



ਟਰੇਵਲ ਸਨਅਤ ਦਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਫੰਡ:

ਓਟਾਰੀਓ ਦੀ ਇਕ ਰਜਿਸਟਰਡ ਏਜੰਸੀ ਰਾਹੀਂ ਯਾਤਰਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਟਰੇਵਲ ਸਨਅਤ ਬਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨ 2002 ਹੇਠ ਅਤੇ ਟਰੇਵਲ ਸਨਅਤ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਫੰਡ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੀ ਹਿਫ਼ਾਜ਼ਤ ਦੀ ਗਾਰੰਟੀ ਹੈ।

ਓਟਾਰੀਓ ਟਰੇਵਲ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਫੰਡ ਉਨ੍ਹਾਂ ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਬਚਾਅ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਓਟਾਰੀਓ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਕਿਸੇ ਟਰੇਵਲ ਏਜੰਸੀ ਕੋਲੋਂ ਯਾਤਰਾ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖ਼ਰੀਦਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਓਟਾਰੀਓ ਦੇ ਕਿਸੇ ਟਰੇਵਲ ਰੀਟੇਲਰ, ਹੋਲਸੇਲਰ, ਹਵਾਈ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਸਮੁੰਦਰੀ ਜਹਾਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਦੀਵਾਲੀਆ ਹੋ ਜਾਣ ਕਾਰਨ ਆਪਣੀਆਂ ਯਾਤਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀਆਂ।

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਫੰਡ ਤੋਂ ਪ੍ਰਤੀ ਵਿਅਕਤੀ 5000 ਡਾਲਰ ਤਕ ਦੀ ਪ੍ਰਤਿਪੂਰਤੀ ਕਲੇਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਲੇਮ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ

ਓਟਾਰੀਓ ਟਰੇਵਲ ਸਨਅਤ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਫੰਡ ਤੋਂ ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਲਈ 905-624-6241 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਕਰ-ਮੁਕਤ 1-888-451-TICO (8426) ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ tico@tico.on.ca 'ਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਭੇਜੋ। ਪਰ ਇਹ ਕਾਰਵਾਈ ਉਸ ਘਟਨਾ ਦੇ ਵਾਪਰਣ ਦੇ ਛੇ ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਰ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਲੇਮ ਕਰਨਾ ਪਿਆ। ਪੱਕਾ ਕਰੋ ਕਿ ਸਾਰੀਆਂ ਰਸੀਦਾਂ, ਬਿਜਕ, ਕਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਸੱਲਿਪਾਂ ਅਤੇ ਸਟੇਟਮੈਂਟਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਵਰਤੇ ਯਾਤਰਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੋਣ।

ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਏਜੰਸੀ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੈ ਜਾਂ ਯਾਤਰਾ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਓਟਾਰੀਓ ਦੀ ਟਰੇਵਲ ਇਨਡਸਟਰੀ ਕੋਸਲ ਨੂੰ:

ਕਰ-ਮੁਕਤ ਨੰਬਰ: 1-888-451-TICO (8426) 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ

ਵੈੱਬਸਾਈਟ: www.tico.on.ca 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੇ ਬਚਾਅ ਲਈ ਵਧੀਕ ਸਲਾਹ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.cbs.gov.on.ca 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ:

- ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਹੱਕ
 - ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਖ਼ਰੀਦ
- ਘਰ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਵਿਕੇਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਖਰੀਦ
 - ਮੈਂਬਰਸ਼ਿਪ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ
 - ਮੋਟਰ ਗੱਡੀਆਂ
- ਨਿੱਜੀ ਵਿੱਤ (ਫ਼ਾਇਨੈਂਸਿਜ਼)
 - ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ
 - ਸਨਾਖਤ ਦੀ ਚੋਰੀ



ਹਰ ਯਾਤਰੀ ਨੂੰ ਕੀ ਕੁਝ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

ਮੰਤਰਾਲੇ ਸੰਬੰਧੀ ਆਮ ਸੂਚਨਾ ਲਈ ਵੇਖੋ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.mgs.gov.on.ca, ਜਾਂ ਇਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ (416) 326-8555 ਜਾਂ ਕਰ-ਮੁਕਤ ਨੰਬਰ 1-800-268-1142 (ਓਟਾਰੀਓ ਵਿੱਚ) ਸਿਰਫ਼ TTY/ਟੈਲੀਟਾਈਪਰਾਈਟਰ ਵਰਤਣ ਵਾਲਿਆਂ ਲਈ: (416) 325-3408 ਜਾਂ ਕਰ-ਮੁਕਤ ਹੈ 1-800-268-7095

