

Những lời khuyên nhanh

Bảo vệ Giới Tiêu thụ

01a

Hủy bỏ một Hợp đồng



1. Nghiên cứu sản phẩm hoặc dịch vụ trước khi quý vị mua.
2. Mua từ những người bán hàng mà quý vị biết và tin cậy. Dọ hỏi chung quanh để biết kinh nghiệm mà những người khác có.
3. So sánh các giá, bảo hành và bảo đảm.
4. Hãy có những hợp đồng hoặc những hứa hẹn bằng văn bản và giữ lại tất cả các tài liệu và hóa đơn.
5. Kiểm tra các tham chiếu và mua từ những công ty mà quý vị biết rõ và tin tưởng.
6. Nếu quý vị không hiểu rõ hợp đồng, hãy hỏi để họ giải thích cho quý vị rõ ý nghĩa.
7. Hãy giữ các khoản tiền đặt cọc ở mức ít nhất – 10 phần trăm của tổng số ước tính là công bằng.
8. Xin nhớ – nếu thấy quá dễ để thành sự thật, điều đó có thể không đúng như vậy.

Tư vấn bổ túc về bảo vệ giới tiêu thụ có sẵn cho những vấn đề sau, tại www.cbs.gov.on.ca:

- Bảo vệ các quyền về tiêu thụ của quý vị
 - Mua hàng hóa
 - Nhà ở của Quý vị
- Tư cách Hội viên và dịch vụ
 - Xe hơi
 - Tài chánh cá nhân
 - Nộp đơn khiếu nại
 - Nhận diện kẻ cắp



Những Điều Quý vị Cần Biết Về Hợp đồng

Để biết thông tin tổng quát về bộ, xin vui lòng viếng www.mgs.gov.on.ca, hoặc gọi số (416) 326-8555, hoặc gọi miễn phí số 1-800-268-1142 (tại Ontario).
Dành riêng cho những người dùng
TTY/Máy chữ điện báo: là số (416) 325-3408 hoặc gọi miễn phí số 1-800-268-7095.

Xin vui lòng gửi các phê bình, phản hồi và yêu cầu của quý vị cho: cbsinfo@cbs.gov.on.ca



Những người tiêu thụ khôn ngoan có lợi cho giới kinh doanh

Ontario đúng đầu về phương diện bảo vệ giới tiêu thụ và đã ban hành những quy định rõ ràng cho giới tiêu thụ và giới kinh doanh. Biết rõ các quyền của quý vị – Mua sắm một cách khôn ngoan và tự bảo vệ quý vị trong thương trường.

Hợp đồng

Đạo luật Bảo vệ Giới Tiêu thụ 2002 bao gồm bốn loại hợp đồng phổ thông nhất:

- Các Thỏa hiệp Trực tiếp (Direct Agreements) diễn ra tại nơi buôn bán.
- Các Thỏa hiệp trên Internet (Internet Agreements) diễn ra trên Internet – thí dụ, một điểm Web mà những người tiêu thụ đặt hàng trực tuyến.
- Các Thỏa hiệp Từ Xa (Remote Agreements) diễn ra khi giới kinh doanh và giới tiêu thụ không cùng có mặt – thí dụ, bằng điện thoại, fax hoặc điện thư.
- Các Thỏa hiệp với Hiệu năng Tương lai (Future Performance Agreements) cho các dịch vụ kể cả hội viên phòng tập thể dục, mà việc giao hàng, hiệu năng hoặc thanh toán hoàn toàn không được thực hiện khi người tiêu thụ ký thỏa hiệp.

Theo luật pháp, quý vị được bảo vệ khi ký một hợp đồng, và một vài hạn trọng có thể tránh được những than phiền thông thường.

Những lời khuyên nhanh:

- Nghiên cứu sản phẩm hoặc dịch vụ trước khi quý vị mua.
- Mua từ những người bán hàng mà quý vị biết và tin cậy. Dọ hỏi chung quanh để biết kinh nghiệm mà những người khác có.
- So sánh các giá, bảo hành và bảo đảm.
- Hãy có những hợp đồng hoặc những hứa hẹn bằng văn bản và giữ lại tất cả các tài liệu và hóa đơn.
- Kiểm tra các tham chiếu và mua từ những công ty mà quý vị biết rõ và tin tưởng.
- Nếu quý vị không hiểu rõ hợp đồng, hãy hỏi để họ giải thích cho quý vị rõ ý nghĩa.
- Hãy giữ các khoản tiền đặt cọc ở mức ít nhất – 10 phần trăm của tổng số ước tính là công bằng.
- Xin nhớ – nếu thấy quá dễ để thành sự thật, điều đó có thể không đúng như vậy.

Các quyền của quý vị:

- Chi phí sau cùng không thể cao hơn 10 phần trăm của ước tính ban đầu – ngoại trừ trường hợp quý vị đồng ý với sự tăng giá bằng miệng hoặc bằng văn bản.
- Quý vị có 10 ngày để hủy bỏ các hợp đồng với bất cứ lý do nào, và việc này phải được thực hiện bằng văn bản. Quý vị phải có thể chứng minh được rằng quý vị đã hủy bỏ hợp đồng – chứng từ của thư bảo đảm, fax hoặc biên nhận của điện thư (e-mail) là đủ.
- Quý vị không thể cho ai quyền tiêu thụ của quý vị, và không ai có thể lấy đi các quyền này của quý vị.

- Quý vị có thể hủy bỏ các hợp đồng nếu sản phẩm và dịch vụ không cung cấp trong vòng 30 ngày kể từ ngày hứa.

Để biết thêm thông tin và các mẫu thư, hãy viếng điểm Web của bộ tài www.cbs.gov.on.ca.

Quý vị cần giúp đỡ?

Trước khi chính thức nộp đơn khiếu nại cho Bộ Phục vụ Chính phủ (Ministry of Government Services), vui lòng theo các bước sau:

1. Liên lạc với giới kinh doanh và giải thích việc khiếu nại đặc biệt của quý vị.
2. Viết thư khiếu nại và giữ các chứng từ của việc gửi khiếu nại của quý vị và bất cứ truyền thông khác với giới kinh doanh.
3. Nếu quý vị vẫn chưa thỏa mãn, hãy nộp đơn khiếu nại chính thức, bằng cách ghé điểm Web của chúng tôi www.mgs.gov.on.ca và đến Dịch vụ Trực tuyến (Online Services).

Để biết thêm thông tin

Để biết thêm về vấn đề này và các vấn đề khác về giới tiêu thụ, xin vui lòng viếng điểm Web của Bộ Phục vụ Chính phủ (Ministry of Government Services) tại www.mgs.gov.on.ca, hoặc gọi số **(416) 326-8555**, hoặc gọi miễn phí số **1-800-268-1142**. TTY là số **(416) 325-3408** hoặc gọi miễn phí số **1-800-268-7095**.