



- ਉਤਪਾਦਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਖ਼ਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਪੂਰਾ ਪਤਾ ਲਾਉ।
- ਕੇਵਲ ਸਾਖ਼ ਵਾਲੀਆਂ ਮਸ਼ਹੂਰ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਸੌਦਾ ਕਰੋ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਮੌਡਨ, ਬਦਲਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਕਮ ਮੌਡਨ ਦੀਆਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਸਮਝ ਆ ਸਕਦੀਆਂ ਹੋਣ।
- ਕੋਈ ਚੀਜ਼ ਆਵੇਗ ਵਿੱਚ ਆ ਕੇ ਨਾਂਹ ਖ਼ਰੀਦੋ।
- ਬਿਨਾਂ ਬੁਲਾਏ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਵੈਂਡਰਾਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣ ਵੇਲੇ:
 - ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੰਪਨੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਲਉ;
 - ਪਤਾ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੰਪਨੀ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਭਰੋਸਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ;
 - ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਮੁੜ ਸੰਪਰਕ ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਕਰੋ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਹੋਵੇ।
- ਅਜਿਹੇ ਟੈਲੀਮਾਰਕਿਟਰਾਂ ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ ਜੋ:
 - ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦਨ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਲਈ ਬਹੁਤ ਦਬਾਅ ਪਾਉਣ ਵਾਲੇ ਢੰਗ ਵਰਤਦੇ ਹਨ;
 - ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੁਝ ਜਿੱਤਿਆ ਹੈ;
 - ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਮਾਲੀ ਸੂਚਨਾ ਮੰਗਦੇ ਹਨ;
 - ਰਕਮ ਪੇਸ਼ਗੀ ਦਿਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਖ਼ਰੀਦਾਰੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਕਿਸੇ ਗੱਲ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਲਉ - ਪੁੱਛੋ "ਕੌਣ, ਕੀ, ਕਿੱਥੇ, ਕਦੋਂ ਅਤੇ ਕਿੰਨਾ?"

ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੇ ਬਚਾਅ ਲਈ ਵਧੀਕ ਸਲਾਹ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.cbs.gov.on.ca 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ:

- ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਹੱਕ
 - ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਖ਼ਰੀਦ
- ਘਰ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਵਿਕ੍ਰੇਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਖ਼ਰੀਦ
 - ਮੈਂਬਰਸ਼ਿੱਪ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ
 - ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ
- ਨਿੱਜੀ ਵਿੱਤ (ਫ਼ਾਇਨੈਂਸਿਜ਼)
 - ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ
 - ਸ਼ਨਾਖਤ ਦੀ ਚੋਰੀ

ਮੰਤਰਾਲੇ ਸੰਬੰਧੀ ਆਮ ਸੂਚਨਾ ਲਈ ਵੇਖੋ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.mgs.gov.on.ca, ਜਾਂ ਇਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ (416) 326-8555 ਜਾਂ ਕਰ-ਮੁਕਤ ਨੰਬਰ 1-800-268-1142 (ਓਟਾਰੀਓ ਵਿੱਚ) ਸਿਰਫ਼ TTY/ਟੈਲੀਟਾਈਪਰਾਈਟਰ ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ: (416) 325-3408 ਜਾਂ ਕਰ-ਮੁਕਤ ਹੈ 1-800-268-7095

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀਆਂ ਟਿੱਪਣੀਆਂ, ਫ਼ੀਡਬੈਕ ਅਤੇ ਪੁੱਛਾਂ ਇੱਥੇ ਭੇਜੋ: cbsinfo@cbs.gov.on.ca



ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ, ਘਰ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਖ਼ਰੀਦਾਰੀ ਲਈ ਕੀ ਕੁਝ ਜਾਣਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