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀਆਂ ਟਿੱਪਣੀਆਂ, ਫੀਡਬੈਕ ਅਤੇ ਪੁੱਛਾਂ ਇੱਥੇ ਭੇਜੋ: cbsinfo@cbs.gov.on.ca

ਛੇਤੀ ਨਾਲ ਯਾਦ ਰਖਣ ਵਾਲੇ ਗੁਰ:

1. ਕਿਸੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਓਟਾਰੀਓ ਟ੍ਰੈਵਲ ਏਜੰਟ ਕੋਲੋਂ ਯਾਤਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਆਪਣੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬਣਾਉ।
2. ਆਪਣੇ ਟਰੇਵਲ ਏਜੰਟ ਨਾਲ ਗਲ ਕਰੋ। ਪਹਿਲਾਂ ਸਮਝੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਆਪਣੀ ਯਾਤਰਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਮਾਨਦੰਡ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪੈਸੇ ਮੋੜਨ ਬਾਰੇ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਅਤੇ ਦੰਡ।
3. ਆਪਣੇ ਟਰੇਵਲ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਨਾਂਹ-ਮੋੜਨ ਯੋਗ ਯਾਤਰਾ ਕੌਂਸਲਿੰਗ ਫੀਸ ਲੈਂਦੇ ਹਨ।
4. ਬੀਮਾਰੀ ਜਾਂ ਅਚਾਨਕ ਕੋਈ ਹੋਰ ਗਲ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਛੁੱਟੀ ਮਨਾਉਣ ਲਈ ਖਰਚ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਜ਼ਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੋਣ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ - ਯਾਤਰਾ ਅਤੇ ਮਨਸੂਬੀ ਬਾਰੇ ਇਨਸ਼ੋਅਰੈਂਸ ਕਰਾਉਣ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ।
5. ਇਹ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਲਉ - ਟਿਕਟ ਖਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਆਪਣੀ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਸਭ ਵੇਰਵਿਆਂ ਸਮੇਤ ਹਮੇਸ਼ਾ ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਾਉ।
6. ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਧੋਖਾਧੜੀ ਅਤੇ ਸਨਾਖਤ ਦੀ ਚੋਰੀ ਤੋਂ ਬਚਾਉ। ਕੋਈ ਨਿੱਜੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਪਣਾ ਸੋਸ਼ਲ ਇਨਸ਼ੋਅਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਲੈ ਕੇ ਨਾਂਹ ਜਾਉ, ਪਰ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਫ਼ਰ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਪਏਗੀ ਤਾਂ ਲੈ ਜਾਉ। ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਹਿਫੂਜ਼ ਰਖੋ।



ਹੁਸ਼ਿਆਰ ਖਪਤਕਾਰ ਬਿਜ਼ਨਸ ਲਈ ਚੰਗੇ ਹੁੰਦੇ ਹਨ

ਓਟਾਰੀਓ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿੱਚ ਮੋਹਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ (ਬਿਜ਼ਨਸ) ਲਈ ਸਪੱਸ਼ਟ ਨਿਯਮ ਬਣਾਏ ਹੋਏ ਹਨ। ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਜਾਣੋ - ਮਾਰਕਿਟ ਵਿੱਚ ਹੁਸ਼ਿਆਰੀ ਤੋਂ ਕੰਮ ਲਉ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਖੋ।

ਹੁਸ਼ਿਆਰੀ ਨਾਲ ਯਾਤਰਾ ਕਰੋ

ਸਰਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਮੰਤਰਾਲੇ ਵਿੱਚ ਉਪਭੋਗੀਆਂ ਦੀ ਨੌਵੀਂ ਸਭ ਤੋਂ ਆਮ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਯਾਤਰਾ ਬਾਰੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਬਹੁਤੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਕੋਈ ਯਾਤਰਾ ਮਨਸੂਖ ਨਾਂਹ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਅਤੇ ਯਾਤਰਾ ਪੈਕੇਜਾਂ ਬਾਰੇ ਗਲਤ ਸੂਚਨਾ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਯਾਤਰਾ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਕੁਝ ਇਕ ਇਹਤਿਆਜ਼ੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਕਰਕੇ ਆਮ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਤੋਂ ਬਚਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਛੇਤੀ ਨਾਲ ਯਾਦ ਰੱਖਣ ਵਾਲੇ ਗੁਰ:

- ਕਿਸੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਓਟਾਰੀਓ ਟ੍ਰੈਵਲ ਏਜੰਟ ਕੋਲੋਂ ਯਾਤਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਆਪਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬਣਾਉ।
- ਆਪਣੇ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਟ ਨਾਲ ਗਲ ਕਰੋ। ਪਹਿਲਾਂ ਸਮਝੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਆਪਣੀ ਯਾਤਰਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਮਾਨਦੰਡ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪੈਸੇ ਮੋੜਨ ਬਾਰੇ ਪਾਲਿਸੀਆਂ ਅਤੇ ਦੰਡ।
- ਆਪਣੇ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ ਕਿ ਕੀ ਉਹ ਨਾਂਹ-ਮੋੜਨ ਯੋਗ ਯਾਤਰਾ ਕੌਂਸਲਿੰਗ ਫ੍ਰੀਸ ਲੈਂਦੇ ਹਨ।
- ਬੀਮਾਰੀ ਜਾਂ ਅਚਾਨਕ ਕੋਈ ਹੋਰ ਗਲ ਹੋਣ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਛੁੱਟੀ ਮਨਾਉਣ ਲਈ ਖਰਚ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਜਾਇਆ ਨਹੀਂ ਹੋਣ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ - ਯਾਤਰਾ ਅਤੇ ਮਨਸੂਖੀ ਬਾਰੇ ਇਨਸ਼ੋਅਰੈਂਸ ਕਰਾਉਣ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ।
- ਇਹ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਲਉ - ਟਿਕਟ ਖਰੀਦਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਆਪਣੀ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਸਭ ਵੇਰਵਿਆਂ ਸਮੇਤ ਹਮੇਸ਼ਾ ਲਿਖਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਾਉ।

- ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਥੋਖਾਧੜੀ ਅਤੇ ਸ਼ਨਾਖਤ ਦੀ ਚੋਰੀ ਤੋਂ ਬਚਾਉ। ਕੋਈ ਨਿਜੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਪਣਾ ਸੋਸ਼ਲ ਇਨਸ਼ੋਅਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਨਾਲ ਲੈ ਕੇ ਨਾਂਹ ਜਾਉ, ਪਰ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਫ਼ਰ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਪਏਗੀ ਤਾਂ ਲੈ ਜਾਉ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਮਹਿਫੂਜ਼ ਰਖੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ:

- ਟਰੈਵਲ ਹੋਲਸੇਲਰਾਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਯਾਤਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪੂਰਾ ਖਰਚਾ ਦੱਸਣ (ਅਸਬਾਬ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਟੈਕਸ ਅਤੇ ਸੁਬਾਈ ਵਿਕਰੀ ਟੈਕਸ ਛੱਡ ਕੇ)।
- ਜਦ ਤੁਸੀਂ ਯਾਤਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਰਕਮ ਦੇ ਚੁਕੋ, ਤਾਂ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਝੱਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਰਸੀਦ ਦੇਵੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਫ਼ਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਦਿਤੇ ਹੋਣ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਟ੍ਰੈਵਲ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਸਫ਼ਰ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਮੁੰਦਰੀ ਸਫ਼ਰ ਲਈ ਜਿਸ ਜਹਾਜ਼ ਵਿੱਚ ਬੁਕਿੰਗ ਕਾਰਵਾਈ ਹੋਵੇ ਉਸਦੀ ਥਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਹਾਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਕਿ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਯਾਤਰਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੋ ਜਾਂ ਇਸਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਏ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਟਿਕਟ, ਵਾਉਚਰ, ਸਫ਼ਰ ਦਾ ਵੇਰਵਾ, ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪੜਤਾਲ ਕਰੋ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪ੍ਰਵੇਸ਼ (ਸਪੈਸ਼ਲ ਐਂਟਰੀ), ਨਿਕਾਸ (ਐਗਜ਼ਿਟ) ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੇ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਪੈਕੇਜ ਦੀ ਕੁਲ ਕੀਮਤ ਵਿੱਚ 7 ਫੀਸਦੀ ਤੋਂ ਉਪਰ ਵਾਧੇ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ:

