

எளிய குறிப்புகள்



01a

ஒப்பந்தத்தை ரத்து செய்தல்

1. வாங்க இருக்கும் பொருள் அல்லது சேவை குறித்து வாங்கும் முன்பே நன்கு ஆராய்ந்து அறியவும்.
2. உங்களுக்குத் தெரிந்த, நம்பகமான விற்பனையாளரிடம் வாங்குங்கள். மற்றவர்களிடம் கேட்டு அறியுங்கள், மற்றவர்களுக்கு ஏற்பட்ட அனுபவம் என்ன என்று பாருங்கள்.
3. விலைகள், வாக்குறுதிகள், உத்தரவாதங்கள் இவற்றை வேறு இடங்களுடன் ஒப்பிட்டுப் பாருங்கள்.
4. ஒப்பந்தங்கள் அல்லது உறுதிமொழிகள் அனைத்தையும் எழுத்தில் வாங்குங்கள். எல்லா ஆவணங்களையும் ரசீதுகளையும் வைத்திருங்கள்.
5. வேறு யாரிடம் விசாரிக்கலாம் என்று கேட்டு அறியுங்கள். உங்களுக்குத் தெரிந்த, நம்பகமான நிறுவனத்திடம் மட்டுமே வாங்குங்கள்.
6. ஒப்பந்தம் உங்களுக்குப் புரியவில்லை என்றால், அதை விளக்கிக் கூறுமாறு கேட்டு தெளிவுபடுத்திக் கொள்ளுங்கள்.
7. எதை வாங்கினாலும் அச்சாரத் தொகையை (down payment) மிகக் குறைவாக வைக்கவும் - மொத்தத் தொகையில் 10 சதவிகிதம் நியாயமானதாக இருக்கும்.
8. நினைவிருக்கட்டும் - உண்மையாய் இருக்க முடியாது என்று நினைக்கும் அளவுக்கு ஒரு விஷயம் நல்லதாகத் தோன்றுமானால், அது உண்மையாகவே இருக்கவும் கூடும்.

கீழ்க்கண்ட விஷயங்களில் நுகர்வோர் பாதுகாப்பு தொடர்பான கூடுதல் ஆலோசனைகள் www.cbs.gov.on.ca இணையத்தளத்தில் கிடைக்கும்:

- நுகர்வோர் உரிமைகளைக் காத்துக் கொள்ள
 - பொருட்களை வாங்குதல்
 - உங்கள் இல்லம்
- உறுப்பினராதல் மற்றும் சேவைகள்
 - மோட்டார் வாகனங்கள்
 - சொந்த நிதி விஷயங்கள்
 - புகார் பதிவு செய்க
 - அடையாளத் திருட்டு

அமைச்சினைப் பற்றிய பொதுவான தகவல்கள் அறிய www.mgs.gov.on.ca இணையத்தளத்திற்குச் செல்லுங்கள்; அல்லது அழையுங்கள்: (416) 326-8555 அல்லது இலவசத் தொலைபேசி 1-800-268-1142 (ஓன்டாரியோவில்). TTY/டெலிடைப்ரைட்டர் பயன்படுத்துவோருக்கு மட்டும்: (416) 325-3408 அல்லது இலவசத் தொலைபேசி: 1-800-268-7095

தயவுசெய்து உங்கள் கருத்துகள், பதில்கள் மற்றும் கேள்விகளை அனுப்புக: cbsinfo@cbs.gov.on.ca



ஒப்பந்தங்களைப்
பற்றி நீங்கள்
அறிந்திருக்க
வேண்டியவை



அறிவார்ந்த நுகர்வோர் வணிகத்துக்கு சிறந்தவர்கள்

நுகர்வோர் பாதுகாப்பில் ஒன்டாரியோ வழிகாட்டியாய் திகழ்கிறது. நுகர்வோருக்கும் வர்த்தகங்களுக்கும் தெளிவான விதிகளை வகுத்திருக்கிறது. உங்கள் உரிமைகளை அறிந்து கொள்ளுங்கள் - கூர்மதியுடன் வாங்கி சந்தையில் உங்களைக் காத்துக் கொள்ளுங்கள்.

ஒப்பந்தங்கள்

நுகர்வோர் பாதுகாப்புச் சட்டம், 2002இல், பெரும்பாலும் கையாளப்படுகிற பொதுவான நான்கு வகை ஒப்பந்தங்கள் உள்ளடங்கும்:

- வர்த்தக இடத்திற்கு வெளியே வேறிடத்தில் ஏற்கப்படும் நேரடி ஒப்பந்தங்கள்
- இணையத்தின் வாயிலாக ஏற்கப்படும் இணைய ஒப்பந்தங்கள் - உதாரணமாக, ஒரு வலை தளத்தில் நுகர்வோர் தனக்குத் தேவையானதை ஆர்டர் செய்தல்
- வர்த்தக நிறுவனம்-நுகர்வோர் இருவரும் வெவ்வேறு இடங்களில் இருந்து கொண்டு ஏற்றுக் கொள்ளும் ஒப்பந்தங்கள் - உதாரணமாக, தொலைபேசி, தொலைநகல் அல்லது மின்அஞ்சல் வாயிலாக ஒப்பந்தம் செய்தல்.
- எதிர்காலச் செயல்பாட்டு ஒப்பந்தங்கள் - உதாரணமாக, உடற்பயிற்சி கூடத்தில் உறுப்பினராகச் சேர்தல் போன்றவை. இவற்றில் நுகர்வோர் ஒப்பந்தத்தில் இறங்கும்போது, டெலிவரி அல்லது பணம் அல்லது சேவை முழுமையாக வழங்கப்படுவதில்லை.

