不必要的整修。
5. 取得由三到四家承包商開立的詳盡書面估價表，並避開在查看您的房屋就先開出固定價格的承包商。
6. 請勿為了得到優惠而被迫立即簽署契約。
7. 將定金保持在最低數額 - 預估總價的百分之十為合理價格。絕對不可以在工作完全完成前支付全部金額。
8. 確定您同意的所有事項皆寫成書面 - 費用、起迄日期、負責清潔之人。
9. 如果涉及的金額很大，您可以在簽約前，先請律師或朋友看一遍然後解釋給您聽。
10. 如果您和承包商間就款項產生糾紛，承包商可針對您的財產申請建築留置權登記。

如需其他消費者保護建議，請造訪  
[www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)：

- 保護您的消費者權益 (Protect Your Consumer Rights)
  - 購買商品 (Buying Merchandise)
    - 家居事項 (At Home)
  - 會員與服務 (Memberships and Services)
    - 汽車 (Motor Vehicles)
  - 個人財務 (Personal Finances)
    - 旅行 (Travel)
    - 詐騙 (Scams)
  - 身份盜竊 (Identity Theft)
  - 提出申訴 (File a Complaint)



## 您對家庭整修 應有的認識

如需一般行政資訊，  
請造訪 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca)，  
或撥打 (416) 326-8555 或打免費專線  
1-800-268-1142 (於安大略)。  
TTY/電傳打字機使用者專用：(416) 325-3408  
或免費專線 1-800-268-7095。

請將您的意見、回饋意見及  
詢問內容寄至：[cbsinfo@cbs.gov.on.ca](mailto:cbsinfo@cbs.gov.on.ca)



## 聰明的消費者是商家的最愛

安大略在消費者保護上居於領導地位，它為消費者及企業訂定了明確規範。認識您的權利 - 聰明購買並在市場上保護自己。

### 家庭整修

政府服務部受理的申訴中，第二常見的就是與家庭整修有關的申訴。其中大多與工作未完成、工作品質及保證內容有關。您在為家庭整修簽訂契約後將受到法律的保護。當然，您若能採取事前的預防措施將可避免一些常見的糾紛。

### 小秘訣：

- 您可能需要為某些整修工作取得建築許可。請在開始之前先詢問市政府或鄉鎮公所。取得建築許可可是您的責任。如果您的承包商說您不需要取得許可，請換一家承包商。
- 除非您有資格自行整修，否則請雇用承包商。請取得參考資料，並小心查閱保固內容及保證責任。承包商的聲譽及營業時間是很重要的。
- 請確定您知道自己要什麼。在案件執行過程中更改規劃將增加成本。
- 整修不會自動使您房屋的價值增加。請不要被說服進行不必要的整修。
- 取得由三到四家承包商開立的詳盡書面估價表，並避開在查看您的房屋前就先開出固定價格的承包商。確定價格中是否包含材料及勞力成本。
- 請勿為了得到優惠而被迫立即簽署契約。
- 將訂金保持在最低數額 - 預估總價的百分之十為合理價格。絕對不可以在工作完全完成前支付全部金額。

- 確定您同意的所有事項皆寫成書面 - 費用、起迄日期、負責清潔之人。
- 如果涉及的金額很大，您可以在簽約前，先請律師或朋友看一遍然後解釋給您聽。
- 如果您和承包商間就款項產生糾紛，承包商可針對您的財產申請建築留置權登記。

### 您的權利：

- 您的消費者權利受到法律保護，沒有任何人可以取消您的權利。
- 最後的費用不得超過原始報價的百分之十；但若需要額外的貨品及服務，承包商與消費者可合意更改估定價格。

### 如需進一步資訊請查閱：

加拿大家庭建築者協會 (Canadian Home Builders' Association) 雇用承包商 (*Hiring a Contractor*)：[www.hiringacontractor.com](http://www.hiringacontractor.com)

### 需要協助？

在您連絡政府服務部提出正式申訴前，請採取以下步驟：

1. 連絡相關公司並說明您提出的申訴內容。
2. 將您的申訴及與該公司進行的一切溝通內容作成書面，並留下通聯證據。
3. 如果您仍舊不滿意，請造訪我們位於 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca) 的網站，進入線上服務 (Online Services) 並提出正式申訴。

### 如需更多資訊

若想對本議題及其他消費者議題有更深入的了解，請造訪政府服務部 (Ministry of Government Services) 設於 [www.mgs.gov.on.ca](http://www.mgs.gov.on.ca) 的網站，或撥打 (416) 326-8555，或撥打免費專線 1-800-268-1142。TTY 為 (416) 325-3408，免費專線為 1-800-268-7095。