ਸਿੱਧਾ ਆਪਣੀ ਟਰੈਵਲ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਹੋਲਸੇਲਰ ਨਾਲ ਮਾਮਲੇ ਨੂੰ ਨਜ਼ਿਠਣ ਦਾ ਜਤਨ ਕਰੋ। ਹਰ ਉਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਯਾਦ ਰਖੋ, ਜਿਸ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਹੁੰਦਾ ਹੋਵੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਾਮਲੇ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਨਜ਼ਿਠ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਓਟਾਰੀਓ ਦੀ ਟਰੈਵਲ ਇਨਡਸਟਰੀ ਕੌਂਸਲ (ਟੀ ਟਾਈ ਸੀ ਓ) ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਲ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹੋ। ਟੀ ਆਈ ਸੀ ਓ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਓਟਾਰੀਓ ਟਰੈਵਲ ਕੰਪਨੀ ਵਿਚਕਾਰ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜਣ ਭਿਜਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੇਵੇਗੀ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟ ਕਿਸੇ ਮੁਨਾਸਬ ਹਲ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਸਕੋ।

ਯਾਤਰਾ ਦੀ ਮਨਸੂਖੀ:

ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਬ੍ਰੈਸ਼ਰ ਜਾਂ ਵਿਗਿਆਪਨ ਸਮੱਗਰੀ ਵਿੱਚ ਸਫ਼ਰ ਦੀ ਮਨਸੂਖੀ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਚਾਰਜ ਬਾਰੇ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਣ, ਦੱਸਿਆ ਜਾਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਯਾਤਰਾ ਮਨਸੂਖੀ ਬਾਰੇ ਇਨਸ਼ੋਅਰੈਂਸ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਸੰਬੰਧੀ ਵੀ।

ਤੁਹਾਡੇ ਇਨਵਾਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਯਾਤਰਾ ਮਨਸੂਖੀ ਬਾਰੇ ਇਨਸ਼ੋਅਰੈਂਸ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰ ਲਈ ਗਈ ਹੈ ਜਾਂ ਨਾਮਨਸੂਖ ਕਰ ਦਿਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉ ਕਿ ਬੁਕਿੰਗ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡੀ ਬੁਕਿੰਗ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ, ਇਨਸ਼ੋਅਰੈਂਸ ਦੀ ਕਵਰੇਜ, ਰੀਫੰਡ ਅਤੇ ਹਰਜਾਨਿਆਂ ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਏਜੰਟ ਨਾਲ ਠੀਕ ਗਲਬਾਤ ਹੋ ਗਈ ਹੈ।

ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਲਈ ਟੀ ਆਈ ਸੀ ਓ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਲੇ ਕਦਮ ਚੁੱਕੋ:

1. ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਨਿਸਚਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕਰਕੇ ਦੱਸੋ।
2. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਪਹੁੰਚਾਏ ਜਾਣ ਦਾ ਸਬੂਤ ਅਤੇ ਕੰਪਨੀ ਨਾਲ ਕੋਈ ਹੋਰ ਚਿੱਠੀ ਪੱਤਰ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰਖੋ।
3. ਜੇ ਫਿਰ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਤਸੱਲੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਤਾਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.mgs.gov.on.ca 'ਤੇ ਜਾ ਕੇ ਰਸਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਨਲਾਈਨ ਸਰਵਿਸਿਜ 'ਤੇ ਜਾਉ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

ਇਸ ਬਾਰੇ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗੀਆਂ ਦੇ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਰਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਮੰਤਰਾਲੇ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.mgs.gov.on.ca ਵੇਖੋ ਜਾਂ ਇਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ (416) 326-8555, ਜਾਂ ਕਰ-ਮੁਕਤ ਨੰਬਰ 1-800-268-1142 । TTY ਹੈ (416) 325-3408 ਜਾਂ ਕਰ-ਮੁਕਤ ਨੰਬਰ ਹੈ 1-800-268-7095 ।