- ਉਤਪਾਦਨ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਖ਼ਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਪੂਰਾ ਪਤਾ ਲਾਉ।
- ਬਿਨਾਂ ਕਰੋ ਵਪਾਰੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਅਜਿਹੇ ਈ-ਮੇਲ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਨਾਂਹ ਦਿਉ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਸੂਚਨਾ ਮੰਗੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਨੰਬਰ, ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਸੰਬੰਧੀ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ।
- ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੰਬੰਧੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ:
 - ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਅਤੇ ਚੀਜ਼ ਮੌਡਨ ਬਾਰੇ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਸਮਝੋ ਅਤੇ ਪਤਾ ਲਾਉ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਆਪਣਾ ਆਰਡਰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਮਨਸੂਖ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
 - ਭੇਤਦਾਰੀ ਬਾਰੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਜਾਇਜ਼ਾ ਲਉ- ਵੇਖੋ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਸੂਚਨਾ ਦੀ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹਿਫ਼ਾਜ਼ਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।
- ਦਬਾਅ ਹੇਠ ਆ ਕੇ "ਕੋਈ ਵੱਡਾ ਸੌਦਾ" ਨਾਂਹ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਣਸੁਖਾਵਾਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਾਫ਼ ਨਾਂਹ ਕਰ ਦਿਉ।
- ਖ਼ਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤਿੰਨ ਵਾਰੀ ਕੀਮਤ ਪਤਾ ਕਰੋ। ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਕਿ ਸਭ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕੀਮਤ ਵਾਲਾ ਸੌਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਚੀ ਕੀਮਤ ਵਾਲੀ ਚੀਜ਼ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੁਆਲਿਟੀ ਦੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।
- ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਰ ਹਵਾਲਿਆਂ ਦਾ ਪਤਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਕਰੋ।



ਹੁਸ਼ਿਆਰ ਖਪਤਕਾਰ ਬਿਜ਼ਨਸ ਲਈ ਚੰਗੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ

ਓਟਾਰੀਓ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿੱਚ ਮੋਹਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ (ਬਿਜ਼ਨਸ) ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਨਿਯਮ ਬਣਾਏ ਹੋਏ ਹਨ। ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਣੋ - ਮਾਰਕਿਟ ਵਿੱਚ ਹੁਸ਼ਿਆਰੀ ਤੋਂ ਕੰਮ ਲਉ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋ।

ਨਿੱਜੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ

ਨਿੱਜੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਸਰਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਮੰਤਰਾਲੇ ਕੋਲ ਉਪਭੋਗੀਆਂ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਛੇਵੇਂ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਆਮ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਹਨ। ਬਹੁਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕੁਆਲਿਟੀ, ਰੀਫੰਡ ਅਤੇ ਵਟਾਂਦਰਿਆਂ, ਵਾਰੰਟੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਮੁੱਦਿਆਂ ਅਤੇ ਖਰੀਦੀਆਂ ਗਈਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਮੁਹੱਈਆ ਜਾਂ ਡਲਿਵਰ ਨਾਂਹ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਬਾਰੇ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਨਲਾਈਨ, ਘਰ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਤੁਸੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕੁਝ ਇਕ ਇਹਤਿਆਜ਼ਾਂ ਨਾਲ ਆਮ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਤੋਂ ਬਚਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਆਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਾਰੀ

ਆਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਾਰੀ ਦਾ ਆਨੰਦ ਮਾਣਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਬੁਨਿਆਦੀ ਨਿਯਮ ਹਨ:

ਛੇਤੀ ਨਾਲ ਯਾਦ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗੁਰ:

- ਬਿਨਾਂ ਕਹੇ ਵਪਾਰੀਆਂ ਵਲੋਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਅਜਿਹੇ ਈ-ਮੇਲ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਨਾਂਹ ਦਿਉ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਸੂਚਨਾ ਮੰਗੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਾ ਨੰਬਰ, ਬੈਂਕ ਅਕਾਊਂਟ ਸੰਬੰਧੀ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਪਾਸਵਰਡ।
- ਆਪਣੇ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੰਬੰਧੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ:
 - ਰਕਮ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਅਤੇ ਚੀਜ਼ ਮੋੜਨ ਬਾਰੇ ਪਾਲਿਸੀ ਨੂੰ ਸਮਝੋ ਅਤੇ ਪਤਾ ਲਾਉ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਆਪਣਾ ਆਰਡਰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਮਨਸੂਖ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
 - ਭੇਤਦਾਰੀ ਬਾਰੇ ਪਾਲਿਸੀ ਦਾ ਜਾਇਜ਼ਾ ਲਉ- ਵੇਖੋ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਸੂਚਨਾ ਦੀ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹਿਫ਼ਾਜ਼ਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।

