

Những lời khuyên nhanh

Bảo vệ Giới Tiêu thụ

03b

Các Thiết bị Gia dụng



- 1.** Hỏi bạn bè và láng giềng họ mua thiết bị gia dụng của họ ở đâu. Hỏi xem họ có thỏa mãn với thiết bị gia dụng và dịch vụ do tiệm cung cấp.
- 2.** Nơi tốt nhất để mua thiết bị gia dụng là từ một công ty quý vị có thể tin tưởng.
- 3.** Trước khi mua, phải biết chắc là quý vị hiểu rõ chính sách trả lại hàng hóa và bảo đảm của tiệm.
- 4.** Khi mua một thiết bị gia dụng phải biết chắc là hợp đồng có ghi địa chỉ của quý vị và phần mô tả và chi phí của thiết bị gia dụng. Nếu cần phải giao hàng, phải biết chắc là ngày giao hàng cũng có ghi trong hợp đồng.
- 5.** Đọc bản bảo đảm của quý vị trước khi quý vị mua. Quý vị cần biết phần nào được bảo đảm và bảo đảm trong bao lâu. Có thể có vài điều kiện khiến cho việc bảo đảm mất hiệu lực. Công ty sẽ phải làm gì nếu sản phẩm không dùng được? Tất cả các bộ phận có được bảo đảm không?
- 6.** Sau khi quý vị mua một thiết bị gia dụng hãy giữ lại tất cả các hóa đơn bán hàng, các chi phiếu đã lãnh tiền, các tấm nang của chủ nhân và các tài liệu bảo đảm.
- 7.** Theo luật pháp Ontario, tất cả các nhà cung cấp phải đảm bảo là sản phẩm phải thích nghi để dùng cho mục đích dự định. So sánh giá các sản phẩm và dịch vụ.
- 8.** Những thiết bị có hiệu năng năng lượng cao đắt hơn những thiết bị có hiệu năng năng lượng thấp hoặc trung bình nhưng giúp làm giảm hóa đơn năng lượng của quý vị, sẽ sớm đem tiền về cho quý vị trước khi sản phẩm không còn dùng được.

Tư vấn bổ túc về bảo vệ giới tiêu thụ có sẵn cho những vấn đề sau, tại www.cbs.gov.on.ca:

- Bảo vệ các quyền về tiêu thụ của quý vị
 - Mua hàng hóa
 - Nhà ở của Quý vị
- Tư cách Hội viên và dịch vụ
 - Xe hơi
 - Tài chánh cá nhân
 - Nộp đơn khiếu nại
 - Nhận diện kẻ cắp



Những Điều Quý vị Cần Biết Về Thiết bị Gia dụng

Để biết thông tin tổng quát về bộ, xin vui lòng viếng www.mgs.gov.on.ca, hoặc gọi số **(416) 326-8555**, hoặc gọi miễn phí số **1-800-268-1142** (tại Ontario).
Dành riêng cho những người dùng TTY/Máy chữ điện báo: là số **(416) 325-3408** hoặc gọi miễn phí số **1-800-268-7095**.

Xin vui lòng gửi các phê bình, phản hồi và yêu cầu của quý vị cho: cbsinfo@cbs.gov.on.ca

Bản quyền của © Queen's Printer for Ontario 2005

ISBN 0-7794-8503-3



Ontario

Những người tiêu thụ khôn ngoan có lợi cho giới kinh doanh

Những người tiêu thụ khôn ngoan có lợi cho giới kinh doanh

Ontario đứng đầu về phương diện bảo vệ giới tiêu thụ và đã ban hành những quy định rõ ràng cho giới tiêu thụ và giới kinh doanh. Biết rõ các quyền của quý vị – Mua sắm một cách khôn ngoan và tự bảo vệ quý vị trong thương trường.

Mua các Thiết bị Gia Dụng

Thiết bị Gia Dụng là những đầu tư lớn phải dùng được từ năm đến mười năm. Theo luật pháp, quý vị được bảo vệ khi mua hoặc sửa chữa những thiết bị gia dụng, và một vài thận trọng có thể tránh được những than phiền thông thường.

