

유용한 지침



03b 가전 기기

1. 해당 가전 기기를 구매한 적이 있는 친구 및 이웃에게 물어봅니다. 가전 기기의 성능 및 제공되는 서비스에 만족하고 있는지 확인합니다.
2. 가전 기기는 유명 업체를 통해 구매하는 것이 가장 좋습니다.
3. 기기를 구매하기 전에 상점의 반품 및 보증 정책을 이해했는지 확인합니다.
4. 기기를 구매할 때는 계약서에 소비자의 주소를 비롯하여 기기에 대한 설명 및 비용이 명시되어 있는지 확인합니다. 배달을 요구하는 경우 배달 날짜도 함께 명시되어 있어야 합니다.
5. 구입하기 전에 보증 사항을 충분히 살펴봅니다. 보증 사항 및 보증 지속 기간을 확인해야 합니다. 보증이 무효화되는 조건이 있을 수 있습니다. 제품이 작동하지 않는 경우 업체는 어떻게 처리해 주니까? 모든 부품에 보증이 적용됩니까?
6. 기기를 구매한 후에도 모든 구매 영수증, 취소한 수표, 사용 설명서 및 보증 관련 서류를 보관해둡니다.
7. 모든 공급 업체는 온타리오주 법에 따라 해당 제품이 예정된 용도로 사용하기에 적합하다는 사실을 명시해야 합니다. 상품 및 서비스의 가격을 비교합니다.
8. 에너지 효율이 뛰어난 가전 기기는 에너지 효율이 낮거나 보통인 것보다 가격이 비싸지만 에너지 비용이 절감되므로 제품 수명이 다하기 훨씬 전에 제품 구입 비용을 회수할 수 있습니다.

www.cbs.gov.on.ca에서는 다음 사항에 대해 소비자 보호 관련 상담을 받을 수 있습니다.

- 소비자 권리 보호
 - 상품 구매
 - 주택
- 멤버십 및 서비스
 - 자동차
 - 개인 금융
 - 민원 제기
- 신원 정보 도난



가전 기기 관련 숙지 사항

일반 업무와 관련해서는
www.mgs.gov.on.ca를
참조하거나 (416) 326-8555 또는 무료 전화
1-800-268-1142(온타리오주)로
문의하십시오.
TTY 전용 전화 번호는 (416) 325-3408 또는
1-800-268-7095(무료)입니다.

의견이나 질문이 있으면 다음 메일 주소로 보내
주십시오. cbsinfo@cbs.gov.on.ca

현명한 소비자가 공정한 거래를 만듭니다!

온타리오주는 소비자 보호에 앞장서며 소비자 및 거래와 관련된 규칙을 명확히 규정해 놓고 있습니다. 자신의 권리를 분명히 알고 현명한 거래를 수행하여 시장에서 권익을 보호하십시오.

가전 기기 구매

가전 기기는 큰 돈이 드므로 그 투자 효과를 보려면 수명이 5 - 10년이어야 합니다. 가전 기기를 구입하고 수리할 때는 관계법에 따라 보호를 받으며 몇 가지 주의 사항을 참고하면 흔히 겪는 문제를 피할 수 있습니다.

유용한 지침

- 해당 가전 기기를 구매한 적이 있는 친구 및 이웃에게 물어봅니다. 가전 기기의 성능 및 제공되는 서비스에 만족하고 있는지 확인합니다.
- 가전 기기는 유명 업체를 통해 구매하는 것이 가장 좋습니다.
- 기기를 구매하기 전에 상점의 반품 및 보증 정책을 이해했는지 확인합니다.
- 기기를 구매할 때는 계약서에 소비자의 주소를 비롯하여 기기에 대한 설명 및 비용이 명시되어 있는지 확인합니다. 배달을 요구하는 경우 배달 날짜도 함께 명시되어 있어야 합니다.

- 구입하기 전에 보증 사항을 충분히 살펴봅니다. 보증 사항 및 보증 지속 기간을 확인해야 합니다. 보증이 무효화되는 조건이 있을 수 있습니다. 제품이 작동하지 않는 경우 업체는 어떻게 처리해 줍니까? 모든 부품에 보증이 적용되니까?
- 기기를 구매한 후에도 모든 구매 영수증, 취소한 수표, 사용 설명서 및 보증 관련 서류를 보관해둡니다.
- 모든 공급 업체는 온타리오주 법에 따라 해당 제품이 예정된 용도로 사용하기에 적합하다는 사실을 명시해야 합니다. 상품 및 서비스의 가격을 비교합니다.
- 에너지 효율이 뛰어난 가전 기기는 에너지 효율이 낮거나 보통인 것보다 가격이 비싸지만 에너지 비용이 절감되므로 제품 수명이 다하기 훨씬 전에 제품 구입 비용을 회수할 수 있습니다.

소비자 권리

- 상품이나 서비스가 약정 기간에서 30일 이내에 제공되지 않으면 계약을 취소할 수 있습니다.

가전 기기 수리

유용한 지침

- 계약서에 관련 설명, 수리 비용 및 소비자 연락처 정보가 명시되어 있는지 확인합니다.
- 수리 견적을 받는 경우 관계법에 따라 최종 비용은 원래 견적 금액의 10%를 넘지 않아야 합니다.

관련 지원

정부 서비스부(Ministry of Government Services)에 정식 민원을 제기하기 전에 다음 조치를 취하십시오.

1. 구입하기 전에 보증 사항을 충분히 살펴봅니다. 보증 사항 및 보증 지속 기간을 확인해야 합니다. 보증이 무효화되는 조건이 있을 수 있습니다. 제품이 작동하지 않는 경우 업체 처리 방법과 모든 부품에 보증이 적용되는지 등에 대해 살펴봅니다.
2. 해당 기업에 연락하여 불만 사항을 자세히 설명합니다.
3. 불만 사항은 서면으로 정리하고 전달 증거 및 해당 기업과 이뤄진 통신 증거 자료를 보관합니다.
4. 그래도 만족스럽지 않으면 www.mgs.gov.on.ca의 'Online Services'를 통해 정식으로 민원을 제기합니다.

추가 정보

이 문제를 비롯한 기타 소비자 보호 관련 내용을 자세히 알려면 정부 서비스부 웹 사이트 (www.mgs.gov.on.ca)를 참조하거나 (416) 326-8555 또는 1-800-268-1142(무료)로 문의하십시오. TTY 전용 전화 번호는 (416) 325-3408 또는 1-800-268-7095(무료)입니다.