- ਇਕ ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਸਾਈਟ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ - ਸਕ੍ਰੀਨ ਦੇ ਹੇਠਾਂ ਕਰਕੇ ਲਾੱਕ ਦੇਖੋ ਜਾਂ ਵੈਬਸਾਈਟ ਪਤਾ ਦੇਖੋ ਜੋ ਇਸਤਰ੍ਹਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ <https://>
- ਇਹ ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਵਪਾਰੀ ਦਾ ਨਾਂਅ, ਪਤਾ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ:

- ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਕਾਪੀ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਈ-ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੇਜ ਦਿਤੀ ਜਾਏ।

ਘਰ-ਘਰ ਜਾ ਕੇ ਵਿਕਰੀ

ਕਈ ਉਪਭੋਗੀਆਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਹਾਲਤ ਦਾ ਸਾਮ੍ਹਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਧੱਕੜ ਸੇਲਜ਼ ਏਜੰਟ ਬਿਨਾ ਬੁਲਾਏ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਦਰਵਾਜ਼ੇ 'ਤੇ ਆ ਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਦਬਾਅ ਪਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਉਹ ਖਰੀਦਣਾ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਜਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।

ਛੇਤੀ ਨਾਲ ਯਾਦ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗੁਰ:

- ਦਬਾਅ ਹੇਠ ਆ ਕੇ "ਕੋਈ ਬਹੁਤ ਵਧੀਆ ਸੌਦਾ" ਨਾਂਹ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਣਸੁਖਾਵਾਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਸਾਫ਼ ਨਾਂਹ ਕਰ ਦਿਉ।
- ਖਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤਿੰਨ ਵਾਰੀ ਕੀਮਤ ਪਤਾ ਕਰੋ। ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਕਿ ਸਭ ਤੋਂ ਘਟ ਕੀਮਤ ਵਾਲਾ ਸੌਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਹੋਵੇ, ਅਤੇ ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਚੀ ਕੀਮਤ ਵਾਲੀ ਚੀਜ਼ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਕੁਆਲਿਟੀ ਦੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ।
- ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਰ ਹਵਾਲਿਆਂ ਦਾ ਪਤਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਚੈੱਕ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ:

- ਤੁਹਾਨੂੰ 10 ਦਿਨ ਦਾ "ਸੋਚਣ ਵਿਚਾਰਣ ਦਾ ਸਮਾਂ" ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਦੌਰਾਨ ਤੁਸੀਂ 50 ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਵਧ ਰਕਮ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਬਹੁਤਿਆਂ ਨੂੰ ਮਨਸੂਖ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਹੋਣ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਮਨਸੂਖ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਰਕਮ ਜ਼ਰੂਰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ਕੰਪਨੀ ਵਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦਿਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਗਲਾਂ ਜ਼ਰੂਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ, ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ;
- ਚੀਜ਼ਾਂ ਪਹੁੰਚਾਏ ਜਾਣ ਦੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂ ਹੋਣ ਦੀ ਤਾਰੀਖ (ਦੀਆਂ ਤਾਰੀਖਾਂ)
- ਖਰੀਦੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਚੀਜ਼/ਸੇਵਾ ਦੇ ਵੇਰਵੇ
- ਮਨਸੂਖੀ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਮੋਹਰਲੇ ਸਫ਼ੇ 'ਤੇ ਸਾਫ਼ ਪ੍ਰਿੰਟ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।
- ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ, ਜਿਸ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਦਸਤਖਤ ਕੀਤੇ ਹੋਣ, ਜ਼ਬਾਨੀ ਨੋਟਿਸ ਰਾਹੀਂ ਮਨਸੂਖ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਪਰ ਇਸਨੂੰ ਸਾਬਤ ਕਰਨਾ ਵਧੇਰੇ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਲਿਖਤੀ ਨੋਟਿਸ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਫ਼ੈਕਸ, ਰਜਿਸਟਰਡ ਡਾਕ ਜਾਂ ਈ-ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਭੇਜਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਇਸਦੀ ਇਕ ਕਾਪੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋ।

ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦਾਰੀ

ਭਾਵੇਂ ਕਿ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦਾਰੀ ਆਸਾਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਪਰ ਬਿਨਾਂ ਕਹੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵੈਂਡਰਾਂ ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ।

ਛੇਤੀ ਨਾਲ ਯਾਦ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗੁਰ:

- ਕੇਵਲ ਸਾਖ਼ ਵਾਲੀਆਂ ਮਸ਼ਹੂਰ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨਾਲ ਸੌਦਾ ਕਰੋ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ ਮੋੜਨ, ਬਦਲਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਕਮ ਮੋੜਨ ਦੀਆਂ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਸਮਝ ਆ ਸਕਦੀਆਂ ਹੋਣ।
- ਕੋਈ ਚੀਜ਼ ਆਵੇਗ ਵਿੱਚ ਆ ਕੇ ਨਾਂਹ ਖਰੀਦੋ।
- ਬਿਨਾਂ ਬੁਲਾਏ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਵੈਂਡਰਾਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣ ਵੇਲੇ:
 - ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੰਪਨੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਨੰਬਰ ਲਉ;
 - ਪਤਾ ਕਰੋ ਕਿ ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕੰਪਨੀ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਭਰੋਸਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ;
 - ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਮੁੜ ਸੰਪਰਕ ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ ਕਰੋ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਹੋਵੇ।
- ਅਜਿਹੇ ਟੈਲੀਮਾਰਕਿਟਰਾਂ ਤੋਂ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ ਜੋ:
 - ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦਨ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਲਈ ਬਹੁਤ ਦਬਾਅ ਪਾਉਣ ਵਾਲੇ ਢੰਗ ਵਰਤਦੇ ਹਨ;
 - ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੁਝ ਜਿੱਤਿਆ ਹੈ;
 - ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਮਾਲੀ ਸੂਚਨਾ ਮੰਗਦੇ ਹਨ;

- ਰਕਮ ਪੇਸ਼ਗੀ ਦਿਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਕਿਸੇ ਗੱਲ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਲਉ - ਪੁੱਛੋ "ਕੌਣ, ਕੀ, ਕਿੱਥੇ, ਕਦੋਂ ਅਤੇ ਕਿੰਨਾ?"

ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ:

- ਫੋਨ 'ਤੇ 50 ਡਾਲਰ ਤੋਂ ਵਧ ਦਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਡਲਿਵਰੀ ਦੀਆਂ ਤਾਰੀਖਾਂ ਲਿਖਤੀ ਜਾਂ ਜ਼ਬਾਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਸੇ।
- ਕੰਪਨੀ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਬਿਲ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਦੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ 60 ਦਿਨਾਂ, ਜੋ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਹੋਵੇ, ਦੇ ਅੰਦਰ ਅੰਦਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਇਕ ਲਿਖਤੀ ਕਾਪੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੇਵੇ। ਜੇ ਕੰਪਨੀ ਅਜਿਹਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਇਕ ਸਾਲ ਅੰਦਰ ਮਨਸੂਖ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?

ਸਰਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਮੰਤਰਾਲੇ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਦਮ ਚੁਕੋ:

1. ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕਰਕੇ ਦੱਸੋ। ਨਿਸਚਤ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਗੱਲ ਕਰੋ।
2. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਪਹੁੰਚਾਏ ਜਾਣ ਦਾ ਸਬੂਤ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਚਿੱਠੀ ਪੱਤਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋ।
3. ਜੇ ਫਿਰ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਤਸੱਲੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਤਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.mgs.gov.on.ca 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਰਸਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ 'ਤੇ ਜਾਉ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

ਇਸ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗੀਆਂ ਦੇ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਰਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਮੰਤਰਾਲੇ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.mgs.gov.on.ca ਵੇਖੋ ਜਾਂ ਇਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ (416) 326-8555, ਜਾਂ ਕਰ-ਮੁਕਤ ਨੰਬਰ 1-800-268-1142 । TTY ਹੈ (416) 325-3408 ਜਾਂ ਕਰ-ਮੁਕਤ ਨੰਬਰ ਹੈ 1-800-268-7095 ।