Những lời khuyên nhanh:

- Hỏi bạn bè và láng giềng họ mua thiết bị gia dụng của họ ở đâu. Hỏi xem họ có thỏa mãn với thiết bị gia dụng và dịch vụ do tiệm cung cấp.
- Nơi tốt nhất để mua thiết bị gia dụng là từ một công ty quý vị có thể tin tưởng.
- Trước khi mua, phải biết chắc là quý vị hiểu rõ chính sách trả lại hàng hóa và bảo đảm của tiệm.
- Khi mua một thiết bị gia dụng phải biết chắc là hợp đồng có ghi địa chỉ của quý vị và phần mô tả và chi phí của thiết bị gia dụng. Nếu cần phải giao hàng, phải biết chắc là ngày giao hàng cũng có ghi trong hợp đồng.

- Đọc bản bảo đảm của quý vị trước khi quý vị mua. Quý vị cần biết phần nào được bảo đảm và bảo đảm trong bao lâu. Có thể có vài điều kiện khiến cho việc bảo đảm mất hiệu lực. Công ty sẽ phải làm gì nếu sản phẩm không dùng được? Tất cả các bộ phận có được bảo đảm không?
- Sau khi quý vị mua một thiết bị gia dụng hãy giữ lại tất cả các hóa đơn bán hàng, các chi phiếu đã lãnh tiền, các cảm nang của chủ nhân và các tài liệu bảo đảm.
- Theo luật pháp Ontario, tất cả các nhà cung cấp phải đảm bảo là sản phẩm phải thích nghi để dùng cho mục đích dự định. So sánh giá các sản phẩm và dịch vụ.
- Những thiết bị có hiệu năng năng lượng cao đắt hơn những thiết bị có hiệu năng năng lượng thấp hoặc trung bình nhưng giúp làm giảm hóa đơn năng lượng của quý vị, sẽ sớm đem tiền về cho quý vị trước khi sản phẩm không còn dùng được.

Các quyền của quý vị:

Quý vị có thể hủy bỏ một hợp đồng nếu các sản phẩm hoặc dịch vụ không được cung cấp trong vòng 30 ngày kể từ ngày công ty hứa quý vị sẽ nhận được chúng.

Sửa Chữa các Thiết bị Gia Dụng

Những lời khuyên nhanh:

- Phải đảm bảo là hợp đồng bao gồm phần mô tả các hạng mục, chi phí sửa chữa và thông tin về người liên lạc của quý vị.
- Khi quý vị nhận bản ước tính cho việc sửa chữa, chi phí sau cùng không thể cao hơn 10 phần trăm của ước tính ban đầu. Đây là điều luật pháp quy định.

Quý vị cần giúp đỡ?

Trước khi chính thức nộp đơn khiếu nại cho Bộ Phục vụ Chính phủ (Ministry of Government Services), vui lòng theo các bước sau:

1. Đọc bản bảo đảm của quý vị trước khi quý vị mua. Quý vị cần biết phần nào được bảo đảm và bảo đảm trong bao lâu. Có thể có vài điều kiện khiến cho việc bảo đảm mất hiệu lực. Công ty sẽ phải làm gì nếu sản phẩm không dùng được? Tất cả các bộ phận có được bảo đảm không?
2. Liên lạc với giới kinh doanh và giải thích việc khiếu nại đặc biệt của quý vị.
3. Viết thư khiếu nại và giữ các chứng từ của việc gửi khiếu nại của quý vị và bất cứ truyền thông khác với giới kinh doanh.
4. Nếu quý vị vẫn chưa thỏa mãn, hãy nộp đơn khiếu nại chính thức, bằng cách ghé điểm Web của chúng tôi www.mgs.gov.on.ca và đến Dịch vụ Trực tuyến (Online Services).

Để biết thêm thông tin

Để biết thêm về vấn đề này và các vấn đề khác về giới tiêu thụ, xin vui lòng viếng điểm Web của Bộ Phục vụ Chính phủ (Ministry of Government Services) tại www.mgs.gov.on.ca, hoặc gọi số (416) 326-8555, hoặc gọi miễn phí số 1-800-268-1142. TTY là số (416) 325-3408 hoặc gọi miễn phí số 1-800-268-7095.