நீங்கள் ஒரு ஒப்பந்தத்தில் இறங்கும்போது உங்களுக்கு சட்டப்படி பாதுகாப்பு உண்டு. சில முன்னெச்சரிக்கைகளைக் கைக்கொண்டால், பொதுவான புகார்களைத் தவிர்க்க முடியும்.

எளிய குறிப்புகள்:

- வாங்க இருக்கும் பொருள் அல்லது சேவை குறித்து வாங்கும் முன்பே நன்கு ஆராய்ந்து அறியவும்.
- உங்களுக்குத் தெரிந்த, நம்பகமான விற்பனையாளரிடம் வாங்குங்கள். மற்றவர்களிடம் கேட்டு அறியுங்கள், மற்றவர்களுக்கு ஏற்பட்ட அனுபவம் என்ன என்று பாருங்கள்.
- விலைகள், வாக்குறுதிகள், உத்தரவாதங்களை வேறு இடங்களுடன் ஒப்பிட்டுப் பாருங்கள்.
- ஒப்பந்தங்கள் அல்லது உறுதிமொழிகள் அனைத்தையும் எழுத்தில் வாங்குங்கள். எல்லா ஆவணங்களையும் ரசீதுகளையும் வைத்திருங்கள்.
- வேறு யாரிடம் விசாரிக்கலாம் என்று கேட்டு அறியுங்கள். உங்களுக்குத் தெரிந்த, நம்பகமான நிறுவனத்திடம் மட்டுமே வாங்குங்கள்.
- ஒப்பந்தம் உங்களுக்குப் புரியவில்லை என்றால், அதை விளக்கிக் கூறுமாறு கேட்டு தெளிவு படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.
- எதை வாங்கினாலும் அச்சாரத் தொகையை (down payment) மிகக் குறைவாக வைக்கவும் - மொத்தத் தொகையில் 10 சதவிகிதம் நியாயமானதாகும்.
- நினைவிருக்கட்டும் - உண்மையாய் இருக்க முடியாது என்று நினைக்கும் அளவுக்கு ஒரு விஷயம் நல்லதாகத் தோன்றுமானால், அது உண்மையாகவே இருக்கவும் கூடும்.

உங்கள் உரிமைகள்:

- நீங்கள் அதிகக் கட்டணத்துக்கு வாய்மொழியாக அல்லது எழுத்து வடிவில் ஒப்புக் கொண்டிருந்தால் தவிர, இறுதிக் கட்டணம் உத்தேச மதிப்பீட்டை விட 10 சதவிகிதத்துக்கும் அதிகரிக்கக்கூடாது.
- ஒப்பந்தத்தை எந்தக் காரணத்துக்காகவேனும் ரத்து செய்ய உங்களுக்கு 10 நாட்கள் அவகாசம் உண்டு. அதை எழுத்து வடிவில் செய்ய வேண்டும். நீங்கள் ஒப்பந்தத்தை ரத்து செய்து விட்டீர்கள் என்பதை நிரூபிக்க வேண்டியிருக்கும் - பதிவு அஞ்சலுக்கான ஆதாரம், தொலைநகல் அல்லது மின்அஞ்சல் ரசீது இவை போதுமானவை.
- உங்கள் நுகர்வோர் உரிமைகளை எழுதிக் கொடுத்து விட முடியாது. எவரும் உங்களிடமிருந்து எடுத்துக் கொள்ளவும் முடியாது.
- உறுதியளிக்கப்பட்ட நாளிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் பொருட்களோ சேவைகளோ கிடைக்கவில்லை என்றால் நீங்கள் ஒப்பந்தத்தை ரத்து செய்யலாம்.

மேலும் தகவல்கள் பெறவும், மாதிரிக் கடிதங்களைப் பார்க்கவும் அமைச்சின் இணையத் தளத்திற்குச் செல்க: www.cbs.gov.on.ca

உதவி தேவையா?

அரசுச் சேவைகள் துறை அமைச்சிடம் (Ministry of Government Services) ஒரு புகார் பதிவு செய்வதற்கு முன்னால் கீழ்க்கண்ட வழிமுறைகளைப் பின்பற்றவும்:

1. நிறுவனத்தைத் தொடர்பு கொண்டு உங்கள் புகாரைப் பற்றி குறிப்பாக விளக்கவும்.
2. புகாரை எழுத்து வடிவில் தரவும். அதை டெலிவரி செய்ததற்கான ஆதாரத்தையும், நிறுவனத்துடன் மேற்கொண்ட வேறெந்தக் கடிதங்களையும் வைத்திருக்கவும்.
3. அப்போதும் திருப்தி கிடைக்கவில்லை என்றால், எமது இணையத் தளத்தில் முறையாக புகார் பதிவு செய்ய www.mgs.gov.on.ca இணையத்திற்குச் செல்லவும். அதில் 'Online Services' என்ற பிரிவிருக்குச் செல்லவும்.

மேலும் தகவல்கள் பெற

இது குறித்தும், நுகர்வோர் பாதுகாப்பு சம்பந்தமான இதர விஷயங்கள் குறித்தும் மேலும் விவரம் அறிய, அரசுச் சேவைகள் துறை அமைச்சின் (Ministry of Government Services) www.mgs.gov.on.ca இணையத் தளத்திற்குச் செல்லுங்கள். அல்லது (416) 326-8555 என்ற எண்ணை அல்லது இலவசத் தொலைபேசி 1-800-268-1142 என்ற எண்ணை அழைக்கவும். TTY தொலைபேசி எண் - (416) 325-3408 அல்லது இலவசத் தொலைபேசி 1-800-268-7095.